



iSnapGaming

RAD

RAD	4
Introduction	5
Purpose of the System	5
Scope of the System	5
Objectives of the project	5
Proposed System	6
Overview	6
User	6
Customer	6
Executive Coordinator	6
Product Manager	6
Order Manager	7
Review Manager	7
Payment Authorization Service	7
Functional Requirements	7
Non-functional Requirements	9
System Models	10
Scenarios	10
S01: Ricerca prodotti	10
S02: Acquisto cliente non registrato	10
S03: Acquisto cliente non loggato	11
S04: Acquisto cliente loggato	11
S05: Modifica Password	12
S06: Visualizzazione ordini (Cliente)	12
S07: Aggiunta di una recensione	12
S08: Aggiunta di un prodotto	13
S09: Modifica di un prodotto	13
S10: Rimozione di un prodotto	13
S11: Aggiornamento stato ordine	13
S12: Approvazione di una recensione	14
S13: Modifica ruolo	14
S14: Rimozione di un gestore	15
Use Cases	15
UC_01: Sign-Up	15
UC_01.01: IncorrectSignUpDataEntry	16
UC_02: Login	16
UC_02.01: IncorrectLoginDataEntry	16
UC_03: Logout	17
UC_04: UpdateAccount	17
UC_04.01: IncorrectDataEntry	18
UC_05: DisplayAccount	18
UC_06: DeleteAccount	18
UC_07: FindProduct	19

UC_07.01: InvalidSearchInput	19
UC_08: AddToCart	20
UC_08.01: NotAvailableQuantity	20
UC_09: DisplayCart	20
UC_10: UpdateQuantityCart	21
UC_10.01: NotAvailableQuantityOnCart	21
UC_11: MakePurchase	21
UC_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase	23
UC_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase	23
UC_11.03: ValidateCreditCard	23
UC_11.03.01: PaymentFailed	24
UC_11.04: PaymentError	24
UC_11.05: CreateOrder	24
UC_12: SubmitReview	24
UC_13: DisplayOwnedReviews	25
UC_14: ViewOrdersHistory	26
UC_15: SelectRole	26
UC_16: SwitchRole	26
UC_17: AddManager	27
UC_17.01: IncorrectDataManagerEntry	27
UC_18: DisplayManagers	27
UC_19: DisplayManagerAccount	28
UC_20: UpdateManagerAccount	28
UC_21: RemoveManager	29
UC_22: AddCategory	29
UC_22.01: CategoryAlreadyExists	30
UC_23: AddProduct	30
UC_23.01: IncorrectProductEntry	31
UC_24: UpdateProduct	31
UC_25: RemoveProduct	32
UC_26: DisplayUserOrder	32
UC_27: DisplayOrderDetails	32
UC_28: UpdateOrderStatus	33
UC_29: DisplayReviews	33
UC_30: DisplayReviewDetails	34
UC_31: AcceptReview	34
UC_32: DeclineReview	34
Actor Taxonomy	38
Use Cases Diagram	38
Class Diagram	39
Sequence Diagrams	39
Screen mockups	58

RAD

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/01/2024	0.0	Casi d'uso UC_01, UC_01.01	AF, MS, FS
24/01/2024	0.01	Casi d'uso UC_02, UC_02.01	Tutti
25/01/2024	0.02	Casi d'uso UC_04, UC_05, UC_06, UC_26, UC_27, UC_28	CC
25/01/2024	0.03	Casi d'uso UC_08, UC_09, UC_10, UC_11, UC_14, UC_15, UC_16	MS
25/01/2024	0.04	Casi d'uso UC_12, UC_13, UC_23, UC_24, UC_25, UC_29, UC_30	FS
30/01/2024	0.05	Refinement UC_11 e relativi flussi alternativi/eccezionali	MS
31/01/2024	0.06	Aggiunta UC_03	MS
07/02/2024	0.07	Aggiunta casi d'uso UC_07, UC_17, UC_18, UC_19, UC_20, UC_21	AF
09/02/2024	0.08	Aggiunta UC_30.01, modifiche UC_30	FS
16/02/2024	0.09	Modifica numerazione UC	FS
18/02/2024	0.10	Aggiunta sezioni <i>Introduction</i> , <i>ProposedSystem</i>	MS
18/02/2024	0.11	Refinement UC_04, UC_05, UC_06, UC_26, UC_27, UC_28	CC
20/02/2024	0.12	Refinement UC_12	FS
21/02/2024	0.13	Refinement UC_05	CC
21/02/2024	0.14	Controllo sequence diagrams up to UC_14	Tutti
23/02/2024	0.15	Controllo sequence diagrams	AF, CC, FS

		fino a UC_24.01	
25/02/2024	0.16	Controllo sequence diagrams e mockups	AF, CC, FS
27/02/2024	0.17	Refactoring UpdateReviewStatus UC_30 in DisplayReviewDetails AcceptReview e DeclineReview	AF
17/03/2024	0.18	Aggiunta del Dictionary	Tutti
17/03/2024	0.19	Aggiunta diagrammi	CC
17/03/2024	0.20	Aggiunta Mock-ups	FS
17/03/2024	1.00	Revisione e Approvazione	Tutti

Introduction

Purpose of the System

L'obiettivo del sistema è quello di fornire un servizio di vendita online di videogiochi, che agevoli il cliente nella ricerca e nell'acquisto del prodotto desiderato. Inoltre, il sistema vuole essere facilmente raggiungibile da più dispositivi, permettendo al cliente di visitare la piattaforma e di effettuare acquisti anche tramite un dispositivo mobile.

Scope of the System

La piattaforma si rivolge ad utenti interessati all'acquisto di videogiochi i quali, acquistato un prodotto, possono inserire una recensione garantendo affidabilità e aiutando gli altri clienti nella scelta del prodotto.

Objectives of the project

Gli obiettivi della piattaforma sono:

- fornire un sistema di vendita online di videogiochi affidabile e agevole per i clienti;
- fornire un sistema flessibile che permetta una facile gestione dei prodotti e delle spedizioni per lo staff.

Proposed System

Overview

Il sistema proposto è una web application, in particolare è un e-commerce di videogiochi che prevede le seguenti figure: User, Customer, Executive Coordinator, Product Manager, Order Manager, Review Manager e il Payment Authorization System.

User

- User può registrarsi
- User può autenticarsi
- User può cercare videogiochi
- User può visualizzare videogiochi
- User può aggiungere videogiochi al carrello
- User può visualizzare il proprio carrello
- User può modificare la quantità dei prodotti nel carrello

Customer

- Customer può autenticarsi
- Customer può autenticarsi
- Customer può cercare videogiochi
- Customer può visualizzare videogiochi
- Customer può aggiungere videogiochi al carrello
- Customer può visualizzare il proprio carrello
- Customer può modificare la quantità dei prodotti nel carrello
- Customer può effettuare un acquisto
- Customer può visualizzare i dati del proprio account
- Customer può modificare i dati del proprio account
- Customer può cancellare il proprio account
- Customer può visualizzare lo storico dei suoi ordini
- Customer può effettuare una recensione di un videogioco acquistato

Executive Coordinator

- Executive Coordinator può autenticarsi
- Executive Coordinator può cambiare ruolo
- Executive Coordinator può aggiungere un nuovo gestore
- Executive Coordinator può visualizzare l'elenco di tutti i gestori
- Executive Coordinator può visualizzare i dati di un gestore

Product Manager

- Product Manager può autenticarsi
- Product Manager può cambiare ruolo
- Product Manager può aggiungere un prodotto
- Product Manager può aggiornare i dati di un prodotto
- Product Manager può rimuovere un prodotto dal catalogo
- Product Manager può aggiungere una nuova categoria

Order Manager

- Order Manager può autenticarsi
- Order Manager può cambiare ruolo
- Order Manager può visualizzare gli ordini dei Customers
- Order Manager può aggiornare lo stato di un ordine

Review Manager

- Review Manager può autenticarsi
- Review Manager può cambiare ruolo
- Review Manager può visualizzare le recensioni dei Customers
- Review Manager può aggiornare lo stato di una recensione

Payment Authorization Service

- Payment Authorization Service può validare un pagamento

Functional Requirements

FR_01 (priorità: alta)

- Registrazione utenti: il sistema deve consentire all'utente di registrarsi.

FR_02 (priorità alta)

- Autenticazione utente: il sistema deve consentire all'utente di autenticarsi.

FR_03 (priorità alta)

- Logout: il sistema deve consentire all'utente di effettuare l'operazione di logout

FR_04 (priorità: media)

- Modifica dati account: il sistema deve consentire all'utente di modificare i dati del proprio account.

FR_05 (priorità: media)

- Visualizzazione dati account: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare i dati relativi al proprio account.

FR_06 (priorità: media)

- Eliminazione account: il sistema deve consentire all'utente di eliminare il proprio account.

FR_07 (priorità: alta)

- Ricerca di un prodotto: il sistema deve consentire all'utente di ricercare un prodotto.

FR_08 (priorità: alta)

- Aggiunta di prodotti al carrello: il sistema deve consentire all'utente di aggiungere un prodotto al carrello.

FR_09 (priorità: alta)

- Visualizzazione contenuto del carrello: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare il contenuto del carrello.

FR_10 (priorità: media)

- Modifica quantità prodotti nel carrello: il sistema deve consentire all'utente di modificare la quantità dei prodotti inseriti nel carrello.

FR_11 (priorità: alta)

- Effettua acquisto: il sistema deve consentire all'utente di effettuare un acquisto.

FR_12 (priorità: bassa)

- Inserimento recensione: il sistema deve consentire all'utente di aggiungere una recensione.

FR_13 (priorità: bassa)

- Visualizzazione recensioni: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare le recensioni da lui effettuate.

FR_14 (priorità: media)

- Visualizzazione storico ordini: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare gli ordini da lui effettuati.

FR_15 (priorità: alta)

- Selezione ruolo: il sistema deve consentire all'utente che ha più di un ruolo di selezionare quello con cui desidera accedere.

FR_16 (priorità: media)

- Cambio ruolo gestore: il sistema deve consentire ad un gestore di cambiare ruolo.

FR_17 (priorità: bassa)

- Aggiunta gestori: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di aggiungere un nuovo gestore.

FR_18 (priorità: bassa)

- Visualizzazione gestori: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di visualizzare gli account di ogni gestore.

FR_19 (priorità: bassa)

- Visualizzazione dati gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di visualizzare i dati dell'account di un gestore.

FR_20 (priorità: bassa)

- Modificare dati gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di modificare i dati dell'account di un gestore.

FR_21 (priorità: bassa)

- Eliminazione account gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di eliminare l'account di un gestore.

FR_22 (priorità: media)

- Aggiunta di una categoria: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di aggiungere una nuova categoria.

FR_23 (priorità: alta)

- Aggiunta di un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di inserire un nuovo prodotto.

FR_24 (priorità: media)

- Modifica di un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di modificare i dati di un prodotto.

FR_25 (priorità: media)

- Rimuovere un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di rimuovere un prodotto.

FR_26 (priorità: media)

- Visualizzazione ordini: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini effettuati dagli utenti.

FR_27 (priorità: media)

- Visualizzazione dettagli ordine: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare i dettagli di uno specifico ordine.

FR_28 (priorità: alta)

- Aggiornamento stato ordine: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di aggiornare lo stato di un ordine.

FR_29 (priorità: bassa)

- Visualizzazione recensioni: il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di visualizzare le recensioni inserite dagli utenti.

FR_30 (priorità: bassa)

- Visualizza dettagli recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di visualizzare il contenuto della recensione.

FR_31 (priorità: bassa)

- Accetta recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di accettare la recensione.

FR_32 (priorità: bassa)

- Rifiuta recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di rifiutare una recensione quando lo ritiene opportuno.

Non-functional Requirements

Dependability

Security

- NRF_SEC_1
 - Prevenzione SQL injection: Il sistema deve garantire la sicurezza e la protezione dei dati da attacchi di tipo SQL injection, assicurando che tutte le query SQL e i parametri siano correttamente validati e sanificati prima dell'esecuzione.
- NRF_SEC_2
 - Crittografia password: Il sistema deve implementare un meccanismo di crittografia forte e irreversibile per memorizzare le password degli utenti nel database. Le password devono essere gestite in modo che non sia possibile recuperarle in chiaro dal database.

Robustness

- NFR_ROB_1
 - Gestione eccezioni: Gestione delle eccezioni client-side. In caso di eccezioni e dati errati, il sistema dovrà essere in grado di gestirli e non dovrà andare in crash.

Usability

- NFR_USA_1
 - Design responsive: Il sistema deve implementare un design responsive, in modo che l'interfaccia si adatti in maniera fluida a diverse dimensioni dello schermo, consentendo agli utenti di navigare e fare acquisti sia da desktop che da dispositivi mobile.
- NFR_USA_2
 - Immagini di alta qualità: Il sistema utilizza immagini chiare e di alta qualità per favorire l'appeal dei prodotti e dell'intera applicazione.
- NFR_USA_3

- Selezione di colori: Il sistema deve adottare una specifica palette di colori, definita come un insieme ben preciso di valori esadecimali nel formato #RRGGBB, al fine di assicurare una chiara distinzione visuale tra le funzionalità di registrazione, acquisto e le altre funzioni principali dell'applicazione. I colori utilizzati dovrebbero essere selezionati in modo tale da consentire agli utenti di identificare rapidamente e senza ambiguità ciascuna funzionalità.
- NFR_USA_4
 - Utilizzo di font della famiglia sans serif: I font senza grazie tendono ad essere più leggibili su schermi digitali, come quelli dei computer e dei dispositivi mobili. La mancanza di grazie semplifica la visualizzazione dei caratteri su pixel, contribuendo a una maggiore chiarezza e nitidezza.

System Models

Scenarios

S01: Ricerca prodotti

Il cliente Francesco accede alla homepage iSnapGaming, dove troviamo una vetrina di videogiochi in vendita. Francesco ha un obiettivo specifico: trovare un gioco di simulazione. Per fare ciò utilizza la funzionalità di ricerca, seleziona il campo categoria digita simulazione e conferma. Il sistema mostra un elenco di giochi appartenenti alla categoria "simulazione" ma sono troppi per individuare il gioco che desidera. A questo punto accede nuovamente alla funzionalità di ricerca ma questa volta, seleziona ricerca per nome, digita il nome del gioco desiderato: "GT7" e avvia la ricerca. Il sistema elabora la richiesta e presenta i risultati. Tra questi, Francesco individua il gioco "GT7", visualizzandone l'immagine di copertina, una breve descrizione e il prezzo. Curioso di saperne di più sul gioco, Francesco chiede al sistema ulteriori informazioni tramite la funzionalità preposta "info gioco". In risposta, il sistema mostra ulteriori dettagli, tra cui l'età consigliata, le dimensioni del prodotto, la data di uscita e molto altro. Dopo aver esaminato attentamente le informazioni, decide di procedere all'acquisto e aggiunge il gioco al suo carrello virtuale utilizzando la funzionalità "Aggiungi al carrello". Tuttavia, la sessione di shopping non finisce qui. Soddisfatto del prodotto, Francesco decide di tornare alla homepage per esplorare ulteriori prodotti e vedere cosa altro l'applicazione ha da offrire.

S02: Acquisto cliente non registrato

L'utente Luca Neri accede alla piattaforma dal suo browser per la prima volta, avendone sentito parlare da alcuni conoscenti, entrando nella pagina principale. In particolare, rimane colpito da un videogioco presente tra i featured-products e decide di acquistarlo. Dunque, per prima cosa, aggiunge il prodotto al carrello e si reca sulla pagina dedicata al carrello. Seleziona l'opzione di check-out, ma, non avendo ancora un account, il sito lo reindirizza alla pagina di registrazione dove compila i campi richiesti: Nome: Luca, Cognome: Neri, Data di nascita: 27/05/1998, Indirizzo e-mail: lneri98@gmail.com e Password: LaMiaPass12 e, infine, invia i dati. La registrazione termina con successo, e l'utente si reca nuovamente sulla pagina del carrello. Luca prosegue quindi, effettuando il login alla piattaforma e può procedere al check-out. Viene rimandato alla schermata per ultimare il

pagamento, dove compila i vari campi: Via: Via Piave, Civico: 21, Città: Voghera, Provincia: PV, Stato: Italia, Cellulare: 327 352 3770, Numero di carta: 5333756908563312, Scadenza: 12/24, CVV: 550. Infine, seleziona l'opzione per terminare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato alla thank-you-page, dove gli verrà mostrato il riepilogo dell'ordine, con il relativo codice.

S03: Acquisto cliente non loggato

L'utente Mario Rossi accede alla pagina principale della piattaforma e si porta, attraverso l'apposita opzione, alla pagina contenente tutti i prodotti della categoria "FPS" dalla quale sceglie due videogiochi e li aggiunge al carrello. In particolare, del videogioco "Call of Duty", decide di acquistare due copie. Si reca, dunque, alla pagina del carrello dove gli vengono mostrati i due prodotti inseriti, le opzioni per modificare la quantità di ciascun prodotto, il totale, che ammonta a euro 90,00 e un'apposita opzione per rimuovere tutti i prodotti dal carrello. Tuttavia, decide in un primo momento di diminuire la quantità di copie di "Call of Duty", da due copie a una sola copia, e in un secondo momento decide di svuotare il carrello attraverso l'apposita funzionalità.

Torna nuovamente alla pagina che mostra i prodotti della categoria "FPS" e seleziona "Medal of Honor: Allied Assault", portandosi, poi, sulla pagina del carrello.

A questo punto, seleziona la funzionalità per effettuare il check-out e, non essendo loggato, viene reindirizzato alla pagina di login. Una volta effettuato l'accesso, viene riportato dove aveva interrotto, cioè sulla pagina del carrello. Da qui, seleziona l'opzione di check-out, che lo rimanda alla pagina di inserimento dei dati di spedizione e del metodo di pagamento.

Compila i vari campi: Via: Via Carmine, Civico: 57, Città: Salerno, Provincia: SA, Stato: Italia, Cellulare: 345 670 9276, Numero di carta: 5333547887933563, Scadenza: 10/25, CVV: 679. Infine, seleziona l'opzione per terminare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato alla thank-you-page, dove gli verrà mostrato il riepilogo dell'ordine, con il relativo codice.

S04: Acquisto cliente loggato

L'utente Mario Rossi accede alla pagina principale della piattaforma con l'intenzione di ultimare l'acquisto di un prodotto che aveva inserito nel carrello il giorno precedente.

Dunque, seleziona l'opzione di accesso al suo account e viene reindirizzato alla pagina di login. A questo punto, compila i campi del form email e password con i propri dati (e-mail: marrossi@gmail.com, password: MyPassWord11) e lo conferma cliccando sull'opzione preposta. Viene, dunque, rimandato sulla home page, dalla quale accede alla pagina del carrello, dove incrementa la quantità del prodotto da acquistare a 2. Sicuro del prodotto,

della quantità che intende acquistare e del prezzo finale, pari a €55, seleziona l'opzione di check-out, che lo rimanda alla pagina di inserimento dei dati di spedizione e del metodo di pagamento. Compila i vari campi: Via: Via Carmine, Civico: 57, Città: Salerno, Provincia: SA, Stato: Italia, Cellulare: 345 670 9276, Numero di carta: 5333547887933563, Scadenza: 10/25, CVV: 679. Infine, seleziona l'opzione per terminare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati e validati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato alla thank-you-page, dove gli verrà mostrato il riepilogo dell'ordine, con il relativo codice.

S05: Modifica Password

Il cliente Luca Neri è autenticato e si trova sulla homepage del sito web e desidera cambiare la sua password. Su questa pagina, Luca seleziona il pulsante "account". A questo punto, il cliente seleziona l'opzione "Dettagli Account". Il sistema reindirizza Luca alla pagina del suo account, dove sono visualizzati i dettagli del suo profilo Nome: Luca, Cognome: Neri, Data di nascita: 27/05/1998, Indirizzo email: lneri98@gmail.com. Sulla pagina del suo account, il cliente individua e seleziona l'opzione "Modifica Dati Account". Viene presentato un modulo di modifica dati account che include un campo per la modifica della password. Il cliente inserisce la sua nuova password: "LucGatto23" nel campo "Nuova Password" e la conferma nel campo "Conferma Password". Il sistema verifica la validità della nuova password in base ai criteri di sicurezza stabiliti e conferma la modifica.

S06: Visualizzazione ordini (Cliente)

Francesco effettua l'accesso al sistema con autenticazione inserisce le sue credenziali d'accesso, e-mail: francesco22@gmail.com, inserisce la password "aaaabbb2" ed effettua il "Login". Il sistema non riconosce l'utente, segnala con il messaggio "utente non riconosciuto" e reindirizza Francesco alla pagina d'autenticazione. Francesco ripete il processo di autenticazione con meticolosità, prestando particolare attenzione alle specificità maiuscole/minuscole nella password (modificandola in "aaaAbbb2"). Questa volta, l'autenticazione ha esito positivo, il sistema riconosce Francesco come utente valido e lo indirizza alla homepage di iSnapGaming, dove lo accoglie con un messaggio di benvenuto. Francesco seleziona la funzionalità "I Miei Ordini", il sistema mostra una tabella che espone tutti gli ordini registrati nel sistema. Ogni riga della tabella contiene il numero d'ordine, una breve descrizione, il costo totale e lo stato corrente dell'ordine. - #0567 Ghostrunner 2 €40.98 consegnato - #1678 GT7... €95.49 in lavorazione Francesco seleziona l'ordine #1678 per esaminare in dettaglio l'ordine ed il sistema visualizza una seconda tabella che mostra quantità, nomi e prezzi di ciascun articolo dell'ordine: - 1 GT7 €35.50 - 1 Assassin's Creed Mirage €59.99.

