

**DES STAND-UP EFFICACES ...
PAS SI SIMPLE !**



L'histoire d'un Scrum Master
qui souhaitait (re)donner
un sens à ses Daily stand up



BONJOUR



Nicolas THIBERT
nicolas.thibert@viveris.fr
Formateur & Coach Agile



Adrien CHANTOME
adrien.chantome@viveris.fr
Scrum Master & Architecte système

AU PROGRAMME



45 minutes ensemble



Pour parler Daily Scrum

- Identifier les comportements problématiques
- Découvrir comment les gérer
- A travers une histoire (fictive)



Questions & échanges à la fin



Début

CHAPITRE 1

Une nouvelle aventure

EUGENE

- Société « Zéro Déchet »
- Nouveau Projet
 - ✓ Application web
 - ✓ Scrum
- Scrum Master débutant
- Nouvelle équipe ...
- ... sans expérience de l'agilité



ELISE

DSI de « Zéro Déchet »



J'aurais besoin d'un
peu d'aide pour
bien démarrer et
animer l'équipe ...



Je te propose de suivre
une formation
de Scrum Master !



Formation

DAILY SCRUM



Intérêts et règles
de cette cérémonie ?



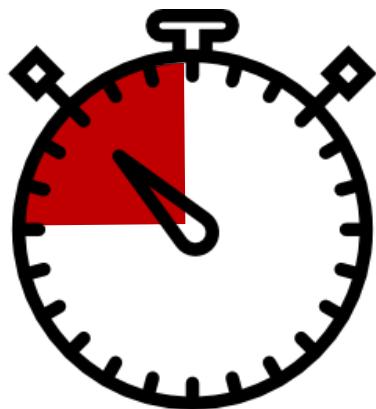
Formation

DAILY SCRUM

Les bases

15 minutes

maximum



Tous les jours
A heure fixe





Formation

DAILY SCRUM

Les bases



Debout !
*devant le tableau
du Sprint Backlog*



Formation

DAILY SCRUM

Les bases



Ceux qui s'engagent
peuvent parler !



Formation

DAILY SCRUM

Les bases

Chacun répond à 3 questions :



- Qu'ai-je fait hier ?
- Que vais-je faire aujourd'hui ?
- Est-ce que j'ai identifié ou rencontré des obstacles ?

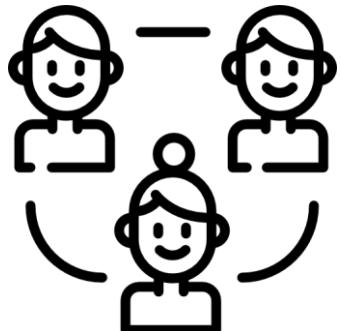


Formation

DAILY SCRUM

Raison d'être

Synchroniser l'équipe



*Être au courant
& Mettre au courant*



Formation

DAILY SCRUM

Raison d'être

Identifier les obstacles



*Demander de l'aide
& Aider*

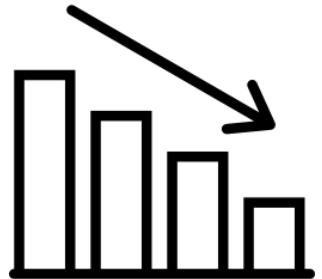


Formation

DAILY SCRUM

Raison d'être

Suivre l'avancement



*... et s'engager ensemble
Allons nous atteindre
nos objectifs ?*

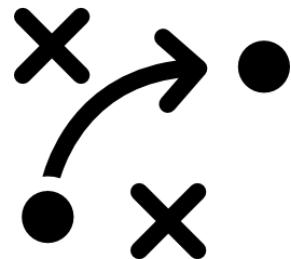


Formation

DAILY SCRUM

Raison d'être

S'organiser



*L'équipe définit un plan
pour les prochaines 24h*



Formation

DAILY SCRUM

Raison d'être

Energisant



*Créer une dynamique positive
au sein de l'équipe*

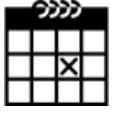


Formation

DAILY SCRUM

J'ai hâte de mettre
en œuvre ce point de
synchro avec l'équipe !





