

**San Francisco**  
 DEPARTAMENTO  
 FLEX FINISHES MÉXICO, S.A. DE C.V.  
 NOMBRE DEL DOCUMENTO:  
 INSTRUCCIÓN SOBRE DEVOLUCIONES DE MATERIALES AL  
 CLIENTE  
 DIRECCIÓN COMERCIAL  
 Revisión: 04  
 Fecha emisión: 12/02/2013  
 Página 4 de 4

ANEXO 01



DIA 01  
 FECHA 02/07/20  
 SOLICITUD DE DEVOLUCION DE MERCANCIA  
 FOLIO 01281

DATOS DEL CLIENTE  
 LOCAL ☐ FORANEO ☒  
 ASISTENTE ☐  
 Nombre de Cliente *Vicente Rodriguez Elvira*  
 EXCELO ☐ FLEX ☒

ITEM	RAN	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	Cantidad	Nombre De Factura	Fecha Factura	Precio Neto
33922086 RZ		Tubo Cu latón 80g	20	11281	02/07/20	\$35

**DECLARACIÓN**

1. ☐ Faltó la captura intencional a clientes)  
 2. ☐ Error del cliente / ya no lo quiso  
 3. ☐ Error del agente de ventas (tema de pedido y  
 aumento)  
 4. ☐ Producto cambiado por mal surtido  
 5. ☐ Material deteriorado por accidente  
 6. ☐ Excedimiento de cantidad (defecto - embalaje - el  
 el que no lo)  
 7. ☐ El cliente desconoce la factura o se niega a firmar el  
 documento.

AUTORIZACIONES	
DIRECCION COMERCIAL	
FIRMA DE ALMACEN	
CLIENTE	
FIRMA FACTURA	

No pedi el producto, *Ruiz*

TOTAL ANEXAR COPIA DE LA FACTURA