# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Pagar recibo

1. **Actores**:

Colaborador

1. **Propósito**:

Este caso de uso sirve para poder registrar el pago de un medidor o un servicio de su respectivo cliente.

1. **Resumen**:

El usuario accede a la opción “Pagar recibo” del menú “Administrar opciones”, el sistema le solicita el medio por el cual va a realizar el pago, por medio del número de cédula del cliente o por medio del número de recibo, el usuario ingresa el dato de búsqueda, el sistema realiza la búsqueda del cliente en la base de datos del acueducto, el sistema realiza los cálculos referentes al consumo del mes que se va a cancelar de acuerdo a la lectura actual del medidor y la lectura anterior, también verifica la fecha del sistema para saber si debe cobrarse multa si es después de la fecha diez de cada mes, o bien si es la fecha mayor al veinte de cada mes, se procede a cobrar la multa diaria y además de la multa por la reconexión, mostrando este resultado al usuario, luego este ingresa la cantidad con la que le pagaron y en caso de necesitarse el sistema calculara el cambio para el cliente restándole el monto a cobrar a la cantidad con la que pagaron.

1. **Funciones asociadas**:

RF-2.1 Pagar recibo.

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> administrar opciones.

1. **Precondiciones**:

El usuario debe ingresar a la opción “Pagar recibo”, del menú “Administrar opciones”.

1. **Poscondiciones**:

El sistema registra el pago de una mensualidad de un medidor.

1. **Flujo típico de interacciones**:

[Enumere las acciones comunes del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico, en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario ingresa a la opción “Pagar recibo” del menú “Administrar opciones”. |
| 2 | El sistema le solicita al usuario el número de cédula del cliente o el número de medidor al cual quiere realizar el pago del recibo que tiene pendiente. |
| 3 | El usuario elige cual es el dato que va a utilizar para realizar el pago, ya sea por número de cédula del cliente o el número de medidor. |
| 4 | El usuario ingresa los datos brindados por el cliente (número de cédula o número de medidor) y le da en el botón de “Consultar”. |
| 5 | El sistema realiza la consulta de los datos brindados por el usuario, realiza los cálculos necesarios, verificando si el número de medidor tiene multa diaria y se suma todas, así mismo si se debe el monto por reconexión se suma al total del recibo y se muestra el total a cancelar por el cliente. |
| 6 | El usuario procede a realizar el pago del recibo, cuando el cliente le de una confirmación de que si lo va a pagar, le da clic en el botón de “Cancelar”. |
| 7 | El sistema registra el pago del recibo en la base de datos. |
| 8 | El sistema le muestra un mensaje al usuario de éxito y posteriormente imprime el recibo del pago. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 4.1 | Dato erróneos ingresados por el usuario, o deja el espacio sin ningún valor, el sistema procede a informar al usuario que los datos no son correctos, esto se repite hasta que los datos sean válidos para la búsqueda. |
| 4.2 | Procede al paso 5 del flujo típico. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]