

Apprendre à se poser des questions sur son système Kanban

Romain Couturier

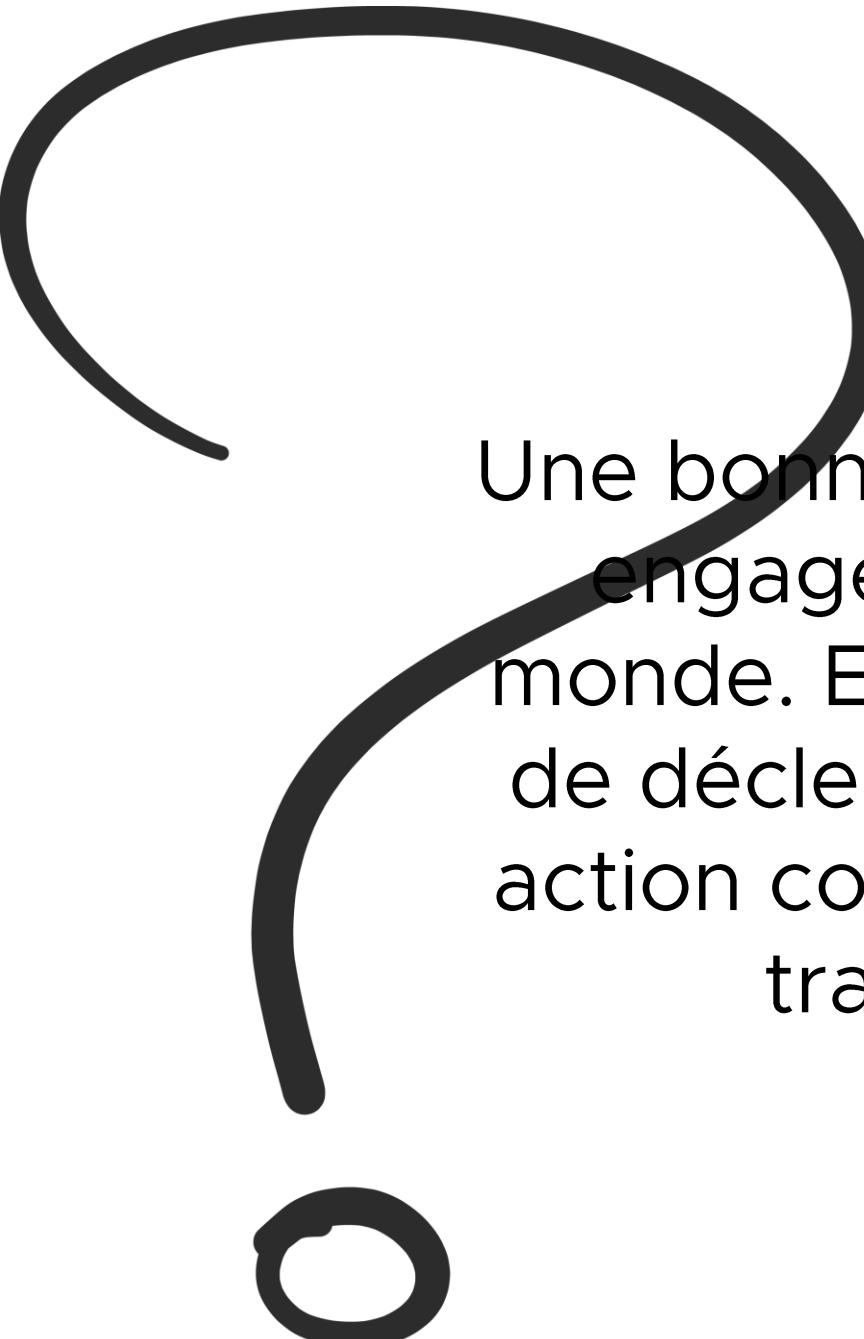


Licence

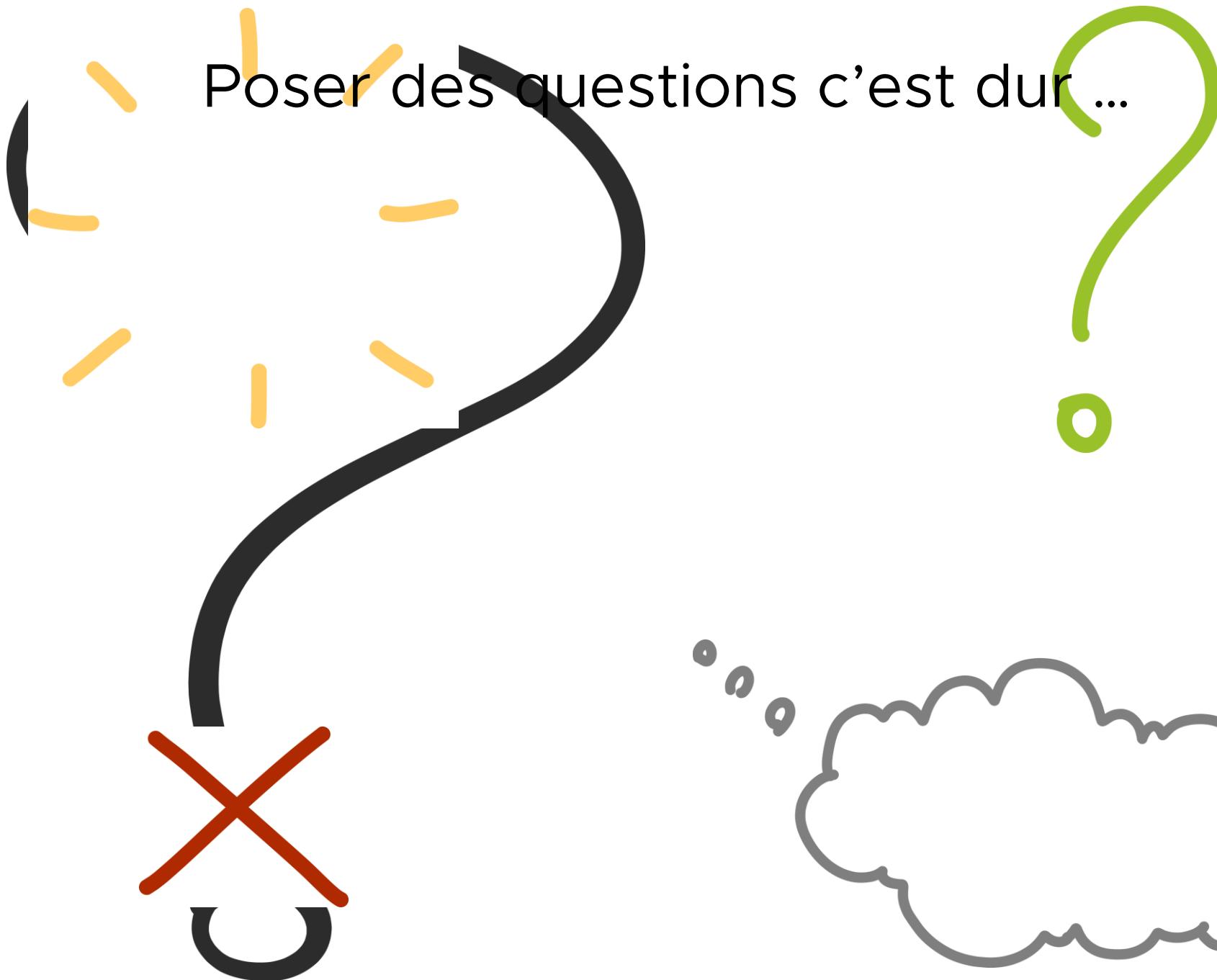
Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International.](#)



