



SER&PRACTICES
Software Engineering Research & Practices
SPIN OFF DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI

PRODUCT BACKLOG

Civic Sense

Versione 4.0

Data di rilascio:

05/07/2018

INGEGNERIA DEL SOFTWARE A.A. 2017-2018

Realizzato da

Casamassima Marco 664138 ITPS A-L marcocasamassima@live.it

Colella Roberto 662014 ITPS A-L roberto200927@Gmail.com

Braho Andrea 663181 ITPS A-L andrea.braho@gmail.com

Devito Domenico 663011 ITPS A-L kyncx@gmail.com

1. PREMESSE	4
1.1 Contesto di business	4
1.2 Stakeholder	5
1.3 User Story	5
2. PRODUCT BACKLOG	6
2.1 Introduzione.....	6
2.2 Item funzionali	8
2.2.1 IF-1	8
2.2.2 IF-2.....	8
2.2.3 IF-3.....	8
2.2.4 IF-4.....	8
2.2.5 IF-5.....	8
2.2.6 IF-6.....	8
2.2.7 IF-7.....	8
2.2.8 IF-8.....	8
2.2.9 IF-9.....	8
2.2.10 IF-10	8
2.2.11 IF-11	8
2.2.12 IF-12	9
2.2.13 IF-13	9
2.2.14 IF-14	9
2.2.15 IF-15	9
2.2.16 IF-16	9
2.2.17 IF-17	9
2.2.18 IF-18	9
2.2.19 IF-19	9



2.2.20	IF-20	9
2.2.21	IF-21	9
2.2.22	IF-22	9
2.2.23	IF-23	10
2.2.24	IF-24	10
2.2.25	IF-25	10
2.2.26	IF-26	10
2.2.27	IF-27	10
2.2.28	IF-28	10
2.2.29	IF-29	10
2.2.30	IF-30	10
2.2.31	IF-31	10
2.2.32	IF-32	10
2.2.33	IF-33	10
2.2.34	IF-34	10
2.2.35	IF-35	11
2.2.36	IF-36	11
2.2.37	IF-37	11
2.2.38	IF-38	11
2.3	Item non funzionali.....	11
2.3.1	INF-1	11
2.3.2	INF-2	11
2.3.3	INF-3	11
2.4	Tabella di tracciabilità.....	12
3.	GLOSSARIO.....	14
3.1	Acronimi	14
3.2	Definizioni	14



1. Premesse

1.1 Contesto di business

Oggigiorno ogni cittadino si trova almeno una volta coinvolto in disservizi, guasti, problemi, malfunzionamenti e, in generale, «**eventi rilevanti**» per un soggetto che eroga servizi o gestisce infrastrutture di interesse. Tali problemi vengono segnalati a chi di dovere attraverso chiamate telefoniche generalmente lunghe o attraverso appuntamenti al comune. Questo, può comportare stress da parte del cittadino, il quale decide di non comunicare alcuna segnalazione. Nel caso in cui il cittadino sia riuscito a segnalare il problema, le richieste di informazioni sulla segnalazione vengono effettuate presso il comune, il quale non sempre è a conoscenza dello stato effettivo del problema.

A causa del fatto che il sistema si basa anche su una comunicazione telefonica, molte informazioni sono prese in modo errato comportando così una impossibilità di lavorare in modo adeguato e tempestivo sul problema. Il tutto comporta anche l'impossibilità di creare indagini statistiche che aiutino l'impresa a capire in quale territorio si dovrebbe lavorare di più per favorire un servizio migliore.

Citizen Go permette di risolvere i problemi sopracitati, garantendo un servizio semplice e veloce, fruibile da chiunque sia in possesso di un dispositivo con una connessione ad Internet.



1.2 Stakeholder

Individuiamo i nostri stakeholder nelle seguenti categorie:

- **Cittadini:**
I cittadini sono i principali stakeholder, poiché essi sono interessati a segnalare in modo veloce ed efficiente i problemi relativi al proprio paese.
- **Comuni:**
I comuni sono interessati a ricevere le segnalazioni dai cittadini e decidere se inoltrarle agli enti interessati o rigettarle.
- **Enti:**
Gli enti sono interessati a ricevere le segnalazioni dai comuni e offrire un ottimo servizio ai cittadini, offrendo una comunicazione veloce e chiara.
- **Gruppi di lavoro:**
I gruppi di lavoro sono interessati a ricevere dei compiti dagli enti e offrire un servizio migliore grazie alla geolocalizzazione e ai media allegati nella segnalazione.

1.3 User Story

- 1- Gli amministratori registrano i comuni nel sistema. Questi ultimi, inseriscono gli enti che a loro volta aggiungono i gruppi di intervento. Questi account possono essere eliminati o modificati solo dal loro precedente, secondo questa gerarchia o modificati da loro stessi:
Amministratore>Comuni>Enti>Gruppi di lavoro.
- 2- L'utente invia una segnalazione tramite smartphone comprendendo la locazione del problema, delle foto e/o dei video, lo stato di gravità e la descrizione testuale. Verrà generato un CDT univoco per ticket per visualizzare lo stato della segnalazione.
- 3- Il comune assegna le segnalazioni all'ente interessato. Gli enti a loro volta assegnano la segnalazione ai loro gruppi di intervento.
- 4- L'utente può registrarsi e visualizzare i propri ticket i quali, se non presi in carico, possono essere modificati o cancellati.



2. Product Backlog

2.1 Introduzione

Il sistema offre al cittadino la possibilità di segnalare qualsiasi problema, guasto o malfunzionamento, risolvibili da soggetti che erogano servizi o gestiscono infrastrutture di interesse pubblico, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, tramite un dispositivo con connessione ad Internet. La segnalazione viene effettuata allegando media, la posizione del problema, la gravità del guasto e una piccola descrizione, e viene inviata automaticamente al comune di interesse (se registrato). Quest'ultimo ha il compito di rifiutare o smistare le segnalazioni agli enti. L'ente, successivamente, assegnerà la segnalazione ad un proprio gruppo di lavoro. Infine, il gruppo di lavoro si occuperà del problema e chiuderà la segnalazione. Il cittadino può controllare lo stato della segnalazione tramite un codice di tracking o, se registrato, tra le segnalazioni effettuate. Inoltre, il sistema esegue delle statistiche sulle segnalazioni, visualizzabili dai comuni e dagli enti.



Problemi

P1 – Impossibilità di segnalare in qualunque momento un malfunzionamento di interesse pubblico.

P2 – Lentezza nel conoscere lo stato della segnalazione.

P3 – Lentezza nel riscontrare l'effettivo malfunzionamento da parte dell'ente.

P4 – Difficoltà nell'individuare con esattezza il luogo e lo specifico evento da parte dell'ente.

P5 – Difficoltà nel realizzare qualunque tipo di indagine statistica.

P6 – Lentezza nell'effettuazione di una segnalazione di un malfunzionamento di interesse pubblico.

Bisogni

B1 – Segnalare un malfunzionamento in orari e locazioni convenienti al cittadino, comunque senza recarsi dal comune.

B2 – Controllare in qualunque momento lo stato della segnalazione.

B3 – Necessità di avere foto/video nella segnalazione.

B4 – Sapere la posizione precisa del problema.

B5 – Indagini statistiche automatiche.

B6 – Velocizzare la gestione delle segnalazioni.

Bisogni Problemi	B1	B2	B3	B4	B5	B6
P1						
P2						
P3						
P4						
P5						
P6						



2.2 Item funzionali

2.2.1 IF-1

Il sistema deve dare la possibilità al cittadino di registrarsi.

2.2.2 IF-2

Il sistema deve dare l'opportunità al cittadino di accedere al proprio account.

2.2.3 IF-3

Il cittadino, registrato od occasionale, deve essere in grado di effettuare una segnalazione.

2.2.4 IF-4

Ad ogni segnalazione deve essere scelto un grado di gravità del problema.

2.2.5 IF-5

Ad ogni segnalazione devono essere allegati delle foto e/o video.

2.2.6 IF-6

Ad ogni segnalazione deve essere registrato un modo per il rintracciamento del problema.

2.2.7 IF-7

Il cittadino registrato deve essere in grado di visualizzare le proprie segnalazioni.

2.2.8 IF-8

Il cittadino registrato deve avere la possibilità di modificare una sua segnalazione.

2.2.9 IF-9

Il comune deve essere registrato dall'amministratore.