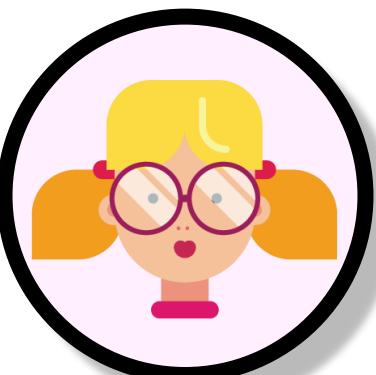
Premiers
sprints

CHAPITRE 2

Des débuts compliqués ...

L'EQUIPE SCRUM

Isa



Téo



Développeurs

Eddy



Carl

Product owner



Jeff

Tech lead



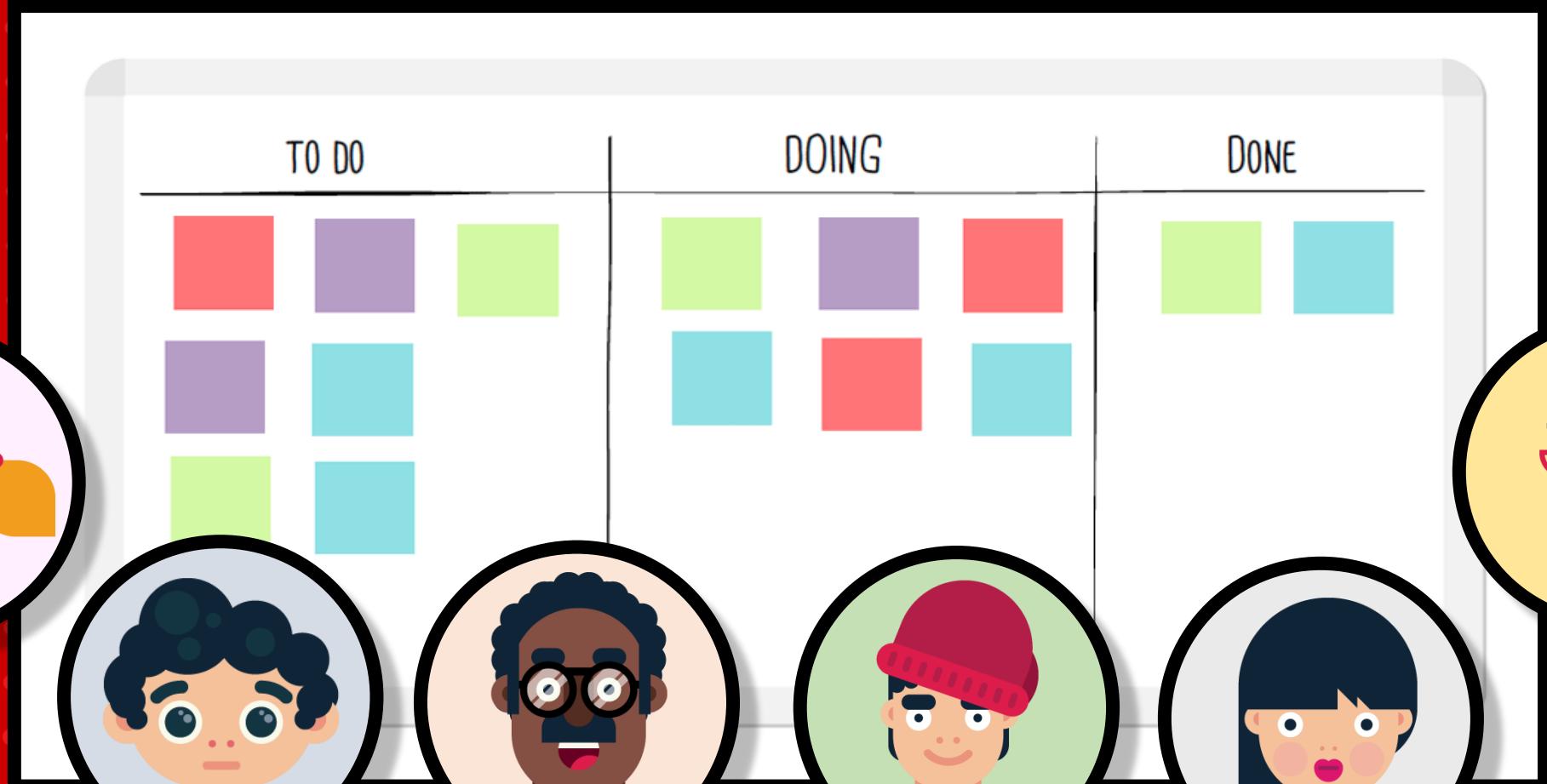
Aude

Tests & vérif



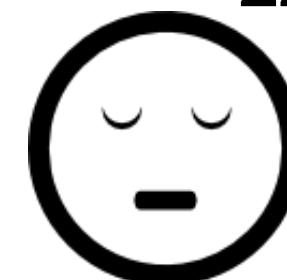


Daily Scrum, tous les matins à 9h15
devant le tableau, chacun répond aux 3 questions !



PREMIERS SPRINTS

Jour après jour ...



CE QU'ILS EN DISENT ...

Je veux bien remonter mes problèmes, mais rien ne bouge après le daily ...

!!

Encore $\frac{1}{2}$ heure de perdue, alors que je pourrais avancer sur mes tâches !



Zzz

Ces stand-up sont ennuyeux à mourir, les $\frac{3}{4}$ des discussions ne me concernent pas.

??!

On va encore commencer avec 1 heure de retard ... et c'est toujours les mêmes qu'on attend !

#!



###?

CE QU'ILS EN DISENT ...

Je n'ai pas beaucoup de disponibilités, alors le daily ça me permet de discuter des problèmes que j'ai relevé sur le produit

#!



Nous faisons un point tous les jours et je n'ai toujours pas compris si nous pouvions intégrer la story #12 ?

!!!



Je profiterais du daily pour leur faire un retour sur notre intervention lors du salon de la semaine dernière

??!



La plupart s'adressent directement à moi ...

Comme si j'allais régler tous leurs problèmes et que je devais valider chacune de leurs activités !



LA DECEPTION ...

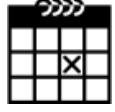
Eugène ne comprend pas ...

Cela avait l'air tellement **simple en formation !**

L'équipe n'arrive pas à communiquer, ni à se synchroniser correctement ...

L'équipe démontre de moins en moins d'intérêt pour ce point quotidien, qui est maintenant zappé 2 fois sur 3 ...





CHAPITRE 3

La rencontre ...



Agile Grenoble

COACH CLINIQUE

LA RENCONTRE

Bonjour,

Je suis Sara, coach Agile à votre service !

Comment puis-je vous aider ?





COACH CLINIQUE

LA RENCONTRE

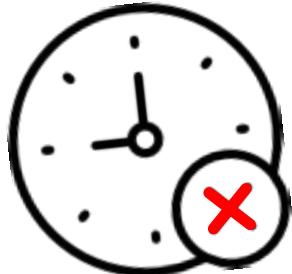
Malgré mes efforts, nos standups sont **fastidieux et sans aucune énergie**.

On est loin de l'esprit d'équipe que je souhaitais voir émerger au fil du temps ...





Pour vous, quels sont les points qui ne fonctionnent pas correctement ?



Notre daily dure systématiquement plus de 15 min ...

