**Currículo**

|  |
| --- |
| **Ariane Eloiza Guilherme – Casada – 32 anos**  **Endereço: Rua Itapaíuna, 1800 – Doppio Spazio - apto 52 – Jardim Morumbi - SP**  **Contato: (11) 3776-7186/ (11) 99911-1162**  **Objetivo:**  Gestor de saúde |

**Qualificações:**

Responsável pela liderança, gestão, dimensionamento, implantação de diretrizes, padronização de normas, elaboração de manuais e protocolos, visando garantir a qualidade aos clientes. Tenho relacionamento favorável com as equipes, envolvendo-os com a missão, visão e comprometimento com a qualidade empresarial. Participo ativamente nos processos de certificação da qualidade, planejamento estratégico, planejamento e controle do orçamento da unidade, análise dos demonstrativos de resultado e monitoramento dos indicadores. Analiso a necessidade do mercado, em busca de novas vantagens competitivas para empresa, propondo diferenciais competitivos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Formação Acadêmica:**  FGV / EAESP – Mestrado em Administração Hospitalar  Conclusão: Jun 2018  FGV / EAESP – MBA Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde  Conclusão: Dez 2015  UNIFESP – Especialização em Clinica Médica e Cirúrgica  Conclusão: Dez 2012  UNINOVE – Graduação em Enfermagem  Conclusão: Jun 2010 | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Experiência profissional:**  **Sociedade Beneficente Alemã**  Período: 06/2011 – 12/2015  Ultimo cargo: Gerente de Enfermagem e Responsável Técnica  Responsável pela estruturação, organização, coordenação e direção de todas as ações do serviço de enfermagem, assegurando a qualidade assistencial, monitorando o processo de trabalho para o cumprimento de normas técnicas, administrativas e legais. Desenvolvimento de estratégias e planos de ação. Vivência junto à área financeira para redução das glosas assistenciais e implantação de estratégias para aumento de receita. Desenvolvimento e implantação de novos serviços (pacotes) para operadoras de saúde. Emissão de parecer técnico, nos processos de padronização, aquisição, distribuição, instalação e utilização de materiais e equipamentos assistenciais. Elaboração e apresentação de relatórios gerenciais e estatísticos. Elaboração do orçamento anual prevendo os recursos humanos, materiais e equipamentos, definindo prioridades que visem possibilitar e assegurar a qualidade assistencial ao cliente, bem como avaliar sistematicamente a relação custo-benefício envolvida em todo o processo operacional. Mensuração do padrão de atendimento dos serviços para identificar e analisar alterações necessárias aos processos que não estejam em conformidade com as boas praticas institucional. Elaboração da escala mensal, planejamento anual de férias, convocação e coordenação de reuniões. Participação ativa na seleção e recrutamento de profissionais. Parametrização do prontuário eletrônico do paciente no sistema TASY. Desenvolvimento e implantação de treinamentos. Monitoramento dos indicadores hospitalares.  **Clinica de Assistência Médica Bem Estar**  Período: 09/2008 - 11/2010  Ultimo cargo: Gerente de Operações  Responsável pelo gerenciamento das contas médicas junto às operadoras de saúde. Interface com área comercial, financeira e administrativa. Gerenciamento de projetos e administração de equipes terceiras. Implantação de novos produtos e serviços. Controle das obrigações legais junto aos órgãos de fiscalização.  **Clinica de Assistência Médica Bem Estar**  Período: 01/2005 - 08/2008  Ultimo cargo: Coordenadora Administrativa  Responsável pela coordenação das atividades relacionadas ao faturamento da clínica e avaliação dos resultados. Acompanhamento e orientação da equipe. Aprimoramento do relacionamento com os clientes. | | | |  |  |  |  |  | | --- | | **Outros conhecimentos:**  - Informática avançado  - Inglês: Cursando Cultura Inglesa  - Conhecimento do prontuário eletrônico do paciente  - Curso: Gerenciamento do Escopo de projetos – FGV  - Curso: Gestão de projetos – FGV  - Curso: Gerenciamento de Risco - CQH - Curso: Indicadores Hospitalares – CQH - Curso: Balanced Scorecard - FGV  - Curso: Administração Estratégica – FGV | |

MDPF