

marcos.baptista@dkp-it.com.br

De: Eliomar Gabi Neto <j.eliomar@vicunha.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 29 de julho de 2021 18:18
Para: marcos.baptista@dkp-it.com.br
Assunto: ENC: [TOTVS] Solicitação atualizada nº 11947823 (Erro ao executar trigger estg/estw-usuar_mestre.p "usuar_mestre usuar_mestre)

Base para conhecimento.



Eliomar Barreto
Gabi Neto
Infrastructure at Vicunha Jeansidentity | Web Specialist
Tecnologia da Informação
j.eliomar@vicunha.com
55 85 4008-1454
vicunha.com.br

De: Atendimento - TOTVS <atendimento.totvs@totvs.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 9 de julho de 2021 10:45
Para: TI - Suporte UNIX <ti.suporte.unix@vicunha.com.br>
Assunto: [TOTVS] Solicitação atualizada nº 11947823 (Erro ao executar trigger estg/estw-usuar_mestre.p "usuar_mestre usuar_mestre)

CUIDADO: Este e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

##- Não escreva abaixo desta linha -##



Portal do Cliente TOTVS

Olá Suporte,

Sua solicitação nº 11947823 aguarda validação e em alguns dias será fechada. Caso tenha interesse em retomar essa solicitação nº 11947823, responda este e-mail. Se estiver de acordo com a solução enviada, não é necessária nenhuma ação.

Abaixo histórico desta solicitação:



FERNANDO BATISTA DA CRUZ (TOTVS)

5 de jul. de 2021 13:35 BRT

Boa tarde, Eliomar.

Efetuei aberta deste ticket para registrar atendimento via acesso remoto.

Situação:

Ao tentar efetuar login no Datasul estava apresentado erro na execução da trigger estg/estw-usuar_mestre.p. Como media paliativa, eliminamos o registro da trigger para **usuar_mestre** diretamente na tabela **bas_tab_dic_dtsul**.

Após esse procedimento, login pode ser realizado com sucesso.

Orientamos revisar o cadastro do banco ems2esp no cadastro de banco do produto Parâmetros Foundation (BTB962AA) e se este está foi iniciado sem erros no script de carga de banco.

Atenciosamente,
Fernando Batista da Cruz
Atendimento Prime
Supply Chain – TOTVS Joinville
fernando.bacruz@totvs.com.br

Equipe TOTVS

Se necessário interagir na sua solicitação, responda este e-mail ou [clique aqui](#) para acessar o Portal de Atendimento.

Confidencialidade: A informação contida nesta mensagem de e-mail, incluindo quaisquer anexos, é confidencial e está reservada apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você não é o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, você está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem de e-mail ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, contate o remetente imediatamente e apague esta mensagem de seu computador ou de qualquer outro banco de dados.

Confidencial: La Información contenida en este mensaje de correo, incluido cualquier anexo, es confidencial y está reservada solo a la persona o entidad para la cual fue enviada. Si usted no es el destinatario o la persona responsable de envío de este mensaje al destinatario, usted está, en medio de esta, indicamos que usted no debe revisar nuevamente, reenviar, imprimir, copiar, usar o distribuir este mensaje de correo o cualquier anexo. En caso que usted haya recibido este mensaje por error, por favor, contacte al remitente inmediatamente y borre este mensaje de su computador o donde recibió.

Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are neither the intended recipient or the employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, you are hereby notified that you may not review, retransmit, convert to hard copy, copy, use or distribute this email message or any attachments to it. If you have received this email in error, please contact the sender immediately and delete this message from any computer or other data bank.