	<b>INFORME DE AUDITORÍA</b>	<b>Unidad de la materia de Aseguramiento de la Calidad del Software</b>	
		<b>N.º Informe</b>	<b>ASEG-2024-001</b>
		<b>Página:</b>	1 de 3

## A. BASE LEGAL

En el marco de la auditoría interna realizada al sistema de software, se consideró la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016, para realizar la lista de verificación elaborada por el grupo de desarrollo número 5.

## B. ANTECEDENTES

El 21 de febrero de 2024, entre las 7:00 am y las 9:00 am, se llevó a cabo una auditoría al sistema de software desarrollado para gestionar las actividades de los profesores de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. La auditoría fue realizada por Diego Jiménez, quien evaluó el cumplimiento de las pautas establecidas en la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. Los auditados fueron un equipo de programadores, representados por Henry Tiamba y Kevin Chuquimarca, quienes formaron parte de la junta de apertura y presentaron el proyecto evaluado.


## C. OBJETIVO

El objetivo de la auditoría es evaluar la conformidad del sistema de software con los requisitos funcionales 3 y 4, que incluyen el Registro de horarios de clases y el Registro de actividades obligatorias, respectivamente mediante la lista de verificación elaborada considerando la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016 para mejorar la calidad del producto de software.

## D. DESARROLLO

1. Dentro de la presentación de las pruebas de caja blanca y pruebas de caja negra del requisito funcional 3 correspondiente a Registro de horarios de clases se encontró:
  - a . Un diagrama de recorrido de caminos con nodos sobrantes pues solo se deben considerar los nodos cuando en el código existen condicionales o ciclos.
  - b . Que no se indica la ubicación de la funcionalidad donde se va a probar las entradas de la tabla de equivalencia.
  - c. Que faltan las capturas de pantalla del comportamiento del sistema cuando las entradas de datos no son válidas.

Por tales hallazgos se considera que representan una no conformidad menor de acuerdo a la ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016, Cláusula 6.6.5 TD4-DTC subliteral 6.6.5.5 Determine expected results que establece que debe existir evidencia de los resultados esperados cuando las

	<b>INFORME DE AUDITORÍA</b>	<b>Unidad de la materia de Aseguramiento de la Calidad del Software</b>	
		<b>N.º Informe</b>	<b>ASEG-2024-001</b>
		<b>Página:</b>	2 de 3

entradas de datos son válidas y cuando no son válidas. Y por tanto se debe complementar la evidencia faltante.

2. Dentro de la presentación de las pruebas de caja blanca y pruebas de caja negra del requisito funcional 4 correspondiente a Registro de actividades obligatorias se encontró:
  - a . Un diagrama de recorrido de caminos con nodos sobrantes pues solo se deben considerar los nodos cuando en el código existen condicionales o ciclos.
  - b . Que no se indica la ubicación de la funcionalidad donde se va a probar las entradas de la tabla de equivalencia.
  - c. Que faltan las capturas de pantalla del comportamiento del sistema cuando las entradas de datos no son válidas.

Por tales hallazgos se considera que representan una no conformidad menor de acuerdo a la ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016, Cláusula 6.6.5 TD4-DTC subliteral 6.6.5.5 Determine expected results que establece que debe existir evidencia de los resultados esperados cuando las entradas de datos son válidas y cuando no son válidas. Y por tanto se debe complementar la evidencia faltante.

## E. CONCLUSIONES

1. Se encontró una no conformidad menor dentro del requisito funcional 3.
2. Se encontró una no conformidad menor dentro del requisito funcional 4.

## F. RECOMENDACIONES


1. Se recomienda subsanar las no conformidades encontradas en un periodo menor a 48 horas para aprobar la auditoría.
2. Se recomienda gestionar el comportamiento de la entrada de datos no válidos del requisito 3 y 4 de forma que se de una adecuada retroalimentación al usuario.
3. Se recomienda preparar con anticipación la documentación y la ejecución del programa para completar adecuadamente la realización de la auditoría.

	INFORME DE AUDITORÍA	Unidad de la materia de Aseguramiento de la Calidad del Software	
		N.º Informe	ASEG-2024-001
		Página:	3 de 3

Sangolquí, 26 de febrero del 2024.

## G. ANEXOS

### 1. Documento G5\_Lista De VerificacionISOIEC29119 2007\_V2\_Corregido

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Diego Jiménez	Auditor	
Revisado por:	Ing. Jenny Ruiz	Docente a cargo	