

San Francisco
DEKKERLAB

FLEX FINISHES MEXICO, S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL
CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL

Código: PO-02

Fecha de revisión: 28/05/2015

Revisión: 05

Fecha emisión: 12/02/2015

Página 1 de 5



FLEX

FLEX FINISHES MEXICO, CEDIÓ GOLFO-CENTRO

DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FECHA

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR

LOCAL

FORÁNEO

EXCELO

Número de Cliente

Nombre

NENB9007097G3

Blanca Néstor Nochebuena

FLEX

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Núm. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
301270-S1		Excelal mulsion alizarine	1	8302	30/11/19	1,112.65

CLASIFICACIÓN

- ☐ Error de captura (atención a clientes)
- ☐ Error del cliente / ya no lo quiso
- ☒ Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
- ☐ Producto cambiado por mal surtido.
- ☐ Material derramado por accidente
- ☐ Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)

AUTORIZACIONES

DIRECCIÓN COMERCIAL

JEFATURA DE
ALMACÉN

%
PENALIZACIÓN

OBSERVACIONES:

Se duplicó el producto

*NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA