

Università degli Studi di Padova



Corso di Laurea in Informatica



SUPPORTO E CONSULENZA TECNICA DELL'APPLICATIVO NPS

Marco Prelaz
1047343

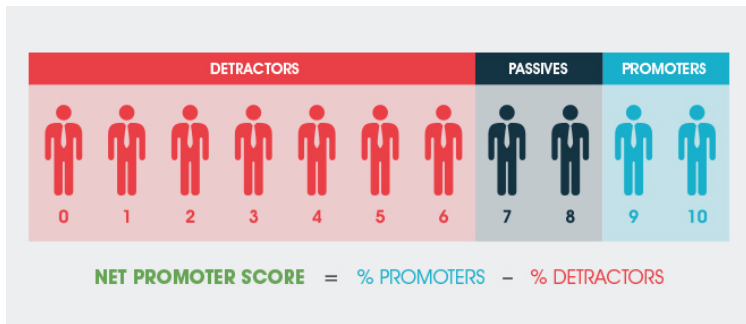
MEDIANA

Azienda che si occupa di fornire
soluzioni software utili alla
crescita di aziende legate
soprattutto al settore
dell'**energia elettrica** e del **gas**



IL CONCETTO ENPS

Su una scala da 0 a 10, con quale probabilità consiglieresti questa azienda come posto di lavoro?



L'APPLICATIVO NPS EBS



La richiesta

Applicativo in grado di gestire **web survey** utilizzabili per raccogliere i **feedback** necessari a calcolare l'**ENPS**

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Indagini

Caricamento anagrafiche dei dipendenti



Selezione dei contatti



Invio delle survey

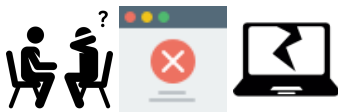


FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Categorizzazione



Type



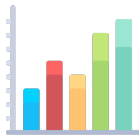
Class



Topic

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Reportistica



Grafici a barre per analizzare la distribuzione



Grafici a torta per avere una visione d'insieme



Grafici a linee per analizzare l'andamento temporale

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Iniziative

Azione intrapresa con lo scopo di migliorare la soddisfazione dell'organico aziendale

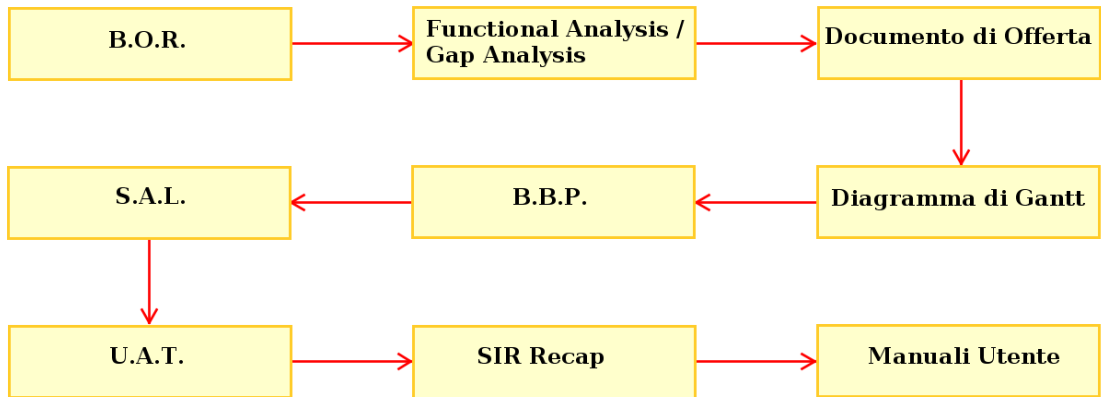


OBIETTIVI

- Conoscenza degli applicativi di Mediana, in particolare di NPS
- Conoscenza delle fasi consulenziali:
 - Redazione di test book per U.A.T.
 - Test e verifiche dei programmi presi in esame
 - Redazione di manuali propedeutici al roll out dell'applicativo
- Apprendimento del data model di NPS EBS
- Sviluppare una buona autonomia nella progettazione e sviluppo di statement SQL

CONSULENTE

Fasi di un progetto



CONSULENTE

Attività svolte

- Studio documentazione chiave di NPS EBS:
 - B.O.R. del progetto originale
 - B.B.P. sprint 3
- Test di accettazione dell'applicativo e issue tracking
- Aggiornamento manuali utente con le funzionalità nuove/modificate



SVILUPPATORE

Tecnologie utilizzate



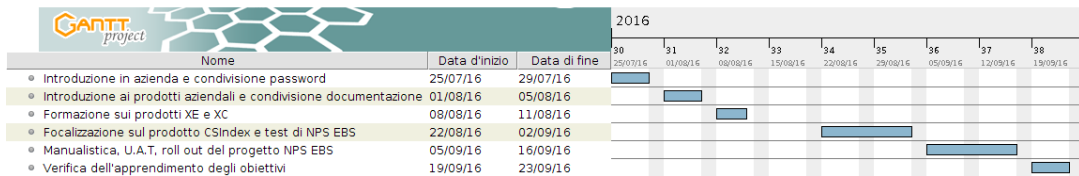
SVILUPPATORE

Attività svolte

Support NPS EBS



PIANO DI LAVORO



Cause delle differenze rispetto alla pianificazione:

- Rischio non calcolabile
- Pianificazione troppo generica
- Attività sovrastimate

CONCLUSIONI



**Obiettivi nel
complesso raggiunti**



**Ampliamento
conoscenze tecniche
e professionali**



**Valutazione dello
stage positiva**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE