

Facade
+ autentica(login : String, senha : String) : Usuario + cadastraUsuario(usuario : Usuario) : boolean + atualizaUsuario(usuario : Usuario) : boolean + excluiUsuario(idusuario : long) : boolean + consultaUsuarios(usuario : Usuario, inicio : int, qtd : int) : List<Usuario> + abreChamado(titulo : String, prioridade : String, descricao : String, idsolicitante : long) : boolean + cancelaChamado(idChamado : long) : boolean + consultaChamados(chamado : Chamado, inicio : int, qtd : int) : List<Chamado> + assumeChamado(idChamado : long, idTecnico : long) : boolean + transfereChamado(idChamado : long, idNovoTecnico : long) : boolean + atualizaChamado(chamado : Chamado) : boolean + cadastraHistorico(acao : String, justificativa : String, usuario1 : Usuario, chamado : Chamado, usuario2 : Usuario) : boolean + md5(s : String) : String + dataHoraMysql(dataHora : LocalDateTime) : String + dataHoraJava(dataHora : String) : LocalDateTime

