



POLITECNICO
MILANO 1863

Usability Inspection

visitmonterosa.com

Davide Clementi (10457819)

davide2.clementi@mail.polimi.it

Marco Premi (10526255)

marco.premi@mail.polimi.it

Fabrizio Siciliano (10522031)

fabrizio.siciliano@mail.polimi.it

Computer Science and Engineering

2019/2020

Contents

1	Abstract	2
2	Metodo di Ispezione	3
2.1	Panoramica	3
2.2	Euristiche	3
2.3	Metodo di valutazione	3
3	Risultati concordati di ogni euristica	4
3.1	Navigazione	4
3.2	Contenuto	4
3.3	Layout	4
4	Aggregazione dei risultati	5
5	Conclusioni	6

1 | Abstract

Questo documento propone un'analisi approfondita del sito web **visitmonterosa.com**. Il sito considerato presenta numerose informazioni riguardo l'attività turistica sul Monte Rosa.

Sul sito vengono presentate tutte le attività che turisti ed appassionati possono svolgere nel comprensorio ed offre la possibilità di prenotare alberghi, accomodazioni e servizi di vario genere come, ad esempio, la prenotazione di attrezzatura sciistica. L'analisi è stata effettuata da tre valutatori che si sono avvalsi dell'ausilio di alcune delle euristiche riportate dal **MILE** (Milano-Lugano Usability Evaluation Method). I tre valutatori hanno condotto la loro analisi in primo luogo autonomamente, per poi confrontarsi e giungere alla stesura comune di questo documento.

2 | Metodo di Ispezione

2.1 Panoramica

2.2 Euristiche

2.3 Metodo di valutazione

3 | Risultati concordati di ogni euristica

3.1 Navigazione

3.2 Contenuto

3.3 Layout

4 | **Aggregazione dei risultati**

5 | Conclusioni

Il sito è ben strutturato e la presenza dei landmarks e shortcuts all'interno di ogni pagina in posizioni "vantaggiose", quali in cima e sulla barra laterale, rende molto agevole e facile la navigazione. Tuttavia i link risultano essere in alcuni casi eccessivamente ridondanti ed addirittura superflui.

Il risultato della nostra analisi mette in evidenza, sulla base delle valutazioni e dei commenti dati, come le euristiche "Navigazione strutturale" e "Disposizione del testo" siano dei punti di forza della pagina. Diversamente, l'euristica "Sovraccarico di informazioni" relativa al contenuto ha ricevuto una valutazione bassa ed alcuni commenti negativi, mettendo in evidenza uno dei problemi strutturali principali del sito.

Per poter permettere una più agevole navigazione, di seguito riportiamo alcuni consigli e miglioramenti per la struttura generale, e non, del sito `visitmonterosa.com`:

- **"Last news" in home page:** le informazioni riguardanti le strutture ed eventi intorno al comprensorio potrebbero essere un punto chiave di una ricerca da parte degli utenti del sito ed appassionati;
- **Suddivisione categorie e sottoelementi:** al momento la suddivisione di categorie ed i loro sottoelementi risulta alquanto dispersiva e poco intuitiva. Il suggerimento sarebbe quello di una migliore ricategorizzazione per permettere una navigazione più immediata e di facile utilizzo;
- **Modifica link layout:** capita spesso e volentieri (durante la navigazione all'interno del sito) che alcuni link siano poco visibili o con uno sfondo non consoni. Modificare il colore dei link o del background aiuterebbe in questo senso l'eventuale parziale perdita di informazioni.