

QUELI C. ALMEIDA

Rua Giulio Romano, 170 – ap.113

Butantã · São Paulo · SP –

(11) 99194-3607

[quelialmeida@hotmail.com](mailto:quelialmeida@hotmail.com)

**OBJETIVO:**

**ASSISTENTE SOCIAL**

**RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

---

Carreira em desenvolvimento na área de atendimento da saúde, tendo atuado em empresas de grande, médio e pequeno porte no segmento da saúde, tais como: hospitais, clínicas, centros de diagnóstico, prestadora e operadora de planos de saúde;

Atuação na sensibilização para desospitalização em pacientes crônicos em casos de internação de longa permanência;

Atendimento Psicossocial humanizado aos pacientes, residentes e familiares;

Captação de pacientes particulares e conveniados para Hospital de Retaguarda;

Contato com operadoras de plano de saúde e hospitais;

Desenvolvimento e atuação em palestras a cuidadores de idosos;

Experiência em visitas domiciliares; Visita aos leitos; Reuniões com familiares;

Elaboração de relatórios e pareceres sociais;

Condução de processos de remoção/ transferência de pacientes internados e solicitações de vagas;

Participação em reuniões periódicas com equipe multidisciplinar envolvendo médicos, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, para discussão de novos casos e os existentes;

Acolhimento às famílias dos pacientes para orientações sobre benefícios previdenciários, procurações, declarações, interdição, curatelas entre outros;

Atendimento ao usuário referente reclamações, elogios e sugestões;

Participação em programas sociais com grande foco em dependência química, saúde mental, gerontologia e cuidados paliativos;

Conhecimentos em legislação de plano de saúde e procedimentos da ANS, estatuto do idoso, Eca e afins;

Habilidade em mediação de conflitos; Conhecimentos Pacote Office e Internet;

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

Pós Graduação em Terapia Familiar Sistêmica  
CEFATEF – Centro de Formação e Estudo Terapêutico da Família – Cursando

Pós Graduação em Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família  
Universidade Nove de Julho - Cursando

Bacharel em Serviço Social  
Universidade Nove de Julho – Concluída

---

## **Cursos Complementares**

- 13º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar (ouvinte)  
Ano: 2014 - CIAD 2014 – Construindo Rede de Atenção Domiciliar
- Serviço Social e Psicologia – CIAD 2014 – Construindo Rede de Atenção Domiciliar – Novembro de 2014 (ouvinte)
- Serviço Social & Home Care – Reluz Consultoria – Outubro e Novembro de 2014
- Laudos, Relatórios e Perícia Técnica em Serviço Social – FAPSS – Junho, Julho e Agosto 2014
- As Perdas, a Morte e o Luto - Formas de Acolhimento à Dor -CEFATEF - Outubro/ Novembro e Dezembro 2013
- Elaboração de Projetos Sociais – SENAC – Fevereiro/ Março 2011
- III Jornada de Psicologia da Saúde, Psicossomática e Psico-Oncologia – USP – Novembro/10;
- Simpósio Internacional de Mudanças Climáticas e Pobreza na América do Sul – USP Setembro/10
- Simpósio de Serviço Social do Hospital São Paulo/ Construindo a Formação Profissional – Universidade Federal de São Paulo –Setembro/09
- 2º Seminário Anual de Serviço Social – Editora Cortez- PUC – Maio/09
- Motivação em Atendimento Humanizado – AMR – Novembro/08

## **Experiência Profissional**

Dal Ben Home Care: De Novembro de 2014 a Maio de 2015

Recanto São Camilo – Hospital de Retaguarda: De Outubro de 2011 a Outubro de 2014

Graacc- Grupo de Apoio à Criança com Câncer: De Abril de 2010 a Novembro de 2010 (estágio)

ECT – Empresa de Correios e Telégrafos: De Novembro de 2010 a Setembro 2011(estágio)

Ecole – Assistência Médica Regional: De Março de 2003 a Setembro de 2010.

HCor – Hospital do Coração: Junho de 2002 a Março de 2003

Laboratório Bioquímico Centro de Diagnósticos: de Agosto de 1996 a Março de 2002

***Queli Cristina de Almeida***