

DESENVOLVIMENTO WEB 2

Jair C Leite



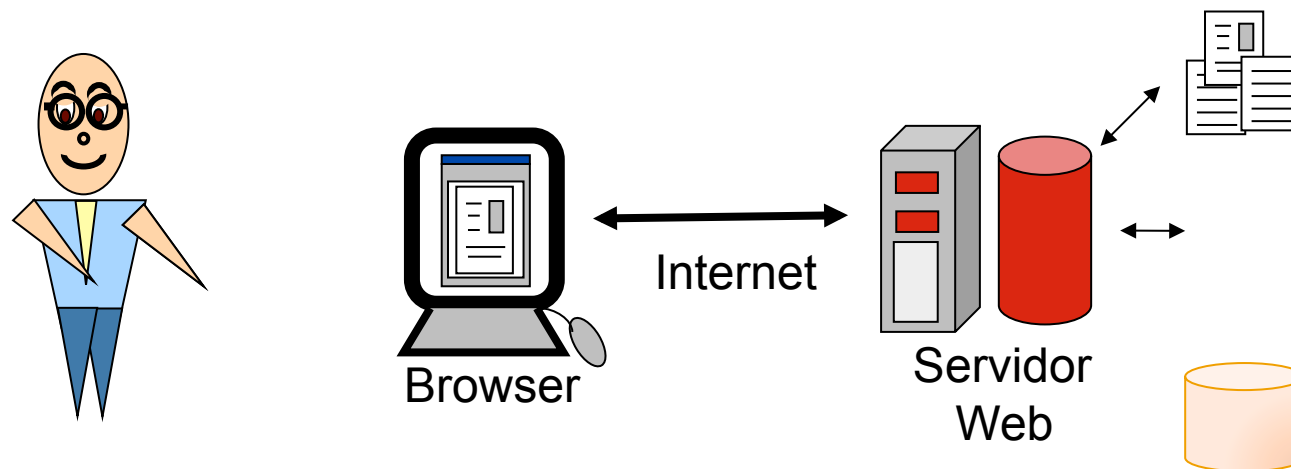
TÉCNICAS DE WEB DESIGN

Elementos de Web design

- Conceitos: Princípios, Estilos, etc.
- Princípios para design
- Estrutura, navegação, orientação
- Layout da página
- Cores e Tipografia

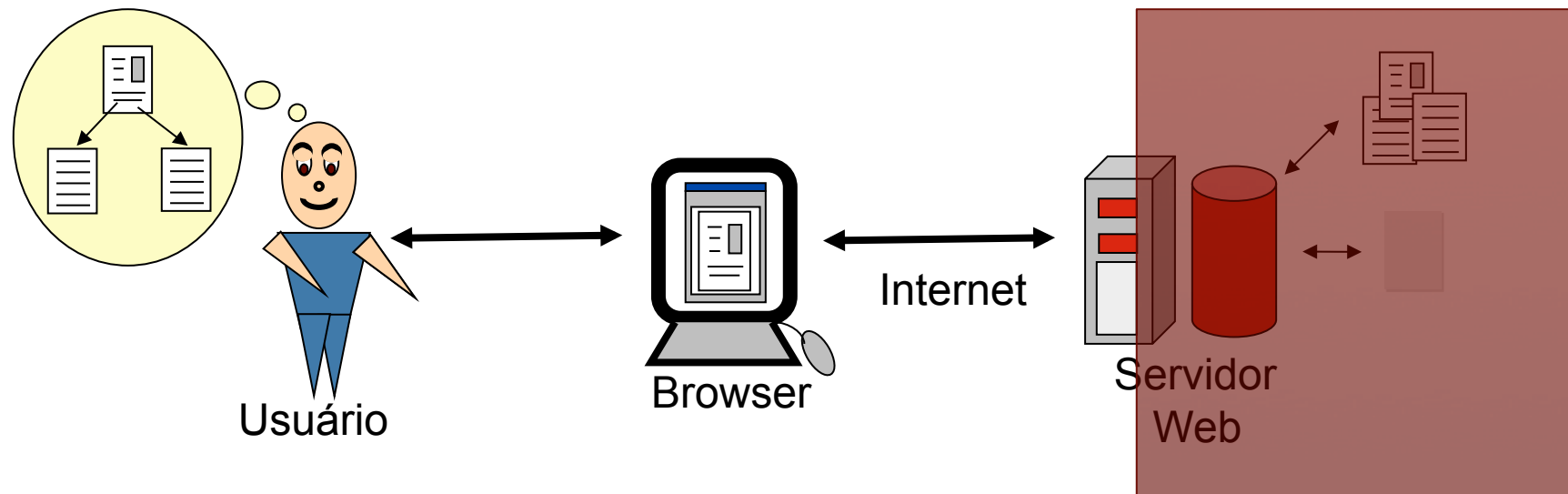
Visão da Web pelo desenvolvedor

- Engenheiro Web ver a estrutura de infraestrutura e servidores...
- ... que precisam mostrar para o usuário as informações e serviços
- ... com qualidade.



