

João Pedro Marçola

Brasileiro, Solteiro, 06/03/2003

Telefone: (43) 99998-0302

E-mail: jp.joaopedromarcola@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/joão-pedro-marçola-81856a205

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Escolaridade: Ensino Médio completo

Bacharel em Engenharia da Computação [em andamento] — Anhanguera

Ago./2022 – Prev. de Conclusão: dez. 2027

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

CPS

Introdução a Tecnologia da Informação e Comunicação 09/03/2021 a 30/04/2021

Carga horária: 20 horas/aula

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Unimed Londrina

Estagiário de TI

Central de soluções, atendimento de chamados e correção de sistemas

Criação, alteração e restrição de acesso à usuários.

Direcionamento de chamados conforme processos estabelecidos (metodologia ITIL)

05/02/2024 – presente

Solintel - Soluções Inteligentes em Telecomunicações

Estagiário de telecomunicações

Contato com órgãos regulamentadores CREA, CFT, ANATEL

Outorgas e Gestão Regulatória SCM e SeAC

19/06/2023 – 26/01/2024

Ello Print Comunicação Visual

Auxiliar de escritório - Atendimento/ Financeiro

Emissão de Nota Fiscal e boletos

02/02/2022 – 16/06/2023

QUALIFICAÇÕES

Trabalho bem em equipe

Fácil convivência

Organizado

Comunicativo

Proativo

CONHECIMENTOS

Pacote office | inglês intermediário| Atendimento