

Comunicaciones

Gestione notificaciones, mensajes y comunicaciones oficiales con los vecinos de manera eficiente y centralizada

+ Nuevo Mensaje

Mensajes Enviados

4

Este mes

Programados

1

Próximos días

Tasa de Lectura

87%

Promedio mensual

Destinatarios

52

Vecinos activos

Buscar mensajes por título, contenido o autor...

Filtrar por tipo

Filtrar por canal

Enviados (4)	Programados (1)	Borradores (1)	Todos (6)
--------------	-----------------	----------------	-----------

Mantenimiento del Ascensor

MantenimientoAltaEnviado

Ver Completo

Reporte de Entrega

Eliminar

Estimados vecinos, informamos que el martes 18 de septiembre se realizará mantenimiento preventivo del ascensor del edificio desde las 08:00 hasta las 16:00 hrs. Durante este período, el ascensor no estará disponible. Se recomienda planificar sus salidas con anticipación. Agradecemos su comprensión y disculpas por las molestias.

2025-09-15

14:30

45 destinatarios

38 de 45 han leído el mensaje

84% de lectura

Canales:

EmailSMS

Autor: Administración

Asamblea General Septiembre

AsambleaNormalEnviado

Ver Completo

Reporte de Entrega

Eliminar

Se convoca a todos los propietarios a la Asamblea General que se realizará el día 20 de septiembre a las 19:00 hrs en el salón comunal. Temas a tratar: aprobación de gastos extraordinarios, renovación de seguros, mejoras en áreas comunes. Su participación es fundamental para las decisiones de nuestra comunidad.

2025-09-12

10:00

52 destinatarios

49 de 52 han leído el mensaje

94% de lectura

Canales:

EmailNotificación Push

Autor: Junta Directiva

Corte de Agua Programado

EmergenciaAltaEnviado

Ver Completo

Reporte de Entrega

Eliminar

La empresa sanitaria informa que habrá corte de agua el viernes 22 de septiembre desde las 08:00 hasta las 16:00 hrs debido a trabajos de mantención en la red principal. Recomendamos almacenar agua para uso personal y posponer actividades que requieran mayor consumo.

2025-09-14

16:45

52 destinatarios

51 de 52 han leído el mensaje

98% de lectura

Canales:

EmailSMSNotificación Push

Autor: Administración

Celebración Día de la Primavera

EventoBajaEnviado

Ver Completo

Reporte de Entrega

Eliminar

Los invitamos a participar en la celebración del Día de la Primavera que se realizará el sábado 23 de septiembre desde las 16:00 hrs en el área de juegos. Habrá música, comida, juegos para niños y actividades para toda la familia. ¡Los esperamos para compartir juntos!

2025-09-10

12:00

52 destinatarios

35 de 52 han leído el mensaje

67% de lectura

Canales:

Plantillas de Mensajes

Utilice plantillas predefinidas para agilizar la creación de mensajes comunes

Mantenimiento Programado

Notificación sobre trabajos de mantenimiento

Estimados vecinos, informamos que se realizará mantenimiento en [AREA] el día [FECHA] desde las [HOR...

Usar Plantilla

Recordatorio de Pago

Recordatorio de gastos comunes

Recordamos que el vencimiento de los gastos comunes es el día [FECHA_VENCIMIENTO]. Los pagos con atr...

Usar Plantilla

Convocatoria Asamblea

Invitación a asamblea general

Se convoca a asamblea general el día [FECHA] a las [HORA] en [LUGAR]. Temas a tratar: [TEMAS]. Su pa...

Usar Plantilla

Invitación a Evento

Invitación a actividades comunitarias

Los invitamos a participar en [EVENTO] que se realizará el día [FECHA] a las [HORA] en [LUGAR]. [DES...

Usar Plantilla

Emergencia

Comunicación de emergencia

URGENTE: [DESCRIPCION_EMERGENCIA]. Para emergencias contactar a [INSTRUCCIONES]. Para emergencias contactar a [CONTACTO_EMERGENCI...

Usar Plantilla

Información General

Comunicado informativo general

Estimados vecinos, informamos que [INFORMACION]. [DETALLES_ADICIONALES]. Para consultas, contactar a...

Usar Plantilla

Análisis de Comunicaciones

Métricas detalladas sobre el rendimiento y engagement de los mensajes

Efectividad por Canal de Comunicación



Email

Tasa de apertura



SMS

Tasa de lectura



Push Notifications

Tasa de visualización



Altavoz Comunitario

Alcance estimado



Engagement por Tipo de Mensaje

Emergencia



Asamblea



Mantenimiento



Recordatorio



Eventos



General



Actividad Reciente

Historial de actividades y eventos del sistema de comunicaciones



Mensaje enviado exitosamente

"Mantenimiento del Ascensor" enviado a 45 vecinos vía Email y SMS

Hace 2 horas

98% entregado

38 ya leído



Mensaje programado

"Recordatorio Pago Gastos Comunes" programado para el 25 de septiembre a las 09:00

Hace 1 día

Programado

15 destinatarios



Excelente tasa de lectura alcanzada

"Asamblea General Septiembre" alcanzó 94% de tasa de lectura

Hace 3 días

Excelente

49 de 52 vecinos



Plantilla utilizada

Plantilla "Convocatoria Asamblea" utilizada para crear nuevo mensaje

Hace 1 semana

Plantilla

Por Junta Directiva



Comunicación de emergencia

"Corte de Agua Programado" enviado con máxima prioridad a todos los vecinos

Hace 1 semana

Emergencia

51 de 52 leído

Estado del Sistema

Configuración actual y estado operativo del centro de comunicaciones

Servicios

- Servidor Email operativo
- API SMS conectada
- Push notifications activas
- Sistema de altavoz funcional
- Base de datos sincronizada

Configuración

- Horario: 08:00 - 22:00
- Límite diario: 50 mensajes
- Backup automático: Habilitado
- Modo prueba: Desactivado
- Encriptación: SSL/TLS

Próximas Acciones

- 1 mensaje para mañana
- Recordatorio en 3 días
- Asamblea pendiente
- Revisar contactos inactivos
- Reporte mensual listo

Herramientas y Acciones Rápidas

Accesos directos a las funciones más utilizadas del sistema



Exportar Reportes



Gestionar Listas



Config. Alertas



Editor Plantillas



Envío Emergencia



Análisis Detallado