

# **PROJECTE**

# **EN CASA**

Enginyeria del software

# Membres:

Siraj Seffar, 1671935

David Alexandru Crisan, 1671090

Marco Muñoz, 1668329

Claudia Palacio, 1671053

**Equip**: ES24UAB-451-06

Tutor: David Acuña

# ÍNDEX

1. Perfils d'usuari	1
1.1. Client	1
1.2. Venedor	1
1.3. Transportista	1
1.4. Administrador de plataforma	1
1.5. Publicista	1
2. Enllaços	1
2.1. Organització i planificació del treball	1
2.2. Repositori GitHub	1
3. Requisits segons el perfil d'usuari	1
3.1. Requisits funcionals client	1
3.1.1. Requisits no funcionals client	2
3.2. Requisits funcionals Venedor	4
3.2.1. Requisits no funcionals Venedor	5
3.3. Requisits funcionals Transportista	6
3.3. Requisits no funcionals Transportistes	8
3.4. Requisits funcionals Administrador de la plataforma	9
3.4.1. Requisits no funcionals Administrador de la plataforma	9
3.5 Requisits funcionals Publicista	12
3.5.1 Requisits no funcionals Publicista	12

#### 1. Perfils d'usuari

Per realitzar aquest projecte s'han tingut en compte els diferents tipus d'usuaris. Client, botiguer, transportista, administrador de plataforma i publicista han sigut els perfils identificats.

#### 1.1. Client

Persona que realitza comandes i consulta promocions disponibles.

#### 1.2. Venedor

Propietari de comerç o botiga. Encarregat de proporcionar els seus serveis a la plataforma. Té l'opció de comptar amb repartidors propis.

# 1.3. Transportista

Persona que s'ha donat d'alta com transportista.

# 1.4. Administrador de plataforma

Encarregat de fer canvis a la plataforma.

#### 1.5. Publicista

Persona que, mitjançant l'aplicació, oferirà suggerències de productes.

# 2. Enllaços

# 2.1. Organització i planificació del treball

https://es244506.atlassian.net/jira/software/projects/SCRUM/boards/1

#### 2.2. Repositori GitHub

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06.git

#### 3. Requisits segons el perfil d'usuari

# 3.1. Requisits funcionals client

- **ID**: RF-01-01

- Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

- **Description:** Opcions d'enregistrament

- **Title:** El client tindrà diverses opcions per poder registrar-se. Ho podrà fer per e-mail, per número de mòbil, i també fent servir autenticació externa, com ara comptes de Google, Facebook o similars.
- Relations:
- Comments:

- **ID**: RF-01-02

Type: Requisit Functional

- **Version:** 1.0

- **Title:** Mostrar les botigues més properes que ofereixin els productes que es sol·licitin.
- Description: Quan els compradors busquen els productes que vulguin comprar, el sistema retornarà una serie de botigues de proximitat els quals poden oferir aquells productes.

Relations: RNF-01-05

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RF-01-02.md

- **ID**: RF-01-03

Type: Requisit functional

- **Version:** 1.0

Title: Gestió de compra

- Description: El client ha d'especificar la quantitat dels productes de cada

comanda.

Relations: RNF-01-04

Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RF-01-03.md

- **ID**: RF-01-04

Type: Requisit Functional

Version: 1.0

Title: Seguiment de la compra.

 Description: Un cop finalitzada la comanda per l'usuari i acceptada per la botiga, s'haurà de mostrar un seguiment de la comanda amb una interfície clara, fàcil i entenedora pel client.

Relations: RNF-01-08

- Comments:

 $\frac{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RF-01-04.md}{4.md}$ 

#### 3.1.1. Requisits no funcionals client

ID: RNF-01-04

- Type: Requisit NO Funcional dinàmic

Version: 1.0

Title: Informació de la comanda

- **Description:** Quan el client acabi la seva ordre, es llistarà tota la informació respecte a aquesta: Botigues properes amb els productes que demana, quantitat de cada producte, opció d'entrega a domicili... Quan escolli l'opció de lliurament, s'ensenya el preu total.