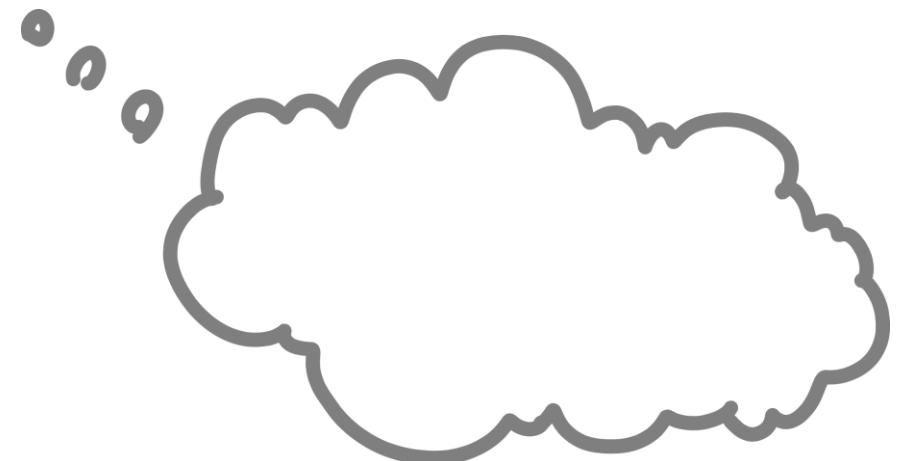
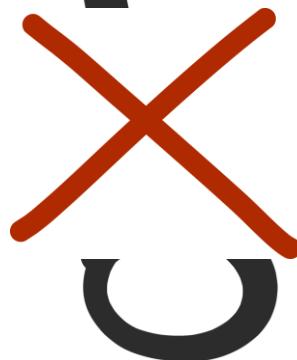




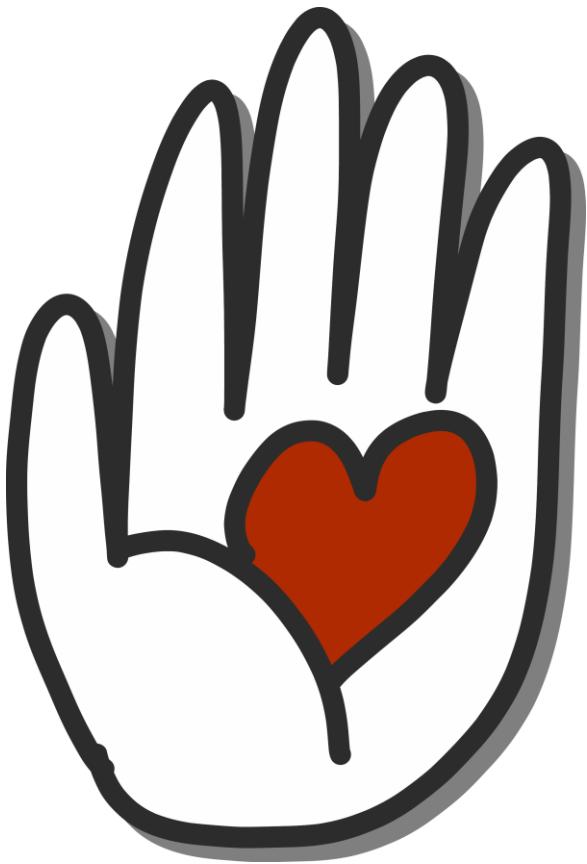
Une bonne question engage tout le monde. Elle permet de déclencher une action collective de travail



Poser des questions c'est dur ...