Plus personne n'est attentif,
certains regardent leurs pieds et tout
le monde a hâte de retourner à son
poste ...



Avez-vous identifié des causes à ces longueurs ?



#1 Trop de détails dans les informations transmises



Résolution des problèmes pendant la cérémonie

#2

#3 Des personnes extérieures à l'équipe monopolisent la parole régulièrement





LES CONSEILS DU COACH

1/4

Demander à chacun de préparer son intervention lors du Daily AVANT de commencer ...

(10 min de préparation max)





LES CONSEILS DU COACH

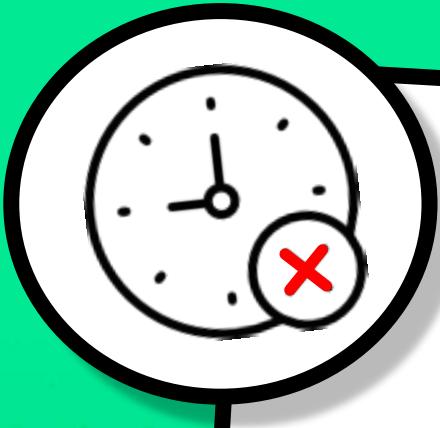
1/4

... en se posant les questions suivantes:

- Les infos transmises vont-elles **améliorer la visibilité sur l'atteinte** (ou non) des objectifs fixés pour le sprint ?

- Ce que je vais dire a-t-il un **impact sur les autres membres** de l'équipe ?





LA BOITE A OUTILS

Extension aux 3 questions

- Qu'ai-je fait hier **qui a aidé l'équipe à atteindre l'objectif du Sprint ?**
- Que vais-je faire aujourd'hui **pour aider à atteindre l'objectif du sprint ?**
- Est-ce que j'ai identifié ou rencontré des obstacles **qui nous empêcheraient d'atteindre l'objectif ?**





LES CONSEILS DU COACH

2/4

Instaurer et afficher des règles :



Chacun peut reprendre n'importe qui sur le temps de parole

Interdiction de commencer à analyser des bugs





LA BOITE A OUTILS

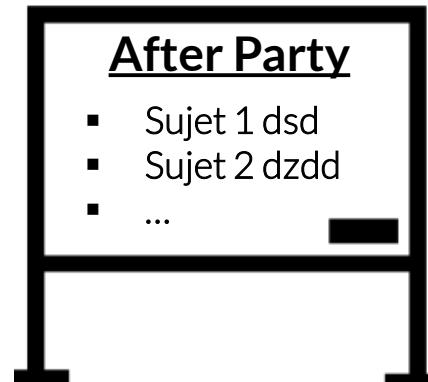
« After Party »

**Noter les sujets et les problèmes
à traiter après le Daily Scrum**

Les intéressés savent que leurs sujets
seront traités et ne s'attardent pas dessus.



*Noter également les débordements et
débriefer lors de la prochaine rétro*





LES CONSEILS DU COACH

3/4

Gérer les personnes extérieures



≤ 1

Limiter le nombre de personnes extérieures à l'équipe



Et accorder 1 min max en fin de séance



Demander à être prévenu du sujet abordé
AVANT le Daily





LES CONSEILS DU COACH

4/4



Chronométrer

le temps de parole global et individuel

Et publier les résultats chaque jour

Débordements quantifiés = prise de conscience





D'autres aspects de votre Daily Scrum qui ne fonctionnent pas correctement ?



L'horaire du Daily n'est jamais respecté ...

Il manque régulièrement du monde et ce sont souvent les mêmes qui manquent à l'appel.



Décalé de $\frac{1}{4}$ d'heure mais le problème est de nouveau survenu ... ce qui agace certains membres de l'équipe





D'autres aspects de votre Daily Scrum qui ne fonctionnent pas correctement ?



L'horaire du Daily n'est jamais respecté ...

Chaque retard est alors marqué au tableau
3 retards sur le sprint = croissants



A fonctionné temporairement puis les **retards ont repris** et Théo a refusé de payer sous prétexte de le faire trop souvent ...





LES CONSEILS DU COACH

1/3

S'assurer que l'horaire convient à
l'ensemble de l'équipe



Règles : prévenir du retard. Si plus de X
minutes on commence sans.





LA BOITE A OUTILS

Tableau de « High Score »

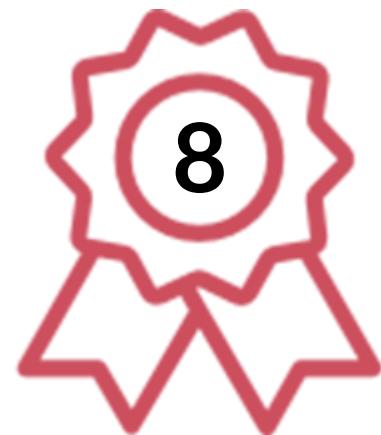


Daily à
9h30



2
Daily à l'heure
conséutivement

High Score !





LES CONSEILS DU COACH

2/3



« Punir » les retards

=

traiter les symptômes plutôt que la
cause du problème

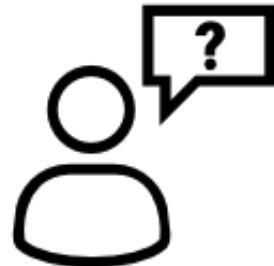




LES CONSEILS DU COACH

3/3

Qu'est-ce qui empêche une personne
d'arriver à l'heure au stand-up ?



Peut être n'éprouve-t-elle
aucun intérêt pour cette cérémonie
et ne fait donc aucun effort pour y assister ...





D'autres aspects de votre Daily Scrum
qui ne fonctionnent pas correctement ?



**Ca manque cruellement
d'énergie et d'entraide ...**



Le Daily n'a pas l'effet « **énergisant** » que j'attendais.

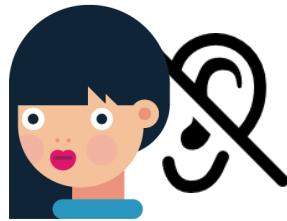
Au lieu de « booster » l'équipe pour la journée,
nos standups ont tendance à **atténuer notre motivation**.

Pire, il n'y a **aucune solidarité** dans l'équipe !

Avez-vous des idées sur les causes de ce manque d'énergie et solidarité ?



#1 Manque d'écoute et d'intérêt



Les demandes d'aide
ne sont pas prises en compte

#2

#3 Lassitude, routine, ...





Zzz

LES CONSEILS DU COACH

1/4



Favoriser l'écoute active

=

Parler distinctement 

&



Regroupez vous !





Zzz

LES CONSEILS DU COACH

2/4



Favoriser l'écoute active

=

Tour de parole Aléatoire





Zzz

LES CONSEILS DU COACH

3/4

Blocage ou demande d'aide exprimé

=

plan d'action obligatoire

(responsables et acteurs)

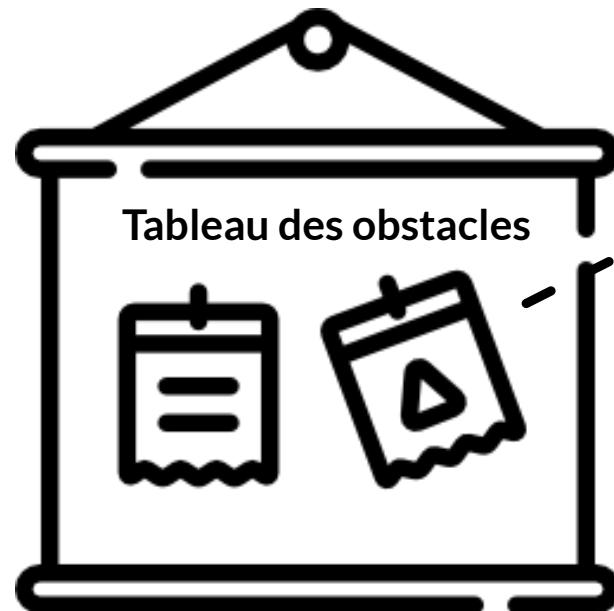




Zzz

LA BOITE A OUTILS

Tableau des obstacles « Dotting varicelle » & Avatars



A circular icon containing a simple line-art drawing of a face with closed eyes and a neutral expression, enclosed in a thick black border.

