

RAD	5
Introduction	6
Purpose of the System	6
Scope of the System	6
Objectives of the project	6
Proposed System	7
Overview	7
User	7
Customer	7
Executive Coordinator	7
Product Manager	7
Order Manager	8
Review Manager	8
Payment Authorization Service	8
Functional Requirements	8
Non-functional Requirements	10
System Models	11
Scenarios	11
S01: Ricerca prodotti	11
S02: Acquisto cliente non registrato	12
S03: Acquisto cliente non autenticato	12
S04: Acquisto cliente autenticato	12
S05: Modifica Password	13
S06: Visualizzazione ordini (Cliente)	13
S07: Aggiunta di una recensione	13
S08: Aggiunta di un prodotto	14
S09: Modifica di un prodotto	14
S10: Rimozione di un prodotto	14
S11: Aggiornamento stato ordine	15
S12: Approvazione di una recensione	15
S13: Modifica ruolo	16
S14: Rimozione di un gestore	16
Use Cases	16
UC_01: Sign-Up	16
UC_01.01: IncorrectSignUpDataEntry	17
UC_02: Login	17
UC_02.01: IncorrectLoginDataEntry	18
UC_02.02: LoginManager	18
UC_03: Logout	19
UC_04: UpdateAccount	19
UC_04.01: IncorrectDataEntry	20
UC_05: DisplayAccount	20
UC_06: DeleteAccount	20

	UC_07: FindProduct	21
	UC_07.01: InvalidSearchInput	21
	UC_08: AddToCart	21
	UC_08.01: NotAvailableQuantity	22
	UC_09: DisplayCart	22
	UC_10: UpdateQuantityCart	23
	UC_10.01: NotAvailableQuantityOnCart	23
	UC_11: MakePurchase	23
	UC_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase	24
	UC_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase	25
	UC_11.03: ValidateCreditCard	25
	UC_11.03.01: PaymentFailed	25
	UC_11.04: PaymentError	26
	UC_11.05: CreateOrder	26
	UC_12: SubmitReview	26
	UC_13: DisplayOwnReviews	27
	UC_14: ViewOrdersHistory	27
	UC_15: SelectRole	28
	UC_16: SwitchRole	28
	UC_17: AddManager	28
	UC_17.01: IncorrectDataManagerEntry	29
	UC_18: DisplayManagers	29
	UC_19: DisplayManagerAccount	30
	UC_20: UpdateManagerAccount	30
	UC_21: RemoveManager	31
	UC_22: AddProduct	31
	UC_22.01: IncorrectProductEntry	32
	UC_23: UpdateProduct	32
	UC_24: RemoveProduct	33
	UC_25: DisplayUsersOrders	33
	UC_26: DisplayOrderDetails	33
	UC_27: UpdateOrderStatus	34
	UC_28: DisplayReviews	34
	UC_29: DisplayReviewDetails	35
	UC_30: AcceptReview	35
	UC_31: DeclineReview	36
Act	tor Taxonomy	39
Us	e Cases Diagram	39
Cla	ass Diagram	40
Se	quence Diagrams	40
	SD_1:Sign-up	40
	SD_1.01:SignUp_IncorrectDataEntry	41
	SD_2:Login_Customer	41
	SD_2.01:Login_IncorrectDataEntry	42
	- -	

SD_2.02:Login_Manager	42
SD_3:Logout	43
SD_4:UpdateAccount	43
SD_4.01:UpdateAccount_IncorrectDataEntry	43
SD_5:DisplayAccount	44
SD_6:DeleteAccount	44
SD_7:FindProduct	44
SD_7.01:FindProduct_InvalidSearchInput	45
SD_8:AddToCart	45
SD_8.01:AddToCart_NotAvailableQuantity	45
SD_9:DisplayCart	46
SD_10:UpdateQUantityCart	46
SD_10.01:UpdateQuantityCart_NotAvailableQuantity	46
SD_11:MakePurchase	47
SD_11.01:MakePurchase_InvalidShippingDataOnPurchase	47
SD_11.02:MakePurchase_InvalidPaymentDataOnPurchase	47
SD_11.04:PaymentError	48
SD_12:SubmitReview	48
SD_13:DisplayOwnReviews	49
SD_14:ViewOrdersHistory	49
SD_16:SwitchRole	49
SD_17:AddManager	50
SD_17.01:AddManager_IncorrectDataManagerEntry	50
SD_18:DisplayManagers	51
SD_19:DisplayManagerAccount	51
SD_20:UpdateManagerAccount	51
SD_20.01:UpdateManagerAccount_IncorrectDataManagerEntry	52
SD_21:RemoveManager	52
SD_22:AddProduct	53
SD_22.01:AddProduct_IncorrectProductEntry	53
SD_23:UpdateProduct	54
SD_23.01:UpdateProduct_IncorrectDataEntry	54
SD_24:RemoveProduct	55
SD_25:DisplayUsersOrders	55
SD_26:DisplayOrderDetails	56
SD_27:UpdateOrderStatus	56
SD_28:DisplayReviews	57
SD_29:DisplayReviewsDetails	57
SD_30:AcceptReviews	57
Screen mockups	58

RAD

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/01/2024	0.0	Casi d'uso UC_01, UC_01.01	AF, MS, FS
24/01/2024	0.01	Casi d'uso UC_02, UC_02.01	Tutti
25/01/2024	0.02	Casi d'uso UC_04, UC_05, UC_06, UC_26, UC_27, UC_28	СС
25/01/2024	0.03	Casi d'uso UC_08, UC_09, UC_10, UC_11, UC_14, UC_15, UC_16	MS
25/01/2024	0.04	Casi d'uso UC_12, UC_13, UC_23, UC_24, UC_25, UC_29, UC_30	FS
30/01/2024	0.05	Refinement UC_11 e relativi flussi alternativi/eccezionali	MS
31/01/2024	0.06	Aggiunta UC_03	MS
07/02/2024	0.07	Aggiunta casi d'uso UC_07, UC_17, UC_18,UC_19, UC_20, UC_21	AF
09/02/2024	0.08	Aggiunta UC_30.01, modifiche UC_30	FS
16/02/2024	0.09	Modifica numerazione UC	FS
18/02/2024	0.10	Aggiunta sezioni Introduction, ProposedSystem	MS
18/02/2024	0.11	Refinement UC_04, UC_05, UC_06, UC_26, UC_27, UC_28	СС
20/02/2024	0.12	Refinement UC_12	FS
21/02/2024	0.13	Refinement UC_05	СС
21/02/2024	0.14	Controllo sequence diagrams up to UC_14	Tutti
23/02/2024	0.15	Controllo sequence diagrams	AF, CC, FS

		fino a UC_24.01	
25/02/2024	0.16	Controllo sequence diagrams e mockups	AF, CC, FS
27/02/2024	0.17	Refactoring UpdateReviewStatus UC_30 in DisplayReviewDetails AcceptReview e DeclineReview	AF
17/03/2024	0.18	Aggiunta del Dictionary	Tutti
17/03/2024	0.19	Aggiunta diagrammi	CC
17/03/2024	0.20	Aggiunta Mock-ups	FS
17/03/2024	1.00	Revisione e Approvazione	Tutti
24/04/2024	1.01	Rimozione funzionalità Aggiungi Categoria	Tutti
05/05/2024	1.02	Modifiche scenari S02, S03, S04, S08, S09, S10	MS
06/05/2024	1.04	Modifica scenari S07, S12	FS
08/05/2024	2.00	Modifica Actor Taxonomy	Tutti
08/05/2024	2.01	Modifica Class Diagram e UC Diagram	Tutti
15/05/2024	2.02	Modifiche SDs da 1 a 17	Tutti
22/05/2024	2.03	Modifiche SDs restanti	Tutti

Introduction

Purpose of the System

L'obiettivo del sistema è quello di fornire un servizio di vendita online di videogiochi,che agevoli il cliente nella ricerca e nell'acquisto del prodotto desiderato.

Inoltre, il sistema vuole essere facilmente raggiungibile da più dispositivi, permettendo al cliente di visitare la piattaforma e di effettuare acquisti anche tramite un dispositivo mobile.

Scope of the System

La piattaforma si rivolge ad utenti interessati all'acquisto di videogiochi i quali, acquistato un prodotto, possono inserire una recensione garantendo affidabilità e aiutando gli altri clienti nella scelta del prodotto.

Objectives of the project

Gli obiettivi della piattaforma sono:

- fornire un sistema di vendita online di videogiochi affidabile e agevole per i clienti;
- fornire un sistema flessibile che permetta una facile gestione dei prodotti e delle spedizioni per lo staff.

Proposed System

Overview

Il sistema proposto è una web application, in particolare è un e-commerce di videogiochi che prevede le seguenti figure: Guest, User, Customer, Executive Coordinator, Product Manager, Order Manager, Review Manager e il Payment Authorization System.

Guest

- Guest può registrarsi
- Guest può cercare videogiochi
- Guest può visualizzare videogiochi
- Guest può aggiungere videogiochi al carrello
- Guest può visualizzare il proprio carrello
- Guest può modificare la quantità dei prodotti nel carrello

User

- User può autenticarsi
- User può cercare videogiochi
- User può visualizzare videogiochi
- User può aggiungere videogiochi al carrello
- User può visualizzare il proprio carrello
- User può modificare la quantità dei prodotti nel carrello

Customer

- Customer può autenticarsi
- Customer può cercare videogiochi
- Customer può visualizzare videogiochi
- Customer può aggiungere videogiochi al carrello
- Customer può visualizzare il proprio carrello
- Customer può modificare la quantità dei prodotti nel carrello
- Customer può effettuare un acquisto
- Customer può visualizzare i dati del proprio account

- Customer può modificare i dati del proprio account
- Customer può cancellare il proprio account
- Customer può visualizzare lo storico dei suoi ordini
- Customer può effettuare una recensione di un videogioco acquistato

Executive Coordinator

- Executive Coordinator può autenticarsi
- Executive Coordinator può cambiare ruolo
- Executive Coordinator può aggiungere un nuovo gestore
- Executive Coordinator può visualizzare l'elenco di tutti i gestori
- Executive Coordinator può visualizzare i dati di un gestore

Product Manager

- Product Manager può autenticarsi
- Product Manager può cambiare ruolo
- Product Manager può aggiungere un prodotto
- Product Manager può aggiornare i dati di un prodotto
- Product Manager può rimuovere un prodotto dal catalogo

Order Manager

- Order Manager può autenticarsi
- Order Manager può cambiare ruolo
- Order Manager può visualizzare gli ordini dei Customers
- Order Manager può aggiornare lo stato di un ordine

Review Manager

- Review Manager può autenticarsi
- Review Manager può cambiare ruolo
- Review Manager può visualizzare le recensioni dei Customers
- Review Manager può aggiornare lo stato di una recensione

Payment Authorization Service

- Payment Authorization Service può validare un pagamento

Functional Requirements

Legenda

Priorità	Descrizione
Alta	Requisiti da implementare affinché sia possibile effettuare un acquisto, in tutte le sue fasi.
Media	Requisiti che aggiungono funzionalità ausiliarie alle funzionalità principali
Bassa	Requisiti che corrispondono a futuri sviluppi

del sistema

FR 01 (priorità: alta)

• Registrazione utenti: il sistema deve consentire all'utente di registrarsi.

FR_02 (priorità alta)

• Autenticazione utente: il sistema deve consentire all'utente di autenticarsi.

FR_03 (priorità alta)

• Logout: il sistema deve consentire all'utente di effettuare l'operazione di logout

FR 04 (priorità: media)

 Modifica dati account: il sistema deve consentire all'utente di modificare i dati del proprio account.

FR 05 (priorità: media)

• Visualizzazione dati account: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare i dati relativi al proprio account.

FR_06 (priorità: media)

• Eliminazione account: il sistema deve consentire all'utente di eliminare il proprio account.

FR 07 (priorità: alta)

Ricerca di un prodotto: il sistema deve consentire all'utente di ricercare un prodotto.

FR_08 (priorità: alta)

 Aggiunta di prodotti al carrello: il sistema deve consentire all'utente di aggiungere un prodotto al carrello.

FR_09 (priorità: alta)

• Visualizzazione contenuto del carrello: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare il contenuto del carrello.

FR_10 (priorità: media)

• Modifica quantità prodotti nel carrello: il sistema deve consentire all'utente di modificare la quantità dei prodotti inseriti nel carrello.

FR 11 (priorità: alta)

Effettua acquisto: il sistema deve consentire all'utente di effettuare un acquisto.

FR_12 (priorità: bassa)

• Inserimento recensione: il sistema deve consentire all'utente di aggiungere una recensione.

FR 13 (priorità: bassa)

• Visualizzazione recensioni: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare le recensioni da lui effettuate.

FR 14 (priorità: media)

 Visualizzazione storico ordini: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare gli ordini da lui effettuati.

FR_15 (priorità: alta)

• Selezione ruolo: il sistema deve consentire all'utente che ha più di un ruolo di selezionare quello con cui desidera accedere.

FR 16 (priorità: media)

• Cambio ruolo gestore: il sistema deve consentire ad un gestore di cambiare ruolo.

FR 17 (priorità: bassa)

 Aggiunta gestori: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di aggiungere un nuovo gestore. FR_18 (priorità: bassa)

• Visualizzazione gestori: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di visualizzare gli account di ogni gestore.

FR_19 (priorità: bassa)

• Visualizzazione dati gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di visualizzare i dati dell'account di un gestore.

