# Performance Modeling and Computer Network System

Progetto Sala Giochi

Giuseppe Lasco

Marco Marcucci

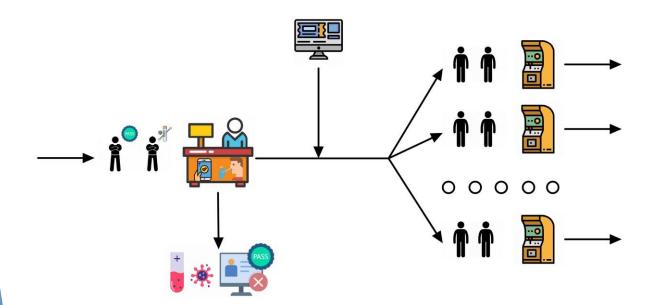
Valentina Falaschi

# Introduzione

Lo studio ha lo scopo di analizzare due sistemi a code, stocastici e dinamici, che simulano lo scenario di una sala giochi.

- Modello Base
  - Descrizione del comportamento;
  - Simulazione;
  - Limiti.
- Modello Avanzato
  - Descrizione del comportamento;
  - Simulazione;
  - Miglioramenti rispetto al modello base;

# Modello Base



- Accesso alla struttura
  - Acquisto biglietto in loco;
  - Acquisto biglietto online.
- Uscita dalla struttura
  - Positività test rapido;
  - ► Green-pass non idoneo;
  - Completamento partita.



# Obiettivi

Obiettivo 1

Massimizzazione funzione guadagno:

G = #giocatori \* costo biglietto – #giocatori \* rimborso biglietto(attesa media coda) \* costo biglietto – #arcade attivi \* costo elettricità

Costo biglietto: 10 €

Costo elettricità: 2,4€/gg per Arcade

Max rimborso biglietto: 80%

Attesa minima rimborso biglietto: 8 minuti



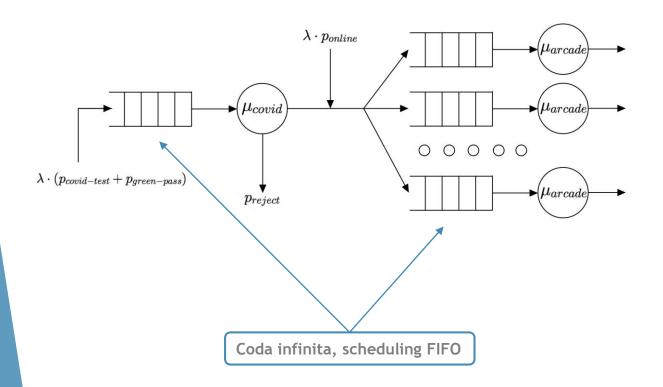
# Obiettivi

Obiettivo 2

Tempo medio di risposta del sistema inferiore a 40 minuti

Tempo medio dei servizi del sistema: 19 minuti.

# Modello Concettuale



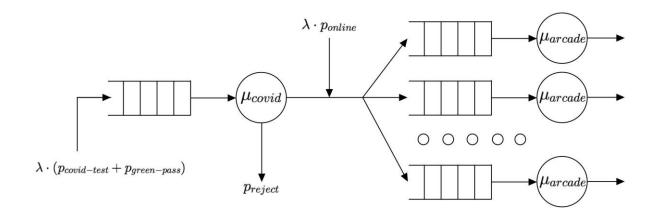
### Fasce orarie

- **08:00-12:00**;
- **12:00-17:00**;
- **17:00-22:00**;
- **22:00-08:00.**

### Eventi

- Arrivo di un cliente;
- Completamento di un servizio;
- ► Cambio di fascia oraria.

# Modello delle Specifiche



Percentuale biglietto online( $P_{online}$ ): 20%

Percentuale clienti con Green-pass( $P_{green-pass}$ ): 48%

Percentuale clienti senza Green-pass( $P_{covid-test}$ ): 32%

Percentuale clienti positivi o Green-pass non valido( $P_{reject}$ ): 5%

### Arrivi

- 08:00-12:00:  $\lambda = \frac{1}{14} \ clienti/min;$
- 12:00-17:00:  $\lambda = \frac{1}{5} \ clienti/min;$
- ▶ 17:00-22:00:  $\lambda = \frac{1}{14}$  clienti/min;
- ▶ 22:00-08:00:  $\lambda = \frac{1}{35}$  clienti/min;

### Servizi

- Green-pass Covid-19  $\sim N(2, 2.25, 1, 3)$
- ► Tampone Covid-19  $\sim N(10, 2.25, 8, 12)$
- Arcade  $\sim N(15, 9, 3, 25)$

# Validazione

### System statistics

# nodi Arcades	Avg interarrival time (min)	Avg wait (min)	Avg # node
2	14.037119	27.6247051	1.967967
5	14.037119	21.808119	1.553597
9	14.037119	20.885323	1.487860

Legge di Little:  $E[N] = \lambda * E[T]$ 

### Arcade statistics

# nodi Arcades	Avg interarrival time (min)	Avg wait (min)	Avg delay (min)	Avg # node	Avg # queue	Utilization
2	29.243586	23.024591	8.028968	0.787335	0.274554	0.512781
5	73.123549	16.937644	1.940329	0.231630	0.026538	0.205092
9	131.750016	15.999674	0.983205	0.121439	0.007463	0.113977

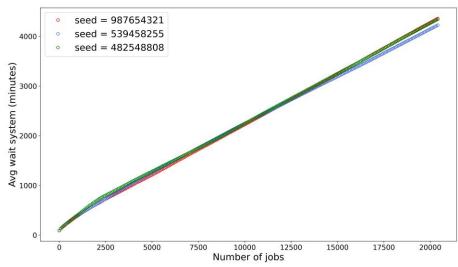
<sup>\*</sup> seed = 1234567891;  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ ; #jobs = 517028

<sup>\*</sup> seed = 1234567891;  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ ; #jobs = 517028

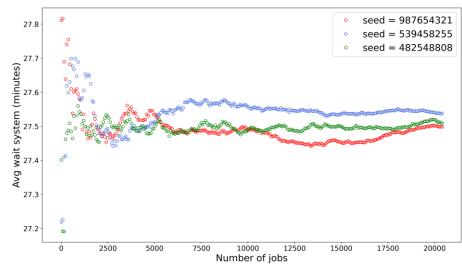
- Scopo dell'analisi
  - Numero minimo di Arcade per la stazionarietà
- Metodo delle repliche
  - Numero repliche: 64
  - ▶ Intervallo di campionamento: 75 completamenti
- Osservazione
- Risultati

Fascia oraria	Configurazione minima*
08:00-12:00	2
12:00-17:00	3
17:00-22:00	2
22:00-08:00	1

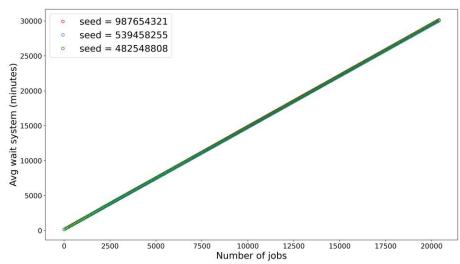
<sup>\*</sup> Numero di nodi Arcade



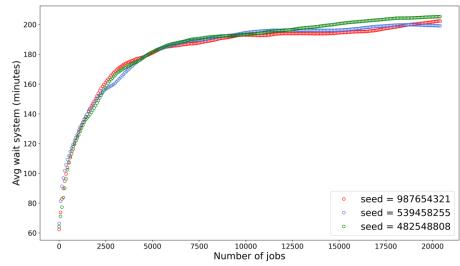
\* 8:00-12:00 & 17:00-22:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ , Arcades: 1



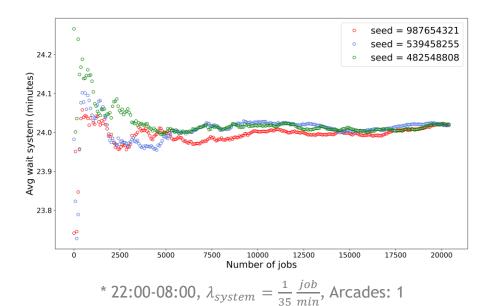
\* 8:00-12:00 & 17:00-22:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ , Arcades: 2



\* 12:00-17:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{5} \frac{job}{min}$ , Arcades: 2



\* 12:00-17:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{5} \frac{job}{min}$ , Arcades: 3

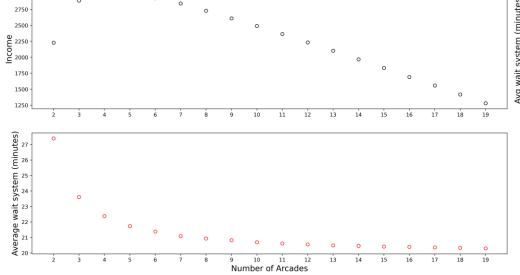


- Scopo dell'analisi
  - ► Configurazione ottima nodi Arcade
- Metodo Batch-Means
  - b = 256
    - ▶ Banks, Carson, Nelson e Nicol (lag 1 < 0.2)
  - k = 64
- Risultati

Fascia oraria	Configurazione ottimale*	Tempo medio di risposta del sistema (min)
08:00-12:00	5	21.7331
12:00-17:00	12	35.3422
17:00-22:00	5	21.7331
22:00-08:00	2	20.8179

<sup>\*</sup> Numero di nodi Arcade

Analisi del comportamento stazionario

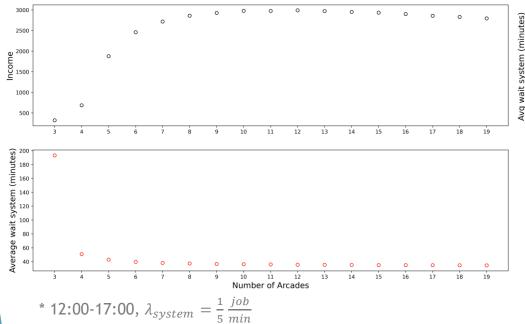


\* 8:00-12:00 & 17:00-22:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ 

Avg wait system (minutes) 21.9 - 21.8 - 21.7 - 21.5 - 21.5 - 21.4 - 21.5 - 21.4 - 21.5 - 21.4 - 21.5 - 21.5 - 21.4 - 21.5 - 21.4 - 21.5 - 21.5 - 21.4 - 21.5 - 21.5 - 21.5 - 21.4 - 21.5									
21.4	987654321	539458255	482548808	1757116804	238927874	841744376	1865511657	430131813	725267564

SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	21.599181813166833	0.6136016957940974	±0.1598477880213616	95%
539458255	21.697926396730285	0.5892536701936019	±0.15350494695425884	95%
482548808	21.58340906655712	0.7390972210404593	±0.1925403021632087	95%
1757116804	21.59881496705215	0.6653255175576975	±0.17332222682033302	95%
238927874	21.641408321369294	0.7057551947131397	±0.18385445726886787	95%
841744376	21.66063981344659	0.7665524097517782	±0.19969258224211847	95%
1865511657	21.689520757443116	0.8219839748826707	±0.2141329156594963	95%
482548808	21.58340906655712	0.7390972210404593	±0.1925403021632087	95%
430131813	21.79981251895874	0.7306655368901731	±0.1903437859704466	95%
725267564	21.889582887316536	0.7709839125068633	±0.20084702154348674	95%

<sup>\* 8:00-12:00 &</sup>amp; 17:00-22:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ 

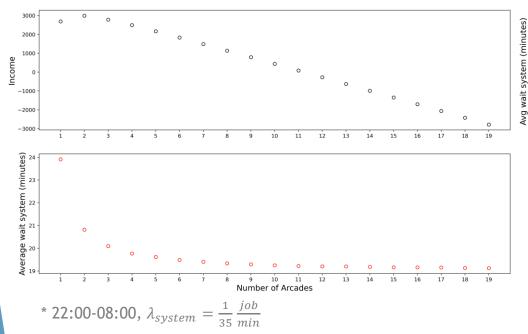


(minutes)								
em (min		1		1	1			
wait system	ı						- 1	
Avg 32 -	539458255	482548808	1757116804	238927874	841744376	1865511657	430131813	725267564

SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	33.87434704959296	8.85265866112511	±2.306183171898936	95%
539458255	37.73964266185599	8.903839742578084	±2.3195162228257447	95%
482548808	35.16960459487452	9.37057765306069	±2.441104906637649	95%
1757116804	37.44713454548432	10.645813492771289	±2.773313291295871	95%
238927874	35.20481120340799	8.052652349810858	±2.0977756004348183	95%
841744376	35.34220932149259	9.567809468452168	±2.4924852558672326	95%
1865511657	36.73704579213175	8.689109509003513	±2.2635774060110605	95%
482548808	35.16960459487452	9.37057765306069	±2.441104906637649	95%
430131813	38.75500315059004	11.96718419666216	±3.1175401498931827	95%
725267564	38.34969784084128	12.355261767159236	±3.218637232332599	95%

<sup>\* 12:00-17:00,</sup>  $\lambda_{system} = \frac{1}{5} \frac{job}{min}$ 

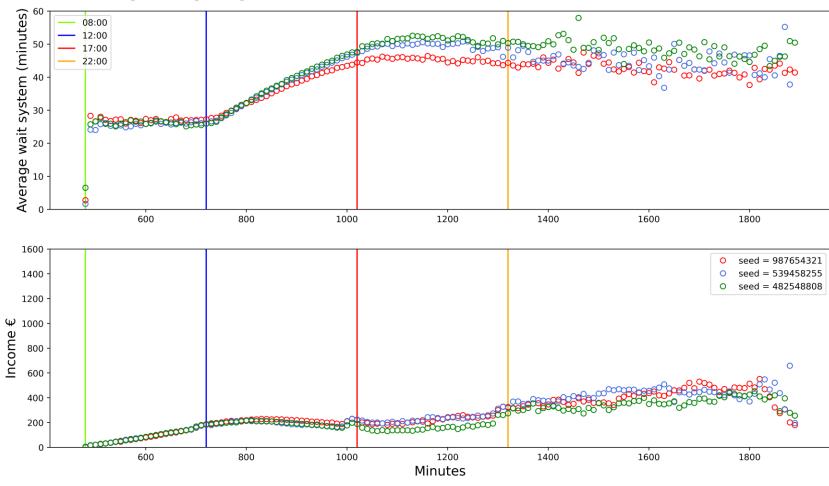
Analisi del comportamento stazionario



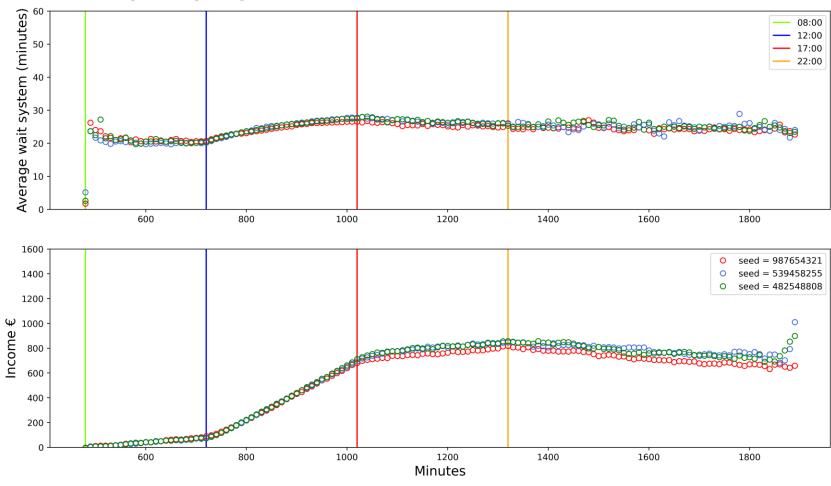
ي [	21.2									
ute	21.1 -									
min)	21.1 -							1	1	+
sys	20.9 -									'
waii	20.7 -	1	•					I	'	
Avg	20.6 -	ı		•						
_		987654321	539458255	482548808	1757116804	238927874 Seed	841744376	1865511657	430131813	725267564

SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	20.743725727271343	0.5405007892785019	±0.14080446025846807	95%
539458255	20.874077863916316	0.4556085657658852	±0.1186894070542143	95%
482548808	20.82819102551389	0.6191799666948291	±0.161300968921248	95%
1757116804	20.990702794608307	0.6338106065720944	±0.16511235900988094	95%
238927874	20.72363775624641	0.5215049595598914	±0.13585590587381846	95%
841744376	20.817911117315198	0.6838168478927295	±0.17813935537764883	95%
1865511657	20.870077510579396	0.5796530520031625	±0.1510039147832292	95%
482548808	20.82819102551389	0.6191799666948291	±0.161300968921248	95%
430131813	20.87957925011826	0.5366561033916704	±0.13980289109909408	95%
725267564	21.015500744854428	0.6405610735009728	±0.16687090566007576	95%

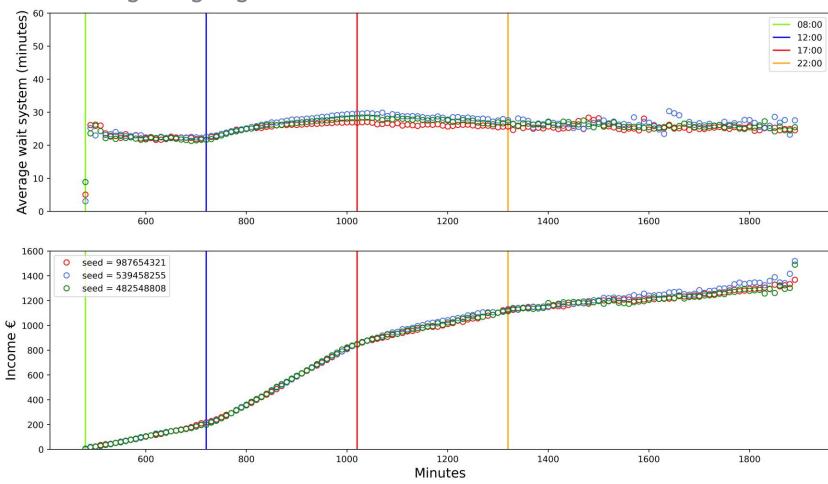
\* 22:00-08:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{35} \frac{job}{min}$ 



<sup>\*</sup> Configurazione minima, intervallo di campionamento = 10 minuti

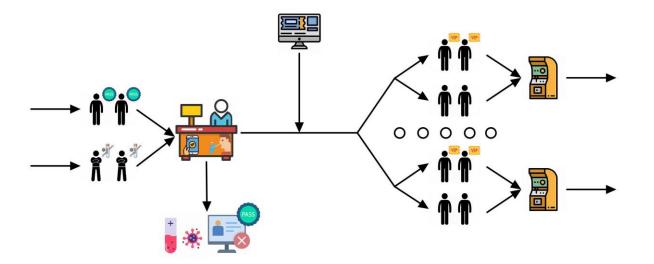


<sup>\*</sup> Configurazione massima, intervallo di campionamento = 10 minuti



<sup>\*</sup> Configurazione ottimale, intervallo di campionamento = 10 minuti

# Modello Avanzato



### Accesso alla struttura

- Acquisto biglietto standard in loco;
- Acquisto biglietto standard online;
- Acquisto biglietto premium in loco;
- Acquisto biglietto premium online.

### Uscita dalla struttura

- Positività test rapido;
- Green-pass non idoneo;
- Completamento partita.



# Obiettivi

Obiettivo 1

Migliorare profitti sala giochi rispetto al modello base:

G = #giocatori standard \* costo biglietto standard + #giocatori premium \* costo biglietto premium - #giocatori standard \* rimborso biglietto(attesa media coda standard) \* costo biglietto standard - #giocatori premium \* rimborso biglietto(attesa media coda premium) \* costo biglietto premium - #arcade attivi \* costo elettricità