2.2.10 IF-10

L'ente deve essere registrato dal comune.

2.2.11 IF-11

Il comune deve essere in grado di rimuovere un ente.



2.2.12 IF-12

La segnalazione effettuata dal cittadino deve essere inviata al comune.

2.2.13 IF-13

Il comune deve essere in grado di inoltrare una segnalazione ad un ente.

2.2.14 IF-14

Il comune deve essere in grado di rigettare una segnalazione.

2.2.15 IF-15

L'ente deve essere in grado di assegnare una segnalazione ad un gruppo di lavoro.

2.2.16 IF-16

L'ente deve essere in grado di cancellare un gruppo di lavoro.

2.2.17 IF-17

Il sistema deve creare delle statistiche in base alle segnalazioni ricevute dal comune e dall'ente.

2.2.18 IF-18

Ad ogni segnalazione deve essere creato ed associato un codice di tracking (CDT).

2.2.19 IF-19

Il sistema deve dare la possibilità al cittadino di visualizzare lo stato della segnalazione mediante l'immissione del CDT.

2.2.20 IF-20

L'ente deve avere la possibilità di modificare un gruppo di lavoro.

2.2.21 IF-21

Lo stato delle segnalazioni deve poter essere modificabile dal comune, dall'ente e dal gruppo di lavoro.

2.2.22 IF-22

L'amministratore deve essere in grado di rimuovere un comune.



2.2.23 IF-23

Il sistema deve avvisare gli amministratori che è avvenuta una segnalazione presso un comune non registrato.

2.2.24 IF-24

Il comune deve accedere al sistema.

2.2.25 IF-25

L'ente deve accedere al sistema.

2.2.26 IF-26

Le statistiche devono poter essere visualizzabili dagli enti e dai comuni.

2.2.27 IF-27

Il gruppo di lavoro deve essere registrato dall'ente.

2.2.28 IF-28

Il gruppo di lavoro deve accedere al sistema.

2.2.29 IF-29

L'amministratore deve essere in grado di modificare un comune.

2.2.30 IF-30

Il comune deve essere in grado di modificare il proprio account.

2.2.31 IF-31

Il comune deve essere in grado di modificare un ente.

2.2.32 IF-32

L'ente deve essere in grado di modificare il proprio account.

2.2.33 IF-33

Il gruppo di lavoro deve essere in grado di modificare il proprio account.

2.2.34 IF-34

L'amministratore deve accedere al sistema.



2.2.35 IF-35

Il cittadino deve avere la possibilità di vedere le segnalazioni vicine a lui.

2.2.36 IF-36

Il cittadino deve avere la possibilità di modificare il proprio account.

2.2.37 IF-37

Il comune deve poter visualizzare le sue segnalazioni su una mappa.

2.2.38 IF-38

L'ente deve poter visualizzare le sue segnalazioni su una mappa.

2.3 Item non funzionali

2.3.1 INF-1

Per poter effettuare una segnalazione, il cittadino deve essere connesso ad internet.

2.3.2 INF-2

Per poter ricevere le segnalazioni, il comune deve essere registrato al sistema.

2.3.3 INF-3

Per poter usufruire dell'acquisizione automatica della posizione, il cittadino deve possedere un dispositivo con geolocalizzazione e un browser che la supporta.



2.4 Tabella di tracciabilità

La seguente tabella associa i bisogni ai requisiti:

Bisogni Requisiti	B1	B2	B3	B4	B5	B6
IF-1						
IF-2						
IF-3						
IF-4						
IF-5						
IF-6						
IF-7						
IF-8						
IF-9						
IF-10						
IF-11						
IF-12						
IF-13						
IF-14						
IF-15						
IF-16						
IF-17						
IF-18						
IF-19						
IF-20						
IF-21						



IF-22						
IF-23						
IF-24						
IF-25						
IF-26						
IF-27						
IF-28						
IF-29						
IF-30						
IF-31						
IF-32						
IF-33						
IF-34						
IF-35						
IF-36						
IF-37						
IF-38						



3. Glossario

3.1 Acronimi

CDT: Codice Di Tracking. Identifica univocamente una segnalazione.

3.2 Definizioni

Utente: sinonimo di Cittadino.

Ticket: sinonimo di Segnalazione.

