# TROUBLESHOOTING - Errori comuni e come risolverli

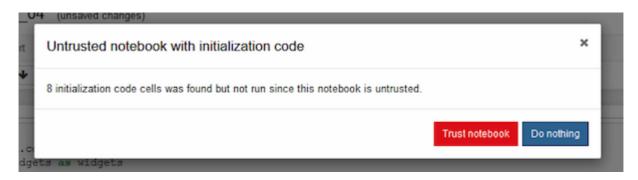
#### Indice:

- · A) Problemi all'apertura del foglio
- B) Problemi durante l'esecuzione
- C) Problemi con il salvataggio e l'esportazione del foglio in HTML

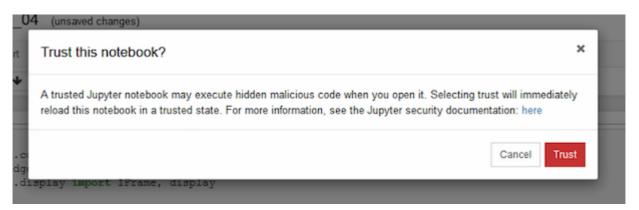
Se rilevate ulteriori issue non presenti su questo file, segnalateceli (magari allegando uno o più screenshot) mandando un'email agli indirizzi romeo.rizzi@univr.it, alice.raffaele@univr.it.

# A) Problemi all'apertura del foglio

1. Trust Notebook: all'apertura del foglio Jupyter potrebbe comparirvi il seguente messaggio:



Cliccando su Trust notebook, apparirà un altro messaggio:



Cliccare ancora su Trust. Ciò consentirà al foglio Jupyter di eseguire in automatico, ogni volta che lo aprirete, le celle che importano le librerie necessarie, visualizzando anche il tasto Avvio esercizio.

2. **Package mancanti**: dopo aver cliccato Avvio esercizio, potrebbero comparire messaggi del genere relativi a dei package che, per qualche motivo, non sono stati caricati nell'environment di ROexam.

Per esempio:

pulp:

```
ModuleNotFoundError
                                                    Traceback (most recent call last)
       <ipython-input-1-afa0b44ada16> in <module>
              1 from IPython.display import display, Markdown, Latex
              2 import os
       ---> 3 import pulp as p
             4 import random
              5 import simplesso_interattivo as s
       ModuleNotFoundError: No module named 'pulp'
<ipython-input-1-a7de66e88b3a> in <module>
     15 from os import path
    16 import pandas as pd
  -> 17 import pulp as p
    18 import random
    19 import re
~/opt/anaconda3/envs/R0exam/lib/python3.8/site-packages/pulp/__init__.py in <module>
     32 from .constants import VERSION
    33
  -> 34 from .pulp import *
    35 from .amply import *
    36 __doc__ = pulp.__doc__
~/opt/anaconda3/envs/R0exam/lib/python3.8/site-packages/pulp/pulp.py in <module>
   100
   101 from .constants import *
--> 102 from .solvers import *
   103 from collections import Iterable
~/opt/anaconda3/envs/R0exam/lib/python3.8/site-packages/pulp/solvers.py in <module>
    33 import os
    34 import sys
  -> 35 from time import clock
    36 from uuid import uuid4
    37 try:
ImportError: cannot import name 'clock' from 'time' (unknown location)
```

• ipysheet:

• numpy:

Per tutti questi casi, e analogamente per altri package, potete procedere in due modi:

1. Direttamente sul foglio Jupyter, aggiungere una cella di codice e digitare ! pip install --ignore-installed NOMEPACKAGE, come con numpy nell'immagine qui sotto:

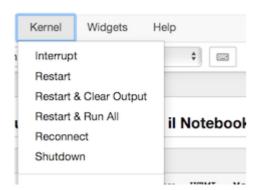
Il package indicato sarà quindi installato. A quel punto, provare a cliccare nuovamente Avvio esercizio e verificare che l'errore no module named XXX o altri correlati siano spariti.

2. Aprendo una nuova finestra di terminale, sempre con attivo l'environment ROexam, digitare il comando pip install -- ignore-installed NOMEPACKAGE. Una volta conclusa l'installazione, tornare sul foglio Jupyter, andare sul menù Kernel e cliccare sulla voce Restart & Clear Output.

**Nota**: può capitare che il nome del package non coincida completamente con il nome del modulo che dà errore (e.g., per usare il modulo yaml serve in realtà la libreria PyYaml ed è questo nome che dovrà essere in caso usato nel comando; controllare su Internet per accertarsene).

# B) Problemi durante l'esecuzione

1. **Kernel restart**: se d'un tratto alcune funzioni che andavano mostrano messaggi di errore strani, un buon modo di procedere può essere quello di riavviare il kernel (il motore) del foglio Jupyter. Ciò si può fare cliccando sul menù Kernel e sulla voce Restart & Clear Output:



Se si vuole eseguire direttamente anche tutte le celle, si può cliccare invece su Restart & Run All.

