



iSnapGaming

RAD

<b>RAD</b>	<b>5</b>
<b>Introduction</b>	<b>5</b>
Purpose of the System	5
Scope of the System	5
Objectives of the project	5
<b>Proposed System</b>	<b>5</b>
Overview	5
Guest	5
User	6
Customer	6
Executive Coordinator	6
Product Manager	6
Order Manager	6
Review Manager	6
Payment Authorization Service	7
Functional Requirements	7
Non-functional Requirements	9
System Models	10
Scenarios	10
S01: Ricerca prodotti	10
S02: Acquisto cliente non registrato	10
S03: Acquisto cliente non autenticato	11
S04: Acquisto cliente autenticato	11
S05: Modifica Password	11
S06: Visualizzazione ordini (Cliente)	12
S07: Aggiunta di una recensione	12
S08: Aggiunta di un prodotto	13
S09: Modifica di un prodotto	13
S10: Rimozione di un prodotto	13
S11: Aggiornamento stato ordine	13
S12: Approvazione di una recensione	14
S13: Modifica ruolo	14
S14: Rimozione di un gestore	15
Use Cases	15
UC_01: Sign-Up	15
UC_01.01: IncorrectSignUpDataEntry	16
UC_02: Login	16
UC_02.01: IncorrectLoginDataEntry	17
UC_02.02: LoginManager	17
UC_03: Logout	17
UC_04: UpdateAccount	18
UC_04.01: IncorrectDataEntry	18
UC_05: DisplayAccount	19

UC_06: DeleteAccount	19
UC_07: FindProduct	19
UC_07.01: InvalidSearchInput	20
UC_08: AddToCart	20
UC_08.01: NotAvailableQuantity	21
UC_09: DisplayCart	21
UC_10: UpdateQuantityCart	22
UC_10.01: NotAvailableQuantityOnCart	22
UC_11: MakePurchase	22
UC_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase	23
UC_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase	24
UC_11.03: ValidateCreditCard	24
UC_11.03.01: PaymentFailed	24
UC_11.04: PaymentError	25
UC_11.05: CreateOrder	25
UC_12: SubmitReview	25
UC_13: DisplayOwnReviews	26
UC_14: ViewOrdersHistory	26
UC_15: SelectRole	27
UC_16: SwitchRole	27
UC_17: AddManager	27
UC_17.01: IncorrectDataManagerEntry	28
UC_18: DisplayManagers	28
UC_19: DisplayManagerAccount	29
UC_20: UpdateManagerAccount	29
UC_21: RemoveManager	30
UC_22: AddProduct	30
UC_22.01: IncorrectProductEntry	31
UC_23: UpdateProduct	31
UC_24: RemoveProduct	32
UC_25: DisplayUsersOrders	32
UC_26: DisplayOrderDetails	32
UC_27: UpdateOrderStatus	33
UC_28: DisplayReviews	33
UC_29: DisplayReviewDetails	34
UC_30: AcceptReview	34
UC_31: DeclineReview	34
ActorTaxonomy	38
Use Cases Diagram	38
Class Diagram	39
Sequence Diagrams	39
SD_1:Sign-up	39
SD_1.01:SignUp_IncorrectDataEntry	40
SD_2:Login_Customer	40

SD_2.01:Login_IncorrectDataEntry	41
SD_2.02:Login_Manager	41
SD_3:Logout	42
SD_4:UpdateAccount	42
SD_4.01:UpdateAccount_IncorrectDataEntry	42
SD_5:DisplayAccount	43
SD_6:DeleteAccount	43
SD_7:FindProduct	44
SD_7.01:FindProduct_InvalidSearchInput	44
SD_8:AddToCart	44
SD_8.01:AddToCart_NotAvailableQuantity	45
SD_9:DisplayCart	45
SD_10:UpdateQUantityCart	46
SD_10.01:UpdateQuantityCart_NotAvailableQuantity	46
SD_11:MakePurchase	47
SD_11.01:MakePurchase_InvalidShippingDataOnPurchase	47
SD_11.02:MakePurchase_InvalidPaymentDataOnPurchase	47
SD_11.04:PaymentError	48
SD_13:DisplayOwnReviews	48
SD_14:ViewOrdersHistory	49
SD_16:SwitchRole	50
SD_17:AddManager	50
SD_17.01:AddManager_IncorrectDataManagerEntry	51
SD_18:DisplayManagers	51
SD_19:DisplayManagerAccount	52
SD_20:UpdateManagerAccount	52
SD_20.01:UpdateManagerAccount_IncorrectDataManagerEntry	52
SD_21:RemoveManager	53
SD_22:AddProduct	53
SD_22.01:AddProduct_IncorrectProductEntry	54
SD_23:UpdateProduct	54
SD_23.01:UpdateProduct_IncorrectDataEntry	55
SD_24:RemoveProduct	55
SD_25:DisplayUsersOrders	56
SD_26:DisplayOrderDetails	56
SD_27:UpdateOrderStatus	57
SD_28:DisplayReviews	57
SD_29:DisplayReviewsDetails	58
SD_30:AcceptReviews	58
SD_31:DeclineReview	59
State Machine Diagram	59
Order	59
Screen mockups	60

# RAD

## Introduction

### Purpose of the System

L'obiettivo del sistema è quello di fornire un servizio di vendita online di videogiochi, che agevoli il cliente nella ricerca e nell'acquisto del prodotto desiderato.

Inoltre, il sistema vuole essere facilmente raggiungibile da più dispositivi, permettendo al cliente di visitare la piattaforma e di effettuare acquisti anche tramite un dispositivo mobile.

### Scope of the System

La piattaforma si rivolge ad utenti interessati all'acquisto di videogiochi i quali, acquistando un prodotto, possono inserire una recensione garantendo affidabilità e aiutando gli altri clienti nella scelta del prodotto.

### Objectives of the project

Gli obiettivi della piattaforma sono:

- fornire un sistema di vendita online di videogiochi affidabile e agevole per i clienti;
- fornire un sistema flessibile che permetta una facile gestione dei prodotti e delle spedizioni per lo staff.

## Proposed System

### Overview

Il sistema proposto è una web application, in particolare è un e-commerce di videogiochi che prevede le seguenti figure: Guest, User, Customer, Executive Coordinator, Product Manager, Order Manager, Review Manager e il Payment Authorization System.

#### Guest

- Guest può registrarsi
- Guest può cercare videogiochi
- Guest può visualizzare videogiochi
- Guest può aggiungere videogiochi al carrello
- Guest può visualizzare il proprio carrello
- Guest può modificare la quantità dei prodotti nel carrello

#### User

- User può autenticarsi
- User può cercare videogiochi
- User può visualizzare videogiochi
- User può aggiungere videogiochi al carrello
- User può visualizzare il proprio carrello
- User può modificare la quantità dei prodotti nel carrello

#### Customer

- Customer può autenticarsi
- Customer può cercare videogiochi
- Customer può visualizzare videogiochi
- Customer può aggiungere videogiochi al carrello
- Customer può visualizzare il proprio carrello
- Customer può modificare la quantità dei prodotti nel carrello
- Customer può effettuare un acquisto
- Customer può visualizzare i dati del proprio account
- Customer può modificare i dati del proprio account
- Customer può cancellare il proprio account
- Customer può visualizzare lo storico dei suoi ordini
- Customer può effettuare una recensione di un videogioco acquistato

#### Executive Coordinator

- Executive Coordinator può autenticarsi
- Executive Coordinator può cambiare ruolo
- Executive Coordinator può aggiungere un nuovo gestore
- Executive Coordinator può visualizzare l'elenco di tutti i gestori
- Executive Coordinator può visualizzare i dati di un gestore

#### Product Manager

- Product Manager può autenticarsi
- Product Manager può cambiare ruolo
- Product Manager può aggiungere un prodotto
- Product Manager può aggiornare i dati di un prodotto
- Product Manager può rimuovere un prodotto dal catalogo

#### Order Manager

- Order Manager può autenticarsi
- Order Manager può cambiare ruolo
- Order Manager può visualizzare gli ordini dei Customers
- Order Manager può aggiornare lo stato di un ordine

#### Review Manager

- Review Manager può autenticarsi
- Review Manager può cambiare ruolo
- Review Manager può visualizzare le recensioni dei Customers

- Review Manager può aggiornare lo stato di una recensione

#### Payment Authorization Service

- Payment Authorization Service può validare un pagamento

## Functional Requirements

### Legenda

Priorità	Descrizione
Alta	Requisiti da implementare affinché sia possibile effettuare un acquisto, in tutte le sue fasi.
Media	Requisiti che aggiungono funzionalità ausiliarie alle funzionalità principali
Bassa	Requisiti che corrispondono a sviluppi futuri del sistema

#### FR\_01 (priorità: alta)

- Registrazione utenti: il sistema deve consentire all'utente di registrarsi.

#### FR\_02 (priorità alta)

- Autenticazione utente: il sistema deve consentire all'utente di autenticarsi.

#### FR\_03 (priorità alta)

- Logout: il sistema deve consentire all'utente di effettuare l'operazione di logout

#### FR\_04 (priorità: bassa)

- Modifica dati account: il sistema deve consentire all'utente di modificare i dati del proprio account.

#### FR\_05 (priorità: bassa)

- Visualizzazione dati account: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare i dati relativi al proprio account.

#### FR\_06 (priorità: bassa)

- Eliminazione account: il sistema deve consentire all'utente di eliminare il proprio account.

#### FR\_07 (priorità: media)

- Ricerca di un prodotto: il sistema deve consentire all'utente di ricercare un prodotto.

#### FR\_08 (priorità: alta)

- Aggiunta di prodotti al carrello: il sistema deve consentire all'utente di aggiungere un prodotto al carrello.

#### FR\_09 (priorità: alta)

- Visualizzazione contenuto del carrello: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare il contenuto del carrello.

#### FR\_10 (priorità: media)

- Modifica quantità prodotti nel carrello: il sistema deve consentire all'utente di modificare la quantità dei prodotti inseriti nel carrello.

#### FR\_11 (priorità: alta)

- Effettua acquisto: il sistema deve consentire all'utente di effettuare un acquisto.
- FR\_12 (priorità: bassa)
- Inserimento recensione: il sistema deve consentire all'utente di aggiungere una recensione.
- FR\_13 (priorità: bassa)
- Visualizzazione recensioni: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare le recensioni da lui effettuate.
- FR\_14 (priorità: media)
- Visualizzazione storico ordini: il sistema deve consentire all'utente di visualizzare gli ordini da lui effettuati.
- FR\_15 (priorità: alta)
- Selezione ruolo: il sistema deve consentire all'utente che ha più di un ruolo di selezionare quello con cui desidera accedere.
- FR\_16 (priorità: alta)
- Cambio ruolo gestore: il sistema deve consentire ad un gestore di cambiare ruolo.
- FR\_17 (priorità: bassa)
- Aggiunta gestori: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di aggiungere un nuovo gestore.
- FR\_18 (priorità: bassa)
- Visualizzazione gestori: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di visualizzare gli account di ogni gestore.
- FR\_19 (priorità: bassa)
- Visualizzazione dati gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di visualizzare i dati dell'account di un gestore.
- FR\_20 (priorità: bassa)
- Modifica dati gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di modificare i dati dell'account di un gestore.
- FR\_21 (priorità: bassa)
- Eliminazione account gestore: il sistema deve consentire all'amministratore dei gestori di eliminare l'account di un gestore.
- FR\_22 (priorità: alta)
- Aggiunta di un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di inserire un nuovo prodotto.
- FR\_23 (priorità: alta)
- Modifica di un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di modificare i dati di un prodotto.
- FR\_24 (priorità: alta)
- Rimuovere un prodotto: il sistema deve consentire al gestore dei prodotti di rimuovere un prodotto.
- FR\_25 (priorità: alta)
- Visualizzazione ordini: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini effettuati dagli utenti.
- FR\_26 (priorità: media)
- Visualizzazione dettagli ordine: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare i dettagli di uno specifico ordine.
- FR\_27 (priorità: alta)
- Aggiornamento stato ordine: il sistema deve consentire al gestore degli ordini di aggiornare lo stato di un ordine.



FR\_28 (priorità: bassa)

- Visualizzazione recensioni: il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di visualizzare le recensioni inserite dagli utenti.

FR\_29 (priorità: bassa)

- Visualizza dettagli recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di visualizzare il contenuto della recensione.

FR\_30 (priorità: bassa)

- Accetta recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di accettare la recensione.

FR\_31 (priorità: bassa)

- Rifiuta recensione : Il sistema deve consentire al gestore delle recensioni di rifiutare una recensione quando lo ritiene opportuno.

## Non-functional Requirements

Dependability

Security

- NRF\_SEC\_1
  - Prevenzione SQL injection: Il sistema deve garantire la sicurezza e la protezione dei dati da attacchi di tipo SQL injection, assicurando che tutte le query SQL e i parametri siano correttamente validati e sanificati prima dell'esecuzione.

Robustness

- NFR\_ROB\_1
  - Gestione eccezioni: Gestione delle eccezioni client-side. In caso di eccezioni e dati errati, il sistema dovrà essere in grado di gestirli e non dovrà andare in crash.

Usability

- NFR\_USA\_1
  - Design responsive: Il sistema deve implementare un design responsive, in modo che l'interfaccia si adatti in maniera fluida a diverse dimensioni dello schermo, consentendo agli utenti di navigare e fare acquisti sia da desktop che da dispositivi mobile.
- NFR\_USA\_2
  - Immagini di alta qualità: Il sistema utilizza immagini chiare e di alta qualità per favorire l'appeal dei prodotti e dell'intera applicazione.
- NFR\_USA\_3
  - Selezione di colori: Il sistema deve adottare una specifica palette di colori, definita come un insieme ben preciso di valori esadecimali nel formato #RRGGBB, al fine di assicurare una chiara distinzione visuale tra le funzionalità di registrazione, acquisto e le altre funzioni principali dell'applicazione. I colori utilizzati dovrebbero essere selezionati in modo tale da consentire agli utenti di identificare rapidamente e senza ambiguità ciascuna funzionalità.
- NFR\_USA\_4
  - Utilizzo di font della famiglia sans serif: I font senza grazie tendono ad essere più leggibili su schermi digitali, come quelli dei computer e dei dispositivi

mobili. La mancanza di grazie semplifica la visualizzazione dei caratteri su pixel, contribuendo a una maggiore chiarezza e nitidezza.

## System Models

### Scenarios

#### S01: Ricerca prodotti

Il cliente Francesco accede alla homepage di iSnapGaming, dove trova una vetrina di videogiochi in vendita. Francesco ha un obiettivo specifico: trovare un gioco di simulazione. Per farlo, utilizza la funzionalità di ricerca, seleziona il campo categoria, digita "simulazione" e conferma. Il sistema mostra un elenco di giochi appartenenti alla categoria "simulazione", ma sono troppi per individuare il gioco che desidera. A questo punto, accede nuovamente alla funzionalità di ricerca, ma questa volta seleziona la ricerca per nome, digita il nome del gioco desiderato: "GT7" e avvia la ricerca. Il sistema elabora la richiesta e presenta i risultati. Tra questi, Francesco individua il gioco "GT7", visualizzandone l'immagine di copertina, una breve descrizione e il prezzo. Curioso di saperne di più sul gioco, Francesco chiede ulteriori informazioni al sistema tramite la funzionalità "info gioco". In risposta, il sistema mostra ulteriori dettagli, tra cui l'età consigliata, le dimensioni del prodotto, la data di uscita e altro ancora. Dopo aver esaminato attentamente le informazioni, decide di procedere all'acquisto e aggiunge il gioco al suo carrello virtuale utilizzando la funzionalità "Aggiungi al carrello". Tuttavia, la sessione di shopping non finisce qui. Soddisfatto del prodotto, Francesco decide di tornare alla homepage per esplorare ulteriori prodotti e scoprire cosa altro l'applicazione ha da offrire.

#### S02: Acquisto cliente non registrato

L'utente Luca Neri accede alla piattaforma dal suo browser per la prima volta, avendone sentito parlare da alcuni conoscenti, e si trova sulla pagina principale. In particolare, mentre sfoglia il catalogo, rimane colpito da un videogioco presente tra i prodotti in evidenza e decide di acquistarlo. Dunque, per prima cosa, aggiunge il prodotto al carrello e si reca sulla pagina dedicata ad esso. Successivamente, seleziona l'opzione di check-out, ma, non avendo ancora un account, il sito lo reindirizza alla pagina di registrazione dove compila i campi richiesti: Nome: Luca, Cognome: Neri, Data di nascita: 27/05/1998, Indirizzo e-mail: lneri98@gmail.com, Password: LaMiaPassS12, Conferma password: LaMiaPassS12, Via: Roma, Città: Roma, Codice postale: 12343, e invia i dati. La registrazione termina con successo, e l'utente ritorna sulla pagina del carrello. Luca procede quindi effettuando il login alla piattaforma e può procedere al check-out. Viene indirizzato alla schermata di finalizzazione dell'acquisto. Siccome desidera farsi spedire l'ordine a un indirizzo diverso da quello scelto in fase di registrazione, compila il campo Indirizzo: Via Piave, Roma, 12343. Inserisce poi il Numero di carta: 5333-7569-0856-3312, la Scadenza: 12/24, e il CVV: 550. Infine, seleziona l'opzione per confermare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, dopo aver verificato i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato a una pagina di riepilogo dell'ordine che mostra i dati con il relativo codice identificativo.

### S03: Acquisto cliente non autenticato

L'utente Mario Rossi accede alla pagina principale della piattaforma e si dirige, tramite l'apposita opzione, alla pagina contenente tutti i prodotti della categoria FPS dalla quale sceglie due videogiochi e li aggiunge al carrello. In particolare, per quanto riguarda il videogioco Call of Duty, decide di acquistare due copie. Si reca quindi alla pagina del carrello, dove vengono mostrati i due prodotti inseriti, le opzioni per modificare la quantità di ciascun prodotto, il totale che ammonta a euro 90,00 e un'opzione per rimuovere tutti i prodotti dal carrello. Tuttavia, decide inizialmente di diminuire la quantità di copie di Call of Duty da due a una sola copia e successivamente decide di svuotare completamente il carrello tramite l'apposita funzionalità.

Torna nuovamente alla pagina che mostra i prodotti della categoria FPS e seleziona Medal of Honor: Allied Assault, portandosi infine sulla pagina del carrello. A questo punto, seleziona la funzionalità per procedere con il check-out e, non essendo autenticato, viene reindirizzato alla pagina di login. Una volta effettuato l'accesso, viene riportato alla pagina del carrello. Da qui, seleziona l'opzione per effettuare il check-out, che lo rimanda alla pagina di inserimento dei dati di spedizione e del metodo di pagamento. Compila i campi con l'Indirizzo: Via Carmine 57, Salerno, 12345. Inserisce quindi il Numero di carta: 5333-7569-0856-3312, la Scadenza: 10/25, e il CVV: 679. Infine, seleziona l'opzione per confermare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, verificati i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente, il quale viene reindirizzato a una pagina di riepilogo dell'ordine che ne mostra i dati con il relativo codice identificativo.

### S04: Acquisto cliente autenticato

Il cliente Mario Rossi accede alla pagina principale della piattaforma con l'intenzione di ultimare l'acquisto di un prodotto che aveva inserito nel carrello il giorno precedente. Quindi, seleziona l'opzione per accedere al suo account e viene reindirizzato alla pagina di login. A questo punto, compila i campi del form, email e password, con i propri dati (e-mail: marrossi@gmail.com, password: MyPassWord11) e li conferma cliccando sull'opzione appropriata. Viene, quindi, rimandato alla home page, dalla quale accede alla pagina del carrello, dove incrementa la quantità del prodotto da acquistare a 2. Sicuro del prodotto, della quantità che intende acquistare e del prezzo finale, pari a €55, seleziona l'opzione di check-out, che lo rimanda alla pagina di inserimento dei dati di spedizione e del metodo di pagamento. Compila il campo Indirizzo: Via Carmine 57, Salerno, 12345. Inserisce poi il Numero di carta: 5333-7569-0856-3312, la Scadenza: 10/25, e il CVV: 679. Infine, seleziona l'opzione per confermare l'acquisto. L'ordine viene acquisito dal sistema, che, dopo aver verificato e validato i dati relativi al pagamento, svuota il carrello dell'utente. Quest'ultimo viene quindi reindirizzato alla pagina che mostra il riepilogo dell'ordine, con il relativo codice identificativo.

### S05: Modifica Password

Il cliente Luca Neri è autenticato e si trova sulla homepage del sito web desiderando cambiare la sua password. Su questa pagina, Luca seleziona il pulsante "account". A questo punto, il cliente sceglie l'opzione "Dettagli Account". Il sistema reindirizza Luca alla pagina

del suo account, dove sono visualizzati i dettagli del suo profilo: Nome: Luca, Cognome: Neri, Data di nascita: 27/05/1998, Indirizzo email: Ineri98@gmail.com. Sulla pagina del suo account, il cliente individua e seleziona l'opzione "Modifica Dati Account". Viene presentato un modulo per la modifica dei dati del suo account, che include un campo per inserire la nuova password. Il cliente inserisce la sua nuova password: "LucGatto23" nel campo "Nuova Password" e la conferma nel campo "Conferma Password". Il sistema verifica la validità della nuova password in base ai criteri di sicurezza stabiliti e conferma la modifica.

