

Business case: Realizar el plan de viaje para la familia Delmonte. Este plan incluye todas las actividades, itinerario, lugares de hospedaje y todos los tiquetes necesarios. Sirve para ayudar y facilitar el planeamiento a la familia.

Roles:

- Product Owner: Representante de la Agencia de Viajes "Postpucio S.A" (Persona que se reúne con la familia Delmonte)
- Scrum Master: Juan Rafael Mora Porras.
- Scrum Team: Marco Mena, Josué Rodríguez, Yarman Cordero, Antonio Charpentier, Jesús Peraza.

6 Épicas para el viaje de la familia Delmonte:

1. Planificación y Coordinación del Itinerario de Viaje:
 - a. Descripción: Diseñar un itinerario de viaje que incluya todas las actividades, hospedajes, vuelos y traslados requeridos por la familia Delmonte.
 - b. Objetivo: Asegurar que cada aspecto del viaje sea coordinado para maximizar la comodidad y disfrute de la familia, incluyendo la llegada a tiempo a todas las actividades y reservaciones.
2. Reservación de Vuelos en Primera Clase:
 - a. Descripción: Gestionar la compra de boletos de avión en primera clase para todos los miembros de la familia, asegurando los mejores horarios y rutas disponibles
 - b. Objetivo: Proveer la máxima comodidad y lujo durante los traslados aéreos, facilitando conexiones y servicios preferenciales.
3. Alojamiento en Hoteles de 5 Estrellas:
 - a. Descripción: Gestionar, mostrar y reservar posibles hoteles de alto lujo en Asia que sean del agrado de todos los integrantes de la familia.
 - b. Objetivo: Dar el mayor lujo y calidad posible de estancia a toda la familia.
4. Actividades de Invierno y Entretenimiento Familiar:
 - a. Descripción: Montar un itinerario, en donde se detallan específicamente todas las actividades de entretenimiento que pueden realizar en familia para disfrutar del paseo.
 - b. Objetivo: Dar un orden y completo itinerario sobre sus actividades en Asia, además de evitar que su tiempo se vea perdido.
5. Compra de Indumentaria para el Frio en Costa Rica:
 - a. Descripción: Coordinar la compra de ropa y accesorios adecuados para el clima invernal, asegurando que toda la familia esté equipada con indumentaria de alta calidad antes de partir.
 - b. Objetivo: Facilitar el proceso de adquisición de ropa de invierno en Costa Rica para que la familia esté preparada para las condiciones climáticas de sus destinos sin preocuparse por los preparativos.

6. Actividad Especial en Tokio y Servicio de Niñera:toki
 - a. Descripción: Organizar una actividad romántica y especial para los padres en Tokio, al mismo tiempo asegurar un servicio de niñera confiable y profesional para cuidar a los hijos durante esta actividad.
 - b. Objetivo: Crear una experiencia memorable y personalizada para la madre en su ciudad favorita, mientras se garantiza la seguridad y entretenimiento de los hijos.

Definición de usuarios finales:

1. Papá:
 - a. Nombre: Bruce Delmonte
 - b. Edad: 55
 - c. Estatus civil: Casado
 - d. Tipo de trabajo: Empresario
 - e. Mayores requerimientos de viaje: Hoteles de lujo, restaurantes con langosta, vehículos deportivos, coordinar el alquiler y reservaciones pertinentes.
2. Mamá:
 - a. Nombre: Rachel Delmonte
 - b. Edad: 52
 - c. Estatus civil: Casada
 - d. Tipo de trabajo: Empresaria
 - e. Mayores requerimientos de viaje: Quiere tener una actividad especial con su esposo, pero sin presencia de los hijos, por lo que se debe coordinar un servicio de niñera.
3. Hijo 1:
 - a. Nombre: Tim Delmonte
 - b. Edad: 20
 - c. Estatus civil: Soltero
 - d. Tipo de trabajo: Estudiante
 - e. Mayores requerimientos de viaje: Visitar templos y estadios famosos alrededor de Asia de forma privada.
4. Hijo 2:
 - a. Nombre: Damian Delmonte
 - b. Edad: 18
 - c. Estatus civil: Soltero
 - d. Tipo de trabajo: Estudiante
 - e. Mayores requerimientos de viaje: Ir a un club discoteca VIP, se debe coordinar la entrada.
5. Hijo 3:
 - a. Nombre: Jason Delmonte
 - b. Edad: 11
 - c. Estatus civil: Soltero
 - d. Tipo de trabajo: Estudiante

e. Mayores requerimientos de viaje: Visitar un campamento de fortnite.