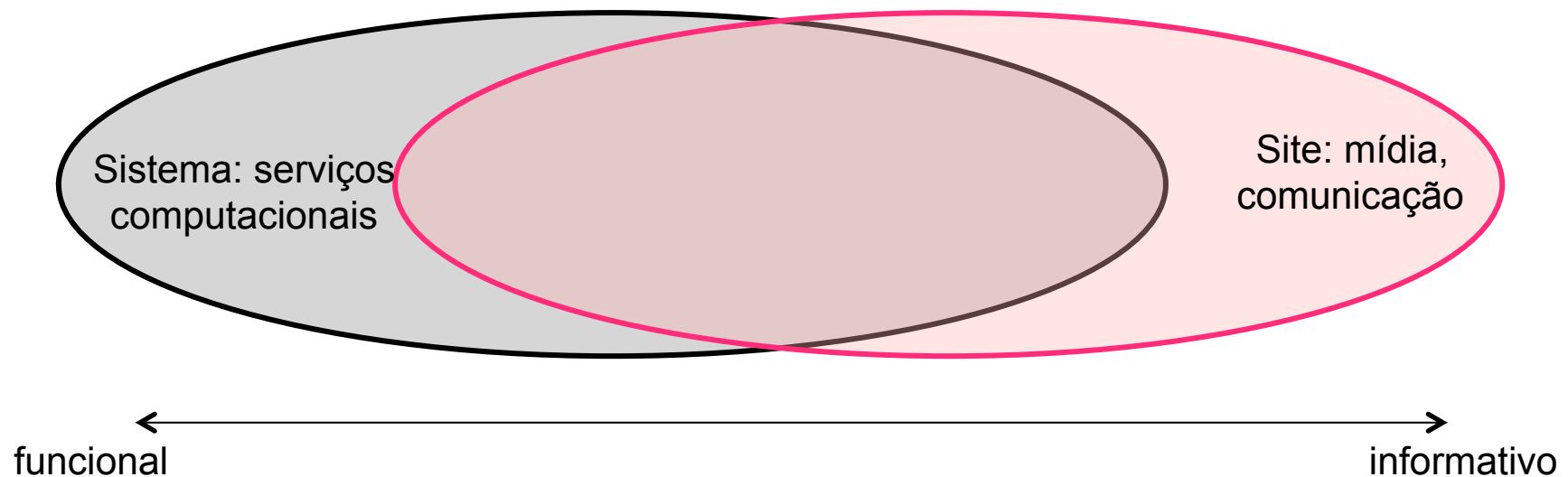
Visão da Web pelo usuário

- Usuário ver a Web como um local (site) onde pode obter informações e serviços
- Usuário utiliza a IU de um sistema Web como se “navegasse”...



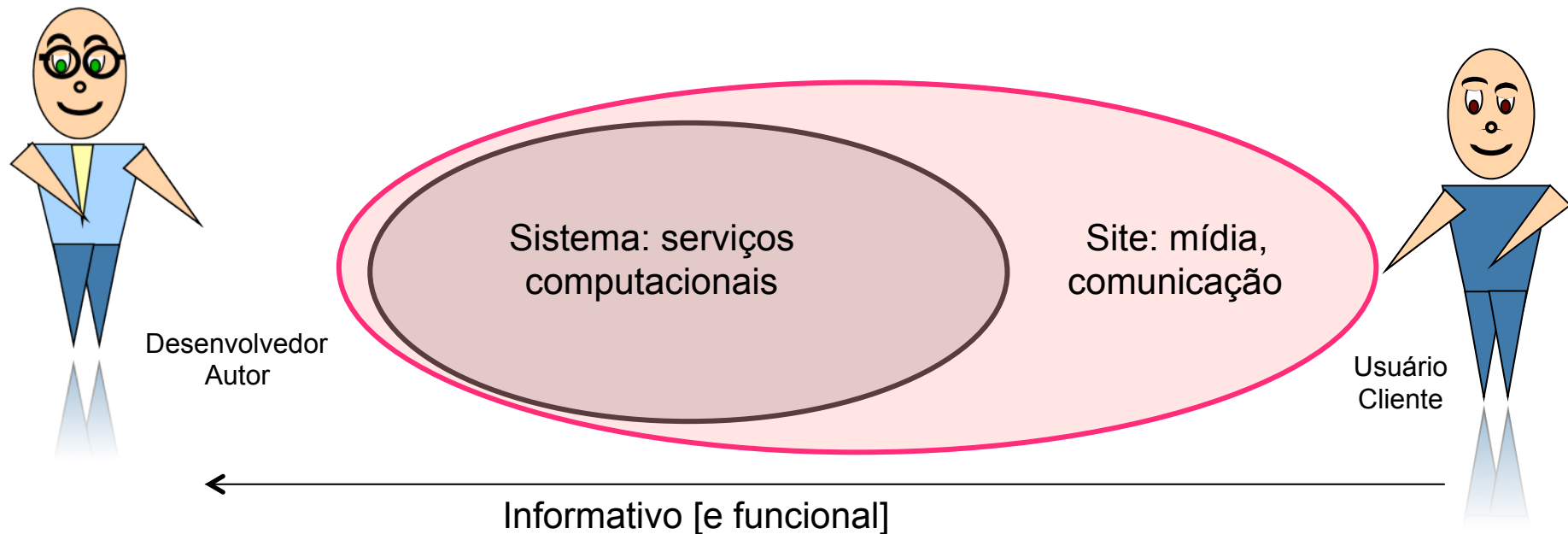
Web: Mídia ou Sistema?

- O conceito de site é muitas vezes visto como mídia para comunicar informações
- Mas muitos sites são sistemas que oferecem serviços



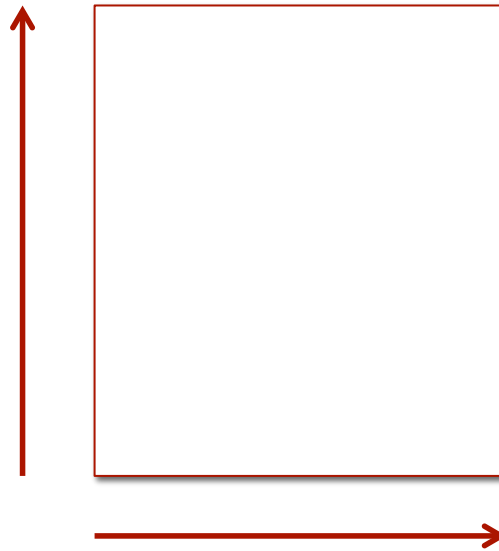
Web: Mídia e Sistema!

- O site pode ter o propósito de comunicar sobre a organização seus produtos e serviços
- Todo sistema precisa comunicar



