

Kamila Miranda de Lima
Rua Salvador Albano, 172 Jd. Santa Fé – SP
CEP. 05271-070 – São Paulo - SP
Tel. (s): (11) 3911-2103 / 98797-2821
E-mail: kamilamirandalima@hotmail.com

Brasileira
Solteira
23 anos

Objetivo / Área de Interesse

Área Hospitalar

Formação Acadêmica

Graduação: Cursando Ensino Superior – Enfermagem 7º
Semestre – Universidade Nove de Julho

Experiência Profissional

Empresa: Asseio Rentokil

Cargo: Analista Operacional Junior

Atribuições: Atendimento ao cliente (interno e externo) auxílio a supervisão e gerência, conferência e arquivamento de documentos, emissão de certificados e cronogramas, programação de serviços e suporte técnico.

Data de Admissão: 21/05/2013 – Em atividade

Empresa: Tempo Assist Participações S/A

Cargo: Analista de Atendimento – Rede Saúde

Atribuições: Área Saúde. Faturamento, contas médicas, liberação de senha. Conhecimentos em processo de fat. Tabelas para cobranças de honorários e emissões de notas fiscais. Conhecimentos em processos de credenciamento, recursos de glosas e processamento de contas médicas. Atendimento ao cliente e divulgação de produtos empresariais.

Data de admissão: 06/02/2012

Data de demissão: 05/01/2013

Empresa: Leo Madeiras e Muito Mais

Cargo: Jovem Aprendiz

Atribuições: Recebimentos de notas fiscais, organizações de arquivos e planilhas em Excel.

Período: 01/01/2011 Contrato de um ano

Informática

1º Modulo: Windows/Pacote Office - Word, Excel e Power Point.

Período: Um ano

Instituição: SENAC

Qualificação Profissional

Conhecimentos em processos de faturamento, emissões de notas fiscais, e atendimento ao cliente. Desenvolvimento humano e pessoal, comunicação, atitude empreendedora, sistemas e processos organizacionais, excelência no atendimento e relacionamento com o cliente.

Cursos complementares

Treinamento Auditor Interno Integrado ISSO 9001:2015 e ISO 14001:2015 - Duração do curso 48 horas