

San Francisco

VERERLAB

FLEX FINISHES MÉXICO, S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL  
CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL

Código: PO-02

Fecha de revisión: 28/05/2015

Revisión: 05

Fecha emisión: 12/02/2015

Página 1 de 5



DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FECHA

DATA DEL CLIENTE

MOSTRADOR

LOCAL

FORNEO

EXCELO

Número de Cliente

Nombre

FLEX

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Num. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
1		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
2		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
3		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
4		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
5		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
6		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
7		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
8		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
9		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111
10		Acabado en pintura	1	11111	11/11/11	1111

ELABORACIÓN

- ☒ Error de captura (atención a clientes)
- ☐ Error del cliente / ya no lo quiso
- ☐ Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
- ☐ Producto cambiado por mal surtido.
- ☐ Material derramado por accidente
- ☐ Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)

AUTORIZACIONES

DIRECCIÓN COMERCIAL

JEFATURA DE ALMACÉN

%  
PENALIZACIÓN

OBSERVACIONES:

NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA