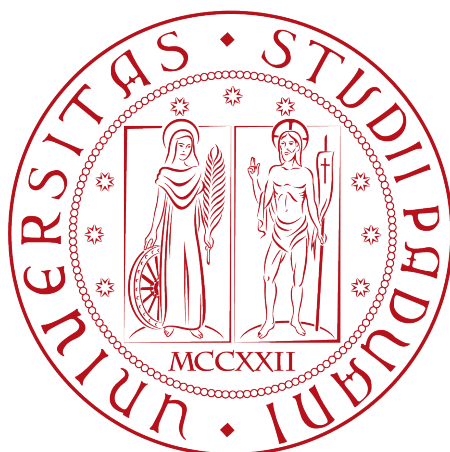


Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA “TULLIO LEVI-CIVITA”

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



**Creazione di una Data Pipeline per il
trattamento dei dati con Apache Kafka e
Apache Druid**

Tesi di laurea

Relatore

Prof. Ombretta Gaggi

Laureando

Marco Brugin

Matricola: 2010012

ANNO ACCADEMICO 2022-2023

Leave a Little Sparkle wherever you go.

Dedicato a tutti coloro che ci sono stati vicini nei momenti più difficili.

Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto durante il periodo di stage, della durata di circa trecento ore, dal laureando Marco Brugin presso l'azienda Sync Lab s.r.l.

Gli obiettivi da raggiungere sono stati: in primo luogo è stata richiesta la comprensione dei vantaggi e degli overhead portati da una architettura Event Driven, in secondo luogo è stata richiesta la comprensione e implementazione di una data pipeline con il trattamento dei dati tramite Apache Kafka e Apache Druid ed infine la comprensione e la gestione delle Time Series e dei Column-based Databases.

Il prototipo sviluppato presenterà una architettura distribuita, ad alta affidabilità, scalabile e resiliente, eseguibile tramite Docker Compose.

“Due cose sono infinite: l’universo e la stupidità umana, ma riguardo l’universo ho ancora dei dubbi.”

— Albert Einstein

Ringraziamenti

Innanzitutto, vorrei esprimere la mia gratitudine alla Prof. Ombretta Gaggi, relatrice della mia tesi, e al mio tutor aziendale Andrea per il sostegno e il supporto fornitomi durante lo svolgimento dello stage.

Desidero inoltre ringraziare con affetto i miei genitori e la mia famiglia per il sostegno e per essermi stati vicini in ogni momento durante questi lunghi anni segnati pure da una pandemia mondiale.

Infine desidero ringraziare tutti coloro che con la loro partecipazione hanno reso unico e inimitabile questo percorso.

Padova, 22 Settembre

Marco Brugin

Indice

1	Introduzione	1
1.1	Descrizione dell'azienda	1
1.2	Idea di fondo del progetto	2
1.2.1	Il ruolo dello stagista	2
1.3	Il progetto di stage	3
1.3.1	Descrizione del progetto	3
1.3.2	Obiettivi formativi	3
1.3.3	Risultati attesi e Obiettivi fissati	3
1.3.4	Analisi preventiva dei rischi	4
1.3.5	Obiettivi personali	5
2	Tecnologie e strumenti utilizzati	7
2.1	Linguaggi utilizzati	7
2.1.1	YAML	7
2.1.2	Python	8
2.2	Tecnologie utilizzate	8
2.2.1	Metodologia di sviluppo e strumenti di gestione di progetto . .	8
2.2.2	Ambiente di sviluppo	9
2.2.3	Versioning	10
2.2.4	Documentazione	12
2.2.5	Vincoli implementativi	12
3	Componenti di una Data Pipeline	14
3.1	Apache Kafka	14
3.1.1	Introduzione	14
3.1.2	Casi d'uso	15
3.1.3	Architettura e funzionamento	15
3.1.4	Garanzie di funzionamento	18
3.1.5	Il pattern Publisher-Subscriber	19
3.1.6	Even Driven Architecture	20
3.2	Apache Druid	21
3.2.1	Casi d'uso	21
3.2.2	Architettura e funzionamento	22
3.3	Streaming Data Pipelines	24
4	Il percorso di stage	26
5	Valutazioni e Conclusioni	28
5.1	Raggiungimento degli obiettivi	28

<i>INDICE</i>	vi
5.2 Attualizzazione dei rischi	28
5.3 Contenuti formativi acquisiti	28
5.4 Divario rispetto al percorso di studi	28
5.5 Valutazione personale	28
Acronimi e abbreviazioni	30
Glossario	31
Bibliografia	34

Elenco delle figure

1.1	Logo dell'azienda Sync Lab s.r.l.	1
2.1	Logo di YAML	7
2.2	Logo di Python	8
2.3	Logo di ClickUp	9
2.4	Logo di Docker Compose	10
2.5	Logo di Git	10
2.6	Comandi di base di Git	11
2.7	Logo di GitHub	11
2.8	Logo di LaTeX	12
3.1	Logo di Apache Kafka	15
3.2	Architettura di Apache Kafka	18
3.3	Il pattern Publisher-Subscriber	19
3.4	Logo di Apache Druid	21
3.5	Architettura di Apache Druid	24

Elenco delle tabelle

1.1	Tabella degli obiettivi	4
-----	-----------------------------------	---

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Descrizione dell'azienda

Sync Lab s.r.l. è una azienda italiana attiva nell'ambito [Information and Communication Technology \(ICT\)](#), specializzata nello sviluppo e consulenza IT dal 2002 con sedi a Milano, Roma, Napoli, Verona, Como, con più di 300 dipendenti. È una azienda orientata verso la [Business Innovation](#), finalizzata alla creazione di soluzioni innovative che abbracciano i nuovi paradigmi della trasformazione digitale. Sync Lab possiede numerose certificazioni ISO LL-C per l'attestazione della qualità dei prodotti e servizi offerti. In particolare possiede le certificazioni ISO-9001 per la qualità dell'azienda, ISO-14001 per l'adozione quadro sistematico per l'integrazione delle pratiche a protezione dell'ambiente, ISO-27001 per la definizione di un [Sistema Gestione Sicurezza Informazioni \(SGSI\)](#), ISO-45001 per l'adozione di un [Occupational Health and Safety \(OH&S\)](#).

Attualmente Sync Lab lavora per più di 150 clienti diretti e finali, tra i più rilevanti ci sono nomi come: TIM, Trenitalia, PosteItaliane, UniCredit, ENI, ENEL, Vodafone, Fastweb.

Inoltre è un'azienda che si pone come obiettivo quello di essere un punto di riferimento per i propri clienti nella realizzazione di prodotti e soluzioni innovative per diversi settori di mercato, come: Sanità, Industria, Energia, Telco, Finanza e Trasporti & Logistica.

Lo spirito di Sync Lab è ampiamente rappresentato dal logo aziendale (Figura 1.1): un'onda che si propaga in modo circolare, che simboleggia la capacità di adattarsi e di evolversi in modo continuo.



Figura 1.1: Logo dell'azienda Sync Lab s.r.l.

1.2 Idea di fondo del progetto

Oggigiorno la gestione e l'analisi di grandi moli di dati in tempo reale sta diventando fondamentale per le aziende che vogliono rimanere competitive sul mercato.

Per questo motivo è necessario utilizzare tecnologie e software che permettano di analizzare e archiviare i dati in tempo reale in modo efficiente e veloce.

D'altra parte è necessario anche che tali tecnologie siano in grado di scalare in modo verticale e orizzontale in base al carico di lavoro da sostenere, mantenendo sempre alte prestazioni e resilienza in caso di guasti.

Per questo motivo Sync Lab ha deciso d'investire in un progetto di ricerca e sviluppo che ha come obiettivo quello di creare una [Data Pipeline](#) in grado di garantire le caratteristiche sopra descritte.

L'azienda ha già a disposizione un sistema di raccolta dati in real time, basato su Apache Kafka, che permette di ricevere dati da diversi sistemi e applicazioni per poi inviarli ad un sistema di archiviazione.

Il progetto prevede l'inserimento di un sistema di [Data Processing](#) basato su Apache Druid, che permetta di effettuare operazioni sui dati grezzi ricevuti da Apache Kafka, in modo da rendere più efficienti le successive operazioni di estrazione.

Particolarmente importante dovrà essere la fase di processing dei dati, in quanto dovrà permettere di eseguire operazioni di aggregazione e trasformazione dei dati in modo efficiente e veloce riducendo al minimo i tempi di latenza e mantenendo alte prestazioni.

1.2.1 Il ruolo dello stagista

Lo stagista ha un ruolo fondamentale in tale tipologia di progetto, infatti è colui che porta uno spirito d'innovazione e consolida il valore aggiunto aziendale.

Le attività che costituiscono il percorso che lo stagista ha intrapreso sono state elencate all'interno di un *Piano di lavoro*, concordato con il tutor aziendale, che ha lo scopo di guidare lo stagista durante il periodo di stage, permettere al tutor aziendale di monitorare l'andamento delle attività svolte e di valutare il raggiungimento degli obiettivi.

Inoltre al termine del periodo di stage, sotto la supervisione del tutor aziendale è stata svolta una presentazione rivolta a tutti *Stakeholder* aziendali, mirata a mostrare i risultati ottenuti con le tecnologie utilizzate e mettere in risalto le potenzialità del prototipo sviluppato.

Il progetto in sé fa parte di una rivoluzione tecnologica messa in atto da Sync Lab nel campo del [Data Processing](#) e [Data Analytics](#).

1.3 Il progetto di stage

1.3.1 Descrizione del progetto

Le attività descritte nel presente lavoro di stage illustrano la progettazione e lo sviluppo di un prototipo di una [Data Pipeline](#) eseguibile con Docker Compose, utilizzando Apache Druid come componente [Online Analytical Processing \(OLAP\)](#).

Il prototipo finale riceve i dati da un sistema di raccolta basato su Apache Kafka eseguendo il [Data Processing](#) con Apache Druid sui dati grezzi ricevuti.

L'obiettivo dello stage oltre a essere quello di sviluppare un prototipo funzionante, che soddisfi quanto richiesto, è anche quello di studiare e analizzare le funzionalità offerte dalle tecnologie utilizzate, in modo da poterne evidenziare i punti di forza e le differenze con le tecnologie tradizionali, utilizzate per il medesimo scopo.

1.3.2 Obiettivi formativi

In generale lo stage ha come obiettivo quello di far acquisire allo stagista concetti fondamentali riguardanti il contesto del prototipo sviluppato come:

- * Container technology;
- * Apache Kafka e le Event Driven Architecture, design pattern publisher/subscriber;
- * Column Based Database e la relazione/confronto con i classici Database relazionali;
- * [Middleware](#), [Data Pipeline](#), le architetture distribuite, scalabili e resilienti.

1.3.3 Risultati attesi e Obiettivi fissati

I risultati attesi e gli obiettivi fissati per lo stage sono riportati nella Tabella [1.1](#), con rispettivo identificativo, importanza e breve descrizione.

L'identificativo (riportato in breve con "ID") è la sigla che identifica ogni requisito e rispetta la seguente notazione **[Importanza][Identificativo]**.

L'importanza è indicata dalla sigla **O** oppure **F** ad indicare rispettivamente un obiettivo obbligatorio oppure facoltativo; mentre l'identificativo è un numero incrementale che segnala in modo univoco l'obiettivo o il risultato in esame.

Tabella 1.1: Tabella degli obiettivi

ID	Importanza	Descrizione
O1	Obbligatorio	comprensione e definizione di una piccola Data Pipeline che preveda il trattamento dei dati tramite Apache Kafka e Apache Druid
O2	Obbligatorio	comprensione dei vantaggi e degli overhead che le Event Driven Architecture portano con sé
O3	Obbligatorio	comprensione del pattern publisher/subscriber
O4	Obbligatorio	set-up di un cluster Apache Kafka in ambiente incapsulato in container
O5	Obbligatorio	gestione delle Time Series e dei Column-based Databases
O6	Obbligatorio	comprensione delle differenze tra i database relazionali classici e i Column-based Databases
O7	Obbligatorio	comprensione dell'impiego e utilità dei Middleware
F1	Facoltativo	produzione di documentazione e un pacchetto di configurazione dell'ambiente di sviluppo e esecuzione della Data Pipeline
F2	Facoltativo	produzione di documentazione che riporti le differenze di performance tra Apache Druid e altri database relazionali classici per alcune operazioni OLAP
F3	Facoltativo	realizzazione di una presentazione che illustri l'architettura sviluppata a personale di settore o Stakeholder

1.3.4 Analisi preventiva dei rischi

Durante la fase di analisi iniziale del progetto di stage, sono stati individuati i seguenti rischi, cui si è cercato di porre rimedio con le azioni di mitigazione indicate.

- 1. Inesperienza tecnologica:** il progetto prevede l'utilizzo di tecnologie con cui lo stagista non ha mai avuto a che fare.
Rischio: Medio.
Soluzione: Per mitigare tale rischio, è stato previsto un periodo di ambientamento e formazione sulle tecnologie coinvolte, in modo da poter affrontare il progetto con maggiore consapevolezza.
- 2. Scelte errate nella progettazione dell'architettura:** il progetto prevede la progettazione di un'architettura complessa, con molte componenti, di natura differente che interagiscono tra di loro.
Rischio: Alto.
Soluzione: Per mitigare tale rischio, è stato previsto un periodo di analisi e progettazione dell'architettura, con il supporto del tutor aziendale, in modo da poter ovviare tale rischio.
- 3. Prestazioni insufficienti delle macchine a disposizione:** il progetto prevede l'impiego di tecnologie che richiedono un elevato dispendio di risorse. Tale fattore se non tenuto in considerazione potrebbe portare a risultati penalizzanti.
Rischio: Alto.
Soluzione: Per mitigare tale rischio, è stato previsto una configurazione di tali macchine in modo da poter sfruttare al meglio le risorse a disposizione.

1.3.5 Obiettivi personali

Nonostante la realizzazione del progetto sia l'obiettivo principale, il percorso di stage offre anche la possibilità di raggiungere una serie di obiettivi personali come:

- * imparare a utilizzare nuove tecnologie e strumenti legati ad architetture distribuite;
- * comprendere i fattori da tenere in considerazione nella progettazione di un'architettura distribuita;
- * comprendere i vantaggi e come suddividere il lavoro tra i componenti, in modo da poter lavorare in parallelo;
- * imparare a lavorare in un team, condividendo le conoscenze e le esperienze;
- * confrontarsi con persone del settore, per capire come si lavora in un'azienda.

Capitolo 2

Tecnologie e strumenti utilizzati

Per il raggiungimento degli obiettivi del progetto di stage sono state utilizzate diverse tecnologie e strumenti. In questa sezione verranno riepilogate con una breve descrizione del loro utilizzo.

