|  |  |
| --- | --- |
| **Maria Helena Bento dos Santos** | Rua Filipinas 235, apto 702  Alto da Lapa – São Paulo/ SP  CEP: 05083-120  Telefone: (11) 98232-5738  e-mail: lena.bento.santos@hotmail.com |

## **Objetivo**

## Enfermeira

## **Qualificações**

* Monitoramento de pacientes crônicos.
* Visita domiciliar, procedimentos e orientação, tratamento de lesões.
* Assistência de enfermagem á pacientes em internação domiciliar.
* Avaliação do perfil do paciente para inclusão no programa de atenção domiciliar.
* Coordenação de equipe administrativa / enfermagem.
* Monitoramento de empresas prestadoras de serviço.
* Auditoria de procedimentos, e qualidade em atenção domiciliar.
* Coordenação da equipe multiprofissional em medicina preventiva.
* Apresentação de palestras para promoção a saúde e prevenção de doenças e agravos.

## **Formação Acadêmica**

* Pós Graduação em Gerontologia – 2006

HC FMUSP - Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

* Bacharelado em Enfermagem – 2005

Centro Universitário Nove de Julho

## **Histórico Profissional**

**Grupo Géia – Administradora de Planos de Saúde - 05/2015 – 02/2016**

**Enfermeira Medicina Preventiva**

* Re**a**lização interna e externa de palestras (qualidade de vida, alimentação saudável, diabetes, hipertensão, obesidade) para promoção a saúde e prevenção de doenças e agravos.
* Realização interna e externa de circuito saúde para orientações e direcionamentos.
* Orientação aos colaboradores da empresa referente á utilização do plano de saúde.
* Participação em projetos para redução de custos assistenciais e sinistralidade da carteira
* Análise mensal das propostas de seguro saúde para aplicação de Cobertura Parcial Temporária.
* Triagem para encaminhamento de pacientes ao programa de monitoramento de pacientes crônicos do plano de saúde.

**Trasmontano Saúde - 09/2010 – 05/2015**

**Enfermeira Coordenadora - Medicina Preventiva**

* Coordenação da equipe multidisciplinar
* Planejamento e organização de projetos e eventos voltados a prevenção de agravos de doenças crônicas
* Desenvolvimento de programas para promoção a saúde.
* Contatos e negociação com prestadores de serviços.
* Levantamento de dados para apresentação junto a ANS.

**Enfermeira Coordenadora - Home Care**

**Coordenação da equipe interna em home care**

* Planejamento e definição do plano de ação para o associado em home care
* Elaboração de medidas visando redução de custos ao plano de saúde
* Contato com empresas prestadoras de serviço em home care

**Plano de Saúde São Cristóvão / Hospital São Cristóvão – 04/2008 – 06/2010**

**Enfermeira Coordenadora**

* Avaliação de perfil para inclusão de pacientes no programa de atendimento domiciliar e elaboração do plano de ação, junto à equipe multidisciplinar.
* Visita, orientação domiciliar e monitoramento de pacientes do programa, assegurando o bem estar do paciente e fidelidade dos familiares.
* Monitoramento das empresas prestadoras de serviços, assegurando a uniformidade e a qualidade do atendimento prestado pela empresa.
* Autorização, solicitação de procedimentos, tratamentos medicamentosos e auditoria pontual controlando, evitando e reduzindo gastos ao plano de saúde.
* Elaboração de medidas otimizando a assistência prestada e redução de custos.
* Participação no processo de certificação da ISO9001 descrevendo e readequando processos internos e externos.

**Medial Saúde / Hospital Alvorada – 07/2006 – 02/2008**

**Enfermeira Assistencial**

* Monitoramento de paciente crônico; implantação de pacientes; visita domiciliar; internação domiciliar, assegurando o bem estar do paciente/familiar e reduzindo custos do plano de saúde.
* Identificação de intercorrências, realização de procedimentos, tratamento domiciliar evitando internações.
* Avaliação de lesões, condutas e orientação otimizando o processo de cicatrização.
* Orientação para familiares e pacientes, concretizando o processo de cuidar.

**Hospital Dr. Odair Pedroso – 11/2006 – 04/2007**

**Enfermeira Assistencial – Clinica Médica e Cirúrgica**

* Assistência de Enfermagem aos pacientes da Clínica Médica e Cirúrgica esclarecendo para os pacientes detalhes do seu tratamento durante a internação e cuidados gerais de enfermagem.
* Aplicação do SAE garantindo a qualidade do serviço.

## **Cursos Extras Curriculares**

* Workshop Saúde – 08/2015

Aliança para a Saúde Populacional - ASAP

* Programa de Educação Permanente:Ostomias – 06/2012

Convatec.

* VI Jornada Gerontologia – 11/2009

Secretaria da Saúde - IGG

* II Curso de Atendimento Domiciliar ao Idoso – 10/2009

UNIFESP – Universidade Federal de São Paulo

* I Encontro de Estomaterapia – 03/2007

UNICAMP – Universidade de Campinas

* Desbridamento de Feridas Teórico-Prático – 04/2007

Enfmedic Saúde

### Atividades Extras Profissionais

* Recanto São Camilo de Jaçanã – 04/ 2006 - 07/ 2006

Trabalho voluntário como Enfermeira Assistencial realizando cuidados, prevenção e atividades de recreação com os idosos.