



ROSANGELA DOS SANTOS PINTO

Msantos09@bol.com.br ♦ Rua Ribeira do Pombal n 290 bl D ap 32♦ (11) 967609301 - Oi
(11) 958037254 – Tim resid: (11) 35672668

OBJETIVOS

Em Busca de uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos, e também algo que possa me instruir de forma crescente e contínua, visando sempre o crescimento entre eu e a empresa.

EDUCAÇÃO

Tecnico – Enfermagem (concluído)

COREN Ativo

CURSOS LIVRES

Atualização em sondagem enteral 02/2016

Calculo e diluição de medicamentos: revisão para prática segura.02/2016

Atendimento de enfermagem na parada cardiorrespiratória em pediatria 02/2016

Segurança na administração de medicamentos 03/2016

EXPERIÊNCIA

Atento ♦ Rua Padre Adelino nº 550 – Belém

Operador – SAC I 08-04-2008 – Atual

Tratamento de ocorrência através do FQ originadas de Agencias, SAC e Fale conosco referente a financiamento de veiculo. Analisar as diversas pendências, emitindo pareceres sobre a finalização de cada processo dentro dos limites de alçada, mantendo os padrões de qualidade. , alimentação de planilhas, criação e acompanhamento de novos procedimentos. Atualmente na setor de classificado de veiculo auxiliado na criação e gerenciamento (icarros).

HABILIDADES

Flexibilidade, Intuição, capacidade crítica, Iniciativa. Compreensão interpessoal e empatia, Relacionamentos/Pessoas, trabalho em equipe, autocontrole das emoções, Agilidade para tomar decisões e aprendizado e desenvolvimento pessoal.