**Liliane Portugal dos Santos**

**** liliane.portugal@outlook.com

**Brasileira**, **Solteira, 32 anos.**

Rua Edmir Bozzatto, 140.

Jd. Itapark-Novo, Mauá, SP CEP 09351-685.

**** Res. (11) 4578-1379 Cel. (11) 94827-9570

**OBJETIVO: Assistente Administrativo Hospitalar**

**FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

Graduação – Tecnologia em Gestão Hospitalar- **Centro Universitário SENAC**

Extensão Universitária em Auditoria Médico Hospitalar - **Centro Universitário SENAC**

Curso- Técnicas de Faturamento e Auditoria de Contas Médicas- **SENAC**

Curso- Analise e Auditoria Retrospectiva de Contas Médicas - **Fundação Unimed**

**QUALIFICAÇÕES, ATRIBUIÇÕES E REALIZAÇÕES:**

* Auxílio no Atendimento Telefônico e agendamento de visitas dos auditores;
* Solicitação e Devolução de Prontuários ao Same;
* Organização e Distribuição das Contas Conforme Cronograma;
* Inclusão e Exclusão em contas conforme orientação das enfermeiras auditoras em pré e pós-análise;
* Vivência em analise controle e de estoques de materiais;
* Organização e requisição de materiais;
* Suporte na liberação das contas analisadas;
* Suporte na elaboração de relatórios;
* Conhecimentos em internet (Usuário) e Pacote Office.
* **Operacionalização e Suporte do Sistema Tasy**

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

**Simpro Publicações e Teleprocessamentos Ltda.**

01/07/2014 a 09/03/2016

Cargo: **Assistente de Pesquisa**

Atuação em conjunto com áreas de cadastro, marketing e cadastro.

Suporte, orientação e acompanhamento de inclusões e alterações de preços de materiais, medicamentos, suprimentos e OPME divulgados na REVISTA por meio de e-mail e telefone.

Acompanhamento no site ANVISA de registro e validade, fabricante e detentor de materiais e medicamentos.

Suporte ao cliente, fabricante, fornecedor, hospitais e operadoras.

Atualização das listas em banco de dados.

**Hospital e Maternidade Bartira**

10/02/2014 a 10/05/2014 (temporário).

Cargo: Analista de Contas Médicas Jr.

Atuação no Setor Recurso de Glosas

Análise e Recurso de Glosas

**Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo**

20/08/2013 até 19/12/2013(temporário)

Cargo: Analista de Contas Médicas Jr.

Atuação no Setor Recurso de Glosas

Criação de planilhas com as informações obtidas no Sistema Próprio do Hospital

Alimentando o site das operadoras nos recursos de glosas, com as justificativas criadas pelos analistas.

Rotinas administrativas inerentes ao setor.

**Hospital Sociedade Samaritano de São Paulo**

03/11/2010 até 16/05/2013

Cargo: **Assistente de Contas Médicas**

Atuação na área de planejamento e operação da analises de contas médicas de acordo com cronogramas;

Acesso ao site das operadoras para baixa dos recursos via web;

Digitação de glosas no sistema por item (material, medicamento, taxas, equipamentos);

Lançamentos por ação, motivo e código;

Geração e envio de protocolos à operadora via web ou correio;

Impressão dos demonstrativos de glosas;

Requisição de Materiais e funções administrativas

Cargo: **Auxiliar de Faturamento**

Análise correção e ajuste de contas médicas;

Contato e resolução das pendências relacionadas a outros setores;

**Hospital e Maternidade América Ltda.**

04/12/07 até 28/08/09

Cargo: **Auxiliar de Faturamento**

Verificação e preenchimento de guias tiss;

Cobrança de fichas e prontuários médicos;

Cobrança de medicações, exames, procedimentos (Pronto socorro, ambulatórias e internação);

Faturamento e envio das contas médicas para os convênios e operadoras.

**Hospital e Maternidade Beneficência Portuguesa de Santo André**

18/12/2006 até 02/12/2007

Cargo: **Auxiliar Administrativo (Escriturária)**

Organização e checagem de prontuários médicos desde a internação até a alta hospitalar;

Atendimento aos clientes internados e familiares;

Contato telefônico para alinhamento das informações ao corpo clínico bem como a pacientes e familiares

Encaminhamento de exames;

Triagem e dispensação de medicamentos.