

FAQs - Suporte técnico

Central de Atendimento TOTVS (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br>) > Framework (<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/categories/1>:


Administrativo e Financeiro
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115001937708-Administrativo-e-Financeiro>)

Documentações
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002257328-Documenta%C3%A7%C3%B5es>)

Notícias
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002435008-Not%C3%ADcias>)

Universidade TOTVS
(<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/categories/360001456512-Universidade-TOTVS>)

Pesquisa


Pesquisa 

MP - FRAME - Atualização do License Server Virtual

Atualizado em:

11 de abril de 2022 09:03

Seguir

 Tempo aproximado para leitura: **00:02:16 min**

Dúvida

Como atualizar o **License Server Virtual**?

Ambiente

Protheus – Servidor de Licenças - Todas as versões

Solução

Realize os seguintes passos:

1. Baixe o instalador pelo *link*: Índice de [/hlcloud/Instaladores/LicenseServerVirtual/](#); (<ftp://ftp.totvs.com.br/hlcloud/Instaladores/LicenseServerVirtual/>)
2. Pare o serviço da atual instalação do **License Server**;
3. Para desativar a instalação atual do **License Server** para utilização da nova, existem 2 opções:
 - 3.1. Faça um *backup* da pasta atual, e então desinstale o **License Server**, pelo **Painel de Controle** do **S.O. -sistema operacional** ou pelo **Uninstaller** da pasta `\TOTVS\TOTVSLicense2014\uninstall\`
 - 3.2. Mantenha a pasta, e no respectivo serviço, troque o **Tipo de Inicialização** de **Automático** para **Manual** ou **Desativado**, para que esse serviço não volte a inicializar;
4. Execute o **novo** instalador;
5. Durante a instalação, utilize as **mesmas portas** que eram utilizadas na instalação anterior. Caso tenha dúvidas, consulte as portas no arquivo **appserver.ini** da instalação anterior;
6. Ao término da instalação, quando abrir o *Wizard* de configuração, clique em **Cancelar**;
7. Abra os serviços do **Windows** e pare o serviço do **TOTVS | License Server Virtual**;
8. Na pasta onde foi instalado, acesse a pasta `\TOTVS\TOTVSLicenseVirtual\bin\appserver` e renomeie o arquivo **licenseserver.ini**;
9. Copie o arquivo **licenseserver.ini** da instalação original, e cole nesta pasta;
10. Acesse a pasta `\TOTVS\TOTVSLicenseVirtual\data\db_sys` da sua instalação original;

11. Se sua instalação original não possui um arquivo chamado **SYSTEM.DB** ou então não possui essa pasta, pule o passo seguinte;
12. Mova o arquivo **SYSTEM.DB** da instalação original para a pasta **\\TOTVS\\TOTVSLicenseVirtual\\data\\db_sys**, caso exista um arquivo **SYSTEM.DB** nessa pasta, apague o mesmo antes de executar a mudança;
13. Reinicie o serviço do **TOTVS | License Server Virtual**;
14. Abra o **Monitor de Licenças**;
15. No primeiro acesso, as licenças ainda não vão aparecer. Clique no ícone de **atualização manual** - ícone em forma de antena, aguarde sincronizar, e após a sincronização, clique no ícone de **atualizar a tela**. As licenças serão exibidas.



Esse artigo foi útil?



Usuários que acharam isso útil: 14 de 15

0 Comentários

Artigo fechado para comentários.

Como podemos ajudar?

Entre em contato e fale conosco!

[Página Inicial](#)

[Centro de serviços](#)

[Portal de Produtos \(https://produtos.totvs.com/\)](https://produtos.totvs.com/)

[Suporte \(https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-](https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-)

[Downloads](#)