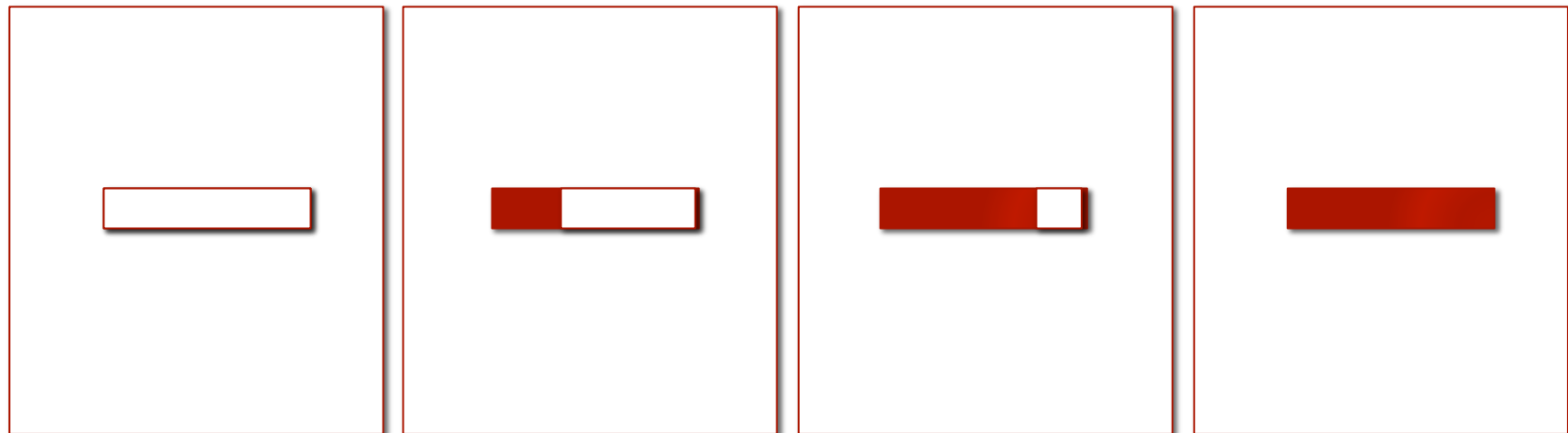
Dimensões da mídia Web

- Medium
 - Página é bidimensional



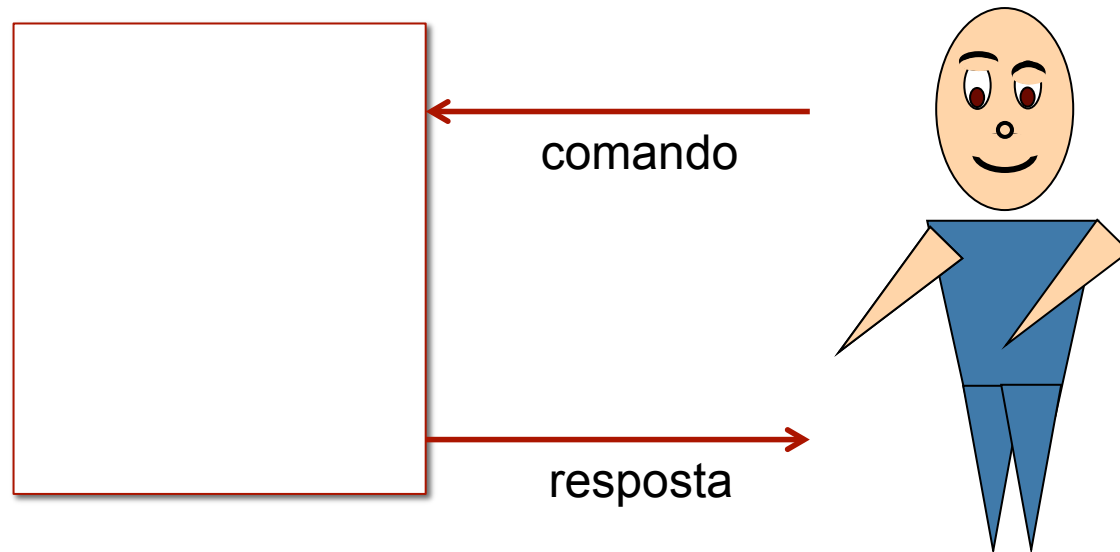
Dimensões da mídia Web

- Medium
 - Um página com animação tem a dimensão temporal



Dimensões da mídia Web

- A interação usuário-sistema tem também uma dimensão temporal



Conceitos 1/2

- Princípios
 - enunciados gerais que todo designer deve conhecer, obtidos de experiências anteriores
- Diretrizes
 - são princípios específicos para uma plataforma, definidos pelo fabricante
- Normas
 - regras específicas que devem ser obedecidas, impostas por organizações com autoridade competente

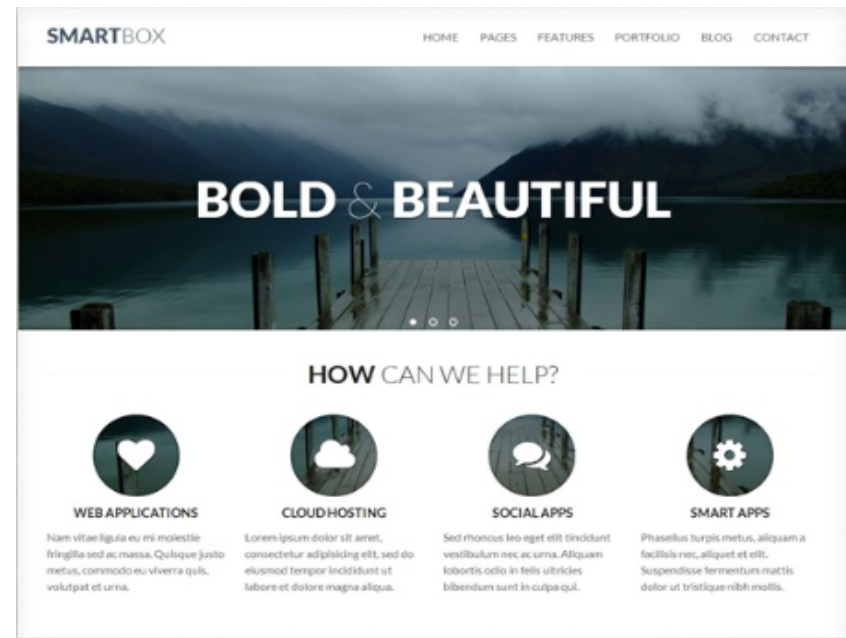
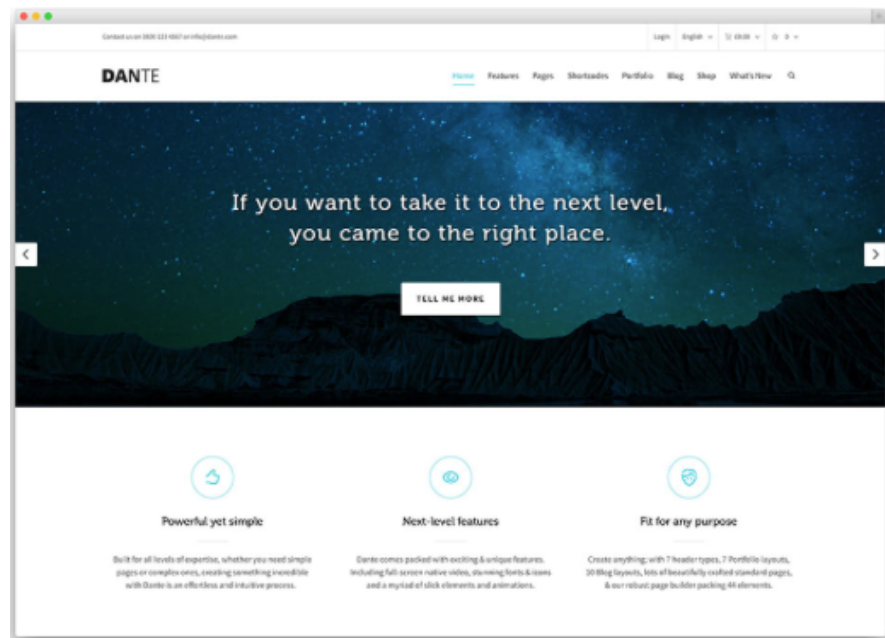
Conceitos 2/2

