



ProtheusAdvpl

Tudo sobre Protheus e ADVPL.



☐ Insira seu melhor email

ASSINE JÁ!



[Início](#) > [Programas/Ferramentas](#) > [Ferramentas](#) > [Totvs DBAccess\(TopConnect\)](#) > [Como derrubar usuário travado no protheus](#)

Hospedagem Cloud com dc

Para profissionais da web que precisam de um s
seus clientes

Hostnet Internet



Como derrubar usuário travado no protheus

 ADILIO COSTA  16 DE SETEMBRO DE 2018  BANCO DE DADOS, TOTVS DBACCESS(TOPCONNECT)



 TEMPO DE LEITURA: **3 MINUTOS**

Olá tudo bem, no post de hoje irei mostrar como “derrubar” um usuário no sistema [protheus](#) que por algum motivo desconhecido tenha ficado travado na base [topconnect/dbaccess](#).

Receba as últimas atualizações do ProtheusAdvpl

Deixe seu melhor email



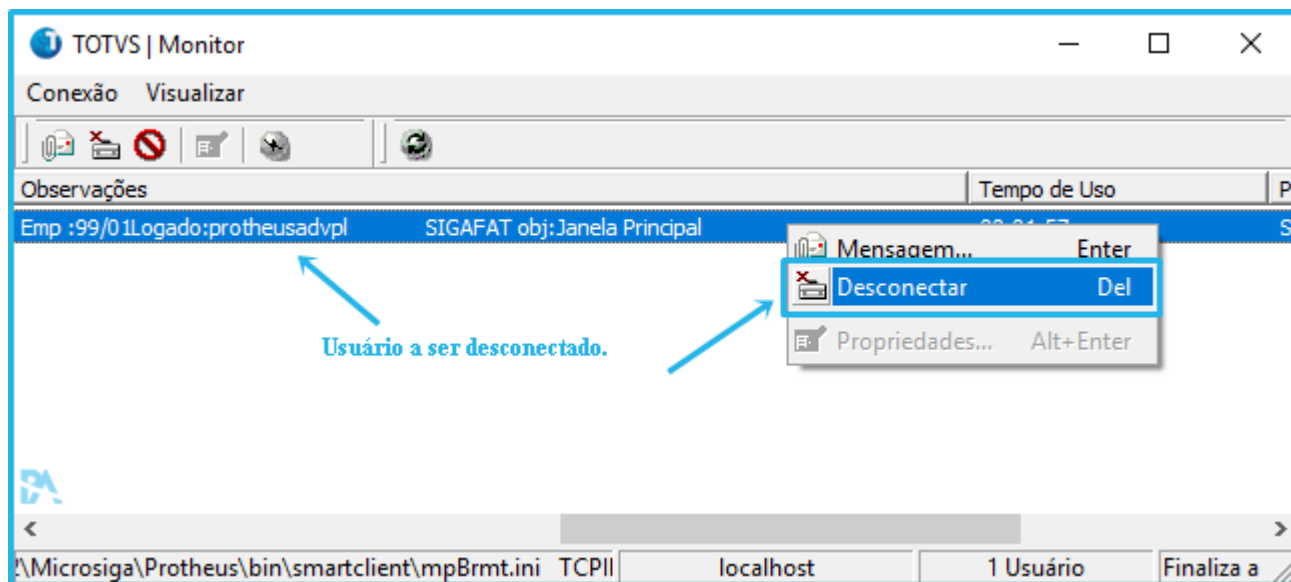
QUERO RECEBER ATUALIZAÇÕES

Nós respeitamos sua privacidade.

Algumas vezes estamos usando o sistema [protheus](#) e por alguma lentidão em algum serviço do [ERP](#) ou do próprio banco de dados, o usuário fica travado, consumindo a licença do sistema e impedindo que possamos acessar o mesmo. Diante dessa situação temos quatro alternativas para derrubar a conexão sem que derrube as conexões de outros usuários, vamos então pra elas:

