

## APÊNDICE B - Notificações Via Telegram

As versões 5.0 ou superior do Zabbix, possuem o “Telegram/Webhook”, o que torna possível, configurar para enviar alertas via Telegram, sem a necessidade de *softwares* ou *scripts* de terceiros.

### **Passo 01:** Criando o *bot* no Telegram

Abra o Telegram, e pesquise por **@BotFather**.

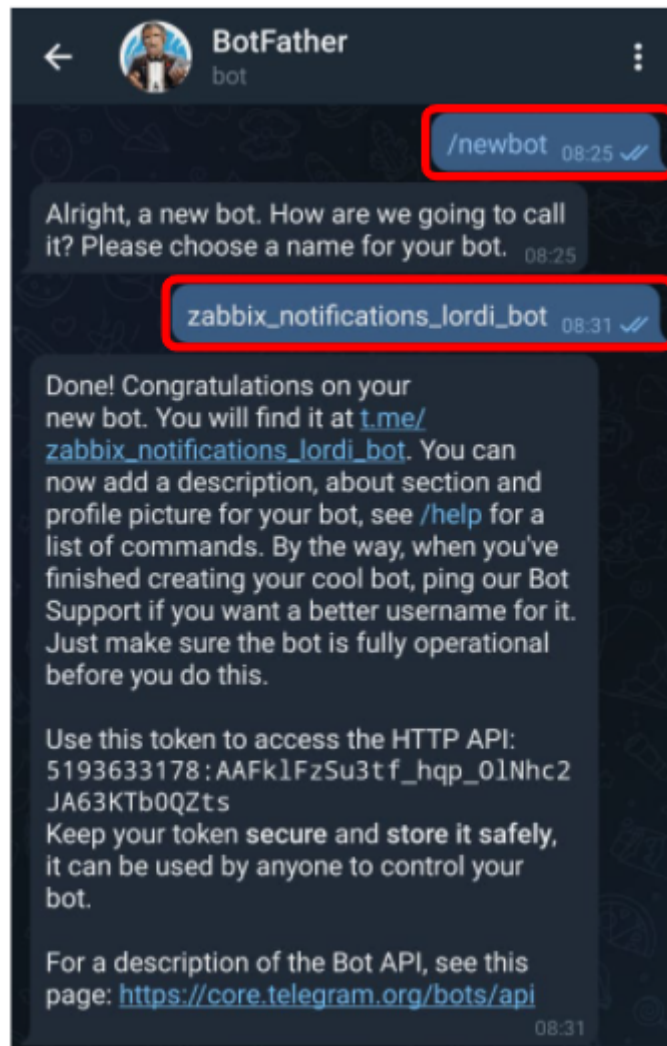


Ao acessar o canal, a seguinte mensagem será exibida.



Para criar o *bot*, digite o comando, no chat **/newbot**.

Em seguida é só escolher o nome do bot, EX: “zabbix\_notifications\_lordi\_bot”



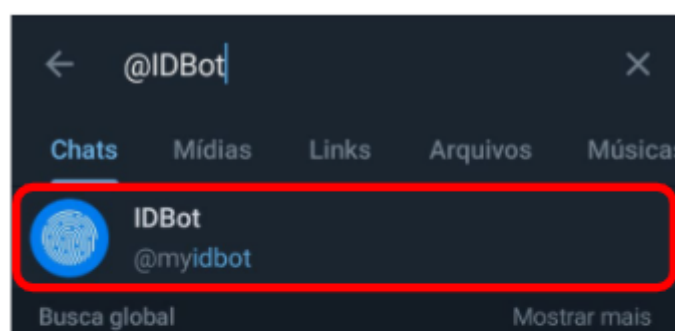
Ao criar o *bot*, uma mensagem com o *token*, será exibida, este *token* será usado nos passos seguintes.

*“Use this token to access the HTTP API:”*

**5193633178:AAFk1FzSu3tf\_hqp\_0lNhc2JA63KTb0QZts**

**Passo 02:** Identificando o ID

Abra o Telegram, e pesquise por **@IDbot**.

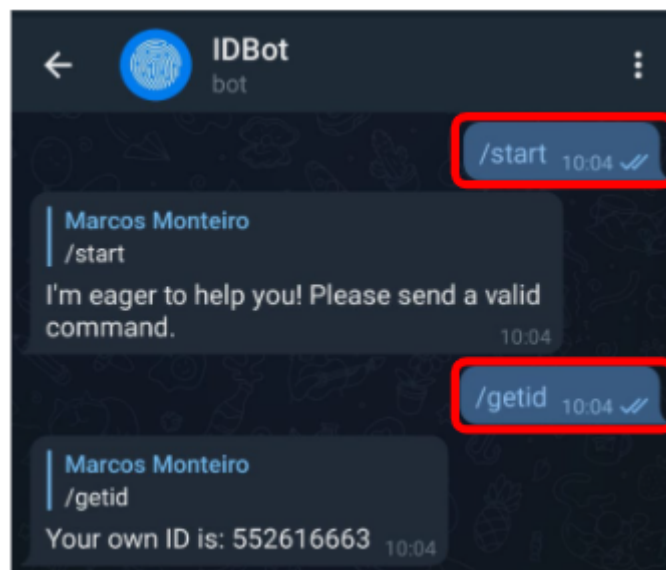


Ao acessar o canal, a seguinte mensagem será exibida.