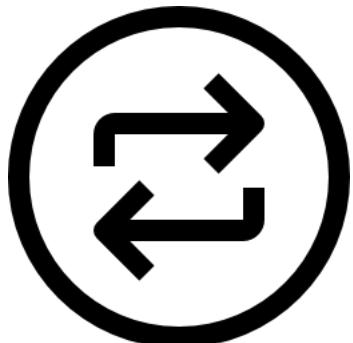
Zzz

LES CONSEILS DU COACH

4/4

Changer votre format

Bousculer les habitudes,
Sortir du format traditionnel

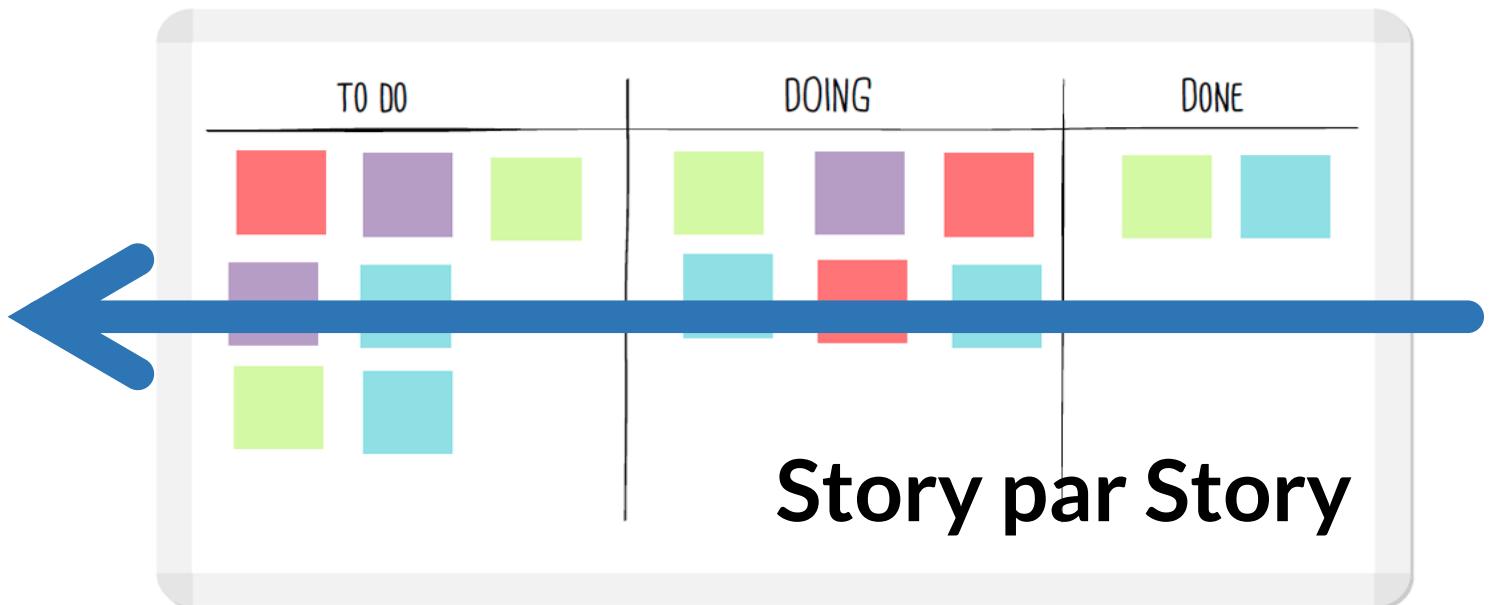




Zzz

LA BOITE A OUTILS

Autres formats : « Walking the board »



<https://blog.octo.com/walking-the-board-lautre-standup-meeting/>





D'autres aspects de votre Daily Scrum
qui ne fonctionnent pas correctement ?