Alla conclusione della sua sessione d'interazione con iSnapGaming, Francesco seleziona la funzione "Logout". In risposta, il sistema lo congeda riportandolo alla homepage generica di iSnapGaming.

S07: Aggiunta di una recensione

L'utente Marco Marroni ha un obiettivo ben preciso: recensire il gioco Assassin's Creed Mirage che ha appena acquistato. Prima di tutto, si autentica al sistema inserendo le proprie credenziali, ovvero Email: mmarroni02@gmail.com, Password: Marc0marroni. Il sistema avverte l'utente che l'autenticazione è andata a buon fine, dato che ha inserito i dati correttamente. L'utente accede all'area riservata degli ordini effettuati. La schermata presenta tutti gli ordini, da quelli completati a quelli ancora in spedizione. L'utente trova e seleziona l'ordine in cui ha acquistato Assassin's Creed Mirage. Dopodiché, accede alla sezione che gli permette di inserire la propria recensione in un campo di testo apposito, digitando il seguente messaggio: "Il prodotto è arrivato in condizioni perfette e lo consiglio a tutti gli appassionati!"; dopodiché inserisce il punteggio della recensione, ovvero il valore 5 in una scala da 1 a 5. L'utente utilizza la funzionalità che permette l'invio della recensione. Successivamente, il sistema avverte l'utente di attendere che la pubblicazione della sua recensione sia approvata da un gestore delle recensioni.

S08: Aggiunta di un prodotto

Il gestore dei prodotti Mario Bianchi deve aggiungere il gioco Cyberpunk 2077 all'elenco dei prodotti. Il gestore effettua l'accesso selezionando la sezione di autenticazione dove inserisce i seguenti dati: Email: mbianchi02@gmail.com, Password: Mari0bianchi; avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato alla pagina intermedia riservata ai ruoli che possiede e spunta il ruolo di cui fa parte, ossia "Gestore dei prodotti". Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione è andata a buon fine. Il gestore accede alla schermata di gestione prodotti e successivamente accede alla sezione "Aggiungi Prodotto" che lo porta alla schermata dedicata. Il gestore inserisce le seguenti informazioni: ID: x123P, Nome: Cyberpunk 2077, Produttore: CD Projekt RED, Piattaforma: PS5, Prezzo: 49.99, Quantità: 250, Categoria: Action RPG, PEGI: 18, Anno di Produzione: 2020 e infine la relativa immagine e conferma. Il sistema, dunque, lo reindirizza alla pagina del prodotto appena aggiunto.

S09: Modifica di un prodotto

Il gestore dei prodotti Michele Verdi, ricevute le nuove scorte dal fornitore, vuole incrementare la quantità del prodotto "Skyrim". Dunque, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, attraverso l'apposita opzione mostratagli, seleziona il ruolo "Gestore dei prodotti", con il quale entra nel sistema.

A questo punto, si reca sulla pagina contenente tutti i videogiochi della categoria "Open World" e seleziona il videogioco di interesse. Viene indirizzato sulla pagina del videogame dove è presente un'opzione che abilita alla modifica del prodotto. Michele la seleziona, individua, quindi, l'opzione relativa alla quantità e ne imposta il valore a 10. Infine, clicca sull'opzione di salvataggio delle modifiche e viene reindirizzato alla pagina dell'elenco prodotti.

S10: Rimozione di un prodotto

Il gestore dei prodotti Marco Bianchi deve rimuovere il gioco Cyberpunk 2077 dall'elenco dei prodotti. Il gestore effettua l'accesso selezionando la sezione di autenticazione dove inserisce i dati: Email: mbianchi02@gmail.com, Password: Mari0bianchi; dopodiché viene indirizzato alla pagina intermedia riservata ai ruoli che possiede e spunta il ruolo di cui fa parte, ossia "gestore dei prodotti". Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione è andata a buon fine. Dopodiché, il gestore accede alla sezione dell'elenco dei prodotti. Il gestore utilizza la funzionalità della ricerca per categoria dei prodotti e seleziona "Action RPG". Il gestore trova Cyberpunk 2077 e accede all'area riservata ai dettagli. Il gestore seleziona la funzionalità che gli permette di eliminare definitivamente il prodotto dall'elenco. Il sistema avverte il gestore che l'operazione è avvenuta con successo.

S11: Aggiornamento stato ordine

L'amministratore gestori Giovanni ha un nuovo collaboratore assegnato alla gestione ordini. Giovanni ha effettuato l'autenticazione al sistema e deve creare le credenziali per Antonio. Seleziona la funzionalità "crea nuovo gestore" ed il sistema mostra una pagina da compilare. Compila i vari campi: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita: 15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aRomano27@gmail.com, Password: LaTuaPassw1 e conferma password: LaTuaPassw1, seleziona il ruolo Gestore Ordini tra le varie opzioni presenti e, infine, seleziona la funzionalità che permette di confermare l'aggiunta. Gli appare, quindi, un messaggio che lo informa circa il successo

dell'operazione. Giovanni consegna email e password a Antonio Romano, il nuovo gestore degli ordini, che accede al sistema inserisce le proprie credenziali, seleziona il ruolo : gestore ordini ed inserisce la password per terminare l'autenticazione. Il sistema lo reindirizza alla sezione dedicata della gestione degli ordini. Al fine di semplificare il suo lavoro e focalizzarsi sugli ordini "pronti", Antonio decide di applicare un filtro tramite l'apposita funzione. La tabella degli ordini viene quindi prontamente aggiornata per visualizzare solo gli ordini con lo stato "pronto". Tra questi ordini, Antonio individua l'ordine con numero identificativo #1234, che è stato recentemente spedito. Di conseguenza, Antonio modifica lo stato di quest'ordine da "pronto" a "spedito". Antonio prosegue il suo lavoro gestionale, aggiornando con successo altri cinque ordini, garantendo così che le informazioni siano sempre aggiornate e accurate. Successivamente, utilizza nuovamente la funzione di filtro per selezionare gli ordini con stato "spedito". Antonio riceve la conferma della consegna dell'ordine #4321, il quale transita dallo stato "spedito" a "consegnato". La giornata di lavoro di Luca continua con ulteriori aggiornamenti degli ordini, garantendo che ciascun ordine possa passare attraverso i vari stati possibili, tra cui "in preparazione", "pronto", "spedito" e "consegnato".

S12: Approvazione di una recensione

Il gestore delle recensioni Luca Verdi, in una normale giornata di lavoro, deve controllare le varie richieste di recensioni (effettuate dagli utenti) che deve approvare e rendere pubbliche. Prima di tutto, il gestore entra nella sezione dell'autenticazione: inserisce le proprie credenziali, ovvero Email: lverdi01@gmail.com, password: Lucaverd1; dopodiché viene indirizzato nella pagina intermedia riservata ai ruoli che possiede e seleziona il ruolo "Gestore delle recensioni". Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione va a buon fine. Dopodiché, il gestore accede alla schermata gestione recensioni per visualizzare l'elenco di tutte le richieste di recensione. Il gestore nota che in cima alla lista è presente una recensione dell'utente Marco Marroni riferita al gioco Assassin's Creed Mirage. Per saperne di più, seleziona la funzionalità "Dettagli recensione". Il gestore viene indirizzato alla pagina apposita con la recensione che cita il seguente messaggio: "Il prodotto è arrivato in condizioni perfette e lo consiglio a tutti gli appassionati!". Il gestore capisce che il testo è privo di contenuti offensivi e decide di approvare la pubblicazione della recensione. Il sistema reindirizza nuovamente il gestore all'elenco delle richieste di recensione.

S13: Modifica ruolo

L'amministratore dei gestori Francesco Bianchi, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, attraverso l'opzione presente su una pagina apposita, seleziona il ruolo "Amministratore dei Gestori", con il quale entra nel sistema. Il sistema avverte l'amministratore che l'autenticazione è andata a buon fine. A questo punto, l'amministratore è reindirizzato alla schermata principale, dalla quale può accedere alla gestione dei gestori. All'interno della sezione dedicata ai gestori, l'amministratore è in grado di visualizzare una lista completa dei gestori attualmente attivi nel sistema. Ogni gestore è elencato con le informazioni pertinenti. L'amministratore seleziona il gestore a cui intende modificare il ruolo dalla lista e ne visualizza: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita: 15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aromano27@gmail.com Password: LaTuaPassw1 e Ruolo: Gestore Ordini.

L'amministratore individua e seleziona l'opzione "Modifica Ruolo".
Viene presentato un modulo di modifica ruolo che include un campo per la modifica del ruolo.
L'amministratore inserisce il nuovo ruolo: Gestore Prodotti nel campo "Modifica Ruolo".
Dopo aver apportato la modifica, l'amministratore salva le modifiche, assicurandosi che il nuovo ruolo sia stato assegnato correttamente.
Successivamente, l'amministratore decide di apportare ulteriori modifiche ai ruoli dei gestori presenti.
Seleziona un altro gestore dalla lista e visualizza in questo caso, aggiunge un nuovo ruolo.
Dopo aver selezionato e assegnato il nuovo ruolo al gestore, l'amministratore salva nuovamente le modifiche e ritorna alla lista dei gestori.

S14: Rimozione di un gestore

L'amministratore dei gestori Francesco Bianchi, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, attraverso l'opzione presente su una pagina apposita, seleziona il ruolo "Amministratore dei Gestori", con il quale entra nel sistema.
Il sistema avverte l'amministratore che l'autenticazione è andata a buon fine.
A questo punto, l'amministratore è reindirizzato alla schermata principale, dalla quale può accedere alla gestione dei gestori.
All'interno della sezione dedicata ai gestori, l'amministratore è in grado di visualizzare una lista completa dei gestori attualmente attivi nel sistema.
Ogni gestore è elencato con le informazioni pertinenti.
L'amministratore seleziona il gestore che intende rimuovere dalla lista e ne visualizza:
Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita: 15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aromano27@gmail.com Password: LaTuaPassw1 e Ruolo: Gestore Ordini.
L'amministratore individua e seleziona l'opzione "Rimuovi Gestore" che gli permette di eliminare definitivamente il gestore dalla lista.
Il sistema avverte l'amministratore che l'operazione è avvenuta con successo.

Use Cases

UC_01: Sign-Up

<i>Name</i>	Sign-Up
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User è sulla homepage dell'applicazione iSnapGaming
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. User: Accede alla funzionalità Sign-up. 2. System: Mostra il form di registrazione da compilare. 3. User: Inserisce nome, cognome, data di nascita, email, password, conferma la password. 4. User: Invia i dati. 5. System: Verifica i campi compilati da User.

	6. System: User è registrato con successo e viene reindirizzato alla pagina principale.
<i>Exit Condition:</i>	User è registrato con successo.
<i>Exceptions:</i>	Al punto 5 se i dati inseriti non rispettano le convenzioni utilizzate, il sistema mostrerà un messaggio di errore, e viene eseguito il caso d'uso UC_01.01.

UC_01.01: IncorrectSignUpDataEntry

<i>Name</i>	IncorrectSignUpDataEntry
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha rilevato dati non corretti
<i>Flow of Events</i>	1. System: Mostra il form di registrazione da compilare evidenziando i campi errati.
<i>Exit Condition:</i>	User si trova nella pagina del form di registrazione e il flusso riprende dal punto 3 del caso d'uso UC_01.

UC_02: Login

<i>Name</i>	Login
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla homepage di iSnapGaming con la schermata di autenticazione.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. User: Inserisce username e password. 2. User: Invia i dati. 3. System: Verifica i campi compilati da User. 4. System: Reindirizza User sulla sua homepage.
<i>Exit Condition:</i>	Customer è autenticato e si trova sulla sua homepage.
<i>Exceptions:</i>	<p>Al punto 3, se i dati inseriti da User risultano essere errati, il sistema mostrerà il messaggio di errore "username o password errati" resettando, successivamente, i campi.</p> <p>Al punto 3, se i dati inseriti da User identificano un Manager viene eseguito UC_15.</p>

UC_02.01: IncorrectLoginDataEntry

<i>Name</i>	IncorrectLoginDataEntry
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dati di accesso non corretti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: mostra il messaggio di errore “username o password errati”. 2. System: resetta i campi precedentemente compilati da Customer.
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova nella pagina che mostra il form di login e il flusso riprende dal punto 1.

UC_03: Logout

<i>Name</i>	Logout
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer è autenticato nel sistema.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Customer: seleziona l’opzione “Logout”. 2. System: il sistema effettua il logout di Customer. 3. System: reindirizza User sulla homepage della piattaforma.
<i>Exit Condition:</i>	Il sistema si trova sulla pagina principale della piattaforma.

UC_04: UpdateAccount

<i>Name</i>	UpdateAccount
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova sulla pagina relativa ai dettagli del suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Customer: seleziona l’opzione “Modifica dati account”. 2. System: in corrispondenza di ogni campo relativo all’account mostra un campo di input. 3. Customer: compila i campi che intende modificare, cioè, Nome, Cognome, Email, Nuova Password e Conferma Nuova Password. 4. Customer: seleziona la funzionalità “Conferma modifiche”. 5. System: verifica i nuovi dati inseriti. 6. System: salva i dati dell’account di Customer.

<i>Exit Condition:</i>	i dati aggiornati dell'account di Customer sono stati salvati nel sistema.
<i>Exceptions:</i>	Al punto 5, se System verifica che i nuovi dati inseriti da Customer non rispettano i criteri stabiliti verrà eseguito il caso d'uso UC_04.01.

UC_04.01: IncorrectDataEntry

<i>Name</i>	IncorrectDataEntry
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dati non corretti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: mostra il messaggio di errore "Dati non validi", evidenziando i campi che non risultano corretti. 2. System: resetta i campi precedentemente compilati da Customer.
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova nella pagina che mostra il form di Dettagli account e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_04.

UC_05: DisplayAccount

<i>Name</i>	DisplayAccount
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova sulla pagina relativa al suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Customer: seleziona la funzionalità "Dettagli account". 2. System: reindirizza Customer alla pagina riportante i dati del suo account.
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova nella pagina riportante i dati del suo account.

UC_06: DeleteAccount

<i>Name</i>	DeleteAccount
<i>Participating Actors</i>	Customer

<i>Entry Condition</i>	Customer si trova sulla pagina relativa al suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Customer: seleziona la funzionalità “Elimina account”. 2. System: mostra il messaggio “Conferma Eliminazione” con le opzioni “Elimina Account”, “Annulla”. 3. Customer: seleziona l'opzione “Elimina account”. 4. System: elimina l'account.
<i>Exit Condition:</i>	User si trova nella homepage di iSnapGaming.

UC_07: FindProduct

<i>Name</i>	FindProduct
<i>Participating Actors</i>	FindProduct
<i>Entry Condition</i>	User è sulla homepage di iSnapGaming.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. User: seleziona l'opzione di ricerca prodotto. 2. System: presenta un form per inserire i parametri di ricerca 3. User: seleziona la categoria nome prodotto e digita il nome del videogioco 4. User: conferma la ricerca 5. System: elabora la richiesta e mostra tutti i prodotti che verificano la ricerca
<i>Exit Condition:</i>	Il sistema mostra i prodotti ricercati
<i>Exceptions:</i>	Al punto 4 se non è stato inserito alcun nome prodotto, verrà eseguito il caso d'uso UC_07.01.

UC_07.01: InvalidSearchInput

<i>Name</i>	InvalidSearchInput
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User ha confermato la ricerca prodotto
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: mostra il messaggio “input non consentito”.
<i>Exit Condition:</i>	System ha mostrato il messaggio informativo e User può inserire un nome per la ricerca.

UC_08: AddToCart

<i>Name</i>	AddToCart
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova nella pagina del prodotto che vuole acquistare
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. User: seleziona la quantità del prodotto da acquistare.2. User: seleziona la funzionalità “Aggiungi al carrello”.3. System: verifica che la quantità selezionata dall’utente sia disponibile.4. System: il sistema aggiunge il prodotto al carrello di User.5. System: mostra il messaggio “Prodotto aggiunto correttamente al carrello”.
<i>Exit Condition:</i>	il prodotto scelto dall’utente è stato inserito nel carrello.
<i>Exceptions:</i>	al punto 3, se System verifica che la quantità selezionata dall’utente non risulta essere disponibile, verrà eseguito il caso d'uso UC_08.01.

UC_08.01: NotAvailableQuantity

<i>Name</i>	NotAvailableQuantity
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha verificato che la quantità richiesta non è disponibile.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. System: mostra il messaggio “Quantità non disponibile”.
<i>Exit Condition:</i>	User si trova sulla pagina del prodotto e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_08.

UC_09: DisplayCart

<i>Name</i>	DisplayCart
<i>Participating Actors</i>	User

<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla piattaforma iSnapGaming.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. User: seleziona la funzionalità “Visualizza Carrello”. 2. System: reindirizza User alla sua pagina del carrello. 3. System: mostra a User eventuali prodotti aggiunti al carrello con informazioni circa la quantità di ciascun prodotto inserito e il prezzo totale.
<i>Exit Condition:</i>	User si trova sulla pagina del suo carrello.

UC_10: UpdateQuantityCart

<i>Name</i>	UpdateQuantityCart
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova nella pagina del suo carrello.
<i>Flow of Events</i>	<p><i>events:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User: modifica la quantità di un determinato prodotto attraverso la specifica opzione “Modifica Quantità”. 2. System: mostra i dati aggiornati relativi alla quantità e al costo totale.
<i>Exit Condition:</i>	quantità e costo totale degli elementi presenti nel carrello di User sono stati aggiornati correttamente.

UC_10.01: NotAvailableQuantityOnCart

<i>Name</i>	NotAvailableQuantityOnCart
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User ha aggiornato la quantità di un prodotto presente nel carrello con un valore non valido.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: mostra il messaggio “Quantità non disponibile”.
<i>Exit Condition:</i>	User si trova sulla pagina del carrello e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_10

UC_11: MakePurchase

<i>Name</i>	MakePurchase
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla pagina del suo carrello.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. User: Seleziona l'opzione "Effettua Acquisto". 2. System: verifica che User sia autenticato. 3. System: mostra un form per l'inserimento dei dati di spedizione. 4. Customer: compila i campi "Via", "Città", "Provincia", "Stato", "Cellulare". 5. Customer: conferma i dati inseriti. 6. System: verifica i dati inseriti e il controllo ha esito positivo. 7. System: mostra un form per l'inserimento dei dati di pagamento. 8. Customer: compila i campi "Numero di carta", "Scadenza", "CVV". 9. Customer: Seleziona funzione "Effettua Pagamento". 10. System: verifica i dati inseriti, e il controllo ha esito positivo. 11. Viene eseguito il caso d'uso UC_11.03 <i>ValidateCreditCard</i>. 12. Viene eseguito il caso d'uso UC_11.05 <i>CreateOrder</i>. 13. System: svuota il carrello di Customer, reindirizza Customer ad una pagina riportante il riepilogo dell'ordine che ha appena effettuato.
<i>Exit Condition</i>	l'ordine è stato acquisito dal sistema che mostra una pagina di riepilogo dell'ordine a Customer.
<i>Exceptions</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Se al punto 2 il sistema rileva che User non è autenticato, viene eseguito UC_02. • Se al punto 6 il sistema rileva dati di spedizione errati, viene eseguito il caso d'uso UC_11.01. • Se al punto 10 il sistema rileva dati di pagamento errati, viene eseguito il caso d'uso UC_11.02. • Al punto 11 viene eseguito il caso d'uso UC_11.03. • Se al punto 11 viene restituito al sistema un errore relativo al pagamento, viene eseguito il caso d'uso UC_11.04. • Al punto 12 viene eseguito il caso d'uso UC_11.05.

UC_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase

<i>Name</i>	InvalidShippingDataOnPurchase
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha rilevato che i dati di spedizione inseriti da Customer non sono corretti.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra un messaggio di errore.
<i>Exit Condition:</i>	il sistema ha notificato l'errore a Customer e si trova sulla pagina di inserimento dei dati di spedizione. Il flusso riprende dal punto 3 di UC_11.

UC_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase

<i>Name</i>	InvalidPaymentDataOnPurchase
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha rilevato che i dati di pagamento inseriti da Customer non sono corretti.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra un messaggio di errore.
<i>Exit Condition:</i>	il sistema ha notificato l'errore a Customer e si trova sulla pagina di inserimento dei dati di pagamento. Il flusso riprende dal punto 7 di UC_11.

UC_11.03: ValidateCreditCard

<i>Name</i>	ValidateCreditCard
<i>Participating Actors</i>	PaymentAuthorizationService
<i>Entry Condition</i>	Il caso d'uso è incluso in UC_11. E' iniziato dal sistema appena viene eseguito il punto 11 di UC_11.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. System: inoltra la richiesta di pagamento ed i relativi dati a PaymentAuthorizationService.2. PaymentAuthorizationService: processa il pagamento.3. PaymentAuthorizationService: approva il pagamento.4. PaymentAuthorizationService: invia notifica a System
<i>Exit Condition:</i>	il pagamento e' stato approvato ed il flusso riprende dal punto 12 di UC_11.

