

Ahora posees tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Esta tarjeta impresa te permitirá realizar de manera segura el registro de los datos antes de efectuar tus transacciones.

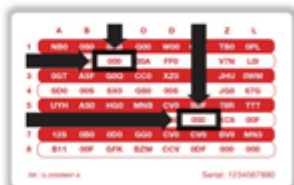
Primer paso: activa tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Procede a su activación en un período no mayor a 24 horas de haberla solicitado en **Cl@venet**, de lo contrario la tarjeta quedará restringida y tendrás que solicitarla nuevamente.

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Activación**.
2. Recibirás en tu celular afiliado a **Clavemóvil** y en tu correo electrónico, un código de ocho (8) dígitos.
3. Introduce el código de ocho (8) dígitos donde lo indique el sistema (respetando mayúsculas y minúsculas). **Contarás con dos (2) minutos para realizar esta operación**.
4. El sistema te indicará si el proceso de activación fue exitoso.

Segundo paso: comienza a realizar tus transacciones

Cada vez que vayas a realizar cualquiera de las transacciones, el sistema te solicitará de forma aleatoria dos coordenadas alfanuméricas de tres dígitos, de las que se encuentran al dorso de tu tarjeta. Una coordenada es el punto donde coincide una de las letras de la fila (horizontal) con uno de los números de la columna (vertical).



En caso de robo, deterioro o extravío:

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Bloqueo**.
2. Luego selecciona el motivo por el cual deseas bloquearla, ya sea robo, deterioro o extravío.
3. Haz clic en el botón de Bloqueo y el sistema te indicará si el proceso fue exitoso.
4. Procede a solicitar una nueva tarjeta **Cl@ve** coordenadas y continúa disfrutando del servicio.

Claves para tu seguridad :

- Recuerda que tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas es única e intransferible y cada cliente tiene una combinación diferente de coordenadas.
- Revisa que el cuadro de coordenadas esté conformado por ocho (8) campos horizontales y ocho (8) verticales, y que cada coordenada esté compuesta por tres (3) dígitos alfanuméricos.
- Manténla siempre a la mano para realizar tus transacciones, y guárdala en un lugar seguro mientras no la necesites.
- Antes de introducir las coordenadas que el sistema solicita verifica el serial de tu tarjeta.
- El Banco de Venezuela nunca te solicitará que le envíes por algún medio las coordenadas de tu tarjeta.

Para más información llama al **0500 MICLAVE (0500 642 5283)** opción 5 o escribe a clavenet_personal@clavenet.banvenez.com



	B	C	O	D	V	Z	L	A
1	24E	1N7	G2B	59F	5I9	Q53	14M	A92
2	PLQ	SY7	MV9	496	U5N	53S	J47	GW9
3	9KU	KDB	1P6	CJK	W1K	4T3	MSF	U2N
4	I5W	7SK	BA5	S29	4ID	41Y	5XR	9LB
5	B21	942	3AT	8J3	V6C	PR8	7XD	31B
6	B3Y	63V	2RV	BVC	232	D9V	CI1	6GG
7	73I	1CI	RPA	FVQ	R19	5DE	QSP	847
8	534	D78	83R	I35	ALG	JL6	615	A21

RIF: G-20009997-6

SERIAL: 2041735205