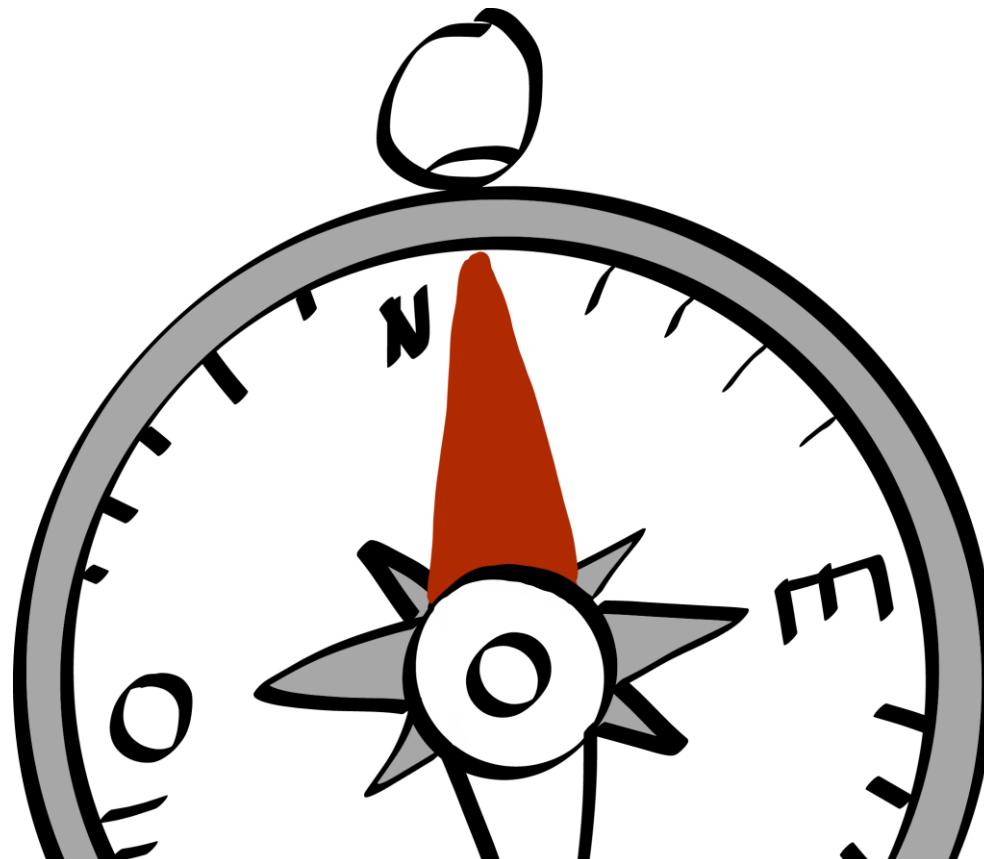
... et toujours en bienveillance



Kanban ... le grand kiff à questions



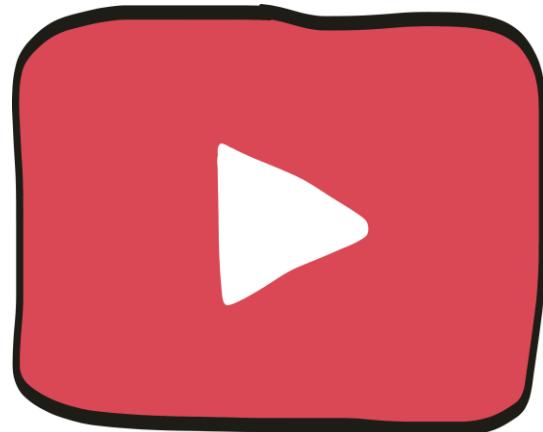
Par où je commence ?

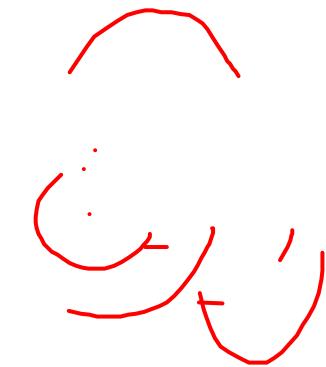
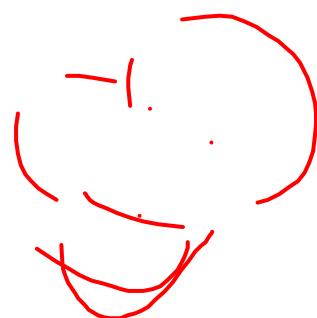
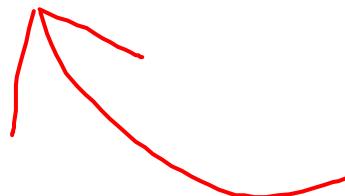
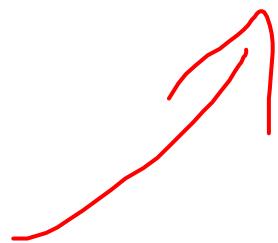
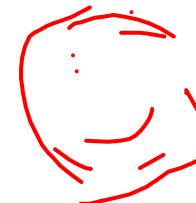
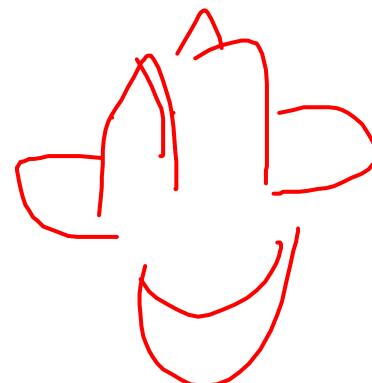
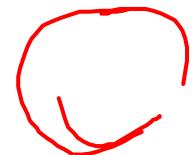
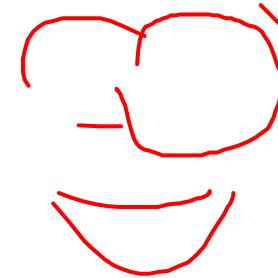
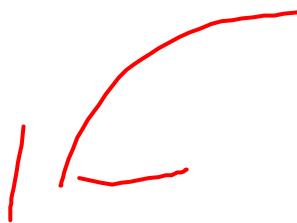
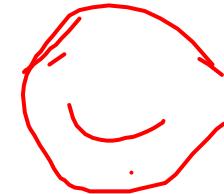
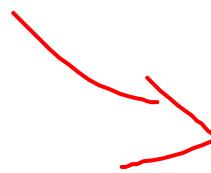
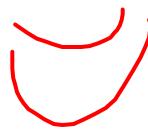
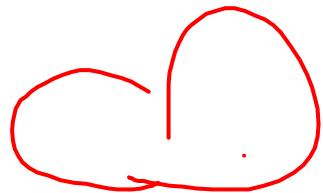


Initialiser son système Kanban

Partie 1 : <https://www.youtube.com/watch?v=1LZYVxz0IYI>

Partie 2 : https://www.youtube.com/watch?v=_76CNSqTWHM

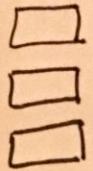






7.

EXPRIMÉ [STOCK]



LEARN

- PURGE
- DEBIT MOYEN
- INTERACT° AVEC ENTREPRISE.

BLOQUE: NE PEUT ÊTRE FAIT
NE PEUT ÊTRE TIRÉ

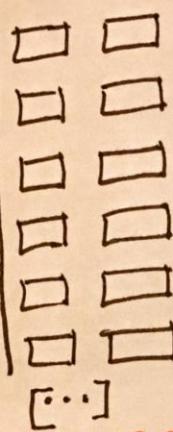
RITUEL QUOTIDIEN: DAILY 9H30.

VALEUR ÉTABLIE: Ø, RISQUE.

DÉCRIT

EN COURS

TERMINÉ



[...]

DESIGNÉ

EN COURS



TERMINÉ



PLANIFIÉ

EN COURS

TERMINÉ



LIMITÉ/PERS: 1/PERS.

RITUEL DU FLUX D'ENTREPRISE: Ø, START, PROD.

PURGE SI SURCHARGE: REAFFECTATION, Ø

QUI EST DIEU?: EQUIPE SUR UN CHOIX DISCUté

DEPENDANCES DEMANDES:

ANTICIPÉES PLANIF,
DIAGRAMME

DEVELOPÉ

EN COURS

TERMINÉ



VALIDE

EN COURS

TERMINÉ



LIVRÉ !

KANBAN

BOOTSTRAP

INJECTION EN FLUX: A LA PLANIF.

MESURER LE FLUX: Ø CARTE
nbre CARTE / ITERATIONS.

OUTIL EN LIGNE: % PHOTO
WEBCAM
LIÉ AU COMMIT.

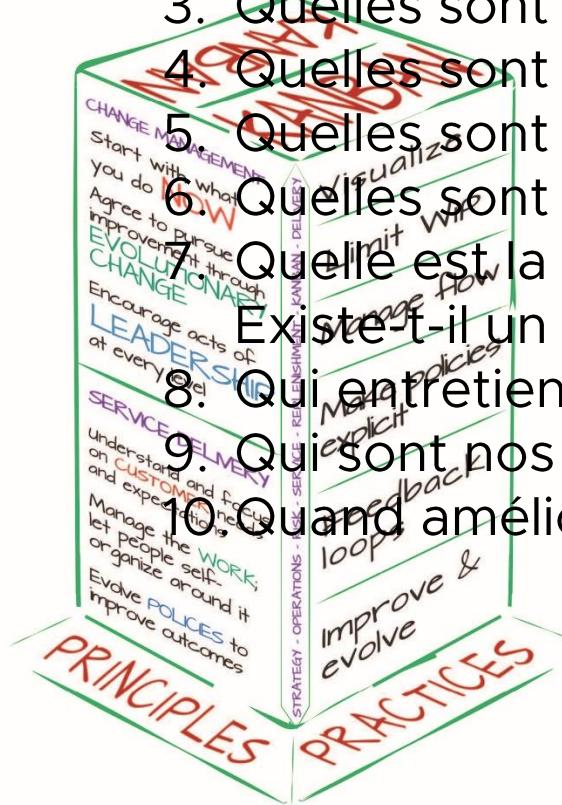
RENCONTRER DISCUTER		REALISER		TESTER feedback		VALIDER la knowleg		LIVRER forme accom	
TODO	DONE	TODO	DONE	TODO	DONE	TODO	DONE	TODO	DONE

Et après ?

L'essentiel sur

Kanban

1. Que vois-je ?
2. Est-ce que tous mes tickets sont là ?
3. Quelles sont mes limites ?
4. Quelles sont les règles d'entrée ?
5. Quelles sont les règles de passage ?
6. Quelles sont les règles de sortie ?
7. Quelle est la règle de timeout ?
8. Existe-t-il un rebut ?
9. Qui entretient le flux ?
10. Qui sont nos clients ?
11. Quand améliorons-nous notre flux ?



DAVID J. ANDERSON

ANDY CARMICHAEL

Et après ?

Démarrez là où vous êtes

=

Allez là où vous devez aller

Des outils pour poser des questions

Colonne en cours et fini	Parallélisation
De quoi peut-on se passer ? Qu'est-ce qui a disparu mystérieusement ?	Qu'est-ce qui manque cruellement ? Qu'est-ce qui pourrait améliorer les performances ? Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
Absence de Pierre	Perturbations
Qui était absent ? Qu'est-ce qui a accéléré le sprint ? Qu'est-ce qui n'était pas prévu dans le sprint ?	Qu'est-ce qui ne manque pas cruellement ? Qu'est-ce qui n'a pas perturbé le burndown chart ? Qu'a-t-on mal géré en tant qu'équipe ?

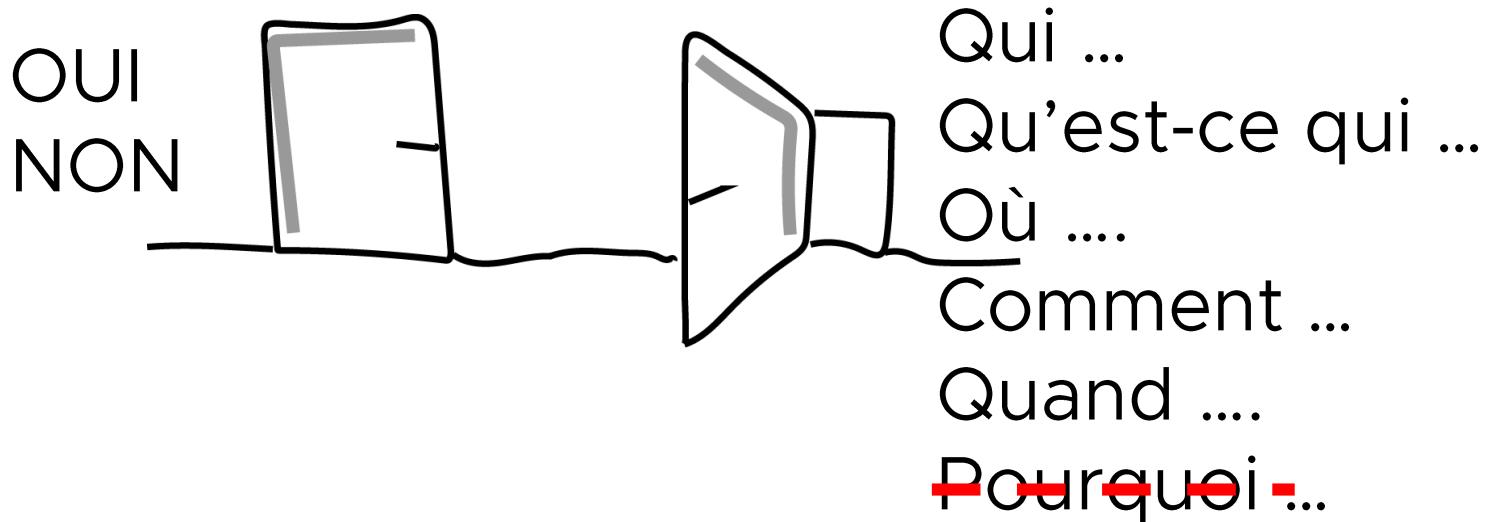
Jeopardy

Squid



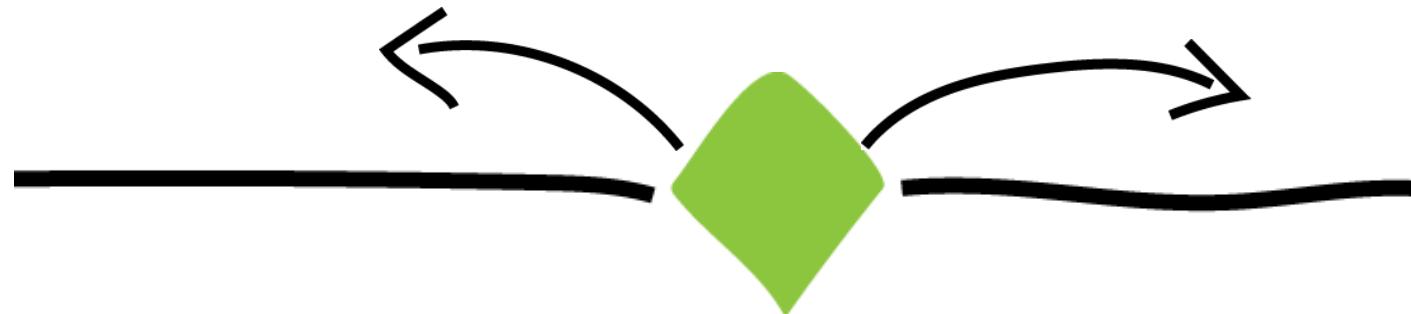
KANBAN
BOOTSTRAP

Comment générer des questions ?



Vers le passé ...

Vers le futur ...



FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		



FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		

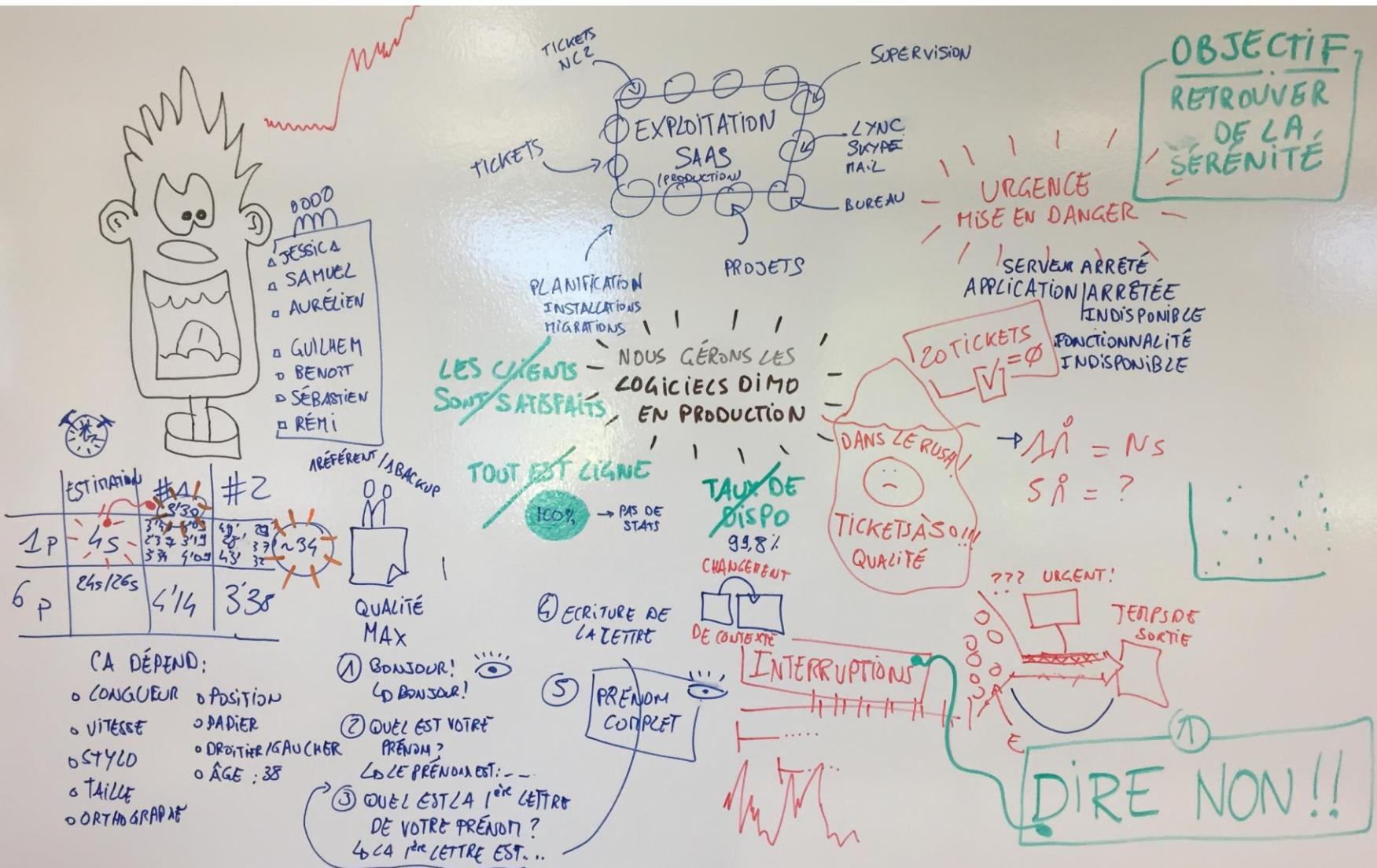
UNE
URGENCE,...
CA N'EXISTE PAS

TOUT LE MONDE FAIT LA QUEUE

EPE le 29/10/18

FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		



FLOW CANVAS

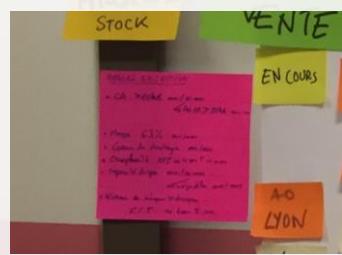
DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		



FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		

CA 10K€ oui sinon PDSA > 50k€
Marge 63%
Cœur du projet
Complexité : 3/5 max



FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		



FLOW CANVAS

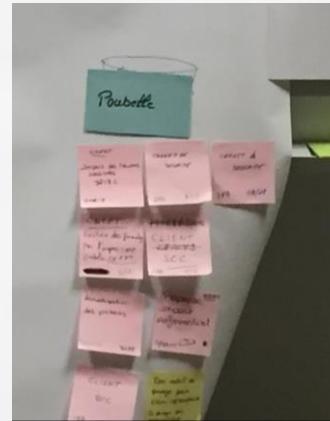
DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		