2.1 Linguaggi utilizzati

2.1.1 YAML

YAML, acronimo di **Y**AML **A**in't **M**arkup **L**anguage, è un linguaggio di Markup, noto per la sua leggibilità e la sua chiarezza espressiva.

La prima idea attorno al linguaggio YAML nasce attorno agli anni '90 quando Clark C. Evans, software developer, lo propone come alternativa a XML.

Nel 2001 Evans pubblica la prima specifica del linguaggio, che va a definire i principi fondamentali del linguaggio.

Negli anni YAML ha acquisito sempre più popolarità e interesse di utilizzo, in quanto ha offerto una configurazione semplice e leggibile per strumenti di DEVOPS, orchestrazione, automazione e molto altro (Figura 2.1).

La storia di YAML è strettamente legata alla esigenza di semplificare la rappresentazione di dati complessi, in un formato più comprensibile a un essere umano e a macchine.



Figura 2.1: Logo di YAML

2.1.2 Python

Python è un linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti, che si distingue per la sua sintassi chiara e intuitiva (Figura 2.2).

Creato da Guido van Rossum e rilasciato per la prima volta nel 1991, è cresciuto fino a diventare uno dei linguaggi più utilizzati al mondo.

Grazie alla sua semplicità e la sua versatilità, Python è utilizzato in diversi ambiti dallo sviluppo web, alla [Data Analytics](#), allo sviluppo di applicazione desktop e mobile, fino ad arrivare all'automazione e all'intelligenza artificiale.



Figura 2.2: Logo di Python

2.2 Tecnologie utilizzate

2.2.1 Metodologia di sviluppo e strumenti di gestione di progetto

Perseguendo la metodologia utilizzata da Sync Lab, il progetto di stage è stato sviluppato seguendo un approccio [agile](#), simil [Scrum](#) insieme a un [modello incrementale](#). Come risultato di tutto ciò, il carico di lavoro pianificato, suddiviso in task, è stato distribuito in più incrementi successivi, chiamati [sprint](#).

Come prima operazione sono state definite le attività da svolgere e inserite all'interno del [Product Backlog](#) e in seguito sono state pianificate all'interno di ogni [sprint](#).

L'adozione di tale metodologia di sviluppo, la si ritiene una scelta vincente, in quanto ha permesso di avere un'idea chiara delle attività da svolgere e ha reso possibile una stima accurata dei tempi di sviluppo. Inoltre ha permesso quanto prima di ottenere parti del prototipo funzionanti, che hanno consentito di avere un feedback immediato sul lavoro svolto da parte del tutor aziendale.

Per quanto riguarda il [modello incrementale](#), il maggiore vantaggio ottenuto è stato la metodologia di sviluppo: le componenti con maggiore priorità sono state sviluppate per prime, perchè hanno fornito la base su cui sviluppare le componenti successive. Ciò significa che le funzionalità essenziali del prototipo sono state disponibili sin da subito e sono state migliorate e ampliate con il progredire dello sviluppo del progetto.

ClickUp

ClickUp (Figura 2.3) è lo strumento di project management utilizzato per la gestione del progetto di stage.

È una piattaforma cloud che offre strumenti e funzionalità per la gestione di attività in modo efficiente.

Presenta una interfaccia intuitiva e semplice da utilizzare, che permette di gestire le attività in modo semplice e veloce.

Offre la possibilità di creare [board](#) personalizzate, in cui inserire le attività da svolgere, e di creare [task](#) personalizzati, permette di dare priorità alle attività, di assegnarle a un membro del team e d'impostare una data di scadenza.



Figura 2.3: Logo di ClickUp

2.2.2 Ambiente di sviluppo

Durante tutto lo sviluppo del progetto di stage ho fatto uso del sistema operativo **Ubuntu 22.04**. Tale scelta è stata dettata dal fatto che il progetto prevede la realizzazione di un ambiente incapsulato in container, che verrà eseguito tramite [Docker](#) che sfrutta le funzionalità del kernel Linux.

L'utilizzo di un ambiente di questo tipologia rappresenta una svolta nell'approccio allo sviluppo e alla distribuzione del software, consentendo di risolvere sfide tradizionali legate alla compatibilità, alla portabilità e all'isolamento delle applicazioni.

Un [container](#) consente d'incapsulare un'applicazione, insieme a tutte le sue dipendenze e configurazioni, all'interno di un'unità standardizzata.

Tale approccio offre un ambiente isolato e autosufficiente in cui l'applicazione può essere eseguita in modo coerente, indipendentemente dall'ambiente in cui viene distribuita.

Inoltre un'applicazione contenuta in un [container](#) può essere eseguita su qualsiasi host o ambiente che supporti la tecnologia di containerizzazione, indipendentemente dal sistema operativo sottostante. Tutto ciò consente di eliminare il problema delle differenze tra ambienti di sviluppo, test e produzione, semplificando il processo di distribuzione.

Docker Compose

Docker Compose (Figura [2.4](#)) è uno strumento che permette di definire e gestire applicazioni [Docker](#) multi-container.

Utilizza il linguaggio YAML per configurare i servizi dell'applicazione e fornisce un'interfaccia da riga di comando per la gestione dei [container](#).

Docker Compose permette di definire ed avviare più [container Docker](#) in modo coordinato, risolvendo la sfida dell'orchestrazione dei [container](#).

Mentre [Docker](#) permette di definire singoli [container](#), Docker Compose estende queste funzionalità permettendo agli sviluppatori di definire in modo dichiarativo, oltre ai servizi contenuti in ogni applicazione, anche le relazioni tra i [container](#) e le configurazioni di rete, volumi e variabili d'ambiente.



Figura 2.4: Logo di Docker Compose

2.2.3 Versioning

Git

Git è un sistema di controllo versione distribuito, utilizzato per il tracciamento delle modifiche ai file di un progetto.

Creato da Linus Torvalds nel 2005, GIT è stato pensato per la gestione del codice sorgente del kernel Linux, ma è stato adottato per progetti di ogni genere, di piccole e grandi dimensioni (Figura 2.5).



Figura 2.5: Logo di Git

È uno dei sistemi di controllo di versione più utilizzati al mondo, grazie alla sua velocità, alla sua efficienza e alla sua flessibilità.

Come tutti i sistema di controllo di versione si basa sul concetto di [repository](#), ovvero un archivio contenente i file e tutti i [metadati](#) relativi alle modifiche effettuate.

In **Git** un file può trovarsi in tre stati diversi: *committed* (versionati), *modified* (modificati) e *staged* (pronti per essere versionati).

Ogni nuovo modifica, se versionata all'interno del [repository](#) viene identificata da un *commit*, avente un identificativo univoco di 40 caratteri. *Modified* significa che il file è stato modificato ma non è ancora stato versionato, mentre *staged* significa che il file è stato modificato e preparato per essere inserito nel prossimo *commit*.

Quanto detto illustra le operazioni essenziali che possono essere effettuate con **Git** (Figura 2.6). Essenzialmente un workflow di base con **Git** prevede:

- **Clonare** un [repository](#), se già esistente;
- **Modificare** i file all'interno della [working directory](#);
- **Stage** dei file, ovvero prepararli per il prossimo *commit*, aggiungendoli alla *staging area* con il comando `git add`;
- **Commit** dei file, ovvero versionarli, con il comando `git commit`, i file così come son salvati nella *staging area* vengono versionati all'interno del [repository](#);
- **Push** delle modifiche sul [repository](#) remoto.