1 – Via Totvs Monitor do Smartclient

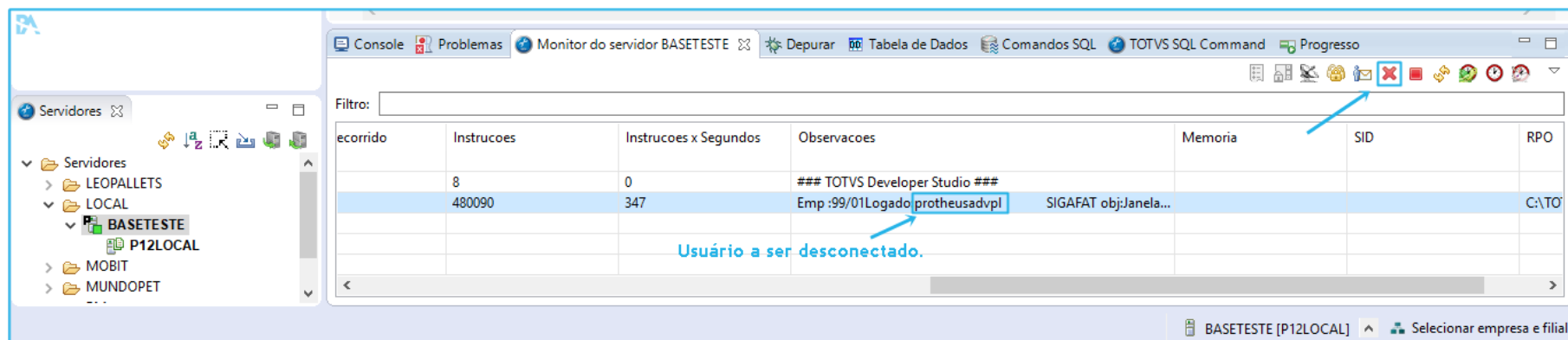
Nessa primeira opção podemos encontrar o aplicativo [monitor](#) que se encontra dentro da pasta [smartclient](#), com ele podemos ver os usuários que estão conectados, selecionar o que está com a conexão presa e desconectá-lo:



Totvs Monitor Smartclient

2 – Via Monitor do Servidor do Totvs Developer Studio – TDS

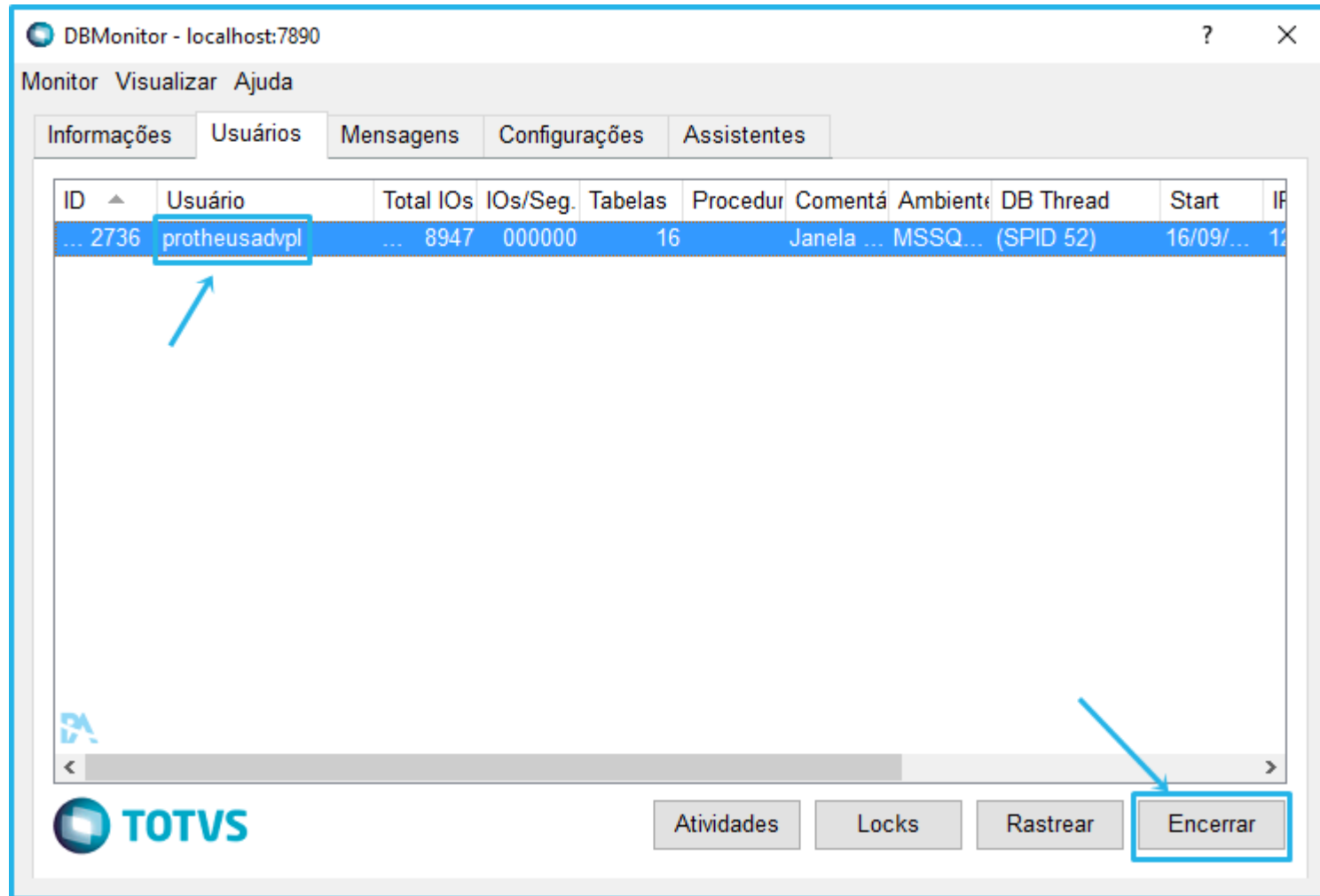
Aqui podemos usar nossa conexão através do Totvs Developer Studio – TDS para desconectar o usuário, usando o [monitor de servidor](#) conforme mostrado na imagem abaixo:



