

ELCA FINISHES MÉXICO, S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

INSTRUCCION SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL
CLIENTE

San Francisco
S.P.

Código: PO-02

Fecha de revisión: 28/05/2015

Revisión: 05

Fecha emisión: 12/02/2015

Página 1 de 5

DIRECCION COMERCIAL



DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

5698

FECHA

20/5/20

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR

LOCAL

X

FORNEO

EXCELO

NOMBRE de Cliente

PFT MIXICO

FLEX

ITEM	REF	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Num. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
31	FE	Silicon Dena C. Bca	31	5698	20/5/20	-

CAUSAS DE DEVOLUCIÓN

- ☐ Error de captura (atención a clientes)
- ☐ Error del cliente / ya no lo quiso
- ☒ Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
- ☐ Producto cambiado por mal surtido.
- ☐ Material derramado por accidente
- ☐ Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)

AUTORIZACIONES

DIRECCION COMERCIAL

DEPARTAMENTO DE ALMACEN

% PENALIZACIÓN

OBSERVACIONES:

Ricardo Beritez.
No es el Producto Solicitado

*NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA