

Carolina Lisboa Matheus

Rua Antonio Olinto, 99 – Apto 12 – Jardim Oriental. CEP 04348-080

Telefone: (11) 96732-0646 E-mail: carolina.lmth@ymail.com

Qualificações

- Informática: Office e Internet
- Dinamismo e Organização

Formação Acadêmica

Graduação em Psicologia - Universidade Presbiteriana Mackenzie – 2010/2015

Experiências profissionais

Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Operadora de Atendimento ao Cliente – Suporte Operacional
Cargo Atual

Neste cargo, realizo tratativa de reclamações de atendimento aos clientes da empresa, assim como trato elogios e auxílio nos processos de validação de procedimentos.

Conselho Tutelar Jabaquara

Auxiliar de Conselheira
Ano: 2014/2015 - Estágio

Como estagiária de psicologia, acompanhava o trabalho realizado pela conselheira tutelar, sendo que o fluxo principal de trabalho era receber as denúncias gerais vindas do Disque Direitos Humanos, visitar o local, averiguar a situação e convocar as partes envolvidas para atendimento. Após estes, avaliava se o caso deveria ser encerrado ou se deveria ter continuidade, sempre retornando a decisão às entidades competentes.

Idiomas

Inglês: Intermediário – Duração três anos

Espanhol: Básico – Duração quatro anos

Francês: Básico – Duração três anos

Atividades Complementares

Trabalho de Conclusão de Curso – Apresentado em 2015

Título: Cuidados paliativos e eutanásia - Possíveis intervenções psicológicas no processo de morrer