FR_20 (priorità: bassa)

 Modificare dati gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di modificare i dati dell'account di un gestore.

FR 21 (priorità: bassa)

• Eliminazione account gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di eliminare l'account di un gestore.

FR_22 (priorità: alta)

• Aggiunta di un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di inserire un nuovo prodotto.

FR 23 (priorità: media)

 Modifica di un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di modificare i dati di un prodotto.

FR_24 (priorità: media)

• Rimuovere un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di rimuovere un prodotto.

FR_25 (priorità: media)

• Visualizzazione ordini: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini effettuati dagli utenti.

FR 26 (priorità: media)

 Visualizzazione dettagli ordine: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare i dettagli di uno specifico ordine.

FR 27 (priorità: alta)

• Aggiornamento stato ordine: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di aggiornare lo stato di un ordine.

FR_28 (priorità: bassa)

• Visualizzazione recensioni: il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di visualizzare le recensioni inserite dagli utenti.

FR 29 (priorità: bassa)

• Visualizza dettagli recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di visualizzare il contenuto della recensione.

FR_30 (priorità: bassa)

 Accetta recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di accettare la recensione.

FR 31 (priorità: bassa)

• Rifiuta recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di rifiutare una recensione quando lo ritiene opportuno.

Non-functional Requirements

Dependability

Security

NRF_SEC_1

 Prevenzione SQL injection: Il sistema deve garantire la sicurezza e la protezione dei dati da attacchi di tipo SQL injection, assicurando che tutte le query SQL e i parametri siano correttamente validati e sanificati prima dell'esecuzione.

NRF_SEC_2

 Crittografia password: Il sistema deve implementare un meccanismo di crittografia forte e irreversibile per memorizzare le password degli utenti nel database. Le password devono essere gestite in modo che non sia possibile recuperarle in chiaro dal database.

Robustness

- NFR_ROB_1
 - Gestione eccezioni: Gestione delle eccezioni client-side. In caso di eccezioni e dati errati, il sistema dovrà essere in grado di gestirli e non dovrà andare in crash.

Usability

- NFR USA 1
 - Design responsive: Il sistema deve implementare un design responsive, in modo che l'interfaccia si adatti in maniera fluida a diverse dimensioni dello schermo, consentendo agli utenti di navigare e fare acquisti sia da desktop che da dispositivi mobile.
- NFR USA 2
 - Immagini di alta qualità: Il sistema utilizza immagini chiare e di alta qualità per favorire l'appeal dei prodotti e dell'intera applicazione.
- NFR_USA 3
 - Selezione di colori: Il sistema deve adottare una specifica palette di colori, definita come un insieme ben preciso di valori esadecimali nel formato #RRGGBB, al fine di assicurare una chiara distinzione visuale tra le funzionalità di registrazione, acquisto e le altre funzioni principali dell'applicazione. I colori utilizzati dovrebbero essere selezionati in modo tale da consentire agli utenti di identificare rapidamente e senza ambiguità ciascuna funzionalità.
- NFR_USA_4
 - Utilizzo di font della famiglia sans serif: I font senza grazie tendono ad essere più leggibili su schermi digitali, come quelli dei computer e dei dispositivi mobili. La mancanza di grazie semplifica la visualizzazione dei caratteri su pixel, contribuendo a una maggiore chiarezza e nitidezza.

System Models

Scenarios

S01: Ricerca prodotti

Il cliente Francesco accede alla homepage iSnapGaming, dove trova una vetrina di videogiochi in vendita. Francesco ha un obiettivo specifico: trovare un gioco di simulazione. Per fare ciò utilizza la funzionalità di ricerca, seleziona il campo categoria digita simulazione e conferma. Il sistema mostra un elenco di giochi appartenenti alla categoria "simulazione" ma sono troppi per individuare il gioco che desidera. A questo punto accede nuovamente alla funzionalità di ricerca ma questa volta, seleziona ricerca per nome, digita il nome del gioco desiderato: "GT7" e avvia la ricerca. Il sistema elabora la richiesta e presenta i risultati. Tra questi, Francesco individua il gioco "GT7", visualizzandone l'immagine di copertina, una breve descrizione e il prezzo. Curioso di saperne di più sul gioco, Francesco chiede al sistema ulteriori informazioni tramite la funzionalità preposta "info gioco". In risposta, il sistema mostra ulteriori dettagli, tra cui l'età consigliata, le dimensioni del prodotto, la data di uscita e molto altro. Dopo aver esaminato attentamente le informazioni, decide di procedere all'acquisto e aggiunge il gioco al suo carrello virtuale utilizzando la funzionalità "Aggiungi al carrello". Tuttavia, la sessione di shopping non finisce qui. Soddisfatto del prodotto, Francesco decide di tornare alla homepage per esplorare ulteriori prodotti e vedere cosa altro l'applicazione ha da offrire.

S02: Acquisto cliente non registrato

L'utente Luca Neri accede alla piattaforma dal suo browser per la prima volta, avendone sentito parlare da alcuni conoscenti, portandosi nella pagina principale. In particolare, sfogliando il catalogo, rimane colpito da un videogioco presente tra i featured-products e decide di acquistarlo. Dunque, per prima cosa, aggiunge il prodotto al carrello e si reca sulla pagina dedicata ad esso. Seleziona l'opzione di check-out, ma, non avendo ancora un account, il sito lo reindirizza alla pagina di registrazione dove compila i campi richiesti: Cognome: Neri, Data di nascita: 27/05/1998, Luca, Indirizzo Ineri98@gmail.com, Password: LaMiaPassS12 e, invia i dati. La registrazione termina con successo, e l'utente si reca nuovamente sulla pagina del carrello. Luca prosegue quindi, effettuando il login alla piattaforma e puo' procedere al check-out. Viene portato sulla schermata di finalizzazione dell'acquisto, dove compila i campi Via: Via Piave, Civico: 21, Città: Voghera, Provincia: PV, Stato: Italia, Cellulare: 327 352 3770, Numero di carta: 5333756908563312, Scadenza: 12/24, CVV: 550. Infine, seleziona l'opzione per terminare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato ad una pagina di riepilogo dell'ordine che ne mostra i dati con il relativo codice identificativo.

S03: Acquisto cliente non autenticato

L'utente Mario Rossi accede alla pagina principale della piattaforma e si porta, attraverso l'apposita opzione, alla pagina contenente tutti i prodotti della categoria *FPS* dalla quale sceglie due videogiochi e li aggiunge al carrello. In particolare, del videogioco *Call of Duty*, decide di acquistare due copie. Si reca, dunque, alla pagina del carrello dove gli vengono mostrati i due prodotti inseriti, le opzioni per modificare la quantità di ciascun prodotto, il

totale, che ammonta a euro 90,00 e un'opzione per rimuovere tutti i prodotti dal carrello. Tuttavia, decide in un primo momento di diminuire la quantità di copie di *Call of Duty*, da due copie a una sola copia, e in un secondo momento decide di svuotare il carrello attraverso l'apposita funzionalità.

Torna nuovamente alla pagina che mostra i prodotti della categoria *FPS* e seleziona *Medal of Honor: Allied Assault*, portandosi, infine, sulla pagina del carrello.

A questo punto, seleziona la funzionalità per effettuare il check-out e, non essendo autenticato, viene reindirizzato alla pagina di login. Una volta effettuato l'accesso, viene riportato dove aveva interrotto, cioè sulla pagina del carrello. Da qui, seleziona l'opzione di check-out, che lo rimanda alla pagina di inserimento dei dati di spedizione e del metodo di pagamento. Compila i campi Via: Via Carmine, Civico: 57, Città: Salerno, Provincia: SA, Stato: Italia, Cellulare: 345 670 9276, Numero di carta: 5333547887933563, Scadenza: 10/25, CVV: 679. Infine, seleziona l'opzione per terminare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato ad una pagina di riepilogo dell'ordine che ne mostra i dati con il relativo codice identificativo.

S04: Acquisto cliente autenticato

Il customer Mario Rossi accede alla pagina principale della piattaforma con l'intenzione di ultimare l'acquisto di un prodotto che aveva inserito nel carrello il giorno precedente. Dunque, seleziona l'opzione di accesso al suo account e viene reindirizzato alla pagina di login. A questo punto, compila i campi del form, email e password, con i propri dati (e-mail: marrossi@gmail.com, password: MyPassWord11) e li conferma cliccando sull'opzione preposta. Viene, dunque, rimandato sulla home page, dalla quale accede alla pagina del carrello, dove incrementa la quantità del prodotto da acquistare a 2. Sicuro del prodotto, della quantità che intende acquistare e del prezzo finale, pari a €55, seleziona l'opzione di check-out, che lo rimanda alla pagina di inserimento dei dati di spedizione e del metodo di pagamento. Compila i campi Via: Via Carmine, Civico: 57, Città: Salerno, Provincia: SA, Stato: Italia, Cellulare: 345 670 9276, Numero di carta: 5333547887933563, Scadenza: 10/25, CVV: 679. Infine, seleziona l'opzione per terminare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati e validati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato alla pagina che mostra il riepilogo dell'ordine, con il relativo codice identificativo.

S05: Modifica Password

Il cliente Luca Neri è autenticato e si trova sulla homepage del sito web e desidera cambiare la sua password. Su questa pagina, Luca seleziona il pulsante "account". A questo punto, il cliente seleziona l'opzione "Dettagli Account". Il sistema reindirizza Luca alla pagina del suo account, dove sono visualizzati i dettagli del suo profilo Nome: Luca, Cognome: Neri, Data di nascita: 27/05/1998, Indirizzo email: Ineri98@gmail.com. Sulla pagina del suo account, il cliente individua e seleziona l'opzione "Modifica Dati Account". Viene presentato un modulo di modifica dati account che include un campo per la modifica della password. Il cliente inserisce la sua nuova password: "LucGatto23" nel campo "Nuova Password" e la conferma nel campo "Conferma Password". Il sistema verifica la validità della nuova password in base ai criteri di sicurezza stabiliti e conferma la modifica.

S06: Visualizzazione ordini (Cliente)

Francesco effettua l'accesso al sistema con autenticazione inserisce le sue credenziali d'accesso, e-mail: francesco22@gmail.com, inserisce la password "aaaabbb2" ed effettua il "Login". Il sistema non riconosce l'utente, segnala con il messaggio "utente non riconosciuto" e reindirizza Francesco alla pagina d'autenticazione. Francesco ripete il processo di autenticazione con meticolosità, prestando particolare attenzione alle specificità maiuscole/minuscole nella password (modificandola in "aaaAbbb2"). Questa volta, l'autenticazione ha esito positivo, il sistema riconosce Francesco come utente valido e lo indirizza alla homepage di iSnapGaming, dove lo accoglie con un messaggio di benvenuto. Francesco seleziona la funzionalità "I Miei Ordini", il sistema mostra una tabella che espone tutti gli ordini registrati nel sistema. Ogni riga della tabella contiene il numero d'ordine, una breve descrizione, il costo totale e lo stato corrente dell'ordine. - #0567 Ghostrunner 2 €40.98 consegnato - #1678 GT7... €95.49 in lavorazione Francesco seleziona l'ordine #1678 per esaminare in dettaglio l'ordine ed il sistema visualizza una seconda tabella che mostra quantità, nomi e prezzi di ciascun articolo dell'ordine: - 1 GT7 €35.50 - 1 Assassin's Creed Mirage €59.99.

Alla conclusione della sua sessione d'interazione con iSnapGaming, Francesco seleziona la funzione "Logout". In risposta, il sistema lo congeda riportandolo alla homepage generica di iSnapGaming.

S07: Aggiunta di una recensione

L'utente Marco Marroni ha un obiettivo ben preciso: recensire il gioco Assassin's Creed Mirage che ha appena acquistato. Prima di tutto, si autentica al sistema inserendo le proprie credenziali, ovvero e-mail: mmarroni02@gmail.com, password: MarcOmarroni. Il sistema avverte l'utente che l'autenticazione è andata a buon fine, dato che ha inserito i dati correttamente. L'utente accede all'area riservata degli ordini effettuati. La schermata presenta a Marco tutti gli ordini, da quelli completati a quelli ancora in spedizione. L'utente trova e seleziona l'ordine in cui ha acquistato Assassin's Creed Mirage. Successivamente, accede alla sezione che gli permette di inserire la propria recensione in un campo di testo apposito, digitando il seguente messaggio: "Il prodotto è arrivato in condizioni perfette e lo consiglio a tutti gli appassionati!"; dopodiché inserisce il punteggio della recensione, ovvero 5 in una scala da 1 a 5. L'utente utilizza la funzionalità che permette l'invio della recensione. Infine, il sistema avverte l'utente di attendere che la pubblicazione della sua recensione sia approvata da un gestore delle recensioni.

S08: Aggiunta di un prodotto

Il gestore dei prodotti Mario Bianchi deve aggiungere il gioco *Cyberpunk 2077* all'elenco dei prodotti. Il gestore effettua l'accesso portandosi sulla pagina di autenticazione dove inserisce i dati *e-mail: mbianchi02@gmail.com, password: Mari0bianchi.* Avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato ad una pagina intermedia, riservata alla scelta del ruolo, che riporta i vari ruoli associati a Mario il quale spunta il ruolo con il quale vuole autenticarsi, ossia Gestore *dei prodotti.* Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione è andata a buon fine. Il gestore accede, quindi, all'interfaccia dedicata alla gestione dei prodotti e, successivamente, accede alla sezione *Aggiungi Prodotto.* Da qui il gestore inserisce le informazioni *ID: x123P, Nome: Cyberpunk 2077, Produttore: CD Projekt RED, Piattaforma: PS5, Prezzo: 49.99, Quantità: 250, Categoria: Action RPG, PEGI: 18, Anno di Produzione:*

2020 e, infine, la relativa *immagine* e conferma. Il sistema acquisisce i dati e reindirizza il gestore alla pagina che mostra le informazioni appena inserite al gestore.

