

INFORMAZIONI PERSONALI




Marco Giulio Scagno

 Via F. Marabotto, 157/4, 16151, Genova, Italia

 +39 010 6453349  +39 3333982577

 marcogiulio.scagno@outlook.com

 Teams marco.scagno

Sito www.marcogiulioscagno.it

Sesso maschio | Data di nascita 11/10/1979 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Team Leader/Project Manager

PRESENTAZIONE

Dopo la Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica, ho iniziato il mio percorso in DS Group, azienda specializzata in soluzioni Mobile per il mondo enterprise. In seguito ho maturato una solida esperienza nel settore Healthcare collaborando con Noemalife e Dedalus, dove ho ricoperto il ruolo di Application Specialist per diversi anni. Dal 2018 lavoro in GPI Spa, prima come Project Manager e, dal 2023, come Team Leader di un'unità operativa composta da 80 Specialist, con responsabilità diretta su progetti, risorse e clienti in ambito sanitario.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/10/2018 - in corso

Team Leader/Project Manager

GPI Spa (Via Ragazzi del '99 nr. 13 - 38123 Trento)

01/10/2018 – in corso (Contratto a Tempo Indeterminato)

Team Leader (2023 - in corso)

- Coordinamento operativo e gestionale di un'unità composta da 80 Application Specialist, distribuiti su più sedi e clienti
- Assegnazione delle risorse ai progetti in funzione di priorità, competenze e carichi di lavoro
- Supervisione tecnica e organizzativa delle attività quotidiane: onboarding, affiancamento, gestione criticità, supporto metodologico
- Interfaccia tra specialisti, management interno e clienti per garantire coerenza operativa e qualità del servizio
- Monitoraggio delle performance individuali e del team; supporto HR nelle valutazioni periodiche
- Gestione turnazioni, ferie, reperibilità e formazione tecnica interna
- Riorganizzazione dei flussi di lavoro e introduzione di strumenti per il miglioramento continuo

Project Manager (2018 - in corso)

- Definizione di obiettivi, tempi e risorse per progetti software in ambito sanitario
- Pianificazione e monitoraggio delle attività progettuali (roadmap, milestone, scadenze)
- Coordinamento di team multidisciplinari interni ed esterni
- Interfaccia operativa tra cliente, fornitori e team tecnico
- Gestione delle richieste del cliente (change request) e dei ticket progettuali
- Controllo dell'avanzamento lavori: aggiornamento cronoprogramma, verifica tempi e costi
- Analisi e gestione delle criticità emerse in fase di sviluppo, configurazione e rilascio
- Organizzazione e conduzione di riunioni operative e di avanzamento
- Supporto alla formazione utenti e alla messa in esercizio del software
- Redazione di report, documentazione di progetto e verbali di riunione
- Verifica finale dei deliverable e chiusura del progetto in coordinamento con il cliente

Attività o settore ICT (Information and Communication Technology) – Società specializzata nello sviluppo di Healthcare Software Solutions

20/05/2014 - 26/09/2018 **Application Specialist On Site - SIA Ospedale Giannina Gaslini**

Dedalus – Healthcare System Group (Via di Collodi 6/C, 50141, Firenze)

01/04/2017 – 26/09/2018 (*Contratto a Tempo Indeterminato*)

Impiegato come presidio aziendale presso il SIA dell'ospedale Giannina Gaslini di Genova

NoemaLife SpA (Via Gobetti 52, 40129, Bologna, Italia):

01/01/2016 – 31/03/2017 (*Contratto a Tempo Indeterminato*)

21/05/2015 – 31/12/2015 (*Contratto a Progetto*)

Impiegato come presidio aziendale presso il SIA dell'ospedale Giannina Gaslini di Genova

Dedalus S.N.C. di Gianluca Sarno & C. (Via Brigata Liguria 63r, Genova, Italia)

20/05/2014 - 20/05/2015 (*Contratto a Progetto*)

Esternalizzato a NoemaLife ed utilizzato come presidio aziendale presso il SIA dell'Istituto Giannina Gaslini di Genova.

Compiti e responsabilità

- Presidio tecnico presso il Sistema Informatico Aziendale dell'ospedale Gaslini
- Supporto di I e II livello su software clinici, CUP, ADT, cassa e fatturazione
- Interrogazione database Oracle, analisi log, gestione messaggi HL7
- Configurazione e test funzionalità su richiesta del cliente
- Redazione di report statistici personalizzati e manualistica tecnica
- Formazione e affiancamento utenti di front-office, back-office e operatori clinici

Attività o settore ICT (Information and Communication Technology) – Società specializzata nello sviluppo di Healthcare Software Solutions

06/06/2011 - 30/09/2012

Application Specialist

DS Group SpA (Via Pompeo Mariani 4, 20128, Milano, Italia)

01/10/2011 - 30/09/2012 (Contratto a Progetto)

06/06/2011 - 30/09/2011 (Stage)

Compiti e responsabilità

- Supporto su Mobile Enterprise Solutions basate su SAP-Sybase
- Formazione utenti presso sedi clienti
- Installazione software in ambienti complessi (ad esempio navi)
- Gestione help desk, magazzino IT, creazione account, VPN e servizi interni
- Produzione e aggiornamento documentazione tecnica interna e verso cliente

Attività o settore ICT (Information and Communication Technology) - Società specializzata nello sviluppo di Mobile Enterprise Solutions

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

30/05/2024

PRINCE2 - Foundation

PeopleCert – (UK)

Attestato di
certificazione

13/10/2023

ISIPM - Base

Istituto Italiano di Project Management – (V.le Regina Margherita, 306, Roma)

Attestato di
certificazione

12/09/2023

Formazione Particolare Aggiuntiva per il Preposto (Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro)

Attestato di
certificazione

Randstad HR Solutions Srl – (Via R. Lepetit 8/10 , 20124 , Milano)

09/07/2013 – 30/06/2014 (144 ore)

Team Blended Course - English

Attestati di partecipazione

InLingua – Scuola di lingue (Via San Luca 12, 16124, Genova, Italia)

- Team Blended Course - English 2 Step 2, 10/02/2014 – 30/06/2014 (48 ore)
- Team Blended Course - English 2 Step 1, 02/10/2013 – 05/02/2014 (48 ore)
- Team Blended Course - English 1 Step 2, 09/07/2013 – 24/09/2013 (48 ore)

13/11/2013 – 18/12/2013 (24 ore)

Web Editing (HTML, CSS)

Attestato di partecipazione

Isform Hi Tech – Ente di formazione (Corso Torino 19/3, 16129, Genova, Italia)

- Corso di Web Editing (HTML, CSS)

15/10/2013 – 18/12/2013 (60 ore)

AutoCAD 2D

Certificati Autodesk

F.I.R.E. – Ente di formazione (Via Gabriele D'Annunzio 1, Genova, Italia)

- Corso di AutoCAD 2D Avanzato, 18/11/2013 – 18/12/2013 (30 ore)
- Corso di AutoCAD 2D Base, 15/10/2013 – 14/11/2013 (30 ore)

05/2011 (40 ore)

Lingua Inglese di base

Attestato di partecipazione

Sinapsi Lavorint – Ente di formazione (Via Cesarea 12, 16129, Genova, Italia)

- Corso di lingua Inglese

29/10/2010 (V. O. – 5 anni)

Laurea in Ingegneria Elettronica, indirizzo Microelettronica e Strumentazione, voto 91/110, qualifica accademica di Dottore Magistrale

Livello nella classifica nazionale: LM-29 Ingegneria Elettronica

Università degli studi di Genova – Facoltà di Ingegneria

- Attività di analisi, progettazione e sviluppo di circuiti elettronici (Tesi: Evoluzione ed applicazioni delle Wireless Sensor Network)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2
Certificato InLingua English 2 Step 2				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottima capacità di comunicazione mirata al ruolo e al contesto, gestione efficace degli stakeholder, redazione di documentazione chiara e tracciabile, reporting regolare e ascolto attivo a supporto della gestione dei progetti.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative e gestionali: pianificazione di progetto, gestione team numerosi, controllo tempi/costi, gestione rischi e qualità. Forte orientamento al risultato e alla soddisfazione del cliente.

Competenze informatiche

Buona conoscenza di database relazionali Oracle e linguaggio SQL. Esperienza nella gestione e lettura di messaggi HL7, analisi log, configurazione software e supporto tecnico. Utilizzo avanzato di strumenti per la produttività d'ufficio (MS Office, Google Workspace, LibreOffice, iWork) e ambienti Windows, Android, iOS.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FIRMA