

**Patrícia Rodrigues dos Reis**

Telefone: (11) 947636176 cel.

E-mail: sucessosaude@bol.com.br

## **CURRICULUM VITAE**

### **FORMAÇÃO ACADEMICA:**

#### **BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

Universidades Integradas São Camilo – São Paulo/SP – (Concluído)

#### **BACHARELADO EM ENFERMAGEM**

Faculdade Unimonte/ Santos / SP (Concluído)

#### **PÓS GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Faculdade Unimonte/ Santos / SP (Concluído)

#### **PÓS GRADUAÇÃO em nível de “Aperfeiçoamento” em Governança Corporativa**

Faculdade Unimonte/ Santos / SP (Concluído)

#### **INSTRUMENTAÇÃO CIRÚRGICA**

500 horas /Centro de instrumentação Cirúrgica – CEIC /SP (Concluído)

**CURSO DE LEAD ASSESSOR ISO 9000** com certificado do imetro, comitê brasileiro de qualidade ABNT, HGB e certificado internacional de auditor concedido pelo internacional auditor and training certification association e CB 25 (Concluído)

**ISO 9000 Registered Auditor/Lead Auditor Training STAT –A-MATRIX Institute**

#### **AVALIADORA DE MEIOS DE HOSPEDAGEM CERTIFICADO PELO IMETRO E**

EMBRATUR – (Concluído)

### **QUALIFICAÇÕES:**

- Administradora Hospitalar (CRA)
- Enfermeira (COREN)
- Consultora operacional e financeira na área da saúde
- Gerente de Projetos
- Gestão de TIC (Tecnologia Informação e Comunicação)
- Compliance
- Gestão de Faturamento na área hospitalar
- Gestão central de Regulação
- Gestão de Processos na área da Saúde – Lean Helthcare
- Gestão de Suprimentos e OPME (Compras, Almoxarifado e Logística)
- Gestão de Projetos (Praticas PMI) – implantação de ERP (sistemas de gestão) na área hospitalar
- Gestão BI, Big Data e CRM
- Consultora do Sebrae MG – Programa PEXS
- Professora de cursos de Graduação e Pós Graduação

- Auditora líder em processos de Qualidade
- Gerenciamento em processos de Certificação de Qualidade na área da Saúde
- Auditoria de prontuários/serviços de saúde

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

### **REIS E REIS ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE**

Cargo: Sócia Diretora e Consultora

Principais atividades:

- Sócia Diretora;
- Captação de Clientes;
- Gestão de Processos e Projetos na área da Saúde;
- Aplicação Lean HealthCare;
- Expertise em implantação de sistemas informatizados na área da Saúde;
- Gestão de Suprimentos e OPME (compras, almoxarifado e logística)- Supply Chain;
- Ouvidoria/Cliente oculto;
- Educação Corporativa Permanente para área Administrativa e Técnica;
- Gestão de qualidade voltado a certificação;
- Gestão financeira e Compliance;
- Gestão Operacional de instituições de saúde
- Gerenciamento de Enfermagem
- Gerenciamento de PS e PA
- Gestão de Projetos (Práticas PMI) – implantação de ERP (sistemas de gestão) na área hospitalar
- Gestão BI, Big Data e CRM

### **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE LORENA – Lorena/SP (Período:05/01/15 a 20/02/2017)**

Cargo: Superintendente Operacional e Financeira

Principais atividades

- Responsável por reestruturar todos os setores da instituição;
- Aplicação Lean HealthCare;
- Revisão de Processos;
- Gestão de contratos e terceiros (equipe médica). Revisão de todos os contratos da instituição financeiros, com terceiros e com operadoras;
- Gestão de Pronto Socorro;
- Gestão de Pronto Atendimento;
- Gestão do Plano de Saúde da Instituição;
- Implantação do departamento comercial da instituição e setor de captação de recursos;
- Reposicionamento da instituição no mercado de saúde no vale do paraíba;
- Validação dos desenhos de processos de todos os setores;
- Revisão de indicadores;
- Entrega de relatórios mensais ao gestor de saúde municipal, tribunal de contas e DRS;

- Responsável por conduzir e alinhar os objetivos da instituição com os gestores;
- Report a mesa Provedora semanal;
- Report ao conselho administrativo a cada 3 meses;
- Report mensal a comunidade;
- Elaboração do projeto PRONAS para instituição;
- Responsável pela implantação de novos projetos para instituição como Hospital Estratégicos, Hospital referência em parto de alto risco e de Alta Complexidade em Ortopedia;
- Gestão de Supply Chain.

## **EMPRESA DE HEMOTERIA EM SÃO PAULO**

Cargo: Gerente de Suprimentos – 2013 – 2014 (período específico para preparação para certificação Canadense).

Principais atividades

- Gestão de Supply Chain
- Revisão dos processos;
- Prospecção de novos fornecedores;
- Aprovação de compras;
- Melhoria de prazos de pagamentos;
- Reorganização do setor de almoxarifado;
- Revisão e reestruturação do setor de logística;
- Report semanal de indicadores a diretoria da instituição;
- Implantação de normas para acreditação Canadense de acordo com manual.

## **AACD/ São Paulo – (Período: 03/11/11 à 14/04/13)**

Cargo Gerente Administrativa – Projeto de Gestão Hospitalar

Principais atividades

- Gerente de projeto, implantação de ERP de Gestão Hospitalar (HIS);
- Gerente de projeto, implantação de ERP de Imagens (PACS e RIS);
- Desenvolvimento e documentação de projeto baseado nas práticas do PMI;
- Participação de Software selection;
- Contratação de fornecedores externos;
- Revisão e implementação de processos hospitalares;
- Atualização e integração de processos hospitalares aos sistemas visando a certificação pela JCI;
- Definição de regras de negócio para parametrização;
- Definição de indicadores;
- Revisão de formulários (trabalhando para que a instituição não utilize mais papéis impressos);
- Análise de riscos;
- Gestão de mudanças;
- Acompanhamento e garantia de cumprimento de prazos do projeto;
- Gestão da equipe de gestores da instituição quanto ao cumprimento de prazos dos setores;
- Report semanal ao superintendente operacional e ao CEO da instituição.

**HOSPITAL ANA COSTA / Santos – SP (Período: 09/2006 à 11/2007)**  
**(Período: 07/01/2008 à 01/11/11)**

Cargo Gerente de Processos e Projetos administrativos

Principais atividades

- Análise e definição de Processos e Projetos administrativos;
- Aplicação Aplicação Lean HealthCare;
- Identificação e demonstração de indicadores;
- Levantamento e mapeamento de processos das operações de negócio;
- Elaboração de fluxos de atividades dos serviços;
- Validação e homologação de processos;
- Testes do sistema em construção;
- Análise e solução de Não Conformidades;
- Documentação de normas e procedimentos organizacionais;
- Avaliação de soluções tecnológicas para atendimento de demandas;
- Criação de manuais internos de processos e de sistema;
- Implantação de projetos visando a melhoria operacional e contínua dos processos;
- Estudo da viabilidade de projetos e processos administrativos;
- Desenvolvimento de políticas de uso de sistemas corporativos de apoio à gestão;
- Diagnóstico da situação atual, proposição de novo modelo (redesenho de processos);
- Implementação de melhorias com base em boas práticas de gestão de serviços e governança de TIC;
- Controle de processos e projetos;
- Controle de sistema implantado e em produção;
- Treinamento sobre a utilização de sistemas informatizados;
- Avaliação e projeto para abertura de novas unidades de atendimento da rede;
- Implantação e construção do sistema ERP do plano de saúde da instituição;
- Implantação, Treinamento, realização de testes e manuais e acompanhamento do sistema de gestão do plano de saúde da instituição.

**SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE / PI (Período: 2003 à dez/2005)**

Cargo Assessora Técnica em Gestão Hospitalar

Principais atividades

- Assessora Técnica em Gestão Hospitalar ao secretário de saúde do Estado;
- Assessora Técnica em Gestão Hospitalar ao governador do Estado representando-o externamente em atividades na área da saúde;
- Padronização de Pessoal e Logística da Rede Hospitalar do Estado;
- Membro da Comissão de Modernização do Estado/PI–PNAGE;
- Interventora do Estado no Hospital Dirceu Arcoverde no município de Parnaíba/PI;
- Interventora do Estado no Hospital de Corrente no município de Corrente/PI;
- Diretora Hospitalar ;
- Colaboradora no desenvolvimento de Projetos de Hospitais de Pequeno e Grande Porte para o Estado /PI (Ministério da Saúde);
- Coordenadora de Licitações e Projetos Públicos no Instituto de Doenças Tropicais em Teresina/ PI.

### **HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE EM PARNAIBA/PI (Período: 2003 a 2004)**

Cargo Interventora do Estado

Principais atividades

- Administração Hospitalar;
- Licitações e Projetos Públicos;
- Responsável por todo o processo de aquisição do hospital para o Estado;
- Contratação de pessoal;
- Treinamento dos colaboradores;
- Implantação de processos;
- Obras e reformas em mais de 1000 m2 da instituição para uma reinauguração junto ao Estado.

### **HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO – MG (1998 – 2003)**

Cargo: Superintendente Geral da Instituição

Principais atividades

- Administração Hospitalar;
- Reforma e obras em 1200 m2;
- Inauguração e gestão do Pronto atendimento;
- Inauguração e gestão da UTI adulto;
- Implantação da central de gases medicinais;
- Responsável por reestruturar todos os setores da instituição;
- Gestão de contratos e terceiros;
- Gestão de Pronto Socorro;
- Desenho de processos de todos os setores;
- Revisão de todos os contratos da instituição financeiros, com terceiros e com operadoras;
- Revisão de indicadores;
- Entrega de relatórios mensais ao gestor de saúde municipal, tribunal de contas e DRS;
- Responsável por conduzir e alinhar os objetivos da instituição com os gestores;
- Report a mesa Provedora semanal;
- Report ao conselho administrativo mensal.

### **CLIENTES DE CONSULTORIA/ ASSESSORIA**

#### **HOSPITAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS – SANTA CASA DE TRES PONTAS / MG**

**Cargo: Consultora**

Principais atividades: Assessoria Administrativa/ Financeira, O&M, Logística e Treinamentos administrativos – Período: 2001-2002

#### **CLINICA DE ONCOLOGIA – ONCOSUL LTDA – VARGINHA/MG**

**Cargo: Consultora**

Principais atividades: Implantação de gerenciamento de processos institucionais através de ferramentas da qualidade (SEBRAE)– Período: 2001-2002

### **TRABALHOS ACADÊMICOS COMO DOCENTE:**

**ETEP – SÃO JOSE DOS CAMPOS/SP (Período: atual)**

- ✓ Pós Graduação do curso de Gestão em Saúde

Matéria lecionada: Serviços de Apoio Técnicos e Administrativos

### **SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PI – TERESINA /PI (Período: 2004)**

- ✓ Coordenação do curso de Pós-Graduação em Administração Hospitalar

### **FACULDADE SANTO AGOSTINHO – TERESINA/PI (Período: 2003)**

- ✓ Professora dos cursos de Graduação em Administração Hospitalar e Administração de Negócios

Matéria lecionada: Recursos Humanos II

### **FACECA - Faculdade Cenecista de Varginha – Varginha / MG**

- ✓ Professora do Curso de Pós-Graduação em Administração Hospitalar

Matéria lecionada: Desenvolvimento de Processos de Qualidade

### **IDIOMAS:**

- Inglês intermediário , possuo entendimento técnico e estou em processo de aperfeiçoamento de fala.
- Espanhol intermediário – tenho bom entendimento e estou aperfeiçoando fala e escrita.

### **CURSOS EXTRA CURRICULARES:**

- ITIL Foundation Certified - 24 horas/Tecnoponta
- PMI – Gestão de Projetos Melhores Práticas - 24 horas/Tecnoponta
- Mapeamento e Modelagem de Processos -16 horas/ INSADI
- Gestão de Processos - 16 horas /CQH Associação Paulista de Medicina-AMB
- Programa de Excelência no atendimento ao Cliente -20 horas/ Bucater & Associados
- Curso prático para Assessores – Gerir e Planejar com eficiência - 24 horas/ESAFI
- A evolução da hospitalidade e hotelaria hospitalar - 08 horas ADH Hospitalar
- Mapeamento de Processos – 40 horas/FEHOSP
- Faturamento Hospitalar – 16horas/FEHOSP
- Curso de “LEAD ASSESSOR” - Qualidade - 40horas /HGB
- Curso de “Documentação de Sistemas de Qualidade” - 16 horas / HGB
- Curso de “Interpretação e Implantação da ISO 9001:2000 - 16 horas / HGB
- Avaliadores de meios de hospedagem - 40 horas / HGB / EMBRATUR
- Processos de Qualidade Seis Sigma - 08 horas / IMAN
- Curso de matemática financeira - 24 horas / Faculdades integradas São Camilo
- Jogos Empresariais - 32 horas/ Creato
- PEXS – Programa de Excelência nos Serviços de Saúde - 136 horas / Pró Saúde
- PACO – Programa Avançado em Consultoria Organizacional - 100 horas / Pró Saúde
- Curso de Estatística Hospitalar - 08horas / Pró Saúde
- Seminário de Controle de Infecção Hospitalar - 08 horas SES-MG
- O Desafio de Lideranças - 30 horas / Hospital Bandeirantes
- Psicologia Hospitalar - 13/09 a 13/11/94 / Escola paulista de Psicologia Avançada – EPPA



### **PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS:**

- 24º Congresso FEHOSP – Reinventado a Saúde o Espetáculo não pode Parar/2015
- Terceira Jornada de Sustentabilidade na Saúde –FBH/2013
- Fórum Saúde Digital /2013
- PEP2009 - Tutorial 1 Por onde começar a implantação do prontuário eletrônico/Tutorial 3 – Aspectos legais do PEP, Certificação de software e assinatura eletrônica - 25 horas/ SBIS
- XV Fórum de Modernização Gerencial e Sistemas de Saúde /PI (palestrante)
- I Congresso Brasileiro de Planos de Saúde Próprio de Hospitais- 16 horas / Cedas – São Camilo
- I Congresso de Custos Hospitalares –CEDAS– São Camilo
- I Congresso Brasileiro de Gestão Financeira e Custos Hospitalares – 16 horas / Cedas – São Camilo
- I Seminário Nacional de Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar (Ministério da Saúde)

### **CURSOS EXTRA CURRICULARES- ENFERMAGEM:**

- Estratégica de redução de hipoglicemia – EAD – Hospital Albert Einstein
- Higiene das mãos – Projeto feedback loop - EAD – Hospital Albert Einstein
- PICC -Unimonte
- Capacitação em NR7 - Enfermagem do Trabalho-EAD – Buzzero.com
- Triagem neonatal-EAD – Buzzero.com
- Assistência de enfermagem ao paciente com necessidades de Higiene-EAD /Buzzero.com
- Parada Cardiorrespiratória-EAD – Buzzero.com
- Doença da membrana Hialina-EAD – Buzzero.com
- Aplicando o processo de enfermagem no parto e puerpério -EAD – Buzzero.com
- Noções de Síndrome do Pânico-EAD – Buzzero.com
- Enfermagem cuidados básicos ao hospitalizada hipertensão arterial-EAD /Buzzero.com
- Humanização - EAD – Buzzero.com
- Cuidados com o coto umbilical- EAD – Buzzero.com
- Carrinho de Emergência- EAD – Buzzero.com
- Terapia nutricional- EAD – Buzzero.com
- Sistema tegumentar- EAD – Buzzero.com
- UTI neonatal cuidado de enfermagem- EAD – Buzzero.com
- Como aferir a pressão arterial- EAD – Buzzero.com

### **PARTICIPAÇÃO EM PALESTRAS E CONGRESSOS- ENFERMAGEM:**

- Semana da Enfermagem Unimonte 2013 - Palestra Empreendedorismo - Unimonte

- Semana da Enfermagem Unimonte 2013 - Palestra Transporte Intra e Extra Hospitalar –Unimonte
- Motivação na Enfermagem -Unimonte
- II Evento científico do PICC na Unimonte: incluindo o PICC na baixada santista - Unimonte
- Curativos em PICC- Unimonte
- Assistência de enfermagem ao paciente com port-a-cath - Unimonte
- Assistência de enfermagem ao paciente oncológico - Unimonte
- Manutenção de PICC - Unimonte
- V ConstruSER/SESI – SANTOS - 10 horas (Participação como Estagiário de Enfermagem)
- Semana da Enfermagem AACD – AACD/SP

#### **VOLUNTARIADO:**

- Monitoria na matéria de Seminários Avançados/ Enfermagem 2013– Unimonte
- Organização Semana de Enfermagem 2013 / Unimonte – A Enfermagem e o Resgate da Identidade Profissional
- 15º TELETON / AACD – 2012