#### S06: Visualizzazione ordini (Cliente)

Francesco effettua l'accesso al sistema con autenticazione inserendo le sue credenziali d'accesso: e-mail: francesco22@gmail.com e password: "aRugiRtSA3", quindi effettua il "Login". Il sistema non riconosce l'utente e segnala con il messaggio "username o password errati", reindirizzando Francesco alla pagina di autenticazione. Francesco ripete il processo di autenticazione con attenzione, prestando particolare attenzione alle maiuscole/minuscole nella password (modificandola in "aaaAbbb2"). Questa volta, l'autenticazione ha esito positivo: il sistema riconosce Francesco come utente valido e lo indirizza alla homepage di iSnapGaming, dove lo accoglie con un messaggio di benvenuto. Francesco accede alla pagina del suo profilo personale e seleziona la funzionalità "I Miei Ordini". Il sistema mostra una tabella che elenca tutti gli ordini registrati nel sistema. Ogni riga della tabella contiene il numero d'ordine, una breve descrizione, il costo totale e lo stato corrente dell'ordine:

- #0567 Ghostrunner 2 €40.98 consegnato
- #1678 GT7 €95.49 in lavorazione

Francesco seleziona l'ordine #1678 per esaminarlo in dettaglio. Il sistema visualizza una seconda tabella che mostra la quantità, i nomi e i prezzi di ciascun articolo dell'ordine:

- 1 GT7 €35.50
- 1 Assassin's Creed Mirage €59.99

Alla conclusione della sua sessione di interazione con iSnapGaming, Francesco seleziona la funzione "Logout". In risposta, il sistema lo congeda riportandolo alla homepage generica di iSnapGaming.

#### S07: Aggiunta di una recensione

L'utente Marco Marroni ha un obiettivo ben preciso: recensire il gioco Assassin's Creed Mirage che ha appena acquistato. Prima di tutto, si autentica al sistema inserendo le proprie credenziali, ovvero e-mail: mmarroni02@gmail.com, password: Marc0marroni. Il sistema avverte l'utente che l'autenticazione è andata a buon fine, dato che ha inserito correttamente i dati. Marco accede all'area riservata degli ordini effettuati. La schermata mostra tutti gli ordini, da quelli completati a quelli ancora in spedizione. L'utente trova e seleziona l'ordine in cui ha acquistato Assassin's Creed Mirage. Successivamente, accede alla sezione che gli permette di inserire la propria recensione in un campo di testo apposito, digitando il seguente messaggio: "Il prodotto è arrivato in condizioni perfette e lo consiglio a tutti gli appassionati!"; dopodiché inserisce il punteggio della recensione, ovvero 5 su una scala da 1 a 5. Marco utilizza la funzionalità per inviare la recensione. Infine, il sistema avverte

l'utente di attendere l'approvazione della sua recensione da parte di un gestore delle recensioni.

#### S08: Aggiunta di un prodotto

Il gestore dei prodotti, Mario Bianchi, deve aggiungere il gioco Cyberpunk 2077 all'elenco dei prodotti. Il gestore effettua l'accesso portandosi sulla pagina di autenticazione, dove inserisce i dati: e-mail: mbianchi02@gmail.com, password: Mari0bianchi. Avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato a una pagina intermedia, riservata alla scelta del ruolo, che riporta i vari ruoli associati a Mario, il quale spunta il ruolo con cui vuole autenticarsi, ossia Gestore dei prodotti. Il gestore accede quindi all'interfaccia dedicata alla gestione dei prodotti e successivamente alla sezione "Aggiungi Prodotto". Da qui, il gestore inserisce le informazioni: ID: 123, Nome: Cyberpunk 2077, Produttore: CD Projekt RED, Piattaforma: PS5, Prezzo: 49.99, Quantità: 250, Categoria: Action RPG, PEGI: 18, Anno di Produzione: 2020 e infine l'immagine relativa, quindi conferma. Il sistema acquisisce i dati e reindirizza il gestore alla pagina che mostra le informazioni appena inserite.

#### S09: Modifica di un prodotto

Il gestore dei prodotti, Michele Verdi, riceve le nuove scorte dal fornitore, vuole incrementare la quantità del prodotto Skyrim. Dunque, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, tramite l'apposita opzione mostrata, seleziona il ruolo Gestore dei prodotti, con il quale viene autenticato nel sistema. A questo punto, si trova sulla pagina contenente tutti i videogiochi e seleziona il videogioco di interesse. Viene reindirizzato alla pagina del prodotto, dove è presente un'opzione che abilita alla modifica del prodotto. Michele la seleziona, individua l'opzione di incremento della quantità e ne imposta il valore a 10. Infine, clicca sull'opzione di salvataggio delle modifiche e viene reindirizzato alla pagina dell'elenco prodotti.

#### S10: Rimozione di un prodotto

Il gestore dei prodotti, Marco Bianchi, deve rimuovere il gioco Cyberpunk 2077 dall'elenco dei prodotti acquistabili. Il gestore effettua l'accesso selezionando la sezione di autenticazione, dove inserisce i dati: e-mail: mbianchi02@gmail.com, password: Mari0bianchi. Avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato a una pagina intermedia, riservata alla scelta del ruolo, che riporta i vari ruoli associati a Marco, il quale spunta il ruolo con cui vuole autenticarsi, ossia Gestore dei prodotti. Il sistema avverte il gestore che l'autenticazione è andata a buon fine. A questo punto, il gestore accede alla sezione riportante l'elenco dei prodotti e utilizza la funzionalità di ricerca per categoria dei prodotti impostando il filtro Action RPG. Il gestore trova Cyberpunk 2077 e accede all'area riservata ai dettagli. Seleziona la funzionalità che gli permette di rimuovere il prodotto dall'elenco e viene notificato dal sistema che l'operazione è andata a buon fine.

#### S11: Aggiornamento stato ordine

L'amministratore dei gestori, Giovanni, ha un nuovo collaboratore assegnato alla gestione degli ordini. Giovanni ha effettuato l'autenticazione al sistema e deve creare le credenziali

per Antonio. Seleziona la funzionalità “crea nuovo gestore” e il sistema mostra una pagina da compilare. Compila i vari campi: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita: 15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aRomano27@gmail.com, Password: LaTuaPassw1 e Conferma password: LaTuaPassw1. Seleziona il ruolo Gestore Ordini tra le varie opzioni presenti e, infine, seleziona la funzionalità che permette di confermare l’aggiunta. Gli appare, quindi, un messaggio che lo informa del successo dell’operazione. Giovanni consegna e-mail e password ad Antonio Romano, il nuovo gestore degli ordini, che accede al sistema, inserisce le proprie credenziali e viene portato sulla pagina di selezione del ruolo dove sceglie Gestore Ordini. Il sistema lo reindirizza alla sezione dedicata alla gestione degli ordini. Tra questi ordini, Antonio individua l’ordine con numero identificativo 1234, che è stato recentemente spedito. Di conseguenza, Antonio modifica lo stato di quest’ordine da “pronto” a “spedito”. Antonio prosegue il suo lavoro gestionale, aggiornando con successo altri cinque ordini, garantendo così che le informazioni siano sempre aggiornate e accurate. Successivamente, utilizza nuovamente la funzione di filtro per selezionare gli ordini con stato “spedito”. Antonio riceve la conferma della consegna dell’ordine #4321, il quale transita dallo stato “spedito” a “consegnato”. La giornata di lavoro di Antonio continua con ulteriori aggiornamenti degli ordini, garantendo che ciascun ordine possa passare attraverso i vari stati possibili, tra cui *da prendere in carico, in preparazione, pronto per la spedizione, spedito e consegnato*.

#### S12: Approvazione di una recensione

Il gestore delle recensioni, Luca Verdi, in una normale giornata di lavoro, deve controllare le varie richieste di recensioni effettuate dagli utenti che deve approvare e rendere pubbliche. Prima di tutto, il gestore entra nella sezione dell’autenticazione: inserisce le proprie credenziali, ovvero e-mail: lverdi01@gmail.com, password: Lucaverd1. Avendo più di un ruolo associato, viene indirizzato a una pagina intermedia riservata alla scelta del ruolo, che riporta i vari ruoli associati a Luca, il quale spunta il ruolo con cui vuole autenticarsi, ovvero Gestore delle recensioni. Il gestore accede alla schermata gestione recensioni per visualizzare l’elenco di tutte le richieste di recensione. Nota che in cima alla lista è presente una recensione dell’utente Marco Marroni riferita al gioco Assassin’s Creed Mirage. Per saperne di più, seleziona la funzionalità “Dettagli recensione”. Viene indirizzato alla pagina apposita con la recensione che cita il seguente messaggio: “Il prodotto è arrivato in condizioni perfette e lo consiglio a tutti gli appassionati!”. Capisce che il testo è privo di contenuti offensivi e decide di approvare la pubblicazione della recensione. Il sistema reindirizza nuovamente il gestore all’elenco delle richieste di recensione.

#### S13: Modifica ruolo

L’amministratore dei gestori, Francesco Bianchi, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, tramite l’opzione presente su una pagina apposita, seleziona il ruolo "Amministratore dei Gestori", con il quale accede al sistema. Il sistema avverte l’amministratore che l’autenticazione è andata a buon fine. A questo punto, l’amministratore viene reindirizzato alla schermata principale, dalla quale può accedere alla gestione dei gestori. All’interno della sezione dedicata ai gestori, l’amministratore è in grado di visualizzare una lista completa dei gestori attualmente attivi nel sistema. Ogni gestore è elencato con le informazioni pertinenti. L’amministratore seleziona il gestore a cui intende

modificare il ruolo dalla lista e ne visualizza: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita: 15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aromano27@gmail.com, Password: LaTuaPassw1 e Ruolo: Gestore Ordini. L'amministratore individua e seleziona l'opzione "Modifica Ruolo". Viene presentato un modulo di modifica ruolo che include un campo per la modifica del ruolo. L'amministratore inserisce il nuovo ruolo: Gestore Prodotti nel campo "Modifica Ruolo". Dopo aver apportato la modifica, l'amministratore salva le modifiche, assicurandosi che il nuovo ruolo sia stato assegnato correttamente. Successivamente, l'amministratore decide di apportare ulteriori modifiche ai ruoli dei gestori presenti. Seleziona un altro gestore dalla lista e visualizza le informazioni. In questo caso, aggiunge un nuovo ruolo. Dopo aver selezionato e assegnato il nuovo ruolo al gestore, l'amministratore salva nuovamente le modifiche e ritorna alla lista dei gestori.

#### S14: Rimozione di un gestore

L'amministratore dei gestori, Francesco Bianchi, entra nella piattaforma, si autentica attraverso la schermata di login e, tramite l'opzione presente su una pagina apposita, seleziona il ruolo "Amministratore dei Gestori", con il quale accede al sistema. Il sistema avverte l'amministratore che l'autenticazione è andata a buon fine. A questo punto, l'amministratore viene reindirizzato alla schermata principale, dalla quale può accedere alla gestione dei gestori. All'interno della sezione dedicata ai gestori, l'amministratore è in grado di visualizzare una lista completa dei gestori attualmente attivi nel sistema. Ogni gestore è elencato con le informazioni pertinenti. L'amministratore seleziona il gestore che intende rimuovere dalla lista e ne visualizza: Nome: Antonio, Cognome: Romano, Data di nascita: 15/03/2000, Codice Fiscale: RMNNTN00C15H703B, Indirizzo e-mail: aromano27@gmail.com, Password: LaTuaPassw1 e Ruolo: Gestore Ordini. L'amministratore individua e seleziona l'opzione "Rimuovi Gestore", che gli permette di eliminare definitivamente il gestore dalla lista. Il sistema avverte l'amministratore che l'operazione è avvenuta con successo.

## Use Cases

### UC\_01: Sign-Up

<i>Name</i>	Sign-Up
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Guest è sulla homepage dell'applicazione iSnapGaming
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guest: Accede alla funzionalità Sign-up.</li> <li>2. System: Mostra il form di registrazione da compilare.</li> <li>3. Guest: Inserisce nome, cognome, data di nascita, username, password, conferma la password, via, città, codice postale</li> <li>4. Guest: Invia i dati.</li> </ol>

	5. System: Verifica i campi compilati da Guest. 6. System: Guest è registrato con successo e viene reindirizzato alla pagina principale.
<i>Exit Condition:</i>	Guest è registrato con successo.
<i>Exceptions:</i>	Al punto 5 se i dati inseriti non rispettano le convenzioni utilizzate, il sistema mostrerà un messaggio di errore, e viene eseguito il caso d'uso UC_01.01.

#### UC\_01.01: IncorrectSignUpDataEntry

<i>Name</i>	IncorrectSignUpDataEntry
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha rilevato dati non corretti
<i>Flow of Events</i>	1. System: Mostra il form di registrazione da compilare evidenziando i campi errati.
<i>Exit Condition:</i>	Guest si trova nella pagina del form di registrazione e il flusso riprende dal punto 3 del caso d'uso UC_01.

#### UC\_02: Login

<i>Name</i>	Login
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla homepage di iSnapGaming con la schermata di autenticazione.
<i>Flow of Events</i>	1. User: Inserisce username e password. 2. User: Invia i dati. 3. System: Verifica i campi compilati da User. 4. System: Reindirizza Customer sulla sua homepage.
<i>Exit Condition:</i>	Customer è autenticato e si trova sulla sua homepage.
<i>Exceptions:</i>	Al punto 3, se i dati inseriti da User risultano essere errati, il sistema mostrerà il messaggio di errore "username o password errati" resettando, successivamente, i campi. Al punto 3, se i dati inseriti da User identificano un Manager viene eseguito UC_15.



#### UC\_02.01: IncorrectLoginDataEntry

<i>Name</i>	IncorrectLoginDataEntry
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dati di accesso non corretti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: mostra il messaggio di errore “username o password errati”.</li> <li>2. System: resetta i campi precedentemente compilati da User.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	User si trova nella pagina che mostra il form di login e il flusso riprende dal punto 1.

#### UC\_02.02: LoginManager

<i>Name</i>	Login
<i>Participating Actors</i>	Manager
<i>Entry Condition</i>	Manager si trova sulla homepage di iSnapGaming con la schermata di autenticazione.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manager : Inserisce username e password.</li> <li>2. Manager : Invia i dati.</li> <li>3. System: Verifica i campi compilati da Manager .</li> <li>4. System: Reindirizza Manager sulla schermata di selezione ruolo.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	System mostra la pagina di selezione del ruolo (UC_15)
<i>Exceptions:</i>	<p>Al punto 3, se i dati inseriti da Manager risultano essere errati, il sistema mostrerà il messaggio di errore “username o password errati” resettando, successivamente, i campi.</p> <p>Al punto 3, se i dati inseriti da User identificano un Manager viene eseguito UC_15.</p>

#### UC\_03: Logout

<i>Name</i>	Logout
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User è autenticato nel sistema.

<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User: seleziona l'opzione "Logout".</li> <li>2. System: il sistema effettua il logout di User.</li> <li>3. System: reindirizza Guest sulla homepage della piattaforma.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Il sistema si trova sulla pagina principale della piattaforma.

#### UC\_04: UpdateAccount

<i>Name</i>	UpdateAccount
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla pagina relativa ai dettagli del suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User: seleziona l'opzione "Modifica dati account".</li> <li>2. System: in corrispondenza di ogni campo relativo all'account mostra un campo di input.</li> <li>3. User: compila i campi che intende modificare, cioè, Nome, Cognome, Data di nascita, Email, Nuova Password e Conferma Password.</li> <li>4. User: seleziona la funzionalità "Conferma modifiche".</li> <li>5. System: verifica i nuovi dati inseriti.</li> <li>6. System: salva i dati dell'account di Customer.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	i dati aggiornati dell'account di User sono stati salvati nel sistema.
<i>Exceptions:</i>	Al punto 5, se System verifica che i nuovi dati inseriti da User non rispettano i criteri stabiliti verrà eseguito il caso d'uso UC_04.01.

#### UC\_04.01: IncorrectDataEntry

<i>Name</i>	IncorrectDataEntry
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dati non corretti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: mostra il messaggio di errore "Dati non validi", evidenziando i campi che non risultano corretti.</li> <li>2. System: resetta i campi precedentemente compilati da Customer.</li> </ol>

<i>Exit Condition:</i>	User si trova nella pagina che mostra il form di Dettagli account e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_04.
------------------------	---

#### UC\_05: DisplayAccount

<i>Name</i>	DisplayAccount
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla pagina relativa al suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User: seleziona la funzionalità "Dettagli account".</li> <li>2. System: reindirizza Customer alla pagina riportante i dati del suo account.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	User si trova nella pagina riportante i dati del suo account.

#### UC\_06: DeleteAccount

<i>Name</i>	DeleteAccount
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla pagina relativa al suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User: seleziona la funzionalità "Elimina account".</li> <li>2. System: mostra il messaggio "Conferma Eliminazione" con le opzioni "Elimina Account", "Annulla".</li> <li>3. User: seleziona l'opzione "Elimina account".</li> <li>4. System: elimina l'account.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Guest si trova nella homepage di iSnapGaming.

#### UC\_07: FindProduct

<i>Name</i>	FindProduct
<i>Participating Actors</i>	FindProduct
<i>Entry Condition</i>	Guest è sulla homepage di iSnapGaming.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guest: seleziona l'opzione "Ricerca prodotto".</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. System: presenta un form per inserire i parametri di ricerca</li> <li>3. Guest: seleziona il filtro “Categoria” e digita il nome del prodotto</li> <li>4. Guest: conferma la ricerca</li> <li>5. System: elabora la richiesta e mostra tutti i prodotti che verificano la ricerca</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Il sistema mostra i prodotti ricercati
<i>Exceptions:</i>	Al punto 4 se non è stato inserito alcun nome del prodotto o alcuna categoria, verrà eseguito il caso d’uso UC_07.01.

#### UC\_07.01: InvalidSearchInput

<i>Name</i>	InvalidSearchInput
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Guest ha confermato la ricerca prodotto
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: mostra il messaggio “input non consentito”.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	System ha mostrato il messaggio informativo e Guest può inserire un parametro per la ricerca.

#### UC\_08: AddToCart

<i>Name</i>	AddToCart
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Guest si trova nella pagina del prodotto che vuole acquistare
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guest: seleziona la quantità del prodotto da acquistare.</li> <li>2. Guest: seleziona la funzionalità “Aggiungi al carrello”.</li> <li>3. System: verifica che la quantità selezionata dall’utente sia disponibile.</li> <li>4. System: il sistema aggiunge il prodotto al carrello di Guest.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	il prodotto scelto da Guest è stato inserito nel carrello.

<i>Exceptions:</i>	al punto 3, se System verifica che la quantità selezionata dall'utente non risulta essere disponibile, verrà eseguito il caso d'uso UC_08.01.
--------------------	---

#### UC\_08.01: NotAvailableQuantity

<i>Name</i>	NotAvailableQuantity
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha verificato che la quantità richiesta non è disponibile.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra il messaggio "Quantità non disponibile".
<i>Exit Condition:</i>	Guest si trova sulla pagina del prodotto e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_08.

#### UC\_09: DisplayCart

<i>Name</i>	DisplayCart
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Guest si trova sulla piattaforma iSnapGaming.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guest: seleziona la funzionalità "Visualizza Carrello".</li> <li>2. System: reindirizza Guest alla sua pagina del carrello.</li> <li>3. System: mostra a Guest eventuali prodotti aggiunti al carrello con informazioni circa la quantità di ciascun prodotto inserito e il prezzo totale.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Guest si trova sulla pagina del suo carrello.

#### UC\_10: UpdateQuantityCart

<i>Name</i>	UpdateQuantityCart
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Guest si trova nella pagina del suo carrello.
<i>Flow of Events</i>	<i>events:</i>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guest: modifica la quantità di un determinato prodotto attraverso la specifica opzione “Modifica Quantità”.</li> <li>2. System: mostra i dati aggiornati relativi alla quantità e al costo totale.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	quantità e costo totale degli elementi presenti nel carrello di Guest sono stati aggiornati correttamente.

#### UC\_10.01: NotAvailableQuantityOnCart

<i>Name</i>	NotAvailableQuantityOnCart
<i>Participating Actors</i>	Guest
<i>Entry Condition</i>	Guest ha aggiornato la quantità di un prodotto presente nel carrello con un valore non valido.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: mostra il messaggio “Quantità non disponibile”.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Guest si trova sulla pagina del carrello e il flusso di eventi riprende dal punto 1. di UC_10

#### UC\_11: MakePurchase

<i>Name</i>	MakePurchase
<i>Participating Actors</i>	User
<i>Entry Condition</i>	User si trova sulla pagina del suo carrello.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User: Seleziona l’opzione “Effettua Acquisto”.</li> <li>2. System: verifica che User sia autenticato.</li> <li>3. System: mostra un form per l’inserimento dei dati di spedizione.</li> <li>4. Customer: compila il campo “Indirizzo”.</li> <li>5. Customer: conferma i dati inseriti.</li> <li>6. System: verifica i dati inseriti e il controllo ha esito positivo.</li> <li>7. System: mostra un form per l’inserimento dei dati di pagamento.</li> <li>8. Customer: compila i campi “Numero di carta”, “Scadenza”, “CVV”.</li> <li>9. Customer: Seleziona funzione “Effettua Pagamento”.</li> </ol>

	<p>10. System: verifica i dati inseriti, e il controllo ha esito positivo.</p> <p>11. Viene eseguito il caso d'uso UC_11.03 <i>ValidateCreditCard</i>.</p> <p>12. Viene eseguito il caso d'uso UC_11.05 <i>CreateOrder</i>.</p> <p>13. System: svuota il carrello di Customer, reindirizza Customer ad una pagina riportante il riepilogo dell'ordine che ha appena effettuato.</p>
<i>Exit Condition</i>	l'ordine è stato acquisito dal sistema che mostra una pagina di riepilogo dell'ordine a Customer.
<i>Exceptions</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se al punto 2 il sistema rileva che User non è autenticato, viene eseguito UC_02.</li> <li>• Se al punto 6 il sistema rileva dati di spedizione errati, viene eseguito il caso d'uso UC_11.01.</li> <li>• Se al punto 10 il sistema rileva dati di pagamento errati, viene eseguito il caso d'uso UC_11.02.</li> <li>• Al punto 11 viene eseguito il caso d'uso UC_11.03.</li> <li>• Se al punto 11 viene restituito al sistema un errore relativo al pagamento, viene eseguito il caso d'uso UC_11.04.</li> <li>• Al punto 12 viene eseguito il caso d'uso UC_11.05.</li> </ul>

#### UC\_11.01: InvalidShippingDataOnPurchase

<i>Name</i>	InvalidShippingDataOnPurchase
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha rilevato che i dati di spedizione inseriti da Customer non sono corretti.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra un messaggio di errore.
<i>Exit Condition:</i>	il sistema ha notificato l'errore a Customer e si trova sulla pagina di inserimento dei dati di spedizione. Il flusso riprende dal punto 3 di UC_11.

