

Grupo 41:

Marco Nehuen Hernández Abba

David Sosa Santana

Victoria Desirèe Marcè Acosta

Índice

1. Introducción	2
1.1. Propósito	2
1.2. Alcance	2
1.3. Personal involucrado	2
1.4. Referencias	2
1.5. Resumen	2
2. Descripción general	3
2.1. Perspectiva del producto	3
2.2. Funcionalidad del producto	3
2.3. Características de los usuarios	3
2.4. Restricciones	3
2.5. Suposiciones y dependencias	3
3. Requisitos	4
3.1. Requisitos funcionales	4
3.2. Requisitos no funcionales	4
3.2.1. Requisitos de rendimiento	4
3.2.2. Seguridad	4
3.2.3. Fiabilidad	5
3.2.4. Disponibilidad	5
3.2.5. Mantenibilidad	5
3.2.6. Portabilidad	5
3.3. Otros requisitos	5

1. Introducción

La presente especificación de requisitos de software describe los requisitos funcionales y no funcionales para una página web destinada al turismo en Gran Canaria. Este documento se utilizará como base para el desarrollo del software y para asegurar que todos los requisitos se cumplan adecuadamente.

1.1. Propósito

El propósito de este documento es tener una perspectiva general del proyecto, para así poder crear una página web eficiente y óptima que aporte información de valor al usuario final. Por lo que se especificarán los requisitos necesarios para su desarrollo, se analizará al tipo de usuario al que está destinado y qué restricciones tendremos para llevarlo a cabo.

1.2. Alcance

El producto a desarrollar se identificará como "visitGC". Este producto será una plataforma en línea que ofrecerá información sobre turismo en Gran Canaria, incluyendo información sobre actividades turísticas o lugares de interés.

1.3. Personal involucrado

Nosotros nos encargaremos de realizar los diferentes roles involucrados en el proyecto que son: Clientes, Expertos del turismo, Soporte Técnico, Programadores y desarrolladores FrontEnd y BackEnd.

1.4. Referencias

BOE-A-2018-16673 Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

1.5. Resumen

En este documento se encontrarán documentados una serie características que deberá tener la página web como son los requisitos funcionales (definen una función de la página web o sus componentes) así como los requisitos no funcionales (que se refieren a las cualidades, restricciones y características que no determinan una funcionalidad de la web).

2. Descripción general

2.1. Perspectiva del producto

VisitGC es un producto independiente que se desarrollará con el objetivo de ofrecer información breve y actualizada sobre los lugares turísticos de la isla. Este producto será accesible a través de la web y estará diseñado para ser intuitivo y fácil de usar, con una navegación clara y una interfaz de usuario atractiva.

2.2. Funcionalidad del producto

VisitGC está diseñado para ofrecer información detallada sobre los sitios relevantes de la isla y para ayudar a los interesados a planificar su viaje de manera eficiente. La funcionalidad del producto incluye la capacidad de proporcionar información sobre los lugares destacados de la isla, incluyendo información sobre actividades turísticas y lugares de interés así como permitirá a los usuarios planificar su itinerario de manera eficiente y asegurarse de que no se pierdan ninguno de los lugares de interés de la isla.

2.3. Características de los usuarios

Tipo de usuario	Turistas o interesados en Gran Canaria
Formación	Ninguna
Habilidades	Manejo básico de Internet
Actividades	Turismo

2.4. Restricciones

La página web se programará utilizando HTML 5, CSS 3 y JavaScript.

2.5. Suposiciones y dependencias

- > Cambios en el mercado: cambios en la demanda de los usuarios.
- Cambios en la tecnología y avances tecnológicos pueden cambiar la forma en que se aborda un problema y por tanto, puede afectar a los requisitos del software.

3. Requisitos

3.1. Requisitos funcionales

- > El sistema mostrará un mapa de Gran Canaria con los lugares más turísticos.
- > El sistema mostrará una descripción breve del lugar seleccionado.
- > El usuario puede acceder a una descripción más detallada del lugar seleccionado.
- > El sistema dispondrá de un buscador de lugares turísticos.
- > Los lugares que se encuentran en el mapa serán actualizados de una base de datos.
- > La base de datos de los lugares turísticos será mantenida por expertos en turismo.
- ➤ El sistema tendrá los lugares clasificados según categorías (cultural, religioso, gastronómico, idiomático, parques temáticos, salud).
- ➤ El usuario podrá planear su viaje viendo las posibilidades disponibles dentro del municipio seleccionado.
- > El usuario podrá realizar comentarios de los lugares.
- > Los comentarios se almacenarán en una base de datos.
- ➤ Los comentarios se deberán ir actualizando para que el usuario los pueda ver en una sección de comentarios de la página web.

3.2. Requisitos no funcionales

3.2.1. Requisitos de rendimiento

- ➤ El sistema deberá tener un tiempo de respuesta como mínimo de 2 segundos.
- ➤ Facilidad y eficiencia en la navegación: un usuario debe tardar no más de 10 segundos en conseguir la información del lugar turístico necesaria.
- Carga de imágenes eficiente: las imágenes no deben entorpecer la carga de la página.

3.2.2. Seguridad

- Protección de datos personales: se debe implementar medidas para proteger la información personal de los usuarios como su correo electrónico.
- > Protección contra ataques de denegación de servicio con captcha.
- Protección contra ataques de inyección de código en la base de datos
- > El sistema se asegurará de encriptar correctamente los datos que los usuarios proporcionen.

3.2.3. Fiabilidad

➤ El sistema podrá permitir una incidencia que cause una interrupción del servicio de aproximadamente 30 minutos al mes.

3.2.4. Disponibilidad

- > El sistema debe estar disponible el 97% del tiempo.
- ➤ El sistema deberá responder a las solicitudes de los usuarios dentro de un tiempo de no más de 3 segundos.
- En caso de un error en la base de datos, el sistema notificará al usuario que el dato al que intenta acceder no se encuentra disponible.
- ➤ El sistema debe ser capaz de manejar una cantidad de 50 usuarios simultáneos.

3.2.5. Mantenibilidad

- Documentación clara tanto de la base de datos como el código en HTML,CSS y JavaScript: debe tener una documentación clara sobre su funcionamiento, estructura y configuración para identificar y solucionar problemas.
- Mantenimiento rutinarios: la página web estará unos 30 minutos bisemanales de mantenimiento
- Realizar una copia de seguridad bisemanalmente de las bases de datos de los lugares turísticos y de los comentarios de los usuarios.
- Soporte técnico: habrá un equipo de soporte técnico disponible para resolver problemas e incidencias tecnológicas de la página

3.2.6. Portabilidad

- > Dispositivos móviles: debe ser compatible con Android y iOS.
- Navegador web: la página web debe ser compatible con los navegadores más populares(Google Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari...)
- Resolución de pantalla: la página web deberá escalarse sin problemas de visualización para los distintos usuarios.

3.3. Otros requisitos

Accesibilidad: la página web debe mostrarse en diferentes idiomas según el que hayas seleccionado.