# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Solicitar revisión.

1. **Actores**:

Colaborador.

1. **Propósito**:

Este caso de uso sirve para poder registrar una solicitud de revisión por parte del cliente.

1. **Resumen**:

El usuario elige la opción de “Solicitar Revisión” del menú “Administrar Opciones”, el sistema le muestra el formulario necesario a llenar para registrar una nueva solicitud de revisión, el usuario llena los campos los cuales son: número de cédula tanto del cliente como del empleado que realiza la solicitud, también el número de medidor, la dirección de la avería, así mismo una descripción de la avería, el sistema procede a guardar en la base de datos del sistema del acueducto, el sistema muestra un mensaje con el número que se registró la solicitud, para una posible consulta de estado de la misma.

1. **Funciones asociadas**:

RF-14.1 Solicitar Revisión.

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> Administrar Opciones.

1. **Precondiciones**:

El usuario elige la opción “Solicitar Revisión” del menú “Administrar Opciones”.

1. **Poscondiciones**:

El sistema registra una nueva solicitud de Revisión por parte de un cliente.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario ingresa a la opción “Solicitar Revisión” del menú “Administrar opciones”. |
| 2 | El sistema muestra el formulario para registrar una nueva solicitud de revisión, solicita que el usuario ingrese los datos de la revisión, como el número de cédula de la persona que reporta la avería, la dirección de donde se encuentra la avería, así como una breve descripción u observación de la avería. |
| 3 | El usuario ingresa los datos necesarios para llevar a cabo el registro de la revisión, el número de cédula tanto de la persona que realiza el reporte, como del cliente que hizo la solicitud, una dirección de donde se encuentra la avería y también una descripción de la avería, posteriormente le da clic en el botón de “Generar reporte”. |
| 4 | El sistema recolecta los datos ingresados por el usuario y los guarda en la base de datos como un nuevo reporte de avería. |
| 5 | El sistema le muestra un mensaje al usuario donde le indica cual es el número con el cual se registró la revisión, para que posteriormente pueda ver en qué estado se encuentra la misma. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 3.1 | Dato erróneos ingresados por el usuario, o deja el espacio sin ningún valor, el sistema procede a informar al usuario que los datos no son correctos, esto se repite hasta que los datos sean válidos para la búsqueda. |
| 3.2 | Procede al paso 4 del flujo típico. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]