

Beatriz Alves Zampieri

Área pretendida: Informática / Administrativo / Consultoria

Consultoria / Analista de Negócios / Analista de Sistemas

Pretensão salarial: A combinar

40 anos – solteira – com veículo próprio

Residente em São Bernardo do Campo – SP

Fone: 11-99164-0697 e 11-96070-2834

E-mail: beatriz.zampieri@hotmail.com

Formação acadêmica

- 2º grau Técnico em Processamento de Dados – Colégio Brasília – em 1993
- Bacharel em Ciências da Computação – Universidade São Marcos - em 1997
- MBA em Gestão de Pessoas – FIACAM – em novembro 2010
- Pós-Graduação em Administração Hospitalar – FCMSCSP – em 2012

Ampla experiência na área de gerenciamento de projetos, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes e indicação de melhores práticas para a devida implementação das melhorias dos processos já existentes, ora atuando como consultora, ora atuando como analista de negócios.

Gerenciamento de projetos, envolvendo o controle de demandas, definição do cronograma, análise da viabilidade, negociação de prazos e escopo, assegurando o cumprimento dos prazos, custos e qualidade requerida pela organização.

Forte atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.

Desenvolvimento de equipes, atuando em rotinas de contratação e treinamento, formando profissionais de alta desempenho e alinhados aos objetivos da empresa.

Realizei a implantação de sistemas Tasy em várias instituições, efetuando o levantamento de necessidades dos usuários e análise do processo operacional atual da área, estudando a aderência e a viabilidade do novo sistema para validação focada no mapeamento do processo e consequentemente na análise de aderência do mesmo.

Realização de testes de simulação de novos sistemas, analisando a operacionalização como leitura, ferramentas, configurações e programação, entre outros.

Acionamento do fornecedor dos sistemas através de abertura de OS em busca de soluções nos casos de inconsistência.

Realização de treinamentos dos usuários, orientando e esclarecendo dúvidas sobre os recursos disponíveis, adequando as rotinas internas no uso adequado do sistema para a instituição.

Prestação de suporte operacional aos usuários nas rotinas da área, como fechamento, migrações, digitações e emissões de relatórios.

Elaboração de manuais exclusivos para as instituições por módulos ou funções do sistemas, documentos de banco de dados e prestar assistência aos analistas sobre regras de negócios.

Anteriormente atuei como coordenadora de área técnica na análise, desenvolvimento e supervisão de projetos contendo os seguintes módulos: controle de estoque, suprimentos, MRP, TMS, WMS, vendas, faturamento, contas à pagar, contas à receber, cash-flow, borderaux, financeiro, escrituração fiscal e contabilidade. Atuei também como analista de sistemas e programadora.

Alto nível de conhecimento em sistemas de Gestão Integrada como ERP, Gestão Logística e WMS, bem como suporte aos clientes.

Abrangente conhecimento da linguagem de desenvolvimento Dataflex versão 3.05 com controle via banco de dados em Dataflex e Oracle.

Disponibilidade para viagens, flexibilidade de horários e mudança de cidade.

Habilidades gerais

Implantação de sistemas de ERP's no setor de saúde, e no ramo industrial e comercial.

Inglês intermediário

Conhecimentos de banco de dados SQL

Visão sistêmica com capacidade analítica

Facilidade de trabalhar com metas e objetivos propostos

Especificação de requisitos de sistemas e negócio

Modelagem de sistemas e processos

Atitude positiva \"Vamos fazer!\"

Organizada

Auto-Motivada

Foco no cliente e na qualidade

Facilidade de relacionamento interpessoal

Comprometimento com metas e cronogramas

Dinamismo e espírito de liderança

Experiência profissional

- Philips Clinical Informatics
- Cargo: Consultora Pleno
- De julho/2014 à março/2016

- Consultoria Autônoma
- Cargo: Analista de negócios
- De setembro/2012 à junho/2014

- Hospital Santa Cruz
- Cargo: Analista programadora sênior
- De janeiro/2003 à maio/2012

- Libra Informática Aplicada S/C Ltda.
- Cargo: Coord. de Desenvolvimento / Programadora
- De fevereiro/1998 à outubro/2002

- RDC – Desenvolvimento de Programas para Computador Ltda
- Cargo: Programadora
- De junho 1997 à novembro/1997

- Libra Informática Aplicada S/C Ltda.
- Cargo: Programadora Trainee
- De novembro/1995 à junho/1997

- Datasist Informática S/C Ltda.
- Cargo: Digitadora
- De julho 1994 à março/1995

- C.R. Junqueira & Cia Ltda.
- Cargo: Auxiliar de escritório
- De janeiro/1991 à agosto/1993

Disposta a novos desafios e a disposição para maiores esclarecimentos.

Desde já muito grata por vossa atenção.