

# Silvania Aparecida Lopes Seidel

11-951389107 – Alphaville Industrial - Barueri - SP

[silseidel@gmail.com](mailto:silseidel@gmail.com)

<http://www.linkedin.com/in/silseidel>

---

## Sumário das Qualificações

- Experiência na área de T.I. e IT Healthcare. Manutenção em hardwares (computadores e impressoras), redes, softwares. Manutenção em Servidores. Suporte técnico aplicativo e em comunicações – Balanceador Shell (SSHSecureShellClient-3.2.9) e Sistema AVAYA de Telefonia. Participação em projetos (Informatização de Setores Hospitalares, Projeto Hospital sem Papel) e nas implementações informáticas em empresas e hospitais. Atuação na resolução de problemas nas diversas aplicações existentes, juntamente com os fornecedores de softwares e de hardwares. Suporte físico e remoto aos usuários.
- Participação da migração do antigo e no arranque do novo Hospital de Cascais – Portugal, Grupo HPP Saúde.
- Nas diversas aplicações existentes nas empresas, hospitais e clínicas onde trabalhei, atuei também, e juntamente, com os fornecedores aplicativos nas implementações de soluções, nos arranques aplicativos e nas resoluções de problemas.
- PT Telecom – Portugal, participação no projecto de upgrade em softwares e hardwares. Suporte aos usuários.
- Profissional dinâmica, capacidade de trabalhar em equipe, comprometida, ética. Rapidez e facilidade de aprendizado e na absorção de novas informações.
- Experiência em ambiente sujeito a stress.

---

## Formação Acadêmica

### UNINOVE – São Paulo - Brasil

---

- **Tecnologia em Banco de Dados - EAD**  
2014 - (cursando)

### ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa – Lisboa Portugal

---

- **Licenciatura em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimídia**  
2012 - (incompleto)

- Oracle 10g – iPED (Instituto Politécnico de Ensino à Distância)
- Fundamentos no gerenciamento de serviços de TI com base na ITIL – TI.exames – EXIN (cursando)
- Programação em linguagem SQL (Sobre Oracle) – Citeforma – Lisboa, Portugal
- Programação em Java – Alta Lógica – Lisboa, Portugal
- Curso de Suporte Básico de Vida – ERC (European Resuscitation Council) – Lisboa, Portugal
- Administração WiseTools (PACS) – Sectra – Lisboa, Portugal
- Analista Programador Informático – INEPI – Lisboa, Portugal
- Manutenção em impressoras matriciais Epson
- Manutenção em impressoras HP Deskjet
- Instalação e configuração Windows NT 4
- Cursos referentes as aplicações internas dos Hospitais, ministrados pelos respectivos fornecedores aplicativos, como:
  - Desktop Médico (Processo Clínico) – Glinthts
  - Processo de Enfermagem – Glinthts
  - Gestão Hospitalar – Glinthts
  - Gestão de Medicamentos – BIQ e Glinthts
  - Gestão em Imagiologia (Radiologia) – Glinthts
  - Gravação de Imagens via Robô de CD's – Carestream Solutions
  - Gestão em Imagiologia (PAC's) – Sectra
  - Gestão de Atendimento – Attendsys
  - Catálogo de Serviço – Plataforma de pedidos - CGD (Caixa Geral de Depósitos)
  - Unicenter Service Desk - Plataforma de pedidos - Fujitsu - Siemens
  - Outros

**Linguagens:** C++, Java, HTML, XHTML

**S.O.:** MS-DOS, Windows (3.11/95/98/ME/2000/XP), Windows NT, Windows Server, Windows 2003

**Banco Dados:** SQL (Sobre Oracle)

**Ferramentas:** Microsoft Office, Ghost, Acronis, Winzip, WinRAR, VMWare, DameWare DWRCC, DNTU, VNC Viewer, Remote Desktop, Site Administration (AVAYA), Balanceador - SSHSecureShellClient-3.2.9, WebJetAdmin

## Histórico Profissional

---

- **2009 – 2013 - HPP Hospital de Cascais – Grupo HPP Saúde – Lisboa - Portugal**

Atividades Desenvolvidas: Análise e Suporte técnico aplicativo em softwares, redes, hardwares (computadores, PDA's e impressoras). Manutenção em Servidores. Suporte físico e remoto aos usuários. Participação no projeto "Hospital sem papel". Participação na mudança física e lógica do hospital com implementações e suporte informático. Apoio técnico aos fornecedores aplicativos.

Obs.: Há uma carta de recomendação deste meu último empregador.

Motivo de saída: Pedi demissão por retorno ao Brasil.

- **2007 – 2009 - Hospital de Cascais - Lisboa - Portugal**

Atividades Desenvolvidas: Sub-coordenação técnica informática. Suporte técnico aplicativo, em softwares, redes, hardwares (computadores e impressoras). Suporte aos usuários. Manutenção em Servidores Windows. Rotina de backup's.

Motivo de saída: Eu trabalhava em outsourcing no hospital (Hospital de Cascais) e em 2009 ingressei no quadro da empresa HPP Hospital de Cascais - Grupo HPP Saúde, após privatização da gestão hospitalar.

- **2006 – 2007 – Hospital Curry Cabral - Lisboa - Portugal**

Atividades Desenvolvidas: Suporte técnico aplicativo, em softwares, redes, hardwares (computadores e impressoras). Participação no projeto "Hospital sem papel". Suporte aos usuários.

Motivo de saída: Eu trabalhava em outsourcing neste hospital (Hospital Curry Cabral) e em 2007 fui promovida para outro cliente hospitalar - Hospital de Cascais, como sub-coordenadora técnica.

- **2006 – PT Telecom - Lisboa - Portugal**

Atividades Desenvolvidas: Participação no projecto referente ao upgrade de softwares e hardwares. Suporte aos usuários.

Motivo de saída: Por este ter sido um projeto temporário, aceitei a proposta para ser efetiva no Hospital Curry Cabral (acima).

- **2003 – 2005 – MicroMais Eletrônica – São Paulo - SP**

Atividades Desenvolvidas: Coordenação informática. Suporte técnico aplicativo, em softwares, redes, hardwares (computadores e impressoras). Suporte aos usuários.

- **2002 – 2003 – King Informática – São Paulo - SP**

Atividades Desenvolvidas: Coordenação informática. Suporte técnico aplicativo, em softwares, redes, hardwares (computadores e impressoras). Suporte aos usuários.

- **1998 – 2001 – SAT – Soluções Assistência Técnica – Linhares – Espírito Santo**

Atividades Desenvolvidas: Sócia-proprietária. Coordenação informática. Suporte técnico aplicativo, em softwares, redes, hardwares (computadores e impressoras). Suporte aos usuários.

- **1996 – 1998 – Assismídia Informática – Linhares – Espírito Santo**

Atividades Desenvolvidas: Coordenação informática. Suporte técnico aplicativo, em softwares, redes, hardwares (computadores e impressoras). Suporte aos usuários.

---

## Disponibilidade e Pretensão Salarial

- **Disponibilidade:** Imediata
- **Pretensão Salarial:** A combinar

Julho de 2015

Silvania Aparecida Lopes Seidel