- Estilos
 - Conjunto de características comuns de uma IU, tanto em aparência quanto em comportamento
- Patterns
 - São soluções parciais de IU que deram certo em termos de layout, elementos de IU, estruturação
- Templates
 - Implementações parciais de estilos
- Frameworks
 - Tecnologias que oferecem bibliotecas de implementações de estilos, padrões e templates

Estilo

- Identidade e distinção
 - Aspectos ou características comuns que podem ser identificados apreciados e interpretados
- Consistência estética
- Consistência semântica

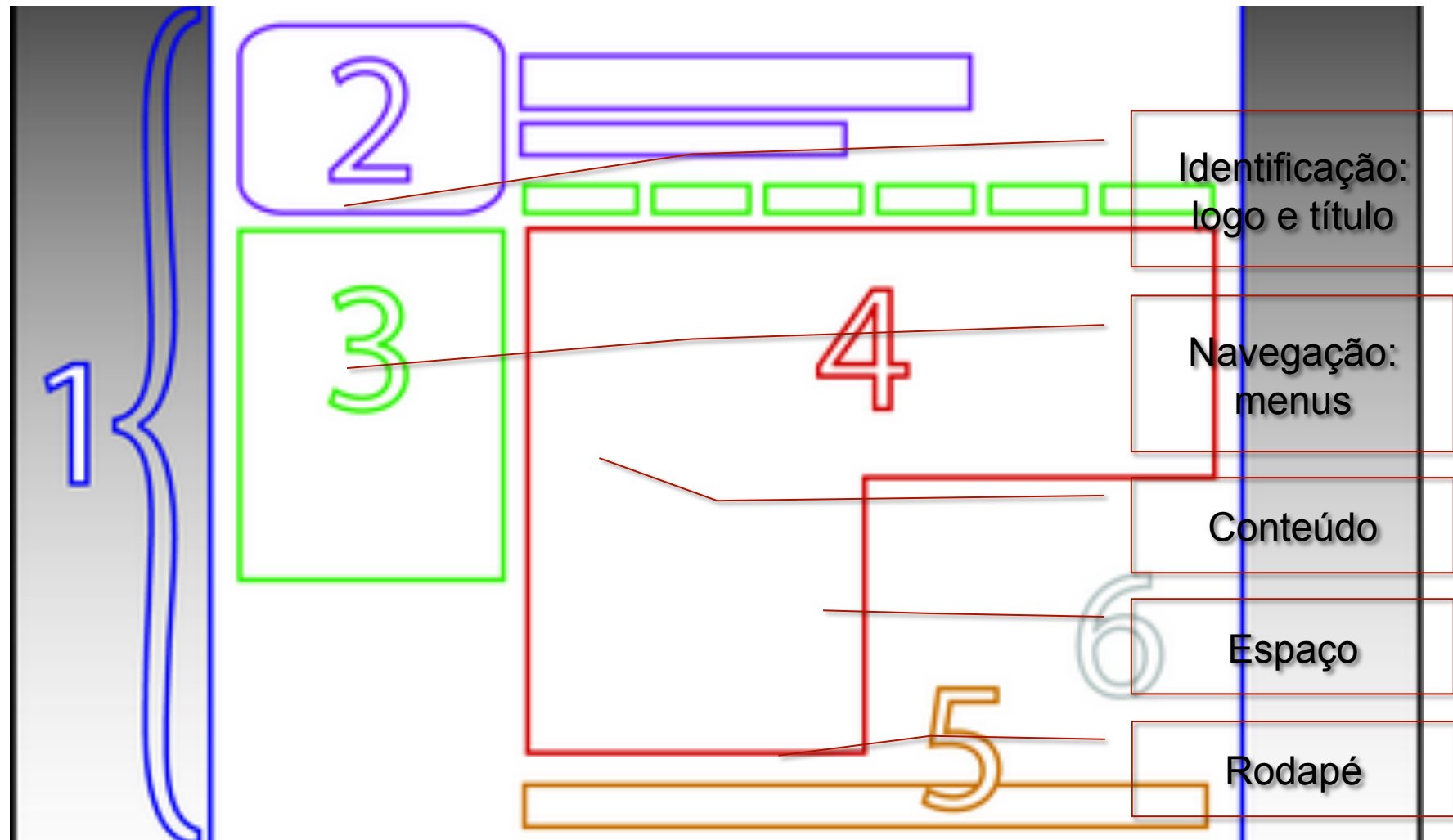
Exemplo: estilo bootstrap



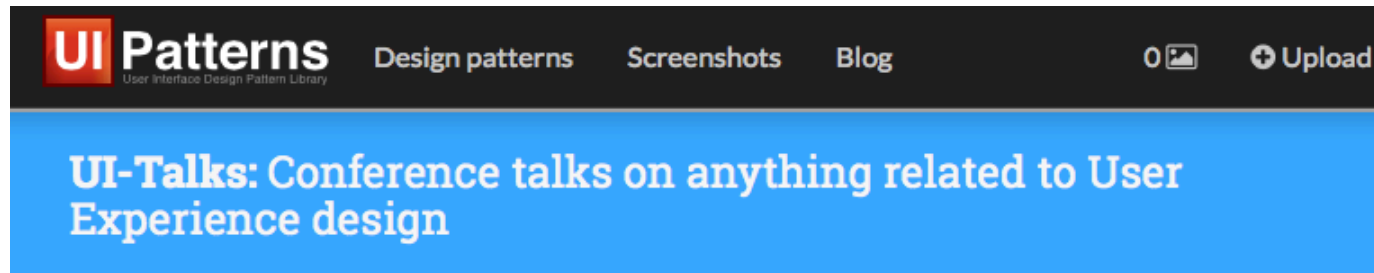
Patterns (Padrões)

- Soluções que deram certo!
- Podem ser aplicadas em problemas e situações semelhantes
- São comuns em Orientação a Objetos e Arquitetura de Software
- Mas também são comuns em Interfaces de Usuário

Padrões – exemplo



Referências: exemplo



User Interface Design patterns

User Interface Design patterns are recurring solutions that solve common design problems. Design patterns are standard reference points for the experienced user interface designer.