- Relations: RF-01-03

- Comments:

 $\frac{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-01-04.md}{\text{E-01-04.md}}$ 

ID: RNF-01-05

Type: Requisit NO Funcional / Rendiment Dinàmic

Version: 1.0

Title: Temps curt per a mostrar les botiques.

- **Description:** El programa ha de mostrar les botigues de proximitat quan l'usuari hagi seleccionat els seus productes en un període de temps curt.
- Relations: RNF-01-02
- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-01-05.md

- ID: RF-01-06

Type: Requisit NO Funcional/ Restriccions de disseny

Version: 1.0

Title: Tipus de pagament

- **Description:** El mètode de pagament es podrà escollir entre els mètodes escollits pel venedor. Un cop fet l'abonament la comanda serà concloent.

Relations: RF-02-09

- Comments:

 $\frac{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-01-06.md}{\text{F-01-06.md}}$ 

ID: RNF-01-08

Type: Requisit NO Funcional /Restricció dinàmica

Version: 1.0

- **Title:** Actualitzacions de l'estat d'entrega

 Description: A la interfície de seguiment el programa ha de mostrar al client una sèrie d'actualitzacions sobre la seva compra en el temps en el que succeeix aquell canvi d'estat a la vida real.

Relations: RF-01-04

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-01-08.md

- ID: RNF-01-10

Type: Requisit NO Funcional / Restriccions de disseny

Version: 1.0

Title: Retorn del producte

 Description: Per tal d'establir la conformitat dels usuaris, els clients tenen l'opció de retornar el producte en cas que ho vegin convenient. S'utilitzarà un mecanisme d'abonaments i es farà una investigació per acceptar la devolució amb l'objectiu d'evitar el frau.

- Relations:

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-01-10.md

- **ID**: RNF-01-11

- Type: Requisit NO Funcional / Restriccions de disseny

Version: 1.0

- **Title:** Cost de la comanda

- **Description:** En el moment en què l'usuari visualitzi l'oferta, el preu queda tancat i no es podrà canviar.
- Relations:
- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-01-11.md

# 3.2. Requisits funcionals Venedor

- ID: RF-02-01

- Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

- **Title:** Donar la possibilitat de contractar un transportista.

 Description: Quan l'usuari hagi acabat amb la selecció de productes que vol comprar i hagi pagat, el sistema passarà les dades de la localització de l'entrega i donarà la possibilitat al venedor de que pugui lliurar la comanda a la seva manera o contractant un transportista.

- Relations: RNF-02-03

- Comments:

 $\underline{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RF-02-01.md}$ 

- **ID**: RF-02-04

- Type: Requisit Funcional

Version: 1.0Title: Comissió

 Description: Es pactarà amb la botiga la variable d'una comissió per cada comanda feta en funció del volum de vendes.

- Relations: RNF-02-05

Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RF-02-04.md

- **ID**: RF-02-06

- Type: Requisit Funcional

Version: 1.0

 Title: Pagament als transportistes segons els quilòmetres amb seguiment de ruta.

 Description: Es calculen els quilòmetres recorreguts per cada transportista i per a cada botiga i es farà una facturació pels comerços i botigues perquè aquests efectuïn el pagament als transportistes que han contractat al llarg del mes

- Relations: RNF-02-07

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RF-02-06.md

- **ID**: RF-02-08

- Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

Title: Registre de venedors.

- **Description:** El programa ha de permetre que els usuaris que es vulguin involucrar en aquest projecte tant com a transportistes com a venedors amb les seves pròpies botigues i comerços puguin registrar-se i sol·licitar-ho.
- Relations: RNF-02-10
- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RF-02-08.md

- **ID**: RF-02-09

- **Type:** Requisit Functional

- Version: 1.0

Title: Cada botiga selecciona el mètode de pagament

 Description: Cada botiga pot acceptar els mètodes de pagament dintre de les tres opcions que proporciona l'aplicació.

