

San Francisco

FLEX FINISHES MEXICO, S.A. DE C.V.
NOMBRE DEL DOCUMENTO:
INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL
CLIENTE
DIRECCIÓN COMERCIAL
Código: PO-02
Fecha de revisión: 28/05/2015
Revisión: 05
Fecha emisión: 12/02/2015
Página 1 de 5



DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FECHA 11/06/20

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR ☐ LOCAL ☒ FORANEO ☐

EXCELO

Número de Cliente
Nombre

Ivan A. Conde Lopez

FLEX

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Num. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
		Transparente VAP	3	10475	10-6-20	
		Transparente VAP		10474	10-6-20	

RECAUDACIÓN

- Observaciones:
- ☒ Error de captura (atención a clientes)
 - ☐ Error del cliente / ya no lo quiso
 - ☐ Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
 - ☐ Producto cambiado por mal surtido.
 - ☐ Material derramado por accidente
 - ☐ Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)

AUTORIZACIONES

DIRECCIÓN COMERCIAL

JEFATURA DE ALMACÉN

% PENALIZACIÓN

Observaciones:
al agente Cliente refiere que cancelo el material

NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA

Adgacdu Lopez