

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD ES PRIMORDIAL PARA RAEBE	2
EL SERVICIO RAEBE	2
DATOS RECOPIADOS Y SU FINALIDAD	3
Datos personales: ¿qué son?	3
¿Cuáles son los datos que RaeBe utiliza?	3
Archivos de registro del Servidor y datos de navegación	3
Datos de la Aplicación	3
Datos de registro	4
Datos del Propietario	4
Datos del Conductor	4
Datos de pago	5
Datos públicos	6
¿Cómo utilizamos y moderamos sus mensajes?	6
¿Cuánto tiempo se conservan los Datos personales?	7
¿Cómo se gestiona nuestra lista de exclusión?	7
¿RaeBe comparte sus datos con terceros?	7
SUS DERECHOS	8
SEGURIDAD	8
¿Cuáles son las medidas de seguridad de los datos que implementamos?	8
¿Podemos cambiar la Política de privacidad?	9
CONTACTARNOS	9

LA PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD ES PRIMORDIAL PARA RAEBE

Somos plenamente conscientes de lo importante que es respetar la información personal y la privacidad, por lo que implementamos estrictas normas de protección de datos. Nuestro objetivo principal es que pueda tener una experiencia en línea agradable y segura al utilizar nuestros Servicios, tal como se definen en las Condiciones generales de uso de RaeBe, ya que estamos convencidos de que su éxito debe basarse en la transparencia y la confianza de nuestros usuarios.

En consecuencia, queremos aprovechar esta oportunidad para presentarle un panorama completo de nuestras prácticas de tratamiento y protección de sus Datos personales tal como se definen más abajo.

Al utilizar nuestros Servicios, queremos que sepa cómo recopilamos, almacenamos y tratamos sus Datos personales. Hemos creado la presente Política de privacidad para que pueda obtener toda la información que necesita. Le invitamos a que lea con atención toda la información que le proporcionamos y, en caso de tener alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros cuando así lo desee.

Puede enviar todas las preguntas relacionadas con Datos personales y la forma en que los usamos a la siguiente dirección: privacy@RaeBe.com . Le responderemos lo antes posible.

EL SERVICIO RAEBE

El servicio es prestado por RaeBe SAS, Naciones Unidas 6049-55, Zapopan Jalisco, Mexico 45117.

RaeBe proporciona una plataforma en línea destinada a facilitar el contacto (en adelante, el “ **Servicio** ” o los “ **Servicios** ”) entre, por un lado, las personas físicas o jurídicas que desean ofrecer en alquiler un Vehículo sin conductor (en adelante, los “ **Propietarios** ”) y, por otro lado, las personas que desean alquilar un Vehículo por un corto plazo de tiempo convirtiéndose en el conductor principal (en adelante, los “ **Conductores** ”) (designados los Propietarios y los Conductores en adelante, ya sea de forma individual o colectiva, como el “ **Usuario** ” o “ **usted / su** ”). Puede acceder a dichos Servicios a través del Sitio Web de “RaeBe” en la dirección es www.RaeBe.com (el “ **Sitio Web** ”) y/o mediante la aplicación móvil denominada “RaeBe” (la “ **Aplicación** ”).

Los Servicios se describen de manera pormenorizada en las Condiciones generales de uso de RaeBe.

RaeBe es responsable del tratamiento de los Datos personales que recopila cuando

usted usa nuestros Servicios y nuestro Sitio Web. Por ello se entiende que RaeBe es responsable de su recopilación, seguridad y uso a los fines que RaeBe detalla en su política de privacidad de conformidad con las normas de protección de datos. Al registrarse como Usuario, acepta dicho tratamiento y garantiza la exactitud de los datos que nos proporciona.

DATOS RECOPIRADOS Y SU FINALIDAD

Datos personales: ¿qué son?

Probablemente sea la primera pregunta que tenga.

En términos simples, el término “**Datos personales**” cubre toda la información referente a una persona física identificada o identificable, como por ejemplo su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Los Datos personales también pueden abarcar información que permite identificarle, ya sea de forma directa o indirecta, en especial mediante referencia a un número de identificación como una dirección IP.

¿Cuáles son los datos que RaeBe utiliza?

RaeBe recopila y emplea distintos conjuntos de datos para prestarle los Servicios y mejorar su experiencia en el Sitio Web. Dichos datos pueden ser personales o de otro tipo.

Parte de esta información puede ser recopilada por cookies. RaeBe usa diferentes categorías de cookies, algunas de las cuales son anónimas. Usted puede gestionar las cookies que utilizan datos personales.

Archivos de registro del Servidor y datos de navegación

Cuando utiliza nuestro Sitio Web o Aplicación, recopilamos y almacenamos información en los archivos de registro de nuestros servidores y en un almacén de datos (data warehouse). Esta información incluye:

- Un identificador único almacenado en sus cookies.
- Cómo usó el servicio, así como sus consultas de búsqueda.
- Su dirección IP.
- Datos de eventos relacionados con el dispositivo que utiliza, como errores de carga, tipo e idioma de su navegador, fecha y hora de la solicitud y URL de referencia.

Datos de la Aplicación

Además, al utilizar nuestra Aplicación, RaeBe recopila y almacena los siguientes datos (“**Datos de la Aplicación**”):

Nombre de usuario, Identificador de dispositivo Android o IDFA iOS, dirección IP, código del país, idioma, nombre del equipo, nombre del sistema operativo y versión, ...

RaeBe solo utiliza los Datos de la Aplicación para realizar una evaluación estadística con miras a la explotación, la seguridad y la optimización de los Servicios. RaeBe se reserva el derecho de guardar y utilizar posteriormente los Datos de la Aplicación en caso de percatarse de indicios que revelen un uso ilegal de los vehículos alquilados y/o de nuestros Servicios.

Datos de registro

Para prestar los Servicios, RaeBe necesita recopilar información sobre usted.

Al registrarse para tener acceso a los Servicios y crear una cuenta de usuario, debe proporcionar la siguiente información sobre sus Datos personales (los “**Datos de registro**”):

Apellido y nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, foto de perfil (opcional).

Si el usuario se registra utilizando su cuenta de Facebook o Google: perfil público, dirección de correo electrónico y lista de amigos.

RaeBe recopilará, tratará y utilizará los Datos de registro a fin de prestarle los Servicios a cada Usuario.

Datos del Propietario

En caso de que quiera alquilar su vehículo a otros usuarios, también deberá suministrar como Datos de registro (o, si procede, los Datos del Conductor), la siguiente información (los “**Datos del Propietario**”):

Tipo y marca del vehículo, información sobre el vehículo (por ejemplo, número de asientos y puertas), país y año en que se realizó la primera matriculación, número de matrícula, fecha de la última inspección técnica, dirección del lugar de estacionamiento, número de teléfono, código postal, fecha de nacimiento.

RaeBe recopilará, tratará y utilizará los Datos del Propietario a fin de prestarle los Servicios a cada Usuario Propietario.

Datos del Conductor

En caso de que quiera alquilar el vehículo de un Usuario, también deberá suministrar, además de los Datos de registro (o, si procede, los Datos del Propietario), la siguiente información (los “**Datos del Conductor**”):

Número de permiso de conducir, fecha de primera emisión, país de emisión, fecha y

lugar de nacimiento, dirección , país de residencia, número de teléfono.

RaeBe recopilará, tratará y utilizará los Datos del Conductor a fin de prestarle los Servicios a cada Usuario Conductor.

Se informa al Propietario, que toma y guarda fotografías de los documentos personales del Conductor (por ejemplo, el permiso de conducir) para el alquiler, que queda sujeto a las disposiciones del artículo 226-22 del Código Penal que prohíben la divulgación de datos personales a terceros no autorizados, bajo pena de sanciones penales.

Estas fotografías son recogidas por el Propietario, a petición de RaeBe de acuerdo con las condiciones de uso, con el objetivo de verificar la identidad del Conductor a efectos del seguro o cuando el Conductor es insolvente.

RaeBe se compromete a solicitar estas fotografías solo en los casos mencionados anteriormente. Se requiere que el Propietario profesional elimine las fotografías tomadas en un período de 15 días tras la finalización del alquiler.

Tanto RaeBe como el Propietario profesional son co-responsables del manejo de datos personales en el caso de que el Propietario profesional tome fotografías de los documentos personales del Conductor para un alquiler.