<i>Exceptions:</i>	Se al punto 2 il pagamento non viene autorizzato, viene eseguito UC_11.01.01.
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------

UC_11.03.01: PaymentFailed

<i>Name</i>	PaymentFailed
<i>Participating Actors</i>	PaymentAuthorizationService
<i>Entry Condition</i>	PaymentAuthorizationService ha lanciato un errore durante il processing del pagamento.
<i>Flow of Events</i>	1. PaymentAuthorizationService: inoltra un messaggio di errore a System.
<i>Exit Condition:</i>	L'errore relativo al pagamento è stato notificato al sistema.

UC_11.04: PaymentError

<i>Name</i>	PaymentError
<i>Entry Condition</i>	PaymentAuthorizationService ha restituito un errore al sistema, avvertendolo che il pagamento non è andato a buon fine.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra il messaggio un messaggio di errore a Customer.
<i>Exit Condition:</i>	il sistema si trova sulla pagina di inserimento dei dati di pagamento e il flusso riprende dal punto 7 di UC_11.

UC_11.05: CreateOrder

<i>Name</i>	CreateOrder
<i>Entry Condition</i>	il caso d'uso estende UC_11. E' iniziato dal sistema appena viene eseguito il punto 12 di UC_11.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: crea un nuovo ordine. 2. System: inserisce i dati di pagamento e di spedizione nell'ordine. 3. System: salva l'ordine nel sistema.
<i>Exit Condition:</i>	l'ordine è stato inserito nel sistema.

UC_12: SubmitReview

<i>Name</i>	SubmitReview
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova nella pagina che mostra gli ordini effettuati
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Customer: Seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare i dettagli di un ordine 2. System: Reindirizza Customer alla pagina riguardante i dettagli dell'ordine selezionato 3. Customer: Seleziona la funzionalità che permette l'inserimento di una nuova recensione di un particolare prodotto 4. System: Reindirizza Customer alla sezione di inserimento recensione 5. Customer: Inserisce il contenuto della recensione nell'apposito campo 6. Customer: Seleziona il punteggio della recensione in una scala da 1 a 5 7. Customer: Invia i dati 8. System: Avverte Customer di attendere l'approvazione di un ReviewManager per la pubblicazione
<i>Exit Condition:</i>	Customer ha inviato la recensione con successo ed è in attesa della sua pubblicazione. Customer si trova all'elenco degli ordini effettuati.

UC_13: DisplayOwnedReviews

<i>Name</i>	DisplayOwnedReviews
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova nella homepage del proprio account
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Customer: Seleziona la funzionalità di visualizzazione delle recensioni effettuate 2. System: Reindirizza Customer alla schermata apposita contenente l'elenco delle recensioni effettuate
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova nella pagina che mostra le recensioni da lui effettuate.

UC_14: ViewOrdersHistory

<i>Name</i>	ViewOrdersHistory
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer ha effettuato il login
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Customer: accede alla funzionalità di visualizzazione dello storico ordini2. System: reindirizza Customer ad una pagina riportante una lista contenente tutti gli ordini che ha effettuato.
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova sulla pagina di visualizzazione dello storico dei suoi ordini.

UC_15: SelectRole

<i>Name</i>	SelectRole
<i>Participating Actors</i>	Manager
<i>Entry Condition</i>	Manager ha eseguito UC_02
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. System: mostra a Manager i possibili ruoli con cui può autenticarsi.2. Manager: seleziona il ruolo desiderato.3. System: reindirizza Manager alla pagina in cui ha selezionato l'opzione di Login.
<i>Exit Condition:</i>	Manager è autenticato nel sistema con il ruolo da lui selezionato.

UC_16: SwitchRole

<i>Name</i>	SwitchRole
<i>Participating Actors</i>	Manager (OrderManager, ProductManager, ExecutiveCoordinator, ReviewManager)
<i>Entry Condition</i>	Manager si trova nella pagina del suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Manager: seleziona l'opzione "Cambia Ruolo".2. System: mostra a Manager i possibili ruoli che può assumere.3. Manager: seleziona il ruolo desiderato.

<i>Exit Condition:</i>	Manager si trova nella pagina principale del suo account con il ruolo appena selezionato.
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

UC_17: AddManager

<i>Name</i>	AddManager
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	ExecutiveCoordinator ha effettuato l'accesso a iSnapGaming e si trova nella pagina di gestione dei manager.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ExecutiveCoordinator: seleziona la funzionalità AddManager 2. System: Mostra un form da compilare con i campi prefissati 3. ExecutiveCoordinator: Inserisce nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, email, password conferma password e il ruolo 4. ExecutiveCoordinator: Invia i dati 5. System: Verifica i dati ricevuti 6. System: Se la verifica ha esito positivo, rende persistenti i dati del manager 7. System: Mostra la pagina della gestione manager
<i>Exit Condition:</i>	I dati riferiti al manager sono stati resi persistenti, e il sistema mostra la pagina di gestione manager
<i>Exceptions:</i>	Al punto 6, se i dati inseriti risultano non conformi, viene eseguito il caso d'uso UC_17.01.

UC_17.01: IncorrectDataManagerEntry

<i>Name</i>	IncorrectDataManagerEntry
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dei dati errati
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: Mostra il form per l'inserimento dei dati evidenziando i campi errati
<i>Exit Condition:</i>	System si trova nella pagina relativa all'inserimento
<i>Exceptions:</i>	

UC_18: DisplayManagers

<i>Name</i>	DisplayManagers
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	System ha autenticato ExecutiveCoordinator e si trova sulla pagina di gestione dei manager.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ExecutiveCoordinator: Seleziona la funzionalità DisplayManagers 2. System: Mostra l'elenco dei manager
<i>Exit Condition:</i>	System si trova nella pagina che mostra l'elenco dei manager.

UC_19: DisplayManagerAccount

<i>Name</i>	DisplayManagerAccount
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	System mostra l'elenco dei manager del sistema
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ExecutiveCoordinator: Seleziona un manager dall'elenco 2. ExecutiveCoordinator: Richiede al sistema di visualizzare i dettagli tramite la funzionalità "DisplayManagerAccount" 3. System: Mostra i dati dell'account del manager
<i>Exit Condition:</i>	System mostra i dati del manager selezionato.

UC_20: UpdateManagerAccount

<i>Name</i>	UpdateManagerAccount
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	System mostra i dettagli di account manager
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ExecutiveCoordinator: Modifica uno o più campi mostrati da System 2. ExecutiveCoordinator: Salva le modifiche 3. System: Verifica i dati modificati 4. System: in caso di successo i dati vengono resi persistenti

5. System: Mostra l'elenco dei manager	
<i>Exit Condition:</i>	I dati del manager sono persistenti e System mostra l'elenco dei manager
<i>Exceptions:</i>	Al punto 4, se i dati inseriti da ExecutiveCoordinator risultano essere errati, viene eseguito il caso d'uso UC_17.01.

UC_21: RemoveManager

<i>Name</i>	RemoveManager
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	Il sistema mostra l'elenco dei manager
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ExecutiveCoordinator: Seleziona un manager 2. ExecutiveCoordinator: Conferma il manager da eliminare 3. System: Elimina il manager
<i>Exit Condition:</i>	il Manager è stato rimosso dall'elenco con successo, e il sistema mostra l'elenco dei manager aggiornato

UC_22: AddCategory

<i>Name</i>	AddCategory
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager ha effettuato l'accesso alla sezione di gestione prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ProductManager: Seleziona la funzionalità AddCategory 2. System: Mostra il form per l'inserimento della categoria 3. ProductManager: Compila il campo della categoria 4. ProductManager: Conferma l'inserimento 5. System: Verifica se la categoria è già presente nell'elenco disponibile 6. Se la categoria inserita dal ProductManager non è presente, aggiunge alla lista delle categorie in modo persistente

<i>Exit Condition:</i>	La categoria è stata resa persistente e System torna alla pagina delle funzionalità del ProductManager
<i>Exceptions:</i>	Al punto 6 se la categoria è già presente nella lista delle categorie, viene eseguito il caso d'uso UC_22.01.

UC_22.01: CategoryAlreadyExists

<i>Name</i>	CategoryAlreadyExists
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha ricevuto la categoria da inserire, ma questa è già presente
<i>Flow of Events</i>	1. System: Mostra il messaggio “categoria già presente”
<i>Exit Condition:</i>	System si trova nel form per l'inserimento della categoria

UC_23: AddProduct

<i>Name</i>	AddProduct
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager si trova nella schermata di gestione prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ProductManager: Seleziona la funzionalità aggiungi prodotto 2. System: Reindirizza ProductManager alla sezione aggiungi prodotto 3. ProductManager: Inserisce ID, nome, produttore, piattaforma, prezzo, quantità, categoria, PEGI, anno di produzione e immagine 4. ProductManager: Invia i dati 5. System: Verifica i campi compilati da ProductManager 6. System: Il controllo ha esito positivo e aggiunge il prodotto all'elenco dei prodotti 7. System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto appena aggiunto.
<i>Exit Condition:</i>	Il prodotto è stato aggiunto all'elenco dei prodotti con successo
<i>Exceptions:</i>	Al punto 5, se i dati inseriti da ProductManager risultano essere errati viene eseguito il caso d'uso UC_23.01.

UC_23.01: IncorrectProductEntry

<i>Name</i>	IncorrectProductEntry
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dati di aggiunta non corretti
<i>Flow of Events</i>	1. System: Mostrerà un messaggio di errore evidenziando i campi errati
<i>Exit Condition:</i>	ProductManager si trova nella pagina di aggiunta prodotto e il flusso riprende dal punto 3 del caso d'uso UC_23

UC_24: UpdateProduct

<i>Name</i>	UpdateProduct
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager si trova nella pagina riportante l'elenco dei prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. ProductManager: Seleziona il prodotto di interesse2. System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto3. ProductManager: Seleziona la funzionalità di modifica prodotto4. System: Reindirizza ProductManager alla sezione di modifica prodotto5. ProductManager: Inserisce i campi che intende modificare, cioè ID, nome, produttore, piattaforma, prezzo, quantità, categoria, PEGI, anno di produzione e immagine6. ProductManager: Invia i dati7. System: Verifica i campi compilati da ProductManager8. System: Il controllo dei dati ha esito positivo e vengono aggiornate le caratteristiche del prodotto9. System: Reindirizza ProductManager all'elenco dei prodotti
<i>Exit Condition:</i>	Il prodotto è stato aggiornato e ProductManager si trova sulla pagina dell'elenco dei prodotti
<i>Exceptions:</i>	Al punto 6, se i dati inseriti da ProductManager risultano essere errati, viene eseguito il caso d'uso UC_23.01.

UC_25: RemoveProduct

<i>Name</i>	RemoveProduct
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager si trova nella schermata che mostra l'elenco dei prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. ProductManager: Seleziona il prodotto che desidera rimuovere2. System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto selezionato3. ProductManager: Seleziona la funzionalità di rimozione del prodotto4. System: Rimuove il prodotto dall'elenco dei prodotti5. System: Notifica ProductManager che l'operazione è avvenuta con successo
<i>Exit Condition:</i>	Il prodotto è stato correttamente rimosso dall'elenco dei prodotti e il ProductManager torna all'elenco dei prodotti

UC_26: DisplayUserOrder

<i>Name</i>	DisplayUserOrder
<i>Participating Actors</i>	OrderManager
<i>Entry Condition</i>	OrderManager si trova sulla pagina di gestione degli ordini.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none">1. OrderManager: seleziona l'opzione di visualizzazione degli ordini.2. System: reindirizza OrderManager alla pagina riportante la lista di tutti gli ordini effettuati dai clienti.
<i>Exit Condition:</i>	OrderManager si trova nella pagina che riporta la lista degli ordini.

UC_27: DisplayOrderDetails

<i>Name</i>	DisplayOrderDetails
<i>Participating Actors</i>	OrderManager

<i>Entry Condition</i>	OrderManager si trova sulla pagina contenente la lista degli ordini effettuati dai clienti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. OrderManager: seleziona un determinato ordine. 2. OrderManager: seleziona la funzionalità "Dettagli ordine". 3. System: reindirizza OrderManager alla pagina riportante i dettagli dell'ordine selezionato.
<i>Exit Condition:</i>	OrderManager si trova nella pagina relativa a un determinato ordine.

UC_28: UpdateOrderStatus

<i>Name</i>	UpdateOrderStatus
<i>Participating Actors</i>	OrderManager
<i>Entry Condition</i>	OrderManager si trova sulla pagina contenente la lista degli ordini effettuati dai clienti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. OrderManager: seleziona un determinato ordine. 2. OrderManager: seleziona la funzionalità "Aggiorna stato ordine" su un determinato ordine. 3. System: mostra all'OrderManager lo stato attuale dell'ordine. 4. OrderManager: inserisce il nuovo stato, come ad esempio, In preparazione, Pronto, Spedito o Consegnato. 5. OrderManager: seleziona la funzionalità "Conferma aggiornamento". 6. System: salva l'aggiornamento.
<i>Exit Condition:</i>	Lo stato dell'ordine è stato aggiornato.

UC_29: DisplayReviews

<i>Name</i>	DisplayReviews
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager si trova nella schermata di gestione recensioni
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ReviewManager: Seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione

	2. System: Mostra l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
<i>Exit Condition:</i>	ReviewManager visualizza l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

UC_30: DisplayReviewDetails

<i>Name</i>	DisplayReviewDetails
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager sta visualizzando l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ReviewManager: Seleziona la recensione da esaminare. 2. ReviewManager: Seleziona la funzionalità di visualizzazione dei dettagli della recensione. 3. System: Mostra i dettagli della recensione.
<i>Exit Condition:</i>	System mostra i dettagli della recensione selezionata

UC_31: AcceptReview

<i>Name</i>	AcceptReview
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager ha selezionato la funzionalità <i>Approva recensione</i>
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: imposta lo stato della recensione in <i>Accettata</i> 2. System: reindirizza ReviewManager all'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
<i>Exit Condition:</i>	La recensione è stata accettata e il ReviewManager si trova nella pagina riportante l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

UC_32: DeclineReview

<i>Name</i>	DeclineReview
-------------	---------------

<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager ha selezionato la funzionalità <i>Scarta recensione</i>
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System: rimuove la recensione dal sistema 2. System: reindirizza ReviewManager all'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.
<i>Exit Condition:</i>	La recensione è stata rimossa e il ReviewManager si trova nella pagina riportante l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

DICTIONARY

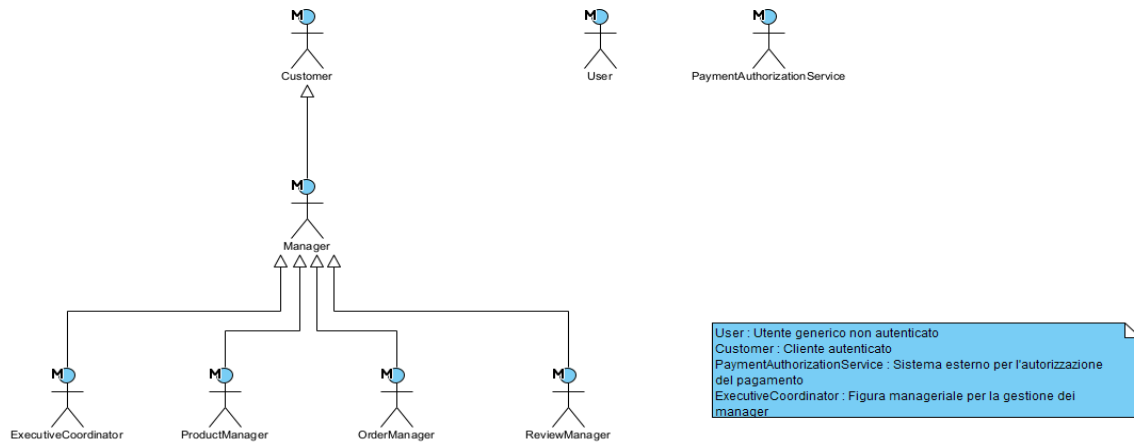
Label	Description
User	Utente non autenticato
ProductReplacement	Evento che si verifica in seguito a prodotto difettoso o mancante
CheckProduct	Controllo sui prodotti da spedire
UnderPreparation	L'ordine è in preparazione
PackProduct	I prodotti da spedire vengono imballati
ReadyForSending	L'ordine è pronto per essere spedito
ContactCourier	Viene contattato il corriere per affidargli la consegna
Shipped	L'ordine è stato spedito
DeliveryConfirmation	Il corriere ha informato il <i>ProductManager</i> dell'avvenuta consegna
Delivered	L'ordine è stato consegnato
OrderRestoration	Evento che si verifica in seguito a smarrimento o danneggiamento del prodotto durante la spedizione
Archived	Ordine viene archiviato dal sistema e viene rimosso dall'elenco degli ordini da gestire
ReviewStatus	Si occupa di mantenere informazioni circa lo stato di una recensione: <i>In approvazione</i> o <i>Approvata</i>
Review	Recensione relativa ad un prodotto ad opera di un <i>Customer</i>
Address	Contiene informazioni circa <i>Stato, Città, Provincia, Via, Civico</i> di un <i>Customer</i> o relative all'indirizzo di

	spedizione
Order	Contiene informazioni circa un ordine effettuato da un <i>Customer</i> : <i>Numero ordine</i> , <i>Descrizione</i>
OrderStatus	Contiene informazioni relative allo stato di un ordine: <i>UnderPreparation</i> , <i>ReadyForSending</i> , <i>Shipped</i> , <i>Delivered</i> , <i>Archived</i>
Account	Contiene informazioni relative ai dati di accesso di un utente al sistema. E' formato da <i>Password</i> e <i>Username</i>
Password	Mantiene la password di un utente che rispetta le seguenti regole: <i>Lunghezza minima = 8 caratteri</i> , <i>Lunghezza massima = 12 caratteri</i> , <i>Almeno una lettera maiuscola</i> , <i>Almeno un numero</i>
Username	Mantiene l'username di un utente. Tale username è rappresentato dalla email dell'utente.
Customer	Utente registrato. Mantiene informazioni circa <i>Nome</i> , <i>Cognome</i> , <i>Data di nascita</i> .
Payment	Associato ad un ordine e contiene informazioni riguardo il metodo di pagamento.
CreditCard	Tiene traccia del metodo di pagamento: <i>Numero di carta</i> , <i>Data di scadenza</i> e <i>Card Verification Value (CVV)</i>
PaymentAuthorizationService	Interfaccia da rispettare per la comunicazione verso il sistema di pagamento esterno
Role	Rappresenta i ruoli che puo' assumere un <i>Manager</i>
Manager	Rappresenta il <i>Manager</i> . In particolare, il sistema prevede i seguenti ruoli: <i>OrderManager</i> , <i>ProductManger</i> , <i>ReviewManager</i> , <i>ExecutiveCoordinator</i> . Inoltre, contiene il <i>codice fiscale</i> del manager.
OrderManager	Ruolo responsabile della gestione degli ordini
ProductManager	Ruolo responsabile della gestione dei prodotti
ReviewManager	Ruolo responsabile della gestione delle recensioni
ExecutiveCoordinator	Ruolo responsabile della gestione dei vari <i>Managers</i>
Cart	Carrello associato ad un utente, contenente eventuali prodotti aggiunti, corredati da informazioni sulla quantità e il prezzo
Product	Mantiene informazioni circa un prodotto. In particolare: <i>Nome</i> , <i>Prezzo</i> , <i>Quantità</i> , <i>PEGI (TRE,</i>

