



Pour réussir vos
ateliers, devenez
facilitateur

Isabelle GAUTHIER

COACH D'ORGANISATION
MANAGEMENT AGILE



@I_Gauthier

Grégory ALEXANDRE

COACHING AGILE
CREATION DE JEUX PÉDAGOGIQUES



@gregalexandre

GOOD

DÉVELOPPONS NOTRE AGILITÉ





LA FACILITATION

La facilitation de groupe est la posture et l'ensemble des méthodes et outils pour rendre le travail de groupe plus efficace en s'appuyant sur la collaboration, l'intelligence collective et la dynamique de groupe.

Facilitateur

G
A
R
A
N
T
I
T

OBJECTIF

CADRE

EQUITÉ

TIMING

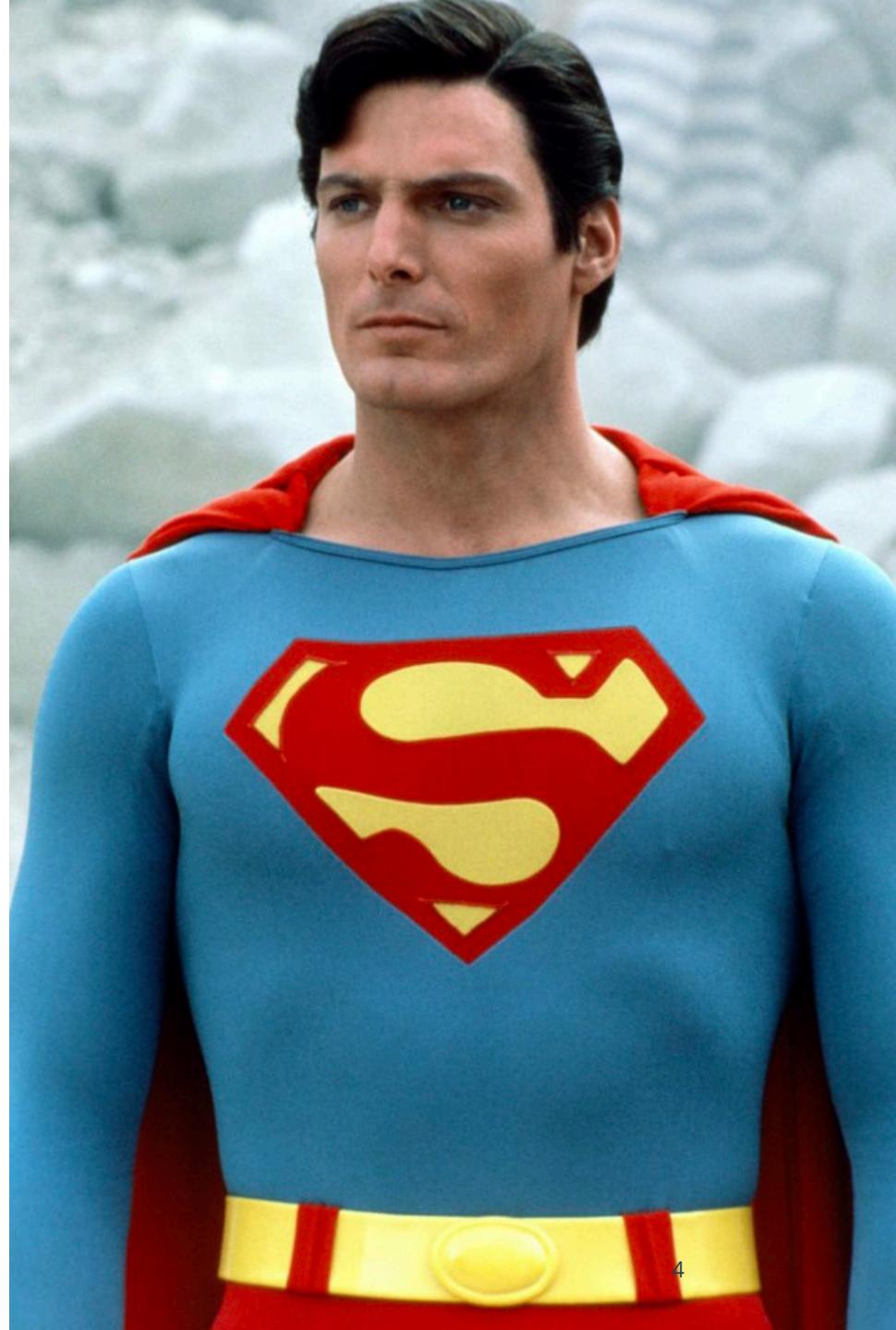
ENERGIE

E
S
T

NEUTRE

ORGANISÉ.E &
IMPROVISATEUR/TRICE

CLAIR.E & PÉDAGOGUE



Fishbowl Appreciative Inquiry

Management Visuel **Canvas**

Métaphores Constellation **ORID**

Safari **ToP** Game Storming

Théâtre **Warm Up** Solution Focus

Consensus Workshop Pop Corn

World Café Facilitation graphique

Théorie U **Open Forum** Jeux Cadres

CoDev Brainstorming Ice Breaker Innovation Games

My Worst Nightmare

FACILITATEUR



ARCHITECTE



GUIDE

NOS EXPÉRIENCES

ATELIER CRÉATIVITÉ - HEBDOMADAIRE LYONNAIS