Costo biglietto standard: 10 € Costo biglietto premium: 20 €

Costo elettricità: 2,4€/gg per Arcade

Max rimborso biglietto: 80%

Attesa minima rimborso biglietto: 8 minuti

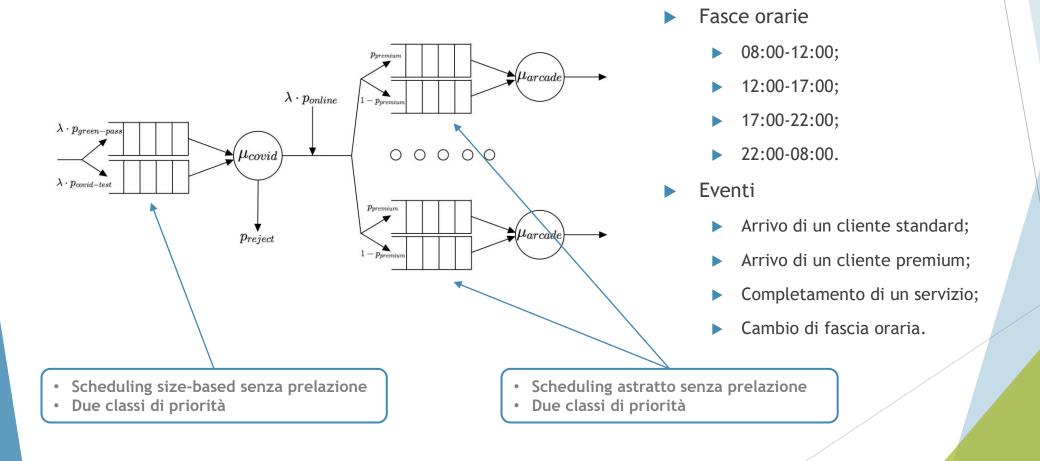


# Obiettivi

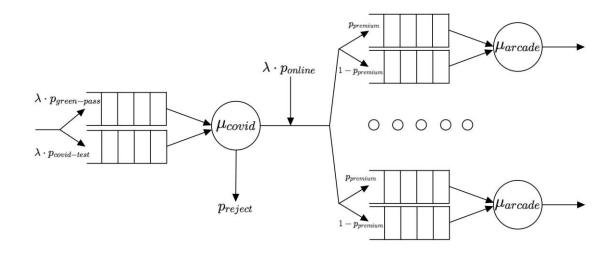
Obiettivo 2

Tempo medio di attesa nella coda Covid-19, inferiore a quello del modello base, per gli utenti con green-pass

# Modello Concettuale



# Modello delle Specifiche



Percentuale biglietto online  $(P_{online})$ : 20% Percentuale clienti con biglietto premium  $(P_{premium})$ : 36% Percentuale clienti con Green-pass  $(P_{green-pass})$ : 48% Percentuale clienti senza Green-pass  $(P_{covid-test})$ : 32% Percentuale clienti positivi o Green-pass non valido  $(P_{reject})$ : 5%

### Arrivi

- 08:00-12:00:  $\lambda = \frac{1}{14} \ clienti/min;$
- 12:00-17:00:  $\lambda = \frac{1}{5} \ clienti/min;$
- ► 17:00-22:00:  $\lambda = \frac{1}{14} \ clienti/min;$
- ▶ 22:00-08:00:  $\lambda = \frac{1}{35}$  clienti/min;

### Servizi

- Green-pass Covid-19  $\sim N(2, 2.25, 1, 3)$
- Tampone Covid-19  $\sim N(10, 2.25, 8, 12)$
- Arcade  $\sim N(15, 9, 3, 25)$

# Validazione

### System statistics

# nodi Arcades	Avg interarrival time (min)	Avg wait (min)	Avg # node
2	14.037119	27.424052	1.953673
5	14.037119	21.654822	1.542677
9	14.037119	20.727016	1.476581

Legge di Little:  $E[N] = \lambda * E[T]$ 

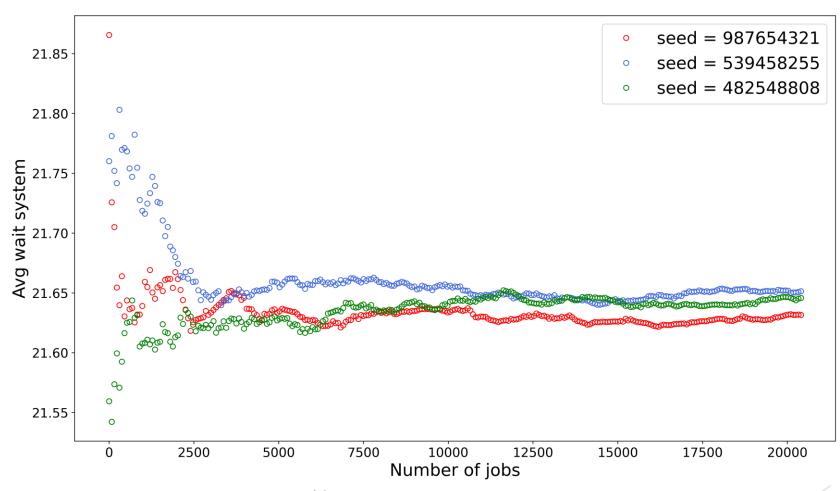
### Arcade statistics

# nodi Arcades	Avg interarrival time (min)		(min) Avg wait (min)		Avg # node		Avg # queue	
	Priority	Not Priority	Priority	Not Priority	Priority	Not Priority	Priority	Not Priority
2	81.467323	45.547404	17.803708	22.031882	0.218535	0.483710	0.034664	0.154467
5	205.391722	113.252959	15.827623	16.397222	0.077060	0.144781	0.004122	0.012311
9	370.111505	203.980331	15.425839	15.681829	0.041678	0.076871	0.001129	0.003296

