

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Identidad y domicilio del responsable.

Los datos personales que usted proporcione serán tratados por **Promociones Metrópolis S.A de C.V.**, con domicilio en Av. Constituyentes 345, Piso 6, Ofna. 610 al 612, Colonia Daniel Garza, Delegación Miguel Hidalgo CP 11830, México Distrito Federal.

### Datos Personales recabados por Promociones Metrópolis S.A de C.V y no tratamiento de datos sensibles.

Los datos que obtenemos por este medio son: [Nacionalidad, Nombre Completo, Lugar y Fecha de Nacimiento, Empresa o Negocio o actividad que desarrolla, Monto de sus Ingresos, Sexo, Estado Civil, Domicilio, Escolaridad, Teléfonos para contactarlo (móvil, casa u oficina), Número de Seguridad Social, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población y Correo Electrónico].

**Promociones Metrópolis S.A de C.V** para cumplir con las finalidades que se mencionan a continuación no recaba, ni trata datos personales sensibles.

### Finalidades primarias.

**Promociones Metrópolis S.A de C.V** 1946 tratará sus datos personales para cumplir con las finalidades primarias y necesarias que describimos a continuación, las que de manera enunciativa más no limitativa son:

- Identificación.
- Gestión o administración de nuestra relación comercial o financiera referente a nuestros productos y servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted.

### Finalidades Secundarias y Transferencias.

Asimismo, si usted no se opone, **Promociones Metrópolis S.A de C.V** tratará sus datos personales para finalidades secundarias como: apoyarlo en la gestión y obtención de créditos hipotecarios para la adquisición de su inmueble con cualquiera de los bancos y/o entidades de crédito que integren el sistema financiero de nuestro País, enviarle beneficios, promociones, novedades e informes en general de los productos y servicios que ofrece **Promociones Metrópolis S.A de C.V** autorizando el envío de dicha información por correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia o por cualquier otro medio de difusión.

Además, si usted no se opone, **Promociones Metrópolis S.A de C.V** transferirá sus datos a sus empresas y a Promociones Metrópolis S.A de C.V., bajo el control común de **Metrópolis S.A de C.V**, las que actúan bajo parámetros de respeto a la privacidad comunes, para que éstas le ofrezcan bienes o servicios de acuerdo con sus intereses.

Usted o su Representante Legal podrá limitar el uso o divulgación de sus datos o revocar su consentimiento comunicándose al Departamento de Privacidad de **Metrópolis S.A de C.V** a través del siguiente correo electrónico: [info@metropolis.mx](mailto:info@metropolis.mx)

**ANEXO "F"**

**PÓLIZA DE GARANTÍA**

El Vendedor otorga al Comprador en cumplimiento del Artículo 73 Quater de la Ley Federal de Protección al Consumidor una Póliza de Garantía sobre el Inmueble objeto de este Contrato con una vigencia de 5 años para cuestiones estructurales (la cual no podrá ser menor a cinco años), de 3 años para impermeabilización (la cual no podrá ser menor a tres años), y para los demás elementos por vicios ocultos 1 año (s) (la cual no podrá ser menor a un año), dichos plazos se contarán a partir de la recepción del Inmueble, la cual cubre sin costo alguno para el Comprador cualesquier acto tendiente a la reparación de los defectos o fallas que presente la Unidad Privativa.

El proceso para hacer efectivas las garantías otorgadas al Comprador será el siguiente:

1. El Comprador deberá levantar el reporte correspondiente en el departamento de Post Venta del Vendedor, mismo que está ubicado en Boulevard de los Lagos #201, Lomas de Angelópolis, Tlaxcalancingo, Puebla, especificando los elementos de la vivienda sobre los que se pretende hacer válida la garantía.

2. De encontrarse vigentes las garantías, el Vendedor le informará al Comprador el día y la hora programado para llevar a cabo la inspección física en las áreas específicas de la vivienda que fueron materia del reporte, y de ser procedente su atención, le indicará el día y la hora para la realización de los trabajos correctivos correspondientes, mismos que se ejecutarán sin ningún costo para el Comprador.

3. El día programado para la realización de los trabajos, el Comprador deberá permitir el acceso al personal que el Vendedor haya destinado para efectuar los mismos. Una vez efectuados los trabajos correctivos se dará por concluido el reporte, mediante firma de conformidad del Comprador.

El tiempo que duren las reparaciones será computable conforme al Artículo 73 Quater de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Las garantías implicadas no serán aplicables en caso de que el Comprador realice ampliaciones o modificaciones al inmueble en condiciones que comprometan la estructura del mismo.

**El Vendedor**  
**(Nombre, firma y fecha)**

**El Comprador**  
**(Nombre, firma y fecha)**

## ANEXO "G"

### AVISO DE PRIVACIDAD

#### Identidad y domicilio del responsable.

Los datos personales que usted proporcione serán tratados por **Promociones Metrópolis S.A. de C.V.**, con domicilio en Av. Constituyentes 345, Piso 6, Ofna. 610 al 612, Colonia Daniel Garza, Delegación Miguel Hidalgo CP 11830, México Distrito Federal.

#### Datos Personales recabados por Promociones Metrópolis S.A. de C.V. y no tratamiento de datos sensibles.

Los datos que obtenemos por este medio son: [Nacionalidad, Nombre Completo, Lugar y Fecha de Nacimiento, Empresa o Negocio o actividad que desarrolla, Monto de sus Ingresos, Sexo, Estado Civil, Domicilio, Escolaridad, Teléfonos para contactarlo (móvil, casa u oficina), Número de Seguridad Social, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población y Correo Electrónico].

**Promociones Metrópolis S.A. de C.V.** para cumplir con las finalidades que se mencionan a continuación no recaba, ni trata datos personales sensibles.

#### Finalidades primarias.

**Promociones Metrópolis S.A. de C.V.** tratará sus datos personales para cumplir con las finalidades primarias y necesarias que describimos a continuación, las que de manera enunciativa más no limitativa son:

- Identificación.
- Gestión o administración de nuestra relación comercial o financiera referente a nuestros productos y servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted.

#### Finalidades Secundarias y Transferencias.

Asimismo, si usted no se opone, **Promociones Metrópolis S.A. de C.V.** tratará sus datos personales para finalidades secundarias como: apoyarlo en la gestión y obtención de créditos hipotecarios para la adquisición de su inmueble con cualquiera de los bancos y/o entidades de crédito que integren el sistema financiero de nuestro País, enviarle beneficios, promociones, novedades e informes en general de los productos y servicios que ofrece **Promociones Metrópolis S.A. de C.V.**, autorizando el envío de dicha información por correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia o por cualquier otro medio de difusión.

Además, si usted no se opone **Promociones Metrópolis S.A. de C.V.** transferirá sus datos a sus empresas, bajo el control común de **Promociones Metrópolis S.A. de C.V.**, las que actúan bajo parámetros de respeto a la privacidad comunes, para que éstas le ofrezcan bienes o servicios de acuerdo a sus intereses.

**El Vendedor**

(Nombre, firma y fecha)

**El Comprador**

(Nombre, firma y fecha)

## **ANEXO “H”**

### **CARTA DE DERECHOS**

**En este acto se le hace del conocimiento del Comprador en base a lo que establece la Ley Federal de Protección al Consumidor (en lo sucesivo LFPC), su Reglamento y la NOM 247-SE-2021, los siguientes derechos:**

- 1.** Recibir, respecto de los bienes inmuebles ofertados, información y publicidad veraz, clara y actualizada, sin importar el medio por el que se comuniquen, incluyendo los medios digitales, de forma tal que le permita al consumidor tomar la mejor decisión de compra conociendo de manera veraz las características del inmueble que está adquiriendo, conforme a lo dispuesto por la LFPC.
- 2.** Conocer la información sobre las características del inmueble, entre éstas: la extensión del terreno, superficie construida, tipo de estructura, instalaciones, acabados, accesorios, lugar de estacionamiento, áreas de uso común, servicios con que cuenta y estado general físico del inmueble.
- 3.** Elegir libremente el inmueble que mejor satisfaga sus necesidades y se ajuste a su capacidad de compra.
- 4.** No realizar pago alguno hasta que conste por escrito la relación contractual, exceptuando los referentes a anticipos y gastos operativos, en los términos previstos por la LFPC.
- 5.** Firmar un contrato de adhesión bajo el modelo inscrito en la Procuraduría Federal del Consumidor, en el que consten los términos y condiciones de la compraventa del bien inmueble. Posterior a su firma, el proveedor tiene la obligación de entregar una copia del contrato firmado al consumidor.
- 6.** Adquirir un inmueble que cuente con las características de seguridad y calidad que estén contenidas en la normatividad aplicable y plasmadas en la información y publicidad que haya recibido.
- 7.** Recibir el bien inmueble en el plazo y condiciones acordados con el proveedor en el contrato de adhesión respectivo.
- 8.** En su caso, ejercer las garantías sobre bienes inmuebles previstas en la LFPC, considerando las especificaciones previstas en el contrato de adhesión respectivo.
- 9.** Recibir la bonificación o compensación correspondiente en términos de la LFPC, en caso de que, una vez ejercida la garantía, persistan defectos o fallas en el inmueble. Asimismo, a que se realicen las reparaciones necesarias en caso de defectos o fallas imputables al proveedor, u optar por la sustitución del inmueble o rescisión del contrato cuando proceda.
- 10.** Contar con canales y mecanismos de atención gratuitos y accesibles para consultas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias al proveedor, y conocer el domicilio señalado por el proveedor para oír y recibir notificaciones.
- 11.** Derecho a la protección por parte de las autoridades competentes y conforme a las leyes aplicables, incluyendo el derecho a presentar denuncias y reclamaciones ante las mismas.
- 12.** Tener a su disposición un Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que se dará a los datos personales que proporcione y consentirlo, en su caso; que sus datos personales sean tratados conforme a la normatividad aplicable y, conocer los mecanismos disponibles para realizar el ejercicio de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- 13.** Recibir un trato libre de discriminación, sin que se le pueda negar o condicionar la atención o venta de una vivienda por razones de género, nacionalidad, étnicas, preferencia sexual, religiosas o cualquiera otra particularidad en los términos de la legislación aplicable.
- 14.** Elegir libremente al notario público para realizar el trámite de escrituración.

