



Operado por: / *Operated by:*

Euromundo MXN S.A de C.V

Xochicalco No. 174 P.BP. Col. Narvarte C.P. 03020 Deleg. Benito Juárez
México, D.F.

Tel: 01(55)1087 1000

DF CLICKONERO.COM

11560 MIGUEL HIDALGO

DISTRITO FEDERAL - MEXICO

Tel: 55317688

Gracias por utilizar nuestros servicios

Thank you for using our services

Localizador / *Booking Code:*

SCY31K

Estado reserva / *Booking status:*

OK

Fecha / *Date:*

04/10/2016

Datos del proveedor / *Supplier data*

Nombre / *Name:* BEL AIR COLLECTION HOTEL & SPA CANCUN_EURO

Dirección / *Address:* BLVD KUKULCAN KM 20.5 LOTE 65-A

Teléfono / *Phone:* 36152859

Bono / *Voucher*

BONO DEL ALOJAMIENTO / HOTEL COUPON

BEL AIR COLLECTION HOTEL & SPA CANCUN ¥ ****

BEL AIR CUN Boulevard Kukulcan Km. 20.5 Hotel Zone, Cancún , México

Tel.01 800 702 77 61

Cancun

Localizador externo / *External reference*

Nombre del Titular / *Holder Name*

JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA

Fecha de llegada / *Arrival date*

12/10/2016

Fecha de salida / *Departure date:*

15/10/2016

Noches / *Nights:*

3

Habitaciones / *Rooms:*

Deluxe Vista Laguna (Solo Alojamiento) (2 *Adultos / Adults*)

- JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA

- ANDREA STEPHANIE VILLA CORTES

Regimen / *Board:*

Solo Alojamiento

Política de cancelación / *Cancellation policy:*

CANCELACIONES RECIBIDAS 2 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA SE PENALIZA CON 1 NOCHE. NO SHOW CARGO DE 1 NOCHE

Reservado y pagado por / *Booking and Payment by Euromundo S.A. de C.V.*

Aplican cargos por cambios y cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables./Fees apply for changes and cancellations. Unused services are not refundable.

Términos y Condiciones aceptadas durante el proceso de reservación.

Aviso de Privacidad aceptadas durante el proceso de reservación.

Políticas y Reglas Generales aceptadas durante el proceso de reservación.



Operado por: / Operated by:
Euromundo MXN S.A de C.V
Xochicalco No. 174 P.BP. Col. Narvarte C.P. 03020 Deleg. Benito Juárez
México, D.F.
Tel: 01(55)1087 1000

DF CLICKONERO.COM
11560 MIGUEL HIDALGO
DISTRITO FEDERAL - MEXICO
Tel: 55317688
Gracias por utilizar nuestros servicios
Thank you for using our services

Localizador / Booking Code:

SCY31K

Estado reserva / Booking status:

Ok

Fecha / Date:

04/10/2016

Datos del proveedor / Supplier data

Nombre / Name: NEXUS TOURS / TFR CUN/R.MAYA/CZM

Dirección / Address: Manzana 66, Lote 24, SMZA 310

Teléfono / Phone: (998)193 3100

Bono / Voucher

CUPÓN DEL SERVICIO / SERVICE COUPON

TRASLADO AEROPUERTO-HOTEL CANCUN (SERV.COMPARTIDO)
TRASLADO AEROPUERTO-HOTEL CANCUN (SERV. COMPARTIDO)

Nombre del Titular / Holder Name JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA

Fecha del servicio / Service date: 12/10/2016 - 12:49

Zona / Zone Cancun, Quintana Roo, México

Datos de los pasajeros / Passengers details:

Pax 1: * JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA, Adulto / Adult

Pax 2: * ANDREA STEPHANIE VILLA CORTES, Adulto / Adult

Origen / Origin: Cancún Aeropuerto Internacional

Vuelo / Flight: Y4708

Hora estimada de llegada del vuelo / Estimated flight arrival time: 12/10/2016 - 12:19

Destino / Destination: Cancun

Alojamiento / Hotel: BEL AIR COLLECTION HOTEL - BEL AIR COLLECTION HOTEL , BEL AIR CUN Boulevard Kukulcan Km. 20.5 Hotel Zone, Cancún , México

Hora de llegada / DropOff time: Por confirmar / To confirm

Política de cancelación / Cancellation policy:

Cancelaciones recibidas 24 hrs antes del servicio y no show aplica cargo del 100% y 48 hrs antes 50%

Observaciones / Remarks **Recogida origen / Pickup origin:**

Recogida destino / Pickup destination:

Una vez recogido su equipaje, diríjase hasta las puertas de cristal en el área de agencias de viajes. Identifique al personal de Nexus Tours quienes visten camisa naranja y pantalón gris, ellos lo estarán esperando con un cartel con el logotipo de Euromundo.

(Le recomendamos no parar con cualquier informador turístico ya que su trasladista lo está esperando).

Una vez en el hotel, el representante le proporcionará la información de regreso al aeropuerto.

Ante cualquier eventualidad puede comunicarse con el trasladista al tel. 01 800-07-00-033. Emergencias al Cel. 998 179 40 60.

Descripción

Aplican cargos por cambios y cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables./Fees apply for changes and cancellations. Unused services are not refundable.

Términos y Condiciones aceptadas durante el proceso de reservación.

Aviso de Privacidad aceptadas durante el proceso de reservación.

Políticas y Reglas Generales aceptadas durante el proceso de reservación.



Operado por: / Operated by:
Euromundo MXN S.A de C.V
Xochicalco No. 174 P.BP. Col. Narvarte C.P. 03020 Deleg. Benito Juárez
México, D.F.
Tel: 01(55)1087 1000

DF CLICKONERO.COM
11560 MIGUEL HIDALGO
DISTRITO FEDERAL - MEXICO
Tel: 55317688
Gracias por utilizar nuestros servicios
Thank you for using our services

Localizador / Booking Code:

SCY31K

Estado reserva / Booking status:

Ok

Fecha / Date:

04/10/2016

Datos del proveedor / Supplier data

Nombre / Name: Volaris XML

Bono / Voucher

BONO DE VUELO / FLIGHT VOUCHER

Nombre del Titular / Holder Name JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA

Localizador / Booking Ref. MF79YE

Ida / Departure flight

Origen / Origin	Destino / Destination	Fecha / Date	Vuelo / Flight	Salida / Departure	Llegada / Arrival
Ciudad de Mexico Aeropuerto Internacional (MEX)	Cancún Aeropuerto Internacional (CUN)	12/10/2016	Y4 708	10:00	12:19

Pasajeros / Passengers 2

Salida desde / Departure from Ciudad de México (MEX)

Destino / Destination Cancún Aeropuerto Internacional (CUN)

Datos de los pasajeros / Passengers details	Nombre / Name	Pasajero / Passenger	Edad / Age	Número Ticket / Ticket Number
	CASTILLO GARCIA, JOSE EMMANUEL	Adulto / Adult		
	VILLA CORTES, ANDREA STEPHANIE	Adulto / Adult		

Favor de presentarse en el aeropuerto con anticipación de tres horas para vuelos internacionales y dos horas para vuelos nacionales. Reconfirmar con su agencia 3 días antes horarios de salida y / o mostradores (en el caso de vuelos charter). Obligatorio llevar sus documentos de viaje (pasaporte y visas requeridas) vigentes. / Please be at the airport three hours early for international flights and two hours for domestic flights. Reconfirm your agency 3 days before departure times and / or counters (in the case of charter flights). Mandatory carry their valid travel documents (passport and required visas).

Es **OBLIGATORIO** que el pasajero realice su **web check in** entre **72 y 24 horas antes de su vuelo, tanto de salida y regreso**. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al telefono 0445527996043 ,0445534557445,de esta manera se dara solución inmediata al problema.No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumple con este requisito.

Es importante que se confirme el horario de sus vuelos con la agencia o directamente en la Aerolínea.

Aplican cargos por cambios y cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables.

ASISTENCIA: 044 55 2799 6043 / 044 55 3455 7445 Horario de asistencia: De 08h00 a 20h00

FRANQUICIAS DE EQUIPAJE POR PASAJERO:

Equipaje Documentado

Aeroméxico: 1 pieza que no exceda 23 kg. (50 lbs.)

Volaris: 1 pieza que no exceda 25 kg. (55 lbs.) y una dimensión máxima de 158 cm (Ancho + Alto + Largo).

Interjet: Hasta 2 piezas que en conjunto no excedan 50 kg. (110 lbs.)

Equipaje en Cabina

Aeroméxico: 1 pieza que no exceda 10 kg. (22 lbs.) y una dimensión máxima de 115 cm (36 x 23 x 56 cm)

Volaris: 2 piezas cuyo peso total entre ambas no excedan 07 kg. (15 lbs.) y una dimensión máxima de 105 cm (25 x 40 x 40 cm)

Interjet: 1 pieza de mano y un artículo personal que en conjunto no excedan 10 kg. (22 lbs.) y el tamaño permita colocarlos en los compartimientos o debajo del asiento.

Equipaje en otras aerolíneas. Consultar directamente con la aerolínea las especificaciones de equipaje, así también los artículos que están permitidos llevar en cabina.

¡¡¡Importante!!! Términos y condiciones:: -No se permiten cambios ni cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables. - Los boletos de avión no son reembolsables ni endosables. Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente.

ES NECESARIO LLEVAR IMPRESO SU PASE DE ABORDAR, YA SEA QUE LO HAGA VIA WEB 24HRS ANTES DE SU SALIDA O EN LAS MAQUINAS AUTOMATICAS SITUADAS EN EL AREA CORRESPONDIENTE DE CADA AEROLINEA. .

En vuelos de bloqueos o grupos especiales, solicitar su clave de confirmación con su agencia

Términos y Condiciones aceptadas durante el proceso de reservación.

Aviso de Privacidad aceptadas durante el proceso de reservación.

Políticas y Reglas Generales aceptadas durante el proceso de reservación.



Operado por: / Operated by:
Euromundo MXN S.A de C.V
Xochicalco No. 174 P.BP. Col. Narvarte C.P. 03020 Deleg. Benito Juárez
México, D.F.
Tel: 01(55)1087 1000

DF CLICKONERO.COM
11560 MIGUEL HIDALGO
DISTRITO FEDERAL - MEXICO
Tel: 55317688
Gracias por utilizar nuestros servicios
Thank you for using our services

Localizador / Booking Code:

SCY31K

Estado reserva / Booking status:

Ok

Fecha / Date:

04/10/2016

Datos del proveedor / Supplier data

Nombre / Name: Volaris XML

Bono / Voucher

BONO DE VUELO / FLIGHT VOUCHER

Nombre del Titular / Holder Name JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA

Localizador / Booking Ref. MF79YE

Vuelta / Return flight

Origen / Origin	Destino / Destination	Fecha / Date	Vuelo / Flight	Salida / Departure	Llegada / Arrival
Cancún Aeropuerto Internacional (CUN)	Ciudad de Mexico Aeropuerto Internacional (MEX)	15/10/2016	Y4 719	12:01	14:37

Pasajeros / Passengers 2

Salida desde / Departure from Cancún Aeropuerto Internacional (CUN)

Destino / Destination Ciudad de México (MEX)

Datos de los pasajeros / Passengers details

Nombre / Name	Pasajero / Passenger	Edad / Age	Número Ticket / Ticket Number
CASTILLO GARCIA, JOSE EMMANUEL	Adulto / Adult		
VILLA CORTES, ANDREA STEPHANIE	Adulto / Adult		

Favor de presentarse en el aeropuerto con anticipación de tres horas para vuelos internacionales y dos horas para vuelos nacionales. Reconfirmar con su agencia 3 días antes horarios de salida y / o mostradores (en el caso de vuelos charter). Obligatorio llevar sus documentos de viaje (pasaporte y visas requeridas) vigentes. / Please be at the airport three hours early for international flights and two hours for domestic flights. Reconfirm your agency 3 days before departure times and / or counters (in the case of charter flights). Mandatory carry their valid travel documents (passport and required visas).

Es **OBLIGATORIO** que el pasajero realice su **web check in** entre **72 y 24 horas antes de su vuelo, tanto de salida y regreso**. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al telefono 0445527996043 ,0445534557445,de esta manera se dara solución inmediata al problema.No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumple con este requisito.

Es importante que se confirme el horario de sus vuelos con la agencia o directamente en la Aerolínea.

Aplican cargos por cambios y cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables.

ASISTENCIA: 044 55 2799 6043 / 044 55 3455 7445 Horario de asistencia: De 08h00 a 20h00

FRANQUIAS DE EQUIPAJE POR PASAJERO:

Equipaje Documentado

Aeroméxico: 1 pieza que no exceda 23 kg. (50 lbs.)

Volaris: 1 pieza que no exceda 25 kg. (55 lbs.) y una dimensión máxima de 158 cm (Ancho + Alto + Largo).

Interjet: Hasta 2 piezas que en conjunto no excedan 50 kg. (110 lbs.)

Equipaje en Cabina

Aeroméxico: 1 pieza que no exceda 10 kg. (22 lbs.) y una dimensión máxima de 115 cm (36 x 23 x 56 cm)

Volaris: 2 piezas cuyo peso total entre ambas no excedan 07 kg. (15 lbs.) y una dimensión máxima de 105 cm (25 x 40 x 40 cm)

Interjet: 1 pieza de mano y un artículo personal que en conjunto no excedan 10 kg. (22 lbs.) y el tamaño permita colocarlos en los compartimientos o debajo del asiento.