S09: Modifica di un prodotto

Il gestore dei prodotti Michele Verdi, ricevute le nuove scorte dal fornitore, vuole incrementare la quantità del prodotto *Skyrim*. Dunque, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, attraverso l'apposita opzione mostratagli, seleziona il ruolo *Gestore dei prodotti*, con il quale viene autenticato nel sistema.

A questo punto, si reca sulla pagina contenente tutti i videogiochi della categoria *Open World* e seleziona il videogioco di interesse. Viene reindirizzato sulla pagina del prodotto dove è presente un'opzione che abilita alla modifica del prodotto. Michele la seleziona, individua, quindi, l'opzione di incremento della quantità e ne imposta il valore a 10. Infine, clicca sull'opzione di salvataggio delle modifiche e viene reindirizzato alla pagina dell'elenco prodotti.

S10: Rimozione di un prodotto

Il gestore dei prodotti Marco Bianchi deve rimuovere il gioco *Cyberpunk 2077* dall'elenco dei prodotti acquistabili. Il gestore effettua l'accesso selezionando la sezione di autenticazione dove inserisce i dati *e-mail: mbianchi02@gmail.com*, *password: Mari0bianchi*. Avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato ad una pagina intermedia, riservata alla scelta del ruolo, che riporta i vari ruoli associati a Mario il quale spunta il ruolo con il quale vuole autenticarsi, ossia Gestore *dei prodotti*. Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione è andata a buon fine. A questo punto, il gestore accede alla sezione riportante l'elenco dei prodotti e utilizza la funzionalità della *ricerca per categoria* dei prodotti impostando il filtro *Action RPG*. Il gestore trova *Cyberpunk 2077* e accede all'area riservata ai dettagli. Seleziona la funzionalità che gli permette di eliminare il prodotto dall'elenco e viene notificato dal sistema che l'operazione è andata a buon fine.

S11: Aggiornamento stato ordine

L'amministratore gestori Giovanni ha un nuovo collaboratore assegnato alla gestione ordini. Giovanni ha effettuato l'autenticazione al sistema e deve creare le credenziali per Antonio. Seleziona la funzionalità "crea nuovo gestore" ed il sistema mostra una pagina da compilare. Compila i vari campi: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita:15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aRomano27@gmail.com, Password: LaTuaPassw1 e conferma password: LaTuaPassw1, seleziona il ruolo Gestore Ordini tra le varie opzioni presenti e, infine, seleziona la funzionalità che permette di confermare l'aggiunta. Gli appare, quindi, un messaggio che lo informa circa il successo dell'operazione. Giovanni consegna email e password a Antonio Romano, il nuovo gestore degli ordini, che accede al sistema inserisce le proprie credenziali, seleziona il ruolo : gestore ordini ed inserisce la password per terminare l'autenticazione. Il sistema lo reindirizza alla sezione dedicata della gestione degli ordini. Al fine di semplificare il suo lavoro e focalizzarsi sugli ordini "pronti", Antonio decide di applicare un filtro tramite l'apposita funzione. La tabella degli ordini viene quindi prontamente aggiornata per visualizzare solo gli ordini con lo stato "pronto". Tra questi ordini, Antonio individua l'ordine con numero identificativo #1234, che è stato recentemente spedito. Di conseguenza, Antonio modifica lo stato di quest'ordine da "pronto" a "spedito". Antonio prosegue il suo lavoro gestionale, aggiornando con successo altri cinque ordini, garantendo così che le informazioni siano sempre aggiornate e accurate. Successivamente, utilizza nuovamente la funzione di filtro per selezionare gli ordini con stato "spedito". Antonio riceve la conferma della consegna dell'ordine #4321, il quale transita dallo stato "spedito" a "consegnato". La giornata di lavoro di Luca continua con ulteriori aggiornamenti degli ordini, garantendo che ciascun ordine possa passare attraverso i vari stati possibili, tra cui "in preparazione", "pronto", "spedito" e "consegnato".

S12: Approvazione di una recensione

Il gestore delle recensioni Luca Verdi, in una normale giornata di lavoro, deve controllare le varie richieste di recensioni (effettuate dagli utenti) che deve approvare e rendere pubbliche. Prima di tutto, il gestore entra nella sezione dell'autenticazione: inserisce le proprie credenziali, ovvero e-mail: Iverdi01@gmail.com, password: Lucaverd1; Avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato ad una pagina intermedia riservata alla scelta del ruolo, che riporta i vari ruoli associati a Luca il quale spunta il ruolo con cui vuole autenticarsi, ovvero Gestore delle recensioni. Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione è andata a buon fine. Dopodiché, il gestore accede alla schermata gestione recensioni per visualizzare l'elenco di tutte le richieste di recensione. Il gestore nota che in cima alla lista è presente una recensione dell'utente Marco Marroni riferita al gioco Assassin's Creed Mirage. Per saperne di più, seleziona la funzionalità Dettagli recensione. Il gestore viene indirizzato alla pagina apposita con la recensione che cita il seguente messaggio: "Il prodotto è arrivato in condizioni perfette e lo consiglio a tutti gli appassionati!". Il gestore capisce che il testo è privo di contenuti offensivi e decide di approvare la pubblicazione della recensione. Il sistema reindirizza nuovamente il gestore all'elenco delle richieste di recensione.

S13: Modifica ruolo

L'amministratore dei gestori Francesco Bianchi, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, attraverso l'opzione presente su una pagina apposita, seleziona il ruolo "Amministratore dei Gestori", con il quale entra nel sistema.

Il sistema avverte l'amministratore che l'autenticazione è andata a buon fine.

A questo punto, l'amministratore è reindirizzato alla schermata principale, dalla quale può accedere alla gestione dei gestori.

All'interno della sezione dedicata ai gestori, l'amministratore è in grado di visualizzare una lista completa dei gestori attualmente attivi nel sistema.

Ogni gestore è elencato con le informazioni pertinenti.

L'amministratore seleziona il gestore a cui intende modificare il ruolo dalla lista e ne visualizza:Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita:

15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aromano27@gmail.com Password: LaTuaPassw1 e Ruolo: Gestore Ordini.

L'amministratore individua e seleziona l'opzione Modifica Ruolo".

Viene presentato un modulo di modifica ruolo che include un campo per la modifica del ruolo.

L'amministratore inserisce il nuovo ruolo: Gestore Prodotti nel campo "Modifica Ruolo".

Dopo aver apportato la modifica, l'amministratore salva le modifiche,

assicurandosi che il nuovo ruolo sia stato assegnato correttamente.

Successivamente, l'amministratore decide di apportare ulteriori modifiche ai ruoli dei gestori presenti.

Seleziona un altro gestore dalla lista e visualizza in questo caso, aggiunge un nuovo ruolo. Dopo aver selezionato e assegnato il nuovo ruolo al gestore, l'amministratore salva nuovamente le modifiche e ritorna alla lista dei gestori.

S14: Rimozione di un gestore

L'amministratore dei gestori Francesco Bianchi, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, attraverso l'opzione presente su una pagina apposita, seleziona il ruolo "Amministratore dei Gestori", con il quale entra nel sistema.

Il sistema avverte l'amministratore che l'autenticazione è andata a buon fine.

A questo punto, l'amministratore è reindirizzato alla schermata principale, dalla quale può accedere alla gestione dei gestori.

All'interno della sezione dedicata ai gestori, l'amministratore è in grado di visualizzare una lista completa dei gestori attualmente attivi nel sistema.

Ogni gestore è elencato con le informazioni pertinenti.

L'amministratore seleziona il gestore che intende rimuovere dalla lista e ne visualizza: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita:

15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aromano27@gmail.com Password: LaTuaPassw1 e Ruolo: Gestore Ordini.

L'amministratore individua e seleziona l'opzione"Rimuovi Gestore" che gli permette di eliminare definitivamente il gestore dalla lista.

Il sistema avverte l'amministratore che l'operazione è avvenuta con successo.

Use Cases

UC_01: Sign-Up

Name	Sign-Up	
Participating Actors	Guest	
Entry Condition	Guest è sulla homepage dell'applicazione iSnapGaming	
Flow of Events	 Guest: Accede alla funzionalità Sign-up. System: Mostra il form di registrazione da compilare. Guest: Inserisce nome, cognome, data di nascita, email, password, conferma la password. Guest: Invia i dati. System: Verifica i campi compilati da Guest. System: Guest è registrato con successo e viene reindirizzato alla pagina principale. 	
Exit Condition:	Guest è registrato con successo.	
Exceptions:	Al punto 5 se i dati inseriti non rispettano le convenzioni utilizzate, il sistema mostrerà un messaggio di errore, e viene eseguito il caso d'uso UC_01.01.	

UC_01.01: IncorrectSignUpDataEntry

Name	IncorrectSignUpDataEntry
Entry Condition	Il sistema ha rilevato dati non corretti
Flow of Events	System: Mostra il form di registrazione da compilare evidenziando i campi errati.
Exit Condition:	Guest si trova nella pagina del form di registrazione e il flusso riprende dal punto 3 del caso d'uso UC_01.

UC_02: Login

Name	Login	
Participating Actors	User	
Entry Condition	User si trova sulla homepage di iSnapGaming con la schermata di autenticazione.	
Flow of Events	 User: Inserisce username e password. User: Invia i dati. System: Verifica i campi compilati da User. System: Reindirizza Customer sulla sua homepage. 	
Exit Condition:	Customer è autenticato e si trova sulla sua homepage.	
Exceptions:	Al punto 3, se i dati inseriti da User risultano essere errati, il sistema mostrerà il messaggio di errore "username o password errati" resettando, successivamente, i campi. Al punto 3, se i dati inseriti da User identificano un Manager viene eseguito UC_15.	

UC_02.01: IncorrectLoginDataEntry

Name	IncorrectLoginDataEntry	
Entry Condition	System ha rilevato dati di accesso non corretti.	
Flow of Events	System: mostra il messaggio di errore "username o password errati".	

	System: resetta i campi precedentemente compilati da User.
Exit Condition:	User si trova nella pagina che mostra il form di login e il flusso riprende dal punto 1.

UC_02.02: LoginManager

Name	Login	
Participating Actors	Manager	
Entry Condition	Manager si trova sulla homepage di iSnapGaming con la schermata di autenticazione.	
Flow of Events	 Manager : Inserisce username e password. Manager : Invia i dati. System: Verifica i campi compilati da Manager . System: Reindirizza Manager sulla schermata di selezione ruolo. 	
Exit Condition:	System mostra la pagina di selezione del ruolo (UC_15)	
Exceptions:	Al punto 3, se i dati inseriti da Manager risultano essere errati, il sistema mostrerà il messaggio di errore "username o password errati" resettando, successivamente, i campi. Al punto 3, se i dati inseriti da User identificano un Manager viene eseguito UC_15.	

UC_03: Logout

Name	Logout
Participating Actors	User
Entry Condition	User è autenticato nel sistema.
Flow of Events	 User: seleziona l'opzione "Logout". System: il sistema effettua il logout di User. System: reindirizza Guest sulla homepage della piattaforma.
Exit Condition:	Il sistema si trova sulla pagina principale della piattaforma.

UC_04: UpdateAccount

Name	UpdateAccount	
Participating Actors	User	
Entry Condition	User si trova sulla pagina relativa ai dettagli del suo account.	
Flow of Events	 User: seleziona l'opzione "Modifica dati account". System: in corrispondenza di ogni campo relativo all'account mostra un campo di input. User: compila i campi che intende modificare, cioè, Nome, Cognome, Data di nascita, Email, Nuova Password e Conferma Password. User: seleziona la funzionalità "Conferma modifiche". System: verifica i nuovi dati inseriti. System: salva i dati dell'account di Customer. 	
Exit Condition:	i dati aggiornati dell'account di User sono stati salvati nel sistema.	
Exceptions:	Al punto 5, se System verifica che i nuovi dati inseriti da User non rispettano i criteri stabiliti verrà eseguito il caso d'uso UC_04.01.	

UC_04.01: IncorrectDataEntry

Name	IncorrectDataEntry
Participating Actors	User
Entry Condition	System ha rilevato dati non corretti.
Flow of Events	 System: mostra il messaggio di errore "Dati non validi", evidenziando i campi che non risultano corretti. System: resetta i campi precedentemente compilati da Customer.
Exit Condition:	User si trova nella pagina che mostra il form di Dettagli account e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_04.

UC_05: DisplayAccount

Name	DisplayAccount	
------	----------------	--

Participating Actors	User
Entry Condition	User si trova sulla pagina relativa al suo account.
Flow of Events	 User: seleziona la funzionalità "Dettagli account". System: reindirizza Customer alla pagina riportante i dati del suo account.
Exit Condition:	User si trova nella pagina riportante i dati del suo account.

UC_06: DeleteAccount

Name	DeleteAccount
Participating Actors	User
Entry Condition	User si trova sulla pagina relativa al suo account.
Flow of Events	 User: seleziona la funzionalità "Elimina account". System: mostra il messaggio "Conferma Eliminazione" con le opzioni "Elimina Account", "Annulla". User: seleziona l'opzione "Elimina account". System: elimina l'account.
Exit Condition:	Guest si trova nella homepage di iSnapGaming.

UC_07: FindProduct

Name	FindProduct	
Participating Actors	FindProduct	
Entry Condition	Guest è sulla homepage di iSnapGaming.	
Flow of Events	 Guest: seleziona l'opzione "Ricerca prodotto". System: presenta un form per inserire i parametri di ricerca Guest: seleziona il filtro "Categoria" e digita il nome del prodotto Guest: conferma la ricerca System: elabora la richiesta e mostra tutti i prodotti che verificano la ricerca 	
Exit Condition:	Il sistema mostra i prodotti ricercati	
Exceptions:	Al punto 4 se non è stato inserito alcun nome del prodotto o alcuna categoria, verrà eseguito il caso d'uso UC_07.01.	

UC_07.01: InvalidSearchInput

Name	InvalidSearchInput
Participating Actors	Guest
Entry Condition	Guest ha confermato la ricerca prodotto
Flow of Events	System: mostra il messaggio "input non consentito".
Exit Condition:	System ha mostrato il messaggio informativo e Guest può inserire un parametro per la ricerca.

UC_08: AddToCart

Name	AddToCart
Participating Actors	Guest
Entry Condition	Guest si trova nella pagina del prodotto che vuole acquistare
Flow of Events	 Guest: seleziona la quantità del prodotto da acquistare. Guest: seleziona la funzionalità "Aggiungi al carrello". System: verifica che la quantità selezionata dall'utente sia disponibile. System: il sistema aggiunge il prodotto al carrello di Guest. System: mostra il messaggio "Prodotto aggiunto correttamente al carrello".
Exit Condition:	il prodotto scelto da Guest è stato inserito nel carrello.
Exceptions:	al punto 3, se System verifica che la quantità selezionata dall'utente non risulta essere disponibile, verrà eseguito il caso d'uso UC_08.01.

UC_08.01: NotAvailableQuantity

Name	NotAvailableQuantity
Participating Actors	Guest

Entry Condition	Il sistema ha verificato che la quantità richiesta non è disponibile.
Flow of Events	 System: mostra il messaggio "Quantità non disponibile".
Exit Condition:	Guest si trova sulla pagina del prodotto e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_08.

UC_09: DisplayCart

Name	DisplayCart
Participating Actors	Guest
Entry Condition	Guest si trova sulla piattaforma iSnapGaming.
Flow of Events	 Guest: seleziona la funzionalità "Visualizza Carrello". System: reindirizza Guest alla sua pagina del carrello. System: mostra a Guest eventuali prodotti aggiunti al carrello con informazioni circa la quantità di ciascun prodotto inserito e il prezzo totale.
Exit Condition:	Guest si trova sulla pagina del suo carrello.

UC_10: UpdateQuantityCart

Name	UpdateQuantityCart
Participating Actors	Guest
Entry Condition	Guest si trova nella pagina del suo carrello.
Flow of Events	 events: 1. Guest: modifica la quantità di un determinato prodotto attraverso la specifica opzione "Modifica Quantità". 2. System: mostra i dati aggiornati relativi alla quantità e al costo totale.
Exit Condition:	quantità e costo totale degli elementi presenti nel carrello di Guest sono stati aggiornati correttamente.

UC_10.01: NotAvailableQuantityOnCart

Name	NotAvailableQuantityOnCart
Participating Actors	Guest
Entry Condition	Guest ha aggiornato la quantità di un prodotto presente nel carrello con un valore non valido.
Flow of Events	System: mostra il messaggio "Quantità non disponibile".
Exit Condition:	Guest si trova sulla pagina del carrello e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_10

UC_11: MakePurchase

Name	MakePurchase
Participating Actors	User
Entry Condition	User si trova sulla pagina del suo carrello.
Flow of Events	 User: Seleziona l'opzione "Effettua Acquisto". System: verifica che User sia autenticato. System: mostra un form per l'inserimento dei dati di spedizione. Customer: compila i campi "Via", "Città", "Provincia", "Stato", "Cellulare". Customer: conferma i dati inseriti. System: verifica i dati inseriti e il controllo ha esito positivo. System: mostra un form per l'inserimento dei dati di pagamento. Customer: compila i campi "Numero di carta", "Scadenza", "CVV". Customer: Seleziona funzione "Effettua Pagamento". System: verifica i dati inseriti, e il controllo ha esito positivo. Viene eseguito il caso d'uso UC_11.03 ValidateCreditCard. Viene eseguito il caso d'uso UC_11.05 CreateOrder. System: svuota il carrello di Customer, reindirizza Customer ad una pagina riportante il riepilogo dell'ordine che ha appena effettuato.

Exit Condition	l'ordine è stato acquisito dal sistema che mostra una pagina di riepilogo dell'ordine a Customer.
Exceptions	 Se al punto 2 il sistema rileva che User non è autenticato, viene eseguito UC_02. Se al punto 6 il sistema rileva dati di spedizione errati, viene eseguito il caso d'uso UC_11.01. Se al punto 10 il sistema rileva dati di pagamento errati, viene eseguito il caso d'uso UC_11.02. Al punto 11 viene eseguito il caso d'uso UC_11.03. Se al punto 11 viene restituito al sistema un errore relativo al pagamento, viene eseguito il caso d'uso UC_11.04. Al punto 12 viene eseguito il caso d'uso UC_11.05.

$UC_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase$

Name	InvalidShippingDataOnPurchase
Entry Condition	Il sistema ha rilevato che i dati di spedizione inseriti da Customer non sono corretti.
Flow of Events	System: mostra un messaggio di errore.
Exit Condition:	il sistema ha notificato l'errore a Customer e si trova sulla pagina di inserimento dei dati di spedizione. Il flusso riprende dal punto 3 di UC_11.

UC_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase

Name	InvalidPaymentDataOnPurchase
Entry Condition	Il sistema ha rilevato che i dati di pagamento inseriti da Customer non sono corretti.
Flow of Events	1. System: mostra un messaggio di errore.
Exit Condition:	il sistema ha notificato l'errore a Customer e si trova sulla pagina di inserimento dei dati di pagamento. Il flusso riprende dal punto 7 di UC_11.

UC_11.03: ValidateCreditCard

Name	ValidateCreditCard
Participating Actors	PaymentAuthorizationService

Entry Condition	Il caso d'uso è incluso in UC_11. E' iniziato dal sistema appena viene eseguito il punto 11 di UC_11.
Flow of Events	 System: inoltra la richiesta di pagamento ed i relativi dati a PaymentAuthorizationService. PaymentAuthorizationService: processa il pagamento. PaymentAuthorizationService: approva il pagamento. PaymentAuthorizationService: invia notifica a System
Exit Condition:	il pagamento e' stato approvato ed il flusso riprende dal punto 12 di UC_11.
Exceptions:	Se al punto 2 il pagamento non viene autorizzato, viene eseguito UC_11.01.01.

UC_11.03.01: PaymentFailed

Name	PaymentFailed
Participating Actors	PaymentAuthorizationService
Entry Condition	PaymentAuthorizationService ha lanciato un errore durante il processing del pagamento.
Flow of Events	PaymentAuthorizationService: inoltra un messaggio di errore a System.
Exit Condition:	L'errore relativo al pagamento è stato notificato al sistema.

UC_11.04: PaymentError

Name	PaymentError
Entry Condition	PaymentAuthorizationService ha restituito un errore al sistema, avvertendolo che il pagamento non è andato a buon fine.
Flow of Events	System: mostra il messaggio un messaggio di errore a Customer.
Exit Condition:	il sistema si trova sulla pagina di inserimento dei dati di pagamento e il flusso riprende dal punto 7 di UC_11.

UC_11.05: CreateOrder

Name	CreateOrder
Entry Condition	il caso d'uso estende UC_11. E' iniziato dal sistema appena viene eseguito il punto 12 di UC_11.
Flow of Events	 System: crea un nuovo ordine. System: inserisce i dati di pagamento e di spedizione nell'ordine. System: salva l'ordine nel sistema.
Exit Condition:	l'ordine è stato inserito nel sistema.

UC_12: SubmitReview

Name	SubmitReview
Participating Actors	Customer
Entry Condition	Customer si trova nella pagina che mostra gli ordini effettuati
Flow of Events	 Customer: Seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare i dettagli di un ordine System: Reindirizza Customer alla pagina riguardante i dettagli dell'ordine selezionato Customer: Seleziona la funzionalità che permette l'inserimento di una nuova recensione di un particolare prodotto System: Reindirizza Customer alla sezione di inserimento recensione Customer: Inserisce il contenuto della recensione nell'apposito campo Customer: Seleziona il punteggio della recensione in una scala da 1 a 5 Customer: Invia i dati System: Avverte Customer di attendere l'approvazione di un ReviewManager per la pubblicazione
Exit Condition:	Customer ha inviato la recensione con successo ed è in attesa della sua pubblicazione. Customer si trova all'elenco degli ordini effettuati.

Name	DisplayOwnReviews
Participating Actors	Customer
Entry Condition	Customer si trova nella pagina del profilo personale
Flow of Events	 Customer: Seleziona la funzionalità di visualizzazione delle recensioni effettuate System: Reindirizza Customer alla schermata apposita contenente l'elenco delle recensioni effettuate
Exit Condition:	Customer si trova nella pagina che mostra le recensioni da lui effettuate.

UC_14: ViewOrdersHistory

Name	ViewOrdersHistory
Participating Actors	Customer
Entry Condition	Customer si trova sulla pagina del profilo personale
Flow of Events	 Customer: accede alla funzionalità di visualizzazione dello storico ordini System: reindirizza Customer ad una pagina riportante una lista contenente tutti gli ordini che ha effettuato.
Exit Condition:	Customer si trova sulla pagina di visualizzazione dello storico dei suoi ordini.

UC_15: SelectRole

Name	SelectRole
Participating Actors	Manager
Entry Condition	Manager ha eseguito UC_02.02
Flow of Events	 System: mostra a Manager i possibili ruoli con cui può autenticarsi. Manager: seleziona il ruolo desiderato. System: reindirizza Manager alla pagina in cui ha selezionato l'opzione di Login.
Exit Condition:	Manager è autenticato nel sistema con il ruolo da lui selezionato.

UC_16: SwitchRole

Name	SwitchRole
Participating Actors	Manager (OrderManager, ProductManager, ExecutiveCoordinator, ReviewManager)
Entry Condition	Manager si trova nella pagina del suo account.
Flow of Events	 Manager: seleziona l'opzione "Cambia Ruolo". System: mostra a Manager i possibili ruoli che può assumere. Manager: seleziona il ruolo desiderato.
Exit Condition:	Manager si trova nella pagina principale del suo account con il ruolo appena selezionato.

UC_17: AddManager

Name	AddManager
Participating Actors	ExecutiveCoordinator
Entry Condition	ExecutiveCoordinator ha effettuato l'accesso a iSnapGaming e si trova nella pagina di gestione dei manager.
Flow of Events	 ExecutiveCoordinator: seleziona la funzionalità AddManager System: Mostra un form da compilare con i campi prefissati ExecutiveCoordinator: Inserisce nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, email, password conferma password e il ruolo ExecutiveCoordinator: Invia i dati System: Verifica i dati ricevuti System: Se la verifica ha esito positivo, rende persistenti i dati del manager System: Mostra la pagina della gestione manager
Exit Condition:	I dati riferiti al manager sono stati resi persistenti, e il sistema mostra la pagina di gestione manager
Exceptions:	Al punto 6, se i dati inseriti risultano non conformi, viene eseguito il caso d'uso UC_17.01.

UC_17.01: IncorrectDataManagerEntry

Name	IncorrectDataManagerEntry
Entry Condition	System ha rilevato dei dati errati
Flow of Events	System: Mostra il form per l'inserimento dei dati evidenziando i campi errati
Exit Condition:	System si trova nella pagina relativa all'inserimento
Exceptions:	

UC_18: DisplayManagers

Name	DisplayManagers
Participating Actors	ExecutiveCoordinator
Entry Condition	System ha autenticato ExecutiveCoordinator e si trova sulla pagina di gestione dei manager.
Flow of Events	 ExecutiveCoordinator: Seleziona la funzionalità DisplayManagers System: Mostra l'elenco dei manager
Exit Condition:	System si trova nella pagina che mostra l'elenco dei manager.

UC_19: DisplayManagerAccount

Name	DisplayManagerAccount
Participating Actors	ExecutiveCoordinator
Entry Condition	System mostra l'elenco dei manager del sistema
Flow of Events	 ExecutiveCoordinator: Seleziona un manager dall'elenco ExecutiveCoordinator: Richiede al sistema di visualizzare i dettagli tramite la funzionalità "DisplayManagerAccount" System: Mostra i dati dell'account del manager
Exit Condition:	System mostra i dati del manager selezionato.

UC_20: UpdateManagerAccount

Name	UpdateManagerAccount
Participating Actors	ExecutiveCoordinator
Entry Condition	System mostra i dettagli di account manager
Flow of Events	 ExecutiveCoordinator: Modifica uno o più campi mostrati da System ExecutiveCoordinator: Salva le modifiche System: Verifica i dati modificati System: in caso di successo i dati vengono resi persistenti System: Mostra l'elenco dei manager
Exit Condition:	I dati del manager sono persistenti e System mostra l'elenco dei manager
Exceptions:	Al punto 4, se i dati inseriti da ExecutiveCoordinator risultano essere errati, viene eseguito il caso d'uso UC_17.01.

UC_21: RemoveManager

Name	RemoveManager
Participating Actors	ExecutiveCoordinator
Entry Condition	Il sistema mostra l'elenco dei manager
Flow of Events	 ExecutiveCoordinator: Seleziona un manager ExecutiveCoordinator: Conferma il manager da eliminare System: Elimina il manager
Exit Condition:	il Manager è stato rimosso dall'elenco con successo, e il sistema mostra l'elenco dei manager aggiornato

UC_22: AddProduct

Name	AddProduct
Participating Actors	ProductManager

Entry Condition	ProductManager si trova nella schermata di gestione prodotti
Flow of Events	ProductManager: Seleziona la funzionalità aggiungi prodotto
	System: Reindirizza ProductManager alla sezione aggiungi prodotto
	 ProductManager: Inserisce ID, nome, produttore, piattaforma, prezzo, quantità, categoria, PEGI, anno di produzione e immagine
	ProductManager: Invia i dati
	System: Verifica i campi compilati da ProductManager
	 System: Il controllo ha esito positivo e aggiunge il prodotto all'elenco dei prodotti
	 System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto appena aggiunto.
Exit Condition:	Il prodotto è stato aggiunto all'elenco dei prodotti con successo
Exceptions:	Al punto 5, se i dati inseriti da ProductManager risultano essere errati viene eseguito il caso d'uso UC_22.01.

UC_22.01: IncorrectProductEntry

Name	IncorrectProductEntry
Entry Condition	System ha rilevato dati di aggiunta non corretti
Flow of Events	System: Mostrerà un messaggio di errore evidenziando i campi errati
Exit Condition:	ProductManager si trova nella pagina di aggiunta prodotto e il flusso riprende dal punto 3 del caso d'uso UC_22

UC_23: UpdateProduct

Name	UpdateProduct
Participating Actors	ProductManager
Entry Condition	ProductManager si trova nella pagina riportante l'elenco dei prodotti
Flow of Events	ProductManager: Seleziona il prodotto di interesse

	System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto
	 ProductManager: Seleziona la funzionalità di modifica prodotto
	 System: Reindirizza ProductManager alla sezione di modifica prodotto
	 ProductManager: Inserisce i campi che intende modificare, cioè ID, nome, produttore, piattaforma, prezzo, quantità, categoria, PEGI, anno di produzione e immagine
	ProductManager: Invia i dati
	7. System: Verifica i campi compilati da
	ProductManager
	System: Il controllo dei dati ha esito positivo e vengono aggiornate le caratteristiche del prodotto
	System: Reindirizza ProductManager all'elenco dei prodotti
Exit Condition:	Il prodotto è stato aggiornato e ProductManager si trova sulla pagina dell'elenco dei prodotti
Exceptions:	Al punto 6, se i dati inseriti da ProductManager risultano essere errati, viene eseguito il caso d'uso UC_22.01.

UC_24: RemoveProduct

Name	RemoveProduct
Participating Actors	ProductManager
Entry Condition	ProductManager si trova nella schermata che mostra l'elenco dei prodotti
Flow of Events	 ProductManager: Seleziona il prodotto che desidera rimuovere System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto selezionato ProductManager: Seleziona la funzionalità di rimozione del prodotto System: Rimuove il prodotto dall'elenco dei prodotti System: Notifica ProductManager che l'operazione è avvenuta con successo
Exit Condition:	Il prodotto è stato correttamente rimosso dall'elenco dei prodotti e il ProductManager torna all'elenco dei prodotti

UC_25: DisplayUsersOrders

Name	DisplayUsersOrders
Participating Actors	OrderManager
Entry Condition	OrderManager si trova sulla pagina di gestione degli ordini.
Flow of Events	 OrderManager: seleziona l'opzione di visualizzazione degli ordini. System: reindirizza OrderManager alla pagina riportante la lista di tutti gli ordini effettuati dai clienti.
Exit Condition:	OrderManager si trova nella pagina che riporta la lista degli ordini.

UC_26: DisplayOrderDetails

Name	DisplayOrderDetails
Participating Actors	OrderManager
Entry Condition	OrderManager si trova sulla pagina contenente la lista degli ordini effettuati dai clienti.
Flow of Events	 OrderManager: seleziona un determinato ordine. OrderManager: seleziona la funzionalità "Dettagli ordine". System: reindirizza OrderManager alla pagina riportante i dettagli dell'ordine selezionato.
Exit Condition:	OrderManager si trova nella pagina relativa a un determinato ordine.

UC_27: UpdateOrderStatus

Name	UpdateOrderStatus
Participating Actors	OrderManager
Entry Condition	OrderManager si trova sulla pagina contenente la lista degli ordini effettuati dai clienti.
Flow of Events	OrderManager: seleziona un determinato ordine.

	System: mostra a OrderManager i dettagli dell'ordine
	 OrderManager: seleziona la funzionalità "Aggiorna stato ordine" su un determinato ordine.
	 System: mostra ad OrderManager le opzioni di aggiornamento dello stato.
	 OrderManager: inserisce il nuovo stato tra le opzioni: In preparazione, Pronto, Spedito o Consegnato.
	 OrderManager: seleziona la funzionalità "Conferma aggiornamento".
	7. System: salva l'aggiornamento.
Exit Condition:	Lo stato dell'ordine è stato aggiornato.

UC_28: DisplayReviews

Name	DisplayReviews
Participating Actors	ReviewManager
Entry Condition	ReviewManager si trova nella schermata di gestione recensioni
Flow of Events	 ReviewManager: Seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione System: Mostra l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
Exit Condition:	ReviewManager visualizza l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

UC_29: DisplayReviewDetails

Name	DisplayReviewDetails
Participating Actors	ReviewManager
Entry Condition	ReviewManager sta visualizzando l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
Flow of Events	 ReviewManager: Seleziona la recensione da esaminare. ReviewManager: Seleziona la funzionalità di visualizzazione dei dettagli della recensione. System: Mostra i dettagli della recensione.

Exit Condition: System mostra i dettagli della recensione selezionata	Exit Condition:	System mostra i dettagli della recensione selezionata
---	-----------------	---

UC_30: AcceptReview

Name	AcceptReview
Participating Actors	ReviewManager
Entry Condition	ReviewManager ha selezionato la funzionalità <i>Approva</i> recensione
Flow of Events	 System: imposta lo stato della recensione in Accettata System: reindirizza ReviewManager all'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
Exit Condition:	La recensione è stata accettata e il ReviewManager si trova nella pagina riportante l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

UC_31: DeclineReview

Name	DeclineReview	
Participating Actors	ReviewManager	
Entry Condition	ReviewManager ha selezionato la funzionalità <i>Scarta</i> recensione	
Flow of Events	 System: rimuove la recensione dal sistema System: reindirizza ReviewManager all'elenco delle recensioni in attesa di approvazione. 	
Exit Condition:	La recensione è stata rimossa e il ReviewManager si trova nella pagina riportante l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.	

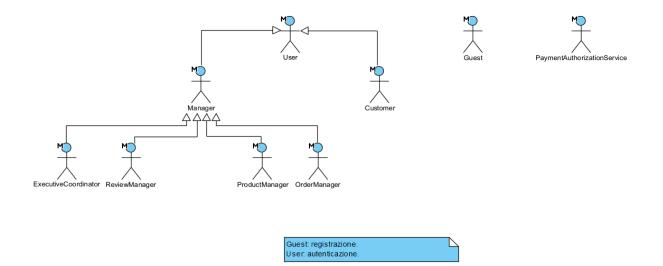
DICTIONARY

Label	Description
User	Utente non autenticato
ProductReplacement	Evento che si verifica in seguito a prodotto difettoso o mancante

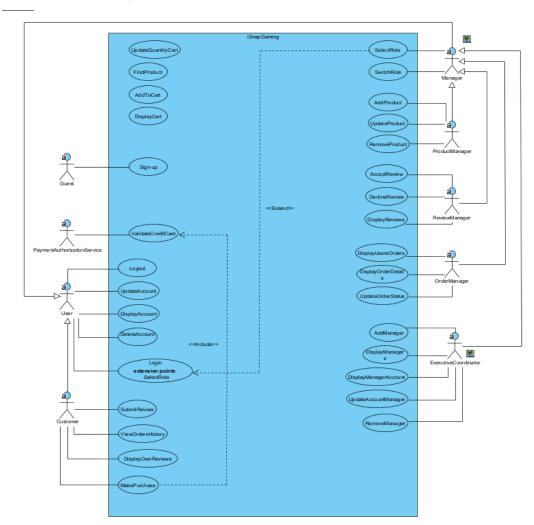
CheckProduct	Controllo sui prodotti da spedire
UnderPreparation	L'ordine è in preparazione
PackProduct	I prodotti da spedire vengono imballati
ReadyForSending	L'ordine è pronto per essere spedito
ContactCourier	Viene contattato il corriere per affidargli la consegna
Shipped	L'ordine è stato spedito
DeliveryConfirmation	Il corriere ha informato il <i>ProductManager</i> dell'avvenuta consegna
Delivered	L'ordine è stato consegnato
OrderRestoration	Evento che si verifica in seguito a smarrimento o danneggiamento del prodotto durante la spedizione
Archived	Ordine viene archiviato dal sistema e viene rimosso dall'elenco degli ordini da gestire
ReviewStatus	Si occupa di mantenere informazioni circa lo stato di una recensione: <i>In approvazione</i> o <i>Approvata</i>
Review	Recensione relativa ad un prodotto ad opera di un Customer
Address	Contiene informazioni circa Stato, Città, Provincia, Via, Civico di un Customer o relative all'indirizzo di spedizione
Order	Contiene informazioni circa un ordine effettuato da un Customer: Numero ordine, Descrizione
OrderStatus	Contiene informazioni relative allo stato di un ordine: UnderPreparation, ReadyForSending, Shipped, Delivered, Archived
Account	Contiene informazioni relative ai dati di accesso di un utente al sistema. E' formato da <i>Password</i> e <i>Username</i>
Password	Mantiene la password di un utente che rispetta le seguenti regole: Lunghezza minima = 8 caratteri, Lunghezza massima = 12 caratteri, Almeno una lettera maiuscola, Almeno un numero
Username	Mantiene l'username di un utente. Tale username è rappresentato dalla email dell'utente.
Customer	Utente registrato. Mantiene informazioni circa Nome, Cognome, Data di nascita.
Payment	Associato ad un ordine e contiene informazioni

	riguardo il metodo di pagamento.
CreditCard	Tiene traccia del metodo di pagamento: Numero di carta, Data di scadenza e Card Verification Value (CVV)
PaymentAuthorizationService	Interfaccia da rispettare per la comunicazione verso il sistema di pagamento esterno
Role	Rappresenta i ruoli che puo' assumere un Manager
Manager	Rappresenta il <i>Manager</i> . In particolare, il sistema prevede i seguenti ruoli: <i>OrderManager</i> , <i>ProductManger</i> , <i>ReviewManager</i> , <i>ExecutiveCoordinator</i> . Inoltre, contiene il <i>codice fiscale</i> del manager.
OrderManager	Ruolo responsabile della gestione degli ordini
ProductManager	Ruolo responsabile della gestione dei prodotti
ReviewManager	Ruolo responsabile della gestione delle recensioni
ExecutiveCoordinator	Ruolo responsabile della gestione dei vari Managers
Cart	Carrello associato ad un utente, contenente eventuali prodotti aggiunti, corredati da informazioni sulla quantità e il prezzo
Product	Mantiene informazioni circa un prodotto. In particolare: Nome, Prezzo, Quantità, PEGI (TRE, SETTE, DODICI, DICIOTTO), Anno di Produzione, Produttore e immagine
ItemCart	Tiene traccia della quantità dei prodotti inseriti nel carrello
OrderLine	Mantiene la quantità dei singoli prodotti inseriti in un ordine e il prezzo di questi al momento dell'acquisto
Identifier	Codice identificativo di un prodotto