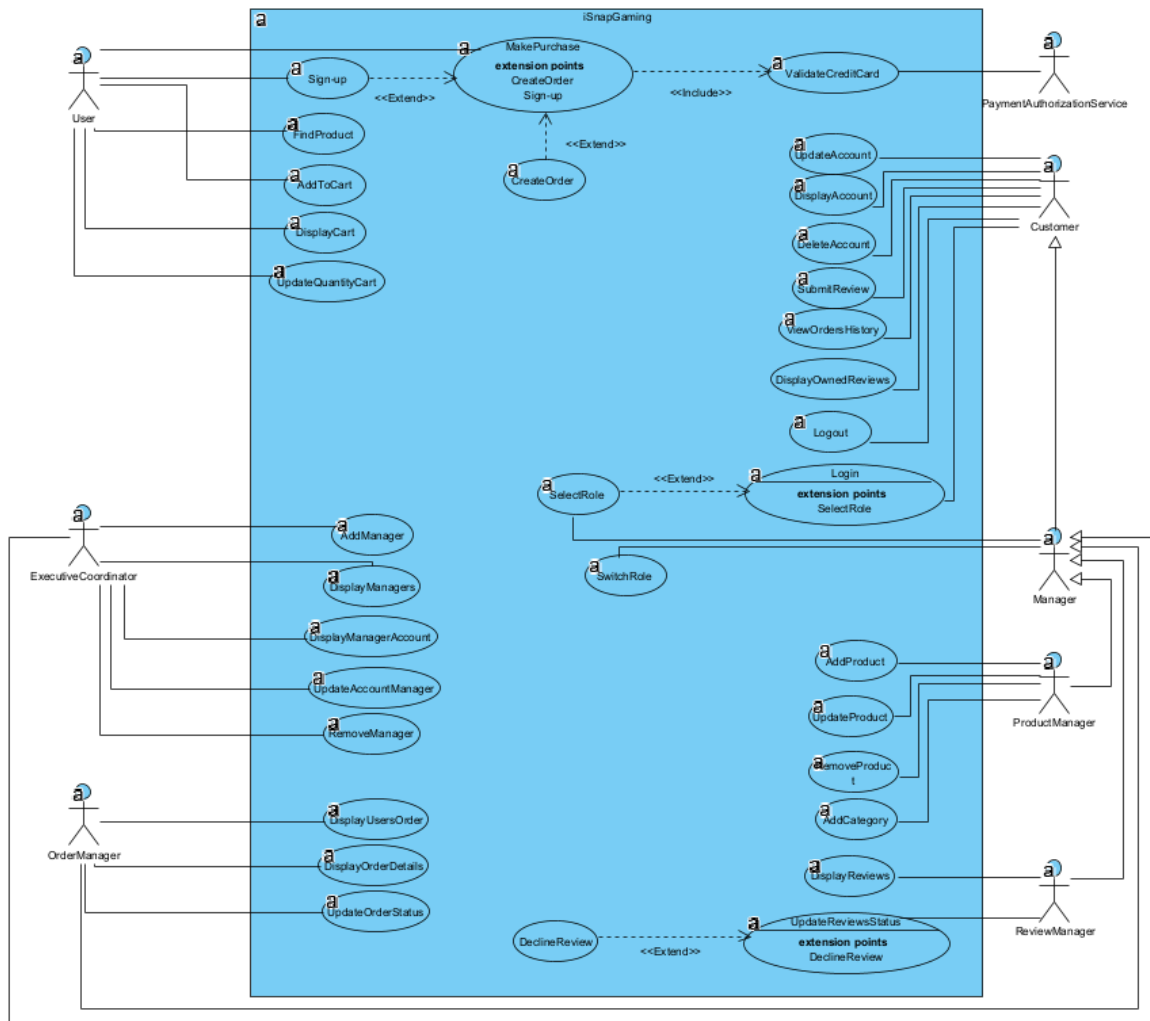
	<i>SETTE, DODICI, DICIOOTTO), Anno di Produzione, Produttore e immagine</i>
ItemCart	Tiene traccia della quantità dei prodotti inseriti nel carrello
OrderLine	Mantiene la quantità dei singoli prodotti inseriti in un ordine e il prezzo di questi al momento dell'acquisto
Identifier	Codice identificativo di un prodotto

Actor Taxonomy

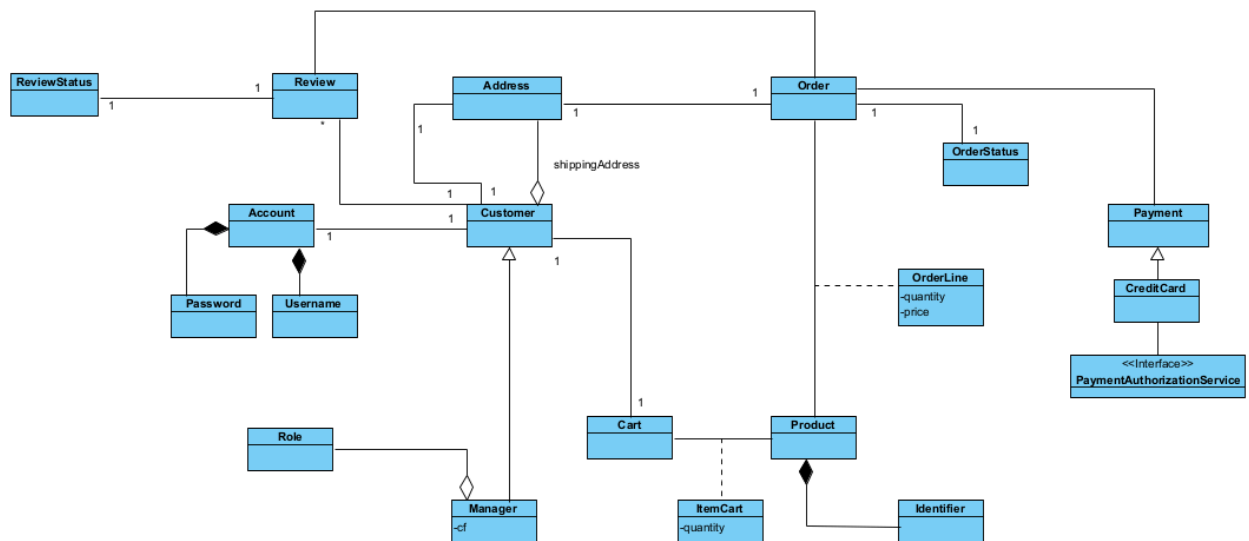
uc [ActorTaxonomy]



Use Cases Diagram



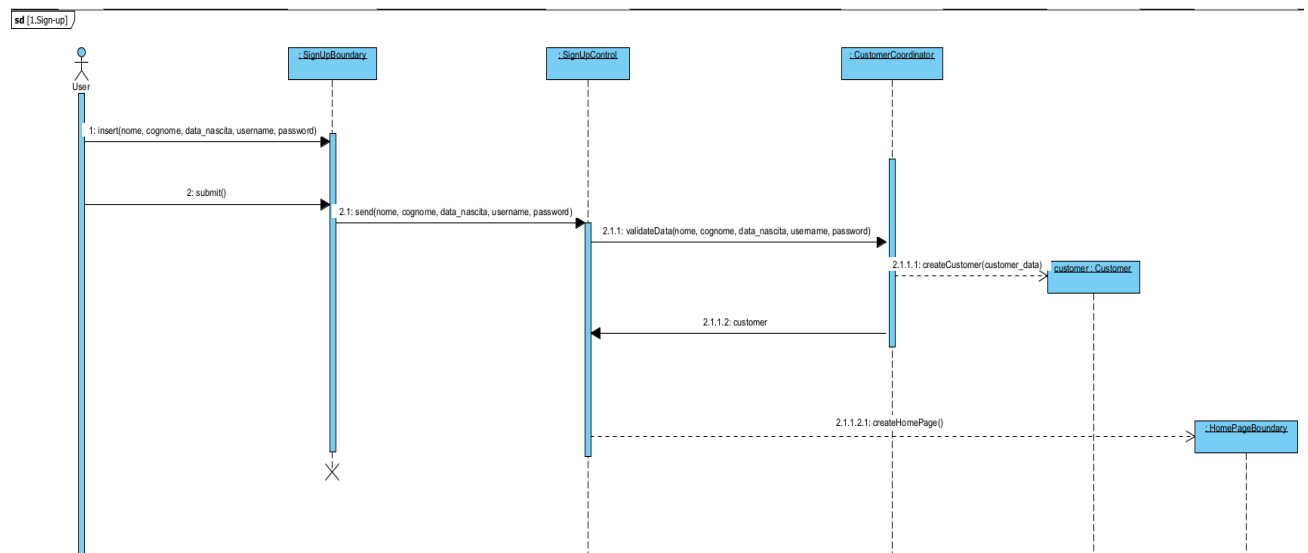
Class Diagram



Price: si intende il prezzo di un prodotto al momento dell'effettuazione dell'ordine.
Status: può assumere i seguenti stati {inPreparazione, prontoAllaSpedizione, spedito, consegnato}
Role: può assumere i differenti ruoli previsti dal sistema, orderManager, reviewManager, productManager, orderCoordinator.

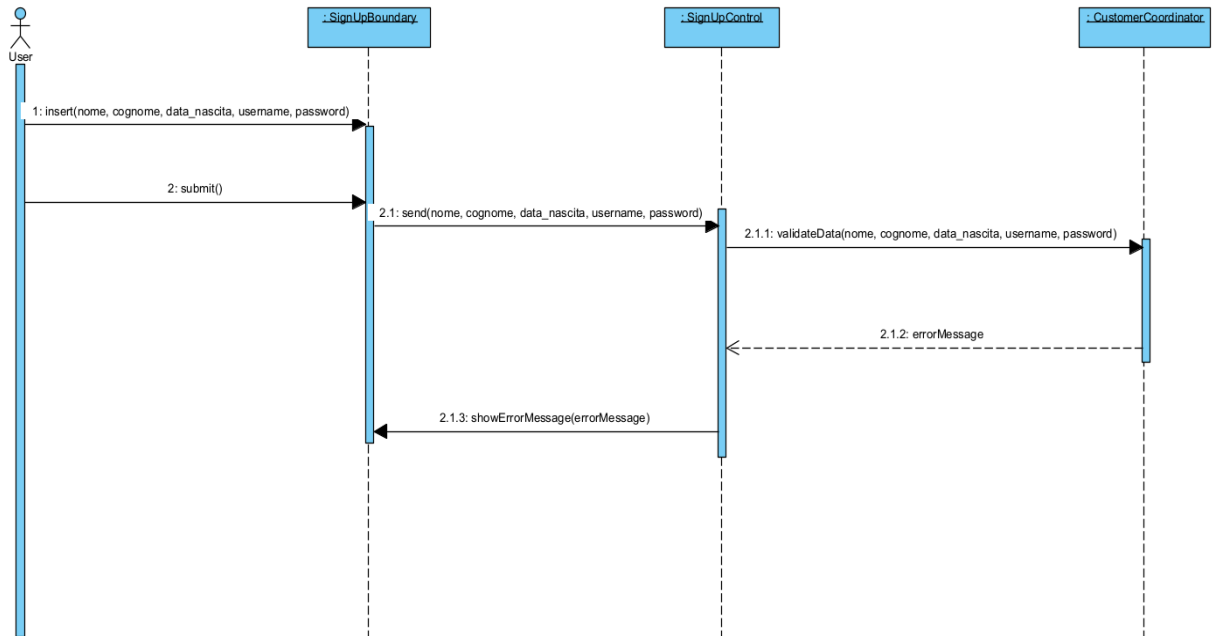
Sequence Diagrams

UC_01: Sign-Up



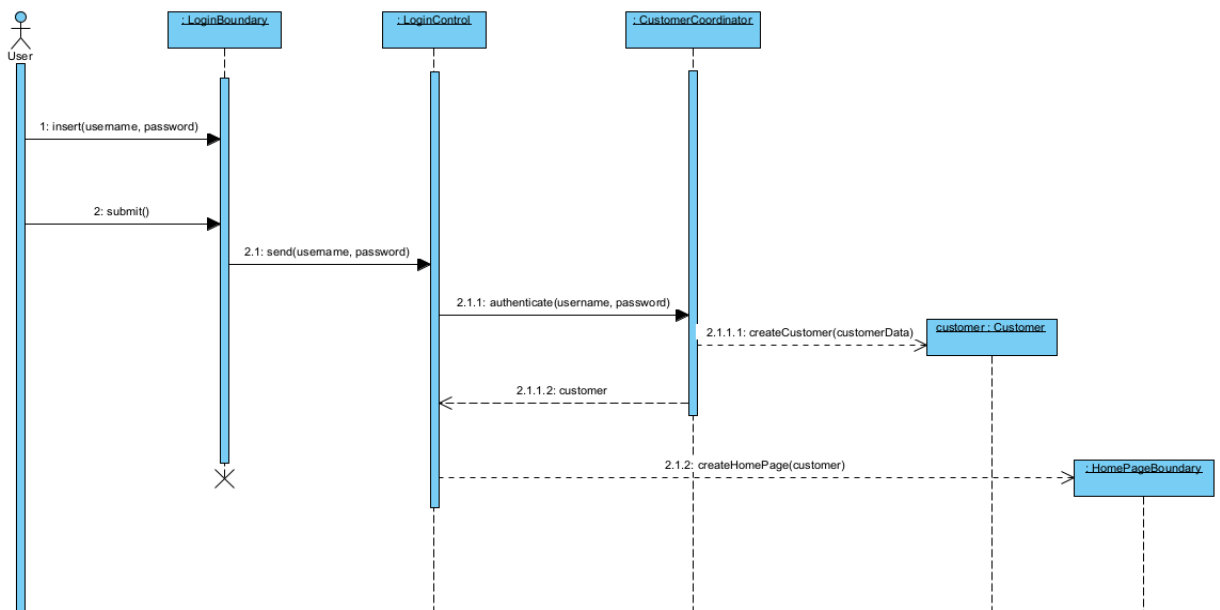
UC_01.01: IncorrectSignUpDataEntry

sd [1.01:Sign-up_IncorrectDataEntry]



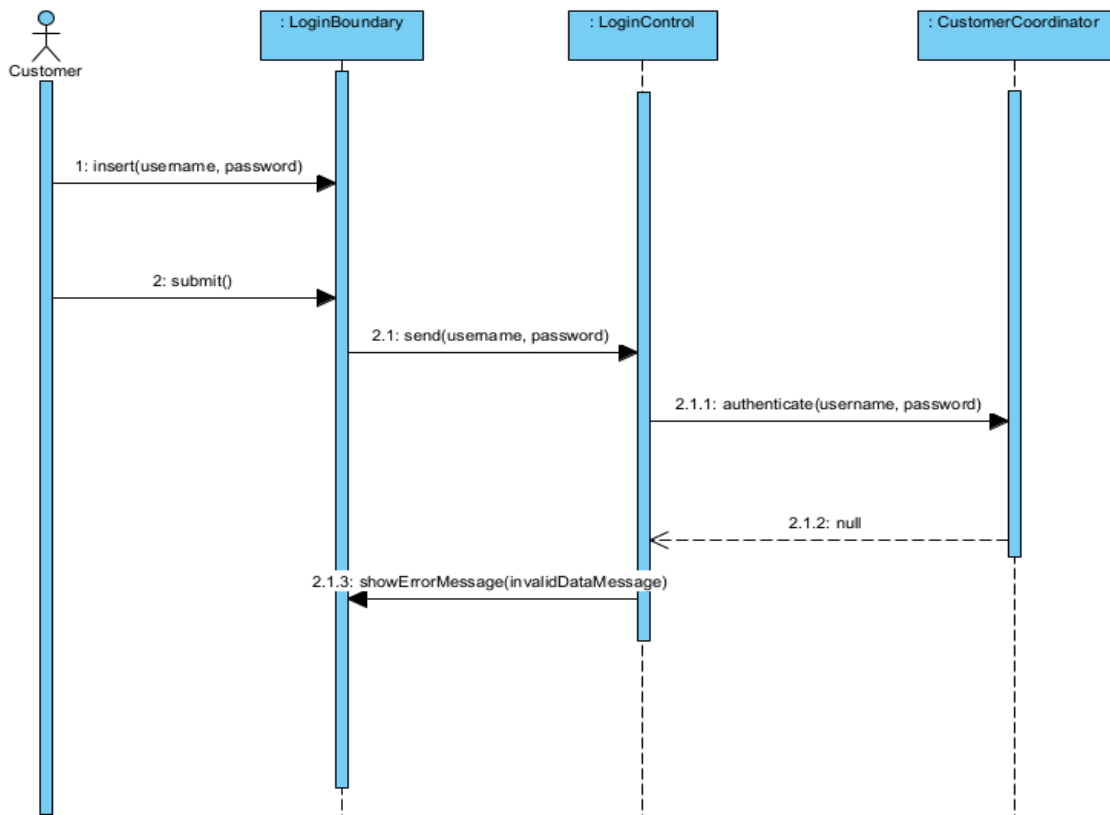
UC_02: Login

sd [2:Login]



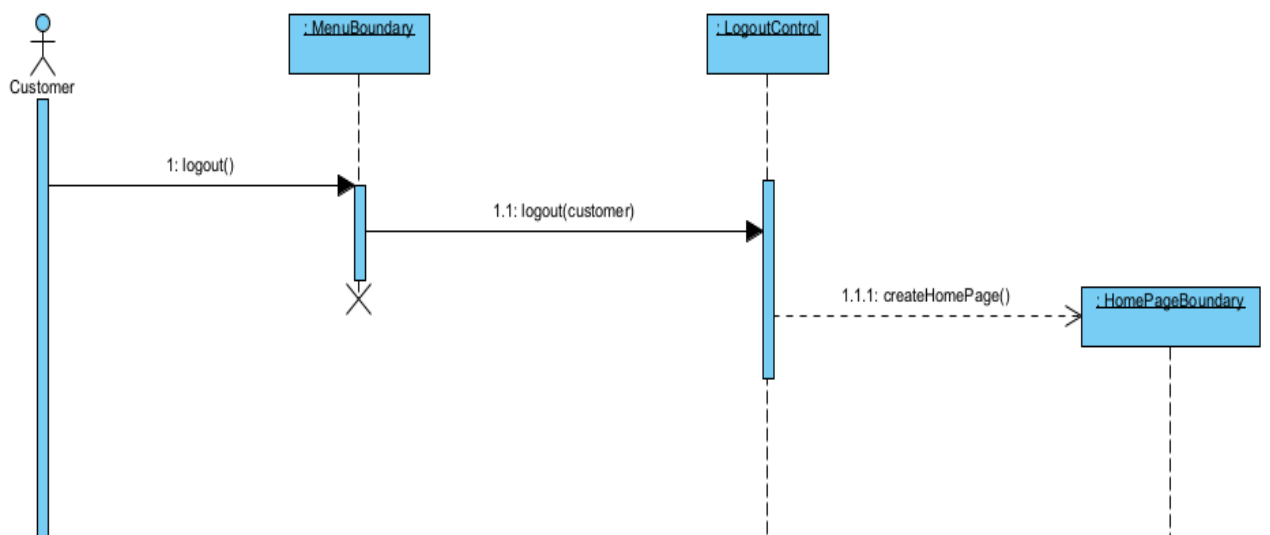
UC_02.01: IncorrectLoginDataEntry

sd [2.01:Login_IncorrectDataEntry]

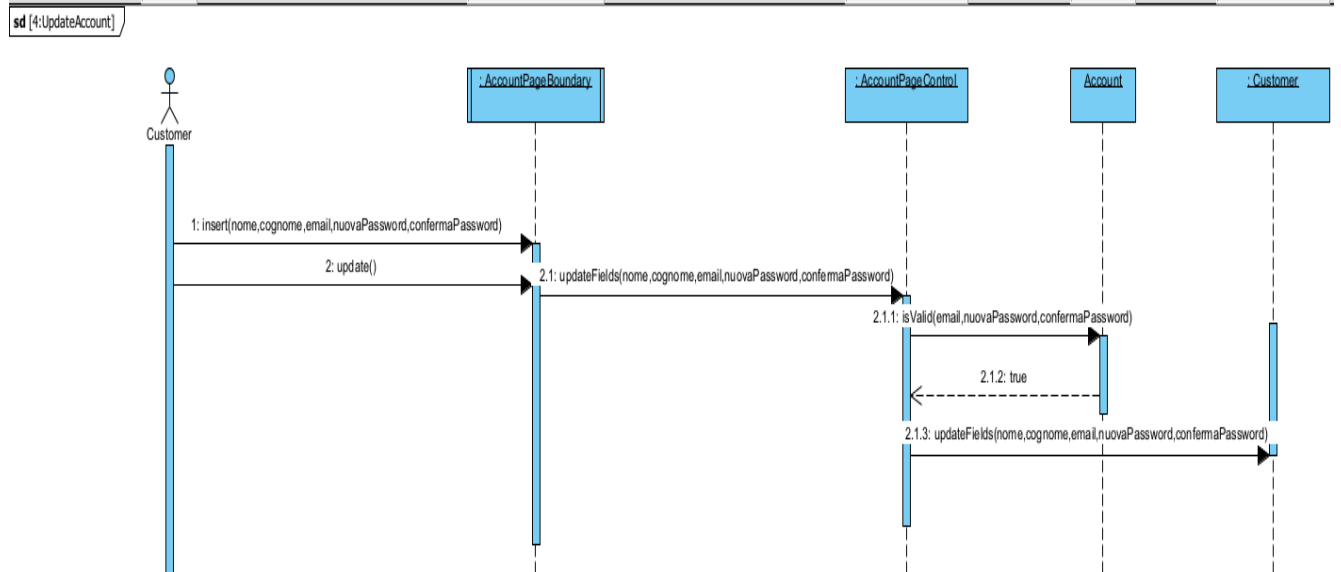


UC_03: Logout

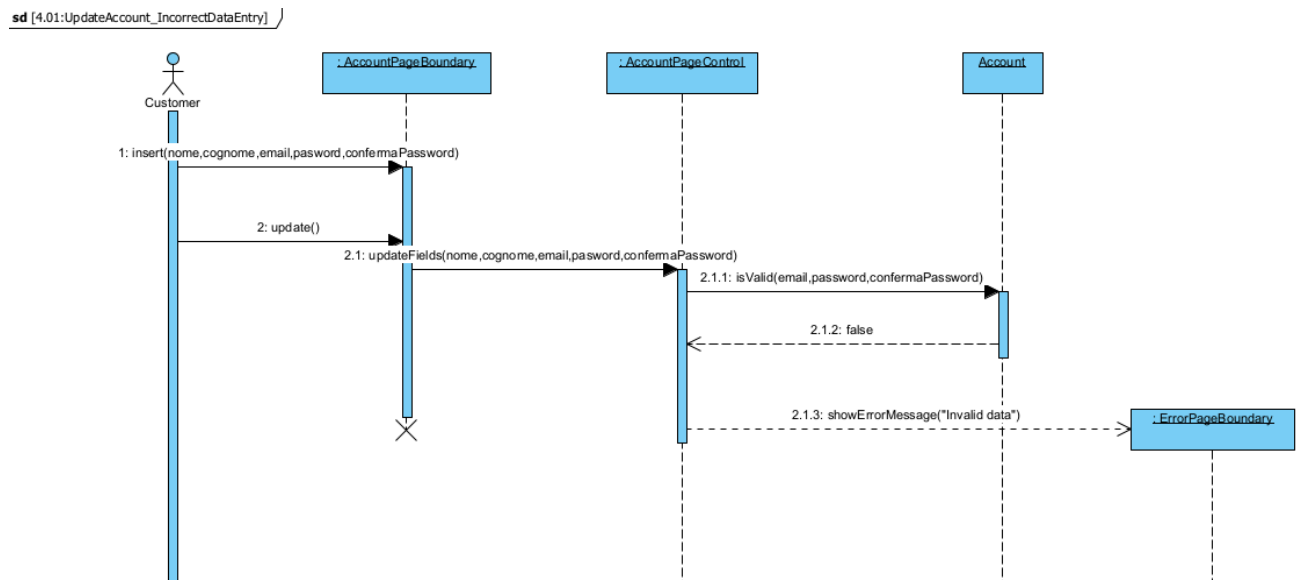
sd [3:Logout]