#### UC\_11.02: InvalidPaymentDataOnPurchase

<i>Name</i>	InvalidPaymentDataOnPurchase
<i>Entry Condition</i>	Il sistema ha rilevato che i dati di pagamento inseriti da Customer non sono corretti.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra un messaggio di errore.

<i>Exit Condition:</i>	il sistema ha notificato l'errore a Customer e si trova sulla pagina di inserimento dei dati di pagamento. Il flusso riprende dal punto 7 di UC_11.
------------------------	---

#### UC\_11.03: ValidateCreditCard

<i>Name</i>	ValidateCreditCard
<i>Participating Actors</i>	PaymentAuthorizationService
<i>Entry Condition</i>	Il caso d'uso è incluso in UC_11. E' iniziato dal sistema appena viene eseguito il punto 11 di UC_11.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: inoltra la richiesta di pagamento ed i relativi dati a PaymentAuthorizationService.</li> <li>2. PaymentAuthorizationService: processa il pagamento.</li> <li>3. PaymentAuthorizationService: approva il pagamento.</li> <li>4. PaymentAuthorizationService: invia notifica a System</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	il pagamento e' stato approvato ed il flusso riprende dal punto 12 di UC_11.
<i>Exceptions:</i>	Se al punto 2 il pagamento non viene autorizzato, viene eseguito UC_11.01.01.

#### UC\_11.03.01: PaymentFailed

<i>Name</i>	PaymentFailed
<i>Participating Actors</i>	PaymentAuthorizationService
<i>Entry Condition</i>	PaymentAuthorizationService ha lanciato un errore durante il processing del pagamento.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PaymentAuthorizationService: inoltra un messaggio di errore a System.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	L'errore relativo al pagamento è stato notificato al sistema.

#### UC\_11.04: PaymentError

<i>Name</i>	PaymentError
-------------	--------------



<i>Entry Condition</i>	PaymentAuthorizationService ha restituito un errore al sistema, avvertendolo che il pagamento non è andato a buon fine.
<i>Flow of Events</i>	1. System: mostra il messaggio un messaggio di errore a Customer.
<i>Exit Condition:</i>	il sistema si trova sulla pagina di inserimento dei dati di pagamento e il flusso riprende dal punto 7 di UC_11.

#### UC\_11.05: CreateOrder

<i>Name</i>	CreateOrder
<i>Entry Condition</i>	il caso d'uso estende UC_11. E' iniziato dal sistema appena viene eseguito il punto 12 di UC_11.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: crea un nuovo ordine.</li> <li>2. System: inserisce i dati di pagamento e di spedizione nell'ordine.</li> <li>3. System: salva l'ordine nel sistema.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	l'ordine è stato inserito nel sistema.

#### UC\_12: SubmitReview

<i>Name</i>	SubmitReview
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova nella pagina che mostra gli ordini effettuati
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customer: Seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare i dettagli di un ordine</li> <li>2. System: Reindirizza Customer alla pagina riguardante i dettagli dell'ordine selezionato</li> <li>3. Customer: Seleziona la funzionalità che permette l'inserimento di una nuova recensione di un particolare prodotto</li> <li>4. System: Reindirizza Customer alla sezione di inserimento recensione</li> <li>5. Customer: Inserisce il contenuto della recensione nell'apposito campo</li> <li>6. Customer: Seleziona il punteggio della recensione in una scala da 1 a 5</li> <li>7. Customer: Invia i dati</li> </ol>

	8. System: Avverte Customer di attendere l'approvazione di un ReviewManager per la pubblicazione
<i>Exit Condition:</i>	Customer ha inviato la recensione con successo ed è in attesa della sua pubblicazione. Customer si trova all'elenco degli ordini effettuati.

#### UC\_13: DisplayOwnReviews

<i>Name</i>	DisplayOwnReviews
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova nella pagina del profilo personale
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customer: Seleziona la funzionalità di visualizzazione delle recensioni effettuate</li> <li>2. System: Reindirizza Customer alla schermata apposita contenente l'elenco delle recensioni effettuate</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova nella pagina che mostra le recensioni da lui effettuate.

#### UC\_14: ViewOrdersHistory

<i>Name</i>	ViewOrdersHistory
<i>Participating Actors</i>	Customer
<i>Entry Condition</i>	Customer si trova sulla pagina del profilo personale
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customer: accede alla funzionalità di visualizzazione dello storico ordini</li> <li>2. System: reindirizza Customer ad una pagina riportante una lista contenente tutti gli ordini che ha effettuato.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Customer si trova sulla pagina di visualizzazione dello storico dei suoi ordini.

#### UC\_15: SelectRole

<i>Name</i>	SelectRole
-------------	------------

<i>Participating Actors</i>	Manager
<i>Entry Condition</i>	Manager ha eseguito UC_02.02
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: mostra a Manager i possibili ruoli con cui può autenticarsi.</li> <li>2. Manager: seleziona il ruolo desiderato.</li> <li>3. System: reindirizza Manager alla pagina in cui ha selezionato l'opzione di Login.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Manager è autenticato nel sistema con il ruolo da lui selezionato.

#### UC\_16: SwitchRole

<i>Name</i>	SwitchRole
<i>Participating Actors</i>	Manager (OrderManager, ProductManager, ExecutiveCoordinator, ReviewManager)
<i>Entry Condition</i>	Manager si trova nella pagina del suo account.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manager: seleziona l'opzione "Cambia Ruolo".</li> <li>2. System: mostra a Manager i possibili ruoli che può assumere.</li> <li>3. Manager: seleziona il ruolo desiderato.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Manager si trova nella pagina principale del suo account con il ruolo appena selezionato.

#### UC\_17: AddManager

<i>Name</i>	AddManager
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	ExecutiveCoordinator ha effettuato l'accesso a iSnapGaming e si trova nella pagina di gestione dei manager.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ExecutiveCoordinator: seleziona la funzionalità AddManager</li> <li>2. System: Mostra un form da compilare con i campi prefissati</li> <li>3. ExecutiveCoordinator: Inserisce nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, email, password e il ruolo</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ExecutiveCoordinator: Invia i dati</li> <li>5. System: Verifica i dati ricevuti</li> <li>6. System: Se la verifica ha esito positivo, rende persistenti i dati del manager</li> <li>7. System: Mostra la pagina della gestione manager</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	I dati riferiti al manager sono stati resi persistenti, e il sistema mostra la pagina di gestione manager
<i>Exceptions:</i>	Al punto 6, se i dati inseriti risultano non conformi, viene eseguito il caso d'uso UC_17.01.

#### UC\_17.01: IncorrectDataManagerEntry

<i>Name</i>	IncorrectDataManagerEntry
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dei dati errati
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: Mostra il form per l'inserimento dei dati evidenziando i campi errati</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	System si trova nella pagina relativa all'inserimento
<i>Exceptions:</i>	

#### UC\_18: DisplayManagers

<i>Name</i>	DisplayManagers
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	System ha autenticato ExecutiveCoordinator e si trova sulla pagina di gestione dei manager.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ExecutiveCoordinator: Seleziona la funzionalità DisplayManagers</li> <li>2. System: Mostra l'elenco dei manager</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	System si trova nella pagina che mostra l'elenco dei manager.

#### UC\_19: DisplayManagerAccount

<i>Name</i>	DisplayManagerAccount
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator

<i>Entry Condition</i>	System mostra l'elenco dei manager del sistema
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ExecutiveCoordinator: Seleziona un manager dall'elenco</li> <li>2. ExecutiveCoordinator: Richiede al sistema di visualizzare i dettagli tramite la funzionalità "DisplayManagerAccount"</li> <li>3. System: Mostra i dati dell'account del manager</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	System mostra i dati del manager selezionato.

#### UC\_20: UpdateManagerAccount

<i>Name</i>	UpdateManagerAccount
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	System mostra i dettagli di account manager
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ExecutiveCoordinator: Modifica uno o più campi mostrati da System</li> <li>2. ExecutiveCoordinator: Salva le modifiche</li> <li>3. System: Verifica i dati modificati</li> <li>4. System: in caso di successo i dati vengono resi persistenti</li> <li>5. System: Mostra l'elenco dei manager</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	I dati del manager sono persistenti e System mostra l'elenco dei manager
<i>Exceptions:</i>	Al punto 4, se i dati inseriti da ExecutiveCoordinator risultano essere errati, viene eseguito il caso d'uso UC_17.01.

#### UC\_21: RemoveManager

<i>Name</i>	RemoveManager
<i>Participating Actors</i>	ExecutiveCoordinator
<i>Entry Condition</i>	Il sistema mostra l'elenco dei manager
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ExecutiveCoordinator: Seleziona un manager</li> <li>2. ExecutiveCoordinator: Conferma il manager da eliminare</li> </ol>

3. System: Elimina il manager	
<i>Exit Condition:</i>	il Manager è stato rimosso dall'elenco con successo, e il sistema mostra l'elenco dei manager aggiornato

#### UC\_22: AddProduct

<i>Name</i>	AddProduct
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager si trova nella schermata di gestione prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ProductManager: Seleziona la funzionalità aggiungi prodotto</li> <li>2. System: Reindirizza ProductManager alla sezione aggiungi prodotto</li> <li>3. ProductManager: Inserisce ID, nome, produttore, piattaforma, prezzo, quantità, categoria, PEGI, anno di produzione e immagine</li> <li>4. ProductManager: Invia i dati</li> <li>5. System: Verifica i campi compilati da ProductManager</li> <li>6. System: Il controllo ha esito positivo e aggiunge il prodotto all'elenco dei prodotti</li> <li>7. System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto appena aggiunto.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Il prodotto è stato aggiunto all'elenco dei prodotti con successo
<i>Exceptions:</i>	Al punto 5, se i dati inseriti da ProductManager risultano essere errati viene eseguito il caso d'uso UC_22.01.

#### UC\_22.01: IncorrectProductEntry

<i>Name</i>	IncorrectProductEntry
<i>Entry Condition</i>	System ha rilevato dati di aggiunta non corretti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: Mostrerà un messaggio di errore evidenziando i campi errati</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	ProductManager si trova nella pagina di aggiunta prodotto e il flusso riprende dal punto 3 del caso d'uso UC_22

### UC\_23: UpdateProduct

<i>Name</i>	UpdateProduct
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager si trova nella pagina riportante l'elenco dei prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ProductManager: Seleziona il prodotto di interesse</li> <li>2. System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto</li> <li>3. ProductManager: Seleziona la funzionalità di modifica prodotto</li> <li>4. System: Reindirizza ProductManager alla sezione di modifica prodotto</li> <li>5. ProductManager: Inserisce i campi che intende modificare, cioè tra ID, nome, produttore, piattaforma, prezzo, quantità, categoria, PEGI, anno di produzione e immagine</li> <li>6. ProductManager: Invia i dati</li> <li>7. System: Verifica i campi compilati da ProductManager</li> <li>8. System: Il controllo dei dati ha esito positivo e vengono aggiornate le caratteristiche del prodotto</li> <li>9. System: Reindirizza ProductManager all'elenco dei prodotti</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Il prodotto è stato aggiornato e ProductManager si trova sulla pagina dell'elenco dei prodotti
<i>Exceptions:</i>	Al punto 6, se i dati inseriti da ProductManager risultano essere errati, viene eseguito il caso d'uso UC_22.01.

### UC\_24: RemoveProduct

<i>Name</i>	RemoveProduct
<i>Participating Actors</i>	ProductManager
<i>Entry Condition</i>	ProductManager si trova nella schermata che mostra l'elenco dei prodotti
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ProductManager: Seleziona il prodotto che desidera rimuovere</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. System: Reindirizza ProductManager alla pagina del prodotto selezionato</li> <li>3. ProductManager: Seleziona la funzionalità di rimozione del prodotto</li> <li>4. System: Rimuove il prodotto dall'elenco dei prodotti</li> <li>5. System: Notifica ProductManager che l'operazione è avvenuta con successo</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Il prodotto è stato correttamente rimosso dall'elenco dei prodotti e il ProductManager torna all'elenco dei prodotti

#### UC\_25: DisplayUsersOrders

<i>Name</i>	DisplayUsersOrders
<i>Participating Actors</i>	OrderManager
<i>Entry Condition</i>	OrderManager si trova sulla pagina di gestione degli ordini.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OrderManager: seleziona l'opzione di visualizzazione degli ordini.</li> <li>2. System: reindirizza OrderManager alla pagina riportante la lista di tutti gli ordini effettuati dai clienti.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	OrderManager si trova nella pagina che riporta la lista degli ordini.

#### UC\_26: DisplayOrderDetails

<i>Name</i>	DisplayOrderDetails
<i>Participating Actors</i>	OrderManager
<i>Entry Condition</i>	OrderManager si trova sulla pagina contenente la lista degli ordini effettuati dai clienti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OrderManager: seleziona un determinato ordine.</li> <li>2. OrderManager: seleziona la funzionalità "Dettagli ordine".</li> <li>3. System: reindirizza OrderManager alla pagina riportante i dettagli dell'ordine selezionato.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	OrderManager si trova nella pagina relativa a un determinato ordine.



## UC\_27: UpdateOrderStatus

<i>Name</i>	UpdateOrderStatus
<i>Participating Actors</i>	OrderManager
<i>Entry Condition</i>	OrderManager si trova sulla pagina contenente la lista degli ordini effettuati dai clienti.
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OrderManager: seleziona un determinato ordine.</li> <li>2. System: mostra ad OrderManager le opzioni di aggiornamento dello stato.</li> <li>3. OrderManager: inserisce il nuovo stato tra le opzioni: <i>In preparazione, Pronto, Spedito e Consegnato</i>.</li> <li>4. OrderManager: seleziona la funzionalità "Conferma aggiornamento".</li> <li>5. System: salva l'aggiornamento.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	Lo stato dell'ordine è stato aggiornato.

## UC\_28: DisplayReviews

<i>Name</i>	DisplayReviews
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager si trova nella schermata di gestione recensioni
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ReviewManager: Seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione</li> <li>2. System: Mostra l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	ReviewManager visualizza l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

## UC\_29: DisplayReviewDetails

<i>Name</i>	DisplayReviewDetails
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager sta visualizzando l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ReviewManager: Seleziona la recensione da esaminare.</li> <li>2. ReviewManager: Seleziona la funzionalità di visualizzazione dei dettagli della recensione.</li> <li>3. System: Mostra i dettagli della recensione.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	System mostra i dettagli della recensione selezionata

#### UC\_30: AcceptReview

<i>Name</i>	AcceptReview
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager ha selezionato la funzionalità <i>Approva recensione</i>
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: imposta lo stato della recensione in <i>Accettata</i></li> <li>2. System: reindirizza ReviewManager all'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	La recensione è stata accettata e il ReviewManager si trova nella pagina riportante l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

#### UC\_31: DeclineReview

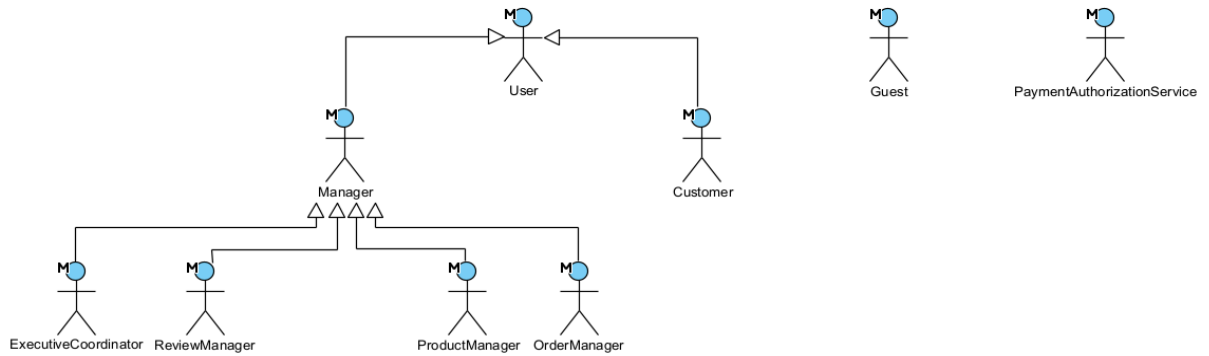
<i>Name</i>	DeclineReview
<i>Participating Actors</i>	ReviewManager
<i>Entry Condition</i>	ReviewManager ha selezionato la funzionalità <i>Scarta recensione</i>
<i>Flow of Events</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System: rimuove la recensione dal sistema</li> <li>2. System: reindirizza ReviewManager all'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.</li> </ol>
<i>Exit Condition:</i>	La recensione è stata rimossa e il ReviewManager si trova nella pagina riportante l'elenco delle recensioni in attesa di approvazione.

## DICTIONARY

Label	Description
User	Utente non autenticato
ProductReplacement	Evento che si verifica in seguito a prodotto difettoso o mancante
CheckProduct	Controllo sui prodotti da spedire
UnderPreparation	L'ordine è in preparazione
PackProduct	I prodotti da spedire vengono imballati
ReadyForSending	L'ordine è pronto per essere spedito
ContactCourier	Viene contattato il corriere per affidargli la consegna
Shipped	L'ordine è stato spedito
DeliveryConfirmation	Il corriere ha informato il <i>ProductManager</i> dell'avvenuta consegna
Delivered	L'ordine è stato consegnato
OrderRestoration	Evento che si verifica in seguito a smarrimento o danneggiamento del prodotto durante la spedizione
Archived	Ordine viene archiviato dal sistema e viene rimosso dall'elenco degli ordini da gestire
ReviewStatus	Si occupa di mantenere informazioni circa lo stato di una recensione: <i>In approvazione</i> o <i>Approvata</i>
Review	Recensione relativa ad un prodotto ad opera di un <i>Customer</i>
Address	Contiene informazioni circa <i>Stato, Città, Provincia, Via, Civico</i> di un <i>Customer</i> o relative all'indirizzo di spedizione
Order	Contiene informazioni circa un ordine effettuato da un <i>Customer</i> : <i>Numero ordine, Descrizione</i>
OrderStatus	Contiene informazioni relative allo stato di un ordine: <i>UnderPreparation, ReadyForSending, Shipped, Delivered, Archived</i>
Account	Contiene informazioni relative ai dati di accesso di un utente al sistema. E' formato da <i>Password</i> e <i>Username</i>
Password	Mantiene la password di un utente che rispetta le seguenti regole: <i>Lunghezza minima = 8 caratteri, Lunghezza massima = 12 caratteri, Almeno una lettera maiuscola, Almeno un numero</i>

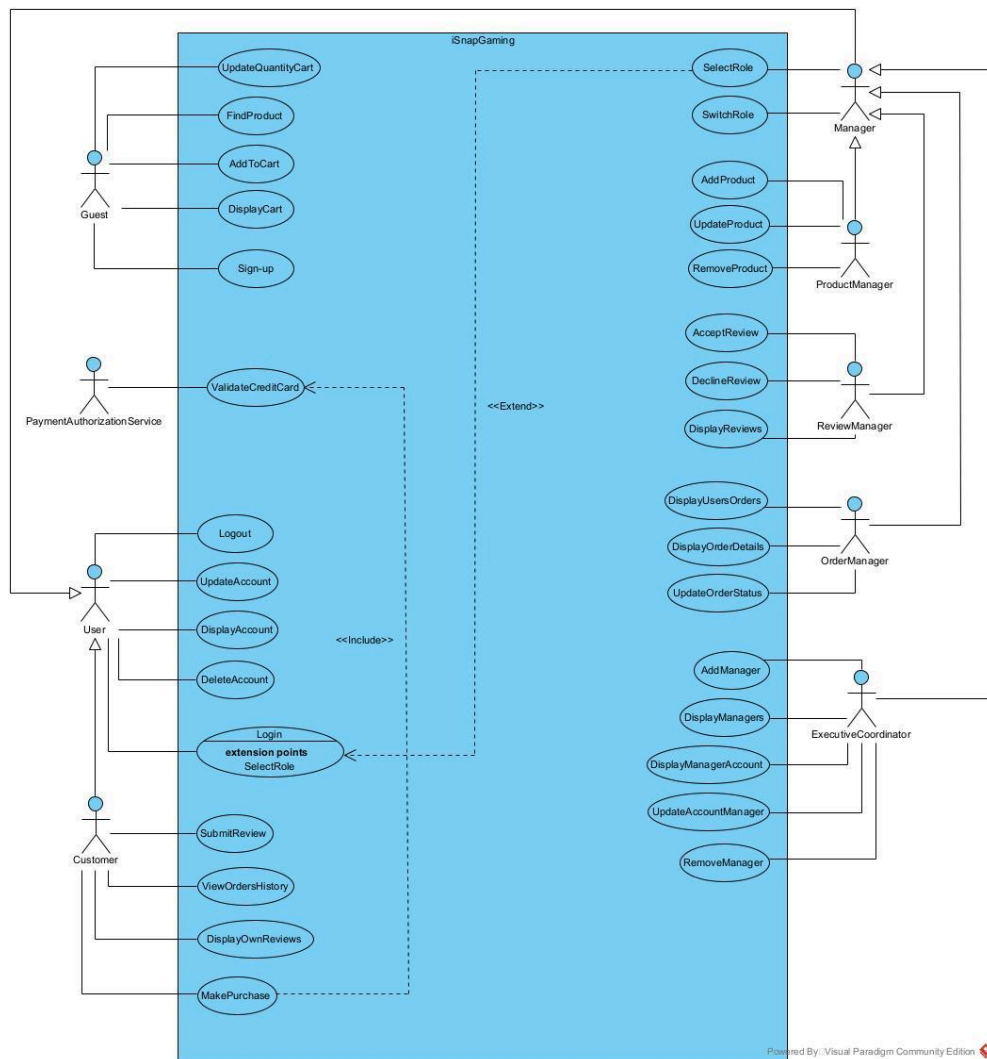
Username	Mantiene l'username di un utente. Tale username è rappresentato dalla email dell'utente.
Customer	Utente registrato. Mantiene informazioni circa <i>Nome, Cognome, Data di nascita</i> .
Payment	Associato ad un ordine e contiene informazioni riguardo il metodo di pagamento.
CreditCard	Tiene traccia del metodo di pagamento: <i>Numero di carta, Data di scadenza e Card Verification Value (CVV)</i>
PaymentAuthorizationService	Interfaccia da rispettare per la comunicazione verso il sistema di pagamento esterno
Role	Rappresenta i ruoli che puo' assumere un <i>Manager</i>
Manager	Rappresenta il <i>Manager</i> . In particolare, il sistema prevede i seguenti ruoli: <i>OrderManager, ProductManger, ReviewManager, ExecutiveCoordinator</i> . Inoltre, contiene il <i>codice fiscale</i> del manager.
OrderManager	Ruolo responsabile della gestione degli ordini
ProductManager	Ruolo responsabile della gestione dei prodotti
ReviewManager	Ruolo responsabile della gestione delle recensioni
ExecutiveCoordinator	Ruolo responsabile della gestione dei vari <i>Managers</i>
Cart	Carrello associato ad un utente, contenente eventuali prodotti aggiunti, corredati da informazioni sulla quantità e il prezzo
Product	Mantiene informazioni circa un prodotto. In particolare: <i>Nome, Prezzo, Quantità, PEGI (TRE, SETTE, DODICI, DICOTTO), Anno di Produzione, Produttore e immagine</i>
ItemCart	Tiene traccia della quantità dei prodotti inseriti nel carrello
OrderLine	Mantiene la quantità dei singoli prodotti inseriti in un ordine e il prezzo di questi al momento dell'acquisto
Identifier	Codice identificativo di un prodotto

