# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Eliminar cliente.

1. **Actores**:

Colaborador.

1. **Propósito**:

Este caso de uso sirve para eliminar un cliente del sistema de acueductos.

1. **Resumen**:

El usuario ingresa a la opción “Eliminar cliente” del menú “Administrar cliente”, el sistema le muestra un formulario en el cual se solicita el número de cédula del cliente que se desea eliminar, el usuario ingresa el número de cédula y da clic en el botón de “Eliminar”, el sistema obtiene el número de cédula y hace la consulta a la base de datos y elimina todos los datos del cliente consultado y muestra en un mensaje al usuario que el cliente se eliminó correctamente.

1. **Funciones asociadas**:

RF-10.1 Eliminar cliente.

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> Administrar clientes.

1. **Precondiciones**:

El usuario debe elegir la opción “Eliminar cliente” del menú “Administrar cliente”.

1. **Poscondiciones**:

El sistema elimina de la base de datos de acueductos un determinado cliente.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario elige la opción “Eliminar Cliente” en el menú “Administrar clientes”. |
| 2 | El sistema le muestra un espacio en el cual se ingresa el número de cédula del cliente que se desea eliminar. |
| 3 | El usuario ingresa el número de cédula que desea eliminar y le da clic en el botón de “Eliminar”. |
| 4 | El sistema realiza la consulta a la base de datos y elimina los datos del cliente solicitado. |
| 5 | El sistema muestra un mensaje en el cual se indica la correcta eliminación de los datos referentes al cliente solicitado. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 3.1 | Dato erróneos ingresados por el usuario, o deja el espacio sin ningún valor, el sistema procede a informar al usuario que los datos no son correctos, esto se repite hasta que los datos sean válidos para la búsqueda. |
| 3.2 | Procede al paso 4 del flujo típico. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]