Para criar o *bot*, digite o comando, no chat **/start**.

Para descobrir o ID, use o comando **/getid**.

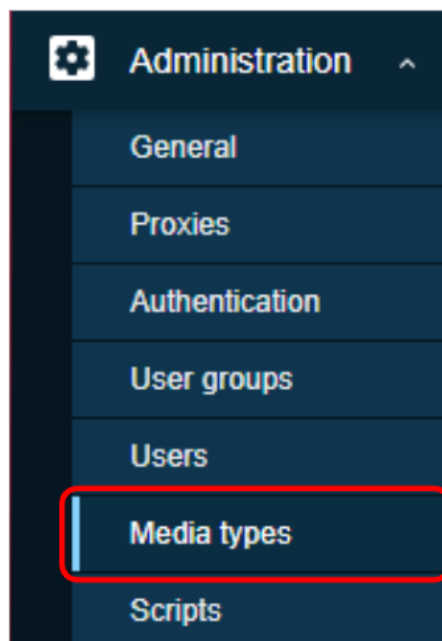


Your own ID is: **552616663**

Guarde o ID, pois ele será necessário para o passo seguinte.

**Passo 03:** Configurando o Zabbix

Agora acesse **Administration** → **Media types**



Ao acessar o menu, será possível acessar diversos tipos de mídia, localize o Telegram.

<input type="checkbox"/>	SysAid	Webhook	Enabled
<input type="checkbox"/>	Telegram	Webhook	Enabled
<input type="checkbox"/>	TOPdesk	Webhook	Enabled

Edite os seguintes campos:

**ParseMode:** Para HTML;

**Token:** Adicione o *token* que você criou;

**Process tags:** Marque a opção.

Ao finalizar vá na parte inferior da página e selecione a opção **Add**.

**Media types**

Media type Message templates Options

\* Name Telegram

Type Webhook

Parameters

Name	Value	Action
Message	{ALERT.MESSAGE}	<a href="#">Remove</a>
ParseMode	HTML	<a href="#">Remove</a>
Subject	{ALERT.SUBJECT}	<a href="#">Remove</a>
To	{ALERT.SENDTO}	<a href="#">Remove</a>
Token	5211560982:AAGgSvJKDI1i3Ftigt	<a href="#">Remove</a>

[Add](#)

\* Script `var Telegram = {...`

Timeout 10s

☒ Process tags

☐ Include event menu entry

Após preencher os campos, é recomendado testar, para saber se a conexão está funcionando corretamente.

Selecione a opção **Test**, que está localizada no menu **Administration** → **Media types**, no lado direito da opção Telegram.

Edite os seguintes campos:

**Message:** Adicione uma mensagem;

**Subject:** Adicione uma mensagem;

**To:** Adicione seu ID, identificado no segundo passo deste tutorial.

Test media type "zabbix\_notifications\_lordibot"

Message

ParseMode

Subject

To

Token

Response

[Open log](#)

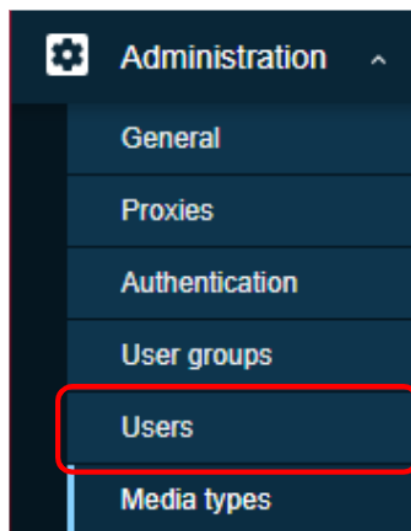
Se tudo estiver funcionando corretamente, você receberá a mensagem no *bot* do Telegram, como no exemplo abaixo.



#### **Passo 04:** Vinculação com o usuário Zabbix

Com o ID do usuário precisamos vincular ao usuário do Zabbix.

Agora acesse **Administration** → **User**.



Selecione o usuário, no nosso caso é o Administrador.

<input type="checkbox"/>	Alias ▲	Name	Surname	User type
<input type="checkbox"/>	Admin	Zabbix	Administrator	Zabbix Super Admin
<input type="checkbox"/>	guest			Zabbix User
<input type="checkbox"/>	marcos	marcos	monteiro	Zabbix Super Admin
<input type="checkbox"/>	mizael	mizael		Zabbix User

Ao selecionar o usuário, navegue até **Media** e selecione a opção **Add**.