## ActorTaxonomy

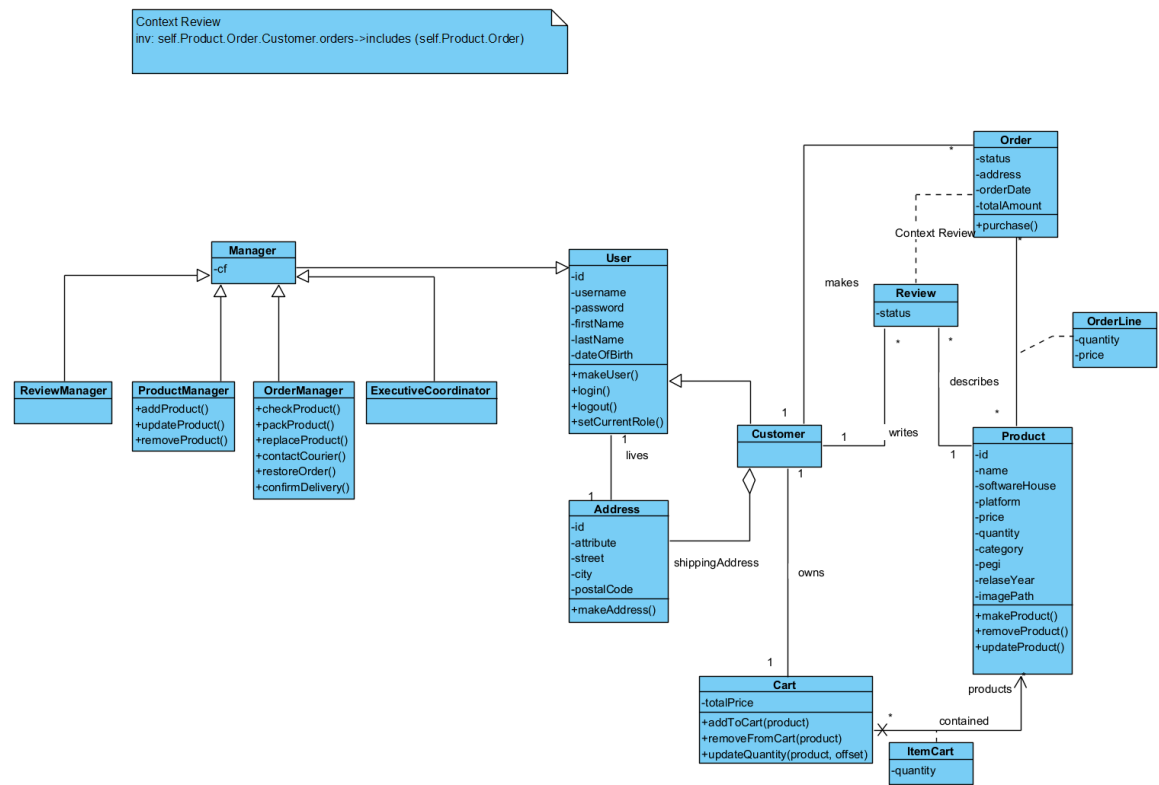


Guest: registrazione.  
User: autenticazione.

## Use Cases Diagram

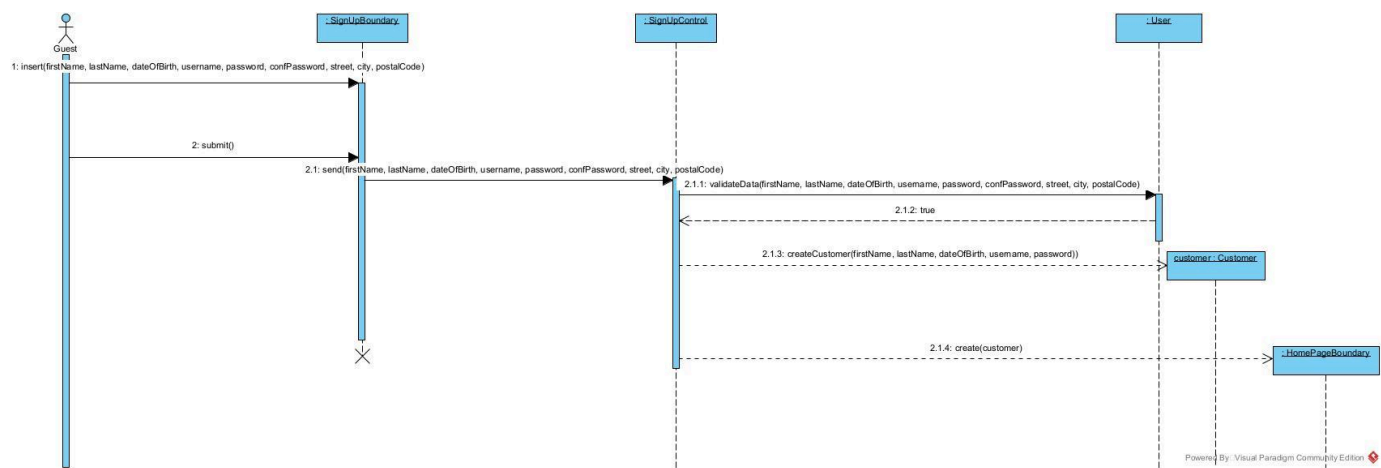


# Class Diagram

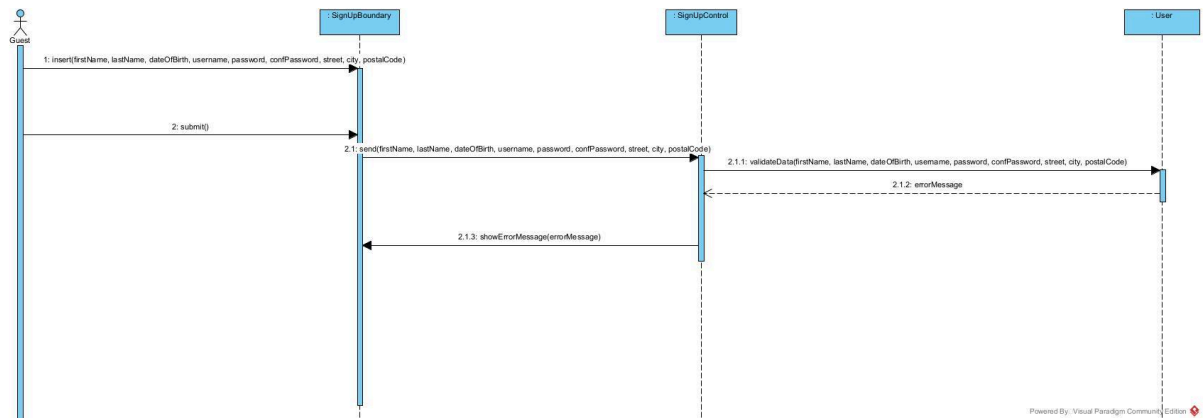


# Sequence Diagrams

## SD\_1: Sign-up

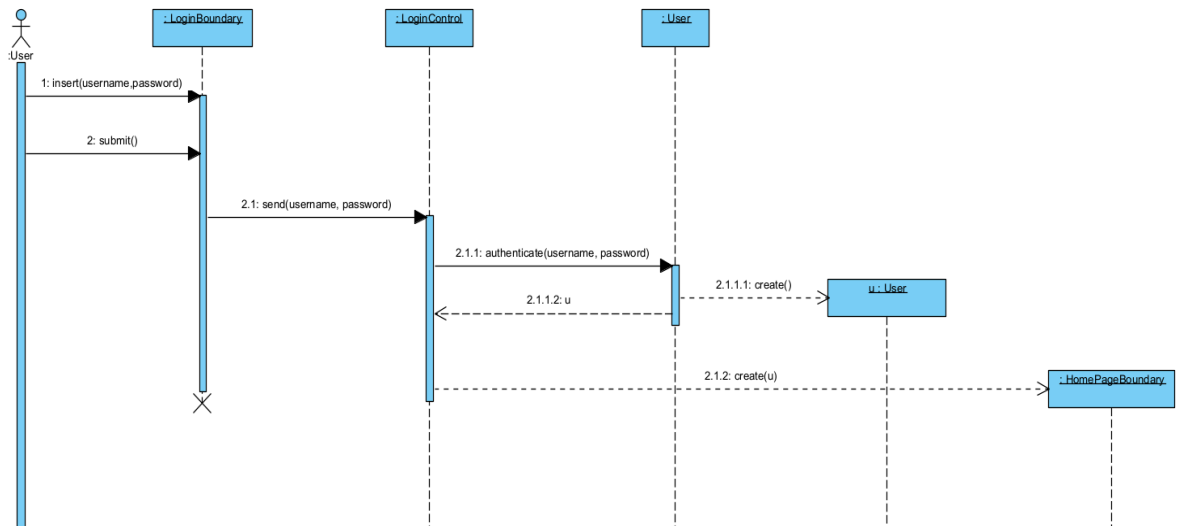


## SD\_1.01:SignUp\_IncorrectDataEntry



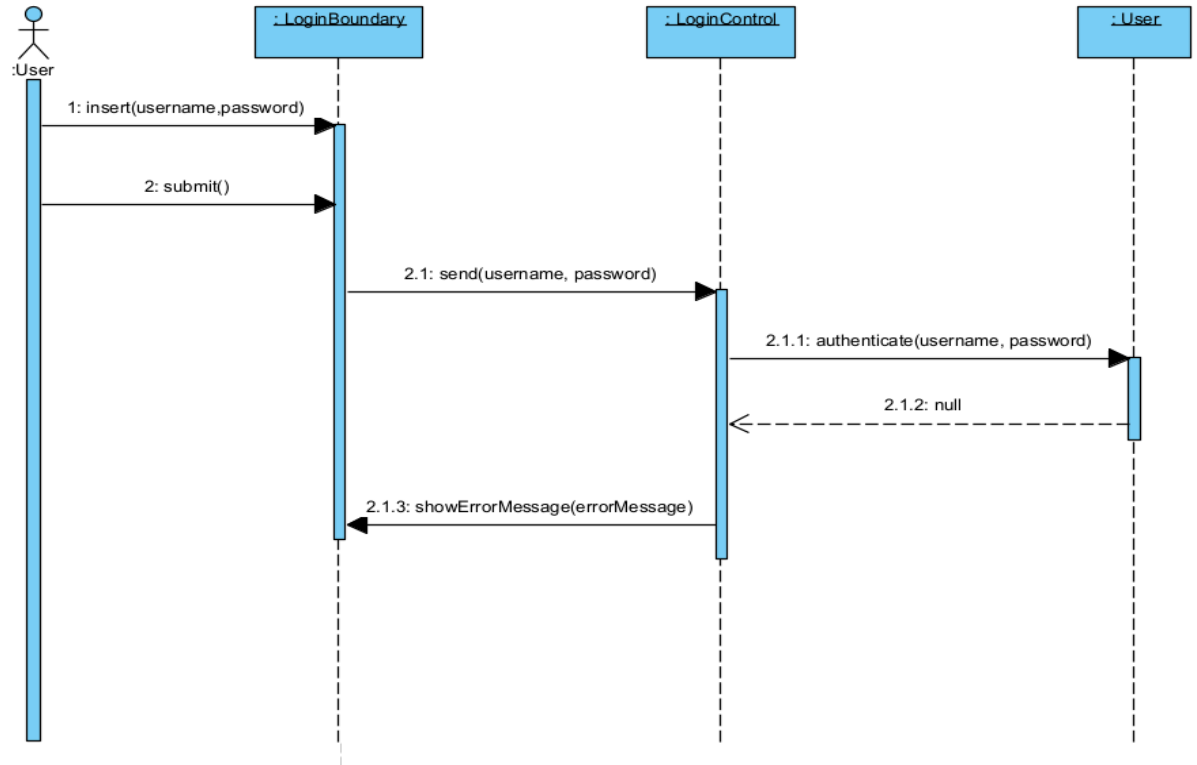
## SD\_2:Login\_Customer

[2:Login\_Customer] /



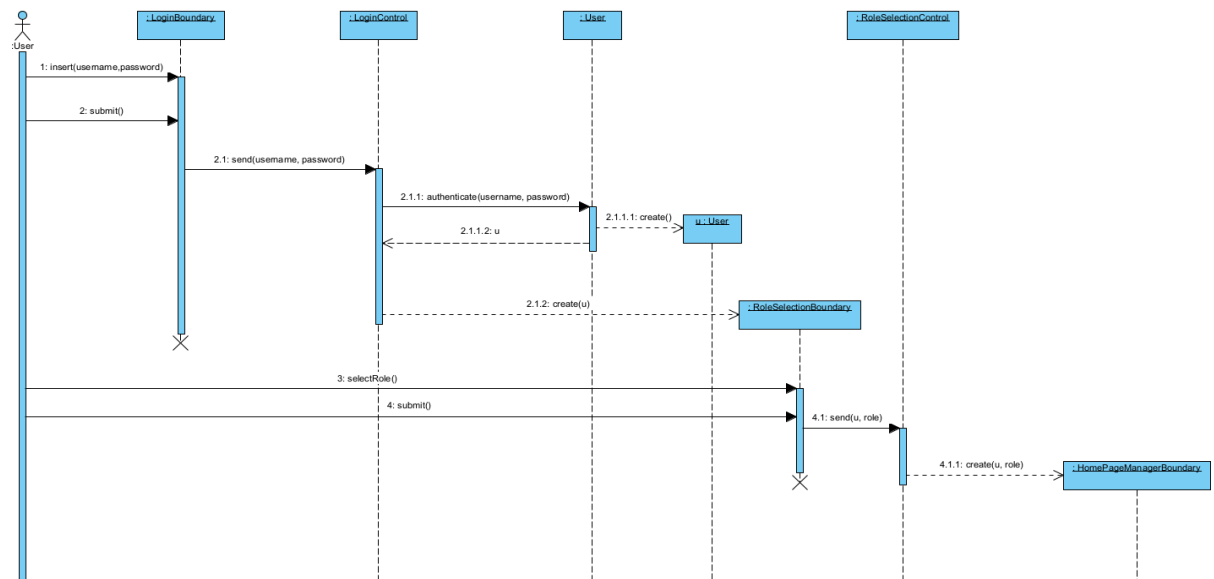
## SD\_2.01:Login\_IncorrectDataEntry

[2.01:Login\_IncorrectDataEntry]



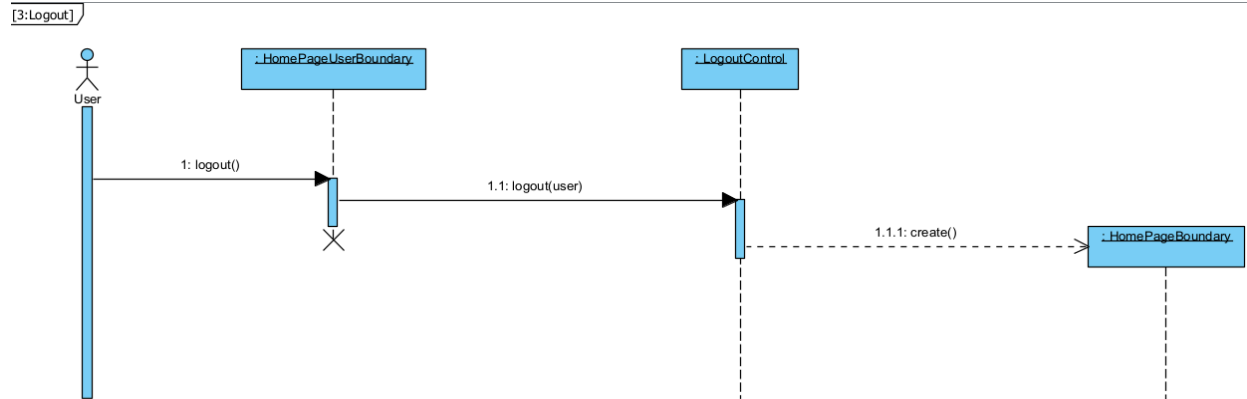
## SD\_2.02:Login\_Manager

2.02: Login\_Manager]

