# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Reportar avería.

1. **Actores**:

Colaboradores.

1. **Propósito**:

Este caso de uso sirve para poder realizar el registro de una avería.

1. **Resumen**:

En este caso de uso el usuario ingresa a la opción “Reportar avería” del menú “Administrar reportes”, el sistema le muestra al usuario un formulario para registrar una nueva avería, el usuario completa cada uno de los espacios necesarios con datos como el número de cédula tanto de la persona que realiza el reporte, como del cliente que hizo la solicitud, una dirección de donde se encuentra la avería y también una descripción de la avería, posteriormente le da clic en el botón de “Generar reporte”, el sistema guarda en la base de datos la nueva avería y le muestra al usuario un mensaje en el cual se muestra el número que se le asignó al reporte de la avería, para que posteriormente se pueda consultar el estado de la misma.

1. **Funciones asociadas**:

RF-3.1 Reportar Avería

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> Administrar Reportes

1. **Precondiciones**:

El usuario o colaborador elige la opción “Reportar Avería” del menú “Administrar reportes”

1. **Poscondiciones**:

El sistema registra un reporte de una avería en el sistema y la base de datos.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario ingresa a la opción “Reportar Avería” del menú “Administrar reportes”. |
| 2 | El sistema muestra el formulario para registrar un nuevo reporte de avería, solicita que el usuario ingrese los datos de la avería, como el número de cédula de la persona que reporta la avería, la dirección de donde se encuentra la avería, así como una breve descripción u observación de la avería. |
| 3 | El usuario ingresa los datos necesarios para llevar a cabo el registro de la avería, el número de cédula tanto de la persona que realiza el reporte, como del cliente que hizo la solicitud, una dirección de donde se encuentra la avería y también una descripción de la avería, posteriormente le da clic en el botón de “Generar reporte”. |
| 4 | El sistema recolecta los datos ingresados por el usuario y los guarda en la base de datos como un nuevo reporte de avería. |
| 5 | El sistema le muestra un mensaje al usuario donde le indica cual es el número con el cual se registró la avería, para que posteriormente pueda ver en qué estado se encuentra la misma. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 3.1 | Dato erróneos ingresados por el usuario, o deja el espacio sin ningún valor, el sistema procede a informar al usuario que los datos no son correctos, esto se repite hasta que los datos sean válidos para la búsqueda. |
| 3.2 | Procede al paso 4 del flujo típico. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]