La persona afectada por este procesamiento de datos personales puede ejercer sus derechos vinculados a sus datos personales con Propietario profesional y RaeBe.

Datos de pago

Además de los Datos de registro, los Datos del Propietario y/o los Datos del Conductor, también debe proporcionar los siguientes Datos de pago para poder reservar el vehículo y recibir los pagos por los Servicios:

Si es Propietario, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección, datos bancarios (titular, IBAN, clasificación y número de cuenta), contraseña de la cuenta RaeBe.

Si es Propietario registrado como empresa, la información actualizada sobre la empresa (nombre legal, forma jurídica, número de registro, dirección), así como la información sobre la persona o personas que poseen o controlan la empresa.

Esto también puede implicar una copia de un documento de identificación.

Si es Conductor, nombre y apellidos del titular de la tarjeta, detalles de la tarjeta de pago.

A través de sus proveedores de servicios de pago a través PayPal, RaeBe recopilará, tratará e utilizará los Datos de pago a fin de prestar los Servicios y de ofrecer servicios de pago a cada Usuario, precisando que se ocultará una parte del

número de tarjeta bancaria cuando se visualice en la pantalla. Nuestro proveedor tratará los Datos de pago y los almacenará de conformidad con las normas de seguridad más estrictas implementadas en el sector del comercio electrónico. En particular, la operación se llevará a cabo mediante un proceso seguro y cifrado conforme al estado actual de la técnica.

RaeBe solo conservará los datos de su tarjeta bancaria con su expreso consentimiento si desea reservar vehículos en el futuro o realizar transacciones en nuestro Sitio Web.

Datos públicos

A efectos de la utilización de los Servicios, RaeBe mostrará algunos de los Datos personales que usted decidió publicar en el Sitio Web y/o la Aplicación (los “ **Datos públicos** ”):

Nombre, apellidos, foto de perfil (opcional), número de alquileres y comentarios realizados por otros Usuarios (cuando proceda), biografía (opcional), enlace a Twitter (opcional, enlace a LinkedIn (opcional).

RaeBe recopilará, tratará e utilizará los Datos públicos para prestarle los Servicios a cada Usuario y ponerlos en contacto entre sí al mostrar dichos datos en el Sitio Web y/o la Aplicación.

¿Cómo utilizamos y moderamos sus mensajes?

RaeBe puede leer los mensajes que los miembros intercambian a través del Sitio Web o de la Aplicación a fin de evitar fraudes, mejorar los Servicios, prestar asistencia a

los usuarios o verificar que los usuarios respeten nuestras Condiciones generales. Por ejemplo, para evitar que un miembro burle nuestro sistema de reserva en línea,
RaeBe

vigila y analiza automáticamente los mensajes intercambiados en nuestra plataforma a fin de asegurarnos de que no contengan ninguna referencia ni palabras asociadas a otro modo de reserva.

En la medida de lo posible, utilizamos sistemas automatizados para administrar la moderación de los mensajes enviados entre los miembros a través del Sitio Web o de la Aplicación.

Nunca leeremos los mensajes entre los miembros de nuestra comunidad con fines de segmentación promocional o publicitaria.

¿Cuánto tiempo se conservan los Datos personales?

Solo conservamos sus datos personales durante el plazo necesario para la prestación de nuestros Servicios y durante el plazo de su adhesión. Los datos personales de las cuentas cerradas se archivan de acuerdo con las normas aplicables relativas a la protección de sus datos solo a fin de respetar la ley, prevenir el fraude, recuperar importes adeudados, resolver disputas, solucionar problemas técnicos, participar en investigaciones, aplicar nuestras Condiciones generales y tomar cualquier otra medida permitida por ley.

¿Cómo se gestiona nuestra lista de exclusión?

De acuerdo con nuestras Condiciones del Servicio y para garantizar la fiabilidad y seguridad de las transacciones a través de los servicios ofrecidos en nuestro sitio y nuestra aplicación, RaeBe estableció una lista de exclusión de los usuarios en caso de fraude comprobado y verificado por nuestros equipos.

En caso de inscripción en esta lista, el perfil del Usuario se bloquea y ya no permite al Usuario utilizar los servicios ofrecidos por RaeBe.