- Relations:

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RF-02-09.md

# 3.2.1. Requisits no funcionals Venedor

- **ID**: RNF-02-02

- Type: Requisit NO Funcional /Restriccions de disseny

- **Version**: 1.0

- **Title:** Sistema reclamacions per a venedors

- **Description**: Hi ha d'haver un sistema de reclamacions per als venedors per si algun client anul·la un pagament havent rebut la compra.

- Relations: RF-02-08

- Comments:

https://aithub.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RNF-02-02.md

- **ID**: RNF-02-03

- Type: Requisit NO Funcional / Restriccions de disseny

- **Version:** 1.0

Title: Falta de transportistes.

 Description: En cas que no hi hagi cap transportista disponible el botiguer haurà de fer l'entrega pel seu compte. El cost del trajecte no s'aplica en aquest cas.

- Relations: RF-02-01, RF-02-04

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RNF-02-03.md

- **ID**: RNF-02-05

- Type: Requisit NO Funcional /Restriccions de disseny

Version: 1.0

- Title: Cobrament de comissió automàtic

 Description: Quan el client hagi pagat la seva compra, el programa cobrarà una comissió de la venda al venedor automàticament.

- Relations: RF-02-04

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RNF-02-05.md

- **ID**: RNF-02-07

Type: Requisit NO Funcional / Interfícies externes

- **Version:** 1.0

- **Title:** Entrega botiguer sense seguiment de ruta.

 Description: En cas que hagi de transportar el paquet el botiguer no hi haurà opció de seguiment del paquet, tot i això, quedarà constància dels quilòmetres del trajecte.

- Relations: RF-02-06

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RNF-02-07.md

· ID: RNF-02-09

Type: Requisit NO Funcional / Restricció de disseny

Version: 1.0

- Title: Acceptació de persones i entitats fora de cap grup empresarial

- **Description:** S'ha d'evitar el registre de persones, entitats, comerços que estiguin dins d'un ampli grup empresarial, només s'acceptarà usuaris fora d'aquests grups.

- Relations: RF-02-08

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/master/requeriments/RNF-02-09.md

# 3.3. Requisits funcionals Transportista

- **ID**: RF-03-01

Type: Requisit Functional

- **Version:** 1.0

Title: Disponibilitat de transportistes

 Description: El programa assignarà de forma automàtica un transportista pel lliurament d'una comanda sempre que hi hagi de disponibles a la zona del comerç que ho sol·licita.

- Relations:

- Comments:

ES24UAB-451-06/RF-03-01.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

- **ID**: RF-03-02

- Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

Title: Registre de transportistes al programa

- **Description:** Totes les persones residents a la zona d'aquell comerç han de poder enregistrar-se com a transportistes de proximitat.
- Relations:Comments:

ES24UAB-451-06/RF-03-02.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

- **ID**: RF-03-03

Type: Requisit Functional

- **Version:** 1.0

- Title: Quilòmetres per entrega

- **Description:** El programa ha de portar un registre dels quilòmetres fets durant cada entrega.

- Relations:

- Comments:

ES24UAB-451-06/RF-03-03.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

- **ID**: RF-03-04

Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

- Title: Pagament als transportistes

 Description: Es calculen els quilòmetres recorreguts per cada transportista i per a cada botiga i es farà una facturació pels comerços i botigues perquè aquests efectuïn el pagament als transportistes que han contractat al llarg del mes.

Relations: RNF-04-02

- Comments:

ES24UAB-451-06/RF-03-04.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

- **ID**: RF-03-05

Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

- Title: Constància del GPS

- **Description:** Cada transportista disposarà d'un localitzador perquè tant l'usuari com el botiguer tinguin constància de la localització del paquet en tot moment.

- Relations: RNF-04-03

- Comments:

ES24UAB-451-06/RF-03-05.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

- **ID**: RF-03-06

- Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

- Title: Registre de particulars.

