

San Francisco

LOCALIDAD

FLEX FINISHES MÉXICO, S.A. DE C.V.

Código: PQ 02

Fecha de emisión: 23/05/2015

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL CLIENTE

Revisión: 05

Fecha emisión: 12/02/2015

Página 1 de 5

DIRECCIÓN COMERCIAL



DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FECHA

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR

LOCAL

FORANEO

EXCELO

Nombre de Cliente

FLEX

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Núm. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
1		Material de pintura	1	4464	21/11/14	

CLASIFICACIÓN

- ☐ Error de captura (atención a clientes)
- ☐ Error del cliente / ya no lo quiso
- ☐ Error del agente de ventas (toma de pedido y seguimiento)
- ☐ Producto cambiado por mal surtido.
- ☐ Material derramado por accidente
- ☐ Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)

AUTORIZACIONES

DIRECCIÓN COMERCIAL

JEFEATURA DE ALMACEN

% PENALIZACIÓN

OBSERVACIONES:

No se recibió este material

\*NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA

Recibido al momento de la entrega al cliente  
No se recibió este material