



Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno
Corso di Ingegneria del Software- Prof. C. Gravino

System Design Document

Progetto

SalernArte

Versione	0.1
Data	05/05/2022
Destinatario	Studenti di Ingegneria del Software 2021/22
Presentato da	Martino Lucia [0512105234], Longo Marco [0512105945], Della Pepa Alessia [0512105720]
Approvato da	



Membri del Team

Nome	Matricola	Acronimo	Informazioni di contatto
Della Pepa Alessia	0512105720	DPA	a.dellapepa5@studenti.unisa.it
Longo Marco	0512105945	LM	m.longo36@studenti.unisa.it
Martino Lucia	0512105234	ML	l.martino11@studenti.unisa.it

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
08/05/2022	0.1	Prima stesura: aggiunta dello scopo del sistema, design goals e trade-off.	DPA, ML, LM
11/05/2022	0.2	Sistema proposto: decomposizione in sottosistemi, component diagram UML dei sottosistemi e mapping hardware/software	DPA, ML, LM
13/05/2022	0.3	Diagramma architetturale, gestione dati persistenti	DPA, ML, LM
18/05/2022	0.4	Inserimento sottosistema Diagramma architetturale, dizionario dei dati dell'acquisto	LM
18/05/2022	0.5	Controllo globale, revisione della prima parte del documento	DPA, ML, LM
18/05/2022	0.6	Inserimento servizi di sottosistema, gestione limite e controllo degli accessi e sicurezza	LM
27/05/2022	0.7	Inserimento dei sottosistemi di registrazione ed autenticazione	ML
27/05/2022	0.8	Inserimento dizionario dei dati di UtenteRegistrato e Scolaresca	ML
31/05/2022	0.9	Compilazione nella tabella controllo degli accessi alla voce registrazione e Autenticazione	ML
31/05/2022	1.0	Condizione limite: avvio sistema E creazione tabelle sottosistemi Registrazione e Autenticazione	ML



03/06/2022	1.1	Inserimento sottosistema gestione eventi, dizionario dei dati evento e biglietto , aggiustata formattazione tabella dizionario dei dati, controllo degli accessi e sicurezza per la gestione eventi, boundary condition: fallimento del sistema e spegnimento del sistema, servizi dei sottosistemi per la gestione evento	DPA
09/06/2022	1.2	Aggiunta del glossario	LM
17/02/2023	1.3	Revisione documento	LM, DPA

Sommario

Membri del Team	2
Revision History	2
1. Introduzione	4
1.1. Scopo del Sistema.....	4
1.2. Obiettivi di Design (Design Goals)	4
1.3. Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni	5
1.4. Riferimenti	6
1.5. Organizzazione del Documento.....	6
2. Architettura dei Sistema Corrente	6
3. Architettura del Sistema Proposto	6
3.1. Panoramica della sezione	6
3.2. Decomposizione in sottosistemi.....	7
3.3. Mapping Hardware/Software.....	13
3.4. Gestione dei dati persistenti	14
3.5. Controllo degli accessi e sicurezza.....	19
3.6. Controllo globale del software	20
3.7. Condizioni limite	20
4. Servizi dei sottosistemi	24
5. Glossario	Errore. Il segnalibro non è definito.



1. Introduzione

1.1. Scopo del Sistema

SalernArte si propone come obiettivo principale di realizzare un'agenzia online specializzata nella vendita di biglietti riguardanti mostre d'arte ed eventi teatrali e culturali nel salernitano. L'obiettivo è quello di facilitare a tutti i cittadini la ricerca di iniziative culturali salernitane, raggruppando queste ultime in un unico ambiente semplice ed intuitivo, e di ottimizzare il lavoro di organizzatori di eventi che si interfacciano ai cittadini.

Il sistema è gestito da uno o più amministratori e permette l'iscrizione da parte di scolaresche, utenti e organizzatori d'eventi.

La funzionalità principale del sistema consisterà nel permettere agli utenti iscritti alla piattaforma di acquistare biglietti per gli eventi caricati dall'organizzatore e approvati dall'amministratore.

1.2. Obiettivi di Design (Design Goals)

Nella presente sezione si andranno a presentare i Design Goals che verranno formalizzati esplicitamente così che qualsiasi importante decisione di design possa essere fatta consistentemente seguendo lo stesso insieme di design goal.

I design goals sono stati suddivisi nelle seguenti categorie:

- Usabilità: include i requisiti relativi alla facilità di utilizzo del sistema
- Prestazioni: include i requisiti prestazionali imposti al sistema
- Affidabilità: include i requisiti relativi all'affidabilità del sistema e delle sue componenti
- Supportabilità: include i requisiti che fanno riferimento alla manutenzione del sistema

Ciascun design goal è descritto da:

- **Rank:** valore di priorità compreso tra 1 e 8 (1 massima e 8 minima).
- **ID Design Goal:** un identificatore univoco e un nome esplicativo.
- **Descrizione:** una descrizione del design goal.
- **Categoria:** la categoria di appartenenza del design goal.
- **RNF di origine:** il requisito non funzionale che lo ha generato.

			Autore	DPA, LM, ML	
Categoria	ID Design Goal	Descrizione	Rank	RNF di origine	
Usabilità	DG_1 Interfacciabilità	Il sistema deve utilizzare interfacce semplici grazie all'utilizzo di pulsanti ed etichette, menù chiari e di facile gestione	8	RNF_U1	
	DG_2 Utilità	Il sistema deve permettere di concludere ogni operazione con un massimo di 10 passaggi.	3	RNF_U2	



Prestazioni	DG_3 Tempo di risposta	Il sistema deve garantire un tempo di risposta non superiore di 5 secondi	2	RNF_P1
Affidabilità	DG_4 Sicurezza d'accesso	Il sistema utilizzerà un form di autenticazione che permetterà solo agli utenti registrati al sistema di poter usufruire delle funzionalità ad essi concesse	4	RNF_A1
	DG_5 Sicurezza dei dati	Il sistema memorizzerà le credenziali d'accesso degli utenti utilizzando la codifica SHA1 garantendo una protezione dei dati sensibili	1	RNF_A2
	DG_6 Robustezza	Il sistema controllerà il formato dei dati inseriti nei form così da garantire il corretto funzionamento del sito	5	RNF_A3
Supportabilità	DG_7 Manutenibilità	Il sistema sarà facilmente manutenibile grazie alla modularità delle funzionalità a livello di codice	6	RNF_S1
	DG_8 Modificabilità	Il sistema presenta una documentazione chiara e un codice ricco di commenti al fine di rendere facilmente comprensibile ogni parte del sistema in modo da facilitare possibili modifiche future del sistema	7	RNF_S2

Trade-off

Autore		DPA, LM, ML
Trade-off	Descrizione	
Tempo di risposta vs sicurezza	Il sistema tenderà a dare maggiore priorità alla sicurezza a discapito del tempo di risposta che potrebbe aumentare fino a 10 secondi	

1.3. Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni

Acronimo/Abbreviazione	Definizione
SDD	System Design Document
SD	System Design
DBMS	Database Management System
JDBC	Java Database Connectivity



1.4. Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili durante la lettura:

- [Statement of Work](#)
- [Requirements Analysis Document](#)
- [Object Design Document](#)

1.5. Organizzazione del Documento

Il presente document di SD è formato da 4 sezioni:

- **Introduzione:** Viene descritto in generale lo scopo del sistema, gli obiettivi di design che il sistema propone di raggiungere.
- **Architettura software corrente:** Viene descritto lo stato attuale dell'architettura del software già presente.
- **Architettura software proposta:** Viene descritto come il sistema sarà definito e partizionato in sottosistemi, il loro mapping Hardware/Software, la gestione dei dati persistenti. Verranno poi presentate la struttura dei singoli sottosistemi e le boundary conditions riguardanti l'intero sistema.
- **Glossario:** Contiene la lista dei termini usati nel documento con annessa spiegazione.

2. Architettura dei Sistema Corrente

Al momento, non esiste alcun software che condensi l'interezza delle funzionalità di SalernArte in un unico servizio.

3. Architettura del Sistema Proposto

3.1. Panoramica della sezione

Il Sistema proposto è basato sullo stile architetturale Three Tier. Questo tipo di architettura è stata scelta poiché si sposa perfettamente per lo sviluppo di Web Application, come previsto dal nostro progetto.

L'architettura Three Tier si divide in 3 strati:

- L' **interface layer** (include tutti i boundary object che interfacciano con l'utente).
- L' **application logic layer** (include tutti gli oggetti relativi al controllo e alle entità che realizzano l'elaborazione, le regole di verifica e la notifica richieste dall'applicazione).
- Lo **storage layer** (effettua la memorizzazione, il recupero e l'interrogazione di oggetti persistenti).

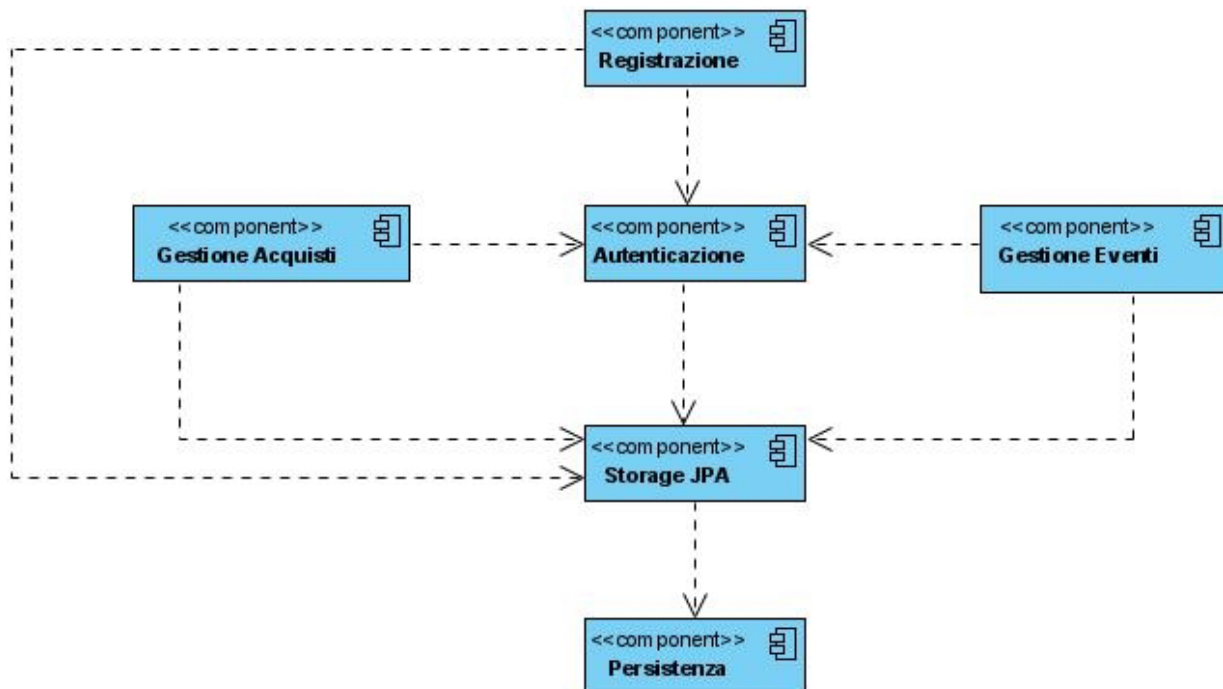
Per la parte del Front-end saranno utilizzati HTML5 e CSS3. Per quanto riguarda il Back-end verranno utilizzati Java e Javascript. Per la gestione del database saranno usati MySQL e JDBC.

3.2. Decomposizione in sottosistemi

I sottosistemi Identificati sono:

- **Registrazione:** si occupa di gestire la registrazione dei vari tipi di utente: UtenteRegistrato, Scolaresca, Organizzatore.
- **Autenticazione:** è responsabile delle funzionalità di Login, Logout, Recupero password, visualizzazione area utente e modifica dell'account utente.
- **Gestione Eventi:** si occupa delle funzionalità riguardanti la richiesta di inserimento di un nuovo evento da parte dell'organizzatore, l'inserimento dell'evento nel sistema da parte dell'amministratore, la visualizzazione dell'evento, la richiesta di modifica dell'evento da parte dell'organizzatore, la conferma della modifica da parte dell'amministratore e la rimozione dell'evento da parte dell'organizzatore.
- **Gestione Acquisti:** si occupa delle funzionalità per la gestione del carrello utente (aggiunta biglietti al carrello, modifica quantità biglietti, rimozione biglietti e svuota carrello) e la finalizzazione degli acquisti.
- **Persistenza:** si occupa di gestire la persistenza dei dati con un database.
- **Storage JPA:** si interpone tra i vari sottosistemi e il sottosistema di Persistenza.

Sono mostrate di seguito le dipendenze tra i sottosistemi attraverso un component diagram UML.

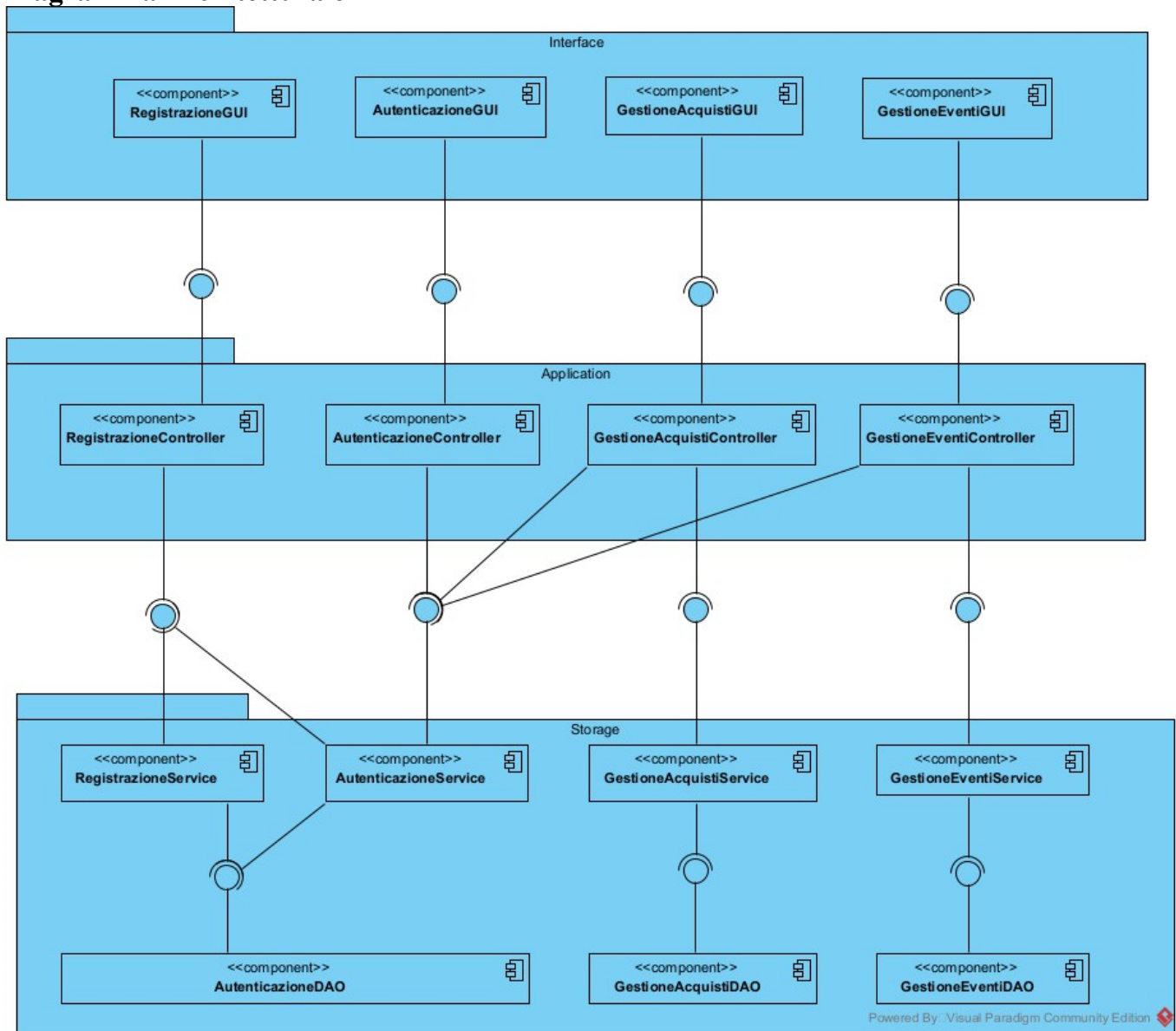


Di seguito viene data una vista nel dettaglio di ciascun sottosistema, evidenziando le componenti principali:

- **GUI:** Graphic User Interface, che saranno utilizzate per creare le pagine web che saranno mostrate al cliente.

- **Controller:** si occupa della logica di controllo del sottosistema.
- **Service:** si occupa della logica di business.
- **DAO:** Data Access Object, che si occupa di fornire accesso ai dati persistenti.

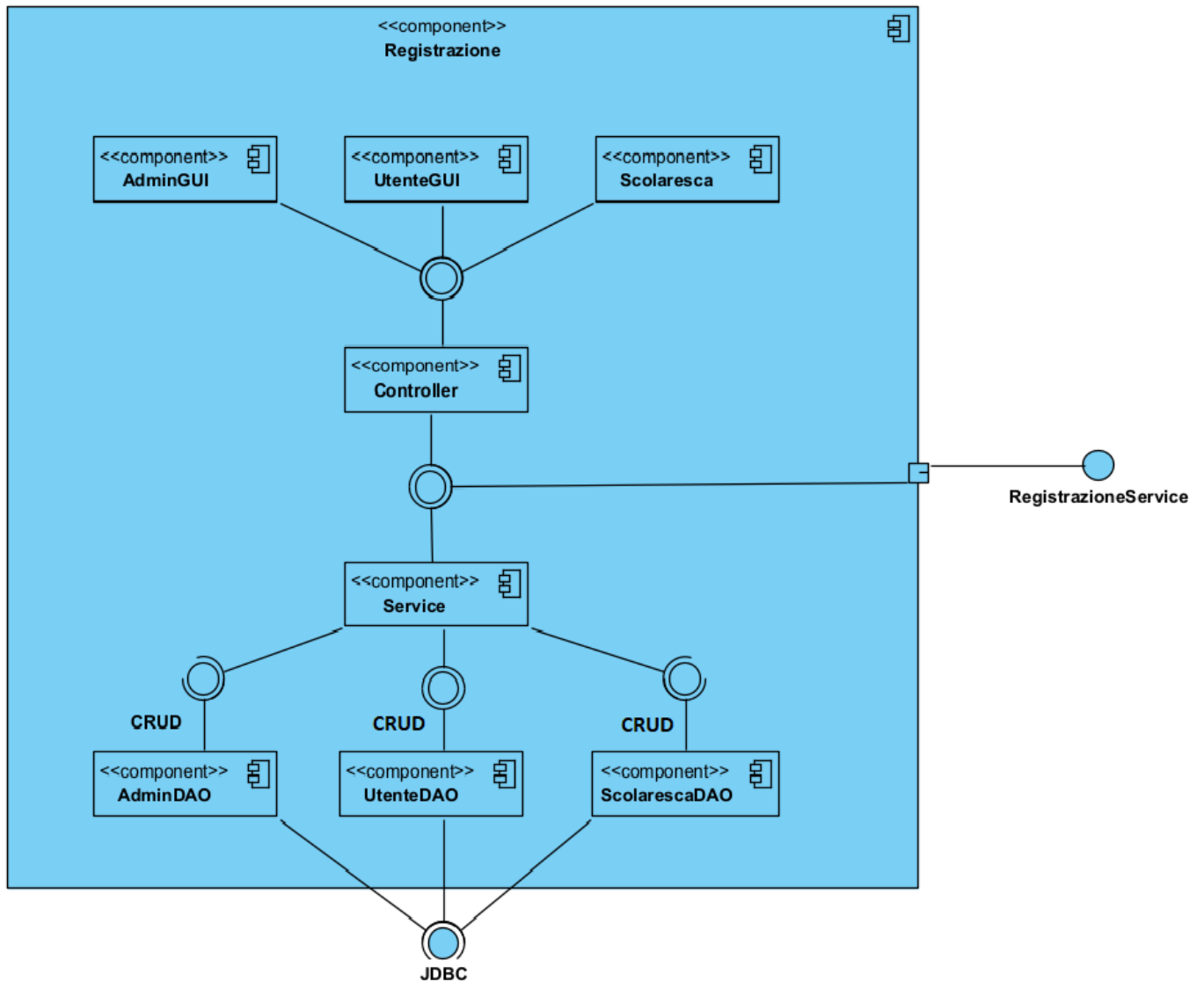
Diagramma Architeturale





Sottosistema Registrazione

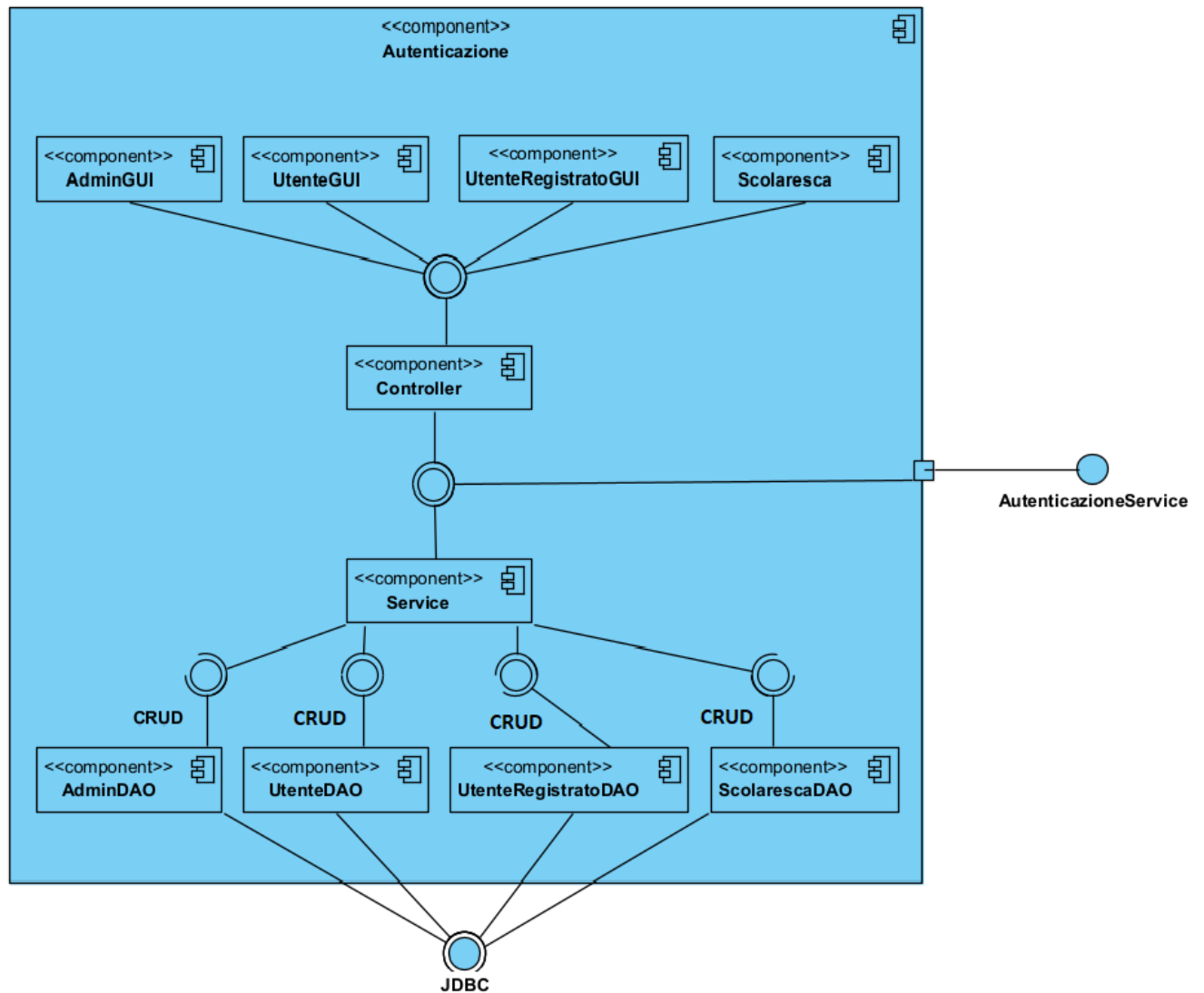
[Autore dell'intero sottosistema: ML]





Sottosistema Autenticazione

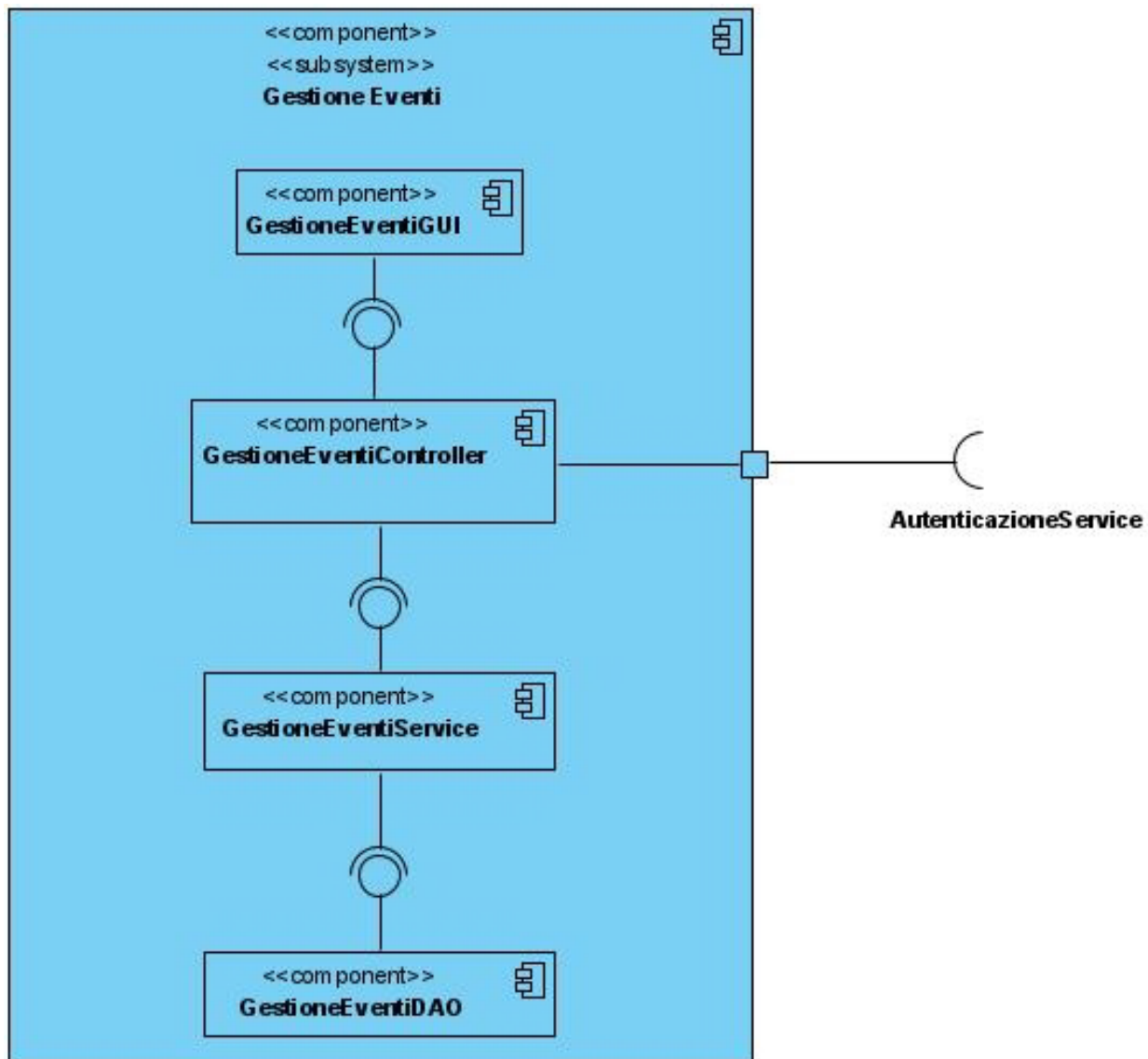
[Autore dell'intero sottosistema: ML]