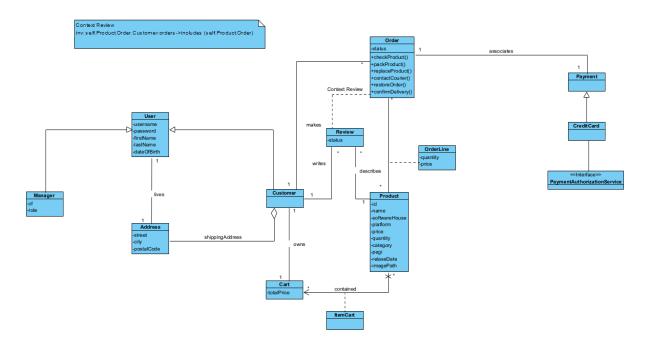
ActorTaxonomy



Use Cases Diagram

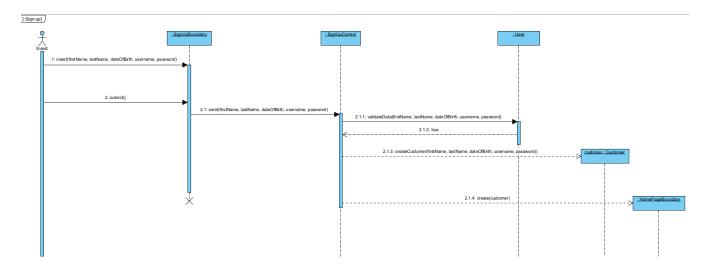


Class Diagram

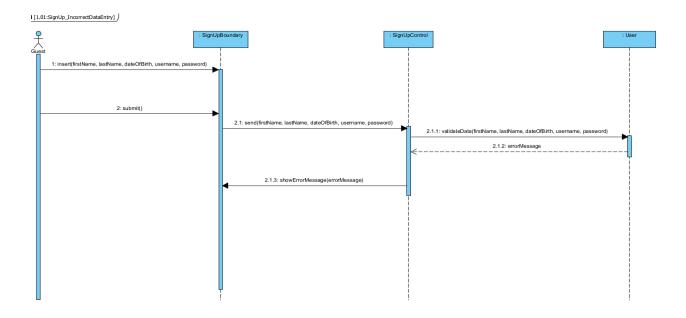


Sequence Diagrams

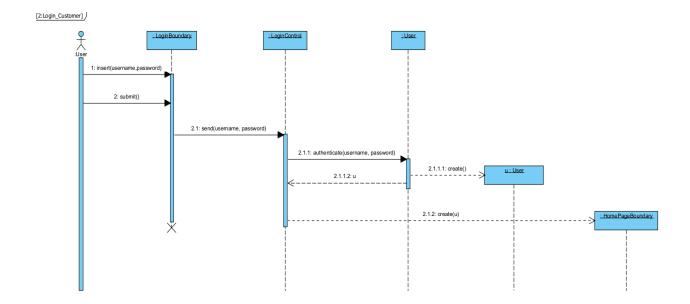
SD_1:Sign-up



SD_1.01:SignUp_IncorrectDataEntry

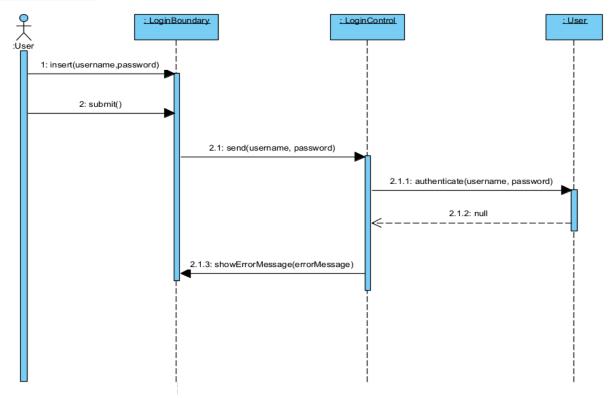


SD_2:Login_Customer

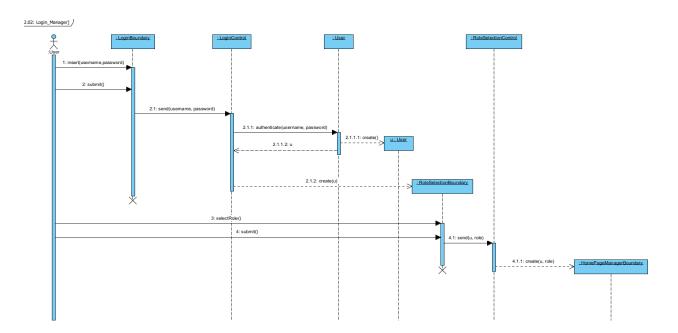


SD_2.01:Login_IncorrectDataEntry

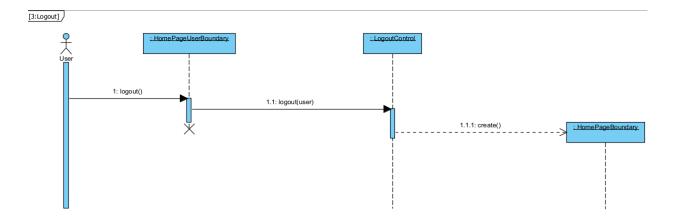
[2.01:Login_IncorrectDataEntry]



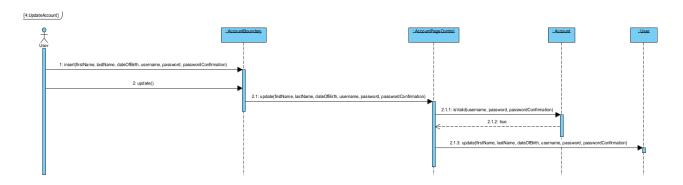
SD_2.02:Login_Manager



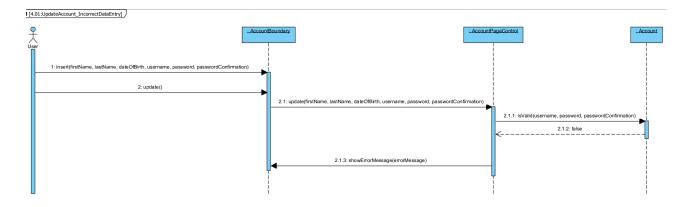
SD_3:Logout



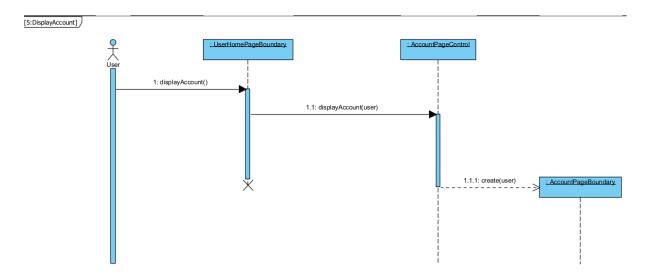
SD_4:UpdateAccount



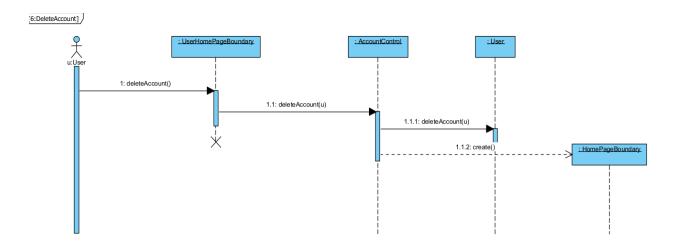
$SD_4.01: Update Account_Incorrect Data Entry$



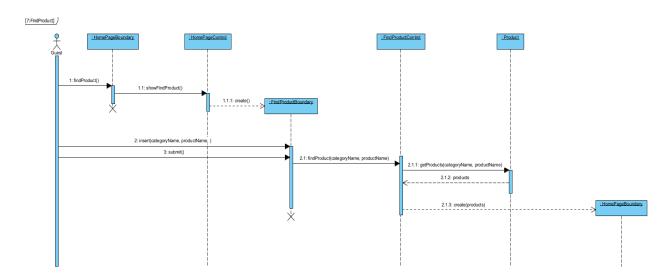
SD_5:DisplayAccount



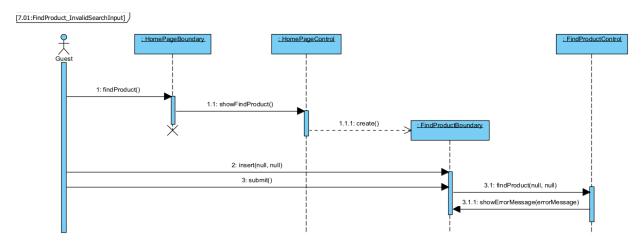
SD_6:DeleteAccount



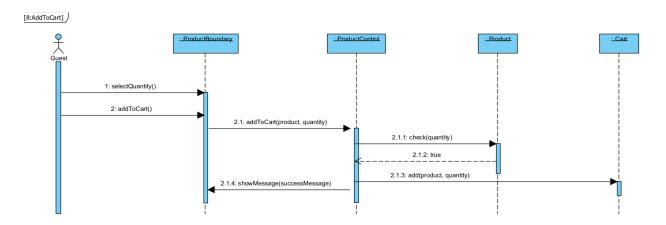
SD_7:FindProduct



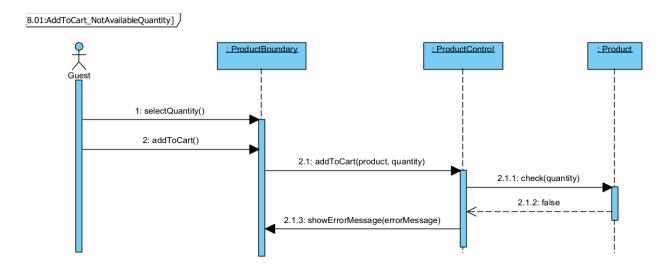
$SD_7.01: Find Product_Invalid Search Input$



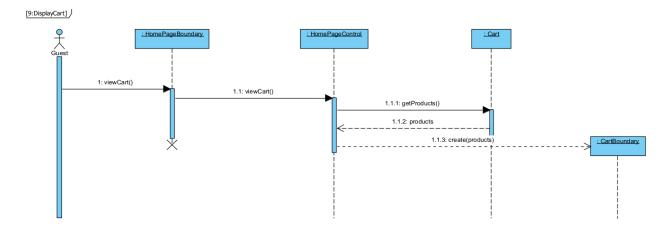
SD_8:AddToCart



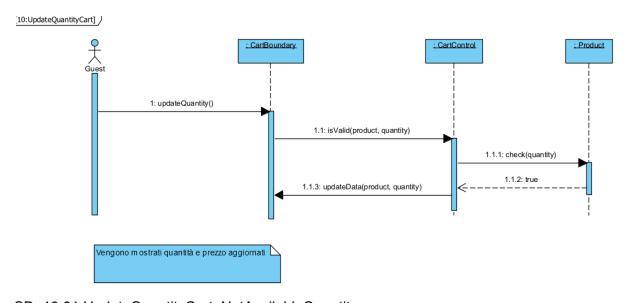
SD_8.01:AddToCart_NotAvailableQuantity



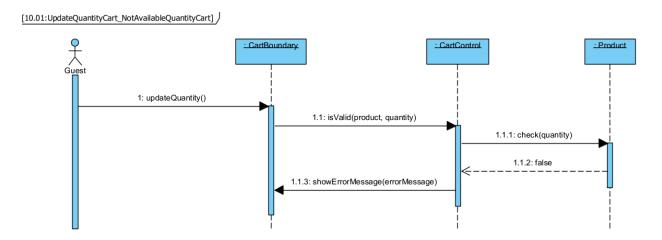
SD_9:DisplayCart



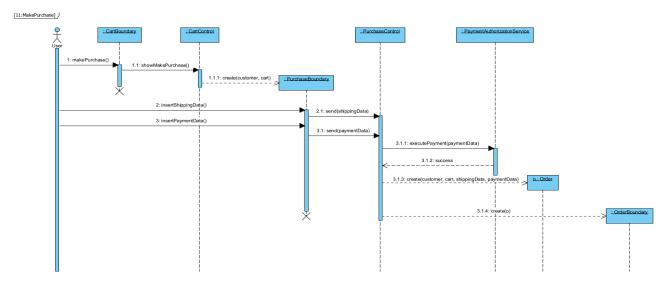
SD_10:UpdateQUantityCart



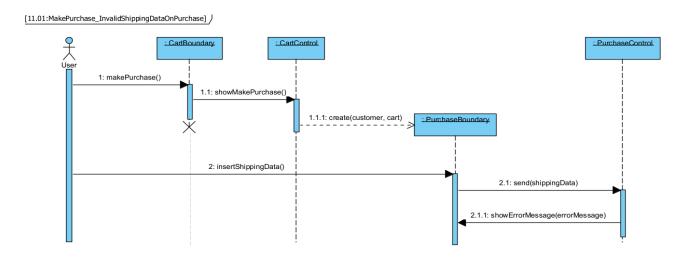
$SD_10.01: Update Quantity Cart_Not Available Quantity$



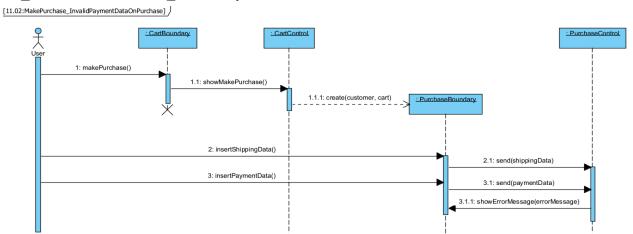
SD_11:MakePurchase



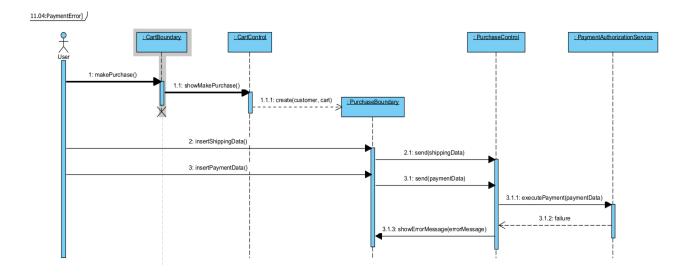
$SD_11.01: Make Purchase_Invalid Shipping Data On Purchase$