- Description: El programa ha de permetre que els usuaris que es vulguin involucrar en aquest projecte com a transportistes puguin registrar-se i sol·licitar-ho.
- Relations:
- Comments:

ES24UAB-451-06/RF-03-06.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

# 3.3. Requisits no funcionals Transportistes

- **ID**: RNF-03-01

- Type: Requisit NO Funcional/ Restricció de Disseny

- **Version:** 1.0

- **Title:** Registre de particulars com a transportistes.

- **Description:** Només les persones que no formen part de cap grup empresarial podran completar el registre com a transportistes dins l'aplicació.
- Relations: RF-02-08 i RF-04-07
- Comments: A l'aplicació s'ha de poder enregistrar per poder treballar i contribuir al projecte, però seguint una sèrie de condicions.

ES24UAB-451-06/RNF-03-01.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)ç

- **ID**: RNF-03-02

- Type: Requisit NO Funcional / Restricció de Disseny

Version: 1.0

Title: Selecció de transportistes

- Description: Un transportista podrà obtenir un encàrrec si aquest es troba enregistrat a l'aplicació i la seva ubicació és propera al comerç o botiga que el vol contractar.
- Relations: RF-04-03 i RF-02-01
- Comments: Aquest requisit fa una labor important per donar treball a molta gent.

ES24UAB-451-06/RNF-03-02.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

- **ID**: RNF-03-03

- Type: Requisit NO Funcional / Restricció de disseny

- **Version:** 1.0

Title: Restricció de registre per transportistes

 Description: Pel que fa al registre de les persones que vulguin ser transportistes, aquestes hauran de procedir en el mateix sistema, ja que caldrà autentificar totes les seves dades fiscals per tal de poder fer els pagaments adequadament.

- Relations: RF-02-08

- Comments:

ES24UAB-451-06/RNF-03-03.md at siraj · 1668329/ES24UAB-451-06 (github.com)

# 3.4. Requisits funcionals Administrador de la plataforma

ID: RF-04-01Type: FuncionalVersion: 1.0

- Title: Ingressos per ser rendible.

- **Description:** El servei empra dues fonts d'ingressos. Aplica una comissió directa per cada comanda, la qual efectua la tenda, i es mostra publicitat als usuaris; recomanant aquells productes que siguin rellevants pel client.

- **Relations:** RNF-04-05, RNF-04-9

- Comments:

ID: RF-04-02Type: FuncionalVersion: 1.0

Title: Eliminar i modificar les dades.

**Description:** Els usuaris de la plataforma podran eliminar i modificar les seves dades sempre que vulguin donar-se de baixa.

- Relations: RNF-04-08

- Comments:

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RF-04-0 2.md

# 3.4.1. Requisits no funcionals Administrador de la plataforma

- **ID**: RNF-04-04

- Type: Requisit NO Funcional / Interfícies externes

Version: 1.0

- Title: Interfície còmoda.

 Description: El lloc on es podran fer les comandes, registrar-se, contractar transportistes, veure botigues de proximitat... serà una interfície fàcil d'entendre, llegir i interpretar.

Relations: RF-04-01, RF-04-02

Comments: Una interfície còmoda pot augmentar la satisfacció dels usuaris i la fidelització, impactant positivament en els ingressos. La interfície ha de permetre als usuaris eliminar i modificar les seves dades de manera fàcil i intuïtiva. <a href="https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04">https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04</a>

<u>-04.md</u>

- **ID**: RNF-04-05

Type: Requisit NO Funcional / Restricció estàtica

- **Version:** 1.0

- Title: Màxim de comandes en marxa

- Description: El sistema no podrà treballar amb més de 100 comandes en marxa a l'hora.
- Relations: RF-04-01, RNF-04-09
- Comments: El nombre màxim de comandes simultànies pot afectar la capacitat de la plataforma per generar ingressos. També pot afectar a la disponibilitat del programa.

https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-05.md

- **ID**: RNF-04-06

Type: Requisit NO Funcional / Objectiu de Disseny

Version: 1.0

- **Title:** Protecció als usuaris i transportistes.