Sottosistema Gestione Eventi

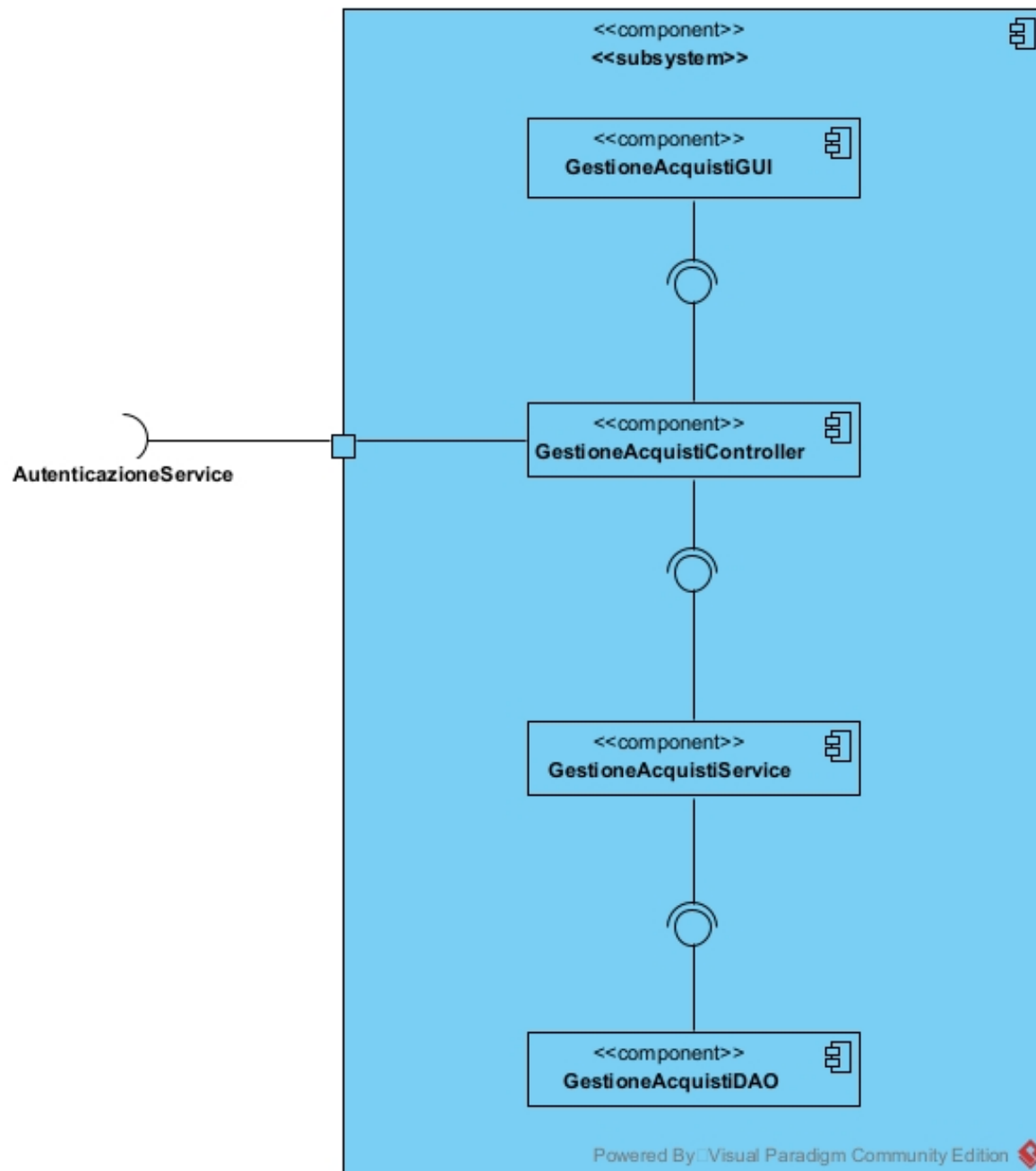
[Autore dell'intero sottosistema: DPA]





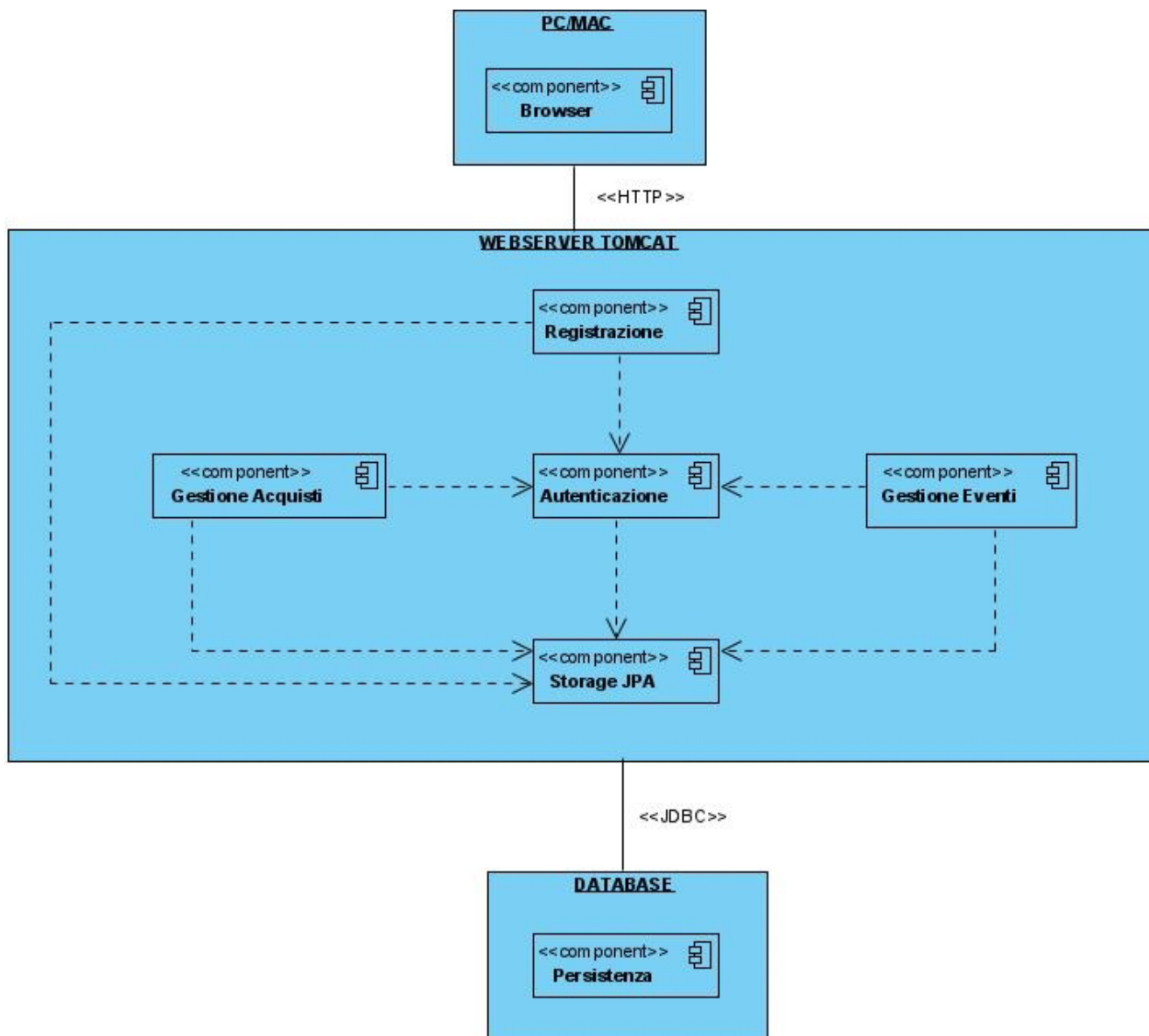
Sottosistema Gestione Acquisti

[Autore dell'intero sottosistema: LM]