**El Vendedor**

**(Nombre, firma y fecha)**

**El Comprador**

**(Nombre, firma y fecha)**

## ANEXO "I"

### INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL INMUEBLE QUE SE PONE A DISPOSICIÓN DEL COMPRADOR

	SI	NO
¿Le exhibieron el proyecto ejecutivo de construcción completo? (planos del terreno, planos de terracerías o topografías, planos de ubicación y localización, planos de fachadas, cortes y alzados, planos de detalles arquitectónicos, planos de cimentación, columnas, trabes y losas; planos de instalaciones hidrosanitarias, eléctricas, planos de acabados, planos de urbanización, planta de conjunto como: zonas exteriores, aceras, jardines y sus instalaciones; descripción del sistema constructivo y acabados con los que se entregará la vivienda).		
¿Le exhibieron el documento que acredite la propiedad del Inmueble?		
¿Le exhibieron la maqueta?		
¿Le informaron sobre la existencia de gravámenes que afecten la propiedad del Inmueble?		
¿Le exhibieron los documentos que acrediten la personalidad de el Vendedor y la autorización del proveedor para promover la venta del Inmueble?		
¿Le informaron sobre las condiciones en que se encuentra el pago de contribuciones y servicios públicos del Inmueble?		
¿Le exhibieron las autorizaciones, licencias o permisos expedidos por las autoridades correspondientes para la construcción del Inmueble?		
¿Le exhibieron los planos estructurales, arquitectónicos y de instalaciones o un dictamen de las condiciones estructurales del Inmueble aceptado por el Director Responsable de Obra?		
¿Le proporcionaron la información sobre las características del Inmueble?		
¿Le brindaron información adicional sobre los beneficios ofrecidos por el Vendedor, en caso de concretar la operación, tales como acabados especiales, encortinados, azulejos y cocina integral, ¿entre otros?		
¿Le brindaron información sobre las características, uso y mantenimiento de las instalaciones especiales (discapacitados y/o ecotecnologías) de la vivienda / del Conjunto Habitacional? (cuando aplique)		
¿Le informaron respecto de las opciones de pago que puede elegir y sobre el monto total a pagar en cada una de ellas?		
¿En caso de que la operación sea a crédito, le informaron sobre el tipo de crédito de que se trata?		
¿De ser el caso, le informaron de los mecanismos para la modificación o renegociación de las opciones de pago, las condiciones bajo las cuales se realizaría y las implicaciones económicas, tanto para el Vendedor como para el Comprador?		
¿Le informaron de las condiciones bajo las cuales se llevará a cabo el proceso de escrituración, así como las erogaciones distintas del precio de la venta que deba realizar?		
¿Le informaron si sobre el Inmueble existe y se ha constituido garantía hipotecaria, fiduciaria o de cualquier otro tipo, así como su instrumentación?		
¿Le informaron si el modelo de contrato que va a firmar está previamente registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor?		
¿Le informaron que el Inmueble cuenta con una póliza de garantía y la forma de hacerla efectiva?		
¿Le informaron que en caso de que usted no esté de acuerdo con el servicio prestado puede presentar su reclamación en el siguiente correo _____ y que debe cumplir con los lineamientos marcados en la garantía emitida a su favor?		
¿Le pusieron a su disposición el proyecto ejecutivo de construcción? (planos de ubicación, localización, planos estructurales, planos de acabados, etc.)		
¿Le pusieron a su disposición el programa interno de protección civil?		
¿Le pusieron a su disposición el equipamiento urbano existente en la localidad?		
¿Le pusieron a su disposición la carta de derechos del consumidor?		

**Toda la información detallada en el presente anexo, se encuentra a disposición de el Comprador, pudiéndose verificar y consultar en el domicilio del Vendedor y/o página de internet:**  
[www.puntacascatta.mx](http://www.puntacascatta.mx)

**IMPORTANTE PARA el COMPRADOR:** Antes de que firme como constancia de que tuvo a su disposición la información y documentación relativa al Inmueble, cerciórese de que la misma coincida con la que efectivamente le hayan mostrado y/o proporcionado el Vendedor

**EL VENDEDOR**

(Nombre, firma y fecha)

**EL COMPRADOR**

(Nombre, firma y fecha)