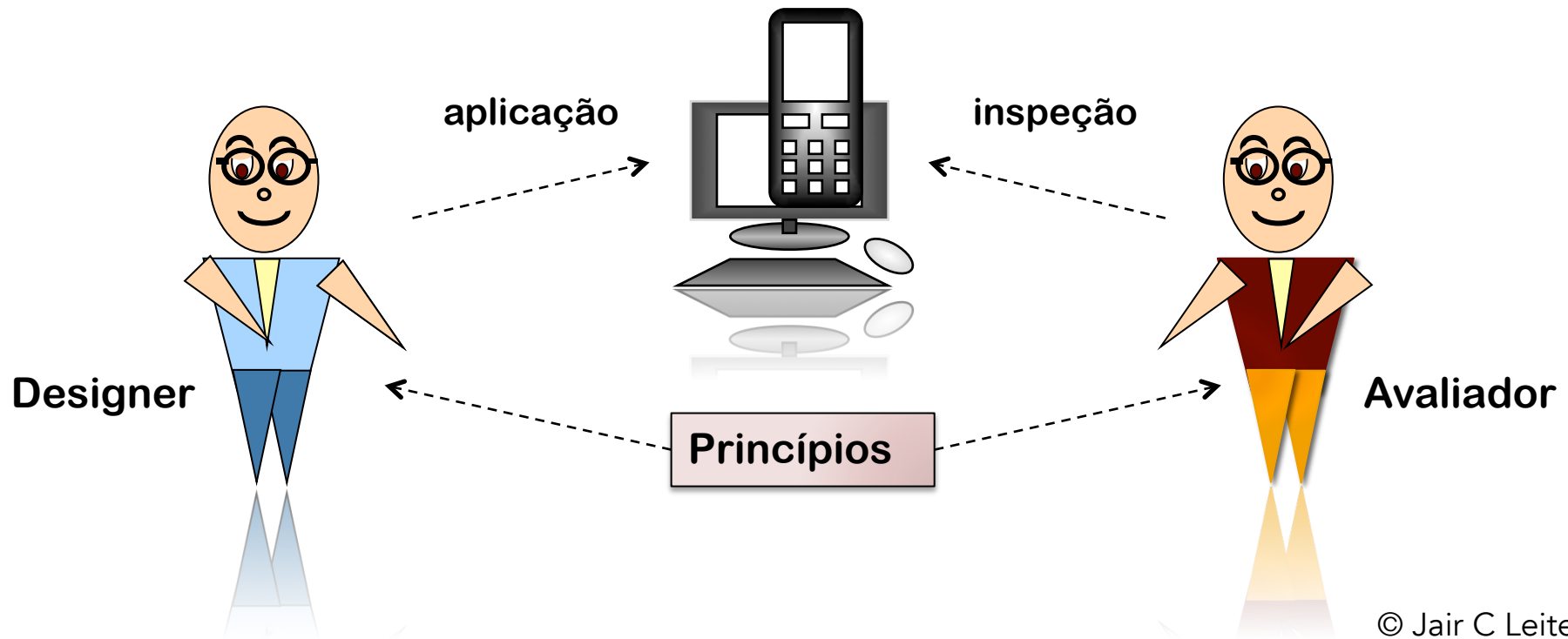
<http://ui-patterns.com>

outras referências

- <http://www.welie.com/patterns/>
- <http://zurb.com/patterntap>
- <http://www.awwwards.com/63-web-ui-patterns-from-today-s-hottest-companies.html>
- <https://developers.google.com/web/fundamentals/design-and-ui/responsive/patterns/?hl=en>

Princípios - aplicações

- Fáceis de serem lembrados, devem orientar o design no processo de criação.
- Funcionam como check-list em processos de avaliação por inspeção.



Princípios de Design de IU

- Simplicidade
- Comunicação
- Consistência
- Humanização

Informações e serviços na Web

- Um Sistema Web deve oferecer
 - **Informações** – através de serviços
 - **Serviços** – que processam informações
- Sistemas Web complexos
 - Ocasionam **sobrecarga de informação**
 - Deixam usuários **perdidos no hiperespaços**



Ministério da Previdência

The screenshot shows the official website of the Brazilian Ministry of Social Security (Ministério da Previdência Social). The interface is divided into several sections:

- Header:** Features a "BRASIL" logo, a "NO AR" (On Air) badge, and a "RÁDIO WEB previdência" logo. A sidebar lists "MÚSICAS", "ENTREVISTAS", "INFORMAÇÕES", "UTILIDADE PÚBLICA", and "E MUITO MAIS.". A search bar and a "Busca" button are present.
- Navigation Menu:** Includes links for "Página Inicial", "A Instituição", "Órgãos Colegiados", "Políticas de Previdência Social", "Previdência no Serviço Público", "Saúde e Segurança Ocupacional", "Previdência Complementar", "Educação Previdenciária", and "Assuntos Internacionais".
- Main Content Area:**
 - Inscrição na Previdência Social:** A section explaining the social security registration process, including a link for "Mais orientações".
 - Central de Atendimento - LIGUE: 135:** A section providing contact information for the central service center, including phone numbers and hours of operation.
 - AGÊNCIA ELETRÔNICA SEGURADO:** A section for electronic services, including links for "Extrato para imposto de renda" and "Consulta à revisão do teto".
- Right Sidebar:**
 - Benefícios da Previdência Social:** A list of social security benefits, including "Aposentadorias" (Special, by age, by disability, by contribution time), "Auxílios" (Accident, Disease, Confinement), and "Pensões" (By death, Special (Talidomida), Salary-family, Salary-maternity, Social Assistance - BPC - LOAS).
 - NOTÍCIAS:** A news section with headlines such as "ALERTA: Segurados devem ficar atentos a cartas falsas sobre revisão de benefícios", "LEILÃO: INSS vende mais cinco imóveis no DF e arrecada R\$ 2,4 milhões", "ENCHENTES: Segurados do Acre podem fazer opção por adiantamento de renda", and "CONTRIBUIÇÕES: Empregadores domésticos, contribuintes individuais e facultativos devem pagar o INSS até quinta (15)".
 - Links:** Includes "Mais notícias", "Agenda do Ministro", and "RSS".
- Footer:** Features a "RÁDIO PREVIDÊNCIA" and "TV PREVIDÊNCIA" section.

Princípios: Simplicidade

Seja simples. Menos é mais.