Cas 1

Besoin de trouver des idées d'articles innovantes
½ journée - 15 personnes



Atelier

Cadavre exquis

Echauffement mental & team building

Purge individuelle

Vider les idées évidentes

Lire des magazines

S'inspirer

Atelier Crazy 8 + Pensée oblique

Chercher l'innovation

Vote par groupe

Les meilleures idées faisables

INVERSION

MÊME SUJET
AUTRE
PUBLIC

RUPTURE
DES
CONVENTIONS

SÉPARATION
PUIS
ZOOM OU
DÉZOOM

Parti pris d'animation

Permettre à chacun de participer à la créativité globale

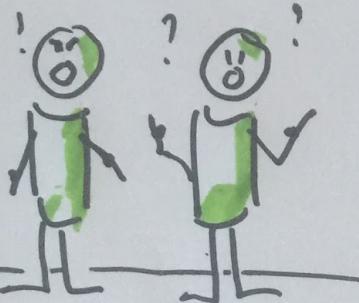
Tous inspirateurs

Cas 2

SÉMINAIRE Nouvelle organisation “feature teams”
Atelier d’initialisation 60 managers - 1 j



RESSENTIR



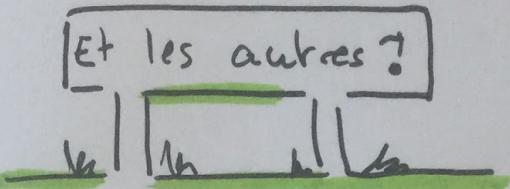
Peurs. Attentes. Tentations

ANALYSER



Aveugles. Procureurs

PRENDRE DU RECOL



Retour d'expérience coaching Good !

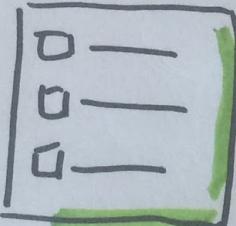
S'INSPIRER



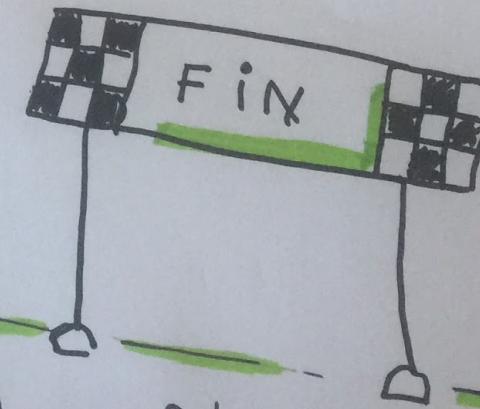
Safari

Principes d'animation

DÉFINIR



les actions, moyens
postures pour
—REUSSIR—
+ fous Communautés
de pratiques



Début de la
mise en place
des actions.