Están en la lista de exclusión los datos siguientes: nombre y apellidos del Usuario, número y fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito utilizada para la transacción fraudulenta.

RaeBe almacena los datos personales de los Usuarios relacionados con estas actividades fraudulentas a efectos probatorios.

La lista de exclusión incluye los motivos de inscripción y se actualiza regularmente. Los perfiles de usuario se eliminan de la lista tan pronto como se regulariza el incidente que dio lugar a la inscripción.

¿RaeBe comparte sus datos con terceros?

RaeBe no vende datos personales a terceros.

Podemos transferir datos personales a nuestros proveedores de servicios contractuales. Antes de hacerlo, tomamos medidas para garantizar que sus datos personales sean tratados con la protección adecuada según lo exigen las leyes de protección de datos y

las políticas internas de RaeBe.

RaeBe comparte datos personales para prestar servicios y ejecutar acciones a solicitud y por cuenta de RaeBe, tales como hacer que el software funcione en la plataforma de servidores remotos, implementar procesos de pago para productos o servicios propuestos, realizar controles técnicos para validar el buen estado de los vehículos en el Sitio Web o externalizar determinadas acciones relativas a la relación con los clientes y la gestión de reclamaciones.

Además, RaeBe busca garantías de parte de sus proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento de datos aplicables al GDPR sobre el cumplimiento de las reglas establecidas en el GDPR.

RaeBe tendrá derecho a tratar y utilizar los datos de conexión del Usuario que se recopilan de forma automática (Archivos de registro del Servidor) a fin de identificar, delimitar y eliminar fallos y errores en los sistemas de telecomunicación. De cumplirse las condiciones, RaeBe puede utilizar los datos de conexión necesarios para detectar todo uso ilegal de los sistemas y de los servicios de telecomunicación. De conformidad con las disposiciones legales vigentes, es posible que se le exija a RaeBe que suministre información a las autoridades competentes y los tribunales a los efectos de una acción penal. En dicho caso, RaeBe puede no informarle sobre la divulgación de sus Datos personales a terceros autorizados.

SUS DERECHOS

Como usuario, puede ejercer los siguientes derechos asociados a sus datos personales:

1. Derecho de acceso
2. Derecho de rectificación
3. Derecho a la obliteración (derecho al olvido)
4. Derecho a la limitación del tratamiento
5. Derecho a la portabilidad de datos
6. Derecho de oposición

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede escribir a privacy@RaeBe.com .
Le responderemos lo antes posible

También tiene la posibilidad de presentar una queja ante la CNIL “Commission Nationale Informatique et Libertés” (En español: Comisión Nacional en Informática y Libertades et Libertés (CNIL).

SEGURIDAD

¿Cuáles son las medidas de seguridad de los datos que implementamos?

Empleamos medidas técnicas y organizativas eficaces para proteger los Servicios y otros sistemas contra la pérdida, la destrucción, el acceso, los cambios o la distribución de sus datos por personas no autorizadas, todo ello conforme al estado

actual de la técnica. La transmisión de datos entre los Servicios y el Servidor está cifrada [SSL].

El acceso a su cuenta RaeBe solo es posible tras introducir su contraseña personal de forma directa o a través de los medios de conexión automática o de Facebook Connect. Siempre debe mantener sus datos de acceso fuera del alcance de terceros y cerrar la ventana del navegador una vez terminada su comunicación con nosotros, en especial si comparte su ordenador y/o su equipo con otras personas.

RaeBe almacena sus datos en servidores ubicados en Mexico.

¿Podemos cambiar la Política de privacidad?

RaeBe se reserva el derecho a modificar la presente Política de privacidad en cualquier momento, teniendo en cuenta las disposiciones vigentes en materia de protección de datos. En caso de modificación, se le informará cuando se conecte a nuestros Servicios a través del Sitio Web y/o de la Aplicación y tendrá derecho a oponerse según las condiciones previstas en las Condiciones generales de uso.

CONTACTARNOS

Para cualquier pregunta relacionada con datos personales, puede contactarnos directamente en la siguiente dirección:

Naciones Unidas 6049-55 Zapopan
Jalisco, Mexico, escribirnos a
privacy@RaeBecom .