UC_04: UpdateAccount

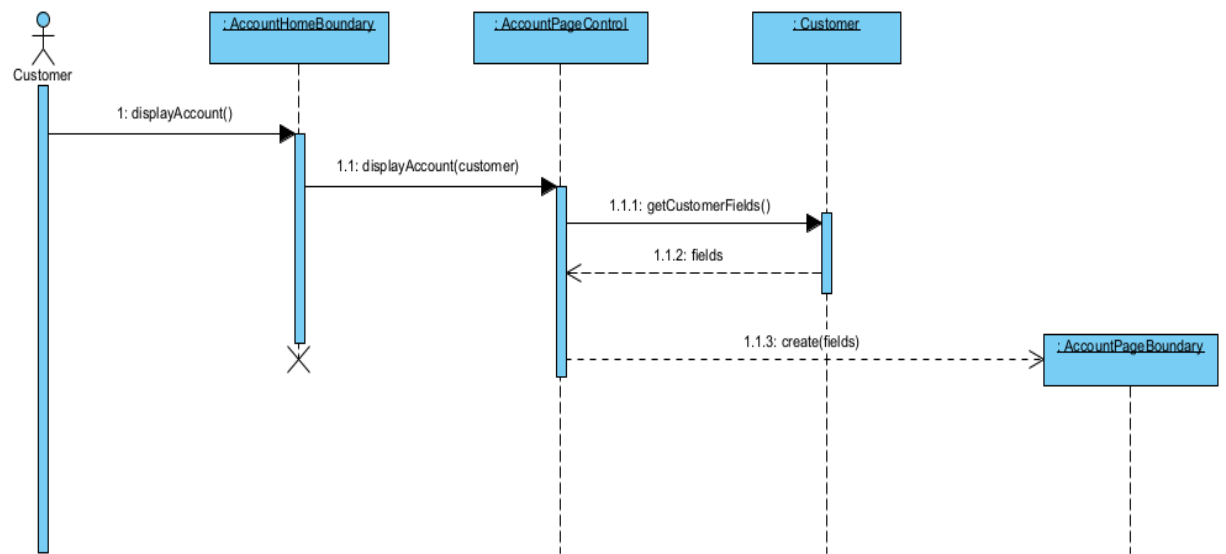


UC_04.01: IncorrectDataEntry



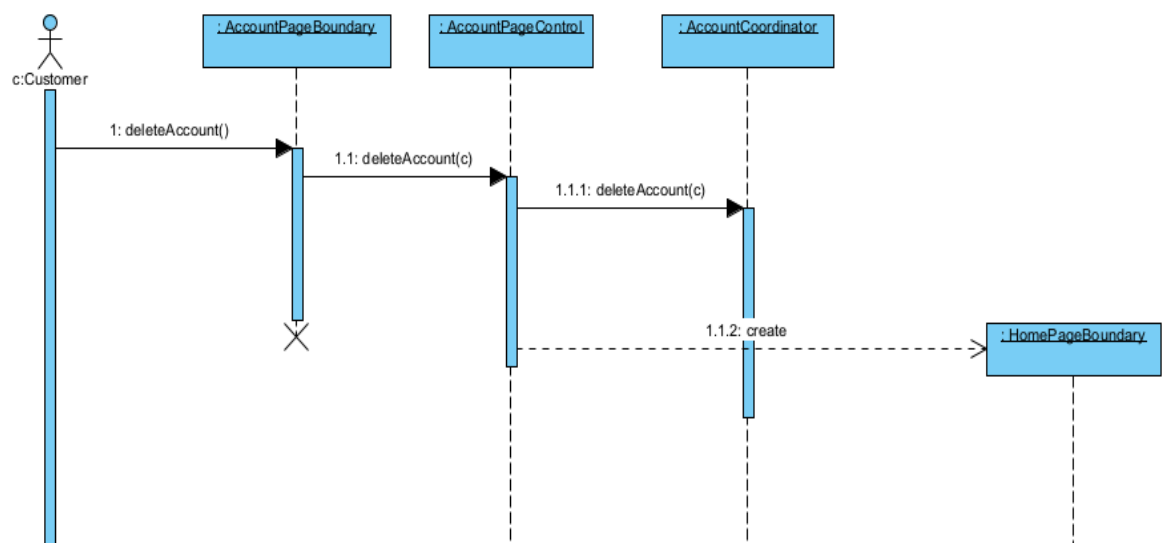
UC_05: DisplayAccount

sd [5:DisplayAccount]

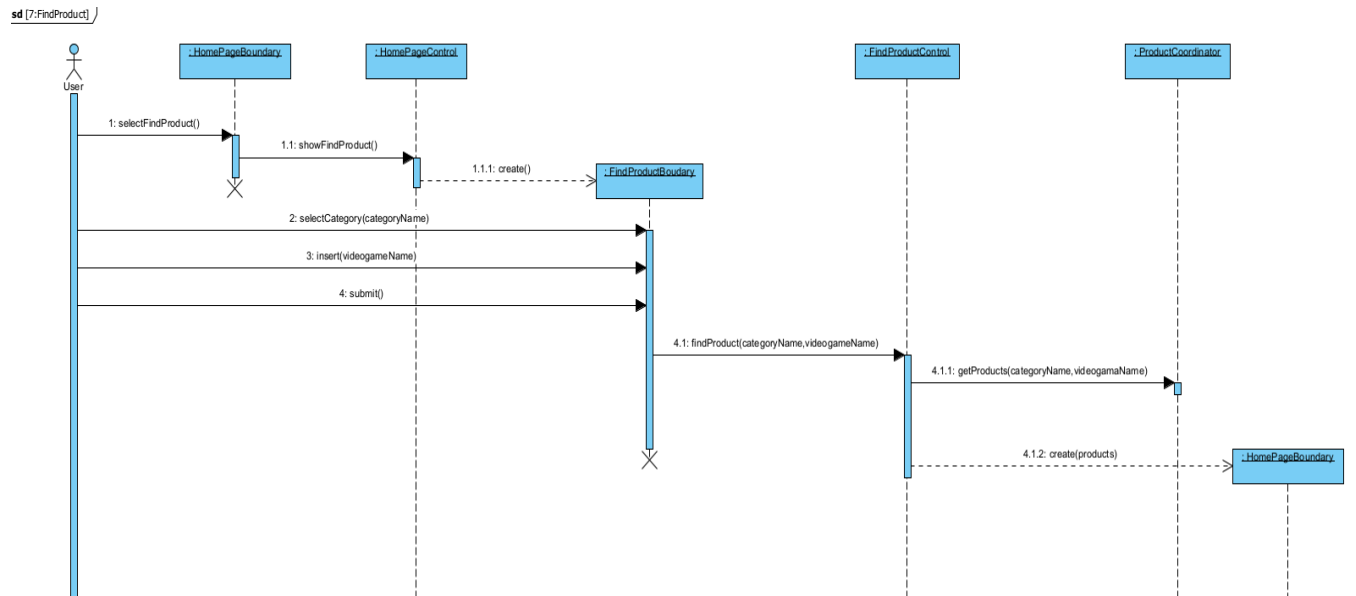


UC_06: DeleteAccount

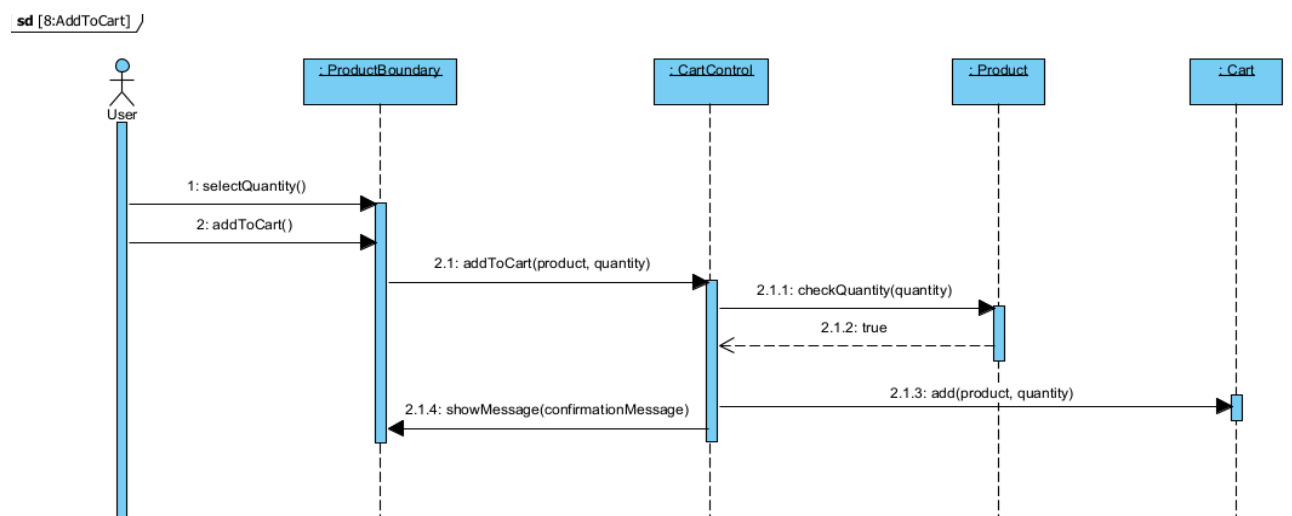
sd [6:DeleteAccount]



UC_07: FindProduct

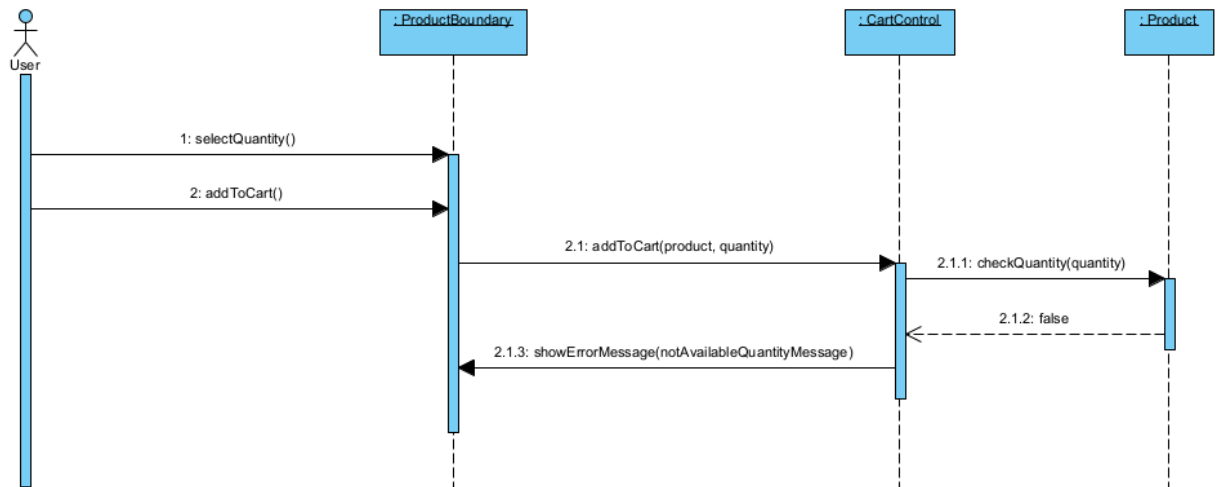


UC_08: AddToCart



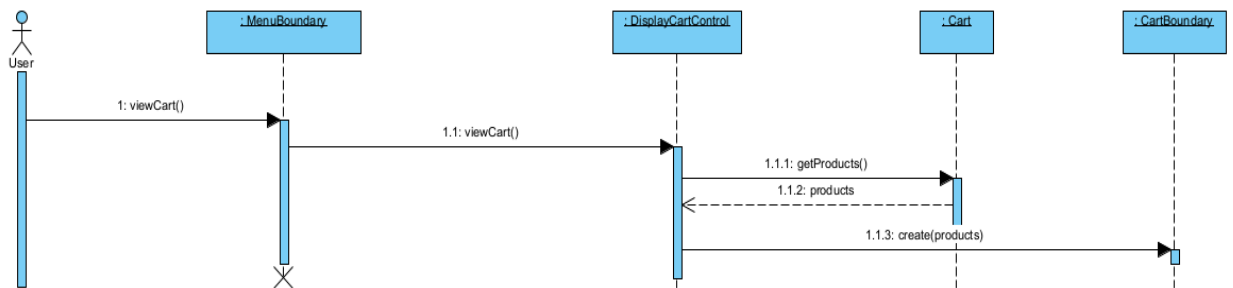
UC_08.01: NotAvailableQuantity

sd [8.01:AddToCart_NotAvailableQuantity]



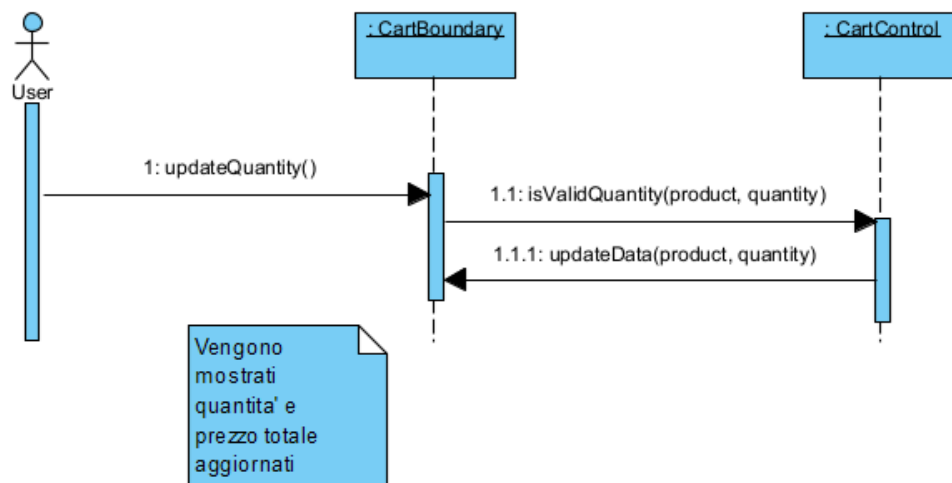
UC_09: DisplayCart

sd [9:DisplayCart]



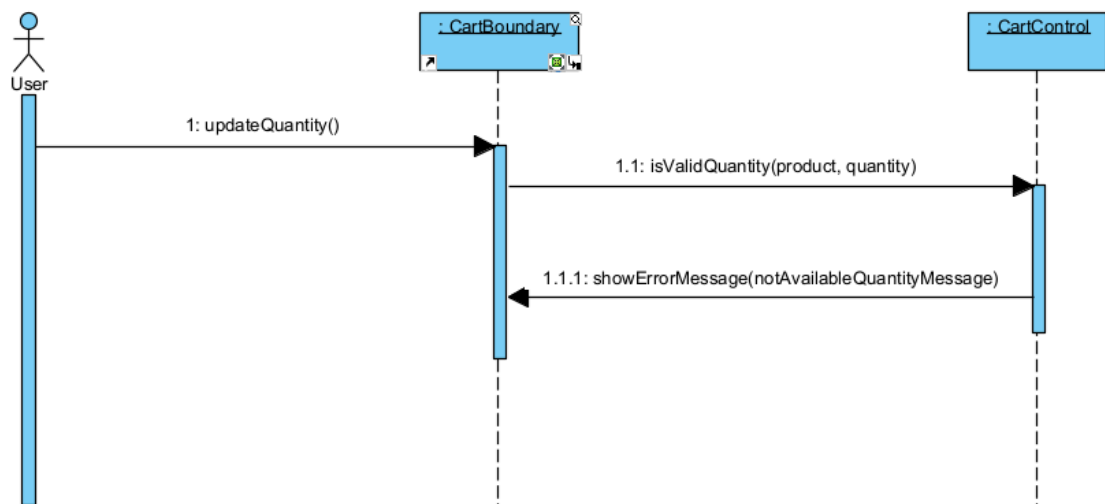
UC_10: UpdateQuantityCart

sd [10:UpdateQuantityCart]



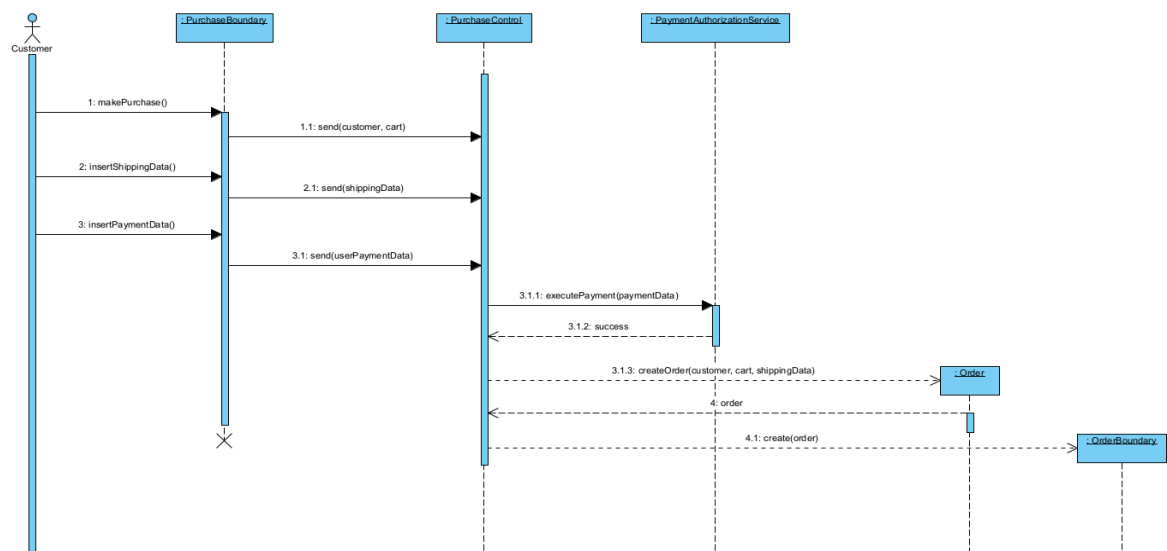
UC_10.01: NotAvailableQuantityOnCart

sd [10.01:UpdateQuantityCart_NotAvailableQuantityOnCart]



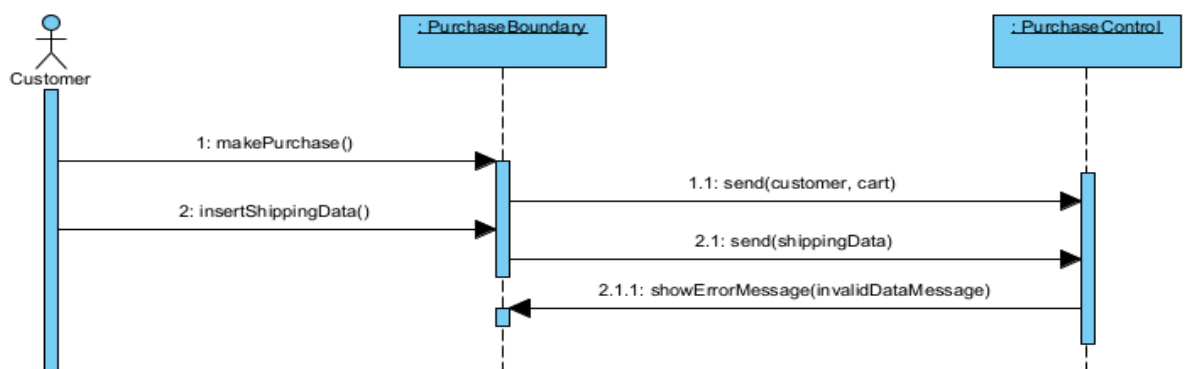
UC_11: MakePurchase

sd [11:MakePurchase]



