

San Francisco
DEKKERLAB

FLEX FINISHES MÉXICO, S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL
CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL

Código: PO-02

Fecha de revisión: 28/05/2015

Revisión: 04

Fecha emisión: 12/02/2015

Página 4 de 4

ANEXO 01.



FLEX
FLEX FINISHES MÉXICO, CEDI: GOLFO CENTR

DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FECHA

06 Jun 2020

FOLIO

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR

☐

LOCAL

☒

FORÁNEO

☐

EXCELO

☐

Número de Cliente
Nombre

GRUPO SETTER, S.A. DE C.V.

FLEX

☐

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Núm. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
E112		RESPAVO P/DUCOS	4		27 Jun 20	295

CLASIFICACIÓN

- Error de captura (atención a clientes)
- Error del cliente / ya no lo quiso.
- Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
- Producto cambiado por mal surtido.
- Material derramado por accidente
- Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)
- El cliente desconoce la factura o se niega a firmar el documento.

AUTORIZACIONES

DIRECCION COMERCIAL

JEFATURA DE
ALMACÉN

CLIENTE

PENALIZACION

*NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA