

# Marco Figueiredo

## Quality Assurance Analyst/QA

Brasília, Distrito Federal, Brasil.

Whatsapp: 61 98104-7343

Linkedin: [linkedin.com/in/marco-sfigueiredo/](https://www.linkedin.com/in/marco-sfigueiredo/)

Portfolio: <https://portfolio-qa.vercel.app/>

E-mail: [marco.figueiredoqa@gmail.com](mailto:marco.figueiredoqa@gmail.com)

## SOBRE MIM

Analista de QA com mais de 3 anos de experiência em testes manuais e automatizados em ambientes ágeis (Scrum). Especialista em garantir a qualidade de aplicações web e mobile, com foco em análise de requisitos, melhoria de processos e entrega de valor ao produto. Experiência sólida na liderança de projetos de automação e criação de estratégias de teste do zero.

## EXPERIÊNCIAS

### Quality Assurance Analyst Pleno

BlueService Softwares | Maio/2023 - Atual

- **Liderança Técnica:** Iniciei e liderei o projeto de automação de testes com Robot Framework do zero, definindo padrões e arquitetura.
- **Estratégia e Planejamento:** Elaboração de Mapas Mentais para cobertura de testes e análise de cenários complexos em interfaces Web e Mobile.
- **Execução de Testes:** Realização de testes funcionais, não funcionais, regressão, integração e usabilidade.
- **Qualidade no Processo:** Participação ativa na definição de requisitos e refinamentos, propondo melhorias que agregam valor direto ao produto final.
- **Tecnologias:** Robot Framework, BDD, Pipelines CI/CD, Git e JIRA

### Quality Assurance Analyst Jr

Gump Tecnologia | Dez/2021 - Maio/2023

- Automação e APIs: Desenvolvimento de automações com Cypress e execução de testes de API com Postman.
- Análise de Interface: Revisão de interfaces de usuário (UI) garantindo a fidelidade ao design e funcionalidade esperada.
- Documentação de Bugs: Registro detalhado de falhas no JIRA, fornecendo insumos técnicos (logs, evidências) para facilitar a reprodução pelos desenvolvedores.
- Execução Manual: Criação e execução de casos de teste para aplicações web e mobile em squads ágeis

## **Estagiário de Suporte Técnico**

Central IT | Junho/2021 - Dezembro/2021

- Atendimento e suporte técnico a usuários internos, realizando diagnóstico e resolução de incidentes, Apoio na manutenção de sistemas, redes e equipamentos de TI, Registro e acompanhamento de chamados técnicos utilizando ferramentas de gestão.

## **FORMAÇÃO**

### **Especialização em Teste e Qualidade de Software**

Faculdade Uninassau | Jun/2025 - Cursando

### **Pós graduação em Engenharia de Software**

Instituto Líbano | Jan/2025 - Cursando

### **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Faculdade Anhanguera | Jan/2021 - Jan/2023 - Concluído

## **HARD SKILLS**

- **Testes:** Manuais, Automatizados, Funcionais, Regressão, **Acessibilidade, Usabilidade** e API.
- **Automação:** Robot Framework, Cypress, Selenium, Appium.
- **Ferramentas e Processos:** JIRA, Git, Postman, SQL, **Mapas Mentais (XMind/Miro)**.
- **DevOps:** CI/CD, Jenkins, Docker.

## **CURSOS E CERTIFICAÇÕES RELEVANTES**

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- Programador de dispositivos móveis - Escola Técnica de Brasília
- Automação de testes com Robot Framework - Avançado
- Robot Framework: Automatizando Testes no Padrão BDD
- Quality Assurance: Plano de Testes e Gestão de Bugs
- Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript
- Git e Github: controle e compartilhamento de código
- Testando e Automatizando APIs - Postman
- Jenkins e Docker: Pipeline de entrega contínua