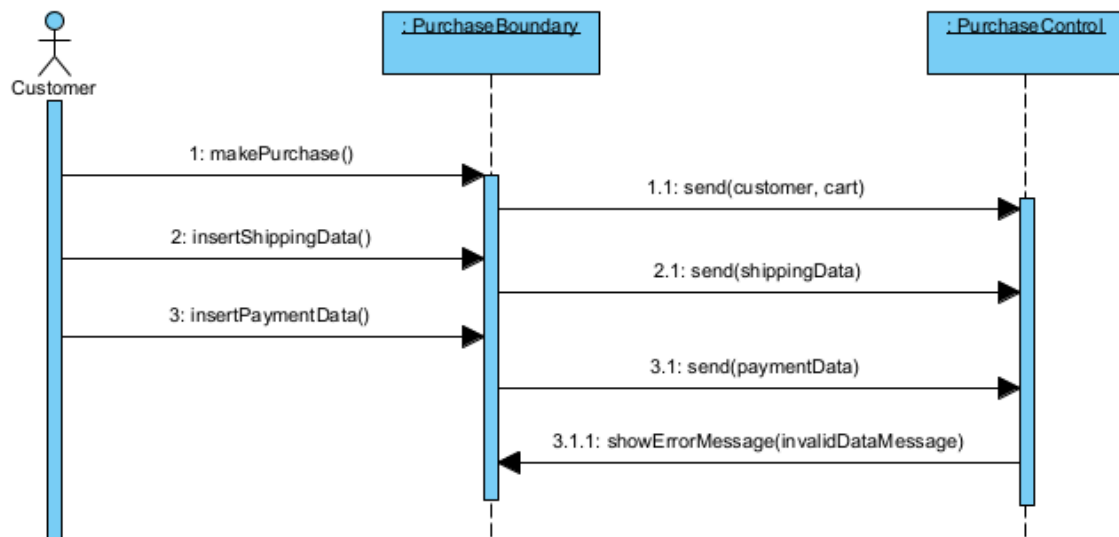
UC_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase

sd [11.01:MakePurchase_InvalidShippingDataOnPurchase]



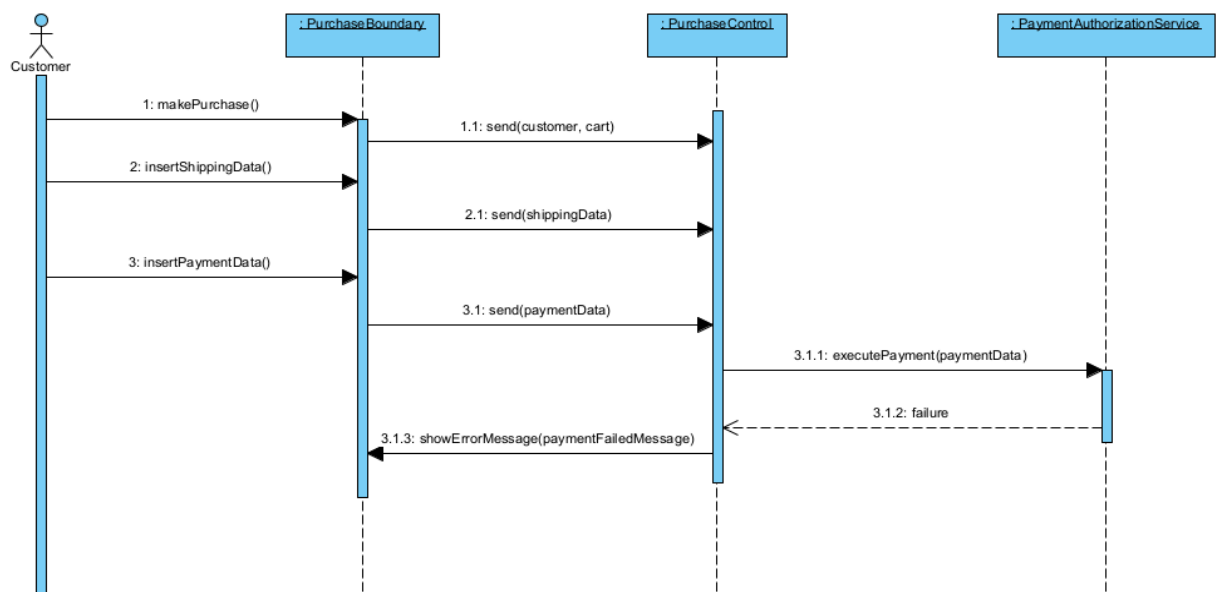
UC_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase

sd [11.02:MakePurchase_InvalidPaymentDataOnPurchase] /

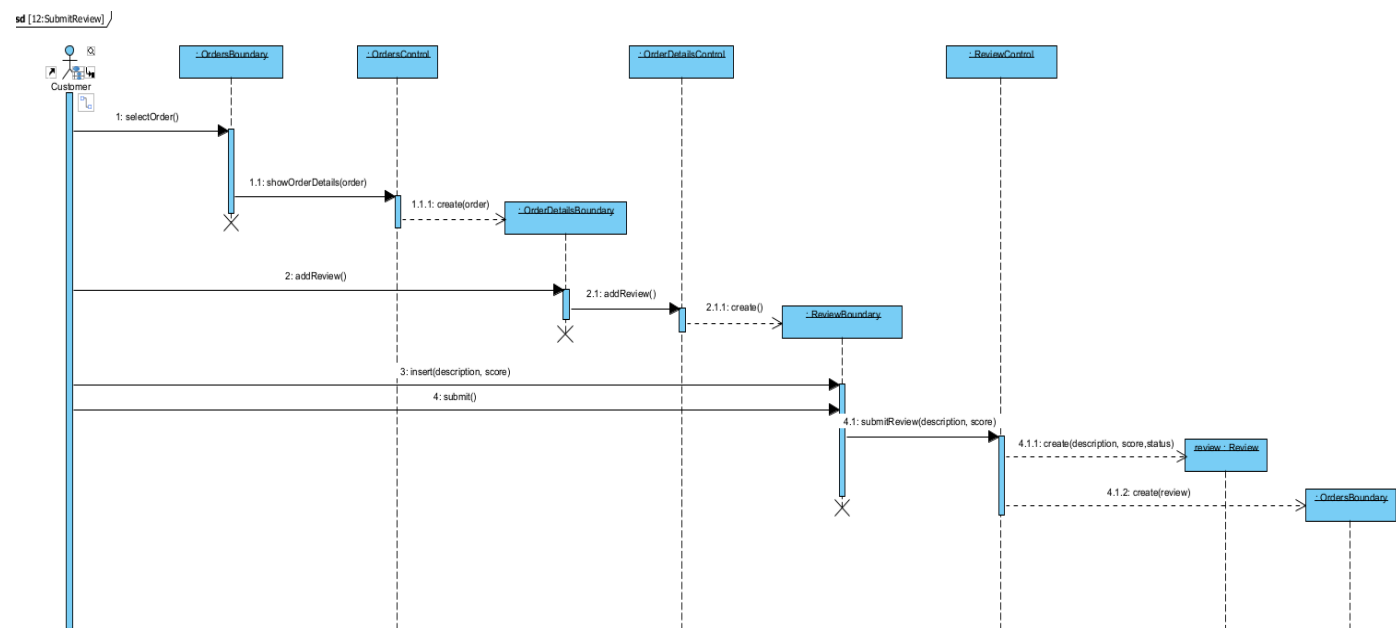


UC_11.04: PaymentError

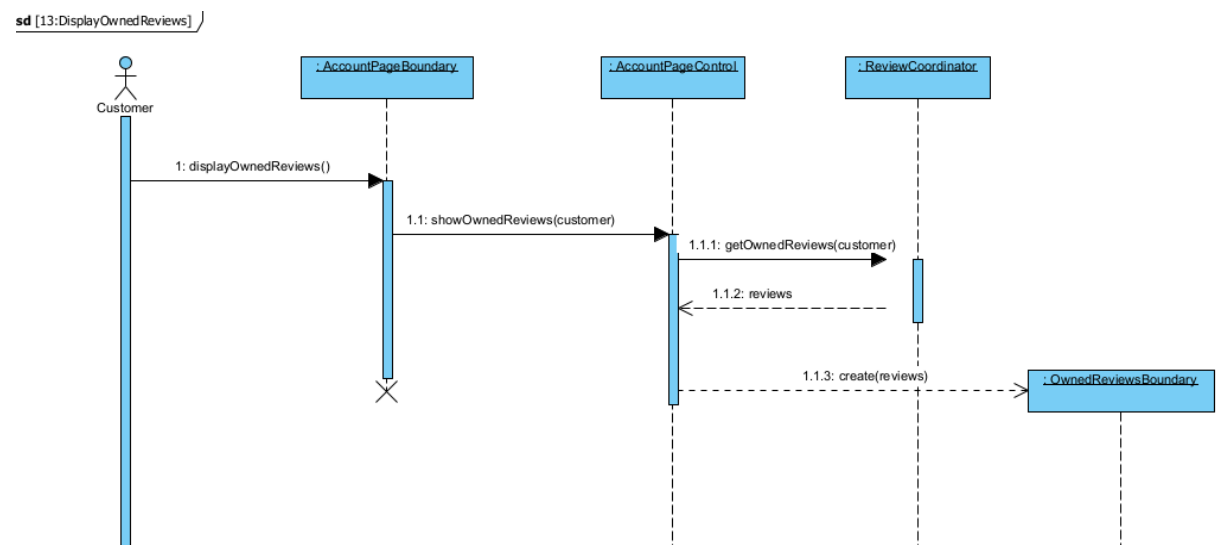
sd [11.04:MakePurchase_PaymentError] /



UC_12: SubmitReview

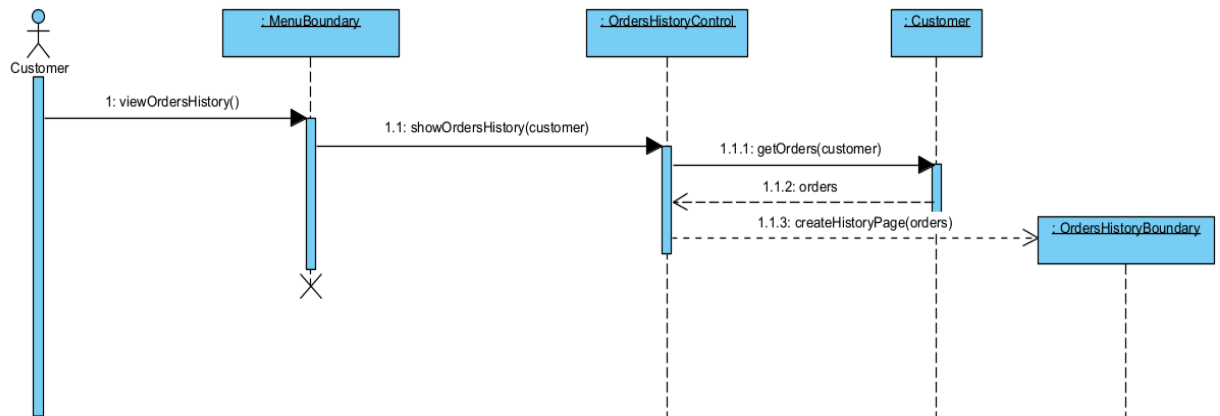


UC_13: DisplayOwnReviews



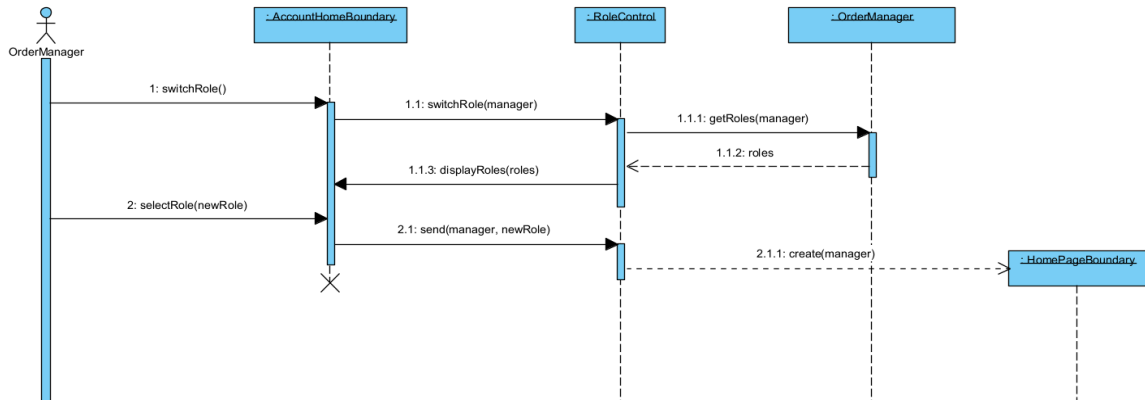
UC_14: ViewOrdersHistory

sd [14:ViewOrdersHistory]



UC_16: SwitchRole

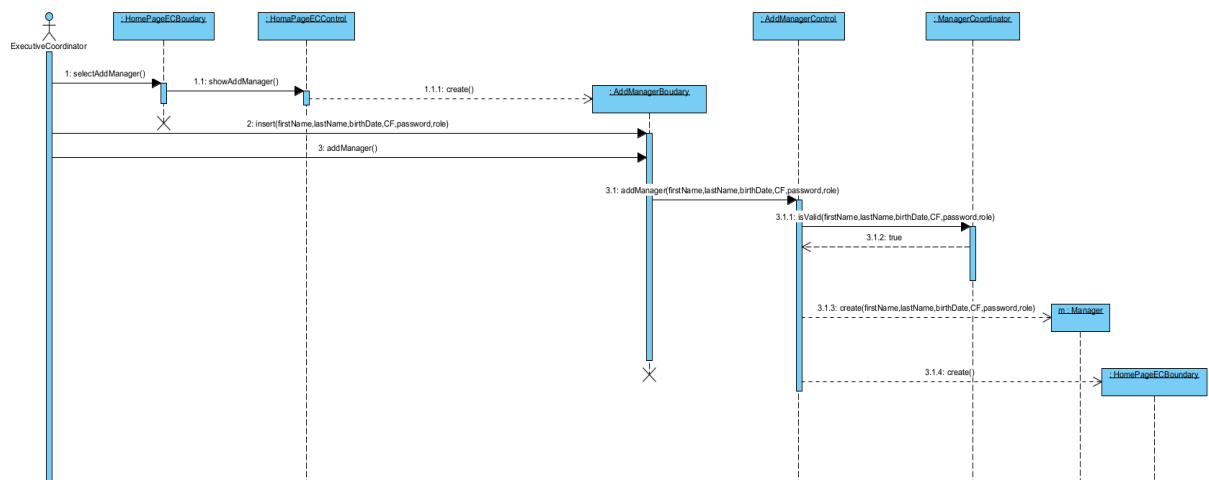
sd [16:SwitchRole]



Il diagramma rappresenta il cambio ruolo per OrderManager ma vale anche per tutti gli altri Manager del sistema(ProductManager, ReviewManager, ExecutiveCoordinator)

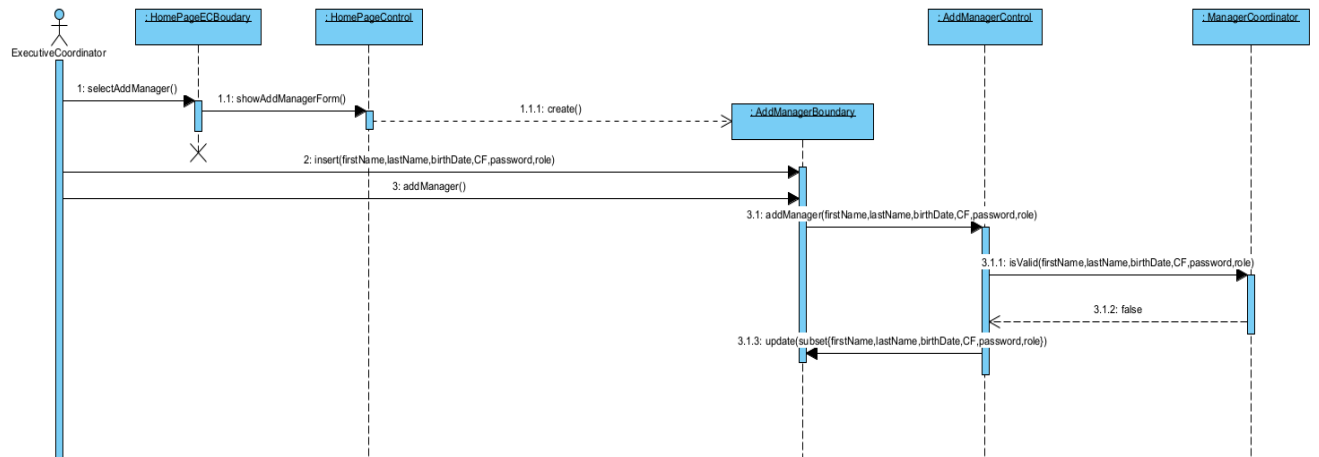
UC_17: AddManager

sd [17:AddManager]



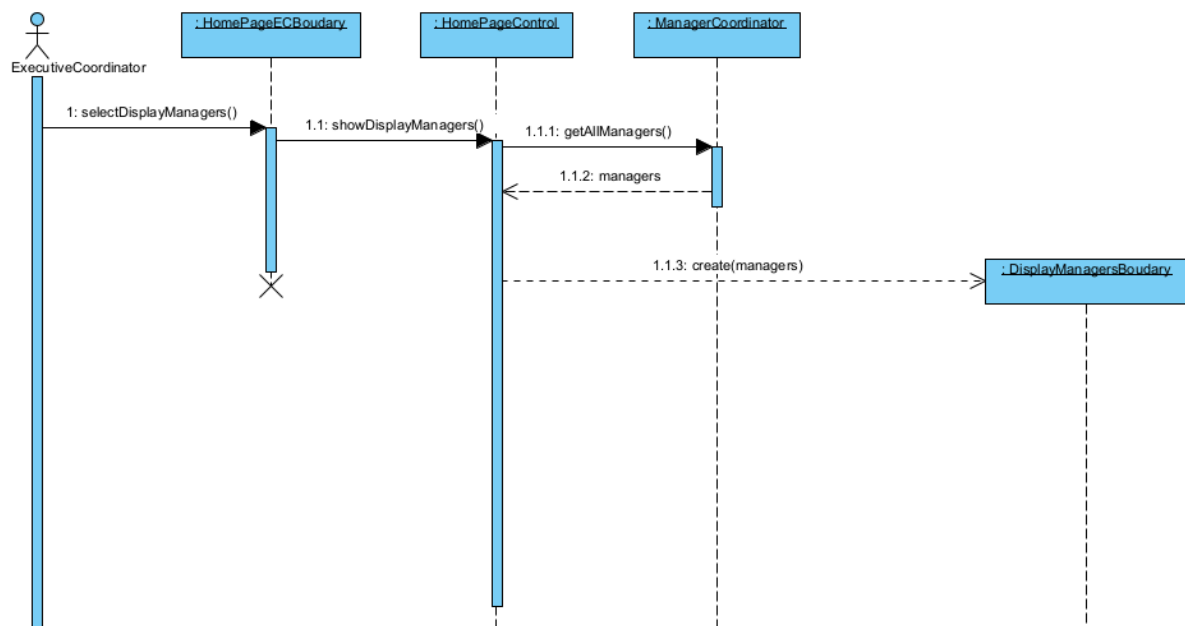
UC_17.01: IncorrectDataManagerEntry

sd [17.01:AddManager_IncorrectDataManagerEntry]



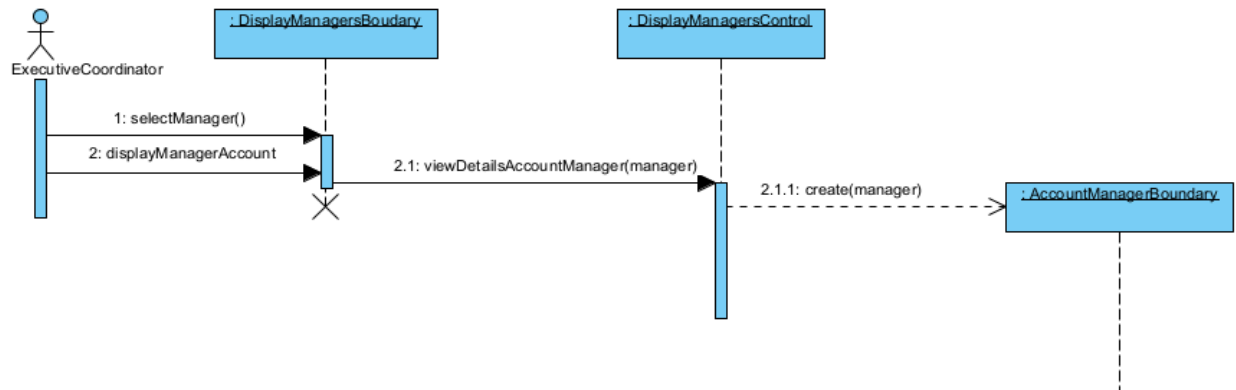
UC_18: DisplayManagers

sd [18:DisplayManagers]



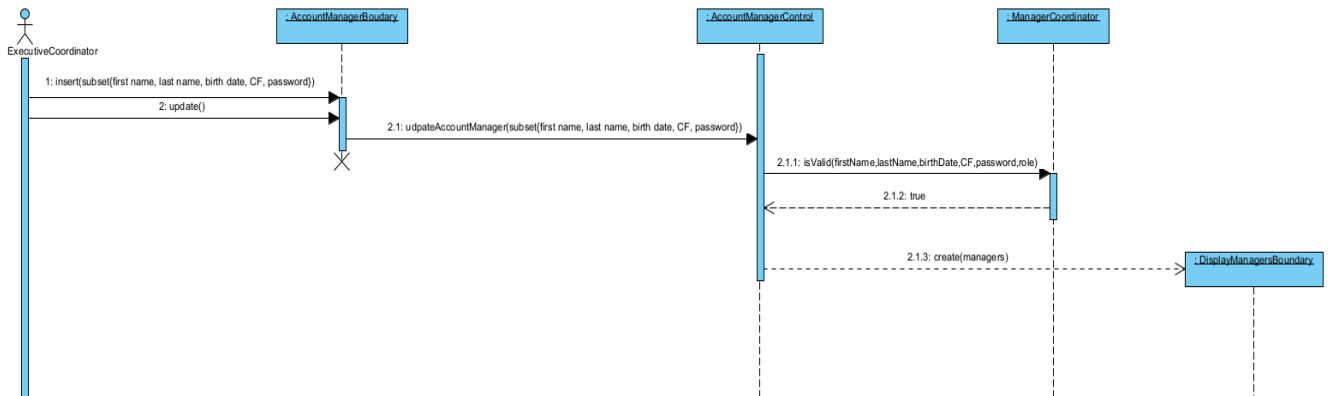
UC_19: DisplayManagerAccount

sd [19:DisplayManagerAccount]



