

Carolina Lisboa Matheus

CPF 393592218-30 – RG 48648518-3

Nascimento 11/06/1992 – São Paulo/SP

Rua Antonio Olinto, 99 – Apto 12 – Jardim Oriental. CEP 04348-080

Telefone: (11) 96732-0646 E-mail: carolina.lisboa@outlook.com.br



Formação Superior

Graduação em Psicologia - Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo/SP - 2010/2015

Pós-Graduação – Cursando

Especialização em Psicologia Jurídica – Instituto Sedes Sapientiae – São Paulo/SP - 2017/ 2019

Cursos Realizados

Estratégias de Intervenção da Terapia Comportamental Dialética (DBT) para Transtorno Borderline
Associação Paradigma Centro de Ciências e Tecnologia do Comportamento – São Paulo/SP - 01/08/2015

Experiências Acadêmicas

- Trabalho de Conclusão de Curso pela Universidade Presbiteriana Mackenzie – Apresentado em 2015
Título: Cuidados paliativos e eutanásia - Possíveis intervenções psicológicas no processo de morrer
- Mostra do Cotidiano em Supervisão de Estágio Básico em Psicologia Social pela Universidade Presbiteriana Mackenzie – Apresentado em 2012
Título: Trabalhadores Invisíveis - Panfleteiros

Experiências Profissionais

Conselho Tutelar Jabaquara

Auxiliar de Conselheira

Ano: 2014/2015 - Estágio

Como estagiária de psicologia, acompanhava o trabalho realizado pela conselheira tutelar, sendo que o fluxo principal de trabalho era receber as denúncias gerais vindas do Disque Direitos Humanos, visitar o local, averiguar a situação e convocar as partes envolvidas para atendimento. Após estes, avaliava se o caso deveria ser encerrado ou se deveria ter continuidade, sempre retornando a decisão às entidades competentes.

Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Operadora de Atendimento ao Cliente – Analista de Atendimento

Cargo Atual

Neste cargo, realizo tratativa de reclamações de clientes da empresa que são encaminhadas à imprensa, tratativas comerciais junto a agências de viagens, auxílio nos processos de validação de procedimentos, assim como análise de falhas de atendimento e relatórios de demanda e produção da equipe de BackOffice.

Idiomas

- Inglês – Duração de três anos

Escrita: Intermediário

Fala: Básico

Leitura: Intermediário

- Espanhol – Duração de quatro anos

Escrita: Básico

Fala: Básico

Leitura: Básico

- Francês – Duração de três anos

Escrita: Básico

Fala: Básico

Leitura: Básico

Objetivo Profissional

Meu objetivo profissional é atuar sobre os aspectos psicológicos envolvidos no processo de saúde e doença, buscando minimizar o sofrimento e as possíveis sequelas de pacientes e familiares, compreendendo as fantasias do processo de saúde e adoecimento para além do ideal de cura. Busco atuar na área buscando uma concepção integral de saúde resgatando o sujeito ativo que há em cada paciente, para que possa ser realizada também ações preventivas e de promoção à saúde.