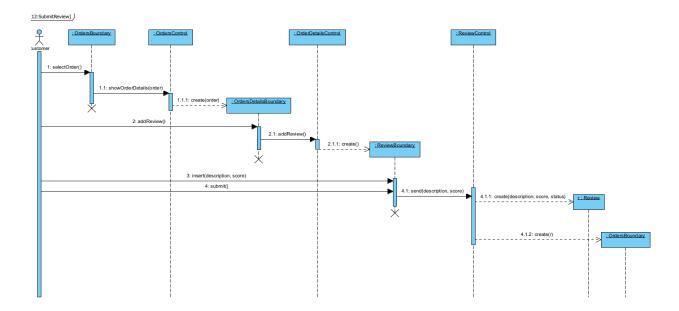
$SD_11.02: Make Purchase_Invalid Payment Data On Purchase$



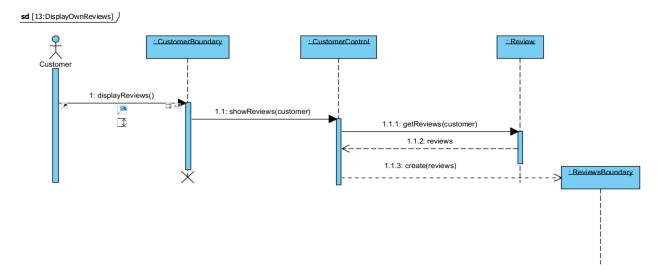
SD_11.04:PaymentError



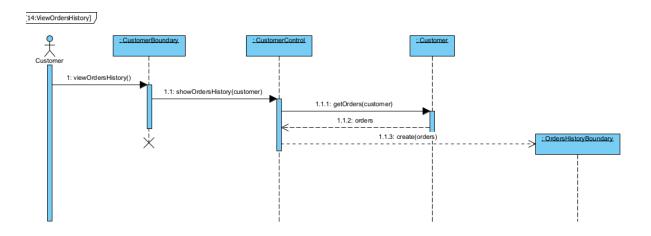
SD_12:SubmitReview



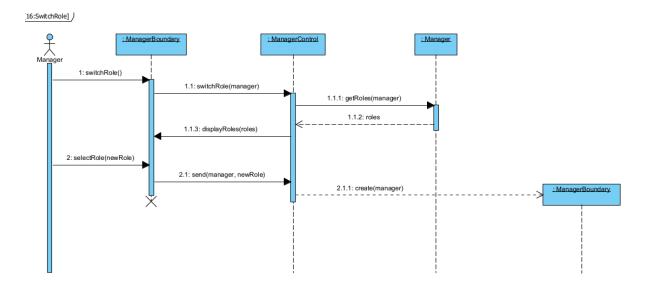
SD_13:DisplayOwnReviews



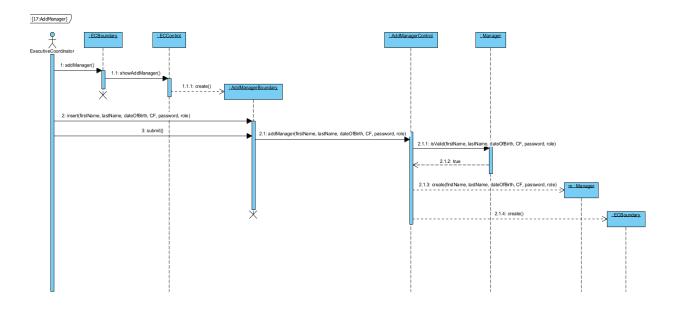
SD_14:ViewOrdersHistory



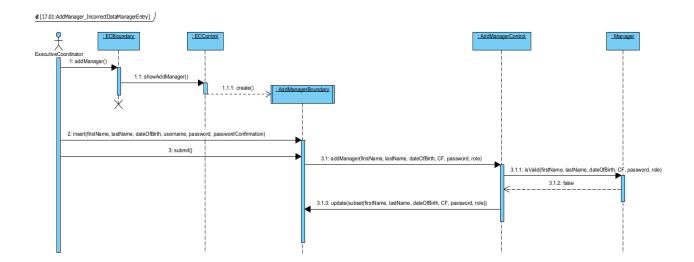
SD_16:SwitchRole



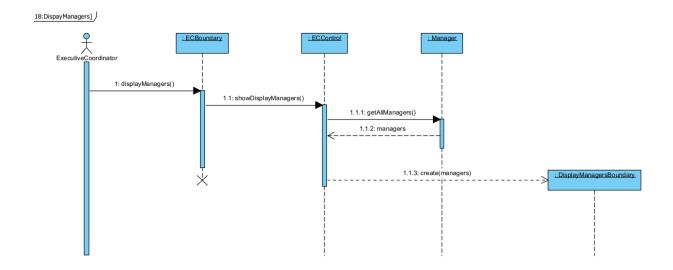
SD_17:AddManager



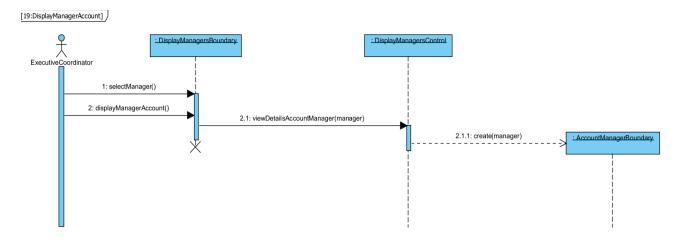
$SD_17.01: Add Manager_Incorrect Data Manager Entry$



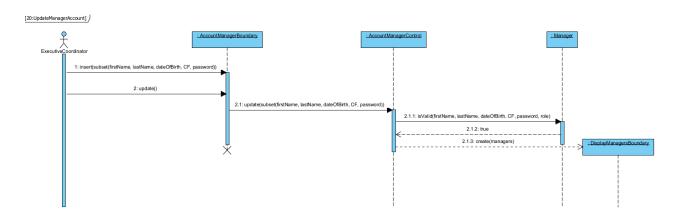
SD_18:DisplayManagers



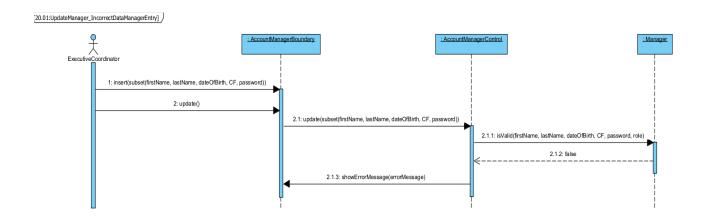
SD_19:DisplayManagerAccount



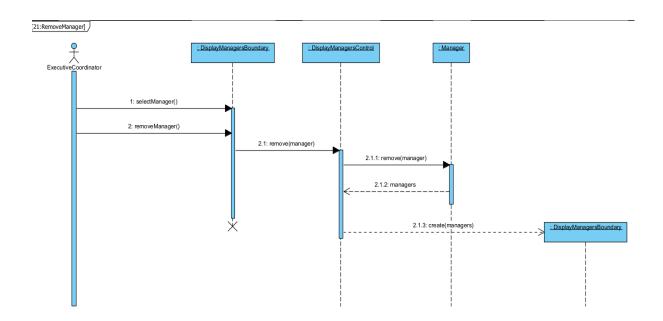
SD_20:UpdateManagerAccount



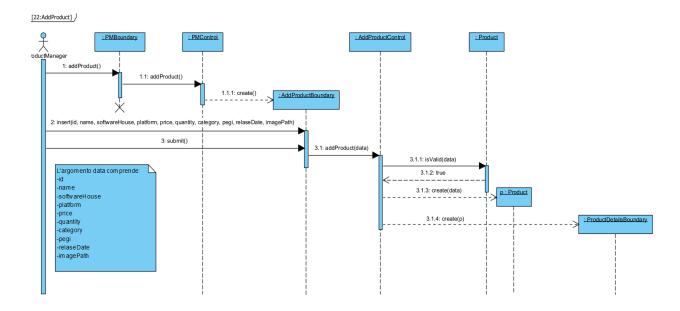
SD_20.01:UpdateManagerAccount_IncorrectDataManagerEntry



SD_21:RemoveManager

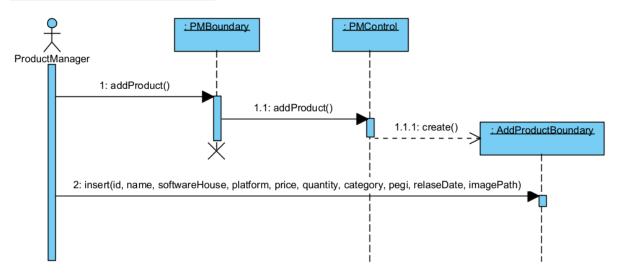


SD_22:AddProduct

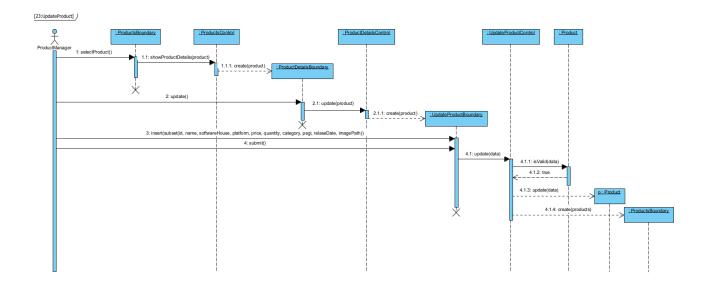


SD_22.01:AddProduct_IncorrectProductEntry

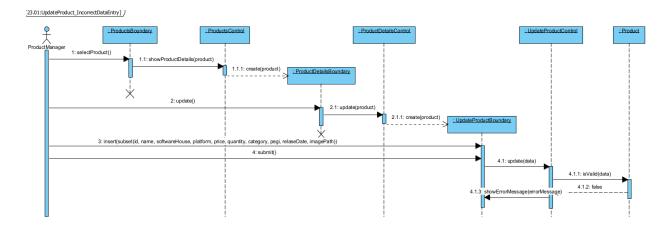
d [22.01:AddProduct_IncorrectProductEntry]