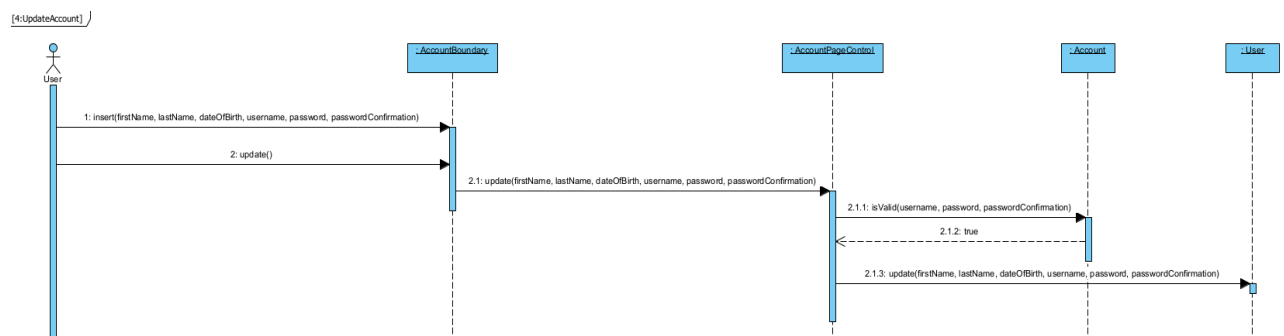




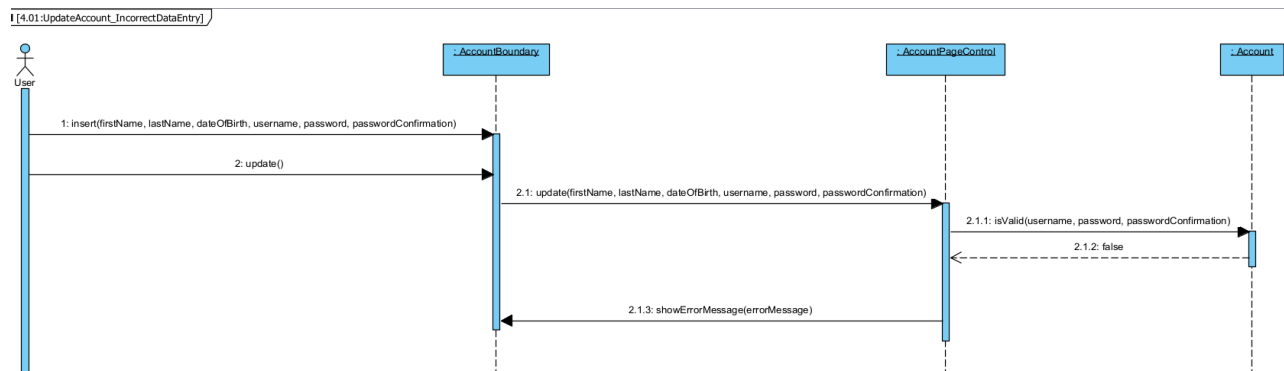
## SD\_3:Logout



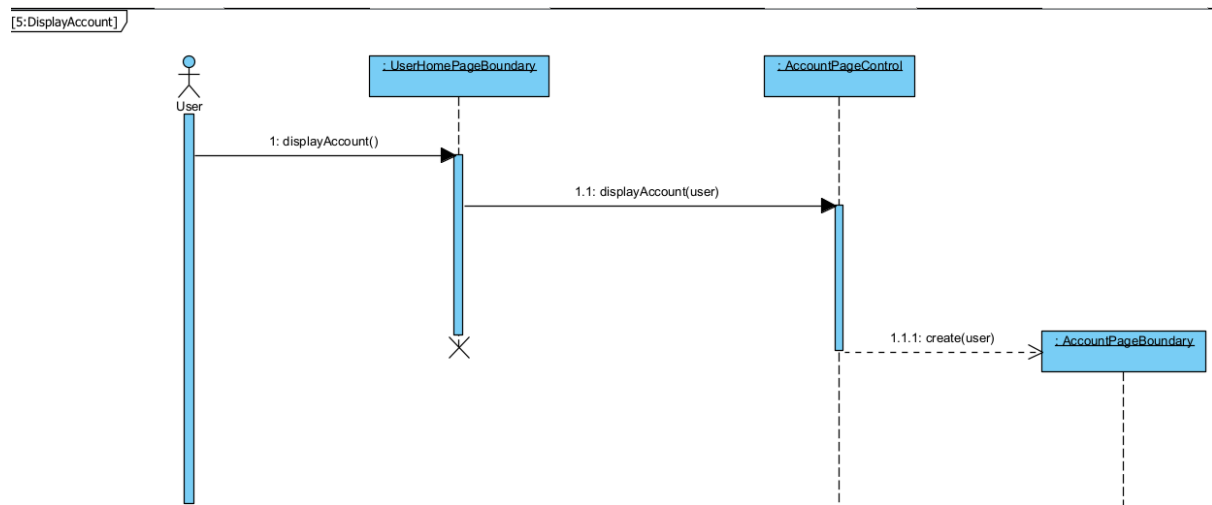
## SD\_4:UpdateAccount



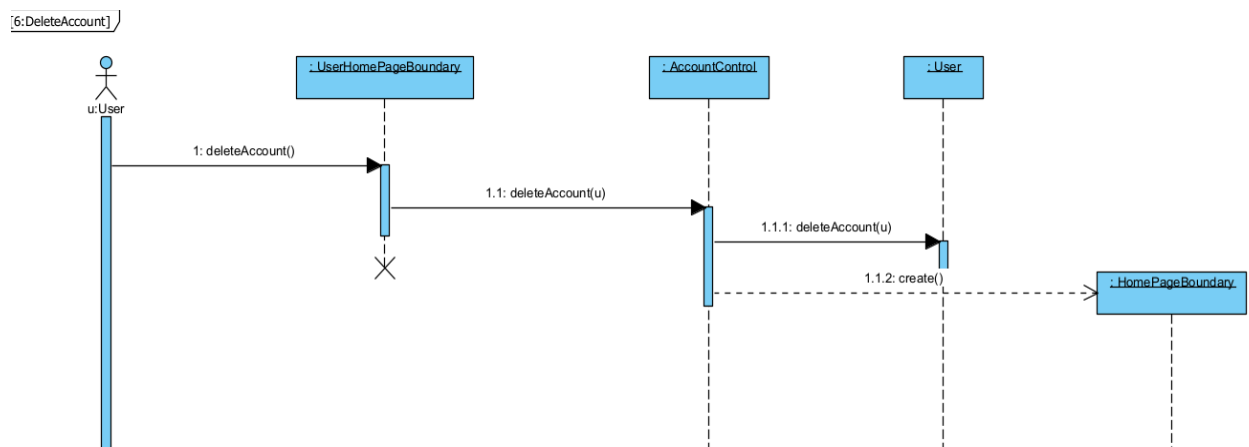
## SD\_4.01:UpdateAccount\_IncorrectDataEntry



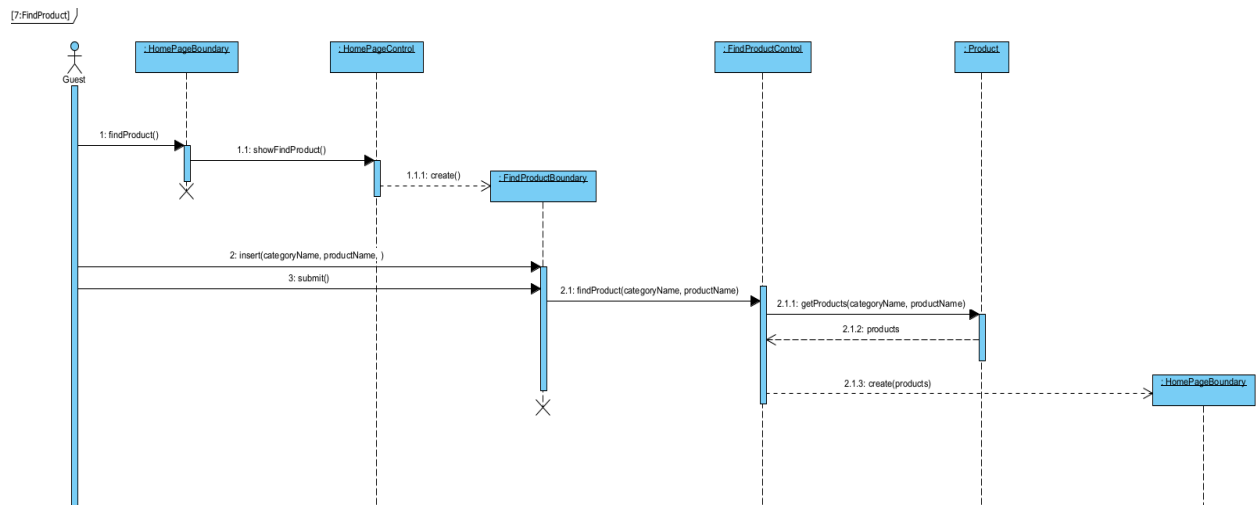
## SD\_5:DisplayAccount



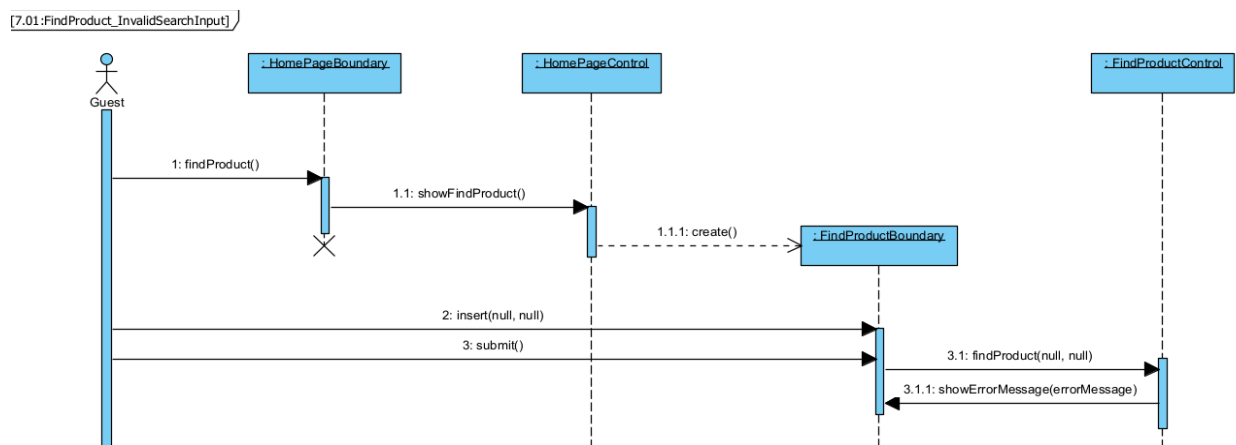
## SD\_6:DeleteAccount



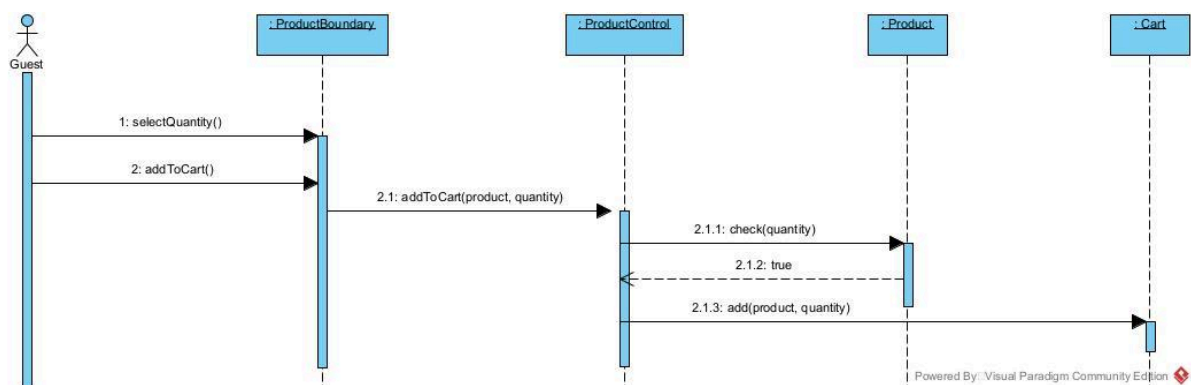
## SD\_7:FindProduct



## SD\_7.01:FindProduct\_InvalidSearchInput

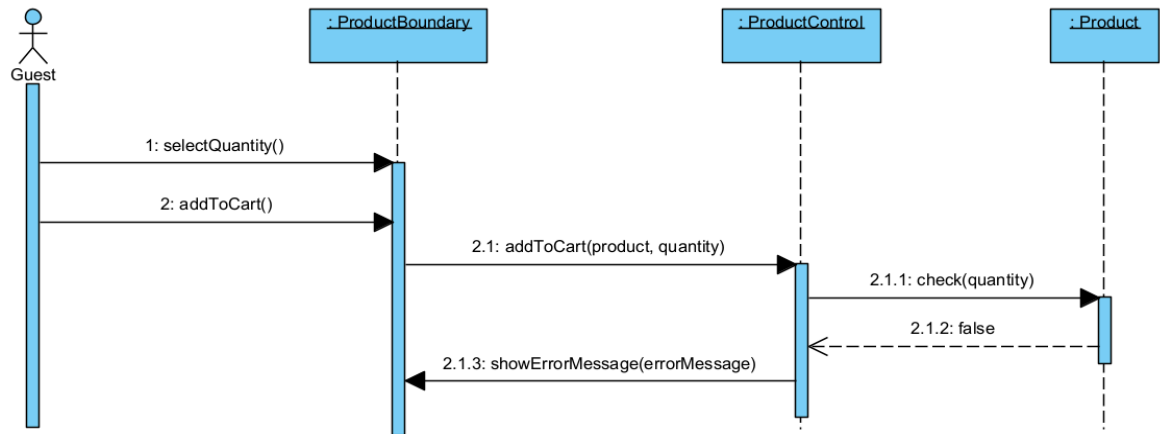


## SD\_8:AddToCart



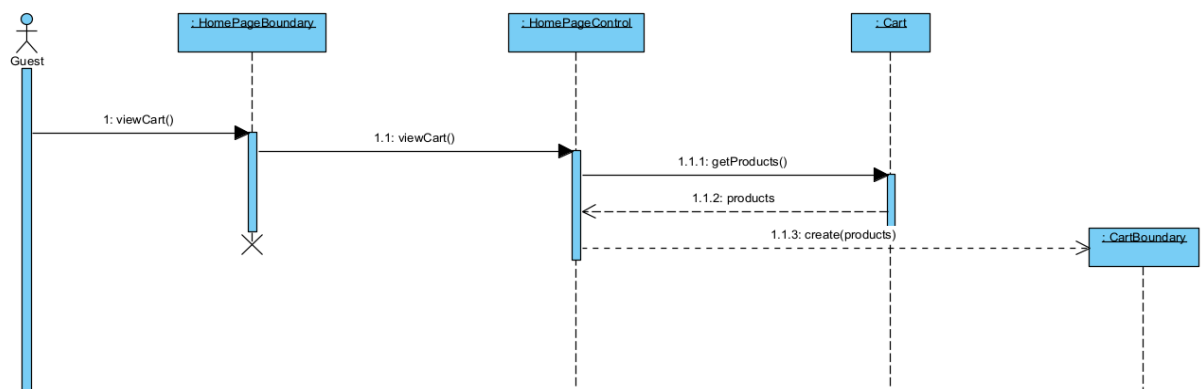
## SD\_8.01:AddToCart\_NotAvailableQuantity

[8.01:AddToCart\_NotAvailableQuantity]

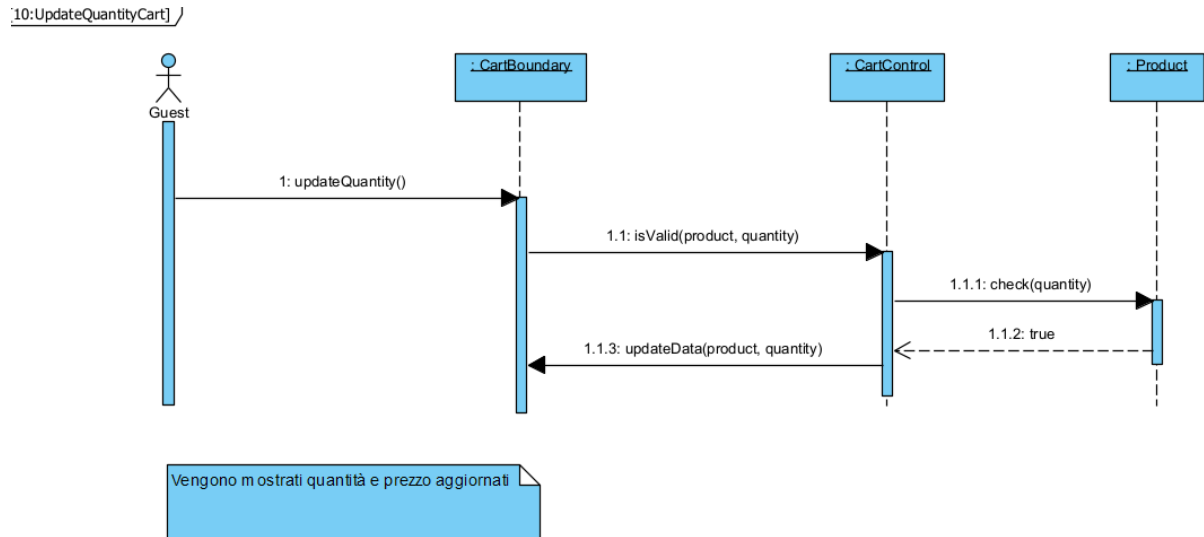


## SD\_9:DisplayCart

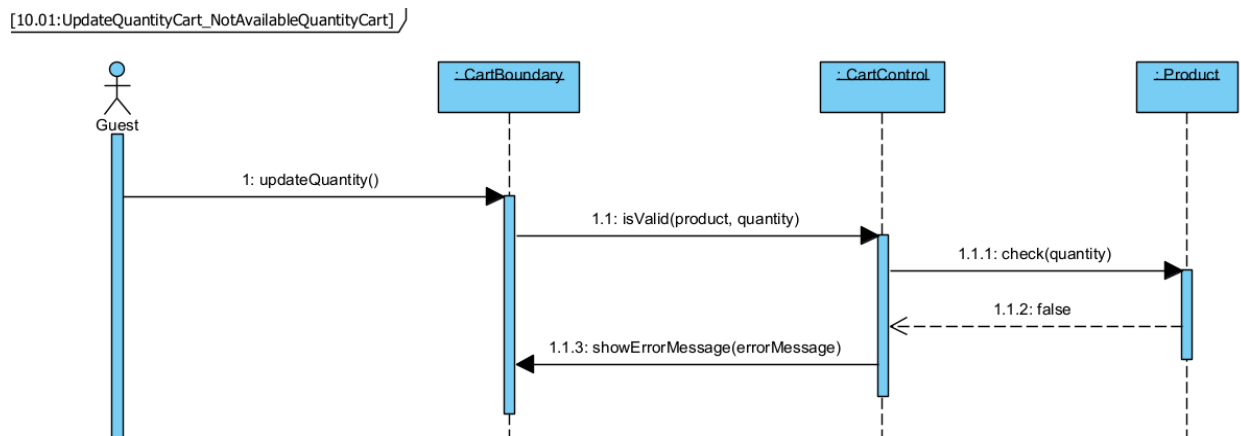
[9:DisplayCart]



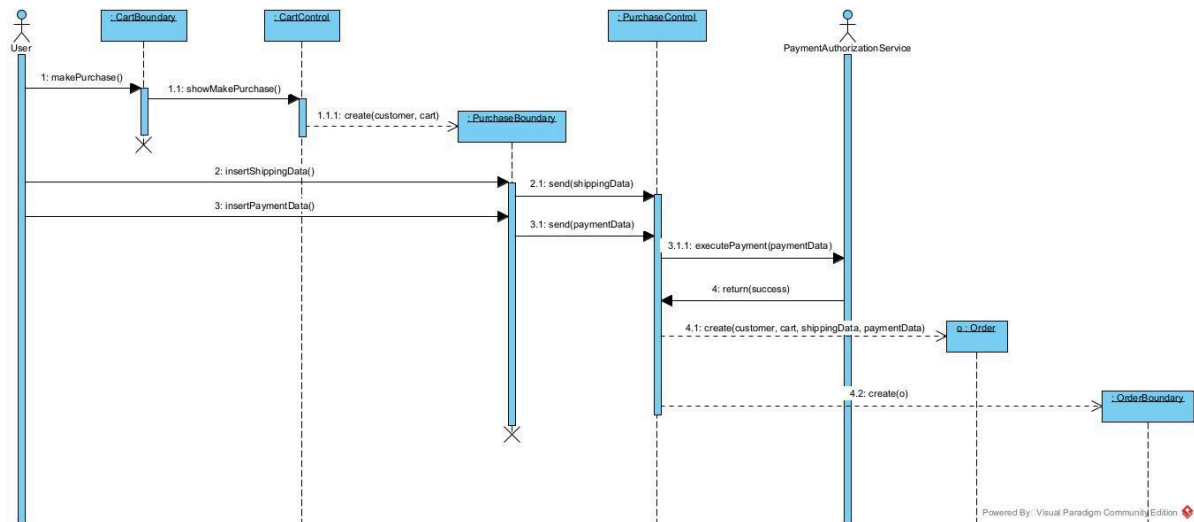
## SD\_10:UpdateQuantityCart



## SD\_10.01:UpdateQuantityCart\_NotAvailableQuantity

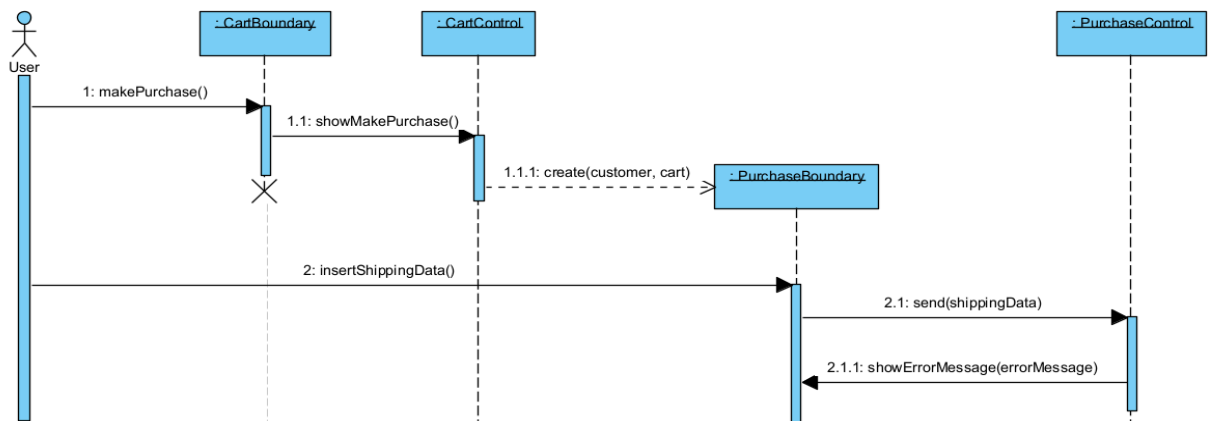


## SD\_11:MakePurchase



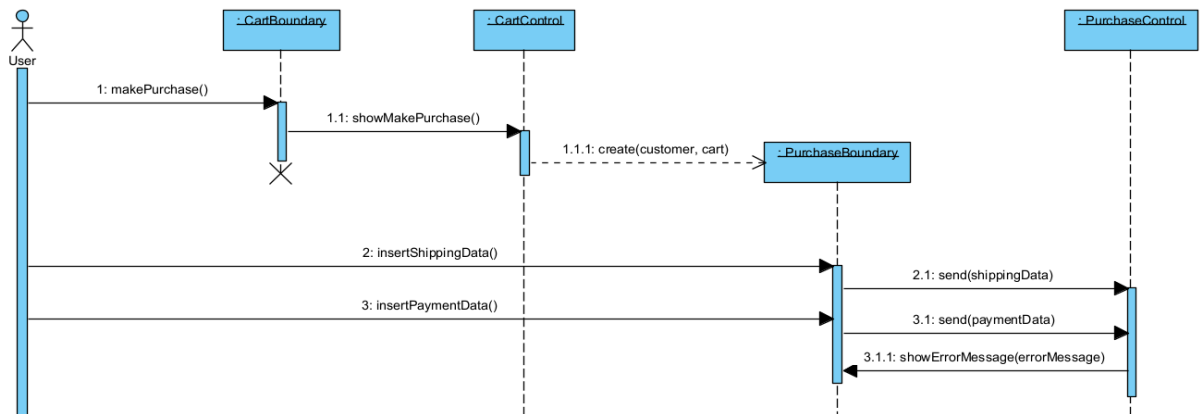
## SD\_11.01:MakePurchase\_InvalidShippingDataOnPurchase

