



FLEX FINISHES: EXICC S.A. DE C.V.

Código: PC-02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Fecha de revisión: 28/05/2015

INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL
CLIENTE

Revisión: 04

Fecha emisión: 12/02/2015

DIRECCIÓN COMERCIAL

Página 4 de 4

ANEXO 01.



[Faint, illegible handwritten notes]

LM-57

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FELICIA

DATOS DEL CLIENTE

MASTRANDER

LOCAL.

FORANE[®]

EXCELLO

Número	Número
--------	--------

Númeo de Clavre

13

[illegible]

CLASIFICACIÓN

- Error de captura (atención a clientes)
- Error del cliente / ya no lo quiso
- Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
- Producto cambiado por mal surtido.
- Materia prima dañado por accidente
- Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)
- El cliente desconoce la factura o se niega a firmar el documento.

AUTORIZACIONES

DIRECTION COMPTRE

JEFFREY VILLALBA

CLIENTE

FINALIZATION

NOTA- ANEXAR COPIA DE LA FACTURA

Regrese 6 Galones de Imperchasis porque Pedi litros