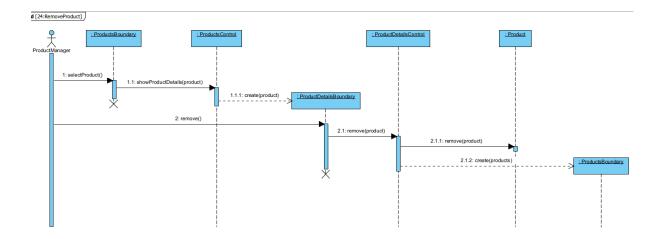
SD_23:UpdateProduct



SD_23.01:UpdateProduct_IncorrectDataEntry

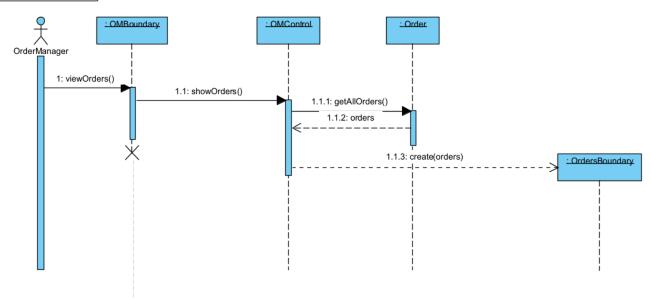


SD_24:RemoveProduct

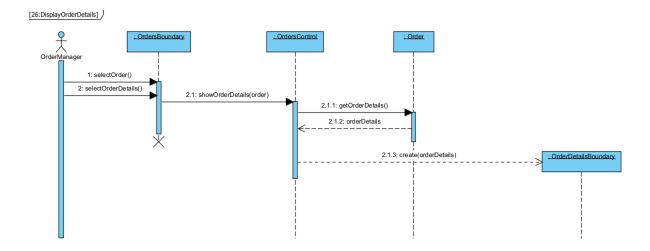


SD_25:DisplayUsersOrders

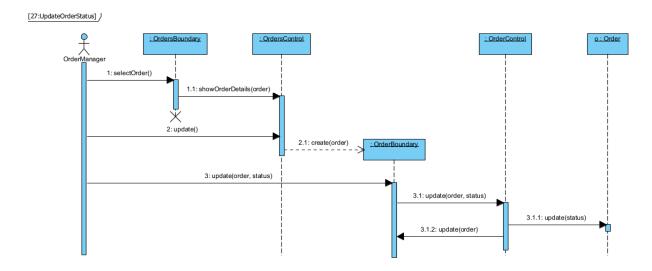
1 [25:DisplayUsersOrders] /



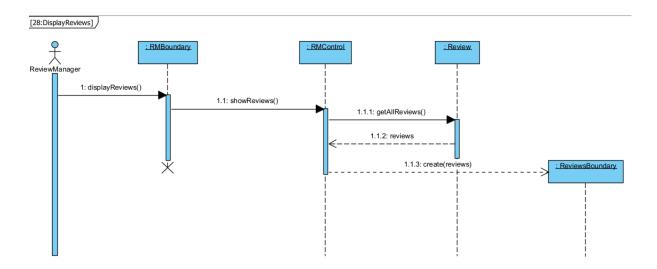
SD_26:DisplayOrderDetails



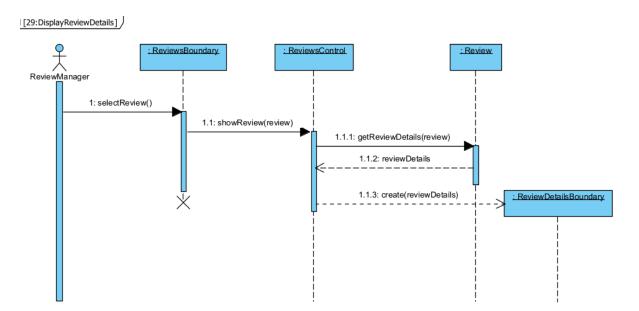
SD_27:UpdateOrderStatus



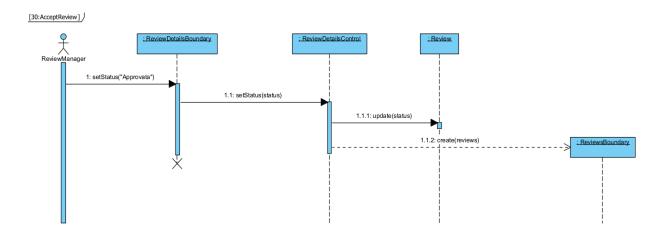
SD_28:DisplayReviews



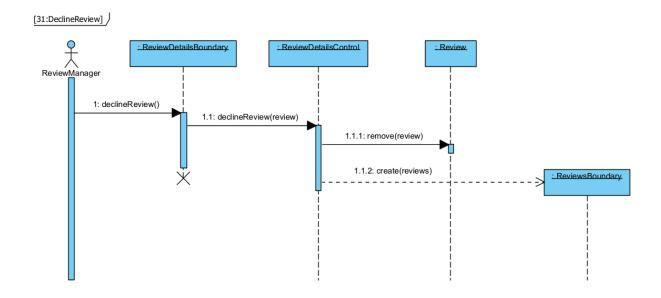
SD_29:DisplayReviewsDetails



SD_30:AcceptReviews

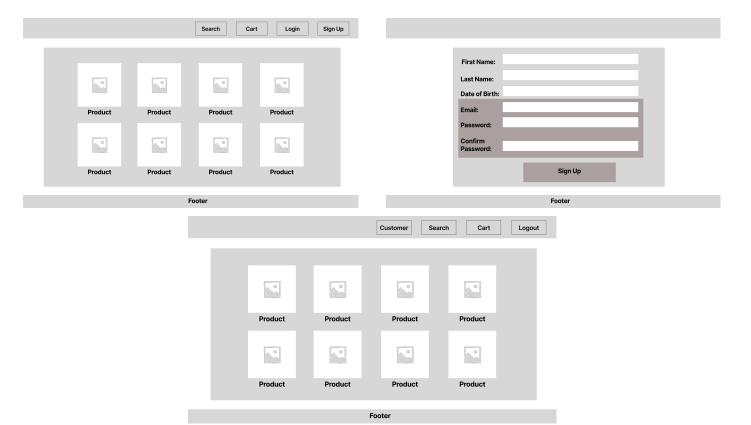


SD_31:DeclineReview



Screen mockups

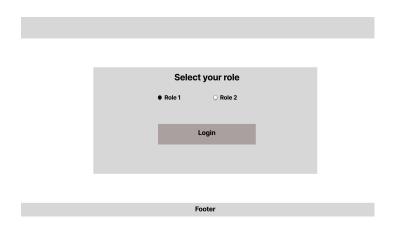
M01: SignUp



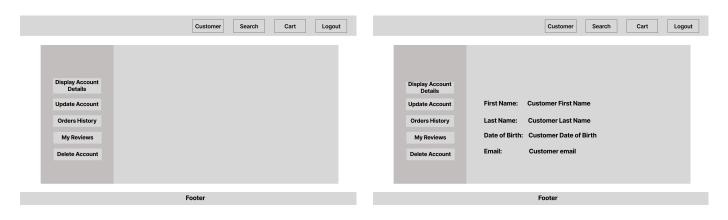
M02: Login



M02.01: Login - Manager



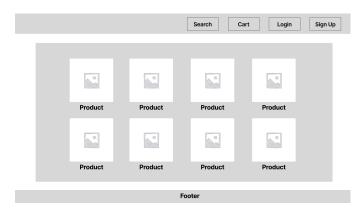
M03: DisplayAccount



M04: UpdateAccount

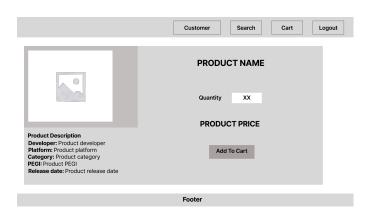


M05: FindProduct

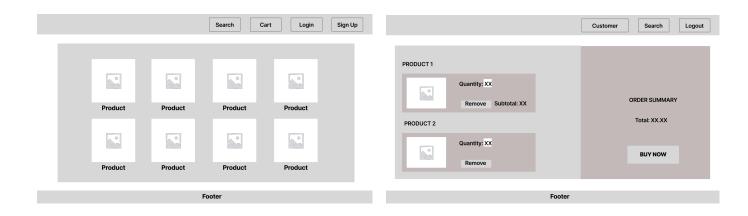




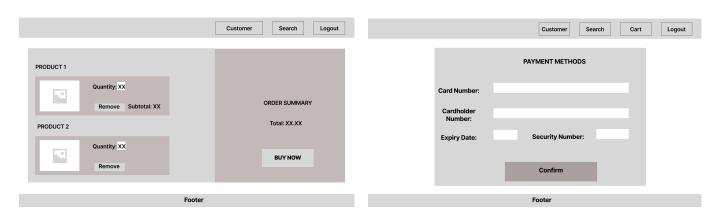
M06: AddToCart



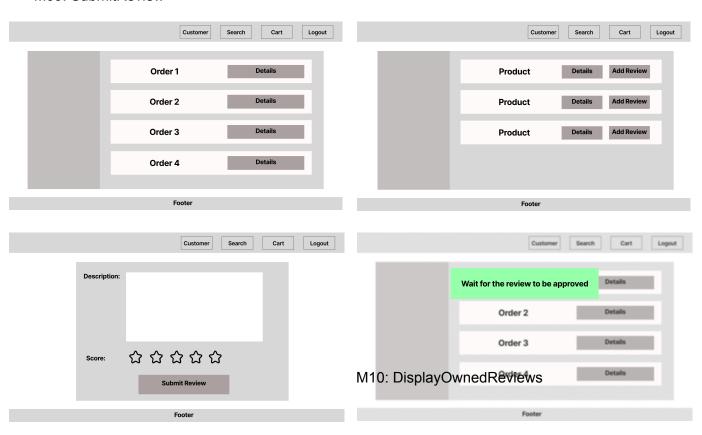
M07: DisplayCart

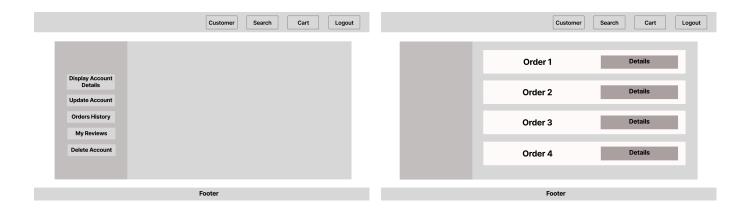


M08: MakePurchase

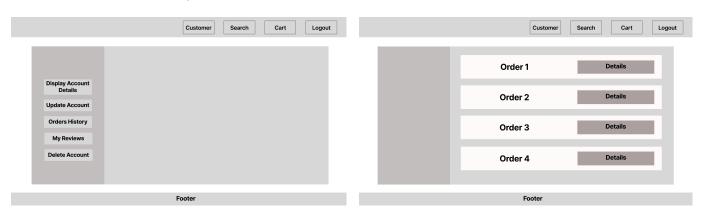


M09: SubmitReview

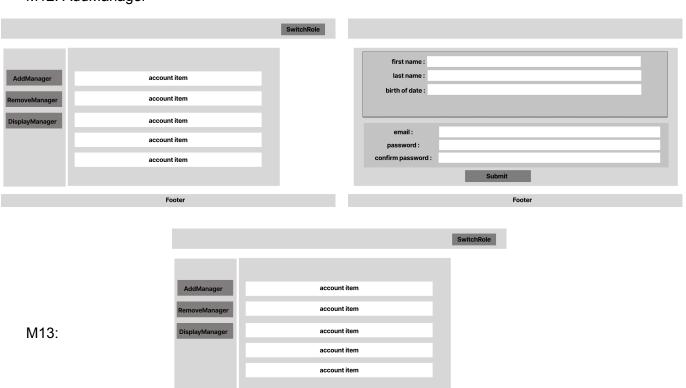




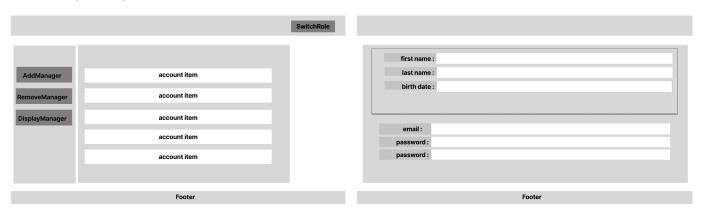
M11: ViewOrdersHistory



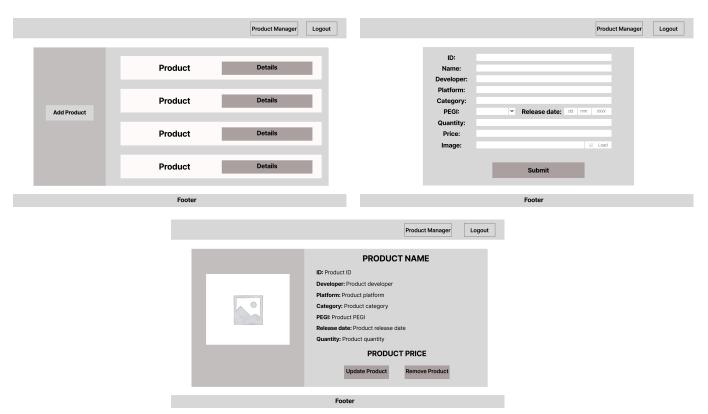
M12: AddManager



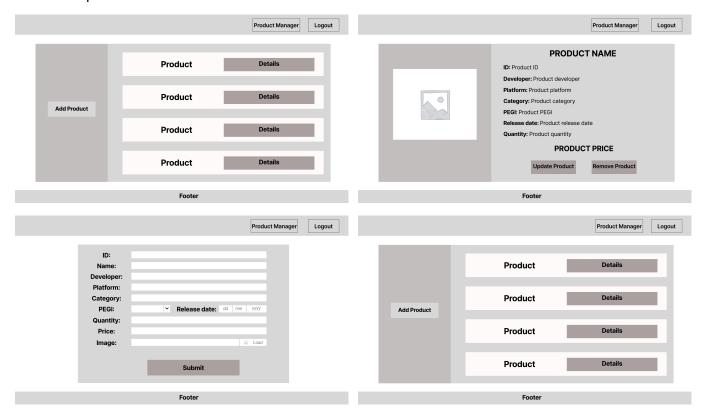
DisplayManagerAccount



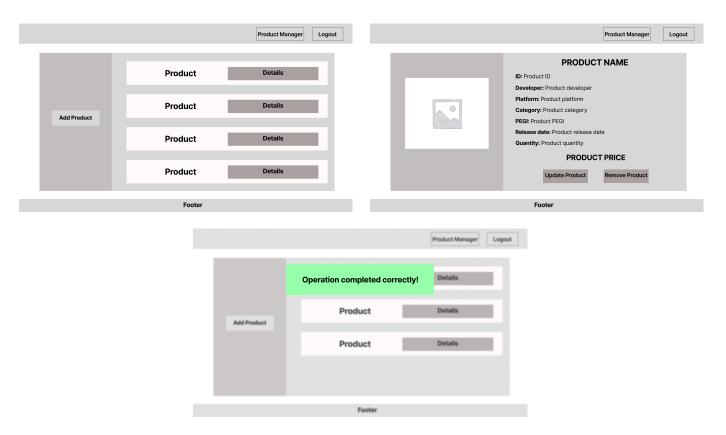
M14: AddProduct



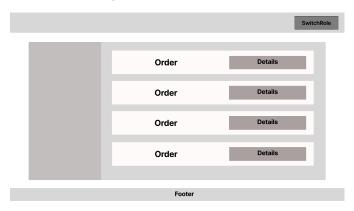
M15: UpdateProduct



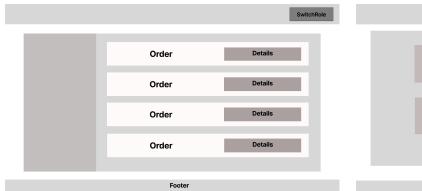
M16: RemoveProduct

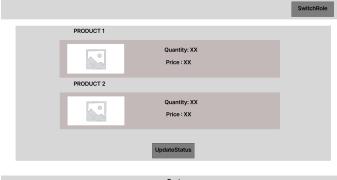


M17: DisplayUserOrder



M18: DisplayOrderDetails



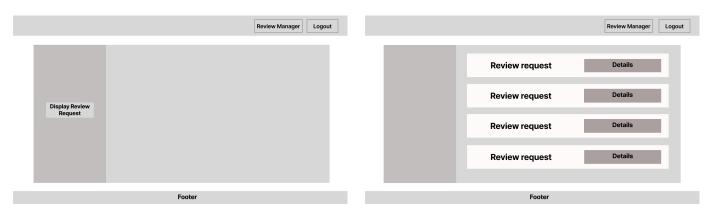


M19: UpdateOrderStatus





M20: DisplayReviews



M21: AcceptReview / DeclineReview