Monitor Totvs Developer Studio – TDS.

3 – Via Totvs DBAccess(DBMonitor)/TopConnect

A 3ª opção junto com a 1ª ou 2ª, seria derrubar a conexão do usuário via **Totvs DBAccess**, onde selecionaríamos o usuário travado e encerraríamos a conexão conforme é mostrado na imagem abaixo:



Totvs DBAccess(DBMonitor).

Receba as últimas atualizações do ProtheusAdvpl

Deixe seu melhor email



QUERO RECEBER ATUALIZAÇÕES

Nós respeitamos sua privacidade.

4 – Via Monitor de Atividade do Banco de Dados SQL Server

Se nenhuma das 3 opções citadas acima não funcionar, a opção final que temos é derrubar a conexão direto no banco de dados, pelo [monitor de atividade do banco de dados SQL server](#), acessando a ferramenta [Microsoft SQL Server Management Studio](#).



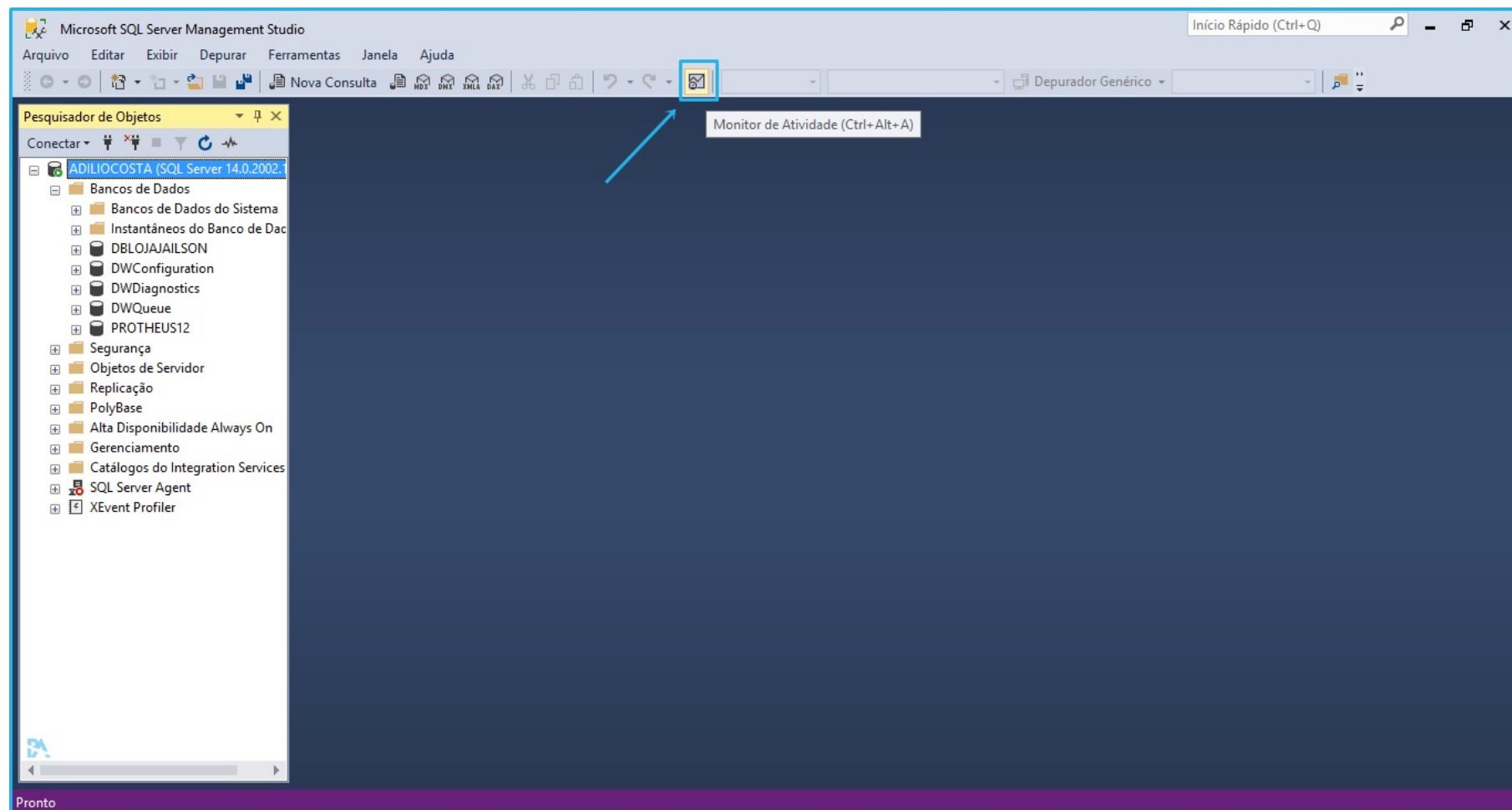
A primeira coisa que devemos saber é identificar o **SPID(Server Process ID)**, que é o **ID do processo do servidor**, ou seja, é o identificador do processo que efetuou a conexão com o banco de dados **SQL server**.