PROSPECTS IDENTIFIÉS BESOINS	CAMP	PROJETS IDENTIFIÉS	ÉCHANGE EQUIPE	PROPOS PROJET	SIGNÉS	PRE PROJS	A FACTURER ENQUÊTE CLIENT
FDC 01 sécurité site TC Foot site Asso	Brigitte Boutique CRAN		FDC 69 REPORTAGE SITE FRC RA OUTIC COLISATION GIBIER FRC RA APP mobile	FDC 64 NDR continue FDC 60 WEB Foto Chile FDC 11 EVOLUTIF HOME FRC centre FORUM APP FRC centre MAINTENANCE APP	FNC Reportage site FDC 11 NEW SITE FRC centre App	FRC AUVERGNE site 2022 FDC 11 Formulaire live OR FDC 90 site	FDC 52 site FDC 77 site FRC RA migration FDC 23 migration site FDC 19 CALENDRIER site FDC 42 PARIS FDC 19 calendrier FDC 05 MAIL site IDEB FDC 89 Reportage
	POUR BELLE PROSPECTS	RONDE CHASSE		CAMPAGNE VIDEO TU Formulaire intégration MANIPI site print			S1 FORMATION SOCHT SETUP GORDON site
MATT RACH KASS	AUTRES	CLAUDETTE BLEACH HICKET site locat°	GDO MAIL Hébergement NATUREX DIGITAL DECO DESIGN PRINT SITE KIN PROJET SITE	SPARIS LAMPAGNI CRAN UCA PORTAIL REVUE SKI OUTDOOR site + APP SITE FOIZ Thaddeus HP	ADAP service GIVANDAN Fact A VALENCE MAINTENANCE APP SITE vitrine cuisine ARCH20 site ux0	ALZERIGNE Semback Fact A GIVANDAN Fact A serveur GIVANDAN Freshness EIP 10 PRINT + CREA.	ETIENNE site DUBRET client site GIVANDAN SOA P OGN site CRAN Print ENQUÊTE MAILING LANNING site FO MAIL migration
DEV	RESEAUX	① GP site					

FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		







FLOW CANVAS



DEMANDES

QUELS TYPES DE DEMANDE RECEVEZ-VOUS ?
 QUI A LE DROIT D'INJECTER DES DEMANDES ?
 OÙ EST RENDU VISIBLE L'ENSEMBLE DES DEMANDES ?
 COMMENT PRIORISEZ-VOUS LES DEMANDES ENTRE CLIENTS ?
 POURQUOI UNE DEMANDE SERAIT INJECTÉE DANS LE FLUX ?
 QUAND UNE DEMANDE PEUT-ELLE ÊTRE AJOUTÉE AU FLUX ?



VALEUR

QUEL EST VOTRE UNITÉ DE VALEUR ?
 QUI DÉFINIT LA VALEUR ?
 D'ΟÙ VIENT LA VALEUR ?
 COMMENT EST DÉFINIE LA VALEUR ?
 POURQUOI CHAQUE DEMANDE A BESOIN DE VALEUR ?
 QUAND LA VALEUR D'UNE DEMANDE EST MISE À JOUR ?



LIVRABLE(S)

QUEL EST LE BUT DE VOTRE FLUX ?
 QUI SONT LES UTILISATEURS DES LIVRABLES ?
 OÙ SONT MIS À DISPOSITION LES LIVRABLES ?
 COMMENT AUGMENTER LA FRÉQUENCE DES LIVRAISONS ?
 POURQUOI LES UTILISATEURS SONT-ILS SATISFAITS ?
 QUAND LIVREZ-VOUS ?



BUT

RÈGLES D'ENTRETIEN

QUELLES SONT LES RÈGLES À METTRE À JOUR ?
 QUI FACILITE L'APPLICATION DES RÈGLES ?
 OÙ SONT VISIBLES LES RÈGLES D'ENTRETIEN ?
 COMMENT DÉFINISSEZ-VOUS UNE NOUVELLE RÈGLE ?
 POURQUOI AVEZ-VOUS DES EXCEPTIONS À VOS RÈGLES ?
 QUAND DEVEZ-VOUS METTRE À JOUR LES RÈGLES ?



ÉQUIPE

QUEL EST LE MANIFESTE DE VALEURS DE L'ÉQUIPE ?
 QUI APPARTIENT À L'ÉQUIPE ?
 OÙ EST SITUÉE L'ÉQUIPE ?
 COMMENT COMMUNIQUEZ-VOUS ?
 POURQUOI APPARTENEZ-VOUS À CETTE ÉQUIPE ?
 QUAND PARTAGEZ-VOUS À PROPOS DE VOTRE FLUX ?



COMPÉTENCES

QUELLES COMPÉTENCES L'ÉQUIPE DOIT-ELLE AVOIR ?
 QUI A L'EXPERTISE ?
 OÙ POUVEZ-VOUS PRATIQUER VOS COMPÉTENCES EN SÉCURITÉ ?
 COMMENT METTEZ-VOUS À JOUR VOS COMPÉTENCES ?
 QUAND AVEZ-VOUS BESOIN DE NOUVELLES COMPÉTENCES ?
 QUAND DEVEZ-VOUS DISCUTER ET PARTAGER AUTOUR DE VOS COMPÉTENCES ?



PERSONNES

URGENCES

QUELLE EST LA DÉFINITION D'UNE URGENCE ?
 QUI SONT VOS 3 TOPS CLIENTS QUI ONT DES URGENCES ?
 OÙ SONT VISIBLES LES RÈGLES D'URGENCE ?
 COMMENT INFORMEZ-VOUS LES CLIENTS SUR LES IMPACTS ?
 POURQUOI ACCEPTEZ-VOUS LES URGENCES ?
 QUAND SONT DISCUTEEES LES RÈGLES D'URGENCE ?



KANBAN

QUE MONTRÉ VOTRE KANBAN ?
 QUI EST LE RESPONSABLE DU KANBAN ?
 OÙ EST VISIBLE LE KANBAN ?
 COMMENT RENDEZ-VOUS LE KANBAN UTILISABLE ?
 POURQUOI AVEZ-VOUS BESOIN DE KANBAN ?
 QUAND LE KANBAN EST-IL UTILE ?



POUBELLE

QUEL EST L'IMPACT DE JETER UNE DEMANDE ?
 QUI EST LÉGITIME POUR JETER UNE DEMANDE ?
 OÙ SONT VISIBLES LES DEMANDES JETÉES ?
 EN QUOI JETER DES DEMANDES AIDE VOTRE FLUX ?
 POURQUOI DEVRIEZ-VOUS JETER UNE DEMANDE ?
 QUAND VIDEZ-VOUS LA POUBELLE ?



