# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Ver reporte servicios suspendidos.

1. **Actores**:

Colaborador.

1. **Propósito**:

Este caso de uso sirve para poder generar un reporte de servicios suspendidos en un determinado lapso de tiempo elegido por el usuario.

1. **Resumen**:

En este caso el usuario ingresa en la opción “Ver reporte de servicios suspendidos” del menú “Administrar reportes”, posteriormente el sistema le solicita que ingrese el lapso de tiempo que desea ver en el reporte de servicios suspendidos el cual puede ser anual, mensual, semanal o incluso diario, el usuario ingresa el lapso de tiempo deseado y le da clic en el botón “Generar reporte”, el sistema hace una consulta a la base de datos, mediante la cual va a obtener los datos que se van a mostrar en el reporte solicitado y por último el sistema le muestra al usuario el reporte con los datos ingresados anteriormente.

1. **Funciones asociadas**:

RF-7.1 Reporte de servicios suspendidos.

1. **Casos de Uso asociados**:

<<extiende a>> Administrar reportes

1. **Precondiciones**:

El usuario debe ingresar a la opción “Ver reporte de servicios suspendidos”, del menú “Administrar reportes”.

1. **Poscondiciones**:

El usuario va a poder ver el reporte con todos los servicios suspendidos en el determinado lapso de tiempo que el mismo eligió.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | El usuario ingresa a la opción “Ver reporte de servicios suspendidos” del menú “administrar reportes”. |
| 2 | El sistema le solicitará al usuario que ingrese el lapso de tiempo que quiere ver en el reporte de las facturaciones. |
| 3 | El usuario elige el lapso de tiempo que desea ver en el reporte, puede ser anual, mensual, semanal o diario y le da clic en el botón de “Generar reporte” |
| 4 | El sistema realiza la consulta a la base de datos, para obtener los datos del reporte solicitado por el usuario. |
| 5 | El sistema le muestra al usuario el reporte que solicitó. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 3.1 | Dato erróneos ingresados por el usuario, o deja el espacio sin ningún valor, el sistema procede a informar al usuario que los datos no son correctos, esto se repite hasta que los datos sean válidos para la búsqueda. |
| 3.2 | Procede al paso 4 del flujo típico. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1 | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | Error al iniciar sesión |
| 4.1 | El administrador deberá ingresar nuevamente los datos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]