3.3. Mapping Hardware/Software

In questa sezione è illustrata la mappatura tra Hardware e Software attraverso l'utilizzo di un UML deployment diagram. È possibile osservare che l'app realizzata è basata su una piattaforma hardware costituita da un server che risponde alle richieste HTTP inviate dal client. Il client sarà un qualsiasi dispositivo dotato di connessione ad Internet e di un browser.





3.4. Gestione dei dati persistenti

Introduzione

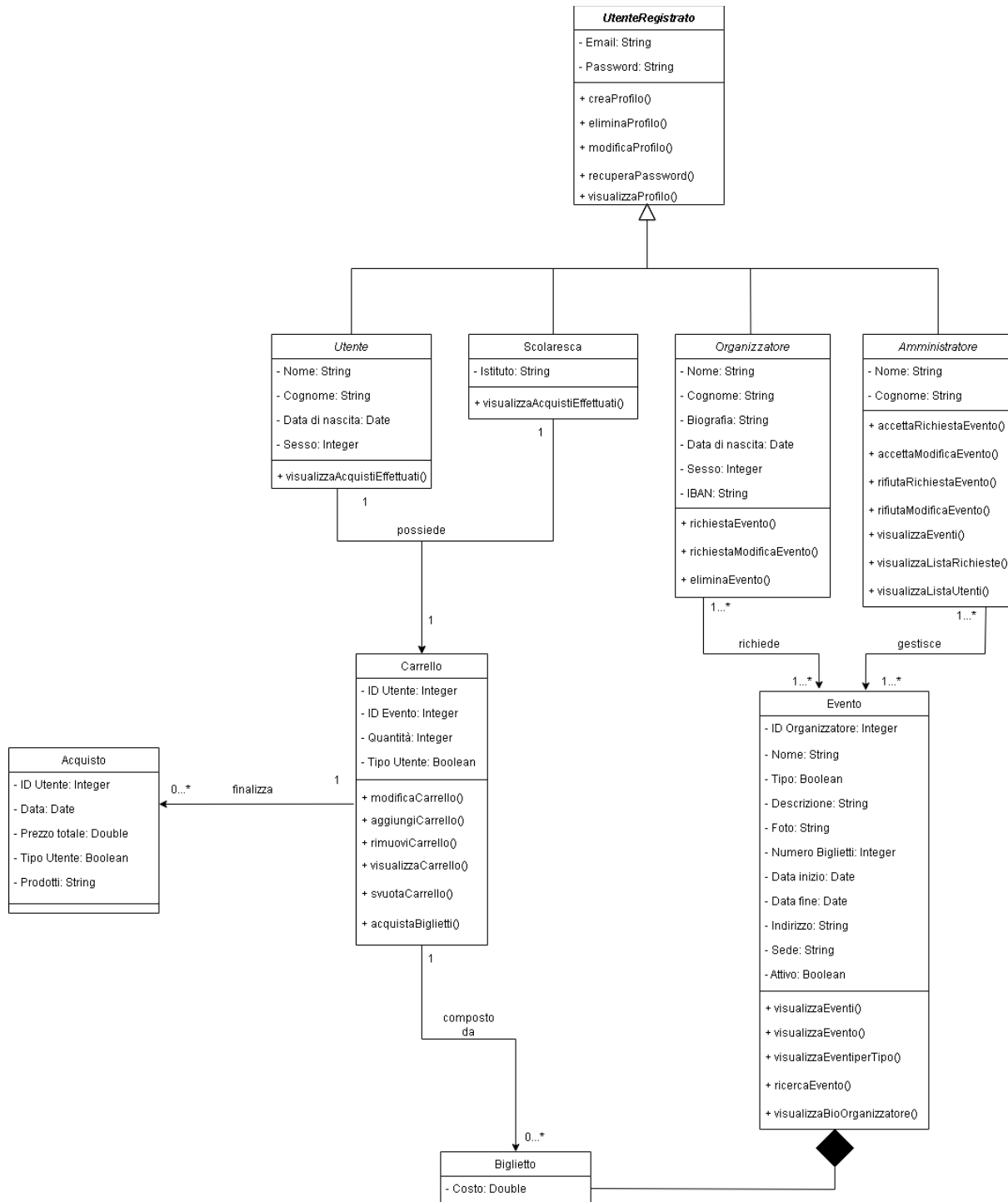
Per la gestione del salvataggio dei dati persistenti del sistema si è deciso di utilizzare un database relazionale. Si è scelto questo modello in modo da permettere, per quanto possibile, di rispettare i design goals e potendo quindi contare su:

- **Sicurezza dei dati**, in quanto il sistema memorizzerà le credenziali d'accesso degli utenti utilizzando la codifica SHA1
- **Affidabilità dei dati**, in quanto il DBMS offre dei metodi per salvare copie dei dati e per ripristinare lo stato della base di dati in caso di guasti software e hardware.



CD_SDD: Entity Class Diagram ristrutturato

Di seguito viene riportato il class diagram con alcune modifiche rispetto a quello presente nel RAD.





Dizionario dei dati

Di seguito viene riportato il dizionario dei dati relativo ad ogni entità del sistema.

Nome Entità	UtenteRegistrato		Autore	ML
Descrizione	Contiene I dati relative all'utente registrato			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
Id	Integer (32)	PRIMARY KEY	NOT NULL AUTOINCREMENT	
Email	Varchar (100)		NOT NULL UNIQUE	
Password	Varchar (50)		NOT NULL	

Nome Entità	Scolaresca		Autore	ML
Descrizione	Contiene I dati relative alla scolaresca			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
Id Scolaresca o UtenteRegistrato	Integer (32)	PRIMARY KEY	NOT NULL AUTO_INCREMENT	
Email	Varchar(100)		NOT NULL UNIQUE	
Password	Varchar (50)		NOT NULL	
Istituto	Varchar(100)		NOT NULL	

Nome Entità	Evento		Autore	DPA
Descrizione	Contiene I dati relative all'evento			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
Id-organizzatore	Integer(32)	FOREIGNKEY	NOT NULL	
Nome	Varchar (50)		NOT NULL	
Tipo	Boolean		NOT NULL	
Descrizione	Varchar (320)		NOT NULL	
pathFoto	Varchar (200)		NOT NULL	
Numero Biglietti	Integer (32)		NOT NULL	
Data inizio	Date		NOT NULL	