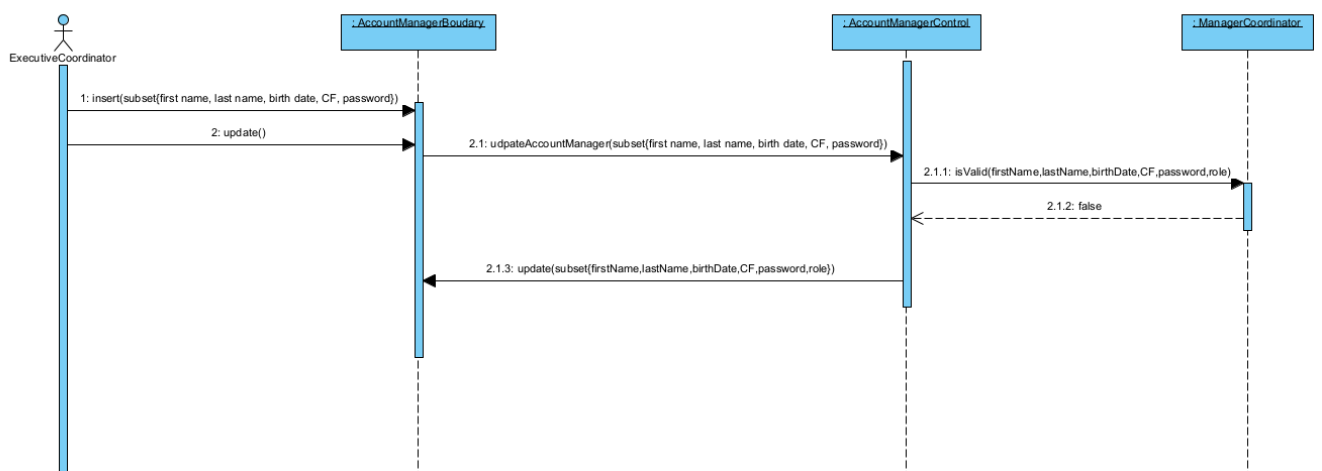
UC_20: UpdateManagerAccount

sd [20:UpdateAccountManager]



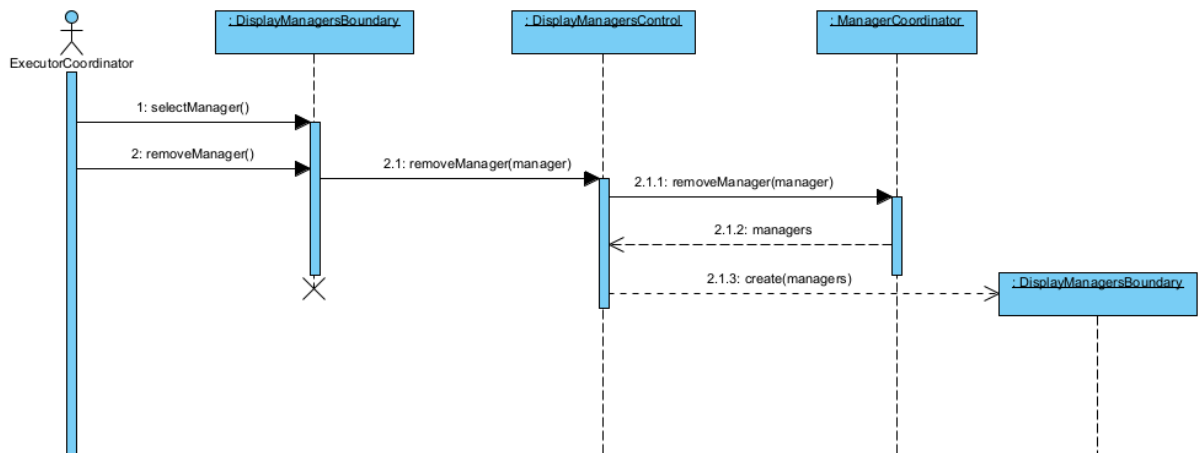
20.01

sd [20.01:UdpateAccountManager_IncorrectDataManagerEntry]



UC_21: RemoveManager

sd [21:RemoveManager]

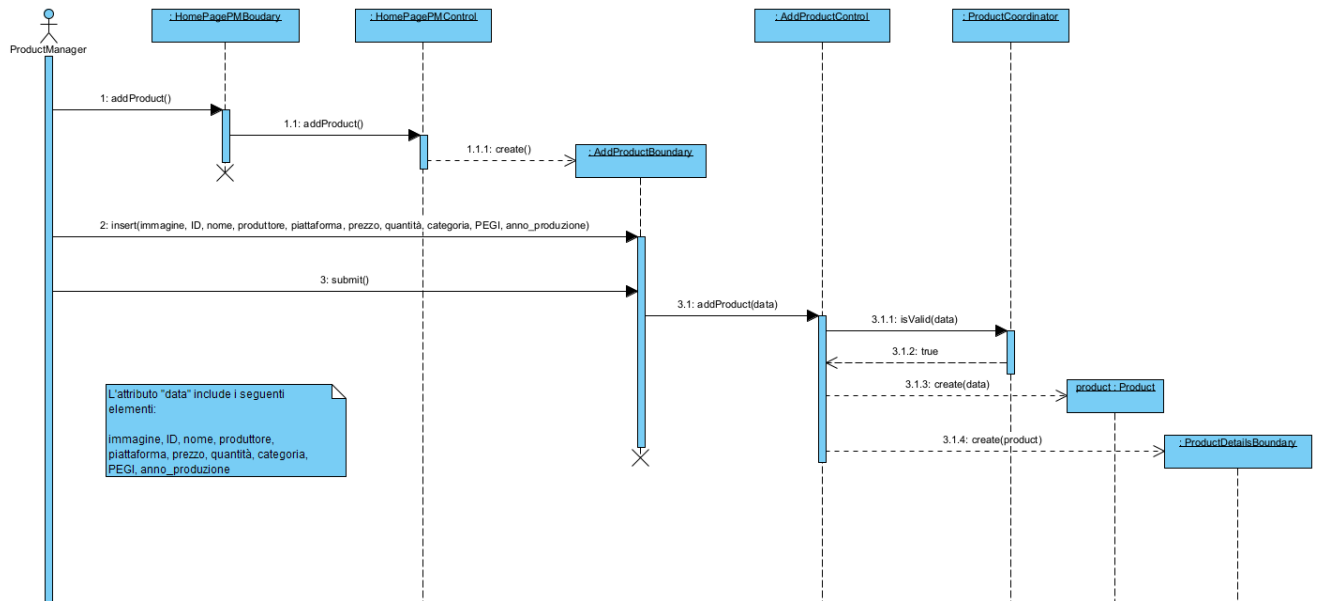


UC_22: AddCategory

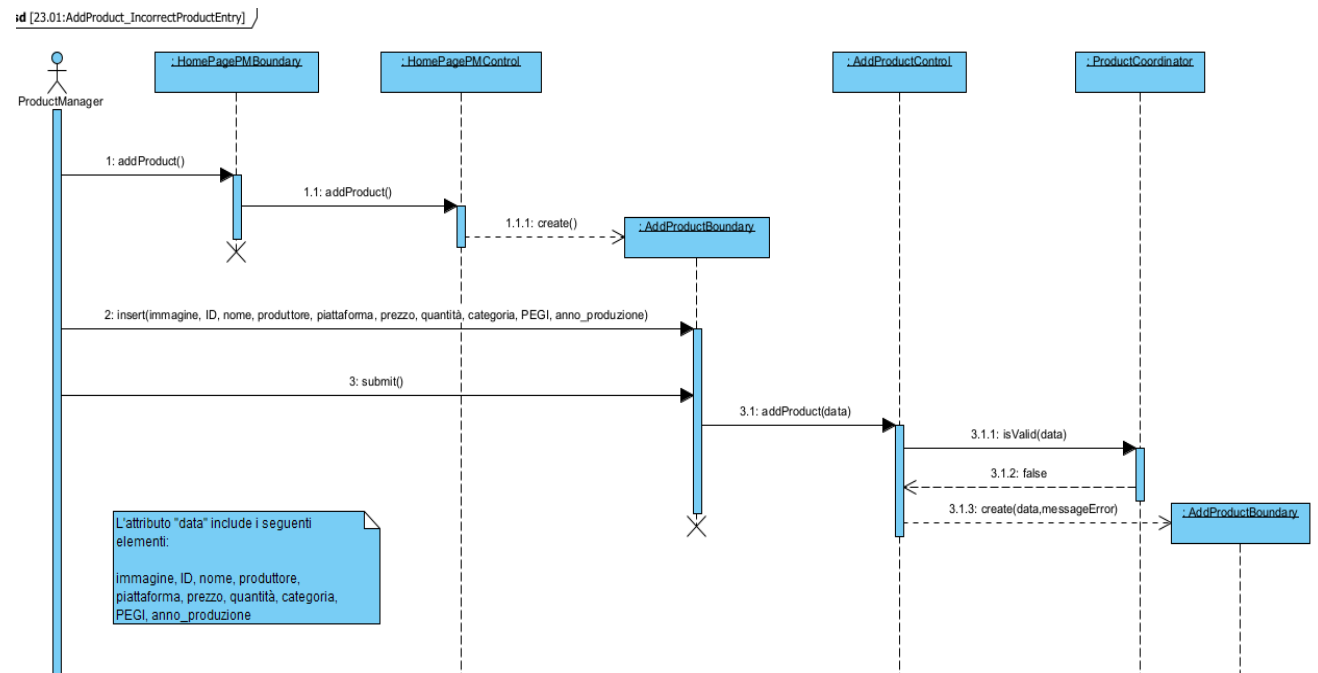
UC_22.01: CategoryAlreadyExists

UC_23: AddProduct

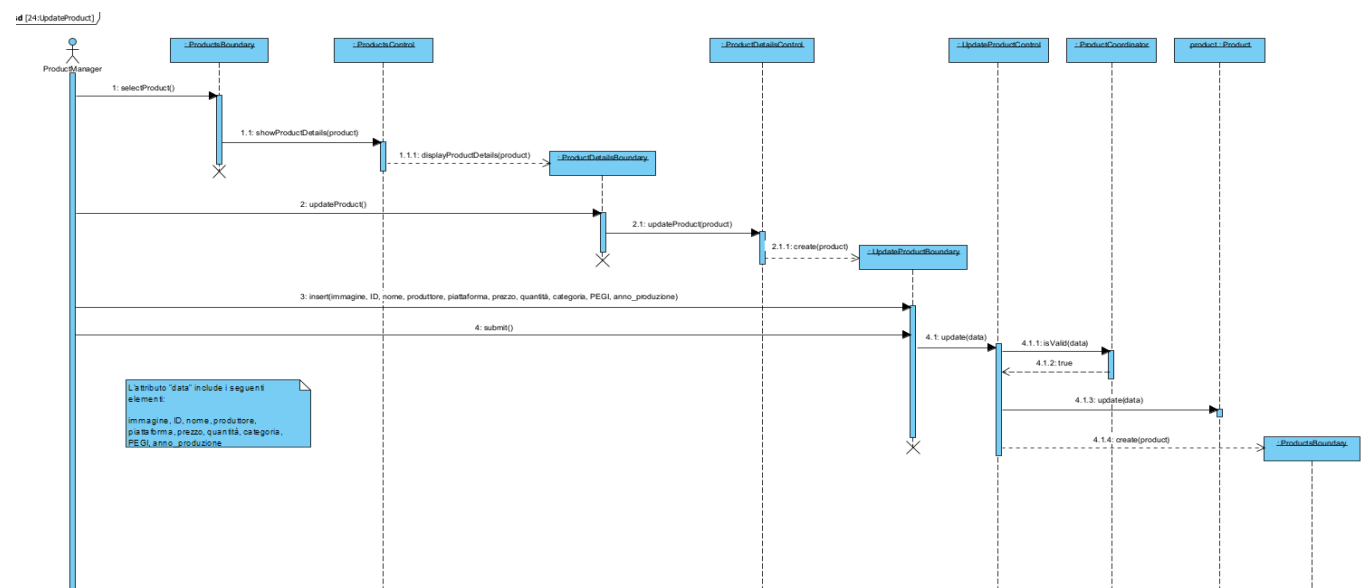
sd [23:AddProduct]



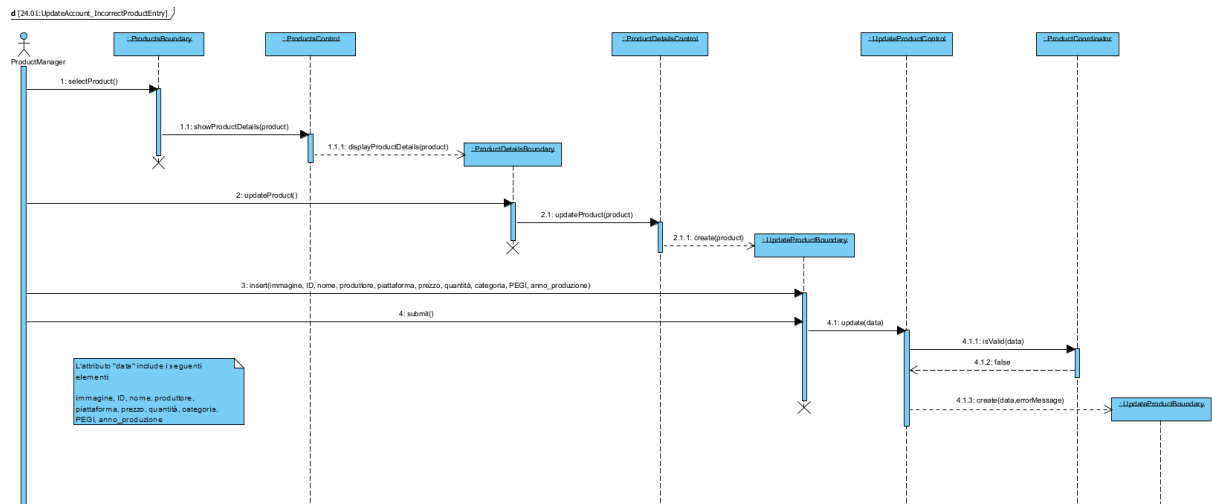
UC_23.01: AddProduct_IncorrectProductEntry



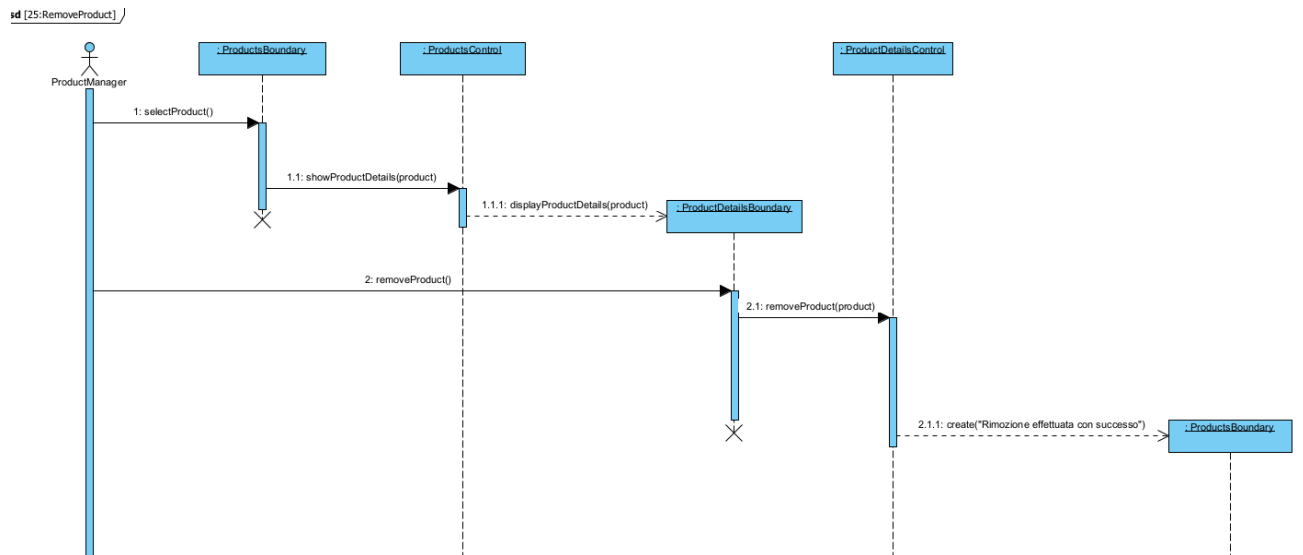
UC_24: UpdateProduct



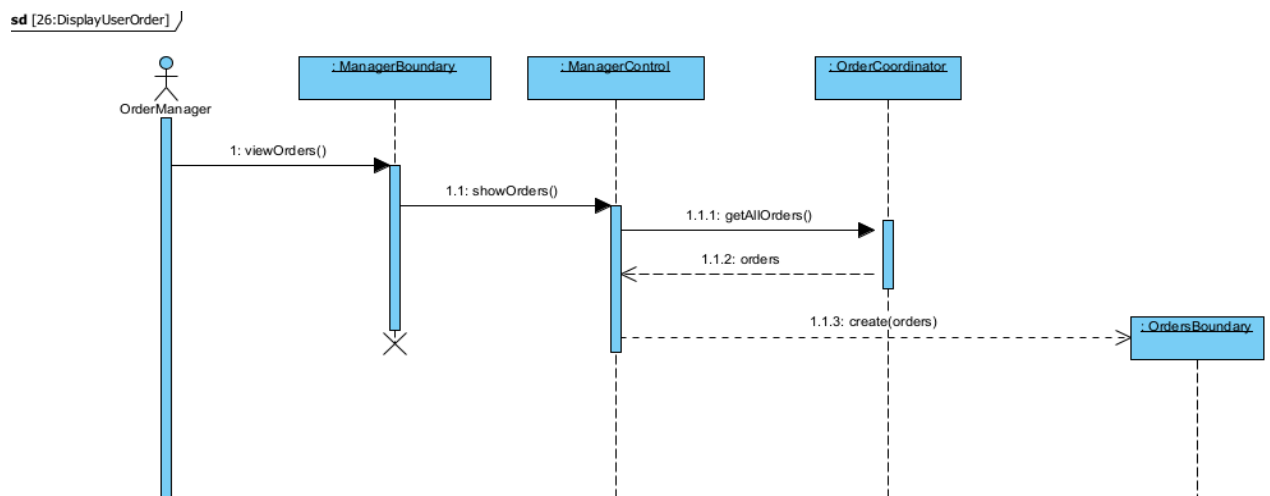
24.01: UpdateProduct_IncorrectDataEntry



UC_25: RemoveProduct

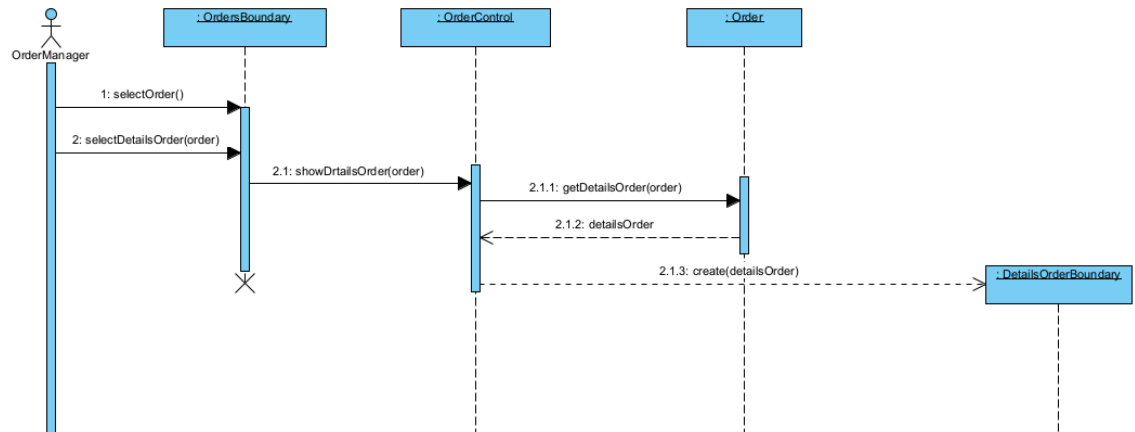


UC_26: DisplayUserOrder



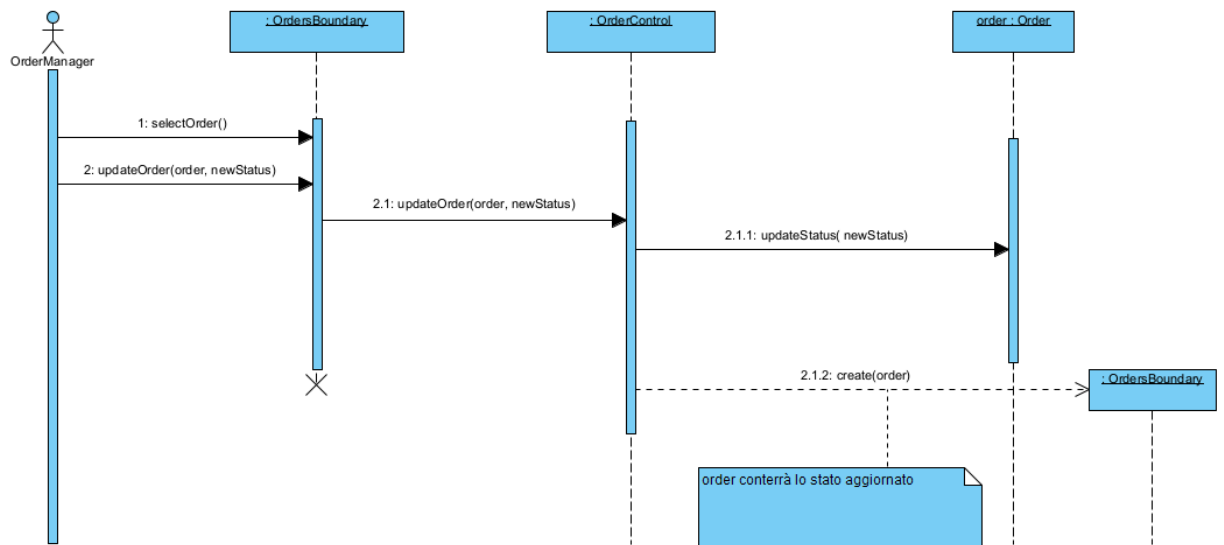
UC_27: DisplayOrderDetail

sd [27:DisplayOrderDetails] /



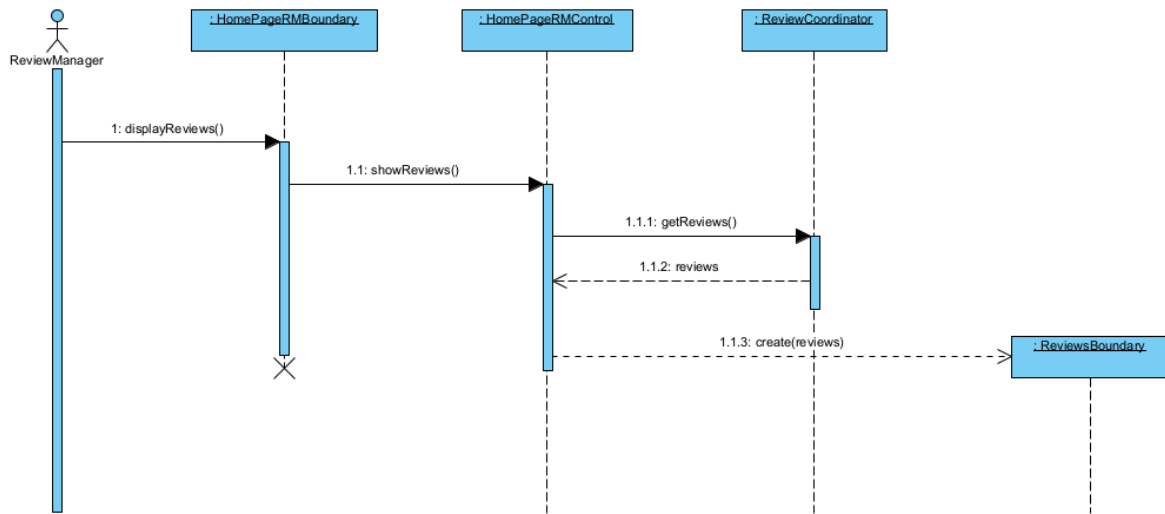
UC_28: UpdateOrderStatus

sd [28:UpdateOrderStatus] /



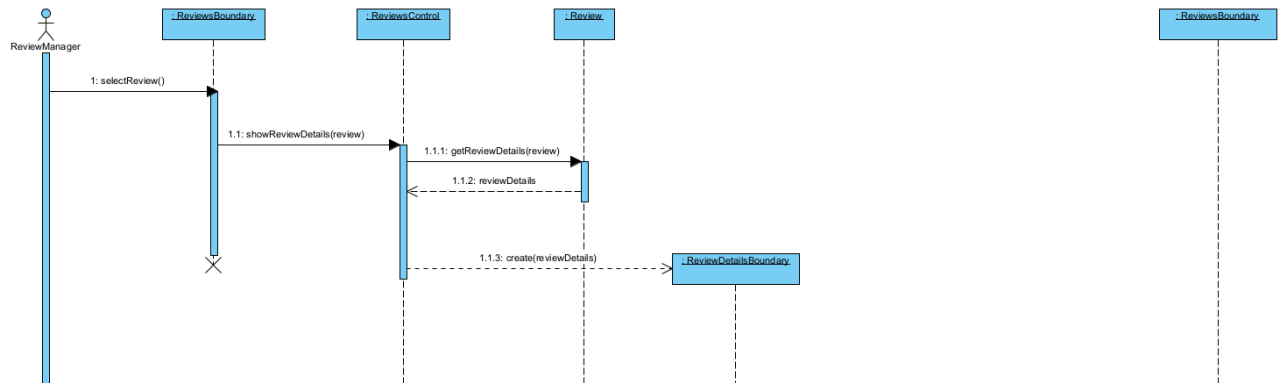
UC_29: DisplayReviews

sd [29:DisplayReviews] /



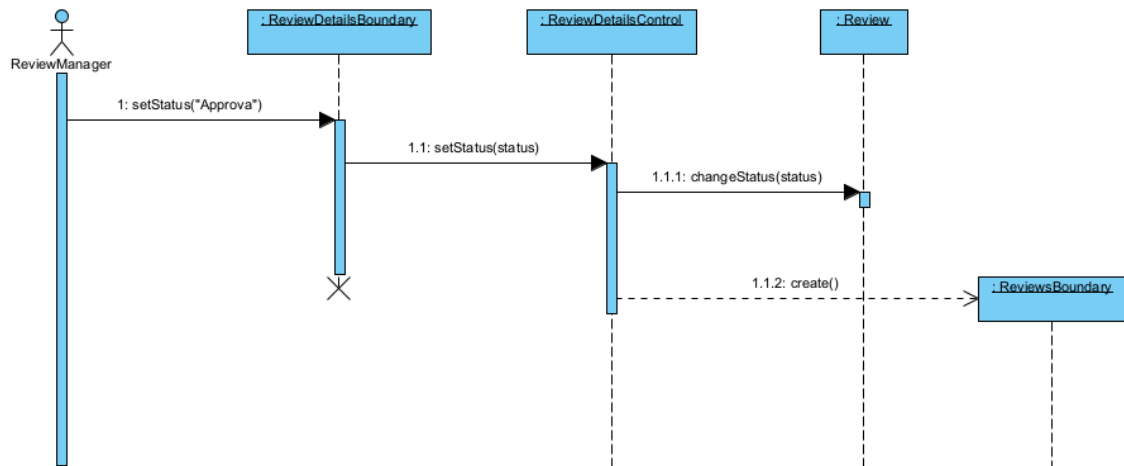
UC_30: DisplayReviewDetails

sd [30:DisplayReviewDetails] /



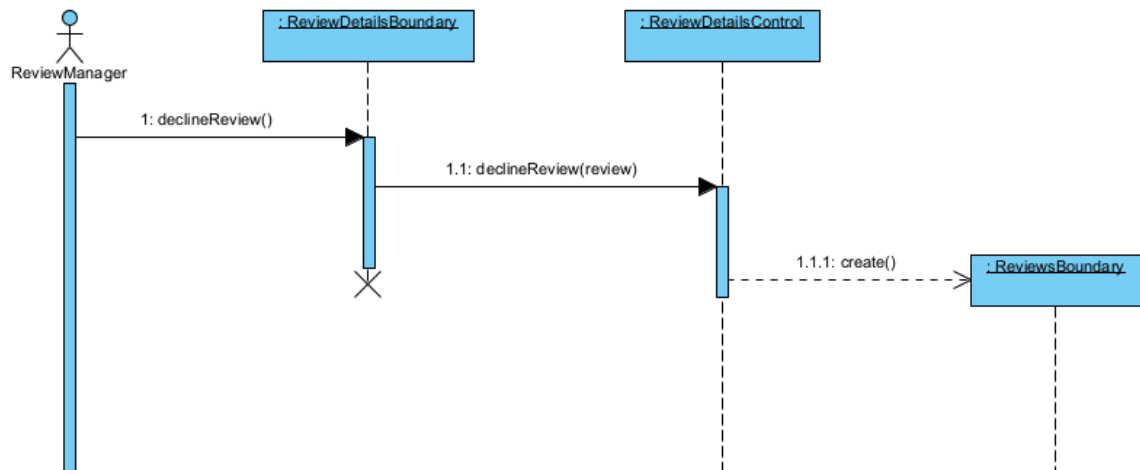
UC_31: AcceptReview

sd [31:AcceptReview]



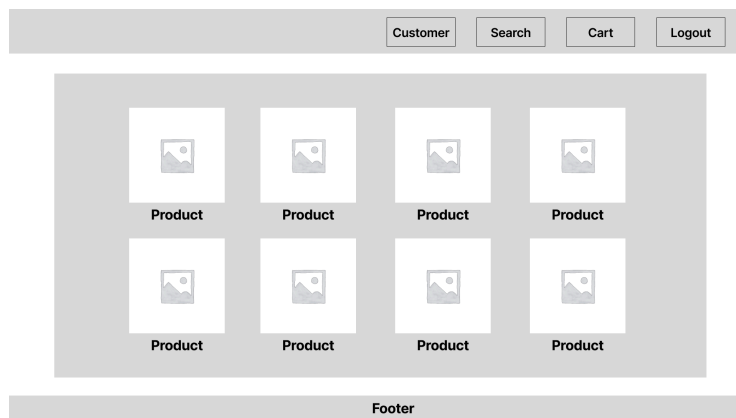
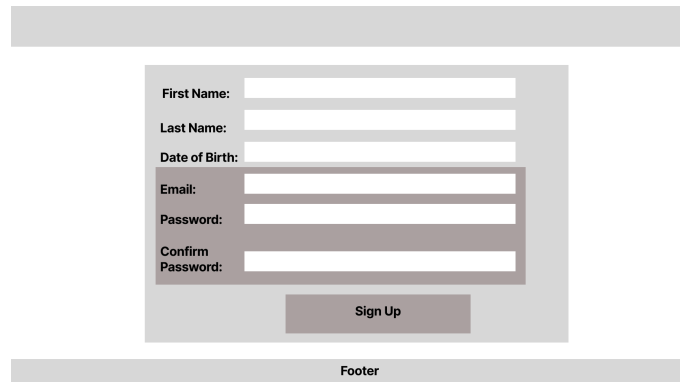
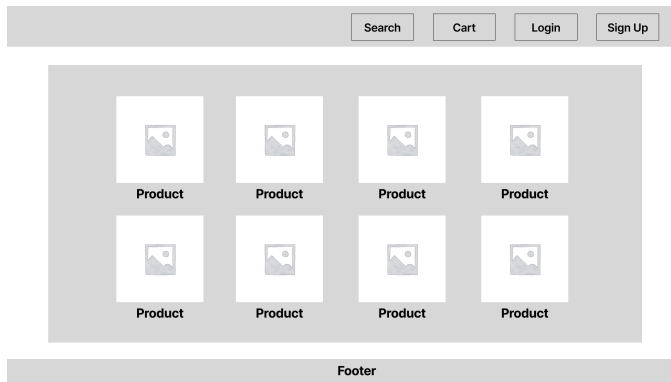
UC_32: DeclineReview

sd [32:DeclineReview]



Screen mockups

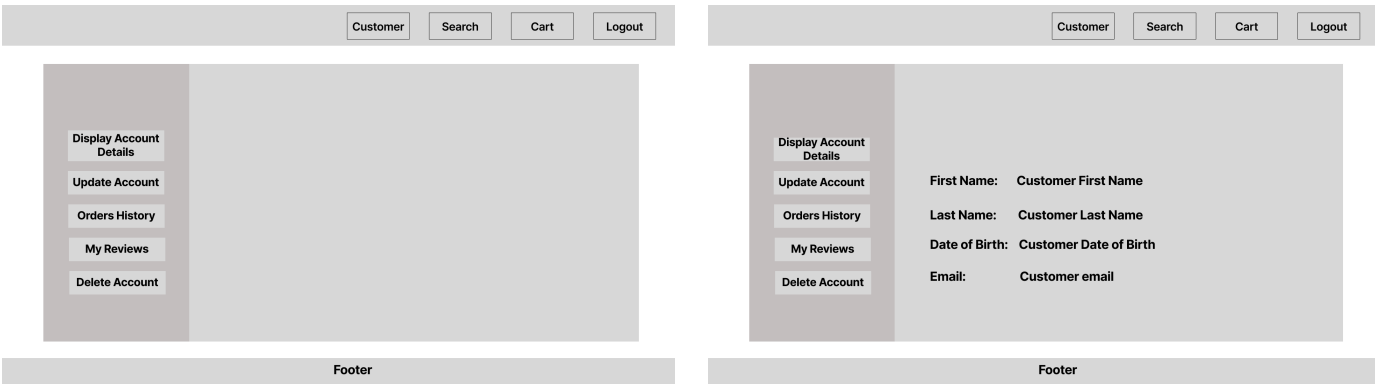
M01: SignUp



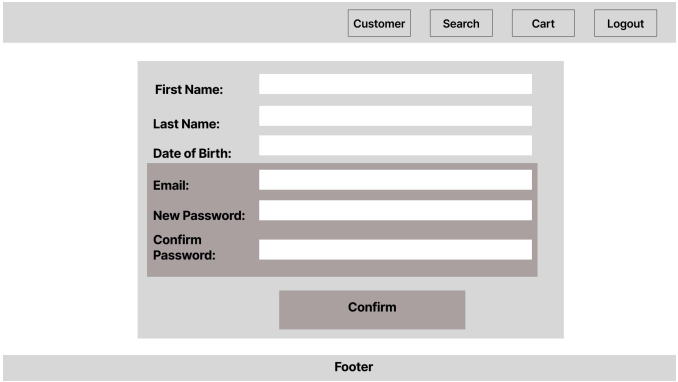
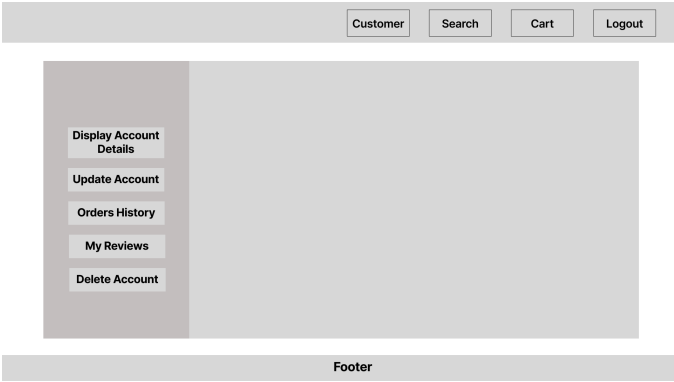
M02: Login



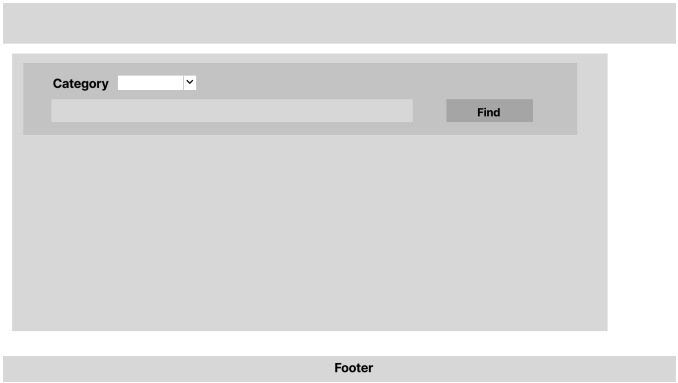
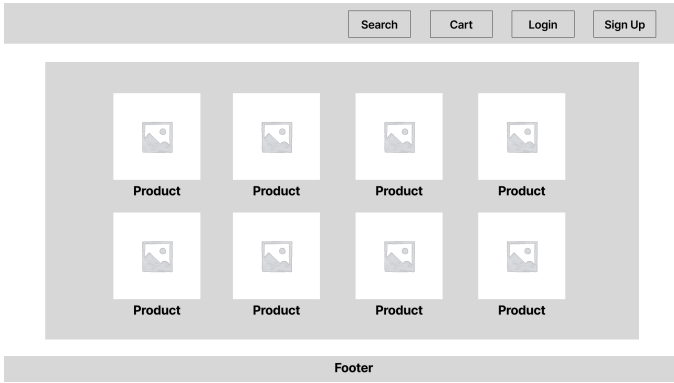
M03: DisplayAccount



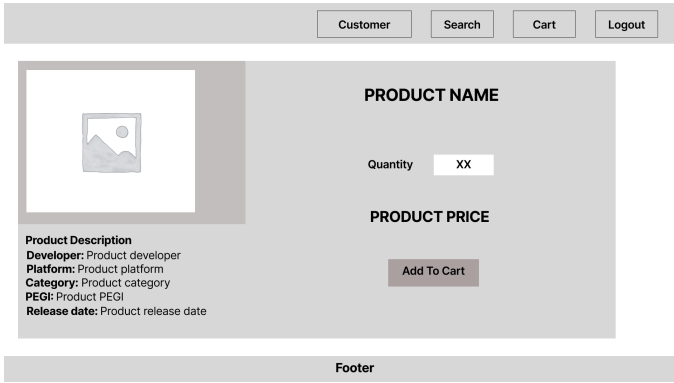
M04: UpdateAccount



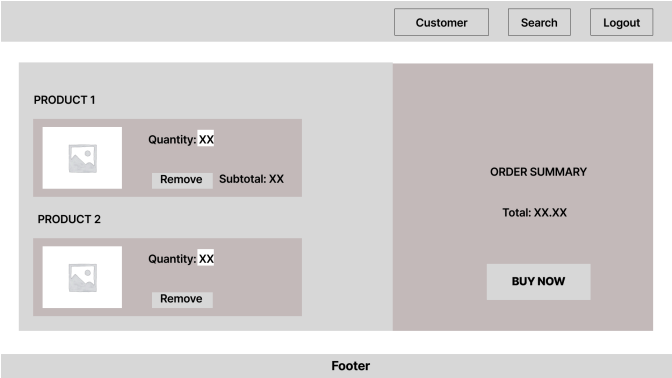
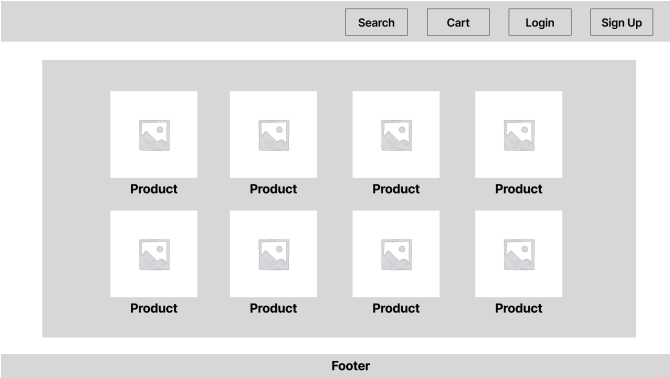
M05: FindProduct



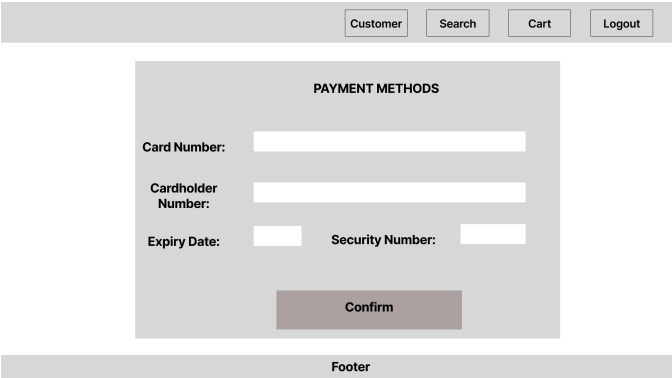
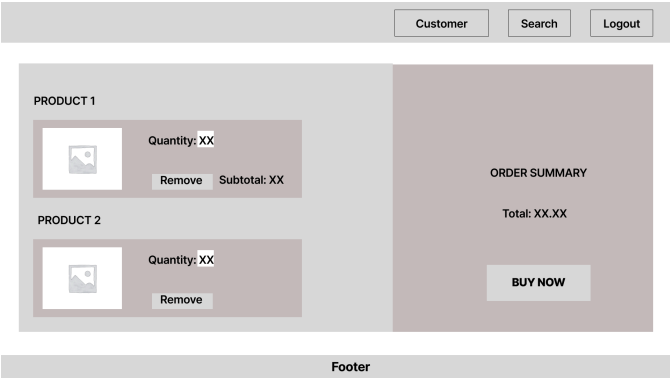
M06: AddToCart



M07: DisplayCart



M08: MakePurchase



M09: SubmitReview