[11.01:MakePurchase\_InvalidShippingDataOnPurchase] /

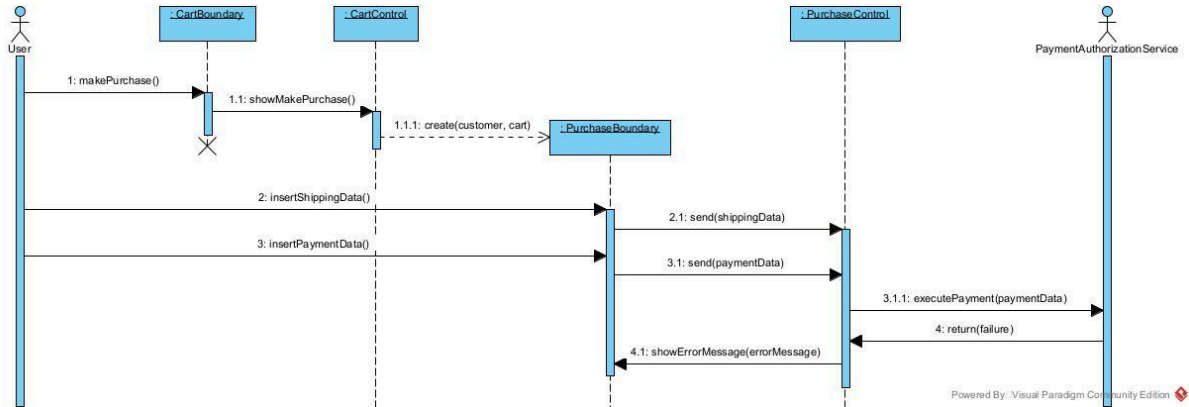


## SD\_11.02:MakePurchase\_InvalidPaymentDataOnPurchase

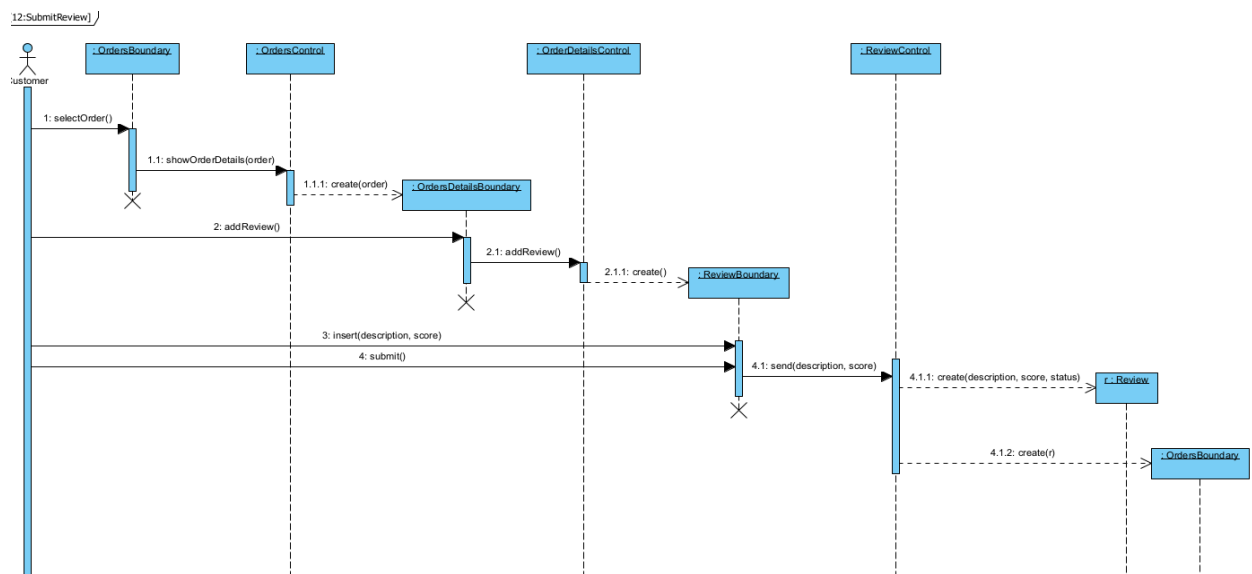
[11.02:MakePurchase\_InvalidPaymentDataOnPurchase] /



## SD\_11.04:PaymentError

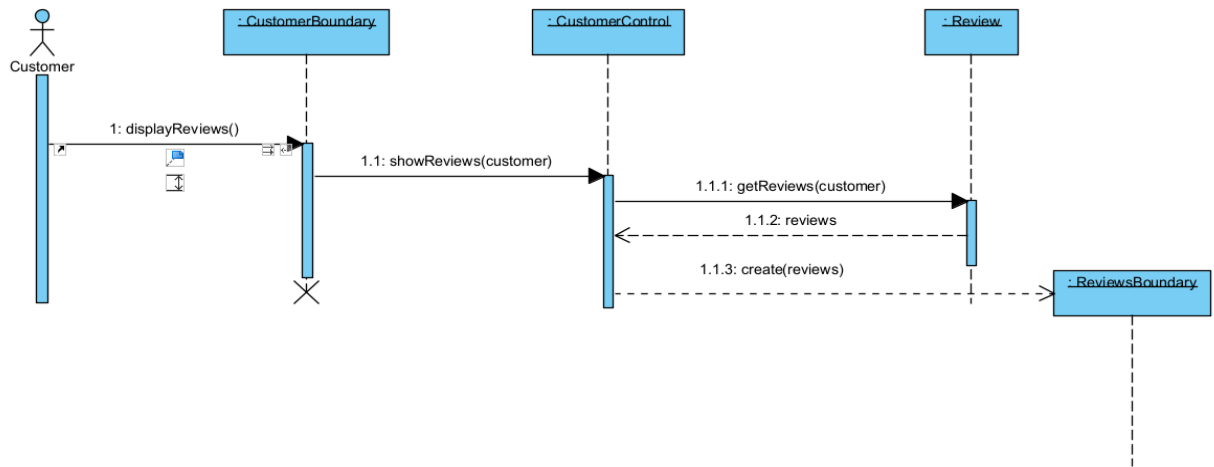


## SD\_12:SubmitReview



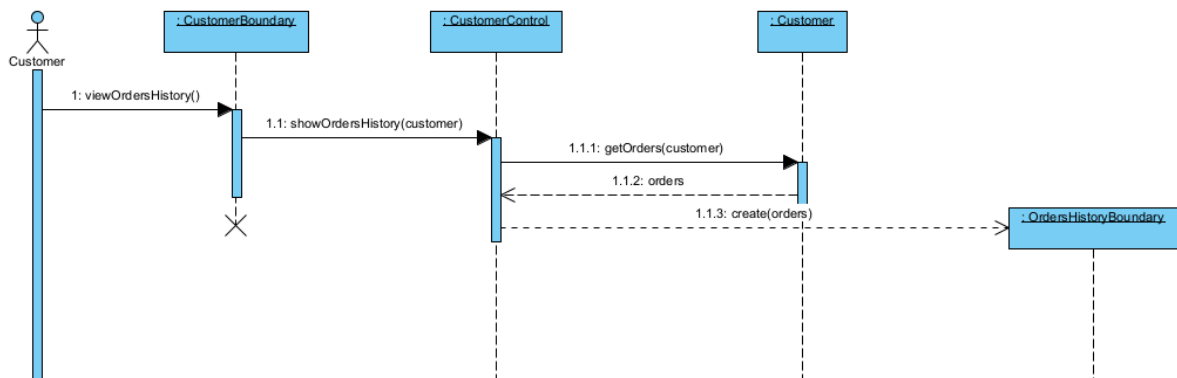
## SD\_13:DisplayOwnReviews

**sd [13:DisplayOwnReviews]**



**SD\_14:ViewOrdersHistory**

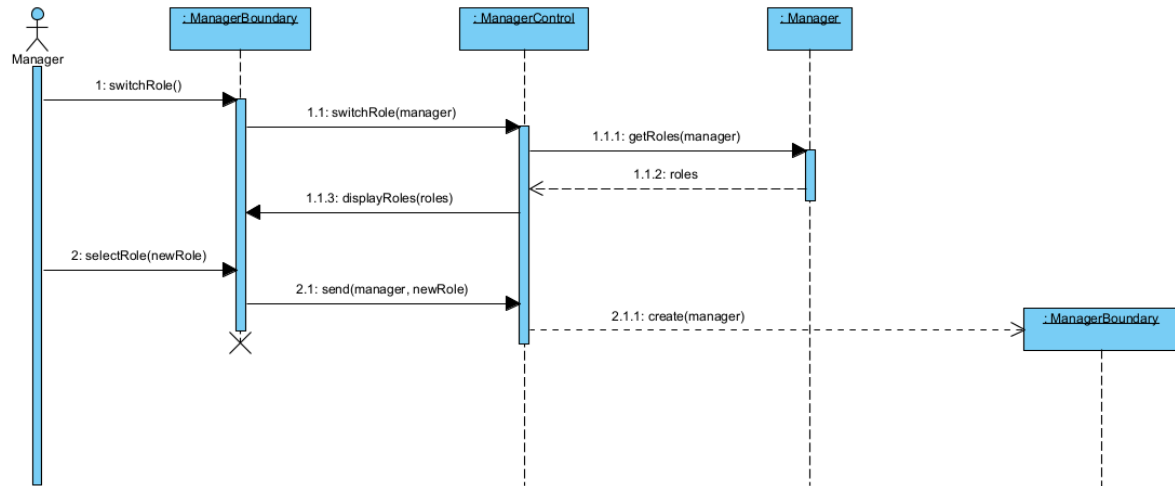
**[14:ViewOrdersHistory]**



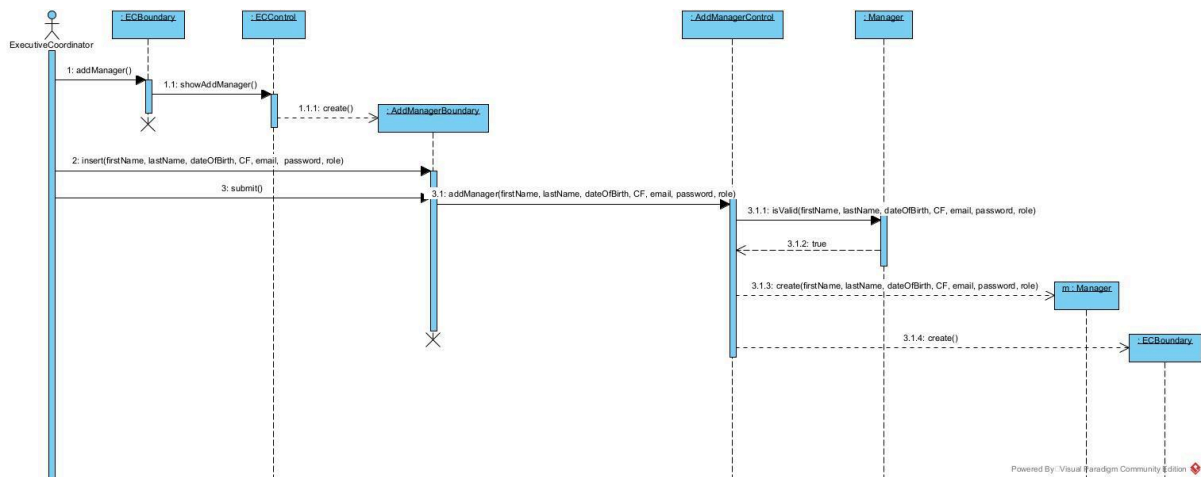


## SD\_16:SwitchRole

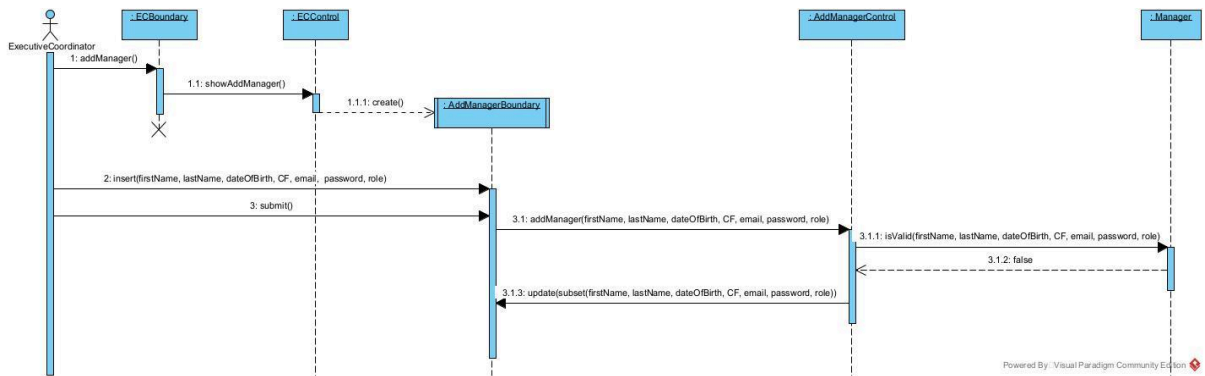
[16:SwitchRole]



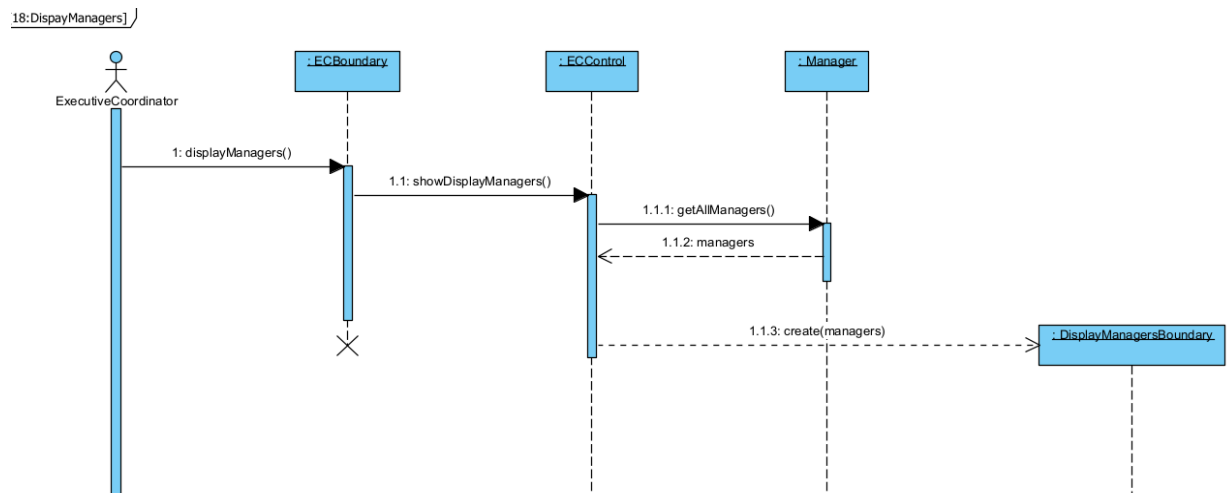
## SD\_17:AddManager



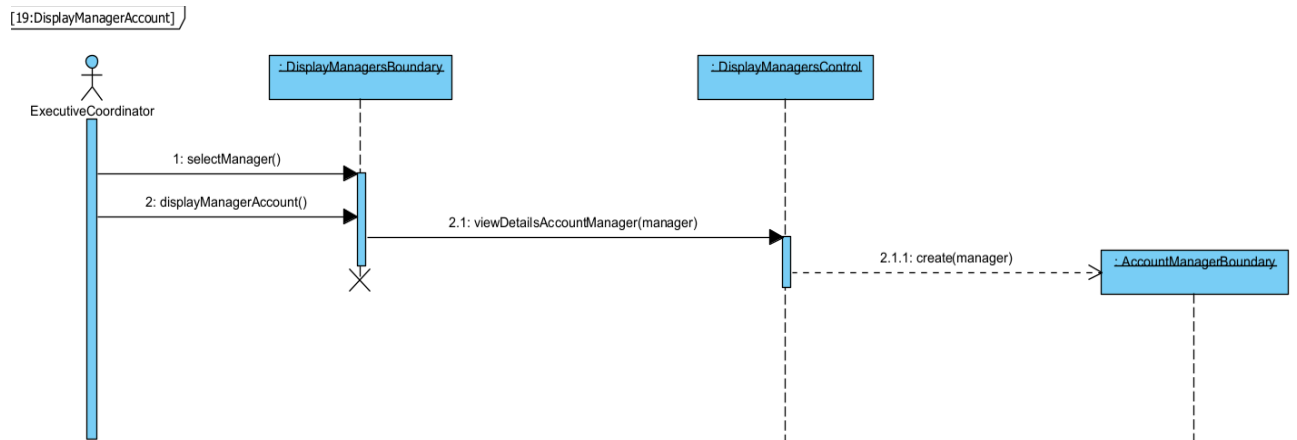
## SD\_17.01:AddManager\_IncorrectDataManagerEntry



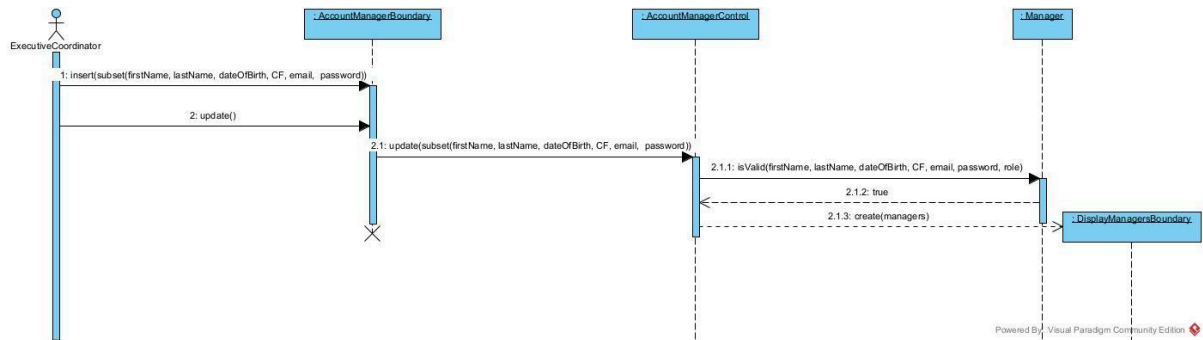
## SD\_18:DisplayManagers



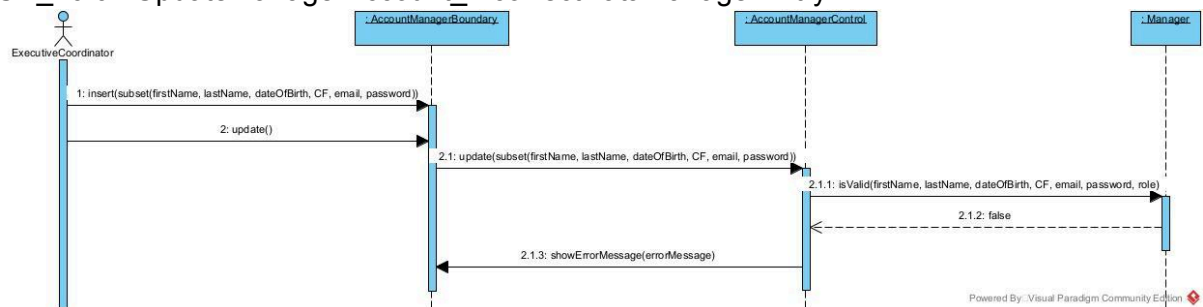
## SD\_19:DisplayManagerAccount



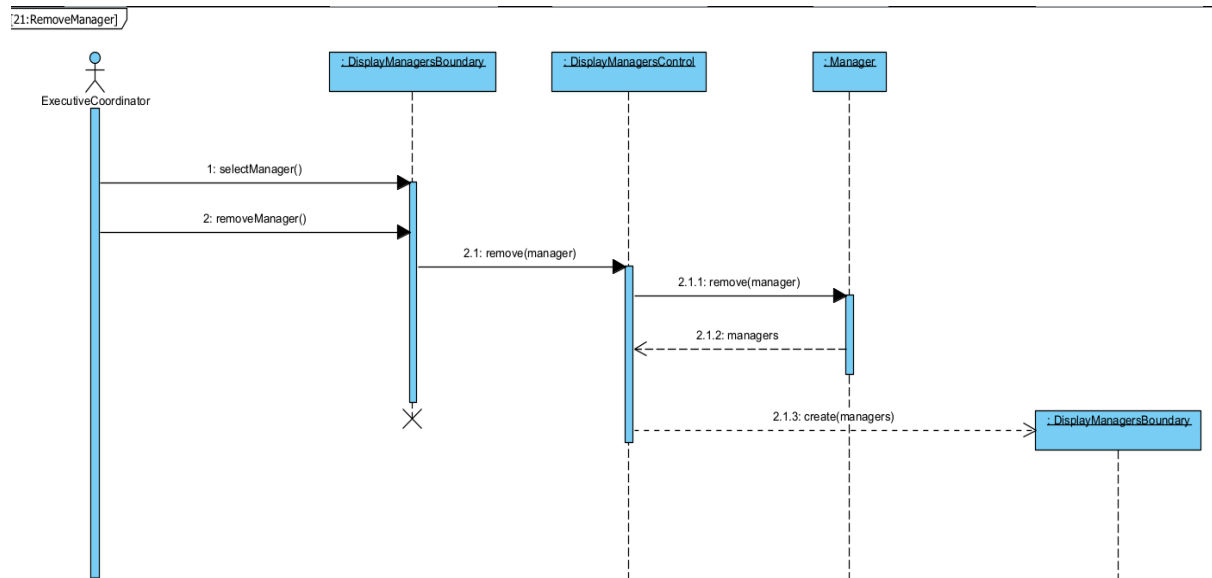
## SD\_20:UpdateManagerAccount



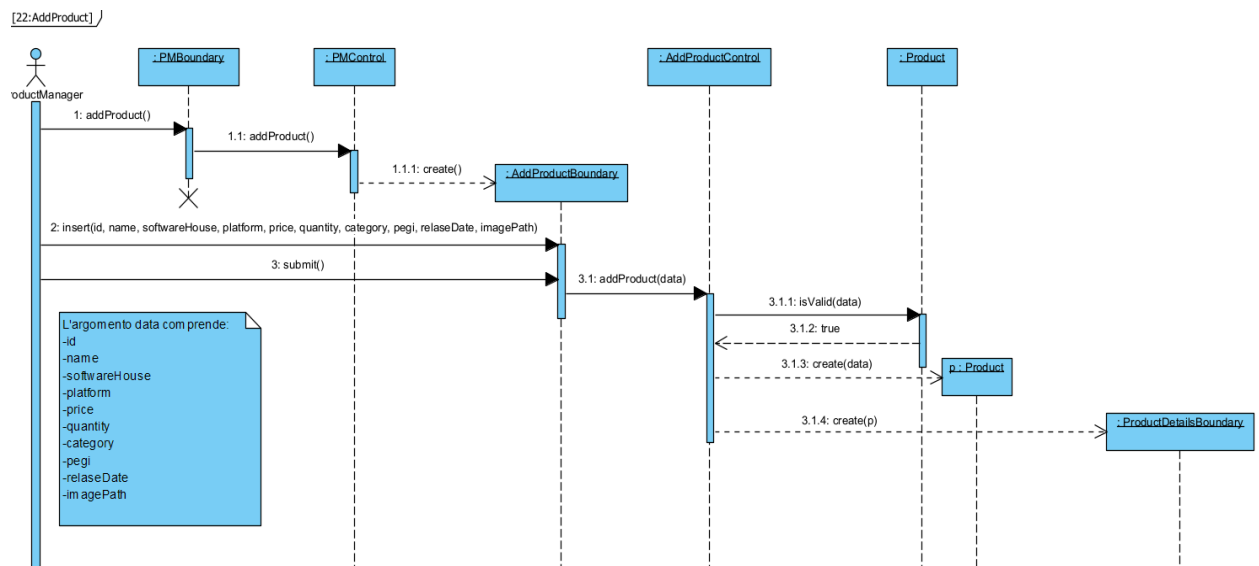
## SD\_20.01:UpdateManagerAccount\_IncorrectDataManagerEntry