INCRÉMENTAL

PROCHAINES AMÉLIORATIONS

QUEL EST LE BÉNÉFICE IMAGINÉ DE CES AMÉLIORATIONS ?
 QUI DEVRAIT CONTRIBUER À CES AMÉLIORATIONS ?
 OÙ SONT VISIBLES LES PROCHAINES AMÉLIORATIONS ?

COMMENT DÉCIDEZ-VOUS DES PROCHAINES AMÉLIORATIONS ?
 POURQUOI CES AMÉLIORATIONS SONT-ELLES ESSENTIELLES ?
 QUAND EST PRÉVUE LA PROCHAINE SÉANCE D'AMÉLIORATION ?

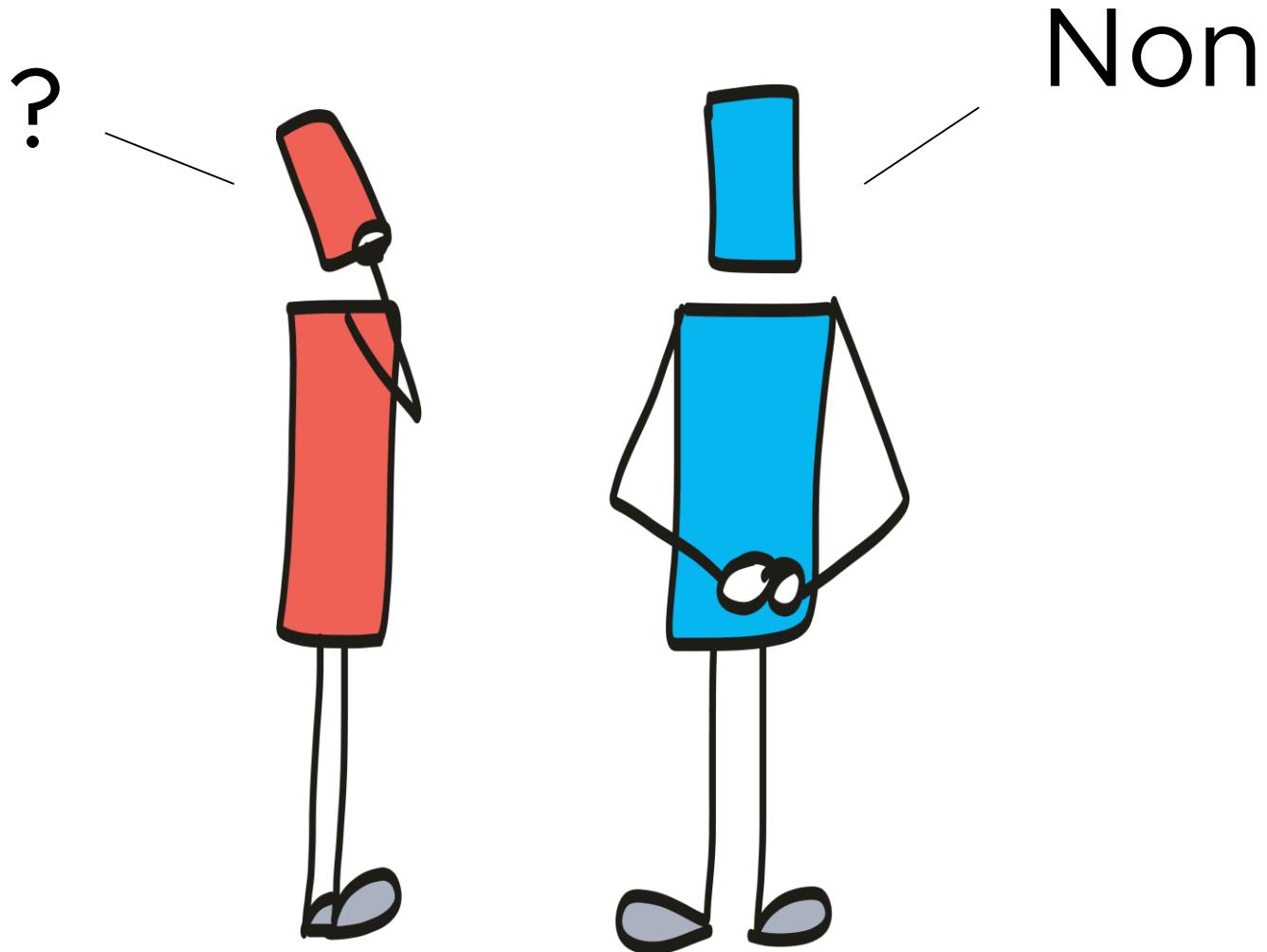


Cette œuvre est mise à disposition sous licence Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.
 Les autorisations au-delà du périmètre de cette licence sont disponibles auprès de <http://www.flowcon.fr> et <http://www.supertilt.fr>

FLOW CANVAS

DEMANDES	VALEUR	LIVRABLE(S)
RÈGLES D'ENTRETIEN	ÉQUIPE	COMPÉTENCES
URGENCES	KANBAN	
POUBELLE		
PROCHAINES AMÉLIORATIONS		

Les questions c'est fatiguant ...



Sauf quand c'est la crise !

Qui est votre Question master » ?



SuperTilt

Le déclic
collaboratif

<http://www.supertilt.fr>

romain@supertilt.fr

[@supertilt](https://twitter.com/supertilt)