Para descobrir o **SPID** iremos usar o **Tovs DBAccess Monitor**, ao nos conectarmos nele, clique na aba **Usuários**, aqui devemos identificar o **usuário**, a **rotina do protheus** que ele está utilizando, para termos a certeza que iremos desconectar corretamente o usuário que está travado , por último podemos encontrar o **SPID** da conexão que o usuário fez ao banco, nesse caso o **SPID** é o **53**:



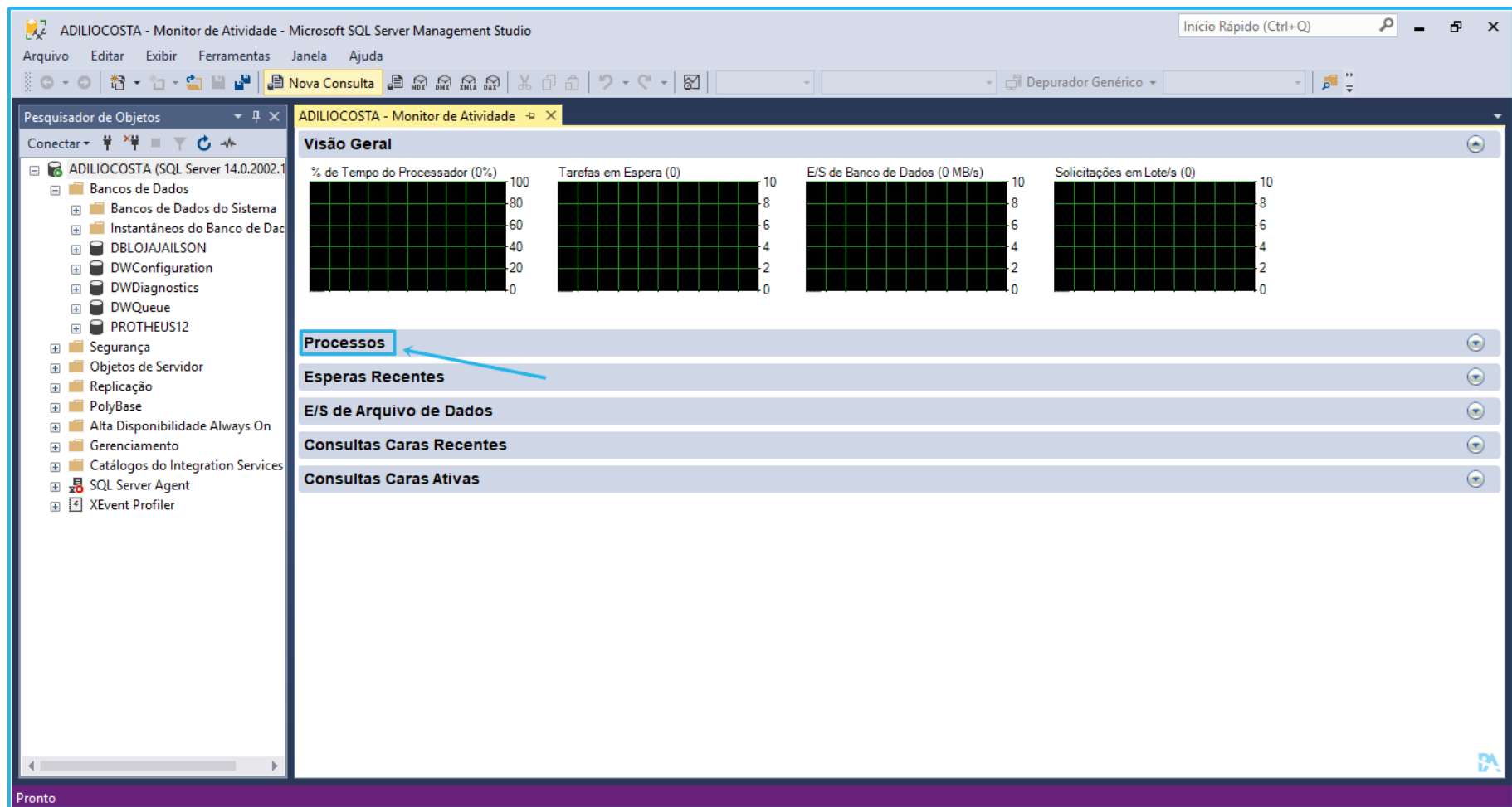
SPID Totvs DBAccess Monitor.

Identificado o **SPID**, agora iremos nos conectar ao banco de dados **SQL server** via **Microsoft SQL server Management Studio**, após conectado, clica em **monitor de atividade** conforme é mostrado na imagem abaixo:



Monitor de Atividade SQL Server.

Na próxima janela que aparece clique em [processos](#):



Processos SQL Server.

Na próxima tela iremos identificar o **SPID** pela coluna **Processo do Usuário**, no caso o **SPID 53**, aquele que identificamos no **Totvs Monitor DBAccess**:

ADILIOCOSTA - Monitor de Atividade - Microsoft SQL Server Management Studio

Arquivo Editar Exibir Ferramentas Janela Ajuda

Pesquisador de Objetos

Conectar

ADILIOCOSTA (SQL Server 14.0.2002.1)

- Bancos de Dados
 - Bancos de Dados do Sistema
 - Instantâneos do Banco de Dados
 - DBLOJAJAILSON
 - DWConfiguration
 - DWDiagnostics
 - DWQueue
 - PROTHEUS12
- Segurança
 - Objetos de Servidor
 - Replicação
 - PolyBase
 - Alta Disponibilidade Always On
 - Gerenciamento
 - Catálogos do Integration Services
 - SQL Server Agent
 - XEvent Profiler

Visão Geral

% de Tempo do Processador (0%) 100

Tarefas em Espera (0) 10

E/S de Banco de Dados (0 MB/s) 10

Solicitações em Lote/s (0) 10

Processos

I.	Processo do Usuário	Logon	Banco de dados	Estado da Tarefa	Comando	Apl...	Tempo d...	Tipo...	Rec...	B...	B...	Uso ...
51	1 sa	master				Microsoft...	0					32
52	1 sa	master				Microsoft...	0					0
53	1 sa	PROTHEUS12					0					24
54	1 sa	PROTHEUS12					0					24
60	1 sa	tempdb		RUNNING	SELECT	Microsoft...	0					24

Esperas Recentes

E/S de Arquivo de Dados

Consultas Caras Recentes

Consultas Caras Ativas

Pronto

Processos SQL Server.

Após selecionar o processo, clique com o botão direito do mouse em cima dele e clique em [eliminar processo](#):

ADILIOCOSTA - Monitor de Atividade - Microsoft SQL Server Management Studio

Arquivo Editar Exibir Ferramentas Janela Ajuda

Pesquisador de Objetos Conectar

ADILIOCOSTA (SQL Server 14.0.2022.1)

- Bancos de Dados
 - Bancos de Dados do Sistema
 - Instantâneos do Banco de Dados
 - DBLOJAJAILSON
 - DWConfiguration
 - DWDiagnostics
 - DWQueue
 - PROTHEUS12
- Segurança
 - Objetos de Servidor
 - Replicação
 - PolyBase
 - Alta Disponibilidade Always On
 - Gerenciamento
 - Catálogos do Integration Services
 - SQL Server Agent
 - XEvent Profiler

Visão Geral

% de Tempo do Processador (0%) Tarefas em Espera (0) E/S de Banco de Dados (0 MB/s) Solicitações em Lote/s (0)

Processos

ID	Processo do Usuário	Logon	Banco de dados	Estado da Tarefa	Comando	Apl...	Tempo d...	Tipo...	Rec...	B...	B...	Uso ...
51	sa	master				Microsoft...	0					32
53	PROTHEUS12						0					24
54							0					24
55						Microsoft...	0					0
60				RUNNING	SELECT	Microsoft...	0					24

Context Menu Options:

- Detalhes
- Mostrar Plano de Execução ao Vivo
- Eliminar Processo**
- Rastrear Processo no SQL Server Profiler

Esperas Recentes

E/S de Arquivo de Dados

Consultas Caras Recentes

Consultas Caras Ativas

Pronto

Eliminar Processo SQL Server.