- Description: Tant els usuaris com els transportistes estan protegits; la plataforma no els hi cobrarà res i l'ús de serveis està obert.
- Relations:
- Comments:

 $\frac{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-06.md$ 

- **ID**: RNF-04-08

- Type: Requisit NO Funcional / Decisió de Disseny

- **Version:** 1.0

- **Title:** Tipus Base de Dades y motor

- Description: La base de dades en la qual tindrem tota la informació dels clients haurà de ser una base de dades relacional amb una interfície SQL i el motor haurà de ser el PostgreSQL.
- Relations: RF-04-02
- Comments: La base de dades ha de permetre l'eliminació i modificació de les dades dels usuaris de manera eficient.

 $\underline{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-08.md}$ 

- **ID**: RNF-04-9

Type: Requisit NO Funcional / Restricció de Disseny

Version: 1.0

- **Title:** Disponibilitat

- **Description**: La plataforma ha d'estar 24/7 disponible assegurant en aquest temps el manteniment i suport necessari.
- Relations: RF-04-01, RNF-04-06, RNF-04-10
- Comments: La disponibilitat de la plataforma és crucial per a la generació d'ingressos. Un nombre elevat de comandes simultànies pot afectar la disponibilitat de la plataforma.

 $\frac{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-9.md}{\text{-9.md}}$ 

- **ID**: RNF-04-10

- Type: Requisit NO Funcional / Decisió de Disseny

Version: 1.0

- Title: Proveïdor laaS

 Description: Per a asegurar la disponibilitat s'utilitzarà DigitalOcean com proveïdor laaS amb un cost raonable.

- Relations: RNF-04-09

 Comments: El proveïdor laaS té un impacte directe en la disponibilitat de la plataforma.

 $\frac{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-10.md}{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-10.md}{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04-10.md}$ 

- **ID**: RNF-04-11

- Type: Requisit NO Funcional / Decisió de Disseny

Version: 1.0Title: Disseny

 Description: El disseny el qual consisteix en el fet que totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc, i només es podran fer servir tipografies Open Source.

- Relations:

Comments:

 $\frac{\text{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/02fb75d2f0258c89a1c7b1f3821799d222acd739/requeriments/RNF-04}{-11.md}$ 

# 3.5 Requisits funcionals Publicista

ID: RF-05-01

- Type: Requisit Funcional

Version: 1.0

Title: Ingressos per publicitat.

 Description: S'empra un proveïdor extern, el qual donarà un conjunt de banners de productes que la plataforma mostrarà als clients a través de la seva aplicació. La plataforma rebrà una quantitat per cada banner mostrat.

- Relations: RNF-05-03

 Comments: Fonts d'ingressos per garantir la sostenibilitat econòmica i seguir creixent.

 $\frac{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/e07ecbb393db3bdfe58437c82ebc74ede56f67c2/requeriments/RF-05-01.md$ 

- ID: RF-05-02

Type: Requisit Funcional

- **Version:** 1.0

Title: Publicitat d'interès

- Description: Hi haurà una quantitat petita de publicitat particular destinada als clients. A cada client li sortirà una publicitat diferent depenent dels seus interessos.
- Relations:
- Comments: Fonts d'ingressos per garantir la sostenibilitat econòmica i seguir creixent.

 $\frac{https://github.com/1668329/ES24UAB-451-06/blob/e07ecbb393db3bdfe58437c82ebc74ede56f67c2/requeriments/RF-05-02.md$ 

# 3.5.1. Requisits no funcionals Publicista

- **ID**: RNF-05-03

Type: Requisit NO funcional / Restricció de Disseny

- **Version:** 1.0

Title: Restriccions al volum de banners de publicitat.

- **Description:** La quantitat de *banners* serà variable, tenint en compte, però, que ha d'estar entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6.

Relations: RF-05-01

- **Comments:** S'intenta presentar el mínim de publicitat, ja que es volen atreure clients i no guanyar molts diners amb publicitat invasiva.

 $\frac{\text{https://github.com/}1668329/ES24UAB-451-06/blob/e07ecbb393db3bdfe58437c82ebc74ede56f67c2/requeriments/RNF-05-03.}{\text{md}}$