

13.1630	Tarefas: 1	Durante a reorganização de disponibilidade o sistema apresenta um erro de Encontrada diferença: Principal: HF,113,5,1,01/06/2013 -> Disponib: HL,113,5,1,01/06/2013 PROBLEMA Durante a reorganização de disponibilidade o sistema apresenta um erro de Encontrada diferença: Principal: HF,113,5,1,01/06/2013 -> Disponib: HL,113,5,1,01/06/2013. Cenário ao se fazer a verificação o sistema informa que tem inconsistência ao se rodar a reorganização o sistema apresenta o mesmo erro e não ajusta corretamente . 2013.045027 - HOTEL MATIZ GUARULHOS 2013.031045 - AQUAVILLE RESORT
13.1628	Tarefas: 1	Valores negativos no relatório de ordem de compra individual (custo unitário do item e custo total do item) Problema: Pedido de compra com desconto apresenta valores negativos nos campos de custo unitário e custo total do item (custounititem e custototalitem). Os valores estão negativos por erro no cálculo do relatório. O valor do pedido unitário esta sendo descontado pelo valor total do desconto. localização: Estoque argentina (winestoquearg.exe) / compras / manutenção do pedido / Imprimir / Emitir ordem de compra individualmente Cenário: Pedido nro. 235 (Requisição fechada) de 30/09/2013 Banco de dados: Panamericano (sup_arg_panam_conge) Solução: Considerar a quantidade total de unidades para o valor do pedido antes de descontar o valor total do desconto (quantidade total = quantped * quantemb) 2013.031075 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES
13.1614	Tarefas: 1	Número do documento para hóspedes estrangeiros Recentemente alteramos o cadastro de hóspedes para que quando o país definido no cadastro fosse diferente do país do hotel (Argentina), o sistema preenchesse automaticamente com o documento definido em uma lista de países. Nesse protocolo (2013.023845) de fato estava solicitando a alteração no cadastro de empresas e decidimos fazer também no cadastro de hóspedes para evitar uma segunda solicitação. Porém, será necessário retirar a implementação realizada anteriormente, visto que ao salvar o registro, mesmo tendo informado um documento, o sistema sobrepõem e não grava o documento informado: 1 - Deixar a possibilidade de busca do documento na lista de países (botão ao lado do número do documento) 2 - Não salvar de forma automaticamente o número informado na lista de países, independente se o campo possui ou não informação. 2013.044739 - LOS SAUCES CASA PATAGONICA
13.1613	Tarefas: 1	Minimizar tela de lista de espera Cliente solicita que a funcionalidade lista de espera, seja possível minimizar a 'caixa', sendo que somente maximize a tela mediante ação do usuário. 2013.008189 - HOTEL PANAMERICANO BARILOCHE
13.1610	Tarefas: 1	Tipo esperado da reserva se modifica automaticamente ao alterar o tipo de apartamento original da reserva. Problema: Tipo esperado da reserva se modifica automaticamente ao alterar o tipo de apartamento original da reserva. Problema ocorre quando selecionada a opção NÃO na validação que o sistem faz em relação à alteração do tipo de apartamento da reserva. Localização: Reservas / Manutenção de reservas / Alteração de reserva Cenário: Reserva originalmente possui um tipo de apartamento definido para a reserva e um tipo esperado que define o valor da tarifa. Ao modificar o apartamento da reserva para outro tipo diferente do original o sistema valida a alteração do tipo com a seguinte mensagem: "Foi alterado o tipo de apartamento desta reserva. Deseja corrigir o valor da tarifa de acordo com o tipo selecionado?". O usuário seleciona NÃO para não alterar a

tarifa. Com esta ação o sistema modifica o tipo esperado para o tipo original da reserva. Caso o usuário percorra os campos até passar pelo valor da tarifa, a tarifa também será alterada para o tipo esperado que foi modificado indevidamente.

Solução: Quando uma reserva possua tipo esperado selecionado o sistema não deve modificar o valor da tarifa com a alteração do tipo de apartamento da reserva.

Sugestão de solução: Como o valor da tarifa não deve ser alterado quando a reserva utilize o tipo esperado a solução seria considerar a alteração do tipo de apartamento da reserva como sempre respondendo SIM na validação que o sistema faz nesta rotina. Neste caso a mensagem de validação da alteração do tipo de apartamento da reserva nem deveria ser mostrado ao usuário pois de todas as formas o valor da tarifa não deve ser modificado em função do uso do tipo esperado.

Versão: 11557 r.1847 11.10

Banco de dados: Panamericano

2013.044600 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES

13.1591 Tarefas: 1 **Filtro do relatório Histórico e previsão de movimento não está apresentando mensagem correta.**

* 3.1/4.1,
* AR,

Problema: O filtro 'Considera manutenção no limite de vendas' não está funcionando corretamente ao mostrar a mensagem na impressão do relatório. O mesmo está retornando 'Considera...' ou 'Não considera...' em função do que está sendo acionado no filtro anterior 'Considerar bloqueios na ocupação'

Localização: Gerência hoteleira / Gerencial / histórico e previsão de movimento

2013.031075 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES

13.1589 Tarefas: 1 **Diferença entre o que mostra o razão e o que mostra o financeiro**

* 3.1/4.1,
* AR,

Problema

=====

Favor verificar/depurar o problema, pois no Gerência hoteleira, no caixa do dia 06/09/2013, o razão Nº 003079, Hóspede: Cardoso Dias Junior Jose Carlos, mostra o valor pago com cartão visa de \$ 36,90, e o que mostra o financeiro; é de \$ 48,16 conforme Fatura: B, Nº: 0064-L044, parcela: 5, emissão: 06/09/2013, cliente: 1 (VISA).

Se realizou diversos testes, inclusive junto com Silvana e não foi possível encontrar o motivo que gerou a diferença dos valores.

Comandos utilizados:

```
SELECT * FROM RAZOES WHERE NRORAZAO = 3079
SELECT * FROM PGTORAZAO WHERE CODRAZAO = 3080
SELECT * FROM PDVARAZAO WHERE NRORAZAO = 3079
SELECT * FROM DUPLICATAS WHERE NUMERO = 'L044'
SELECT * FROM DETDUPLICATAS WHERE CODDUPLICATA = 6938
SELECT * FROM CUSTOSDETDP WHERE CODIGO = 4903
```

Base

=====

sup_pana_1110 (No TS)

2013.043973 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES

13.1580 Tarefas: 1 **Possível acessar o sistema sem digitar a senha de funcionário.**

* 3.1/4.1,
* AR,

PROBLEMA: Está sendo possível acessar o sistema sem precisar digitar a senha de funcionário.

Cenário: Após clicar no atalho antes que o sistema abra na tela aparece o ícone do modulo chamado

na barra de ferramentas próximo ao iniciar do windows e caso for clicado intermitentemente

neste ícone até o sistema abrir, em quase todas as vezes o sistema abrirá sem a

SOLUÇÃO: Solicitamos que seja feita depuração para identificar a origem desta situação, e que o sistema faça a solicitação de identificação do usuário.

* AR, 2013.037350 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES

2013.026913 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES

* AR, 2013.027009 - HOTEL PANAMERICANO BUENOS AIRES