Com isso derrubamos de vez a conexão travada do usuário sem ter que pararmos o sistema. Bem pessoal, assim finalizamos mais um post, espero que ele seja muito útil a você, se sim, compartilhe ele nos seus grupos, suas redes sociais. Deixe também seu comentário do que está achando do [Blog/Site ProtheusAdvpl](#), o que poderíamos melhorar e quais temas você queria que eu publicasse aqui beleza. Grande abraço e fica com Deus.

Receba as últimas atualizações do ProtheusAdvpl

Deixe seu melhor email



Seu Email

QUERO RECEBER ATUALIZAÇÕES

Nós respeitamos sua privacidade.

🔖 ROTULADO [MONITOR SMARTCLIENT](#), [SQL SERVER](#), [TDS](#), [TOTVS DBACCESS](#)



Faça Consórcio de Carro

Saiba

Conсорciei





Sobre [Adilio Costa](#)



O ProtheusAdvpl é um blog/site criado pelo Analista-Programador Protheus Adilio Costa, o blog/site tem o objetivo de transmitir e compartilhar conhecimento sobre o ERP Protheus e sua linguagem de Programação ADVPL/TL++.

[!\[\]\(5a132f13505a6571904d622757b7a8f0_img.jpg\) **WEBSITE**](#)[!\[\]\(10f8862fc183b400327470ea85afe9ae_img.jpg\) **FACEBOOK**](#)[!\[\]\(e1d6102fe77919492c04879c8450f1f5_img.jpg\) **INSTAGRAM**](#)

ARTIGO ANTERIOR

[VAL](#)



Pacotes Com Preços Imperdíveis

Cada lugar mais lindo que o outro.
Incrível e uma Viagem Inesquecível
Confira Aqui.