2. **Kernel shutdown**: se per qualche motivo si è chiusa la scheda del browser contenente il foglio Jupyter, si può provare a riaprirlo direttamente oppure a fare *shutdown* del kernel ancora in esecuzione, andando sulla scheda Running e cliccando Shutdown del kernel relativo al foglio desiderato:



In seguito si può riaprire il foglio Jupyter e cliccare nuovamente su Avvio esercizio per ricaricare le celle necessarie e far sparire i codici.

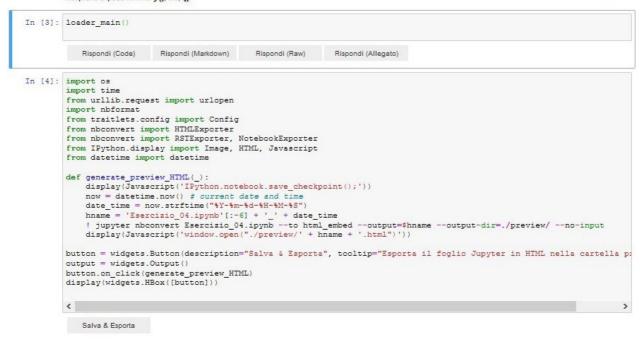
3. **Codici nascosti**: se avete risposto a una o più richieste con delle celle codice e poi avete chiuso e riaperto il foglio Jupyter, allora potrebbe sembrarvi di non poter modificare più le vostre risposte in codice ma solo di visualizzarne l'output. In realtà i vostri codici sono ancora lì, ma per vederli dovrete prima cliccare sul bottone con l'occhio sbarrato:



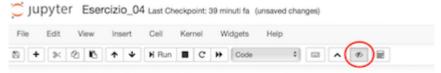
Modificate il vostro codice come preferite, eseguite la cella e poi potete tornare a nasconderne l'input cliccando nuovamente sull'occhio sbarrato.

4. Celle codice di import visualizzate: per qualche motivo potreste visualizzare celle di codice che dovrebbero restare pascoste:

Richiesta 4 [50 punti]: Per ciascuno dei seguenti archi dire, certificandolo, se esso appartenga a tutti, oppure a nessuno, oppure a qualcuno ma non tutti gli alberi ricoprenti di peso minimo: fg, on, qp



Per nasconderle nuovamente, potete cliccare su Avvio esercizio oppure sul bottone con l'occhio sbarrato:



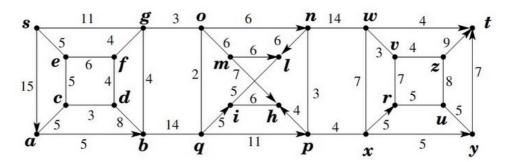
#### ESERCIZIO: Alberi in un grafo

Si consideri il grafo G, con pesi sugli archi, riportato in figura:

5. **Jupyter Widget non visualizzati**: riaprendo il foglio dopo averlo chiuso, potrebbero non visualizzarsi i widget da usare per poter rispondere alle richieste dell'esercizio:

#### ESERCIZIO: Alberi in un grafo

Si consideri il grafo G, con pesi sugli archi, riportato in figura:



Richiesta 1 [10 punti]: Fornire un albero ricoprente di peso minimo

A Jupyter widget could not be displayed because the widget state could not be found. This could happen if the kernel storing the widget is no longer available, or if the widget state was not saved in the notebook. You may be able to create the widget by running the appropriate cells.

Richiesta 2 [10 punti]: Specificare quanti siano gli alberi ricoprenti di peso minimo

A Jupyter widget could not be displayed because the widget state could not be found. This could happen if the kernel storing the widget is no longer available, or if the widget state was not saved in the notebook. You may be able to create the widget by running the appropriate cells.

Anche in questo caso, cliccando su Avvio esercizio oppure nel menù Kernel la voce Restart & Clear Output dovrebbe tornare a visualizzarsi la barra con le possibili modalità di risposta.

6. **Run all initialization cells**: se per qualche motivo il bottone Avvio esercizio non funziona, si possono eseguire nuovamente tutte le celle di inizializzazione cliccando sul tasto seguente:



# C) Problemi con il salvataggio e l'esportazione del foglio in HTML

1. Salva & Esporta: cliccando sul bottone Salva & Esporta per creare la rendition in HTML del foglio Jupyter, su alcuni browser sembra che l'esecuzione della funzione sia errata, perché i messaggi di log appaiono su sfondo rosso, come nell'immagine seguente:

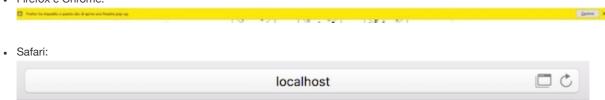
```
[NbConvertApp] Converting notebook Esercizio_04.ipynb to html_embed
[NbConvertApp] try embedding url: img/grafo_planl_pesi.png, format: png
[NbConvertApp] try embedding url: allegati/legoshi.jpg, format: jpg
[NbConvertApp] Writing 451788 bytes to ./preview/Esercizio_04_2020-06-27-11-48-19.html
```

In realtà in questo caso è tutto a posto. I messaggi di log infatti si riferiscono alla conversione del foglio .ipynb in un .html, all'inserimento delle eventuali immagini presenti nel foglio e alla scrittura vera e propria del file .html nella sottocartella preview.

2. **Popup**: se non ci sono stati problemi, la funzione Salva & Esporta termina con l'apertura di una nuova scheda del browser per visualizzare il file .html appena creato. Alcuni browser potrebbero mostrare un avviso indicante il blocco delle

finestre popup oppure il simbolo della finestra bloccata:

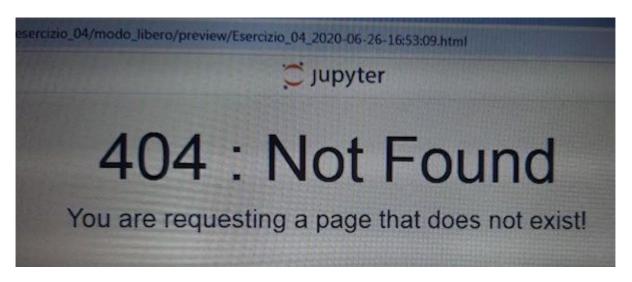
Firefox e Chrome:



Per aprire il file .html, semplicemente cliccare sul messaggio di avviso e dare i consensi necessari oppure fare click sul simbolo della finestra bloccata:



3. **404 Not Found**: se qualcosa è andato storto nella creazione della rendition in .html, la finestra popup che si apre mostrerà l'errore seguente:

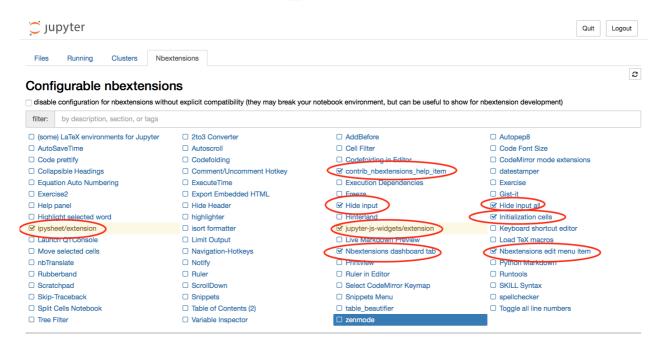


Controllate quindi il messaggio di errore che sarà indicato nel foglio Jupyter sotto il bottone Salva & Esporta. Potrebbe essere qualcosa del genere:

Traceback (most recent call last):
 File "/Users/aurora/opt/anaconda3/bin/jupyter-nbconvert", line 11, in <module>
 sys.exit(main())
 File "/Users/aurora/opt/anaconda3/lib/python3.7/site-packages/jupyter\_core/application.py", line 268, in launch\_instance
 return super(JupyterApp, cls).launch\_instance(argv=argv, \*\*kwargs)
 File "/Users/aurora/opt/anaconda3/lib/python3.7/site-packages/traitlets/config/application.py", line 664, in launch\_instance
 app.start()
 File "/Users/aurora/opt/anaconda3/lib/python3.7/site-packages/nbconvert/nbconvertapp.py", line 340, in start
 self.convert\_notebooks()
 File "/Users/aurora/opt/anaconda3/lib/python3.7/site-packages/nbconvert/nbconvertapp.py", line 499, in convert\_notebooks
 cls = get\_exporter(self.export\_format)
 File "/Users/aurora/opt/anaconda3/lib/python3.7/site-packages/nbconvert/exporters/base.py", line 113, in get\_exporter
 % (name, ', '.join(get\_export\_names())))
 ValueError: Unknown exporter "html\_embed", did you mean one of: asciidoc, custom, html, latex, markdown, notebook, pdf, python, rst, script, slides?

In questo caso, procedere come nel problema 2 della sezione A: inserire una nuova cella codice e digitare ! pip install -- ignore-installed jupyter-contrib-nbextensions && jupyter contrib nbextension install -- user per re-installare il

package jupyter-contrib-nbextensions. Chiudere tutto (compreso il terminale) e riavviare Jupyter. Controllare che, nella home page del server Jupyter, sia presente la scheda nb con i seguenti check:



Infine riprovare a esportare il foglio in .html.