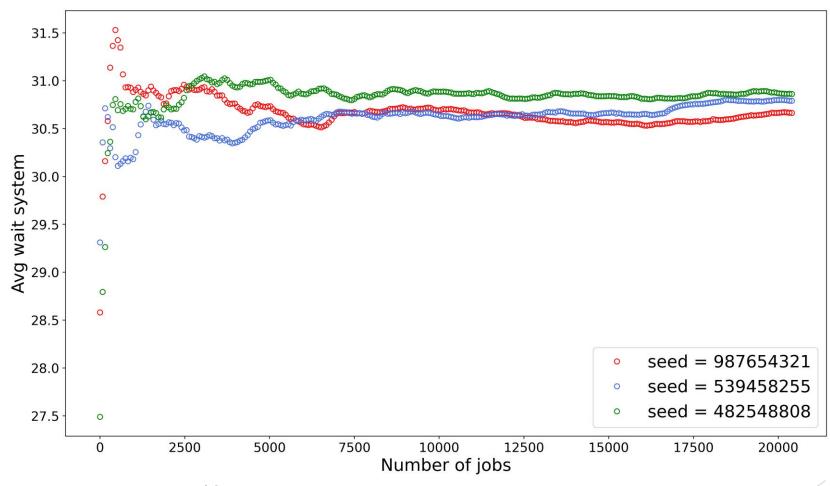
<sup>\*</sup> seed = 1234567891;  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ ; #jobs = 517028

<sup>\*</sup> seed = 1234567891;  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ ; #jobs = 517028

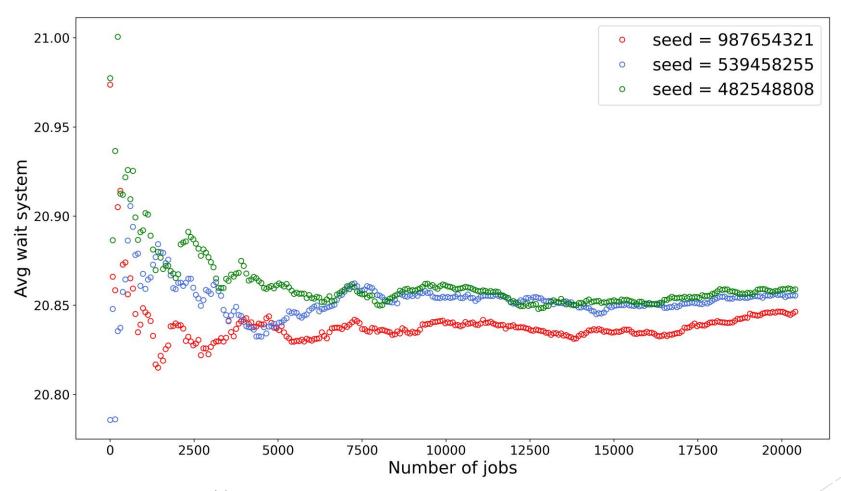
- Scopo dell'analisi
  - ▶ Studio stazionarietà con configurazione ottimale ottenuta nel modello base.
- Metodo delle repliche
  - Numero repliche: 64
  - Intervallo di campionamento: 75 completamenti



<sup>\* 8:00-12:00 &</sup>amp; 17:00-22:00,  $\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$ , Arcades: 5



<sup>\* 12:00-17:00,</sup>  $\lambda_{system} = \frac{1}{5} \frac{job}{min}$ , Arcades: 12



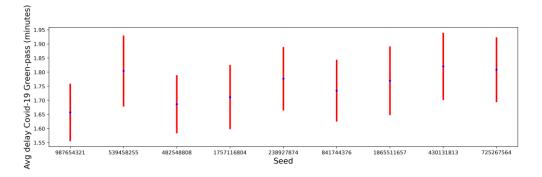
<sup>\* 22:00-08:00,</sup>  $\lambda_{system} = \frac{1}{35} \frac{job}{min}$ , Arcades: 2

- Scopo dell'analisi
  - ▶ Confronto tempi di attesa coda Covid-19 per utenti con Green-pass, con il modello base.
- Metodo Batch-Means
  - b = 256
    - ▶ Banks, Carson, Nelson e Nicol (lag 1 < 0.2)
  - k = 64
- Risultati

Fascia oraria	Configurazione ottimale*	Tempo medio di attesa Covid-19** modello base (min)	Tempo medio di attesa Covid-19** modello avanzato (min)
08:00-12:00	5	1.7343	0.2834
12:00-17:00	12	19.8254	1.8560
17:00-22:00	5	1.7343	0.2834
22:00-08:00	2	0.5698	0.0664