**Le Daily se transforme en séance de
« reporting »**



L'équipe s'adresse directement à moi ou au PO.

Certains me font un rapport de leurs activités et ne parlent
pas pour informer l'équipe.

Connaissez-vous les raisons de cette attitude ?



#1 Le Scrum Master ou le PO sont vus comme des « chefs »



L'équipe ne se sent pas responsable du Daily

#2



LES CONSEILS DU COACH

1/3

Rappeler à tous que
le Daily

N'est PAS un outil de communication vertical,
Ni un tribunal





LES CONSEILS DU COACH

2/3

Faire tourner le rôle de facilitateur



Chacun apportera sa touche personnelle et redynamisera la séance.





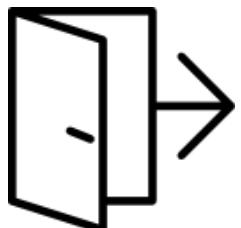
LES CONSEILS DU COACH

3/3



Briser le contact
avec les yeux !

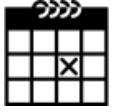
Si nécessaire,
s'absenter !





Merci pour vos conseils !
Je vais évoquer
tous ces points avec l'équipe
afin d'améliorer les choses.





Sprints
suivants

CHAPITRE 4

L'heure du changement ...

ACTION !

- ✓ Debrief avec l'équipe
- ✓ Mise en œuvre des conseils du coach
- ✓ Analyse des résultats en rétrospective
- ✓ On ajuste, on améliore et
on recommence ...

CE QU'ILS EN DISENT ...

Je me sens soutenu par l'équipe, qui m'aide quand j'en ai besoin



Ca permet de se concentrer sur les objectifs fixés avec l'équipe pour la journée à venir



YES



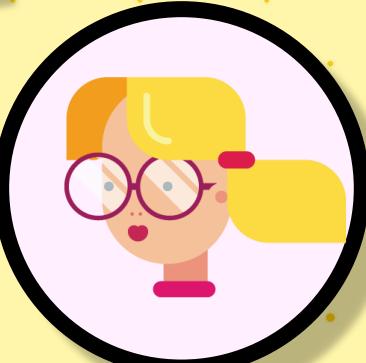
On est plus autonome et la communication est devenue plus facile entre nous



Le Daily me permet d'obtenir rapidement un statut sur les US qui seront bientôt prêtes à tester



J'ai une vision claire sur les points de blocage et les travaux en cours



GOOD

LA SATISFACTION !

Eugène a le sourire !

Même si tout n'est pas parfait, l'équipe communique de mieux en mieux.

Le Daily est devenu un rituel attendu qui n'est plus mentionné comme un point de douleur lors des rétrospectives ...

D'ailleurs Eugène est souvent là en tant qu'observateur et laisse l'équipe gérer son standup



EPILOGUE

LE MOT DE LA FIN



Le stand-up est la cérémonie Scrum qui cristallise la majorité des problèmes.

Observez-la pour évaluer l'état d'esprit et le degré d'auto organisation de votre équipe.

LE MOT DE LA FIN



La communication entre les membres de votre équipe est fluide et efficace au quotidien ?

**Si le Daily ne sert plus à rien,
alors ne le faites plus !**

MERCI !

Quelques
questions peut être ?



Conseil & Ingénierie
informatique



adrien.chantome@viveris.fr
nicolas.thibert@viveris.fr

