

## FAQs - Suporte técnico


Central de Atendimento TOTVS (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br>) > Framework (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/categories/1>:

Administrativo e Financeiro  
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115001937708-Administrativo-e-Financeiro>)

Notícias  
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002435008-Not%C3%ADcias>)

Universidade TOTVS  
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/360001456512-Universidade-TOTVS>)

Pesquisa


Pesquisa 

# DS - TEC - Erro ao abrir programas Progress com Desktop Launcher

Atualizado em:

29 de abril de 2020 10:03

Seguir

 Tempo aproximado para leitura: **00:01:00 min**

### Ocorrência

Na abertura do **DI - Datasul Interactive** é apresentada a mensagem de erro **Falha ao abrir a URL fluigIdentity://appname..**

### Ambiente

Datasul - Cliente Aplicação Datasul - Todas as versões

### Causa

Isso ocorre quando o **Desktop Launcher** não foi **instalado** na estação onde está sendo **iniciado** o **Progress** através de uma sessão *Web*.

### Solução

Instale o **Desktop Launcher** que está disponível em

..**ServidorAplicacao\jboss-4.2.3.GA\server\instance-XXXX\deploy\datasul-byyou-12.1.X-SNAPSHOT.ear\menu-html5-12.1.X-SNAPSHOT.war\install.**



Esse artigo foi útil?



Usuários que acharam isso útil: 0 de 0

### 0 Comentários

Por favor, entre ([https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return\\_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-br%2Farticles%2F360030477553-DS-TEC-Erro-ao-abrir-programas-Progress-com-Desktop-Launcher](https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/signin?return_to=https%3A%2F%2Fcentraldeatendimento.totvs.com%2Fhc%2Fpt-br%2Farticles%2F360030477553-DS-TEC-Erro-ao-abrir-programas-Progress-com-Desktop-Launcher)) para comentar.

## Como podemos ajudar?

Entre em contato e fale conosco!

[Página Inicial](#)

[Centro de serviços](#)

[Portal de Produtos \(https://produtos.totvs.com/\)](https://produtos.totvs.com/)

[Suporte \(https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-](https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-)

[Downloads](#)