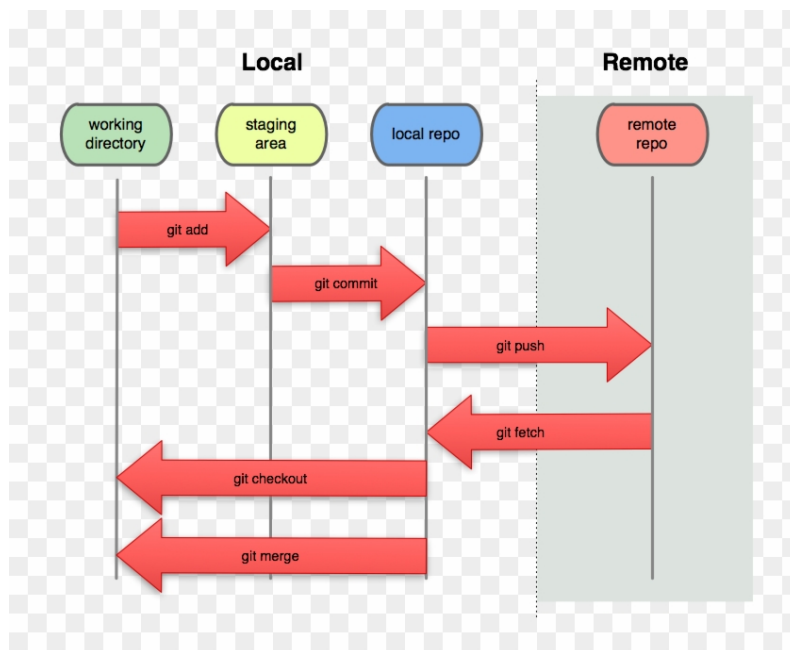


Figura 2.6: Comandi di base di Git

GitHub

Per quanto riguarda il servizio di hosting che ha ospita il [repository](#) remoto è stato utilizzato **GitHub**, andando a condividere i contenuti tra il mio account e quello del tutor aziendale (Figura [2.7](#)).



Figura 2.7: Logo di GitHub

GitHub è una piattaforma di hosting per progetti software, che utilizza **Git** come sistema di controllo di versione e contiene tutti i file e i [metadati](#) relativi alle modifiche validate lungo le fasi del progetto.

2.2.4 Documentazione

Per quanto riguarda la redazione della documentazione, Sync Lab non ha uno standard prefissato e mi ha permesso di scegliere quale software utilizzare per la produzione dei documenti. La scelta è ricaduta su **LaTeX**, un linguaggio di markup per la preparazione di testi.

LaTeX

LaTeX è un sistema di composizione tipografica ampiamente utilizzato per la creazione di documenti di alta qualità. A differenza dei tradizionali editor di testo, LaTeX si basa su comandi di formattazione e struttura, consentendo agli utenti di concentrarsi sul contenuto del documento anziché sul suo aspetto visivo.

È stato sviluppato da Leslie Lamport negli anni '80 come estensione di TeX, un linguaggio e motore di composizione sviluppati da Donald Knuth (Figura 2.8).

LaTeX semplifica notevolmente la creazione di documenti complessi, grazie alla sua capacità di gestire automaticamente numerazione delle sezioni, citazioni bibliografiche, tabelle dei contenuti e molte altre funzionalità tipografiche avanzate. L'ecosistema che **LaTeX** offre una vasta gamma di pacchetti e stili predefiniti che consentono di creare documenti sofisticati e professionali. Per quanto riguarda la scelta dell'editor da utilizzare l'azienda non ha dato vincoli rilevanti, quindi la scelta è ricaduta su **TexLive**, un distribuzione **LaTeX** per sistemi operativi Linux e su **Texworks** come editor di testo.



Figura 2.8: Logo di LaTeX

2.2.5 Vincoli implementativi

Per quanto riguarda l'implementazione del prototipo richiesto dall'azienda, non sono stati dati particolari vincoli implementativi, se non che il prodotto finale debba essere eseguibile con Docker Compose e che metta in evidenza l'architettura richiesta.

Capitolo 3

Componenti di una Data Pipeline

3.1 Apache Kafka

3.1.1 Introduzione

Apache Kafka è una piattaforma [open source](#), da Jay Kreps, Neha Narkhede e Jun Rao presso LinkedIn e successivamente donata alla [Apache Software Foundation](#) nel 2011. (Figura [3.1](#)).

Apache Kafka nasce con la necessità di LinkedIn di gestire grandi quantità di dati in tempo reale.

Già nel 2007 Jay Kreps e il suo team si resero conto che le soluzioni allora attuali, basate su database tradizionali, non erano in grado di gestire un carico di lavoro crescente e la complessità del formato dei dati generati da LinkedIn.

Dunque per affrontare tale sfida, nel 2010 LinkedIn iniziò a utilizzare **Apache Kafka** per gestire i dati di log generati dai vari servizi.

Tale adozione ha dimostrato nel tempo che **Apache Kafka** è in grado di gestire carichi di lavoro molto elevati, di scalare facilmente e di garantire un elevato livello di affidabilità nella consegna di messaggi.

Kafka è sviluppato in Java e Scala e rilasciata sotto licenza Apache 2.0. La versione attuale è la 3.5.1 rilasciata il 21 luglio 2023.

Kafka nasce originariamente come [message broker](#) e permette di gestire uno [streaming di eventi](#) in tempo reale.

In particolare fornisce funzionalità per:

- * pubblicare e sottoscrivere flussi di eventi, importandoli ed esportandoli da altri sistemi;
- * archiviare tali flussi in modo affidabile e duraturo;
- * elabora flussi di eventi in real time o in modo retrospettivo.



Figura 3.1: Logo di Apache Kafka

3.1.2 Casi d'uso

Apache Kafka viene ampiamente utilizzato in tutti quelli scenari in cui è richiesto la gestione affidabile di grandi quantità di dati in tempo reale.

I principali campi di utilizzo di **Apache Kafka** sono:

- * **messagistica:** **Apache Kafka** viene particolarmente utilizzato come [message broker](#), in applicazioni di messaggistica per disaccoppiare la produzione del messaggio dall'elaborazione dello stesso, **Kafka** rispetto ai tradizionali [message broker](#) offre velocità e [fault tolerance](#);
- * **elaborazione del flusso dati:** è possibile anche utilizzare **Kafka** come componente principale per creare [Data Pipeline](#) in cui i dati grezzi, provenienti da diverse sorgenti **Kafka** vengono aggregati, trasformati fino a ottenere un dato elaborato;
- * **monitoraggio e analisi:** **Kafka** può essere utilizzato per raccogliere dati di monitoraggio provenienti da applicazioni, sistemi di controllo o siti web;
- * **archiviazione dei dati:** **Apache Kafka** può essere utilizzato come sistema di archiviazione dei dati a lungo termine, permettendo così analisi storiche e ripristino di sistemi in caso di guasti;

3.1.3 Architettura e funzionamento

Apache Kafka nasce come sistema distribuito che opera su nodi (Figure 3.2), i quali comunicano tramite protocollo o tramite protocollo [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#) ad alte prestazioni. Data la sua natura distribuita implementa funzionalità di [fault tolerance](#) con possibilità di rimpiazzo dei nodi che hanno avuto un malfunzionamento. **Kafka** può essere distribuito e utilizzato in vari modi tra cui [virtual machine](#) e [container](#), [on-promise](#), o servizi cloud.

