

## FAQs - Suporte técnico

Central de Atendimento TOTVS (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br>) > Framework (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/categories/1>)



Administrativo e Financeiro  
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115001937708-Administrativo-e-Financeiro>)

Notícias  
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002435008-Not%C3%ADcias>)

Universidade TOTVS  
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/360001456512-Universidade-TOTVS>)

# Framework - Linha Datasul - FRW - Login automático Windows 10

**Atualizado em:**

4 de junho de 2021 11:43

Seguir

Tempo aproximado para leitura: **00:01:02 min**

### Ocorrência

Em ambiente com **Windows 10** e utilizando o navegador **Internet Explorer** ocorre **erro** na etapa do **login automático**.

### Ambiente

Framework - Framework (Linha Datasul) – Segurança (SEC) – Versão 12

### Causa

**Bloqueio** do uso de **ActiveX** proveniente de uma validação de certificado no **Windows 10**.

### Solução

Para contornar o bloqueio, efetue o procedimento abaixo:

1. Realize a instalação do **TOTVSUtilityHelper.msi**, disponível no diretório **instance-8X8X\deploy\datasul-sso-ear-12.1.X-SNAPSHOT.ear\datasul-sso-war-12.1.X-SNAPSHOT.war\signon\TOTVSUtilityHelper.cab**;
2. Execute o navegador **Internet Explorer** em modo **Administrador**;
3. Ao ser exibido a mensagem de alerta de segurança, clique em **Mais Opções**, e marque a opção **Sempre Instalar Software de 'TOTVS S/A'**;
4. Reinicie o navegador e execute novamente o **Datasul 12**.



Esse artigo foi útil?



Usuários que acharam isso útil: 0 de 0

### 2 Comentários

Data ([https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360006721732-Framework-Linha-Datasul-FRW-Login-autom%C3%A1tico-Windows-10?sort\\_by=created\\_at](https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360006721732-Framework-Linha-Datasul-FRW-Login-autom%C3%A1tico-Windows-10?sort_by=created_at)) Votos  
([https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360006721732-Framework-Linha-Datasul-FRW-Login-autom%C3%A1tico-Windows-10?sort\\_by=votes](https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360006721732-Framework-Linha-Datasul-FRW-Login-autom%C3%A1tico-Windows-10?sort_by=votes))



ANDERSON FAGNER DIAS SILVA (DIN) (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/profiles/84890>)  
3 de agosto de 2018 08:50

O login automático funciona apenas com o **Internet Explorer**?



(<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/profiles/84890>)  
entr  
alde  
aten

dime  
nto.t  
otvs.  
com/  
hc/pt  
-  
br/si  
gnin  
?  
retur  
n\_to  
=htt  
ps%  
3A%  
2F%  
2Fc  
entr  
alde  
aten  
dime  
nto.t  
otvs.  
com  
%2F  
hc%  
2Fpt  
-  
br%  
2Far  
ticle  
s%2  
F36  
000  
672  
173  
2%2  
Fco  
mm  
ents  
%2F  
360  
000  
415  
251)  
0  
⬇  
(http  
s://c  
entr  
alde  
aten  
dime  
nto.t  
otvs.  
com/  
hc/pt  
-  
br/si  
gnin  
?  
retur  
n\_to  
=htt  
ps%  
3A%  
2F%  
2Fc  
entr  
alde  
aten  
dime

nto.t  
otvs.  
com  
%2F  
hc%  
2Fpt  
-  
br%  
2Far  
ticle  
s%2  
F36  
000  
672  
173  
2%2  
Fco  
mm  
ents  
%2F  
360  
000  
415  
251)  
  
⚙



Bruno Bergmann (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/profiles/8737846688-Bruno-Bergmann>)  
14 de junho de 2019 11:35

Olá Anderson, criamos um KCS com mais detalhes sobre o login automático: DS - FRW - Como utilizar o login automático no Datasul 12 (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360024673994-DS-FRW-Como-utilizar-o-login-autom%C3%A1tico-no-Datasul-12-?source=search>)

⬆  
(<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360024673994-DS-FRW-Como-utilizar-o-login-autom%C3%A1tico-no-Datasul-12-?source=search>)  
entr  
alde  
aten  
dime  
nto.t  
otvs.  
com/  
hc/pt  
-  
br/si  
gnin  
?  
retur  
n\_to  
=htt  
ps%  
3A%  
2F%  
2Fc  
entr  
alde  
aten  
dime  
nto.t  
otvs.  
com  
%2F  
hc%  
2Fpt  
-  
br%  
2Far  
ticle  
s%2  
F36  
000  
672  
173  
2%2  
Fco

mm  
ents  
%2F  
360  
002  
223  
774)  
0  
⬇  
(http  
s://c  
entr  
alde  
aten  
dime  
nto.t  
otvs.  
com/  
hc/pt  
-  
br/si  
gnin  
?  
retur  
n\_to  
=htt  
ps%  
3A%  
2F%  
2Fc  
entr  
alde  
aten  
dime  
nto.t  
otvs.  
com  
%2F  
hc%  
2Fpt  
-  
br%  
2Far  
ticle  
s%2  
F36  
000  
672  
173  
2%2  
Fco  
mm  
ents  
%2F  
360  
002  
223  
774)  
  
⚙

Por favor, entre ([https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return\\_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-br%2Farticles%2F360006721732-DS-FRW-Login-autom%25C3%25A1tico-Windows-10](https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-br%2Farticles%2F360006721732-DS-FRW-Login-autom%25C3%25A1tico-Windows-10)) para comentar.

Como podemos ajudar?

Entre em contato e fale conosco!

[Página Inicial](#)

[Centro de serviços](#)

[Portal de Produtos \(https://produtos.totvs.com/\)](https://produtos.totvs.com/)

[Suporte \(https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-](https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-)

[Downloads](#)