Data fine	Date		NOT NULL
Indirizzo	Varchar (100)		NOT NULL
Sede	Varchar (100)		NOT NULL
Attivo	boolean		NOT NULL DEFAULT FALSE

Nome Entità	Biglietto		Autore	DPA
Descrizione	Contiene i dati relative al biglietto di un evento			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
Id_evento	Integer (32)	FOREIGN KEY	NOT NULL	
Costo	Double		NOT NULL	

Nome Entità	Amministratore		Autore	LM
Descrizione	Contiene i dati relativi all'amministratore del sistema			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
ID	Integer (32)	PRIMARY KEY	NOT NULL	
Nome	Varchar(50)		NOT NULL	
Cognome	Varchar(50)		NOT NULL	
Email	Varchar(100)		NOT NULL UNIQUE	
Password	Varchar(50)		NOT NULL	

Nome Entità	Carrello		Autore	LM – DPA – ML
Descrizione	Contiene i dati relativi al carrello			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
ID Utente	Integer (32)	FOREIGN KEY	NOT NULL	
ID Evento	Integer (32)	FOREIGN KEY	NOT NULL	
Quantità	Integer (32)		NOT NULL	
Tipo Utente	Boolean		NOT NULL	



Nome Entità	Acquisto		Autore	LM – DPA – ML
Descrizione	Contiene i dati relativi all'acquisto effettuato dall'utente / scolaresca			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
ID Utente	Integer (32)	FOREIGN KEY	NOT NULL	
Data	Date		NOT NULL	
Prezzo totale	Double(32)		NOT NULL	
Prodotti	Varchar(300)		NOT NULL	
Tipo Utente	Boolean		NOT NULL	

Nome Entità	Organizzatore		Autore	LM
Descrizione	Contiene i dati relativi all'organizzatore di un evento			
Nome campo	Tipo	Vincolo di chiave	Altri vincoli	
ID	Integer(32)	PRIMARY KEY	NOT NULL AUTO INCREMENT	
Nome	Varchar(50)		NOT NULL	
Cognome	Varchar(50)		NOT NULL	
Email	Varchar(100)		NOT NULL UNIQUE	
Password	Varchar(50)		NOT NULL	
Biografia	Varchar(100)		NOT NULL	
Data di nascita	Date		NOT NULL	
Sesso	Integer		NOT NULL Può assumere valore: <ul style="list-style-type: none"> • 0, se maschio • 1, se femmina • 2, se non specificato 	
Azienda	Varchar (100)		NOT NULL	



IBAN	Varchar(27)		NOT NULL
------	-------------	--	----------

3.5. Controllo degli accessi e sicurezza

Di seguito viene mostrata la matrice degli accessi per poter tenere traccia di quali attori possono accedere ai quali dei servizi offerti dal sistema.

Oggetti \ Attori	Ospite	Utente	Scolaresca
Registrazione	Registrazione		
Autenticazione	Visualizza Homepage	Login, Logout Modifica Dati, Visualizza HomePage	Login, Logout Modifica Dati, Visualizza HomePage
GestioneEventi	Visualizza lista eventi teatrali, Visualizza lista eventi mostre, Visualizza evento, Visualizza bio organizzatore, Ricerca evento	Visualizza lista eventi teatrali, Visualizza lista eventi mostre, Visualizza evento, Visualizza bio organizzatore, Ricerca evento	Visualizza lista eventi teatrali Visualizza lista eventi mostre Visualizza evento Visualizza bio organizzatore Ricerca evento
GestioneAcquisti	Aggiungi al carrello, Rimuovi dal carrello, Svuota carrello, Modifica Carrello	Visualizza carrello, Acquista biglietti, Aggiungi al carrello, Rimuovi dal carrello, Svuota carrello, Visualizza acquisti effettuati, Modifica Carrello	Visualizza carrello Acquista biglietti Aggiungi al carrello Rimuovi dal carrello Svuota carrello Visualizza acquisti effettuati Modifica Carrello



Oggetti \ Attori	Utente Registrato	Amministratore	Organizzatore
Registrazione			
Autenticazione	Login, Logout Modifica Dati, Visualizza HomePage	Login, Logout Visualizza HomePage	Login, Logout Modifica Dati, Visualizza HomePage
Gestione Eventi	Visualizza lista eventi teatrali, Visualizza lista eventi mostre, Visualizza evento, Visualizza bio organizzatore, Ricerca evento	Visualizza eventi, Visualizza richieste or- ganizzatore, Accetta richiesta evento Rifiuta richiesta evento	Visualizza propri eventi Richiesta evento, Richiesta modifica evento Elimina evento
Gestione Acquisti			

3.6. Controllo globale del software

Il flusso del sistema **SalernArte** fornisce una funzionalità che richiede una continua interazione da parte dell'utente, ragione per cui, abbiamo scelto un controllo del flusso globale esplicito centralizzato di tipo event-driven, ovvero guidato dagli eventi.

Le azioni compiute dall'utente scateneranno un evento che viene gestito dall'handler associato, che a sua volta indirizza il controllo del flusso al sottosistema che si occupa della logica di controllo, e permette al gestore del controllo di rivolgersi ai servizi della logica applicativa.

3.7. Condizioni limite

In questa sezione sono illustrati gli scenari e i casi d'uso concernenti le condizioni limite di: avvio del sistema, spegnimento del sistema, fallimento del sistema ed errore di accesso ai dati persistenti.

Avvio del sistema

Identificativo	UCBC_1 – Avvio del sistema	Data	31/05/2022
		Versione	1.0
		Autori	Martino Lucia
Descrizione	Lo Use Case descrive il comportamento del sistema nel caso in cui un ospite, un utente registrato, un admin o una scolaresca vuole avviare il sistema		
Attore principale	Amministratore, Ospite, Utente Registrato, Scolaresca		



Attori secondari		NA
Entry condition		Avvio del sistema o errore nell'avvio del sistema
Exit condition On success		Il Sistema riprende il normale funzionamento
Exit condition On failure		Il Sistema non riprende il normale funzionamento
Flusso di eventi principale		
1	Amministratore, Ospite, Utente Registrato, Scolaresca	Si vuole avviare il sistema SalernArte , si utilizza l'apposita interfaccia per la gestione del server per avviarlo.
2	Sistema	Il server carica i vari servizi offerti dal sistema SalernArte
3	Amministratore, Ospite, Utente Registrato, Scolaresca	Il sistema SalernArte diventa disponibile e pronto all'accesso esterno da parte degli utenti.

