

FAQs - Suporte técnico


Central de Atendimento TOTVS (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br>) > Framework (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/categories/1>:

Administrativo e Financeiro
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115001937708-Administrativo-e-Financeiro>)

Notícias
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002435008-Not%C3%ADcias>)

Universidade TOTVS
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/360001456512-Universidade-TOTVS>)

Pesquisa

Pesquisa 

MP - FRAME - Atualização do License Server Virtual

Atualizado em:

22 de março de 2021 14:26

Seguir

 Tempo aproximado para leitura: **00:02:16 min**

Dúvida

Como atualizar o **License Server Virtual**?

Ambiente

Protheus – Servidor de Licenças - Todas as versões

Solução

Realize os seguintes passos:

1. Baixe o instalador pelo *link*: Índice de [/hlcloud/Instaladores/LicenseServerVirtual/](https://ftp.totvs.com.br/hlcloud/Instaladores/LicenseServerVirtual/);
(<ftp://ftp.totvs.com.br/hlcloud/Instaladores/LicenseServerVirtual/>)
2. Pare o serviço da atual instalação do **License Server**;
3. Para desativar a instalação atual do **License Server** para utilização da nova, existem 2 opções:
 - 3.1. Faça um *backup* da pasta atual, e então desinstale o **License Server**, pelo **Painel de Controle** do **S.O. -sistema operacional** ou pelo **Uninstaller** da pasta `\TOTVS\TOTVSLicense2014\uninstall\`
 - 3.2. Mantenha a pasta, e no respectivo serviço, troque o **Tipo de Inicialização** de **Automático** para **Manual** ou **Desativado**, para que esse serviço não volte a inicializar;
4. Execute o **novo** instalador;
5. Durante a instalação, utilize as **mesmas portas** que eram utilizadas na instalação anterior. Caso tenha dúvidas, consulte as portas no arquivo **appserver.ini** da instalação anterior;
6. Ao término da instalação, quando abrir o *Wizard* de configuração, clique em **Cancelar**;
7. Abra os serviços do **Windows** e pare o serviço do **TOTVS | License Server Virtual**;
8. Na pasta onde foi instalado, acesse a pasta `\TOTVS\TOTVSLicenseVirtual\bin\appserver` e renomeie o arquivo **licenseserver.ini**;
9. Copie o arquivo **licenseserver.ini** da instalação original, e cole nesta pasta;
10. Acesse a pasta `\TOTVS\TOTVSLicenseVirtual\data\db_sys` da sua instalação original;

11. Se sua instalação original não possui um arquivo chamado

SYSTEM.DB ou então não possui essa pasta, pule o passo seguinte;

12. Mova o arquivo **SYSTEM.DB** da instalação original para a pasta

\\TOTVS\\TOTVSLicenseVirtual\\data\\db_sys, caso exista um arquivo

SYSTEM.DB nessa pasta, apague o mesmo antes de executar a mudança;

13. Reinicie o serviço do **TOTVS | License Server Virtual**;

14. Abra o **Monitor de Licenças**;

15. No primeiro acesso, as licenças ainda não vão aparecer. Clique no

ícone de **atualização manual** - ícone em forma de antena, aguarde

sincronizar, e após a sincronização, clique no ícone de **atualizar a tela**. As

licenças serão exibidas.



Esse artigo foi útil?



Usuários que acharam isso útil: 10 de 10

0 Comentários

Por favor, entre (https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-br%2Farticles%2F360000518708-MP-FRAME-Atualiza%25C3%25A7%25C3%25A3o-do-License-Server-Virtual) para comentar.

Como podemos ajudar?

Entre em contato e fale conosco!

Página Inicial

Centro de serviços

Portal de Produtos (<https://produtos.totvs.com/>)

Suporte (<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br>)

Downloads