Estratégias para simplicidade

- Remova
- Organize
- Esconda
- Mova

Remove



Hide



Organize



Displace



<http://www.getfinch.com/2012/04/simplicity-isnt-simple/>

Arquitetura da Informação para a Web

- Especificar como o usuário encontrará informação pela definição de:
 - Organização (estrutura)
 - Navegação
 - Rotulação
 - Buscas



Architecture for the WWW – L. Rosenfeld & P. Morville – O'reilly. 1998

Princípios: Comunicação

- Converse com os seus usuários.
 - Ajude-os a realizar suas tarefas.
- Usuários são humanos
 - eles aprendem
 - eles merecem respeito
- Torne a comunicação simples e objetiva
 - Aplique os princípios da simplicidade

Comunicação simples e direta

Join Twitter today.

✓ Name looks great.

✓ We will email you a confirmation.

✓ Password is okay.

✗ This username is already taken!

Suggestions: [christian_holst](#) · [christian_holst](#) · [christian_holst](#) ·

☒ Keep me logged-in on this computer.

By clicking the button, you agree to the terms below:

These Terms of Service ("Terms") govern your access to and use of the services and Twitter's websites (the "Services"), and any

Printable versions:
[Terms of Service](#) · [Privacy Policy](#)

Create my account

Comunicação com símbolos



Directional actions, back/forward, next/previous, up/down



Add



Attachment



Back



Bookmarks



Camera



Close



Refresh, reload



Reply



Save