Spegnimento del sistema

Identificativo	UCBC_2 – Spegnimento del sistema	Data	03/06/2022
		Versione	1.0
		Autori	Della Pepa Alessia
Descrizione	Lo Use Case permette lo spegnimento del sistema		
Attore principale	Amministratore		
Attori secondari	NA		
Entry condition	L'amministratore accede al server AND Il sistema è stato precedentemente avviato AND Il sistema non è stato ancora spento		
Exit condition On success	Il sistema viene spento correttamente		



Exit condition On failure		Il sistema non viene spento
Flusso di eventi principale		
1	Amministratore	Invia un segnale di spegnimento del sistema
2	Sistema	Controlla che non ci siano connessioni ancora aperte da o verso l'esterno e, se non ci sono, termina l'esecuzione del sistema.
Flusso di eventi alternativo: ci sono ancora connessioni aperte		
2.a1	Sistema	Notifica all'amministratore che ci sono ancora connessioni aperte verso l'esterno
2.a2	Sistema	Attende una quantità di tempo per rispondere a eventuali richieste dall'esterno, non generando nuove connessioni se non allo scopo di rispondere a richieste già in corso.
2.a3	Sistema	Controlla che non ci siano connessioni ancora aperte da o verso l'esterno e, se non ci sono, termina l'esecuzione del sistema
2.a4	Sistema	Notifica l'amministratore dell'avvenuto spegnimento del sistema
Flusso di eventi alternativo: dopo il secondo controllo ci sono ancora connessioni aperte		
2.a3.b1	Sistema	Recide le connessioni verso l'esterno
2.a3.b2	Sistema	Notifica l'amministratore dell'avvenuto spegnimento del sistema

Fallimento del sistema

Identificativo	UCBC_3 – Fallimento del sistema	Data	03/06/2022
		Versione	1.0
		Autori	Della Pepa Alessia
Descrizione	Lo Use Case definisce il comportamento del sistema in caso di fallimento		
Attore principale	Amministratore		
Attori secondari	NA		
Entry condition	Il sistema viene terminato inaspettatamente		



Exit condition		Il sistema viene riavviato correttamente
On success		
Exit condition		Il sistema non viene riavviato
On failure		
Flusso di eventi principale		
1	Amministratore	Include UCBC_1

Errore di accesso ai dati persistenti

Identificativo	UCBC_4 – Errore di Accesso ai Dati Persistenti	Data	18/05/2022
		Versione	1.0
		Autori	Longo Marco
Descrizione	Lo Use Case descrive il comportamento del sistema nel caso in cui ci fosse un errore nell'accesso dei dati		
Attore principale	Amministratore		
Attori secondari	NA		
Entry condition	Il Sistema non può accedere ai dati persistenti OR i dati risultano corrotti		
Exit condition On success	Il Sistema riprende il normale funzionamento		
Exit condition On failure	Il Sistema non riprende il normale funzionamento		
Flusso di eventi principale			
1	Sistema	Notifica l'amministratore dell'impossibilità di accedere ai dati persistenti	
2	Sistema	Cessa di processare eventuali richieste dall'esterno e risponde a tutte le richieste con un messaggio di errore.	
3	Amministratore	Include UCBC_2	
4	Amministratore	Ripristina l'accessibilità o la sanità dei dati persistenti.	
5	Amministratore	Include UCBC_1	



4. Servizi dei sottosistemi

Sottosistema Registrazione

AUTORE			ML
Servizio	Descrizione	Interfaccia	
Registrazione	Questa funzionalità permette di creare un account	RegistrazioneService	

Sottosistema Autenticazione

AUTORE			ML
Servizio	Descrizione	Interfaccia	
Login	Questa funzionalità permette di accedere al proprio account	AutenticazioneService	
Logout	Questa funzionalità permette di uscire dal proprio account	AutenticazioneService	
Modifica Dati	Questa funzionalità permette di modificare i dati del proprio account	AutenticazioneService	
Visualizzazione HomePage	Questa funzionalità permette di visualizzare la pagina principale di SalerArte	AutenticazioneService	



Sottosistema Gestione Eventi

AUTORE			DPA
Servizio	Descrizione	Interfaccia	
Visualizza lista eventi teatrali	Permette di visualizzare la lista degli eventi di tipo teatro presenti nel sistema	GestioneEventiService	
Visualizza lista eventi mostre	Permette di visualizzare la lista degli eventi di tipo mostra presenti nel sistema	GestioneEventiService	
Visualizza evento	Permette di visualizzare le informazioni di un singolo evento presente sulla piattaforma	GestioneEventiService	
Visualizza bio organizzatore	Permette di visualizzare la biografia dell'organizzatore di un evento tramite la pagina dell'evento stesso	GestioneEventiService	
Ricerca evento	Permette di effettuare una ricerca all'interno del sistema per trovare un evento tramite parola chiave	GestioneEventiService	
Visualizza eventi	Permette all'amministratore di visualizzare tutti gli eventi presenti nel sistema	GestioneEventiService	
Visualizza richieste organizzatore	Permette all'amministratore di visualizzare le richieste di inserimento o modifica di eventi da parte di un organizzatore di un evento	GestioneEventiService	
Accetta richiesta evento	Permette all'amministratore di accettare una richiesta di inserimento o modifica di un evento da parte di un organizzatore	GestioneEventiService	
Rifiuta richiesta evento	Permette all'amministratore di rifiutare una richiesta di inserimento o modifica di un evento da parte di un organizzatore	GestioneEventiService	



Visualizza propri eventi	Permette all'organizzatore di eventi di visualizzare la lista degli eventi da lui caricati all'interno del sistema	GestioneEventiService
Richiesta evento	Permette all'organizzatore di eventi di richiedere l'inserimento di un nuovo evento all'interno del sistema	GestioneEventiService
Richiesta modifica evento	Permette all'organizzatore di eventi di richiedere la modifica di evento da lui caricato all'interno del sistema	GestioneEventiService
Elimina evento	Permette all'organizzatore di eventi di rimuovere dal sistema un evento da lui caricato	GestioneEventiService

Sottosistema Gestione Acquisti

		AUTORE	LM
Servizio	Descrizione	Interfaccia	
Visualizza carrello	Permette di visualizzare i prodotti presenti nel carrello	GestioneAcquistiService	
Aggiungi al carrello	Permette di aggiungere al carrello un evento	GestioneAcquistiService	
Acquista biglietti	Permette di acquistare i biglietti nel carrello	GestioneAcquistiService	
Rimuovi dal carrello	Permette di rimuovere dal carrello un biglietto specifico	GestioneAcquistiService	
Svuota carrello	Permette di rimuovere tutti i biglietti presenti nel carrello	GestioneAcquistiService	
Visualizza acquisti effettuati	Permette di visualizzare nella propria area utente gli acquisti precedentemente effettuati	GestioneAcquistiService	



Modifica carrello

Permette di modificare la
quantità di ogni biglietto
presente nel carrello

GestioneAcquistiService

5. Glossario

Sigla/Termine	Definizione
SHA1	Funzione hash utilizzata nella crittografia
Three-Tier	Architettura hardware-software di tipo multi-tier per l'applicazione ed esecuzione di applicazioni web.
Web Application	Applicazione distribuibile e usufruibile via web
HTML5	Linguaggio web utilizzato per strutturare e creare siti web
CSS3	Linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML o XML
Java	Linguaggio di programmazione ad oggetti
JavaScript	Linguaggio di programmazione orientato agli eventi
MySQL	Software utilizzato per la creazione e la gestione di un database
JDBC	Driver di collegamento tra linguaggio Java e database
JPA	Framework Java per la persistenza dei dati
DBMS	Sistema software per la gestione e l'interrogazione di un database
HTTP	Protocollo applicativo utilizzato per la trasmissione di pagine web