In generale **Apache Kafka** è costituito da due componenti essenziali: server e client.

server

Kafka viene eseguito come un cluster di uno o più server, che rivestono diversi ruoli. Alcuni svolgono la funzione di **Kafka Broker**: ricevono i messaggi dai produttori, li archiviano e inviano i messaggi ai rispettivi consumatori, al momento della sottoscrizione.

Altri invece assolvono il compito di **Kafka Connect**: importano ed esportano i dati sotto forma di flussi dati, permettendo così d'interagire con altri sistemi esistenti.

client

I **client** sono un insieme di librerie che consentono di scrivere applicazioni distribuite e microservizi che permettono d'interagire con il sistema di messaggistica di **Apache Kafka**, leggendo, scrivendo ed elaborando flussi di messaggi in parallelo, su larga scala e con **fault tolerance** anche in caso di problemi di rete o guasti della macchina.

In generale la scelta del client da utilizzare dipende dal linguaggio di programmazione che si vuole utilizzare per sviluppare l'applicazione.

I replicas

In **Apache Kafka** i **replicas** costituiscono una parte cruciale dell'architettura e permettono di disporre di più copie dei dati, distribuite su più **message broker**. Tale meccanismo permette di garantire la **fault tolerance** e la scalabilità del sistema.

Le repliche possono essere utilizzate a livello di partizione. **Kafka** ne designa una chiamata *Leader* mentre le altre sono partizioni *follower o in-sync*. Il numero totale di repliche incluso il leader costituisce il **fattore di replicazione**.

Il leader è responsabile della ricezione e dell'invio dei dati, per quella partizione, mentre i *follower* ricevono i dati dal leader e li replicano.

Produttori e consumatori

Il produttore **Kafka** invia i dati, con una richiesta di deposito, direttamente al **message broker**, *Leader* della partizione. Per velocizzare la ricerca del *Leader*, tutti i nodi possono rispondere alle richieste dei produttori fornendo **metadati** su quali nodi sono presenti i *Leader*, tale informazione consentirà al produttore d'indirizzare in modo appropriato i messaggi.

D'altra parte il consumatore emette una richiesta di recupero di messaggi al **message broker** che funge da *Leader* della partizione, specificando il suo offset nel registro dei messaggi.

Il **message broker** risponde con un messaggio contenente il suo offset nel registro con ogni richiesta e con una parte del registro a partire da quella posizione.

Per quanto riguarda l'estrazione e il recupero dei messaggi: i dati vengono inviati al broker dal produttore e prelevati dal **message broker** dal consumatore.

La struttura dei messaggi

I messaggi inviati all'interno di **Apache Kafka** sono composti da una chiave, un valore e un timestamp.

Oltre a tali informazioni a ogni messaggio viene associato un **topic** o argomento che permette di eseguire operazioni di organizzazione e filtraggio dei messaggi.

Un messaggio, una volta inviato a un consumatore non viene eliminato dal **topic** ma viene mantenuto per un periodo di tempo configurabile attraverso un timeout.

I **topic** dei rispettivi messaggi vengono partizionati su più nodi per consentire a più consumatori di leggere gli stessi messaggi e permettendo ai client di leggere e scrivere messaggi da/a molti **message broker**.

Quando un nuovo messaggio viene emesso, quest'ultimo si aggiunge alla rispettiva partizione relativa al **topic** e viene assegnato un numero di offset che identifica il messaggio all'interno della partizione.

Grazie a tale meccanismo **Apache Kafka** garantisce che i messaggi vengano letti nell'ordine in cui sono stati scritti.

Zookeeper

Zookeeper è un prodotto [open source](#) che si occupa della sincronizzazione tra i cluster distribuiti di sistemi come **Apache Kafka**.

È progettato per gestire operazioni di sincronizzazione, gestione dello stato e configurazioni nei sistemi distribuiti, garantendo coerenza e affidabilità.

Il suo funzionamento si basa sul protocollo Zookeeper Atomic Broadcast (ZAB), che è il cuore del servizio di coordinamento di **Zookeeper**.

Ogni nodo invia a intervalli regolari un messaggio *Keep-Alive* a **Zookeeper**, informandolo così che è vivo e funzionante. Se entro un tempo prestabilito il messaggio non viene ricevuto si presume che il nodo sia morto e se era un leader se ne elegge un altro. Inoltre **Zookeeper** permette di definire dei parametri che consentono di capire quando un nodo è guasto e quanto gli altri nodi, appartenenti a una partizione, sono in ritardo rispetto al *Leader* in termini di sincronizzazione sull'arrivo dei messaggi.

Il parametro *zookeeper.session.timeout.ms*, impostato a 6000 millisecondi per impostazione predefinita, indica che, se il leader non riceve l'evento *Keep-Alive* entro quel periodo temporale, detiene che quel nodo sia guasto.

Il parametro *replica.lag.max.messages*, indica la massima differenza consentita tra **Replica's Offset** e **Leader's Offset**. Se tale differenza è maggiore di *replica.lag.max.messages-1*, il nodo viene considerato in ritardo e viene rimosso dall'elenco dei nodi in sincronizzazione dal leader.

Tutti i nodi che sono attivi e sincronizzati formano l' **In-Sync Replica Set (ISR)**.

Se tutti i nodi in sincronizzazione hanno memorizzato un messaggio nei rispettivi [log](#), questo messaggio viene considerato confermato e quindi inviato ai consumatori.

In questo modo, un sistema come **Kafka** garantisce che un messaggio di cui è stato eseguito il *commit* non andrà perso, purché sia presente almeno una replica attiva e sincronizzata, in ogni momento.

Un nodo non sincronizzato può ricongiungersi all'**ISR** se può sincronizzarsi completamente di nuovo, anche se ha perso alcuni dati a causa del suo arresto anomalo.

Politiche di retentions

Con **Retention** in **Kafka** si intende la possibilità di controllare la dimensione dei registri degli argomenti ed evitare di superare le dimensioni del disco esistente.

La conservazione può essere configurata o controllata in base alla dimensione dei [log](#) o in base alla durata configurata. Tale configurazione può essere impostata a grana fine o a grana grossa per ogni argomento o per tutti gli argomenti.

Retention basata sulle dimensione Una volta raggiunto il tempo di conservazione configurato per il segmento, quest'ultimo viene contrassegnato per l'eliminazione o la [compattazione](#) in base al criterio di pulizia configurato. Il periodo di conservazione predefinito per i segmenti è di 7 giorni. I parametri configurabili per la **Retention** basata sul tempo sono in ordine d'importanza e valutazione sono:

1. *log.retention.ms*;
2. *log.retention.minutes*;
3. *log.retention.hours*.

Nel momento in cui un parametro di livello di priorità superiore non è impostato si segue la politica di conservazione del parametro di livello di priorità inferiore.

Retention basata sulla dimensione In questo caso si va configurare la dimensione massima di una struttura di dati di registro per una partizione di argomento. Una volta che la dimensione del registro raggiunge questa dimensione, inizia a rimuovere i segmenti dalla sua fine.

I parametri configurabili per la **Retention** basata dimensione sono in ordine d'importanza e valutazione:

1. *log.segment.bytes*: la dimensione massima di un singolo file di registro;
2. *log.retention.check.interval.ms*: la frequenza in millisecondi con cui la pulizia del registro verifica se un registro è idoneo per l'eliminazione;
3. *log.segment.delete.delay.ms*: la quantità di tempo da attendere prima di eliminare un file dal file system.

