ANEXO 01.

SHERWIN-WILLIAMS. Automotive Finishes

DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FECHA 17/07/20

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR ☐ LOCAL ☑ FORÁNEO ☐ EXCELO ☑

Número de Cliente MITF7905173K3

Nombre Mino Toxqui Fernando

FLEX ☐

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Núm. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
ATI4A		Aluminio Alta Temperatura	2	Fact 11442	15/07/20	$879.310

CLASIFICACIÓN

- ○ Error de captura (atención a clientes)
- ○ Error del cliente / ya no lo quiso
- ✓ Error del agente de ventas (toma del pedido / duplicidad / falta de seguimiento de backorder)
- ○ Producto cambiado.
- ○ Material derramado por accidente
- ○ Problemas de calidad (defecto - embalaje -mal etiquetado)

AUTORIZACIONES	
DIRECCION COMERCIAL	
JEFATURA DE ALMACÉN	

OBSERVACIONES: No era la presentación que pidió

*NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA