

Ejemplos sobre la presentación

1. Realizar las copias de respaldo (back-up) de la información y procesos de cómputo que se realizan en la dirección, conforme a parámetros preestablecidos.

Ejemplo: Al momento de realizar un respaldo de la base de datos en algún centro de cómputo por si se da la situación de un error humano, desperfecto o vulnerabilidad del servidor, se pueda recuperar la mayor parte de la información.

2. Llevar registros de fallas, problemas, soluciones, acciones desarrolladas, respaldos, recuperaciones y trabajos realizados.

Ejemplo: En el desarrollo de algún software utilizado en el centro de cómputo se puede utilizar un controlador de versiones para poder llevar un control de los cambios que cada desarrollador ha realizado en el repositorio y poder tener un respaldo del código.

3. Marcar y/o señalar los productos de los procesos ejecutados.

Ejemplo: En la administración de un servidor se debe tener bien documentado cada proceso que se está ejecutando como es el caso de los servicios apache, SSH, puertos que están abiertos, configuración del Firewall, etc.

4. Revisar los resultados de los procesos e incorporar acciones correctivas conforme a instrucciones de su superior inmediato.

Ejemplo: Al presentar un error en un servicio en productivo en un servidor web deben revisarse los estatus de los servicios y proceder a ejecutar una acción para evitar mayores inconvenientes, esto se puede hacer desde herramientas como conexiones ssh, Grafana para visualizar el estado general del servidor, etc.

5. Aplicar en forma estricta las normas de seguridad y control establecidas.

Ejemplo: En lugares donde se encuentran una gran cantidad de dispositivos de cómputo se deben tener ciertos protocolos de seguridad como tener cierto número de extintores por cada cierto número de computadoras, conectarlas a dispositivos "no-brake" para evitar descargas eléctricas, cierta capacitación a los empleados sobre seguridad informática, etc.