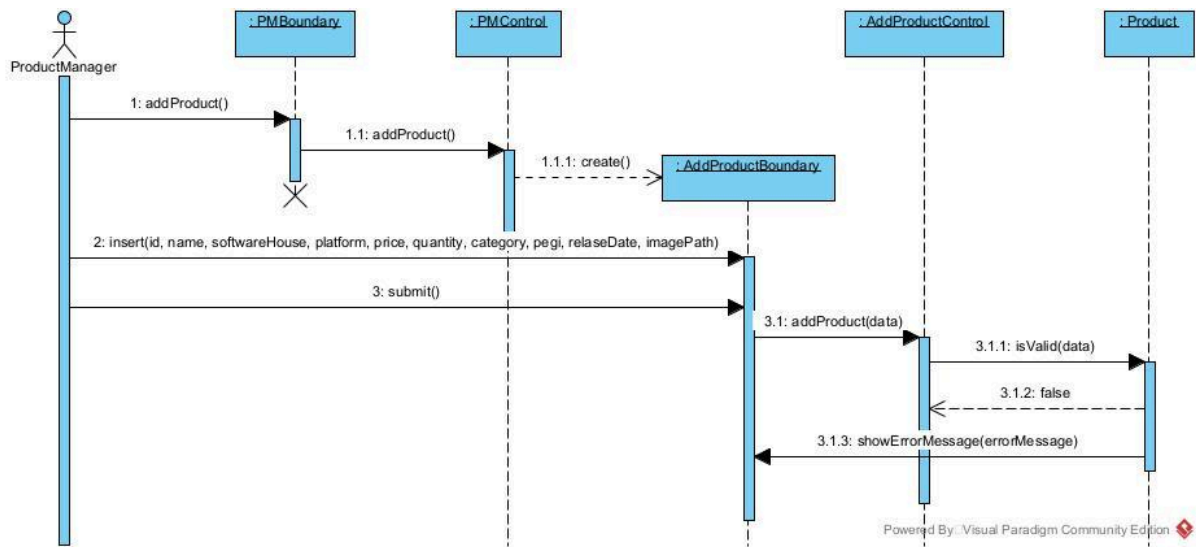
## SD\_21:RemoveManager



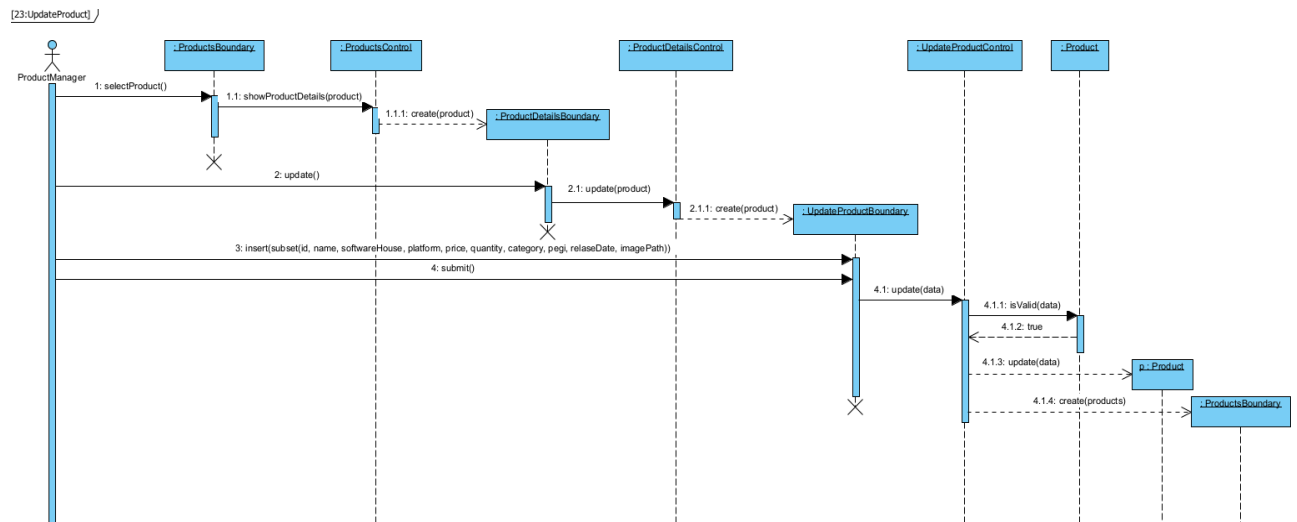
## SD\_22:AddProduct



## SD\_22.01:AddProduct\_IncorrectProductEntry

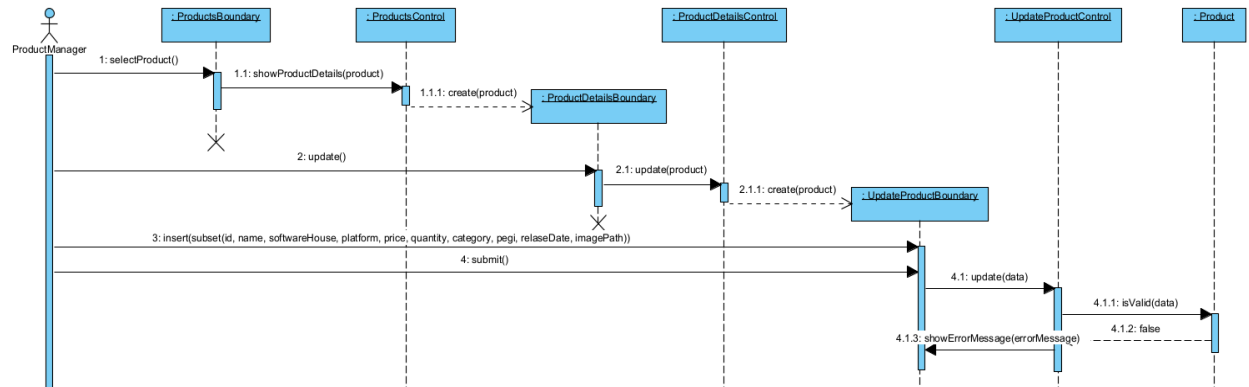


## SD\_23:UpdateProduct



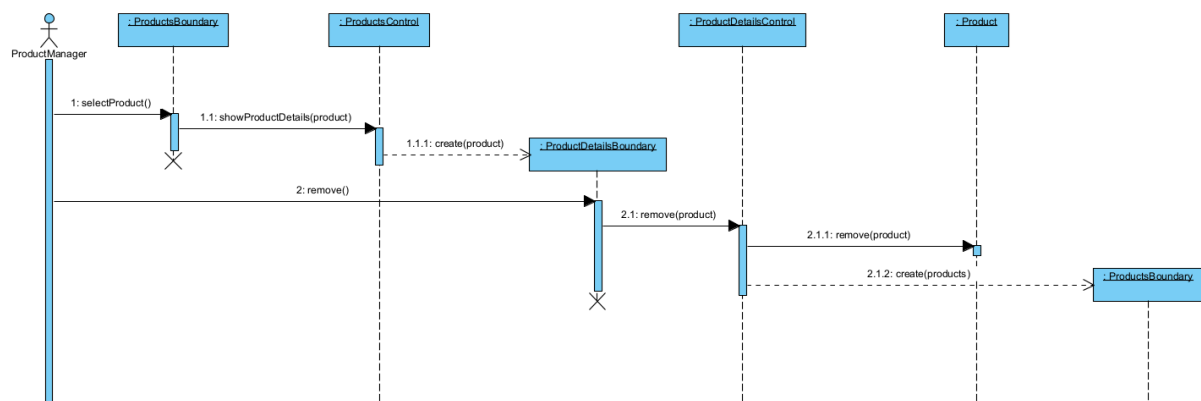
## SD\_23.01:UpdateProduct\_IncorrectDataEntry

sd\_23.01:UpdateProduct\_IncorrectDataEntry



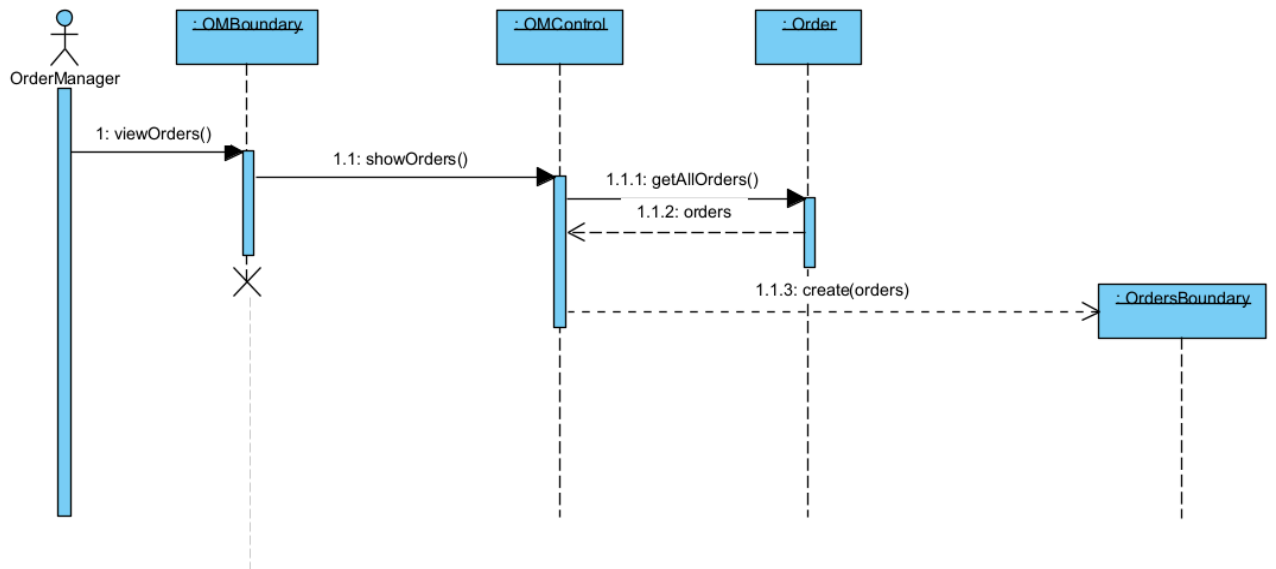
## SD\_24:RemoveProduct

sd\_24:RemoveProduct



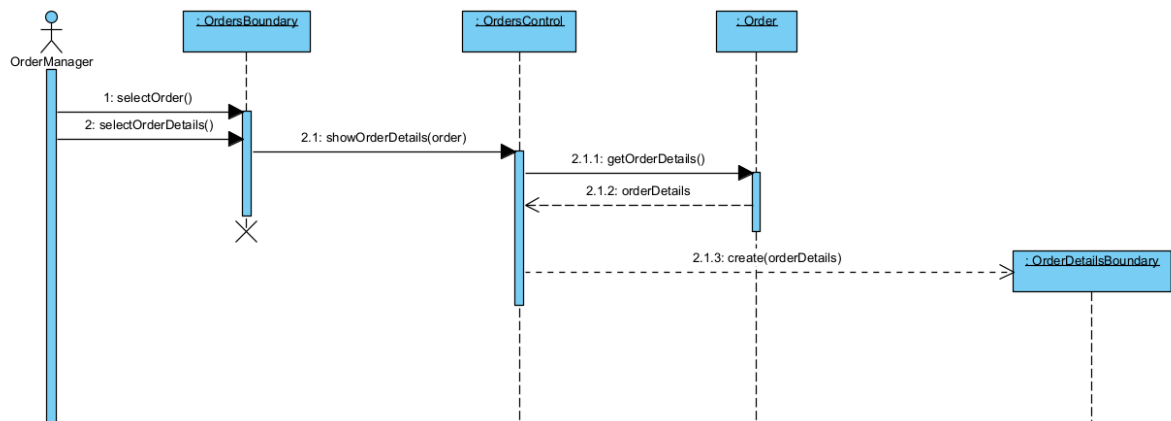
## SD\_25:DisplayUsersOrders

1 [25:DisplayUsersOrders]

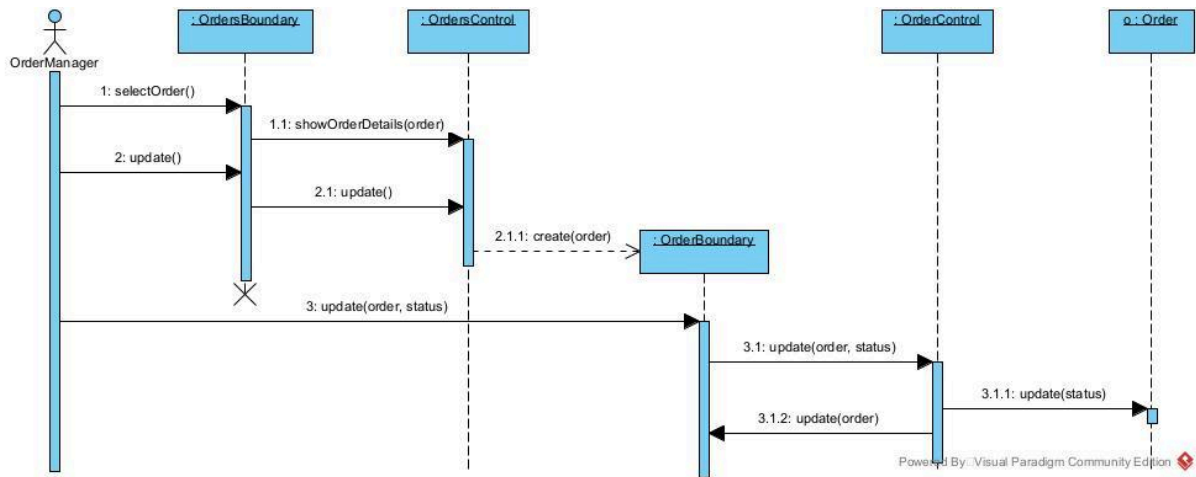


## SD\_26:DisplayOrderDetails

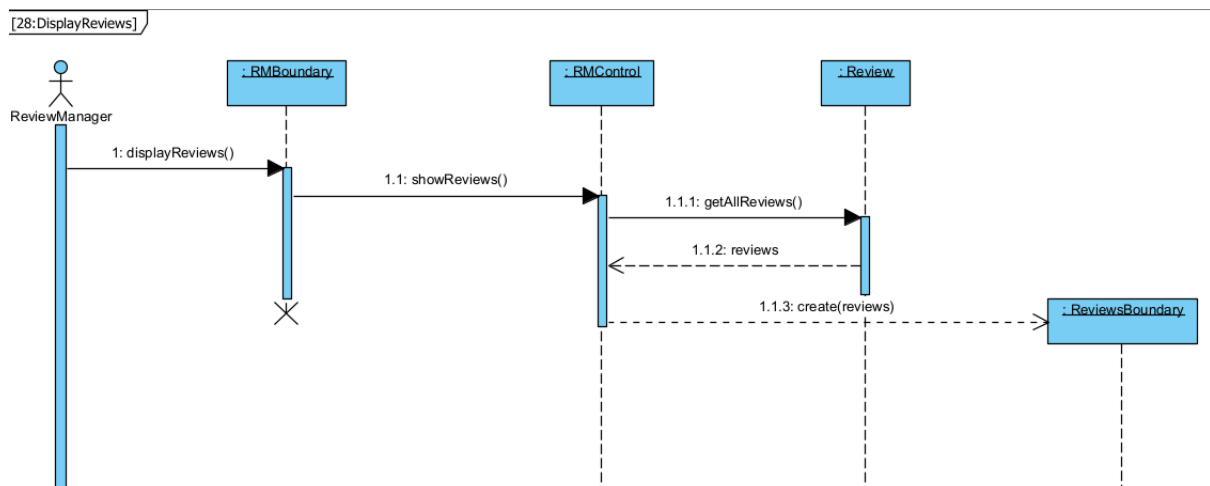
[26:DisplayOrderDetails]



## SD\_27:UpdateOrderStatus



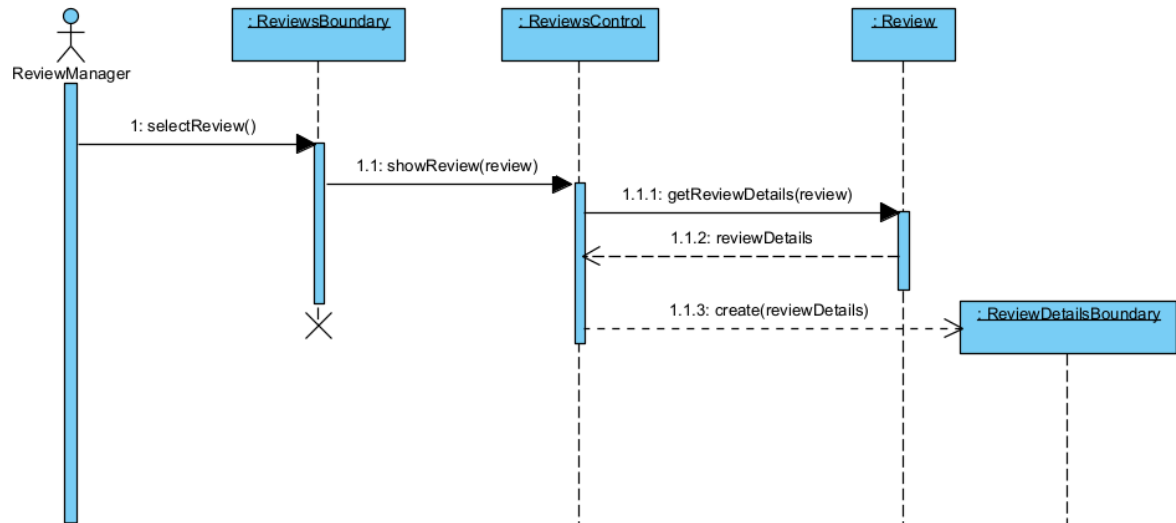
## SD\_28:DisplayReviews





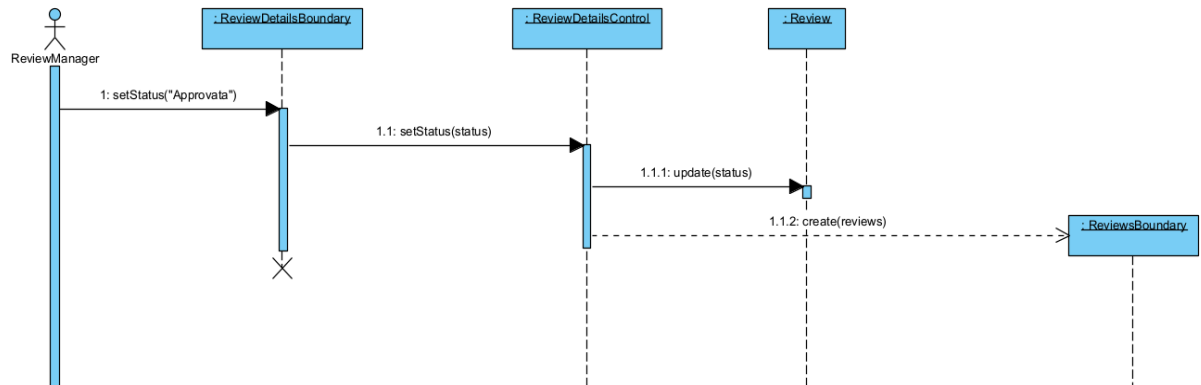
## SD\_29:DisplayReviewsDetails

[29:DisplayReviewDetails]



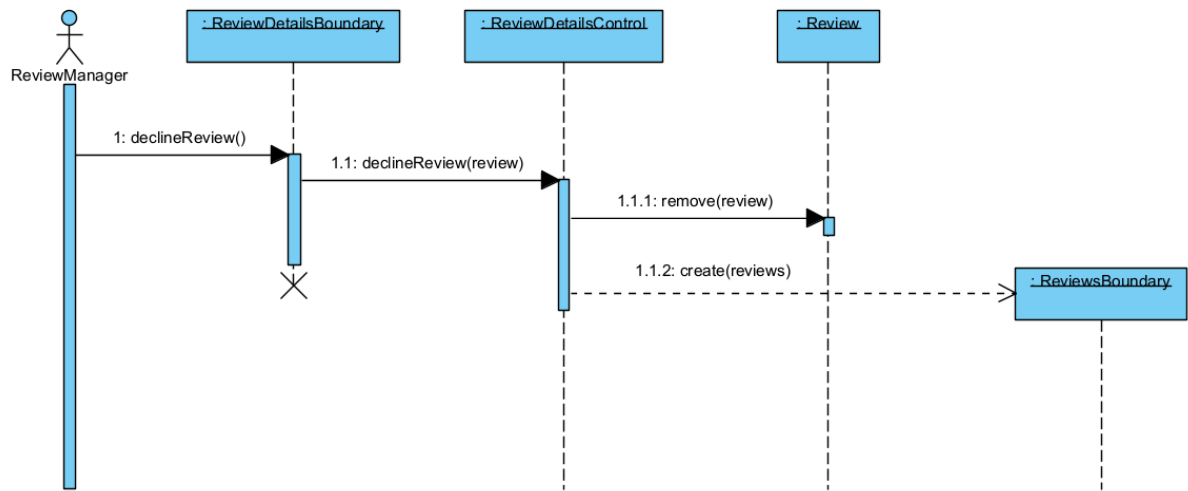
## SD\_30:AcceptReviews

[30:AcceptReview]



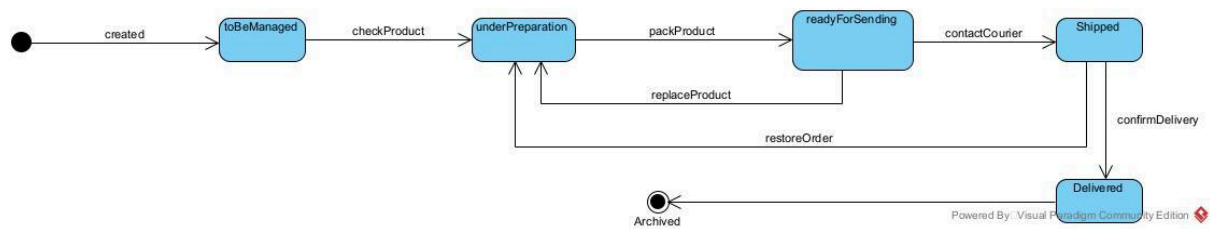
## SD\_31:DeclineReview

[31:DeclineReview]



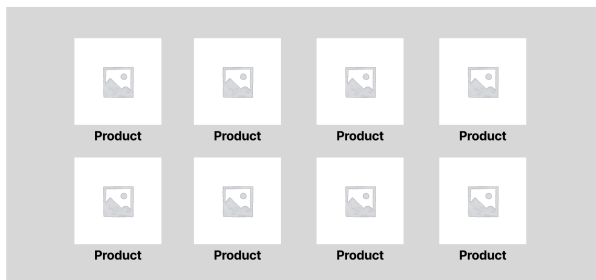
## State Machine Diagram

### Order



# Screen mockups

## M01: SignUp



Footer

First Name:

Last Name:

Date of birth:

Email:

Password:

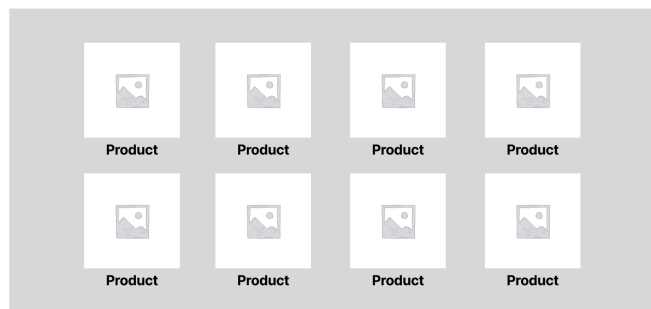
Confirm Password:

Street:

City:

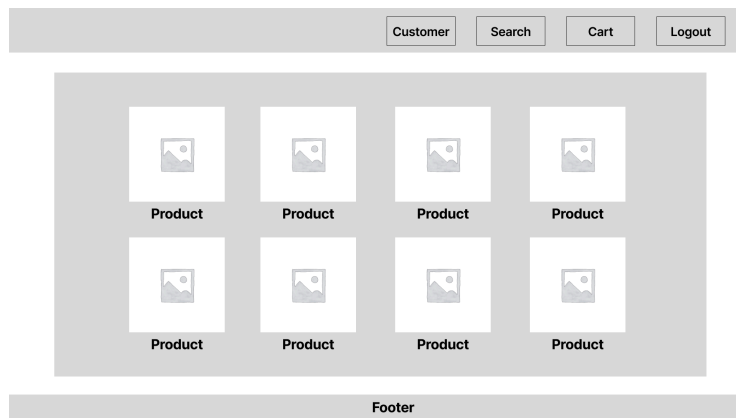
Postal code:

Footer



Footer

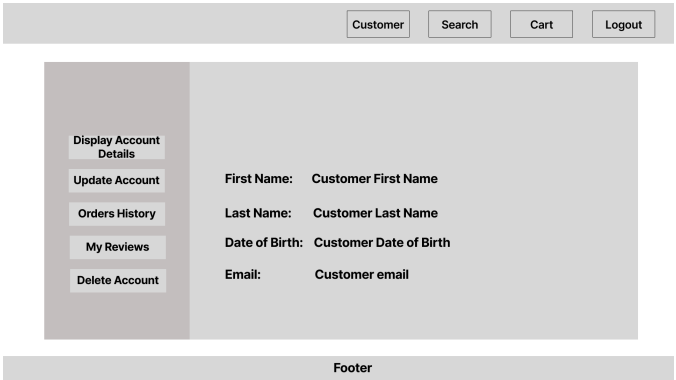
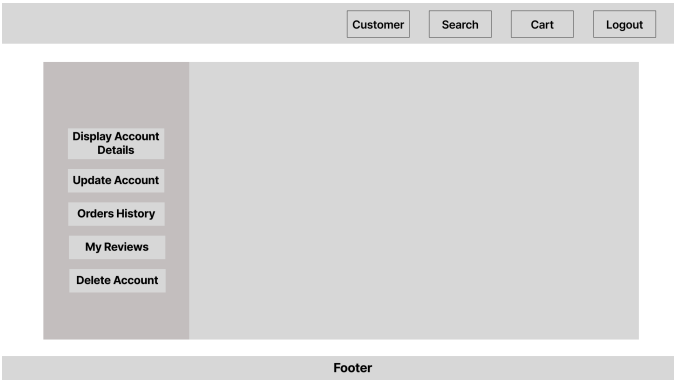
## M02: Login - Customer



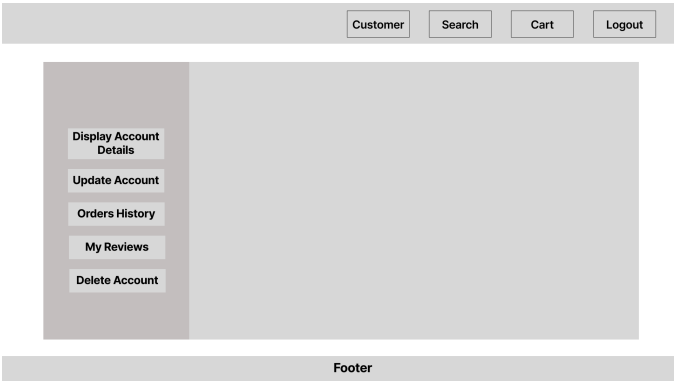
## M02.01: Login - Manager



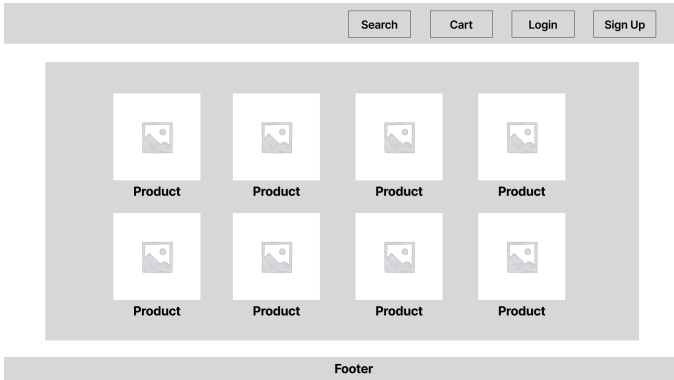
M03: DisplayAccount



M04: UpdateAccount



M05: FindProduct



M06: AddToCart

CustomerSearchCartLogout

**PRODUCT NAME**

Quantity

**PRODUCT PRICE**

Add To Cart

**Product Description**  
Developer: Product developer  
Platform: Product platform  
Category: Product category  
PEGI: Product PEGI  
Release date: Product release date

Footer

M07: DisplayCart

SearchCartLoginSign Up

Product

Product

Product

Product

Product

Product

Product

Product

Footer

CustomerSearchLogout

PRODUCT 1

Quantity:

Remove Subtotal: XX

PRODUCT 2

Quantity:

Remove

ORDER SUMMARY

Total: XX.XX

BUY NOW

Footer

M08: MakePurchase

CustomerSearchLogout

PRODUCT 1

Quantity:

Remove Subtotal: XX

PRODUCT 2

Quantity:

Remove

ORDER SUMMARY

Total: XX.XX

BUY NOW

Footer

CustomerSearchCartLogout

SHIPPING ADDRESS

Address:

PAYMENT DATA

Card Number:

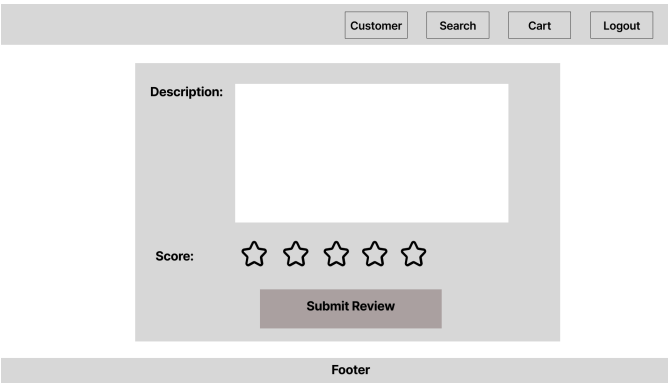
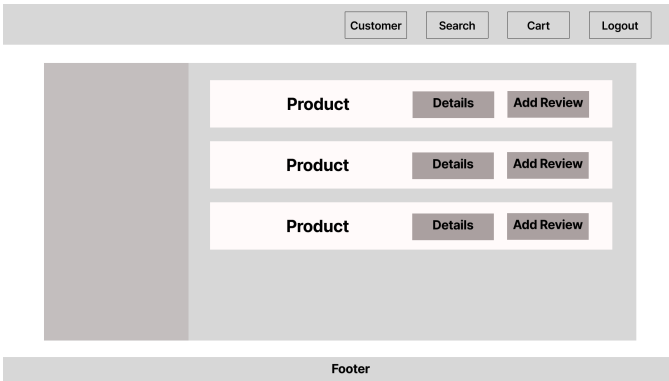
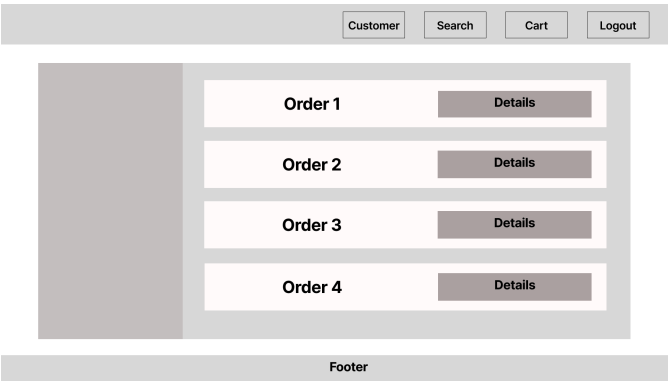
Expiry Date:

Security Number:

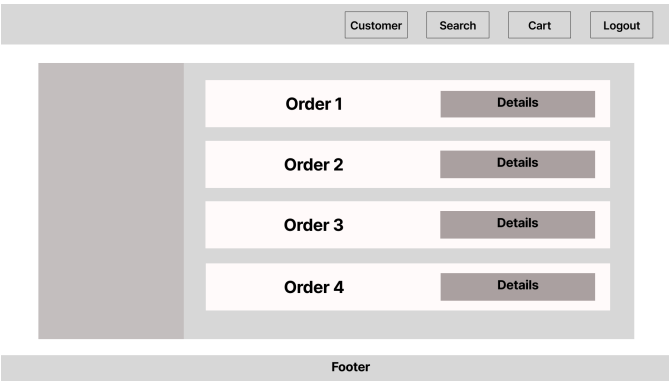
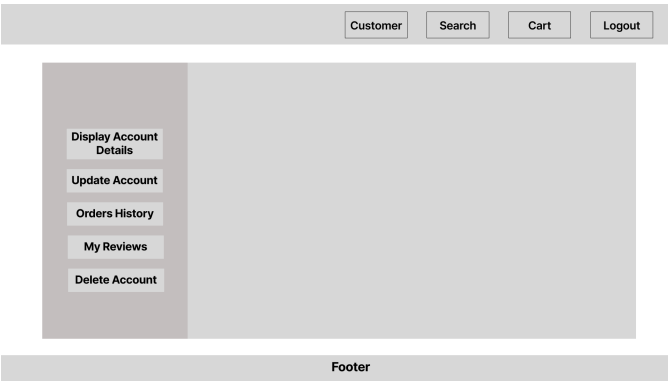
Pay

Footer

M09: SubmitReview



M10: DisplayOwnReviews



M11: ViewOrdersHistory

CustomerSearchCartLogout

Display Account Details

Update Account

Orders History

My Reviews

Delete Account

Footer

CustomerSearchCartLogout

Order 1Details

Order 2Details

Order 3Details

Order 4Details

Footer

M12: AddManager

SwitchRole

AddManager

RemoveManager

DisplayManager

account item

account item

account item

account item

account item

Footer

first name :  
last name :  
birth of date :

email :  
password :  
confirm password :

Submit

Footer

SwitchRole

AddManager

RemoveManager

DisplayManager

account item

account item

account item

account item

account item

Footer



## M13: DisplayManagerAccount

SwitchRole

AddManager

RemoveManager

DisplayManager

account item

account item

account item

account item

account item

Footer

first name :

last name :

birth date :

email :

password :

password :

Footer

## M14: AddProduct

Product Manager

Logout

Add Product

Product

Details

Product

Details

Product

Details

Product

Details

Footer

Product Manager

Logout

Product Code:

Name:

Software House:

Platform:

Category:

PEGI:

Release Year:

Quantity:

Price:

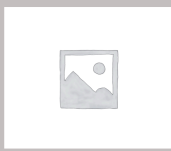
Image:

Add Product

Footer

Product Manager

Logout



PRODUCT NAME

Quantity XX

PRODUCT PRICE

Product Description

Software House: Product Software House

Platform: Product platform

Category: Product category

PEGI: Product PEGI

Release date: Product release date

Manage Product

Make unavailable

Footer

M15: UpdateProduct

Product ManagerLogout

Add Product

ProductDetails

ProductDetails

ProductDetails

ProductDetails

Footer

Product ManagerLogout



PRODUCT NAME

QuantityXX

PRODUCT PRICE

Manage ProductMake unavailable

Product Description

Software House: Product Software House

Platform: Product platform

Category: Product category

PEGI: Product PEGI

Release date: Product release date

Footer

Product ManagerLogout

Product Code:

Name:

Software House:

Platform:

Category:

PEGI: Release Year:

Quantity:

Price:

Update Product

Footer

Product ManagerLogout

Add Product

ProductDetails

ProductDetails

ProductDetails

ProductDetails

Footer

M16: RemoveProduct

Product ManagerLogout

Add Product

ProductDetails

ProductDetails

ProductDetails

ProductDetails

Footer

Product ManagerLogout



PRODUCT NAME

QuantityXX

PRODUCT PRICE

Manage ProductMake unavailable

Product Description

Software House: Product Software House

Platform: Product platform

Category: Product category

PEGI: Product PEGI

Release date: Product release date

Footer

Product ManagerLogout

Add Product

ProductDetails

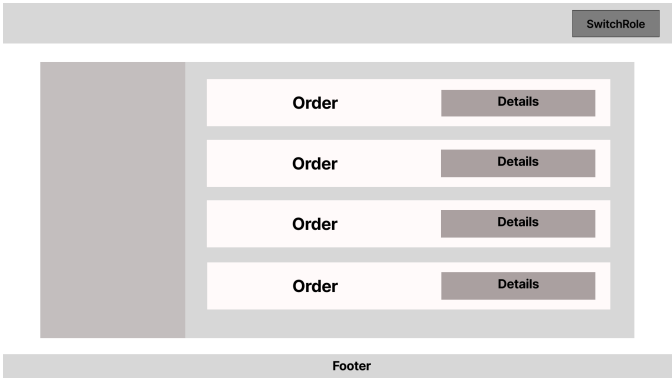
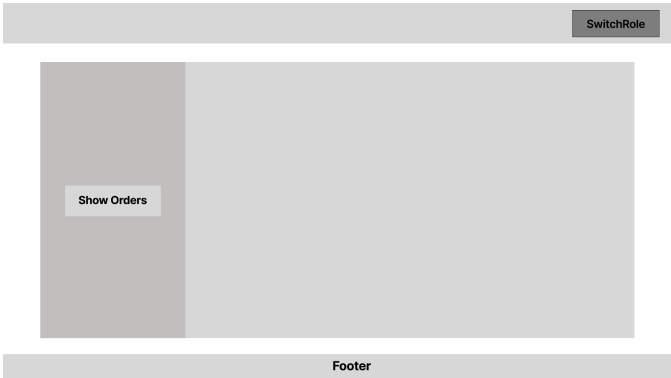
ProductDetails

ProductDetails

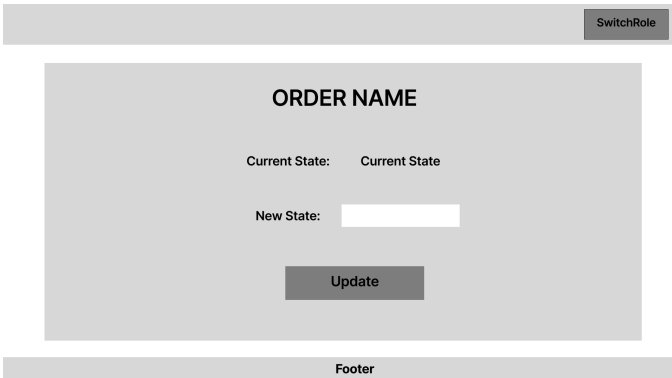
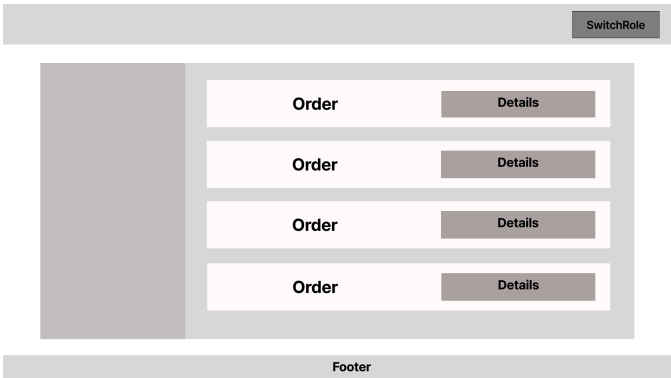
ProductDetails

Footer

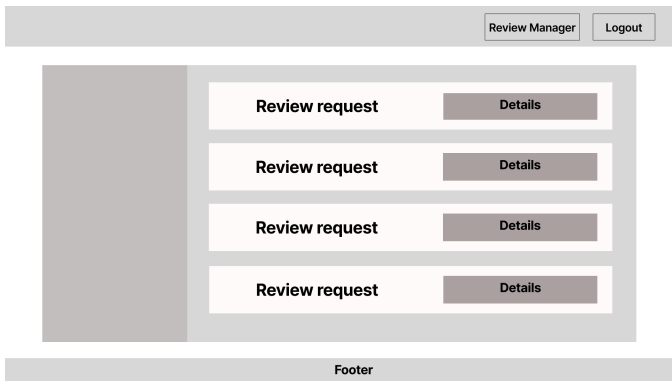
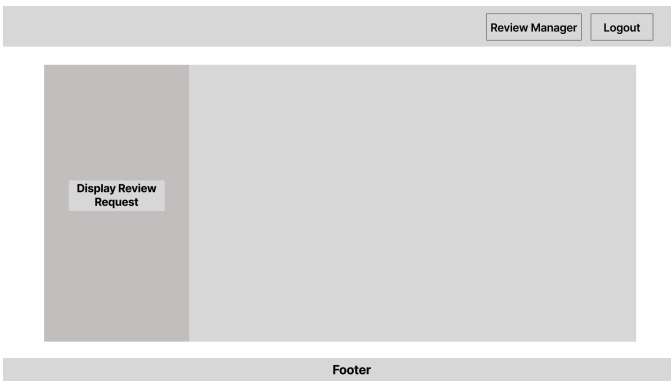
M17: DisplayUsersOrder



M18: UpdateOrderStatus



M19: DisplayReviews



M20: AcceptReview / DeclineReview