Hurb - Hotel Urbano

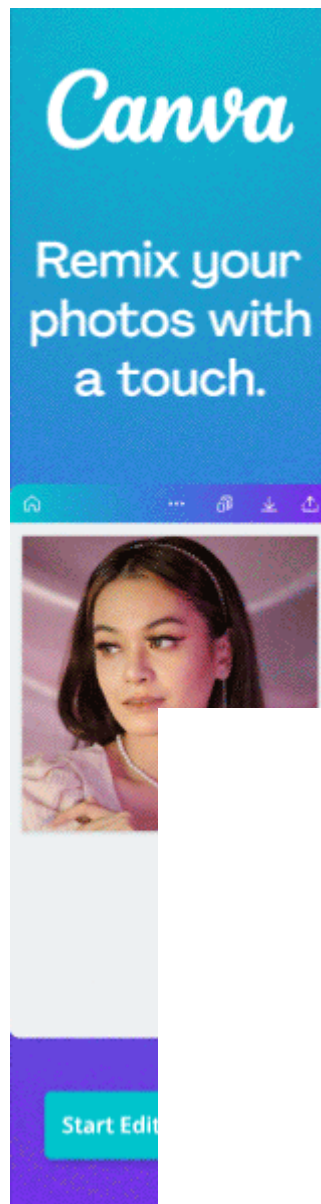
Abrir



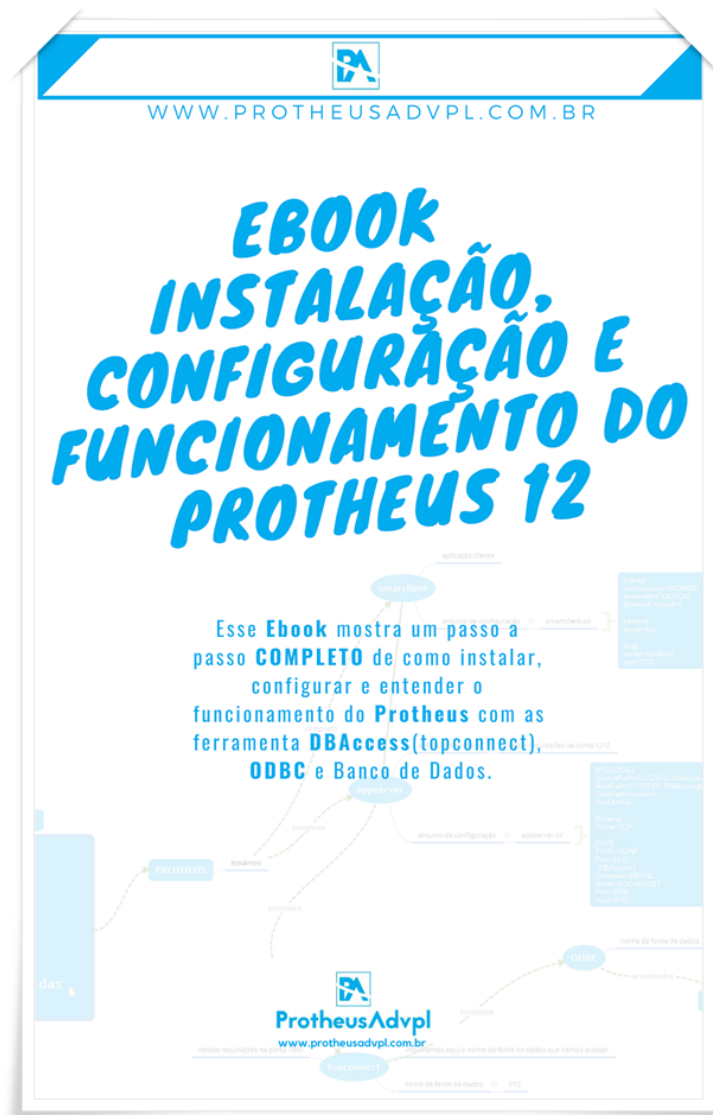
SOBRE O AUTOR

Adilio Costa - Analista-Programador Protheus.

SAIBA MAIS 



Clique na imagem abaixo e assine o Blog/Site ProtheusAdvpl para receber gratuitamente o Ebook de Instalação do Protheus 12(contém 116 páginas)



Conheça o Portal ProtheusAdvpl



Curso Instalação e Configuração do Protheus 12



Módulos Protheus



Compras(SIGACOM)



Estoque e Custos(SIGAEST)

Faturamento(SIGAFAT)



Financeiro(SIGAFIN)



Gestão Pessoal(SIGAGPE)



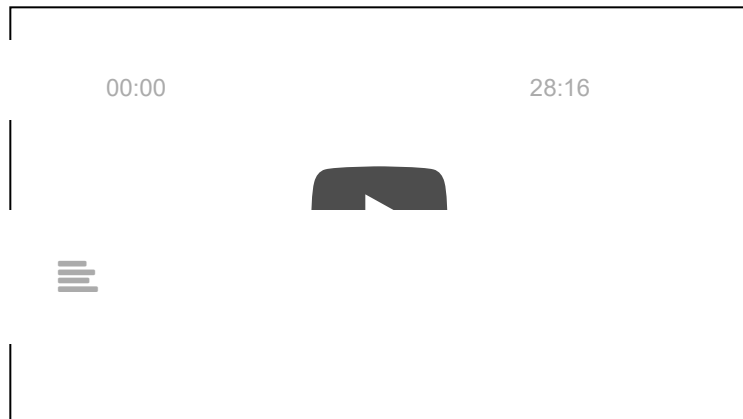
Medicina e Segurança do Trabalho(SIGAMDT)



Configurador(SIGACFG)