Search



Settings, options



Share

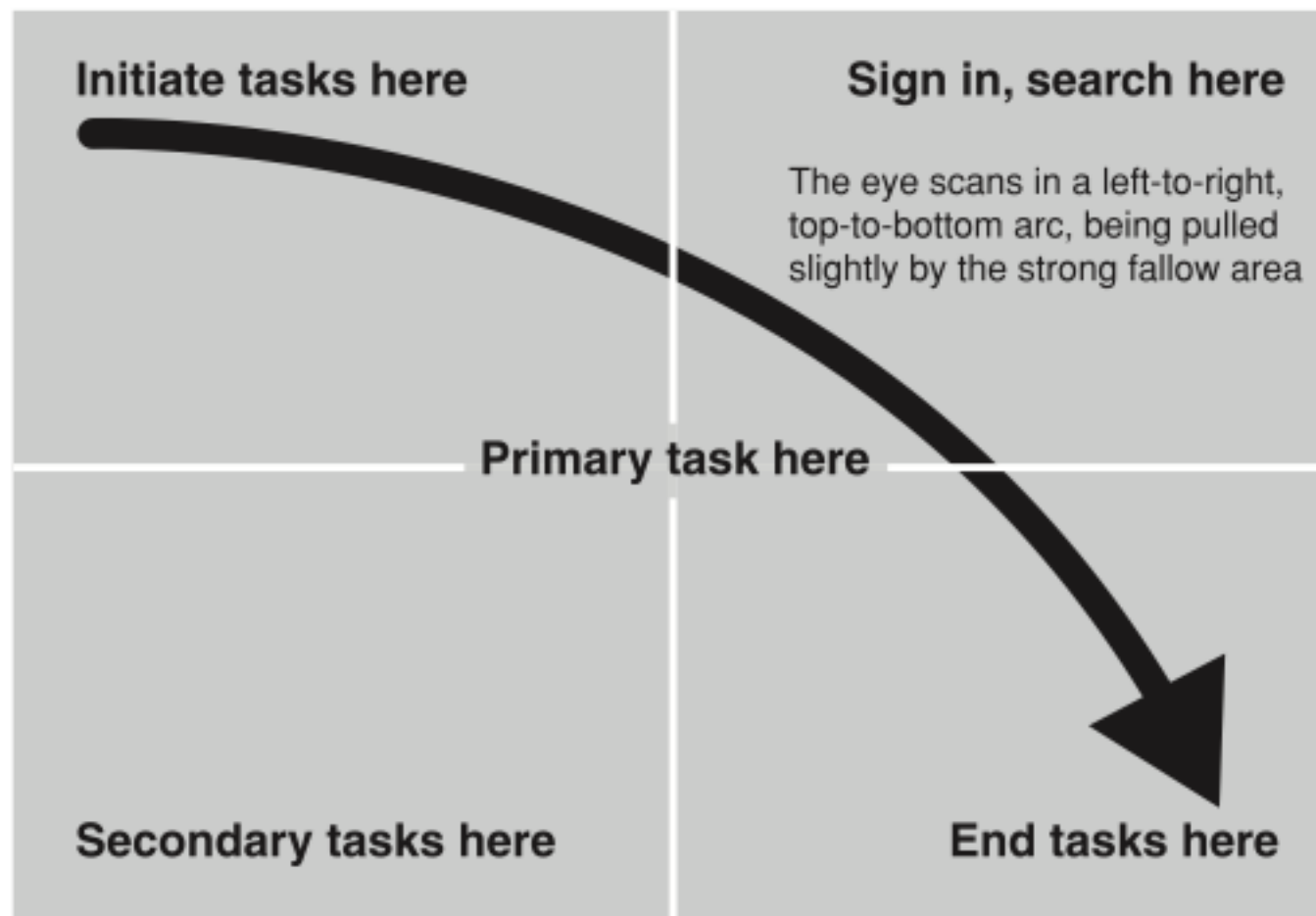


Speech input



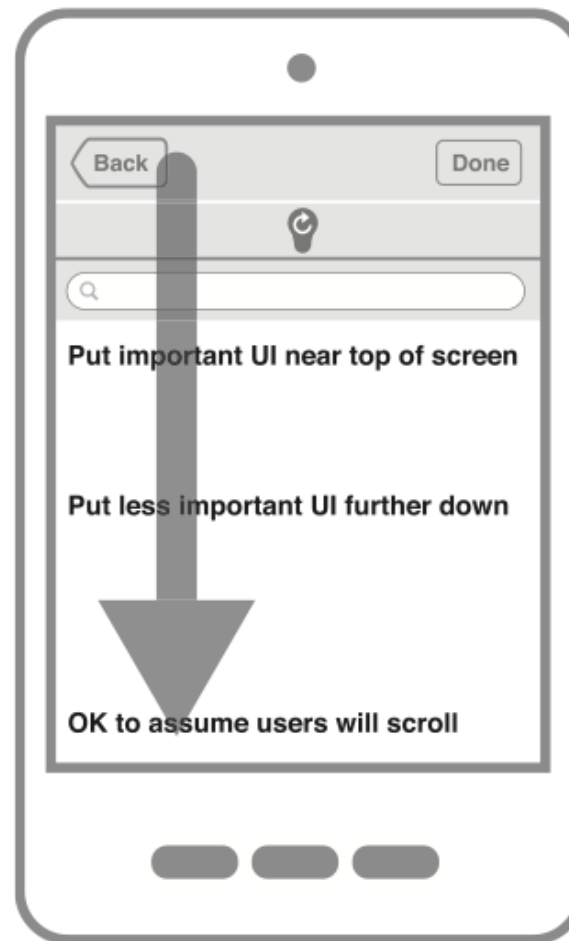
Stop

Comunicação: direcione o usuário -1



Comunicação: direcione o usuário -2

Em smartphones, criou-se o padrão de rolar para baixo



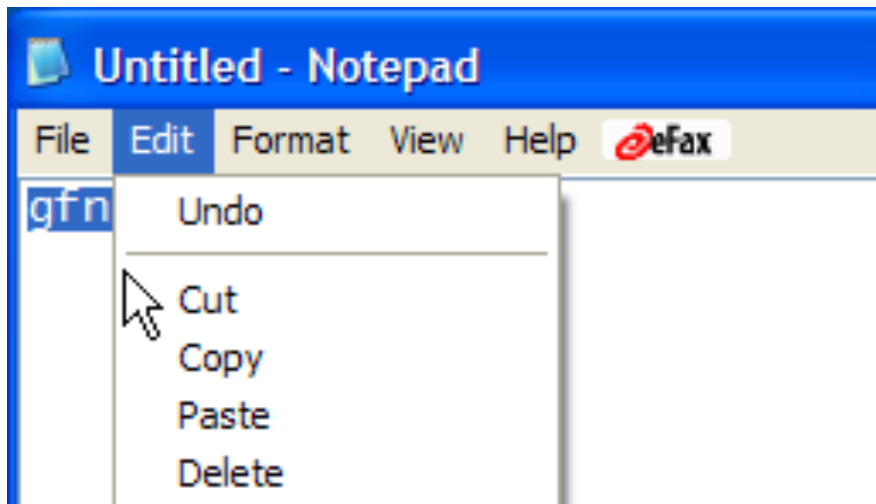
Você acha que este padrão é bom para a Web?

Princípios: Consistência

- Ofereça consistência.
 - No vocabulário
 - Na organização visual
 - Na interação para realizar tarefas
- Uma IU consistente reduz
 - o esforço de aprendizado
 - as necessidades de memorização.

Comandos universais

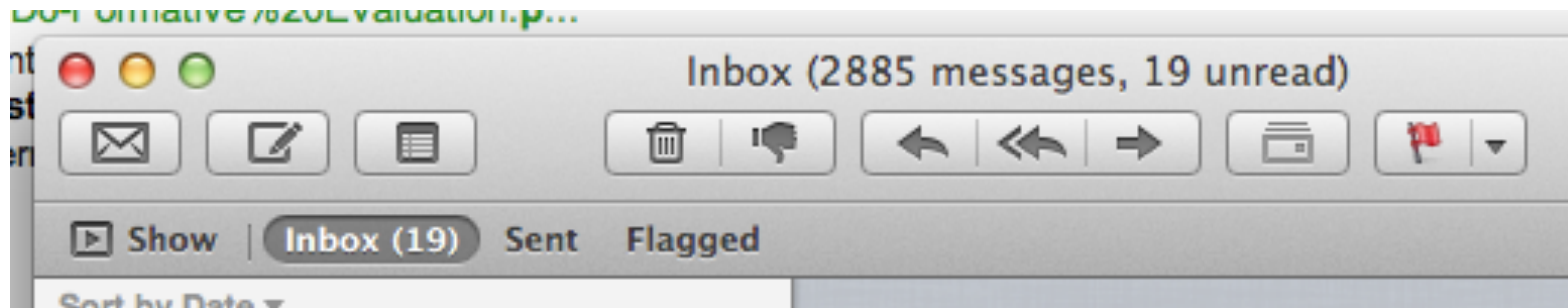
- Muitas aplicações são consistentes entre si
- Fazem parte da linguagem das IU
- Exemplo



Ctrl-C
Ctrl-V

Consistência com o mundo real

- Siga as convenções do mundo real, use metáforas



Consistência em diferentes plataformas

- Responsividade requer consistência



Princípios: Humanização

- Prevenção e Perdão – Errar é humano
- Evolução – Aprender é humano
- Engajamento e Emoção – Humano é emocional

Princípios: Humanização – prevenção

- Evite erros e armadilhas
 - Os erros do usuário devem ser prevenidos
 - Comunique claramente quais as consequências das ações do usuário isto é, o que o sistema vai fazer

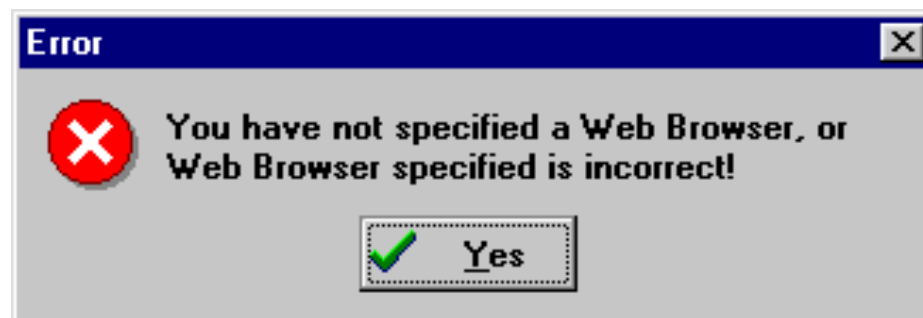
Princípios: Humanização - perdão

- Ofereça perdão

- Permita o desfazer e o refazer (undo e redo)