Equipaje en otras aerolíneas. Consultar directamente con la aerolínea las especificaciones de equipaje, así también los artículos que están permitidos llevar en cabina.

¡¡¡Importante!!! Términos y condiciones:: -No se permiten cambios ni cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables. - Los boletos de avión no son reembolsables ni endosables. Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente.

ES NECESARIO LLEVAR IMPRESO SU PASE DE ABORDAR, YA SEA QUE LO HAGA VIA WEB 24HRS ANTES DE SU SALIDA O EN LAS MAQUINAS AUTOMATICAS SITUADAS EN EL AREA CORRESPONDIENTE DE CADA AEROLINEA. .

En vuelos de bloqueos o grupos especiales, solicitar su clave de confirmación con su agencia

Términos y Condiciones aceptadas durante el proceso de reservación.

Aviso de Privacidad aceptadas durante el proceso de reservación.

Políticas y Reglas Generales aceptadas durante el proceso de reservación.



Operado por: / Operated by:
Euromundo MXN S.A de C.V
Xochicalco No. 174 P.BP. Col. Narvarte C.P. 03020 Deleg. Benito Juárez
México, D.F.
Tel: 01(55)1087 1000

DF CLICKONERO.COM
11560 MIGUEL HIDALGO
DISTRITO FEDERAL - MEXICO
Tel: 55317688
Gracias por utilizar nuestros servicios
Thank you for using our services

Localizador / Booking Code:

SCY31K

Estado reserva / Booking status:

Ok

Fecha / Date:

04/10/2016

Datos del proveedor / Supplier data

Nombre / Name: NEXUS TOURS / TFR CUN/R.MAYA/CZM

Dirección / Address: Manzana 66, Lote 24, SMZA 310

Teléfono / Phone: (998)193 3100

Bono / Voucher

CUPÓN DEL SERVICIO / SERVICE COUPON

TRASLADO HOTEL-AEROPUERTO CANCUN (SERV.COMPARTIDO)
TRASLADO HOTEL-AEROPUERTO CANCUN (SERV. COMPARTIDO)

Nombre del Titular / Holder Name JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA

Fecha del servicio / Service date: 15/10/2016 - 9:31

Zona / Zone Cancún Aeropuerto Internacional, Cancun, Quintana Roo, México

Datos de los pasajeros / Passengers details:

Pax 1: * JOSE EMMANUEL CASTILLO GARCIA, Adulto / Adult

Pax 2: * ANDREA STEPHANIE VILLA CORTES, Adulto / Adult

Origen / Origin: Cancun

Alojamiento / Hotel: BEL AIR COLLECTION HOTEL - BEL AIR COLLECTION HOTEL , BEL AIR CUN Boulevard Kukulcan Km. 20.5 Hotel Zone, Cancún , México

Hora de recogida / Pickup time: Por confirmar / To confirm

Destino / Destination: Cancún Aeropuerto Internacional

Vuelo / Flight: Y4719

Hora estimada de salida del vuelo / Estimated flight departure time: 15/10/2016 - 12:01

Política de cancelación / Cancellation policy:

Cancelaciones recibidas 24 hrs antes del servicio y no show aplica cargo del 100% y 48 hrs antes 50%

Observaciones / Remarks **Recogida origen / Pickup origin:**

Recogida destino / Pickup destination:

FAVOR DE RECONFIRMAR SU TRASLADO DE REGRESO CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN A LOS SIGUIENTES TELÉFONOS Y ESTAR EN EL LOBBY PRINCIPAL 15 MINUTOS ANTES DE LA HORA ACORDADA CON SU EQUIPAJE Y PASE DE SALIDA:

Contact Center Nexus Tours (atención al pasajero): (lada sin costo) 01 800 070 0033 (Teléfono Fijo) (998) 251 6559 (Celular) 991 1794060) - 24 horas los 7 días de la semana 24/7

Para asistencia en el destino (horarios de oficina 09:00 a 17:00 hrs):
Cancún (52) 998 283 1900

Ante cualquier demora en la hora confirmada de su servicio usted DEBERÁ comunicarse inmediatamente a los teléfonos correspondientes para que le den indicaciones. No se aceptará ninguna queja o reclamo sino cumple con este requisito.

NOTA: Recuerde que en vuelos nacionales es indispensable que este en el aeropuerto al menos con 2 hrs (3 hrs en temporada alta) antes de la salida de su vuelo para documentación.