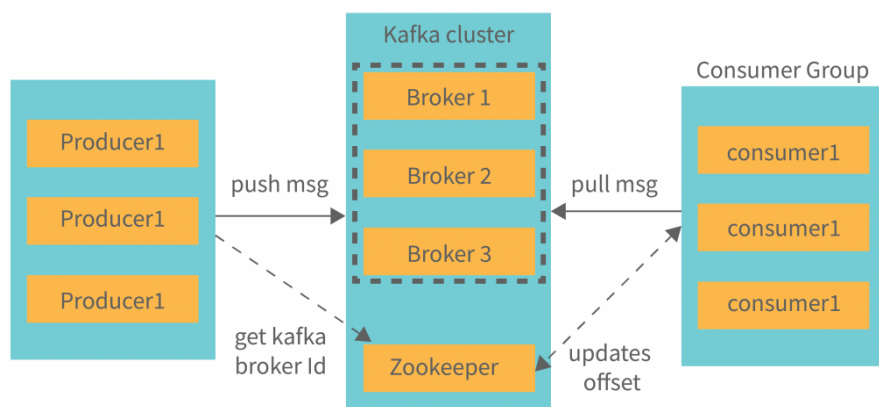


Figura 3.2: Architettura di Apache Kafka

3.1.4 Garanzie di funzionamento

In **Kafka** esistono produttori e consumatori che producono e sottoscrivono eventi. Gli uni, essendo in un ambiente distribuito, sono indipendenti l'uno dall'altro.

Apache Kafka in tale contesto può fornire una delle seguenti garanzie sulla consegna e ricezione dei messaggi:

- * **at most once**: i messaggi vengono consegnati al consumatore al più una volta. In questo caso, i messaggi possono essere persi, ma non duplicati;
- * **at least once**: i messaggi vengono consegnati al consumatore almeno una volta, i messaggi possono essere duplicati, ma non persi;
- * **exactly once**: i messaggi vengono consegnati al consumatore esattamente una volta. In questo caso, i messaggi non vengono né persi né duplicati, è la garanzia più costosa ma maggiormente richiesta.

3.1.5 Il pattern Publisher-Subscriber

Apache Kafka, nell'elaborazione dei messaggi, implementa il pattern **Publisher-Subscriber** (Figura 3.3) che permette di gestire flussi di dati in tempo reale.

Il pattern architetturale **Publisher-Subscriber** è un modello di progettazione software, utilizzato nei sistemi distribuiti, che impiegano una comunicazione asincrona tra i vari componenti.

Sebbene vada ad utilizzare tecniche già preesistenti come la sottoscrizione e l'accodamento di messaggi, la chiave di successo di tale pattern è il totale disaccoppiamento delle componenti: i componenti non sono a conoscenza dell'identità e della presenza degli altri.

Tale modello è nato dalla necessità del rendere i sistemi ridimensionabili in modo dinamico. Per raggiungere tale obiettivo, lo scambio di messaggi tra i due agenti in gioco viene gestito da un intermediario, chiamato **broker**, che si occupa di ricevere i messaggi dai **publisher** e di inoltrarli ai **subscriber**.

Vantaggi

- **Debole accoppiamento tra le componenti:** rende il sistema più flessibile e modificabile dinamicamente;
- **Elevata scalabilità:** non esiste limite al numero di **publisher** e **subscriber** che possano comunicare;
- **Utilizzo della comunicazione asincrona ad eventi:** non necessità della sincrona degli attori coinvolti nella comunicazione;
- **Indipendente dal protocollo di comunicazione:** è integrabile con qualsiasi protocollo di comunicazione e stack tecnologico.

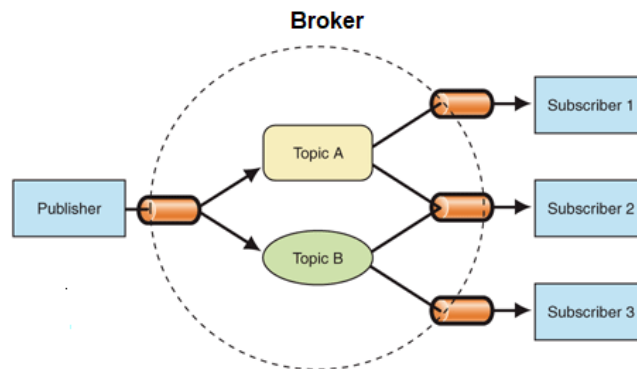


Figura 3.3: Il pattern Publisher-Subscriber

3.1.6 Even Driven Architecture

L'**Even Driven Architecture** è un pattern architetturale basato su eventi: degli agenti, che sono in grado di ricevere tali eventi, agiscono solo nel momento in cui questi ultimi si verificheranno.

Una architettura basata su eventi fornisce una serie di altri vantaggi basati sul disaccoppiamento tra il produttore e il consumatore dell'evento, i quali, nel momento dell'emissione di quest'ultimo non è necessario siano sincroni ma possono andare a sfruttare una comunicazione di tipo asincrona.

Apache Kafka e l'architettura EDA

L'emissione di un evento indica che qualcosa è accaduto e può essere visto come un agglomerato di dati atomico in grado di soddisfare l'evento stesso.

Di solito **Apache Kafka** viene descritto anche come una piattaforma di [streaming di eventi](#) gestiti come flusso continuo di dati.

Inoltre **Kafka** memorizza tali dati in modo duraturo per il successivo recupero, analisi o elaborazione in tempo reale.

D'altra parte per utilizzare **Kafka** in un sistema **EDA** la chiave è andare a sfruttare il disaccoppiamento: invece di effettuare un polling continuo di verifica della presenza di nuovi dati, basterà ascoltare il verificarsi di un evento per agire di conseguenza. Inoltre grazie all'approccio sviluppato da **Kafka** un evento una volta soddisfatto non viene eliminato, ma conservato per un periodo di tempo predeterminato, pertanto un evento potrà essere letto da più consumatori e potrà essere utilizzato per soddisfare una varietà di richieste, fino alla scadenza del suo periodo di conservazione.

3.2 Apache Druid

Apache Druid (Figura 3.4) è uno strumento [open source](#) di analisi [OLAP](#) progettato per analizzare e gestire grandi moli di dati in tempo reale, in modo scalabile.

Il progetto su cui si basa **Apache Druid** è stato sviluppato a partire dal 2011 da Metamarkets, una società di analisi dei dati in tempo reale per il settore pubblicitario, da parte di Gian Merlino, Eric Tschetter e Fangjin Yang.

L'obiettivo iniziale era quello di creare un sistema in grado di analizzare, in tempo reale, grandi quantità di dati per fornire ai clienti informazioni sulle campagne pubblicitarie. Purtroppo le tecnologie allora esistenti non erano in grado di soddisfare le esigenze di Metamarkets, pertanto il team di sviluppo decise di creare un nuovo sistema che potesse soddisfare le loro esigenze, che ha preso il nome di **Druid**.

Druid nasce per gestire dati di tipo evento, come strumento di [log](#), dati di transazione e molti altri.

Nel 2012, Metamarkets ha rilasciato **Druid** come progetto [open source](#) su GitHub, permettendo così alla comunità di contribuire e sviluppare ulteriormente la piattaforma. Nel 2015, **Druid** è diventato un progetto [open source](#) ufficiale sotto l'autorità della [Apache Software Foundation](#).