Sobre o Portal ProtheusAdvpl



Programação



ADVPL I



ADVPL II



ADVPL III



ADVPL MVC



ADVPL WEB



TL++



ADVPL - WEB SERVICE



Pontos de Entrada Protheus

ProtheusAdvpl



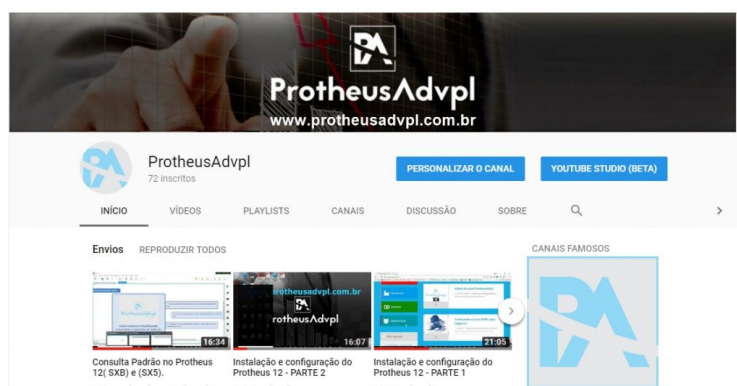


Participar do Grupo ProtheusAdvpl no WhatsApp



Entrar no Grupo

Se inscreva no Canal ProtheusAdvpl



Base de Dados

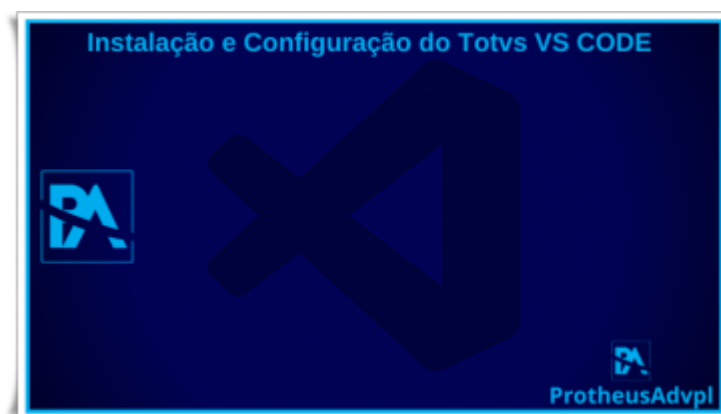


SQL



Cursos

Curso Instalação e Configuração do Totvs VS CODE





Conheça o Curso Instalação e Configuração do Protheus 12





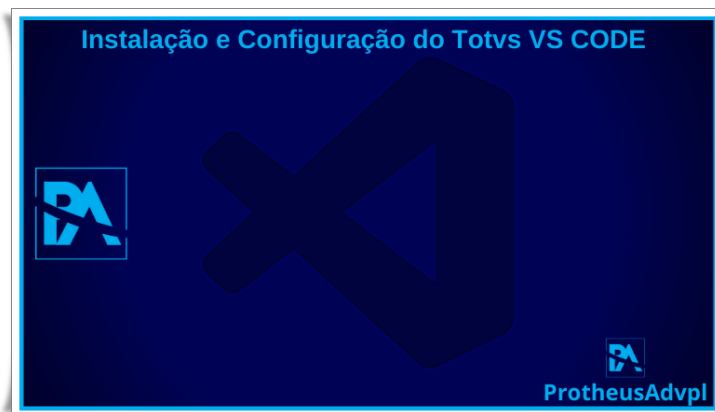
Posts recentes

- [FO40CPO – Permissão Para Alteração Em Títulos](#)
- [Como Instalar e Configurar o Totvs VSCODE](#)
- [Como Configurar Perguntas e Bloquear Parâmetros de Relatórios do Protheus 12](#)
- [Como alterar a logomarca do protheus](#)
- [Instalação e configuração do Protheus 12.1.23-Lobo Guará – Parte 3](#)

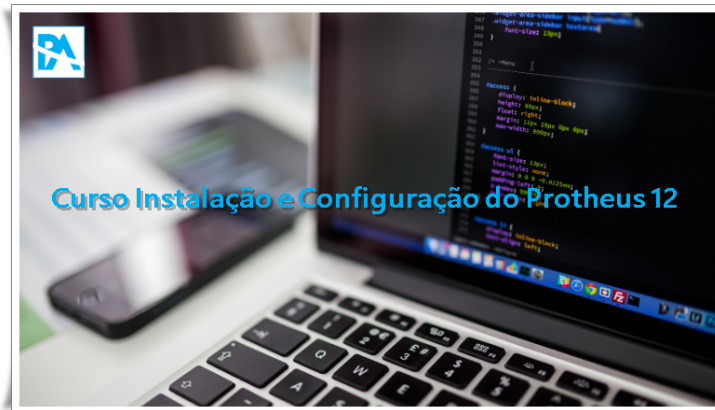
Conheça o Portal ProtheusAdvpl



Conheça o Curso Instalação e Configuração do Totvs VS CODE

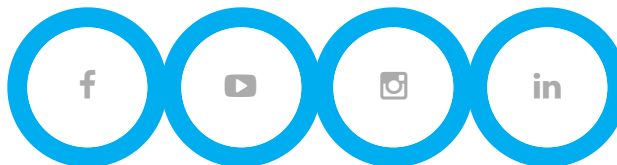


Conheça o Curso Instalação e Configuração do Protheus 12



Protheus® ADVPL® e TOTVS® são produtos e marcas registradas e de propriedade da TOTVS S.A.. Os logotipos TOTVS® são de propriedades da TOTVS S.A. O blog/site ProtheusAdvpl é voltado para compartilhar conhecimento sobre Protheus® e sua linguagem de programação ADVPL®, ajudando iniciantes, desenvolvedores(ADVPL®) e analistas Protheus®, assim o blog/site é independente e não tem nenhum vínculo direto ou indireto com a TOTVS®, qualquer uma de suas franquias ou qualquer um de seus representantes.

Siga o ProtheusAdvpl!



ProtheusAdvpl · 2017-2022 © Todos os direitos reservados

[Sobre](#) [Módulos Protheus](#) [Programação ADVPL/TL++](#) [\[Controladoria\]](#) [Downloads](#) [Vídeos](#) [Cursos](#) [Parceiros](#) [Fórum](#)