



# Requisitos

Grupo 41:

Marco Nehuen Hernández Abba

David Sosa Santana

Victoria Desirée Marcè Acosta

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>2</b>
1.1. Propósito	2
1.2. Alcance	2
1.3. Personal involucrado	2
1.4. Referencias	2
1.5. Resumen	2
<b>2. Descripción general</b>	<b>3</b>
2.1. Perspectiva del producto	3
2.2. Funcionalidad del producto	3
2.3. Características de los usuarios	3
2.4. Restricciones	3
2.5. Suposiciones y dependencias	3
<b>3. Requisitos</b>	<b>4</b>
3.1. Requisitos funcionales	4
3.2. Requisitos no funcionales	4
3.2.1. Requisitos de rendimiento	4
3.2.2. Seguridad	4
3.2.3. Fiabilidad	5
3.2.4. Disponibilidad	5
3.2.5. Mantenibilidad	5
3.2.6. Portabilidad	5
3.3. Otros requisitos	5



# 1. Introducción

La presente especificación de requisitos de software describe los requisitos funcionales y no funcionales para una página web destinada al turismo en Gran Canaria. Este documento se utilizará como base para el desarrollo del software y para asegurar que todos los requisitos se cumplan adecuadamente.

## 1.1. Propósito

El propósito de este documento es tener una perspectiva general del proyecto, para así poder crear una página web eficiente y óptima que aporte información de valor al usuario final. Por lo que se especificarán los requisitos necesarios para su desarrollo, se analizará al tipo de usuario al que está destinado y qué restricciones tendremos para llevarlo a cabo.

## 1.2. Alcance

El producto a desarrollar se identificará como “visitGC”. Este producto será una plataforma en línea que ofrecerá información sobre turismo en Gran Canaria, incluyendo información sobre actividades turísticas o lugares de interés.

## 1.3. Personal involucrado

Nosotros nos encargaremos de realizar los diferentes roles involucrados en el proyecto que son: Clientes, Expertos del turismo, Soporte Técnico, Programadores y desarrolladores FrontEnd y BackEnd.

## 1.4. Referencias

[BOE-A-2018-16673 Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.](#)

## 1.5. Resumen

En este documento se encontrarán documentados una serie características que deberá tener la página web como son los requisitos funcionales (definen una función de la página web o sus componentes) así como los requisitos no funcionales (que se refieren a las cualidades, restricciones y características que no determinan una funcionalidad de la web).

## 2. Descripción general

### 2.1. Perspectiva del producto

VisitGC es un producto independiente que se desarrollará con el objetivo de ofrecer información breve y actualizada sobre los lugares turísticos de la isla. Este producto será accesible a través de la web y estará diseñado para ser intuitivo y fácil de usar, con una navegación clara y una interfaz de usuario atractiva.

### 2.2. Funcionalidad del producto

VisitGC está diseñado para ofrecer información detallada sobre los sitios relevantes de la isla y para ayudar a los interesados a planificar su viaje de manera eficiente. La funcionalidad del producto incluye la capacidad de proporcionar información sobre los lugares destacados de la isla, incluyendo información sobre actividades turísticas y lugares de interés así como permitirá a los usuarios planificar su itinerario de manera eficiente y asegurarse de que no se pierdan ninguno de los lugares de interés de la isla.

### 2.3. Características de los usuarios

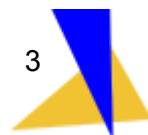
Tipo de usuario	Turistas o interesados en Gran Canaria
Formación	Ninguna
Habilidades	Manejo básico de Internet
Actividades	Turismo

### 2.4. Restricciones

La página web se programará utilizando HTML 5, CSS 3 y JavaScript.

### 2.5. Suposiciones y dependencias

- Cambios en el mercado: cambios en la demanda de los usuarios.
- Cambios en la tecnología y avances tecnológicos pueden cambiar la forma en que se aborda un problema y por tanto, puede afectar a los requisitos del software.



## 3. Requisitos

### 3.1. Requisitos funcionales

- El sistema mostrará un mapa de Gran Canaria con los lugares más turísticos.
- El sistema mostrará una descripción breve del lugar seleccionado.
- El usuario podrá registrarse para guardar sus lugares favoritos.
- El usuario puede acceder a una descripción más detallada del lugar seleccionado.
- El sistema dispondrá de un buscador de lugares turísticos.
- Los lugares que se encuentran en el mapa serán actualizados de una base de datos.
- La base de datos de los lugares turísticos será mantenida por expertos en turismo.
- El sistema tendrá los lugares clasificados según categorías (playas, rural, histórico, cultural, gastronómico, religioso).
- El usuario podrá planear su viaje viendo las posibilidades disponibles dentro del municipio seleccionado.
- El usuario registrado podrá realizar comentarios de los lugares.
- Los comentarios se almacenarán en una base de datos.
- Los comentarios se deberán ir actualizando para que el usuario los pueda ver en una sección de comentarios de la página web.
- La página web estará disponible en varios idiomas (español, inglés, alemán, japonés).

### 3.2. Requisitos no funcionales

#### 3.2.1. Requisitos de rendimiento

- El sistema deberá tener un tiempo de respuesta como mínimo de 2 segundos.
- Facilidad y eficiencia en la navegación: un usuario debe tardar no más de 10 segundos en conseguir la información del lugar turístico necesaria.
- Carga de imágenes eficiente: las imágenes no deben entorpecer la carga de la página.

#### 3.2.2. Seguridad

- Protección de datos personales: se debe implementar medidas para proteger la información personal de los usuarios como su correo electrónico.
- Protección contra ataques de denegación de servicio con captcha.



- Protección contra ataques de inyección de código en la base de datos.
- El sistema se asegurará de encriptar correctamente los datos que los usuarios proporcionen.

### 3.2.3. **Fiabilidad**

- El sistema podrá permitir una incidencia que cause una interrupción del servicio de aproximadamente 30 minutos al mes.

### 3.2.4. **Disponibilidad**

- El sistema debe estar disponible el 97% del tiempo.
- El sistema deberá responder a las solicitudes de los usuarios dentro de un tiempo de no más de 3 segundos.
- En caso de un error en la base de datos, el sistema notificará al usuario que el dato al que intenta acceder no se encuentra disponible.
- El sistema debe ser capaz de manejar una cantidad de 50 usuarios simultáneos.

### 3.2.5. **Mantenibilidad**

- Documentación clara tanto de la base de datos como el código en HTML, CSS y JavaScript: debe tener una documentación clara sobre su funcionamiento, estructura y configuración para identificar y solucionar problemas.
- Mantenimiento rutinarios: la página web estará unos 30 minutos bisemanales de mantenimiento
- Realizar una copia de seguridad bisemanalmente de las bases de datos de los lugares turísticos y de los comentarios de los usuarios.
- Soporte técnico: habrá un equipo de soporte técnico disponible para resolver problemas e incidencias tecnológicas de la página

### 3.2.6. **Portabilidad**

- Dispositivos móviles: debe ser compatible con Android y iOS.
- Navegador web: la página web debe ser compatible con los navegadores más populares (Google Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari...)
- Resolución de pantalla: la página web deberá escalarse sin problemas de visualización para los distintos usuarios.



### 3.3. Otros requisitos

- Accesibilidad: la página web debe mostrarse en diferentes idiomas según el que hayas seleccionado.