## Users

User

Media

Permissions

Media	Type	Send to	When active
	Add		

Update

Delete

Cancel

Edite os seguintes campos:

**Type:** Selecione Telegram;

**Send to:** Adicione seu ID;

Clique em **Add**.

## Media

Type Brevis.one

\* Send to

\* When active 1-7,00:00-24:00

Use if severity

- ☒ Not classified
- ☒ Information
- ☒ Warning
- ☒ Average
- ☒ High
- ☒ Disaster

Enabled ☒

Add Cancel

Ao clicar em **Add**, esse usuário ficará responsável por enviar as notificações.

## Users

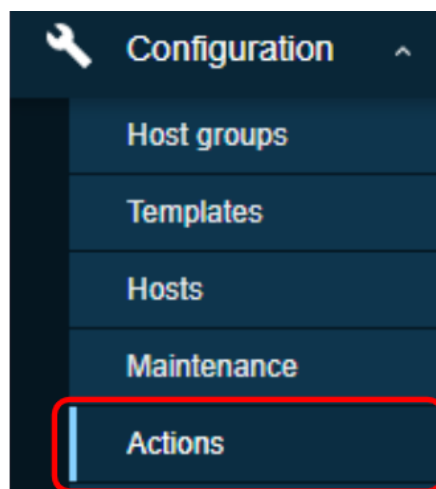
User Media Permissions

Media	Type	Send to	When active	Use if severity	Status	Action
	zabbix_notifications_lordibot	552616663	1-7,00:00-24:00	N I W A H D	Enabled	Edit Remove
<a href="#">Add</a>						

Update Delete Cancel

**Passo 05:** Criando a ação e mensagens para envio dos alertas.

**Configuration** → **Actions**



Na parte superior direita, selecione a opção *Create action*



Defina o nome da **Action** e em seguida clique em **Add**.

## Actions

Action Operations

\* Name

Conditions	Label	Name	Action
	Add		

Enabled ☒

\* At least one operation must exist.

Add Cancel

Selecione a opção “*Problem is suppressed*” marquei “no” e selecione a opção **Add**.

New condition

Type Problem is suppressed

Operator No Yes

Add Cancel

Na aba *Operations* vão aparecer três opções: **Operations**, **Recovery operations**, **Update operations**.

Na opção *Operations* selecione **Add**.

## Actions

[Action](#) **Operations**

\* Default operation step duration

Pause operations for suppressed problems ☒

Operations	Steps	Details	Start in	Duration	Action
	<b>Add</b>				
Recovery operations	Details			Action	
	<b>Add</b>				
Update operations	Details			Action	
	<b>Add</b>				

\* At least one operation must exist.

**Add** Cancel

Edite os seguintes campos:

**Send to users:** Selecione o usuário *Admin*

**Send only to:** Selecione Telegram caso tenha redefinido o nome, basta selecionar a opção correspondente no meu caso o Telegram está renomeado como *“zabbix\_notifications\_lordibot”*

Preencha os campos *Subject* e *Message*(O texto se encontra a seguir).

Clique em **Add**.

Operation details

Add

Send to users

User

Admin (Zabbix Administrator)

Add

Action

Remove

Send only to

zabbix\_notifications\_lordibot

Custom message

☒

Subject

✖

Problema: <b>{HOST.NAME}</b>

Message

{EVENT.NAME}  
<b>{ITEM.NAME1}</b> <i>{ITEM.VALUE1}</i>  
  
<a href="{HOST.IP}">{HOST.IP}</a>  
<i>{EVENT.SEVERITY}</i>

Conditions

Label

Name

Action

Add

Update

Cancel

O procedimento é o mesmo para as três opções. Mudando apenas a mensagem.

FORMATO DAS MENSAGENS	
Operations	
Subject	✖ Problema: <b>{HOST.NAME}</b>
Message	{EVENT.NAME} <b>{ITEM.NAME1}</b> <i>{ITEM.VALUE1}</i>  <a href="{HOST.IP}">{HOST.IP}</a> <i>{EVENT.SEVERITY}</i>
Recovery operations	
Subject	✔ Resolvido: <b>{HOST.NAME}</b>
Message	{EVENT.NAME} <b>{ITEM.NAME1}</b> <i>{ITEM.VALUE1}</i>  <a href="{HOST.IP}">{HOST.IP}</a> <i>{EVENT.SEVERITY}</i>

<i>Update operations</i>	
<b>Subject</b>	Problema atualizado: {EVENT.NAME}
<b>Message</b>	{USER.FULLNAME} {EVENT.UPDATE.ACTION} problema em {EVENT.UPDATE.DATE} {EVENT.UPDATE.TIME}. {EVENT.UPDATE.MESSAGE} O status atual do problema é {EVENT.STATUS}, reconhecido: {EVENT.ACK.STATUS}.

Ao preencher os três, selecione a opção **Add**, agora as notificações serão enviadas para o Telegram.