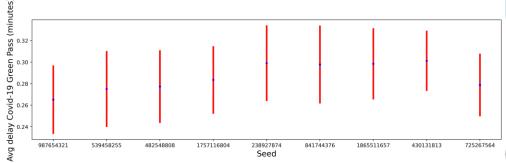
<sup>\*</sup> Numero di nodi Arcade

<sup>\*\*</sup> Utenti con Green-pass



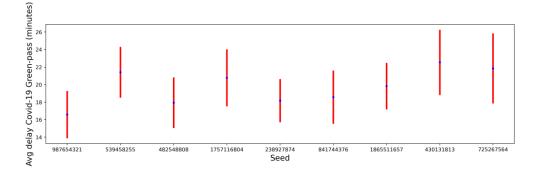
SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	1.657018427230146	0.3919550835253442	±0.10210720331235597	95%
539458255	1.8039738942805255	0.4840676232809395	±0.1261032023943117	95%
482548808	1.686246769873599	0.3955807785380034	±0.10305172372647185	95%
1757116804	1.711487892489119	0.43773518366248093	±0.11403325858970863	95%
238927874	1.776710078911322	0.4325849592608041	±0.11269158697428673	95%
841744376	1.7343391918196984	0.4208117032744516	±0.10962456656002241	95%
1865511657	1.7695524880930216	0.4677824699371919	±0.12186079928912168	95%
482548808	1.686246769873599	0.3955807785380034	±0.10305172372647185	95%
430131813	1.8204593383438676	0.45782138818595	±0.11926586368977439	95%
725267564	1.8085013862657082	0.44195527177589905	±0.11513262281051986	95%

\* 8:00-12:00 & 17:00-22:00, 
$$\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$$



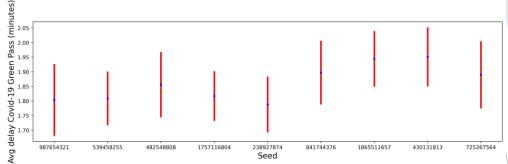
SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	0.2651574725493838	0.12217031946752235	±0.031826273399511024	95%
539458255	0.2750603147245544	0.13541923538702763	±0.035277714159747425	95%
482548808	0.27731700699764233	0.12950154138068184	±0.03373611102601185	95%
1757116804	0.28345604955486087	0.12051481035056412	±0.03139500100862805	95%
238927874	0.2989819860265338	0.134994951156739	±0.03516718497417174	95%
841744376	0.29782725559551576	0.13883149510258191	±0.03616663309759336	95%
1865511657	0.29840974467397857	0.12708981315955176	±0.033107837955551334	95%
482548808	0.27731700699764233	0.12950154138068184	±0.03373611102601185	95%
430131813	0.3012067126086917	0.10733001305826144	±0.027960263625842453	95%
725267564	0.2787716806661602	0.11167149861255289	±0.029091252779453035	95%

\* 8:00-12:00 & 17:00-22:00, 
$$\lambda_{system} = \frac{1}{14} \frac{job}{min}$$



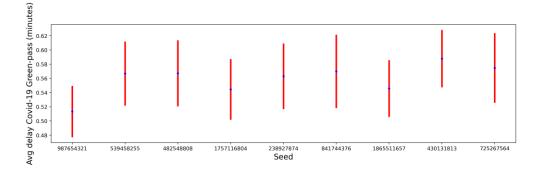
SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	16.578580550630903	10.340424122234236	±2.6937570975953165	95%
539458255	21.407738790082796	11.123453820573319	±2.8977421355971305	95%
482548808	17.932942527942615	11.060285119938108	±2.8812862210552805	95%
1757116804	20.775051224049072	12.484255713497168	±3.252241111089127	95%
238927874	18.168705982472815	9.454580101904954	±2.462988166948323	95%
841744376	18.566191283355685	11.664418328554277	±3.0386673980133496	95%
1865511657	19.825435921071428	10.204153425073331	±2.658257571334866	95%
482548808	17.932942527942615	11.060285119938108	±2.8812862210552805	95%
430131813	22.53519996338946	14.296622537077328	±3.724376096729394	95%
725267564	21.848367622807526	15.34816708403181	±3.9983112422623077	95%

\* 12:00-17:00, 
$$\lambda_{system} = \frac{1}{5} \frac{job}{min}$$



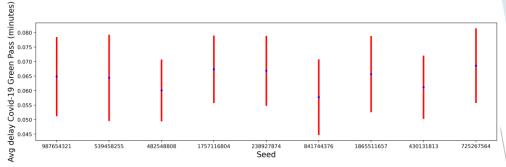
SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	1.8034880175227537	0.47198074955617925	±0.12295448223555129	95%
539458255	1.8091756139848176	0.3527244438920505	±0.09188733102218964	95%
482548808	1.8560161814868013	0.4280255767992163	±0.11150383406189458	95%
1757116804	1.81702156618597	0.32721866452784387	±0.08524288652166885	95%
238927874	1.7882593521381844	0.3674339241589149	±0.09571925961645342	95%
841744376	1.8971495526408553	0.41836913891639527	±0.10898826044742305	95%
1865511657	1.9446076702122521	0.36659595003384093	±0.09550096114819566	95%
482548808	1.8560161814868013	0.4280255767992163	±0.11150383406189458	95%
430131813	1.9511742534920518	0.3881784978402056	±0.10112337476008756	95%
725267564	1.8898890165264743	0.44189141355215256	±0.11511598727009874	95%