Apache Druid è comunemente utilizzato come back-end per le GUI di applicazioni analitiche o per [Application Programming Interface \(API\)](#) altamente simultanee che richiedono aggregazioni veloci.

Druid è sviluppato in Java e Scala, rilasciato sotto licenza Apache 2.0.

La versione attuale è la 27.0.0 rilasciata il 10 agosto 2023.



Figura 3.4: Logo di Apache Druid

3.2.1 Casi d'uso

Apache Druid viene utilizzato in tutti quegli scenari in cui è necessario analizzare grandi quantità di dati in tempo reale, in modo scalabile, con [fault tolerance](#) e con la possibilità di effettuare query complesse ad alta efficienza.

I principali campi di utilizzo di **Apache Druid** sono:

- * **analisi dati in real-time e applicazioni dati:** **Apache Druid** viene ampiamente impiegato sistemi di acquisizione dati in tempo reale, query rapide e tempo di attività. **Druid** viene utilizzato per alimentare GUI di applicazioni analitiche o per [API](#) simultanee che necessitano di aggregazioni veloci, i migliori risultati vengono ottenuti nell'analisi di dati di tipo evento;

- * **elaborazione di metriche:** **Apache Druid** viene spesso utilizzato per effettuare misurazioni sul coinvolgimento degli utenti e il monitoraggio dei dati di test, calcolando metriche, conteggi finalizzati a elaborare tendenze su grandi moli di dati;
- * **operazioni OLAP:** **Apache Druid** viene utilizzato per accelerare l'esecuzione di query su grandi moli di dati e potenziare le applicazioni; è progettato per un'elevata concorrenza e query in meno di un secondo, alimentando l'esplorazione interattiva dei dati attraverso un'interfaccia utente.

3.2.2 Architettura e funzionamento

Apache Druid include molteplici configurazioni sia su singolo nodo, che distribuite su un [cluster](#).

Le distribuzioni su singolo nodo sono ormai poco utilizzate, ma esistono altre configurazioni pensate per macchine con bassa disponibilità di CPU e memoria, pensate appositamente per piccoli [container Docker](#).

Distribuzione su cluster

Apache Druid nasce come sistema distribuito, scalabile, tollerante ai guasti, compatibile con il cloud.

Inoltre una architettura di questo tipo un malfunzionamento di una componente non influisce immediatamente sulle altre.

In generale un [cluster](#) di **Apache Druid** ospita i seguenti server:

- * **i server principali:** sono responsabili della gestione dei [metadati](#) e delle esigenze di coordinamento del [cluster](#), possono essere collocati insieme sullo stesso server;
- * **i server dati:** finalizzati a gestire i dati effettivi all'interno [cluster](#), traggono grandi vantaggi da CPU, RAM e SSD;
- * **i server d'interrogazione:** chiamati anche **Druid Broker**, accettano le richieste e le distribuiscono al resto del cluster.

I server principali o **Master** gestiscono l'[injection](#) e la disponibilità dei dati: sono i responsabili dell'avvio di nuove operazioni di [injection](#) e del coordinamento della disponibilità dei dati sui **Data server**.

Ogni server mantiene una connessione con un **Zookeeper** per le informazioni sul [cluster](#) corrente. I server **Master** eseguono al loro interno i seguenti processi:

I Coordinator hanno il compito di gestire la disponibilità dei dati del [cluster](#), comunicano agli **Historical** di caricare o rilasciare segmenti in base alle configurazioni, sono i responsabili del caricamento di nuovi segmenti, dell'eliminazione di segmenti obsoleti, della garanzia che i segmenti siano replicati (caricati su più nodi **Historical** diversi) un numero corretto di volte e sia presente un bilanciamento dei segmenti tra **Historical** per mantenere quest'ultimo caricato uniformemente. Il **Coordinator** ha anche una connessione a un database contenente l'elenco dei segmenti utilizzati.

Gli Overlord sono i responsabili dell'accettazione delle attività, del coordinamento della distribuzione delle attività, della restituzione degli stati ai chiamanti. Possono essere eseguiti sia in modalità locale che su server dedicato. Gli **Overlord** hanno anche il compito di creare i **Peon** per l'esecuzione delle attività.

I Server dati eseguono le attività d'acquisizione e archiviazione dei dati interrogabili. I server **dati** eseguono al loro interno i seguenti processi:

Gli Historical hanno il compito di copiare o estrarre i file di segmento dal **Deep Storage** al disco locale in un'area chiamata *segmentcache* e di rispondere alle **query** su tali segmenti. Il **Coordinator** controlla l'assegnazione dei segmenti agli **Historical** e il bilanciamento dei segmenti assegnati a questi ultimi. Gli **Historical** non comunicano direttamente tra loro, ne comunicano direttamente con il **Coordinator**.

I MiddleManager hanno il compito di eseguire le attività di **injection** e di indicizzazione dei dati.

Sono i responsabili dell'inserimento di nuovi dati all'interno del **cluster**, della lettura di dati da fonti esterne e della pubblicazione di nuovi segmenti.

I Peon sono i motori di esecuzione delle attività generate dai processi **MiddleManager**.

Ogni **Peon** viene eseguito su una JVM separata ed è responsabile dell'esecuzione di una singola attività. Tutti i Peon che sono stati generati da un processo **MiddleManager** vengono eseguiti sullo stesso nodo.

I Server d'interrogazione o Server **query** forniscono la funzionalità d'interazione con gli utenti, instradando le richieste ai **server dati** o ad altri **server query**, per la loro esecuzione.

I server **query** eseguono al loro interno i seguenti processi:

I Broker sono i processi a cui instradare le query, analizzano i **metadati** forniti da **Zookeeper**, comprendono dove ricavare i dati necessari per elaborare i risultati delle query ed infine uniscono tutti i risultati elaborati per fornire un'unica risposta alla richiesta.

I Router sono i processi che hanno il compito di instradare le query a diversi processi **Broker**. Le query vengono instradate in base alle regole di caricamento dei segmenti che vengono applicate. Tale configurazione fornisce l'isolamento delle singole query, anche nel caso in cui si voglia applicare una priorità di esecuzione a determinate query.

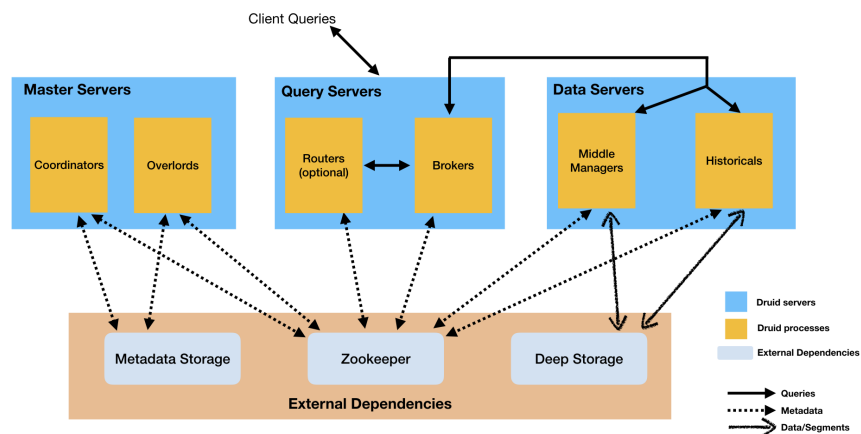


Figura 3.5: Architettura di Apache Druid

3.3 Streaming Data Pipelines

Capitolo 4

Il percorso di stage

Capitolo 5

Valutazioni e Conclusioni

- 5.1 Raggiungimento degli obiettivi
- 5.2 Attualizzazione dei rischi
- 5.3 Contenuti formativi acquisiti
- 5.4 Divario rispetto al percorso di studi
- 5.5 Valutazione personale