Descripción

Aplican cargos por cambios y cancelaciones. Servicios no utilizados no serán reembolsables./Fees apply for changes and cancellations. Unused services are not refundable.

Términos y Condiciones aceptadas durante el proceso de reservación.

Aviso de Privacidad aceptadas durante el proceso de reservación.

Políticas y Reglas Generales aceptadas durante el proceso de reservación.



Operado por: / Operated by:

Euromundo MXN S.A de C.V

Xochicalco No. 174 P.BP. Col. Narvarte C.P. 03020 Deleg. Benito Juárez

México, D.F.

Tel: 01(55)1087 1000

DF CLICKONERO.COM

11560 MIGUEL HIDALGO

DISTRITO FEDERAL - MEXICO

Tel: 55317688

Gracias por utilizar nuestros servicios

Thank you for using our services

Localizador / Booking Code:

SCY31K

Estado reserva / Booking status:

Ok

Fecha / Date:

04/10/2016

CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO ANTE PROFECO CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN NACIONAL 2016 PAQUETES AEROTERRESTRES RESERVACIONES Y PAGOS: Toda reservación requiere de un depósito de \$2,500.00 MN por persona para CONFIRMAR servicios terrestres. Una vez confirmados todos los servicios el PAGO FINAL deberá ser cubierto 15 días a la fecha de salida. Las reservaciones efectuadas dentro de los 15 días antes de la salida requerirán un depósito del 50% del importe total y el pago total 24 hrs. **PAQUETES RESERVADOS CON VOLARIS E INTERJET, DEBERÁN PAGARSE EN EL MOMENTO PARA PODER CERRAR LA RESERVA CANCELACIONES:** Toda CANCELACIÓN deberá ser por escrito y se cobrarán los siguientes cargos por persona: De la fecha de depósito hasta 30 días antes de la fecha de salida se cobrarán 250.00 MN + IVA por gastos de gestión. De 29 a 21 días antes de la salida se cobran: 500.00 MN + IVA De 20 a 15 días antes de la salida se cobran: 50% DEL VALOR TOTAL DEL VIAJE De 14 a 08 días antes de la salida se cobran: 75% DEL VALOR TOTAL DEL VIAJE Dentro de los 07 días o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida, supondrá la pérdida del importe total del viaje. Una vez emitido el boleto de avión, no es reembolsable en ningún caso, ya sea con Volaris, Interjet o Aeroméxico. Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren otro servicio que dentro de sus propias condiciones generen gastos de cancelación, serán cobradas de acuerdo a cada caso. **CAMBIOS:** Cualquier CAMBIO en los servicios confirmados, estará sujeto a nueva confirmación y a los siguientes cargos por expediente: De la fecha de depósito hasta 30 días antes de la salida se cobran 250.00 MN + IVA por gastos de gestión. De 29 a 20 días antes de la fecha de salida, se cobran 500.00 MN + IVA De 19 a 15 días antes de la fecha de salida se cobran 750.00 MN + IVA DE 14 A 08 días antes de la fecha de salida se cobran 1,500.00 MN + IVA Dentro de 07 días antes de la salida, los cargos quedan sujetos a las restricciones que nos den la línea aérea y el operador terrestre. **ADICIONAL A LO ANTERIOR, EL BOLETO DE AVIÓN NO ES ENDOSABLE Y NO PERMITE CAMBIOS DE FECHA NI DE NOMBRE,** en el caso de: Interjet cargo de 300.00 MXN + IVA por cada cambio, por tramo, por pasajero y sujeto a revisión tarifaria. Volaris cargo de 500.00 MXN + IVA por cada cambio, por tramo, por pasajero y sujeto a revisión tarifaria. Aeroméxico cargo de 700.00 MXN + IVA por cambio, por tramo, por pasajero y sujeto a revisión tarifaria. **IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.** Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente los depósitos recibidos. **REEXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS Y ENVIOS URGENTES:** Una vez recibida la documentación por la agencia, toda reexpedición de documentos tendrá un cargo de \$15.00 USD. En el caso de documentos que a solicitud expresa deban ser remitidos con carácter de urgente, los gastos de envío deberán ser cubiertos por quien solicite. **RECLAMACIONES:** En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y rogamos que nos informe por Según cláusula Décima de contrato de adhesión: Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de este contrato.?

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrado podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado siendo elección propia del pasajero el aceptar otro servicio de las mismas características o equivalencia al paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecida de acuerdo a lo establecido en el art. 60 de la Ley General de Turismo.