



FLEX FINISHES MÉXICO, S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL
CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL

Código: PD-01

Revisión: 02

Fecha: 12/02/2015

Página 1 de 3

ANEXO 01.



FLEX FINISHES MÉXICO, CEDI GOLFO-CENTRO

DM.01

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

FOLIO

FECHA

07/11/19

DATOS DEL CLIENTE

MOSTRADOR

LOCAL

FORÁNEO

EXCELO

Número de Cliente

Nombre

Sánchez Solano Juan Carlos

FLEX

ITEM	REX	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Cantidad	Núm. De Factura	Fecha Factura	Precio Neto Unitario
330302.61		esmalte ur aluminio mediano	1	DOPR 133	06/11/19	1700.00

CLASIFICACIÓN

- ☐ Error de captura (atención a clientes)
- ☒ Error del cliente / ya no lo quiso
- ☐ Error del agente de ventas (toma del pedido / duplicidad / falta de seguimiento de backorder)
- ☐ Producto cambiado.
- ☐ Material derramado por accidente
- ☐ Problemas de calidad (defecto - embalaje - mal etiquetado)

AUTORIZACIONES

DIRECCIÓN COMERCIAL

JEFATURA DE
ALMACÉN

OBSERVACIONES:

Cliente solicita cambio por UR blanco

*NOTA: ANEXAR COPIA DE LA FACTURA