User stories y criterios de aceptación:

1. Planificación y coordinación del itinerario de viaje

-Como padre debo recibir un itinerario de viaje preliminar con las actividades a realizar para poder tener una idea de cómo será el viaje.

Criterios:

– Las actividades deben de ser diversas, que en un día no haya 2 actividades de la misma categoría

–El itinerario debe incluir tiempos de viaje, espera..

–El itinerario debe incluir templos y estadios en Asia, un club discoteca VIP y un campamento de fortnite.

-Como padre debo obtener una lista de actividades alternativas o de respaldo, en caso de que alguna no me guste o se cancele.

–Los horarios de las actividades de respaldo deben de ser similares y no causar conflictos al ser reemplazados con actividades del itinerario original.

–Debo obtener al menos 1 actividad de respaldo por cada actividad en el itinerario

–Las actividades de respaldo deben de ser de la misma categoría que a las que está reemplazando.

-Como Hijo 2 quiero que el itinerario incluya un club VIP.

–El club debe permitir la entrada a personas de 18 años

–Se debe prepagar la entrada

–Se debe buscar una actividad o niñera para que el hijo 3 asista mientras el Hijo 2 está en el CLUB.

2. Reservación de vuelos en primera clase

-Como madre debo contar con la posibilidad de tener los boletos de avión con el mejor horario para gastar el menor tiempo viajando

–Los vuelos no deben de tener escala

–Los vuelos tienen que tener la menor probabilidad de ser cancelados

-Como padre debo de poder solicitar comida fina en el vuelo, para poder hacer de mi viaje más placentero.

–El vuelo debe ofrecer langosta en sus platillos

–El vuelo debe ofrecer vinos de degustación

-Como hijo 3 debo de contar con la posibilidad de jugar juego en el vuelo, para no aburrirme en el

–El avión debe de contar con planes de wifi

–El avión debe de contar con mesitas de avión para colocar mi nintendo switch

–El avión debe de contar con pantallas para conectar mi Nintendo Switch.

3. Alojamiento de hoteles 5 estrellas

- Como madre debo contar con la posibilidad de dejar a mis hijos en actividades sin preocuparme de su bienestar, para poder tener momentos a solas con mi esposo.
- El hotel debe de contar con servicio de niñera
- El hotel debe ofrecer seguridad que garantice que mis hijos van a estar en un lugar específico
- El hotel debe de tener actividades para niños de 11 años.

-Como padre debo de poder solicitar comida fina en el restaurante, para poder comer a gusto en el hotel.

- El hotel debe ofrecer langosta
- El hotel debe ofrecer variedad de cortes de carne
- El hotel debe ofrecer quesos de degustación

-Como hijo 3 debo de contar con pantallas grandes y contenido multimedia en mi habitación, para aprovechar los tiempos en los que estamos en el hotel.

- Las habitaciones deben de contar con pantallas de al menos 65 pulgadas.
- Las habitaciones deben de ofrecer contenido multimedia ya sea en suscripciones incluidas en la TV o películas en dvd.

4. Actividades de invierno y entretenimiento familiar

-Como hijo 3 debe garantizar que las temperaturas de las actividades sean adecuadas para mi, para no enfermarme en el viaje.

- Los lobbys de los lugares donde se realicen las actividades deben de tener calefacción
- Las temperaturas no deben ser extremas.

-Como padre debo de contar con el equipo necesario para las actividades.

- Los lugares donde se realicen las actividades deben de ofrecer todo el equipo necesario para la realización de la actividad.
- Los equipos deben de contar con suficientes tallas para edades entre 10 y 60.

-Como hijo 3 debo contar con la posibilidad de visitar un campamento de fornite para que mi viaje cumpla sus requerimientos.

- El campamento a visitar debe de tener decoración de fornite winterfest
- Deben haber bebidas de color azul

5. Compra de indumentaria para el frio en Costa Rica

- Como mama debo asegurarme que toda la familia tenga ropa adecuada, para estar listos para el clima

- La ropa debe de ser comprada antes del viaje
- Debe de incluir suficientes maletas para el viaje
- La ropa se compra según el itinerario de actividades
- La ropa se compra acorde a las tallas de la familia
- Como mamá debe contar con un servicio de lavado ya sea en el hotel o externo, para no preocuparme por lavar ropa en el viaje
- Se debe coordinar el lavado de la ropa de forma que se recoja en la habitación
- El lavado debe de ser cada 2 días
- No debe quedar 1 sola ropa sucia en la maleta a la hora de volver del viaje
- Como hijo 3 debo contar con un traje de Fortnite para el campamento de fortnite
- El traje debe de ser del winterfest 2022 de Fortnite
- El traje debe de ser a la medida
- El traje debe de ser acogedor para el clima frío

6. Actividad especial en tokio y servicio de Niñera

- Como madre debo de contar con servicios de niñera fuera del hotel para poder pasar tiempo con mi esposo.
- La niñera debe pasar una entrevista
- La niñera debe de contar con un espacio amplio para hospedar a los niños
- La niñera debe de poder llevar a los niños a que realicen las actividad
- Como hijo 2 debo de contar con la capacidad de visitar templos en Asia para aprovechar el viaje
- Debo ser capaz de ir sin mi familia
- Debo de ver al menos 4 templos a los largo del viaje
- Debo contar con transporte privado hacia esos templos
- Debo de contar con guía turístico que me espere en esos templos
- Como Madre debo de contar con una actividad con mi esposo a solas para poder tener un momento íntimo en el viaje
- La actividad no debe de tener otras parejas
- Los horarios de la actividad y el servicio de niñeras deben estar coordinadas
- Debo tener tanto espacio privado en la actividad como cuartos privados.

Cronograma:

# de Actividad	Actividad	Horas de trabajo	Recurso Asignado	% Completado	Duración (días)	Fecha de inicio	Fecha de fin	Dependencias
	Vacaciones Familia Delmonte	189		0'0%	25	12/12/2024	5/1/2025	

1	Reunión de Kickoff	2	Product Owner, Scrum Master, Scrum Team	0%	1	12/12/2024	12/12/2024	-
2	Reunión con la familia Delmonte	3	Product Owner, Familia Delmonte	0%	1	13/12/2024	13/12/2024	1
3	Planificación del Backlog	24	Scrum Master, Scrum Team	0%	3	14/12/2024	16/12/2024	1
4	Diseño del Itinerario de Viaje	24	Marco Mena, Josué Rodríguez	0%	3	17/12/2024	19/12/2024	2
5	Reservación de Vuelos en Primera Clase	16	Yarman Cordero, Antonio Charpentier	0%	2	20/12/2024	21/12/2024	3
6	Alojamiento en Hoteles de 5 Estrellas	24	Jesús Peraza, Yarman Cordero	0%	3	22/12/2024	24/12/2024	3
7	Actividades de Invierno y Entretenimiento Familiar	16	Marco Mena, Josué Rodríguez	0%	2	25/12/2024	26/12/2024	3
8	Compra de Indumentaria para el Frío en Costa Rica	24	Antonio Charpentier, Jesús Peraza	0%	3	27/12/2024	29/12/2024	2
9	Actividad Especial en Tokio y Servicio de Niñera	16	Yarman Cordero, Josué Rodríguez	0%	2	30/12/2024	31/12/2024	2

