

# Documento de Entrevista de Requisitos

## Informações Básicas

**Entrevistado:** Braian Matheus Rodrigues Silva

**Entrevistador:** Marco Aurélio Duarte Bezerra

**Data:** 24/04/2025

**Objetivo:** Levantar requisitos para sistema de controle de estoque

## 1. Contexto Geral

### Pergunta 1.1:

"Qual o principal problema que você acredita que um sistema poderia resolver no bar?"

*"Estamos com um problema no controle de estoque. Acontece que pagamos um software, mas ele é complexo demais, então voltamos a usar papel, usamos apenas a tela de pedido dele. Usar controle de estoque no papel causa erros, produtos acabam sem aviso, já tivemos perdas e nunca temos um registro de quem tirou ou a hora que fez isso. Se puder fazer algo simples pra isso. Acho que esse é o maior problema atualmente."*

### Pergunta 1.2:

"Como você imagina um sistema ideal para o estoque do bar?"

*"Precisava de algo que mostrasse tudo que tem no estoque e que desse pra anotar pelo celular quando usamos algo, porque todos os funcionários atendem as mesas ao mesmo tempo. Precisava que avisasse o que precisa comprar, porque todas as segundas reabastecemos para a semana. Se puder, mostrasse quem mexeu no estoque, além da hora que mexeu, temos câmeras, e isso ajudaria a gente incluir esse processo, porque o sistema atual até mostra as movimentações no estoque, mas não mostra horário e nem quem fez, então até as câmeras ficam inúteis. Principalmente, que não fosse complicado igual o sistema atual. Tem como dividir as tarefas? Tipo eu definir pra eu controlar quem pode criar produto ou não, quem pode ver a determinadas coisas? Se sim seria muito bom."*

## 2. Explorando Requisitos

### Pergunta 2.1:

"Quais tipos de produtos vocês controlam no estoque? Pode me dar exemplos?"

*"A gente tem bebidas alcoólicas (vinho, cerveja, vodka), refrigerantes, gelo, frutas pra drinks, carnes, petiscos e algumas coisas de limpeza. As bebidas são mais importantes, mas as frutas também acabam rápido. Cada coisa tem uma unidade diferente, então não dá pra contar tudo igual."*

### Pergunta 2.2:

"Você mencionou 'anotar pelo celular'. Como seria esse registro?"

*"Quando um funcionário pegar 3 latas de refrigerante, por exemplo, ele abre o app,*

*seleciona o produto e registra a saída. O sistema já atualiza o estoque. Quero acompanhar como está a saída."*

**Pergunta 2.3:**

"Sobre controlar quem pode criar produto, quem teria essa permissão?"

*"Só gestor. Coisas que só gestores podem fazer são adicionar novos produtos; Ajustar a meta de consumo da semana, como eu falei, as segundas faço as compras; Os funcionários registram a saída e repoem de acordo com as compras que faço. Mas como está em papel, fica complicado controlar isso."*

**Pergunta 2.4:**

"Você falou de uma quantidade semanal que você define, e você faz compras com base nessa meta? Como funciona esse cálculo seu?"

*"Se eu defino que usamos 10 garrafas de vinho por semana, e já foram registradas 8 saídas, então na lista de compras eu coloco que tenho que repor 8 para completar as 10. Se eu entender que tenho que aumentar esse quantidade, sei lá, aumentei para 14 a quantidade semanal logo antes de ir na loja, então eu coloco na lista de compras que preciso comprar 12, porque ainda tem duas."*

**Pergunta 2.5:**

"E se alguém registrar uma saída errada, como você quer que o sistema lide?"

*"Tem que ter como reverter, tipo um desfazer. E isso fica registrado no histórico e somente gestor pode reverter. Se tiver como, é claro."*