

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo denominados en forma conjunta "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

### **1. Identidad del Responsable**

Automotriz Digital Diagnostic Computer (en lo sucesivo "Automotriz DDC"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en la Avenida Ruiz Cortinez Numero 4522 poniente, Esquina con Gobernadores, Colonia Burócratas del Estado, Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64380, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan dichos datos (en lo sucesivo el Titular), así como su uso y protección.

### **2. Datos Personales**

El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de Automotriz DDC bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. Entendiéndose por Datos Personales y por Datos Personales Sensibles lo siguiente:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: (i) nombre completo, (ii) edad o fecha de nacimiento, (iii) lugar de nacimiento, (iv) actividad, profesión, ocupación u oficio, (v) domicilio particular, (vi) número telefónico, (vii) correo electrónico, entre otros.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran Datos Personales Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

### **3. Finalidad del Tratamiento de Datos**

La Información de Datos Personales y/o Datos Sensibles, que es recolectada por Automotriz DDC de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: i) identificarle; ii) ubicarle; iii) proveer los servicios, información que ha solicitado, comunicarle cambios en los mismos y evaluar la calidad de los productos y servicios que le brindamos; iv) utilizar la información suministrada para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y

comportamiento de nuestros clientes y de nuestros prospectos clientes; v) entender y proporcionar a todos nuestros clientes y prospectos clientes, con la finalidad de otorgar una experiencia más satisfactoria al adquirir nuestros servicios; y, vi) así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley. El uso de los Datos personales y/o Sensibles, tendrán relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de Cliente y/o asociado. Los Datos Personales del Titular que sean solicitados por Automotriz DDC en la Orden de Servicio o Solicitud de Alta del Cliente, bien sea en formato en papel o electrónico, podrán ser transferidos en su caso, a alguno de los prestadores de servicios, con la única finalidad de informarle sobre la solicitud comercial hecha por el Titular.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico y clave del Registro Federal de Contribuyentes.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, facilitados a Automotriz DDC sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a Automotriz DDC cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con Automotriz DDC, así como las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada solo por el tiempo razonable.

#### **4. Derechos para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales**

La información que sea entregada a Automotriz DDC, será debidamente resguardada, conservada y protegida, con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Solo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por Automotriz DDC, ya sean empleados, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados han sido capacitados en su manejo, firmando un convenio de confidencialidad con Automotriz DDC, y los proveedores y socios de negocios han suscrito en los convenios y contratos una cláusula donde se acuerda la confidencialidad de la información.

#### **5. Transferencia de Datos**

En caso de que los datos personales resguardados por Automotriz DDC sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada entre el Titular y Automotriz DDC, o para

proteger los derechos de Automotriz DDC o sus clientes y el público; estos datos se pondrán a disposición de la autoridad dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Esta transferencia se efectuara tomando las medidas razonables, necesarias y al alcance de Automotriz DDC para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a esta información se limita a las personas que deben de conocerla para cumplir con el objeto de su trabajo.

## **6. Medios para ejercer los Derechos ARCO**

El Titular de la información tendrán el derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de su datos, mediante solicitud escrita dirigida al siguiente domicilio: **Avenida Ruiz Cortinez Numero 4522 poniente, Esquina con Gobernadores, Colonia Burócratas del Estado, Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64380, de las 8:00 a las 19:00 horas** en días hábiles con atención al Departamento de Protección de Datos Personales, o mediante solicitud formulada a nuestros teléfonos del Sistema de Atención a Clientes 13 40 02 70, o al correo electrónico ***automotriz\_ddc@hotmail.com***

Automotriz DDC, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice algunas de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

- I. Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, es decir, a que área de Automotriz DDC fueron proporcionados, la persona a quien fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se le proporcionaron los datos.

El Titular puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, correo postal y/o correo electrónico a través de una solicitud a las líneas de atención a clientes o enviando un correo electrónico a ***automotriz\_ddc@hotmail.com***

## **7. Consentimiento**

Con el presente Aviso de Privacidad, el Titular consiente los usos de su información personal y queda debidamente informado de los datos que se recabaron de él y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **8. Cambios al Aviso de Privacidad**

Automotriz DDC, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciara en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet

**[www.tallermecanicoddc.com.mx](http://www.tallermecanicoddc.com.mx)** o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que Automotriz Digital Diagnostic Computer determine para tal efecto.