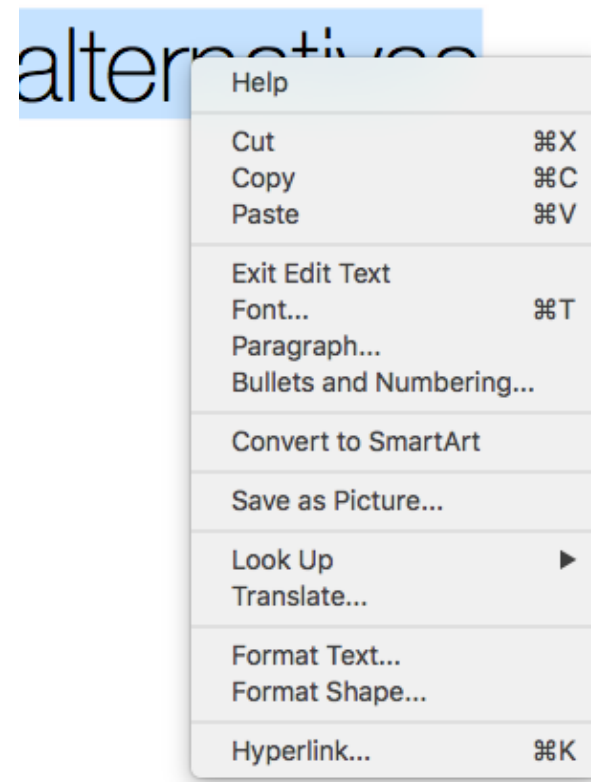
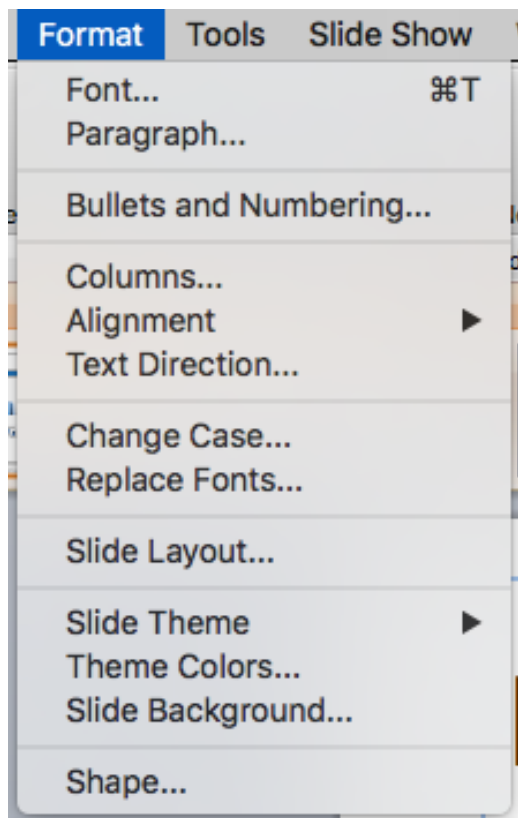


- O custo dos erros deve ser reduzido
 - Mensagens de erro devem ajudar a recuperar o erro ou evitar futuros erros



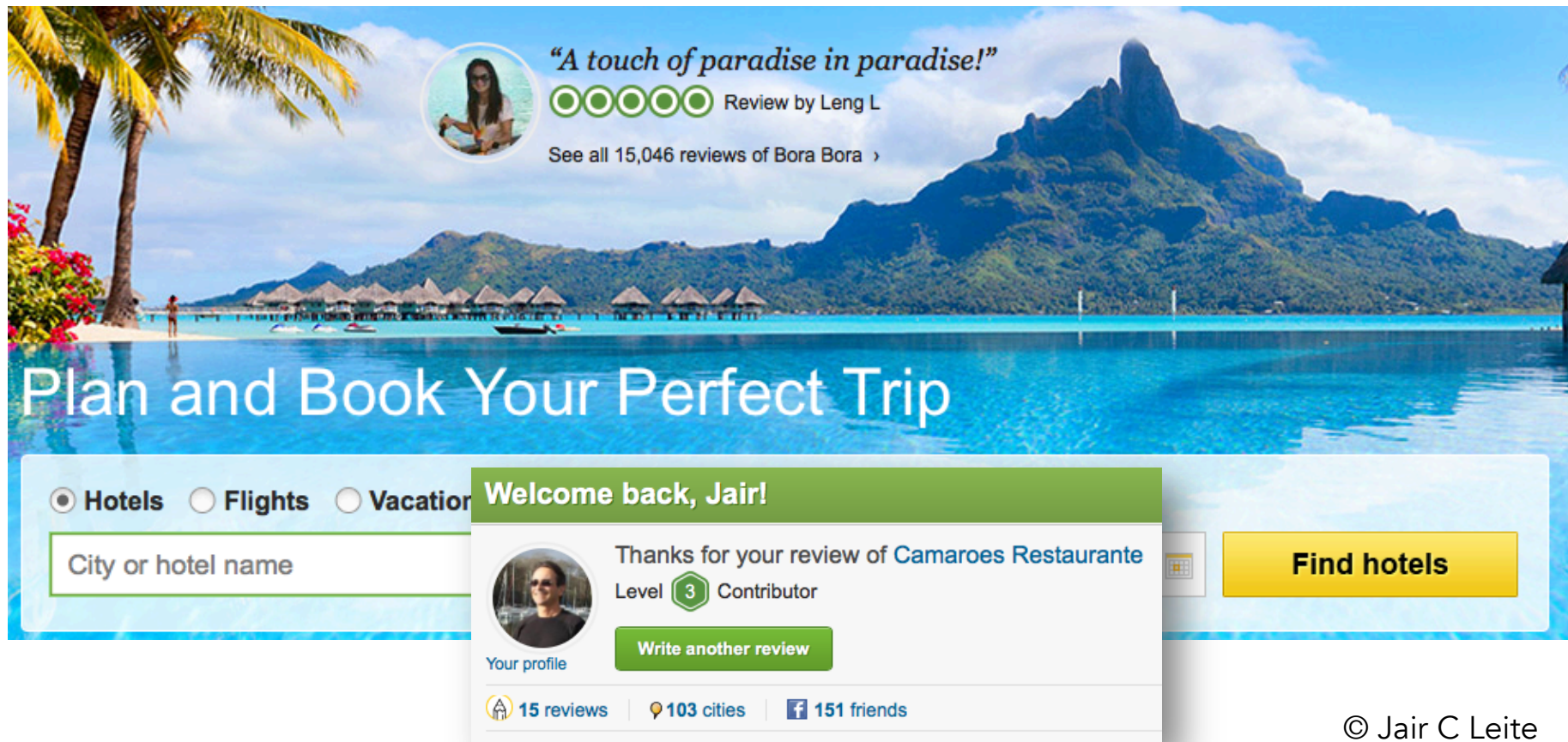
Princípios: Humanização - evolução

- Ofereça flexibilidade e alternativas



Princípios: Humanização - engajamento

- Motive, conquiste e recompense



Resumo

- Simplicidade
 - Evite poluição de informações, ajuda a focar no que é essencial
- Comunicação
 - Comunique de forma clara e objetiva o que o sistema oferece e como pode ser utilizado
- Consistência
 - Use vocabulário, layout e organização de forma consistente para tornar a interface mais consistente
- Humanização
 - Tenham sempre em mente que a interface é para pessoas que erram, aprendem e são emotivas.