

# MARCOS ANTÔNIO TELES DE SANTANA

Analista/Desenvolvedor de Sistemas

📍 [Portfolio](#)

✉️ [marcost.santana@hotmail.com](mailto:marcost.santana@hotmail.com)

☎️ (62) 9 8590-5272

## INFORMAÇÕES

Desenvolvedor Full Stack Júnior com experiência em ReactJS, NodeJS e desenvolvimento de sistemas web e mobile. Conhecimento em bancos de dados Oracle, MySQL e PostgreSQL. Focado em resolução de problemas e entrega de soluções escaláveis.

## EXPERIÊNCIA

### 2023 - ATUAL

Carpal Tratores LTDA | Goiânia - GO

#### Assistente T.I.

- Rotinas de backup: Experiência em planejamento, execução e monitoramento de rotinas de backup de dados e sistemas.
- Acompanhamento de demandas gerais de infraestrutura: Experiência no acompanhamento de demandas gerais de infraestrutura de TI, incluindo gerenciamento de ativos, implantação de novos equipamentos e resolução de problemas.
- Manutenção/instalação de software: Experiência na manutenção e instalação de software, incluindo sistemas operacionais, aplicativos e ferramentas de TI.
- Busca de melhorias no T.I.: Experiência na identificação e implementação de melhorias no ambiente de TI, com foco na otimização de processos e redução de custos.
- Criação de um sistema para monitoramento de alugueis de ferramentas, com opções de cadastro de técnicos, usuários, ferramentas e empréstimos. Feito com ReactJS e NodeJS.
- Desenvolvi soluções para automatizar rotinas administrativas, reduzindo o tempo de execução em 30%.
- Realizei a implantação de sistemas, garantindo a integração com infraestruturas existentes.

### 2020 - 2023

Drogaria Santa Marta | Goiânia GO

#### Analista de Sistemas N3

- Instalação de Software: Proficiente na instalação e configuração de software em diversos sistemas operacionais, garantindo um ambiente de trabalho eficiente e seguro.
- SQL: Habilidade avançada em SQL, capaz de criar consultas complexas, manipular bancos de dados e extrair informações valiosas para análise e tomada de decisões.
- Gestão de Projetos: Experiência comprovada em gerenciar projetos, desde o planejamento até a execução, acompanhando o progresso, alocação de recursos e garantindo entregas no prazo e no orçamento.
- Implantação de Software: Conhecimento sólido na implantação de software, assegurando que as soluções sejam implementadas com sucesso e estejam prontas para uso.
- Microsoft Power BI: Competência em utilizar a plataforma Microsoft Power BI para criar relatórios interativos, painéis de controle e visualizações de dados para análise de negócios.
- Implantação de Sistema: Experiência na implantação de sistemas de informação, coordenando todas as fases do processo, desde a concepção até a operacionalização.

## EDUCAÇÃO

2022 - 2023 | Rocketseat

#### Trilha Ignite

Curso focado no desenvolvimento em React Native, ReactJS, NodeJS

2024 - Cursando | UniGoias

#### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Desempenha atividades de análise, especificação, projeto e implementação de sistemas de software, interage com clientes, coordena equipes e gerencia projetos.

Materias Destaques:

- Modelagem de Dados
- Arquitetura de Computadores
- Algoritmos e Programação Estruturada
- Programação Orientada a Objetos
- Banco de Dados
- Desenvolvimento de Interfaces Web
- Projeto Integrador (I, II ou III)

## HABILIDADES

- Gerenciamento de projetos
- Análise de sistemas
- Trabalho em equipe
- Gerenciamento de tempo
- Liderança
- Comunicação efetiva
- Pensamento crítico

## IDIOMAS

- Inglês (técnico)
- Espanhol (básico)

## OBSERVAÇÃO

- Disponível para viagens

# PROJETOS

■

2024 - 2024

Carpal Tratores LTDA | Goiânia - GO

Ferramentaria

- O núcleo deste projeto é construído utilizando uma variedade de bibliotecas e frameworks modernos, garantindo robustez, escalabilidade e uma experiência de usuário superior. Aqui estão alguns dos principais componentes técnicos:
- OracleDB: Para acessar o banco de dados Oracle do ERP NBS. A integração com o OracleDB foi crucial para validar as Ordens de Serviço (O.S.) associadas aos empréstimos de ferramentas. Isso garante que apenas ferramentas autorizadas e necessárias sejam emprestadas, mantendo a consistência e a precisão dos registros.
- Nodemailer: Utilizado para enviar notificações por email quando um empréstimo de ferramenta está prestes a expirar. Essa funcionalidade ajuda a manter os técnicos informados sobre os prazos de devolução, evitando atrasos e garantindo que as ferramentas estejam disponíveis para outros usuários quando necessário.
- WhatsAppJS: Integrado para enviar notificações via WhatsApp. Além das notificações por email, os técnicos recebem alertas instantâneos em seus dispositivos móveis, proporcionando uma comunicação mais rápida e eficaz.
- ReactJS e Vite: O front-end foi desenvolvido usando ReactJS e Vite, oferecendo uma interface de usuário dinâmica e responsiva. ReactJS permite criar componentes reutilizáveis e uma arquitetura modular, enquanto Vite acelera o tempo de compilação e melhora a experiência de desenvolvimento.
- Funcionalidades Principais
- Gestão de Empréstimos: O sistema permite que os administradores gerenciem facilmente os empréstimos de ferramentas, incluindo a criação, edição e exclusão de registros. Os detalhes do empréstimo, como data de início, data de término e responsável, são armazenados e podem ser consultados a qualquer momento.
- Validação de O.S.: Antes de aprovar um empréstimo, o sistema valida a Ordem de Serviço associada no banco de dados Oracle do ERP NBS. Isso garante que as ferramentas sejam utilizadas apenas para fins autorizados e documentados.
- Notificações Automáticas: Quando um empréstimo está prestes a expirar, o sistema envia automaticamente notificações por email e WhatsApp para o técnico responsável. Isso ajuda a evitar atrasos na devolução e mantém o fluxo de trabalho organizado.

■

2024 - 2024

Carpal Tratores LTDA | Goiânia - GO

Chamados

- Desenvolvi um sistema integrado com a API do Tomticket para gerenciar e analisar chamados abertos. O sistema realiza:
- Consulta automática dos chamados abertos por meio da API do Tomticket.
  - Armazenamento em banco de dados na nuvem (MySQL) para registro e histórico.
  - Análise de dados para identificar métricas como tempo médio de atendimento e quantidade de chamados atendidos por cada usuário.
  - Geração de gráficos e dashboards com Power BI para visualização interativa dos resultados e suporte à tomada de decisões.
  - Este projeto ajudou a otimizar o gerenciamento de chamados, fornecendo insights claros e melhorando a eficiência no atendimento ao cliente.

HABILIDADES  
TECNICAS

- TypeScript
- JavaScript
- NodeJS
- ReactJS
- ReactNative
- MySql
- PostgreSQL
- Oracle
- Linux
- Windows
- Java
- Python