Acronimi e abbreviazioni

API [Application Programming Interface](#). 21

ICT [Information and Communication Technology](#). 1, 32

OH&S [Occupational Health and Safety](#). 1, 32

OLAP [Online Analytical Processing](#). 3, 4, 21, 22, 32

SGSI [Sistema Gestione Sicurezza Informazioni](#). 1, 33

TCP [Transmission Control Protocol](#). 15, 33

Glossario

agile Il termine agile si riferisce a un insieme di metodi di sviluppo software che si basano su un approccio iterativo e incrementale. L'obiettivo principale dei metodi agili è quello di fornire risultati di alta qualità in modo rapido ed efficiente, consentendo ai team di adattarsi ai cambiamenti delle specifiche o dei requisiti durante il processo di sviluppo.. [8](#)

Apache Software Foundation La Apache Software Foundation è un'organizzazione non profit che supporta lo sviluppo di progetti open source. [14](#), [21](#)

API L'Application Programming Interface è un insieme di definizioni e protocolli che permettono a un software di comunicare con un altro. [30](#)

board La board è una bacheca virtuale che permette di visualizzare le attività da svolgere, quelle in corso e quelle completate. [9](#)

Business Innovation La Business Innovation è un processo che permette d'introdurre nuovi metodi, idee, prodotti e servizi per migliorare l'efficienza, la produttività e la competitività di un'organizzazione. [1](#)

cluster Il cluster è un insieme di elaboratori connessi tra loro che lavorano in parallelo per eseguire un compito comune. [22](#), [23](#)

compattazione La compattazione è una strategia che si concentra sulla rimozione efficiente dei duplicati nei log dei topic, mantenendo solo la versione più recente di ciascun messaggio con una determinata chiave. [17](#)

container Il container è un'unità software standard che raggruppa il codice e tutte le sue dipendenze in modo da poter essere eseguito in modo affidabile e veloce in qualsiasi ambiente. [9](#), [15](#), [22](#)

Data Analytics Il Data Analytics (analisi dati) è il processo di esaminare i dati per trarne conclusioni sull'informazione che contengono. [2](#), [8](#)

Data Pipeline Una Data Pipeline è un insieme di operazioni che permettono di trasformare e analizzare i dati in modo da renderli pronti per l'archiviazione. [2-4](#), [15](#)

Data Processing Il Data Processing (elaborazione dati) si riferisce alla manipolazione, trasformazione e analisi di dati grezzi al fine di ottenere informazioni significative e approfondite. Comprende una serie di passaggi che permettono di convertire dati non strutturati in forme più utili e che facilitano la loro elaborazione. [2](#), [3](#)

Docker Docker è un progetto open-source che automatizza il deployment di applicazioni all'interno di container software. [9](#), [22](#)

fault tolerance La fault tolerance è la capacità di un sistema di continuare a operare anche in caso di malfunzionamenti. [15](#), [16](#), [21](#)

ICT ICT, Information and Communication Technology è un termine generico che indica tutte le tecnologie che riguardano la trasmissione, la ricezione e l'elaborazione di informazioni sotto forma di segnali elettronici o elettromagnetici. [30](#)

injection L'injection, in questo ambito, si va ad intendere l'inserimento di dati all'interno di un altro sistema. [22](#), [23](#)

log Il log è un file che registra gli eventi che si verificano durante l'esecuzione di un sistema o di un'applicazione. [17](#), [21](#)

message broker Il message broker o intermediario di messaggi, che permette d'invviare e ricevere messaggi da più sorgenti verso più destinazioni. Un message broker facilita lo scambio dei messaggi tra le componenti di un sistema distribuito, consentendo di comunicare in modo asincrono e disaccoppiato. [14–16](#)

metadati I metadati sono dati che descrivono altri dati. Sono utilizzati per descrivere le caratteristiche dei dati e per facilitarne la ricerca e l'organizzazione. [10](#), [11](#), [16](#), [22](#), [23](#)

Middleware Il Middleware è un software che si interpone tra un sistema operativo e le applicazioni che vengono eseguite al di sopra. Il suo scopo è quello di facilitare lo sviluppo di applicazioni e di nascondere la complessità del sistema operativo sottostante. [3](#), [4](#)

modello incrementale Il modello incrementale è un modello di sviluppo software che prevede la consegna di funzionalità in maniera incrementale, cioè il prodotto finale viene sviluppato attraverso una serie di rilasci parziali. [8](#)

OH&S L'Occupational Health and Safety è un sistema di gestione che permette di gestire in modo strutturato la salute e sicurezza dei lavoratori. [30](#)

OLAP L'Online Analytical Processing è un insieme di metodi finalizzato a effettuare analisi rapide e approfondite su grandi volumi di dati, provenienti da uno o più sorgenti, per prendere decisioni a riguardo. [30](#)

on-promise On-promise è un modello di distribuzione software in cui l'applicazione viene ospitata sul server del cliente. [15](#)

open source Il termine open source si riferisce a un software il cui codice sorgente è reso disponibile al pubblico, in modo che chiunque possa studiarlo, modificare, distribuire e migliorare il software. [14](#), [17](#), [21](#)

Product Backlog Il Product Backlog è un elenco ordinato di requisiti che rappresentano le funzionalità del prodotto finale. [8](#)

repository Un repository è un ambiente di archiviazione centralizzato in cui vengono conservati e gestiti i dati. [10](#), [11](#)

Scrum Scrum è un framework agile per la gestione del ciclo di sviluppo del software. [8](#)

SGSI Lo SGSI è un sistema di gestione che permette di gestire in modo strutturato la sicurezza delle informazioni aziendali. [30](#)

sprint Lo sprint è un periodo di tempo breve, della durata di una o due settimane, in cui viene sviluppata una funzionalità del prodotto finale. [8](#)

streaming di eventi È una pratica di acquisizione dei dati in tempo reale da fonti di eventi come database, flussi di eventi; memorizzando tutto ciò per un recupero futuro di tali informazioni, reagendo a flussi di eventi in tempo reale. [14](#), [20](#)

task Il task è un'attività che deve essere svolta. [9](#)

TCP Il Transmission Control Protocol è uno dei principali protocolli di comunicazione della suite di protocolli Internet (TCP/IP). Si tratta di un protocollo di trasporto affidabile orientato alla connessione utilizzato per fornire comunicazioni dati affidabili e ordinate tra dispositivi in una rete, come ad esempio tra computer su Internet.. [30](#)

topic Il topic è un canale di comunicazione che permette di categorizzare i messaggi. [16](#)

virtual machine La virtual machine è un ambiente computazionale autonomo e isolato che opera come una macchina fisica separata, ma è ospitato all'interno di un sistema operativo o di un altro ambiente hardware. [15](#)

working directory La working directory è la directory di lavoro corrente. [10](#)

Bibliografia

Riferimenti bibliografici

James P. Womack, Daniel T. Jones. *Lean Thinking, Second Editon*. Simon & Schuster, Inc., 2010.

Siti web consultati

Manifesto Agile. URL: <http://agilemanifesto.org/iso/it/>.