ATELIER APPRECIATIVE INQUIRY



Les meilleures vacances de ma vie

- ✓ Quels étaient les points forts de l'organisation ?
- ✓ Quel rôle avez-vous joué ?
- ✓ Dans quel état d'esprit étiez vous ?
- ✓ Quelles forces avez-vous mis en œuvre ?

Qu'en déduisez-vous pour vos prochaines vacances ?

PARTAGE

4mn en binôme (2x2mn)

Cas 3

SÉMINAIRE Manager au service de la satisfaction client
Atelier 8 managers - 2j



Atelier

Souvenir d'une insatisfaction client

Partage d'expérience

Baguette magique & Cercles de Covey

Identifier sa capacité à faire

Appreciative Inquiry

Positiver la problématique

Saynète

Incarner, s'énergiser

Posters

Résumer, communiquer

Voix du client - Interview

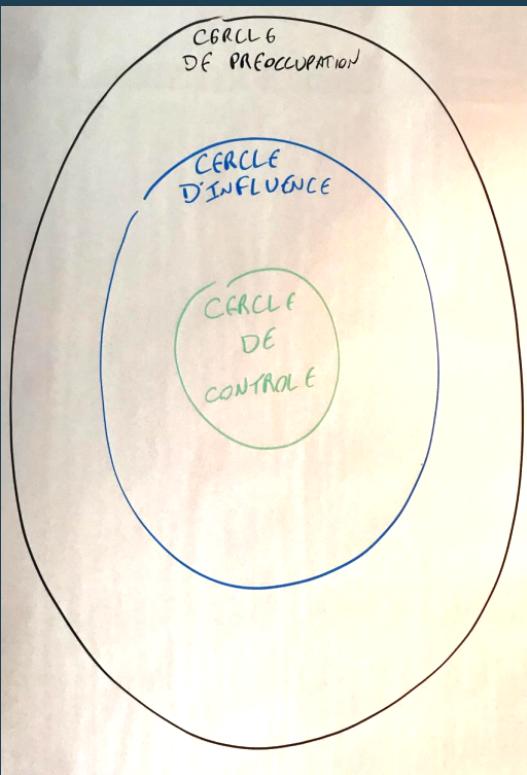
Initier de bonnes pratiques

Concevoir un atelier participatif

Acquérir des compétences

Product Box

Fédérer le groupe de réflexion et initier les actions futures



PÉDAGOGIE

COMMENT BIEN FOIRER UNE FACILITATION ?

Oublier l'inclusion

Ne pas prendre possession du lieu
et de son environnement

Ne pas gérer les temps de parole

Esquiver les tensions du groupe

Se faire dicter le contenu par le
commanditaire

Avoir un seul format pour toute la
session

FACILITATEUR



ARCHITECTE

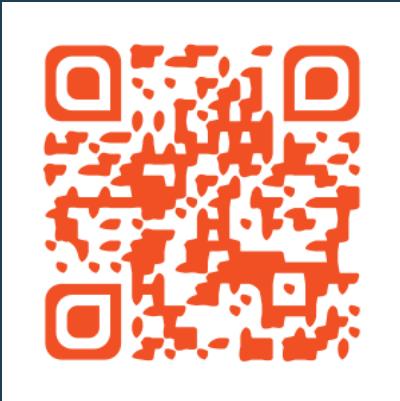


GUIDE



TÉLÉCHARGEZ-MOI

<http://bit.ly/entreprise-agile>



A booklet cover titled "Entreprise agile : 3 clés pour dynamiser sa stratégie et co-construire de nouvelles offres". The cover features the "Goood" logo and a photograph of a diverse group of people sitting on a sofa, all looking at their electronic devices (laptops, tablets, phones). A large white arrow points from the "TÉLÉCHARGEZ-MOI" text towards the booklet cover.

Entreprise agile :
3 clés pour dynamiser sa stratégie et
co-construire de nouvelles offres

Goood
DÉVELOPPOONS NOTRE AGILITÉ

A photograph showing a group of seven people (three men and four women) sitting on a long sofa in a modern office or lounge area. They are all looking at various electronic devices, including laptops, tablets, and smartphones, illustrating a collaborative, agile work environment.

GOOOD

DÉVELOPPOONS NOTRE AGILITÉ

www.goood.pro
lyon@goood.pro