10	Revisión del Itinerario Completo	24	Scrum Master, Product Owner, Scrum Team	0%	3	1/1/2025	3/1/2025	4, 5, 6, 7, 8, 9
11	Entrega Final del Plan de Viaje	16	Product Owner, Familia Delmonte	0%	2	4/1/2025	5/1/2025	10

Lista de Riesgos:

1. Retraso en los Vuelos
 - a. Descripción: Los vuelos pueden retrasarse debido a diversas condiciones climáticas, problemas técnicos o insuficiencia de espacio en la pista debido a la alta demanda.
 - b. Impacto: Retrasos en la llegada a destinos, pérdida de conexiones y alteraciones en el cronograma.
 - c. Mitigación: Tener un plan de contingencia con vuelos alternativos.
 - d. Riesgo: Reservar vuelos con suficiente tiempo de conexión, monitorear condiciones climáticas y hacer ajustes según sea necesario, contratar un seguro que cubra retrasos y cancelaciones.
2. Fallas en las Reservaciones de Hoteles
 - a. Descripción: Los hoteles pueden estar a máxima capacidad en las suites especiales que quiere la familia.
 - b. Impacto: Sin lugar donde dormir y guardar cosas.
 - c. Mitigación: Reservar con mucha antelación los hoteles.
 - d. Riesgo: Se debe preguntar a la familia que tipo de habitación quieren en cada hotel con anticipación. Buscar y llamar a los hoteles que ellos quieren para averiguar la capacidad de las habitaciones en esas fechas. Reservar. Tener hoteles de respaldo en caso de no tener capacidad.
3. Pérdida de Equipaje
 - a. Descripción: Equipaje perdido o retrasado durante el traslado aéreo.
 - b. Impacto: Falta de ropa y artículos personales, necesidad de reemplazar artículos esenciales.
 - c. Mitigación: Usar un rastreador para ubicar la maleta y comunicar a la aerolínea la necesidad de encontrarla para entregarla lo antes posible a la familia.
 - d. Riesgo: Colocar un rastreador a cada maleta para asegurar que llegue a su destino.
4. Restaurantes en máxima capacidad
 - a. Descripción: los restaurantes de lujo que se querían reservar están llenos y no hay reserva posible en el tiempo de viaje.
 - b. Impacto: En la planeación e itinerario del viaje.
 - c. Mitigación: Intentar reservar por lo menos con 4 meses de antelación y tener un restaurante de "backup" en caso de no funcionar.

- d. Riesgo: Hablar con la familia y tomar nota de cuales restaurantes tienen planeado visitar unos 4 meses antes del viaje. Luego de esto se debe llamar de inmediato o buscar las reservaciones inmediatas para esas fechas. Preguntar a la familia por 2 restaurantes que quieran en caso de no hacer posible la reservación en el primero.
5. Problemas con la Compra de Indumentaria para el Frio
- a. Descripción: Dificultades para encontrar y comprar la indumentaria adecuada para el frío en Costa Rica.
 - b. Impacto: La familia no estará adecuadamente equipada para las condiciones climáticas, causando incomodidad y potencial riesgo de salud.
 - c. Mitigación: Contactar proveedores en el extranjero que ofrezcan entrega rápida.
 - d. Riesgo: Trabajar con proveedores costarricenses confiables y especializados en ropa de invierno. Coordinar compras con suficiente antelación.
6. Llegada tardía a las actividades reservadas
- a. Descripción: Se llega tarde por ciertos inconvenientes o retrasos a las actividades. Puede ser por la carga vehicular u otros.
 - b. Impacto: Se pierden las actividades y toca reservar otra actividad que se pueda hacer en ese mismo momento.
 - c. Mitigación: Seguir una estructura y orden y también tener transporte prioritario para la familia, reservar vehículos y choferes privados.
 - d. Riesgo: Después de reservar cada actividad proceder a reservar vehículos y choferes privados que lleven a las familias a sus actividades. Se debe tener a profesionales capacitados que le indiquen a la familia su itinerario y sus actividades en el día. El transporte debe darse de ida y de vuelta.