\* 12:00-17:00, 
$$\lambda_{system} = \frac{1}{5} \frac{job}{min}$$



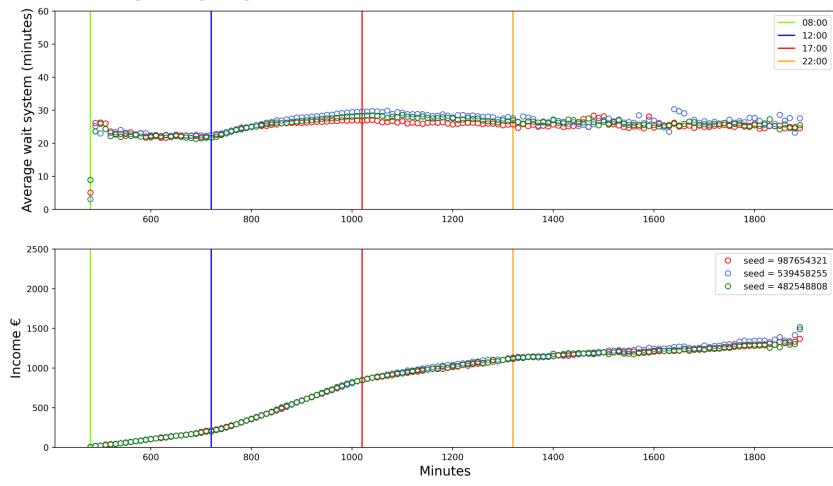
SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	0.5133337755964413	0.1389768632666143	±0.03620450258137832	95%
539458255	0.5668592708571076	0.17320402378595803	±0.045120931490833446	95%
482548808	0.5670787667601349	0.1784899723734353	±0.04649796026225721	95%
1757116804	0.544480465812209	0.16419449241216016	±0.04277388181498979	95%
238927874	0.5629645019579377	0.17740935193746357	±0.04621645063220767	95%
841744376	0.5698849315806727	0.19848823601376447	±0.05170765611069784	95%
1865511657	0.545664712269986	0.15348755174963197	±0.03998464444307188	95%
482548808	0.5670787667601349	0.1784899723734353	±0.04649796026225721	95%
430131813	0.5878378446236471	0.15512438713645538	±0.04041105218889827	95%
725267564	0.5746980243411038	0.1884268190984402	±0.049086582457708805	95%

\* 22:00-08:00, 
$$\lambda_{system} = \frac{1}{35} \frac{job}{min}$$

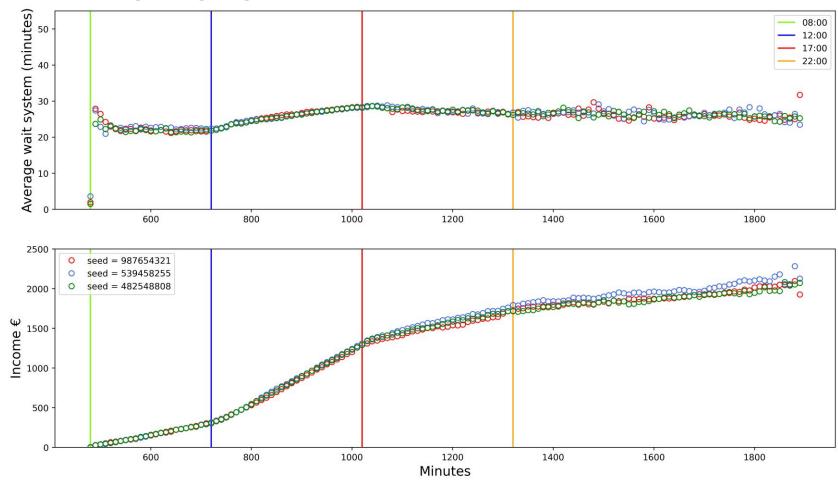


SEED	MEAN VALUE	STD	CONFIDENCE INTERVAL	CONFIDENCE LEVEL
987654321	0.06484014683463561	0.05235408393665761	±0.013638626764759866	95%
539458255	0.06439144084013518	0.05711860261048901	±0.014879819180326439	95%
482548808	0.06008617668833253	0.040873143777753175	±0.010647756789357579	95%
1757116804	0.06735423961675877	0.0446622022822353	±0.011634834603477959	95%
238927874	0.06682874160319838	0.046311543366728325	±0.012064500176203873	95%
841744376	0.057742149418870105	0.050120237816276655	±0.013056693299499662	95%
1865511657	0.06567901270092515	0.050457586744239495	±0.013144575194702789	95%
482548808	0.06008617668833253	0.040873143777753175	±0.010647756789357579	95%
430131813	0.061163732445865586	0.04185184940469543	±0.010902716856552825	95%
725267564	0.06861758389201747	0.04938956064319112	±0.01286634648221411	95%

\* 22:00-08:00, 
$$\lambda_{system} = \frac{1}{35} \frac{job}{min}$$



<sup>\*</sup> Configurazione ottimale base, intervallo di campionamento = 10 minuti



<sup>\*</sup> Configurazione ottimale avanzato, intervallo di campionamento = 10 minuti

# Conclusioni

- Profitto sala giochi
  - Base: Aumento del 250% rispetto alla configurazione minima
  - ▶ Avanzato: Aumento del 43% rispetto alla configurazione ottimale del modello base
- Fairness
- References
  - ▶ [1] Lawrence M. Leemis, Sthephen K. Park, Discrete-Event Simulation A first course, Pearson Education Prentice Hall, 2006.
  - ► [2] https://github.com/pdsteele/DES-Python

# Grazie per l'attenzione