

Data 13/07/2023

Pacchetto ore 20.0 F-907063

Riporto ore -10.5

Data	Tecnico	Tempo	Descrizione
03/04/2023	Roberto Vittori	01:00	Controllo stato DNS, MX record. Controllo portale admin Infomaniak. Il pagamento sembra essere stato registrato, test invio webmail con utente Peo. Non abbiamo le credenziali di zacchentin@ per verifca accesso. Login portale Infomaniak, lista account utenti email. Problema email sync Jose (PC e iphone). Chiamata di Jose per utenti VPN e email.
06/04/2023	Alessandro Galli	00:30	Sentito sara, creato account mailchimp configurato dns per autenticazione, avviato importazione liste
06/04/2023	Alessandro Galli	00:15	Caricamento parziale anagrafica, verifica sui limiti e inviato resoconto e aggiornamenti a sara
06/04/2023	Alessandro Galli	00:30	Parlato con sara e collegato al suo pc per mostrarle le funzionalit? di mailchimp in modo da poter essere poi autonomi nella gestione dei template mail e nel caricamento anagrafiche. Concordato come caricare lista creditori e riavviato caricamento
06/04/2023	Alessandro Galli	00:30	Sentito sara per invio effettivo alla prima tranche di indirizzi. fatto test su nostri indirizzi. verificato test della mail da inviare. effettuato invio alla prima tranche
06/04/2023	Alessandro Galli	00:15	Sentito sara per nuova tranch di invio. Verificando che non era possibile con account gratuito fare l'altra tranche oggi, abbiamo fatto invio solo agli interni, accordandoci di finire il resto il giorno successivo.
07/04/2023	Alessandro Galli	01:00	Invio altre tranche email, per evitare di attivare abbonamento a pagamento di mailchimp.
07/04/2023	Roberto Vittori	01:45	Accesso VPN problemi. Ricerca problematica, prove funzionalit? da remoto. Nuovo indirizzo email per messina@, configurazione su PC ex Kevin. Sistemazione laptop Peo per accesso VPN, test.
11/04/2023	Roberto Vittori	00:15	Infomaniak, regola globale (vacanza) e assegnazione all'utente fazioli@ come richiesto da Jos? venerdi 7.4.23
12/04/2023	Roberto Vittori	00:30	Indagine problematica macro Ricerca e verifica soluzione problematica
17/04/2023	Alessandro Galli	00:30	Collegato sul computer di sara per completare invio a debitori e altre email
17/04/2023	Alessandro Galli	00:15	Sentito sara e collegato per avviare invio a debitori e altre email

19/04/2023	Roberto Vittori	02:15	Problema sul PC di Jos? con schermo nero quando utilizza Firefox. Verifica PC senza riscontro della problematica. Controllo sincronizzazione foto da cellulare iPhone a PC (icloud era disattivato). Controllo per posizionamento secondo monitor sulla scrivania di Jos?. Controllo lista email e accessi VPN.
26/04/2023	Roberto Vittori	00:45	Problemi accesso a MS Teams per Peo. Reset password per account it@jodametal.ch. Ricerca info account MS365 privato per accedere alla configurazione.
17/05/2023	Roberto Vittori	00:30	Configurazione nuovo utente esterno per Belloli (Andrea.Allegri) e mappatura cartella "Consorti".
22/05/2023	Luca Nicolussi	00:30	Verifica computer con Teams non funzionante: Manca pacchetto O365 per la mail marcoli@jodametal.ch comunicato al cliente di effettuare la migrazione.
	Saldo ore	-1.75	

Swissbix SA
Via Lisano 3
Massagno
091 960 22 00
www.swissbix.ch