# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Ver reporte de morosos.

1. **Actores**:

Colaborador.

1. **Propósito**:

Este caso de uso sirve para poder ver un reporte de los clientes que se encuentran en un estado de moroso con el acueducto.

1. **Resumen**:

En este caso el usuario ingresa en la opción “Ver reporte de morosos” del menú “Administrar reportes”, posteriormente el sistema hace una consulta a la base de datos de cuáles son los clientes que poseen una morosidad con el acueducto, la base de datos retorna la lista de clientes morosos y el sistema muestra al usuario el reporte con la lista de personas que tengan el estado de moroso en el momento de la consulta.

1. **Funciones asociadas**:

RF-8.1 Reporte de morosos

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> Administrar reportes.

1. **Precondiciones**:

El usuario debe ingresar a la opción “Ver reporte de morosos”, del menú “Administrar reportes”.

1. **Poscondiciones**:

El usuario va a poder ver el reporte con todos los morosos.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario ingresa a la opción “Ver reporte de morosos” del menú “Administrar Reportes”. |
| 2 | El sistema hace una consulta a la base de datos para obtener la lista de clientes morosos con el acueducto. |
| 3 | El sistema le muestra el reporte de los clientes morosos al usuario. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A/S |  |
| A/S |  |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]