

De: Atendimento - TOTVS <atendimento.totvs@totvs.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 15 de março de 2024 10:00
Cc: Marcos Baptista
Assunto: Problema Central de Documentos.

##- Não escreva abaixo desta linha -##



TOTVS

Portal do Cliente TOTVS

Você está registrado como CC nesta solicitação de suporte (19629038). Responda este email para adicionar um comentário ou um anexo (limite de 20mb) à solicitação.



Polyana Roberta Pereira (TOTVS)

15 de mar. de 2024, 10:00 BRT

Robson, bom dia

No log está presente o erro:

(Procedure: 'sendFile utp/ut-central-api.p' Line:364) Falha de carregamento da instrução estpca. N

OpenEdge.Net.HTTP.Lib.ClientLibraryBuilder. (14631)

(Procedure: 'sendFile utp/ut-central-api.p' Line:364) Atributo Lead em uma lista de expressões de atributos (a
ou um tipo definido pelo usuário e deve ser v

(Procedure: 'btb/btapi003.r' Line:279) Handle inv

Este erro é causado pela falta das bibliotecas do Progress no começo do Propath, neste caso,

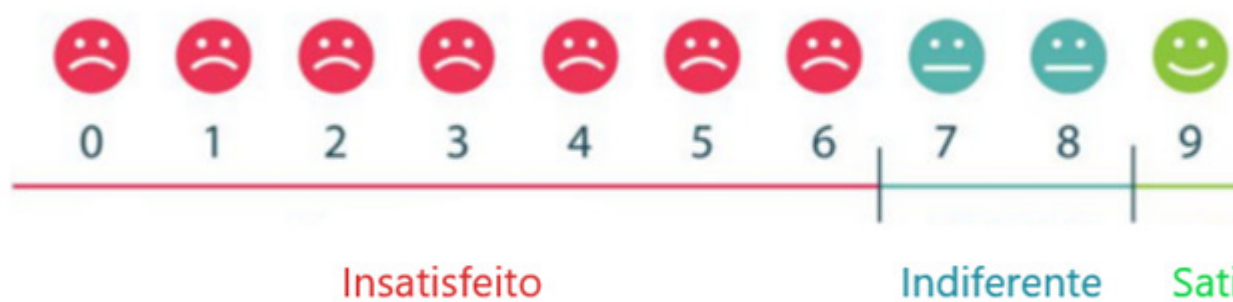
Para correção do erro, realize o procedimento descrito em: [Framework - Linha Datasul - TEC - referência à classe Open.Core.Assert](#) no propath do Pasoe e em seguida realize novos testes.

Persistindo o erro, encaminhe novos logs do Pasoe e Tomcat.

O status do ticket foi alterado para '*Validação Cliente*'. Caso a solução não seja efetiva, basta r
ticket, para darmos continuidade ao atendimento.

Atenção! A Pesquisa de Satisfação no ticket mudou!

A partir de agora, você receberá por e-mail e passará a avaliar o atendimento de suas solicitaç
de 0 a 10.



Participe, sua avaliação é muito importante para conseguirmos aprimorar produtos, serviços e processos.

Para dúvidas rápidas, entre em contato com um de nossos analistas diretamente pelo chat na Central de Atendimento TOTVS

Chat

Preencha os campos abaixo para iniciar o atendimento:

Área *

Suporte Técnico

País *

Brasil

Macrossegmento *

Framework

Produto *

Framework (Linha Datasul)

Módulo *

Selecione uma opção

Mensagem

Iniciar chat

Atenciosamente,
Polyana Roberta Pereira
Suporte Técnico TOTVS



ROBSON MUNIZ DE SOUZA

15 de mar. de 2024, 09:45 BRT

Para entendimento segue os arquivos que estou enviando:

1. Na Pasta logs_PASOE - logs do PASOE
2. Na Pasta logs_tomcat - logs do TOMCAT
3. Dados da tebla configur_propried
4. Regra - Print da tela que mostra que foi gerado arquivo sem erro
5. Central de documentos - Não apresenta nenhum documento

Anexo(s)

[15032024.zip](#)

[regra.png](#)

[central de dcoumentos.png](#)



Polyana Roberta Pereira (TOTVS)

15 de mar. de 2024, 09:13 BRT

Robson, bom dia. Tudo bem?

Comunicamos que a partir desse momento o ticket está sob a responsabilidade da equipe Framework.

Conforme conversamos, preciso dos logs para analisar o problema.

Simule novamente o envio do documento para a Central e ao final envie:

1. Os logs do Appserver ou Pasoe:
 - [Framework - Linha Datasul - TEC - Alterar o nível de log do PASOE](#)
 - [Framework - Linha Datasul - TEC - Alterar nível do arquivo de log no Appserver Progress](#)
2. Os logs do Tomcat;
3. Dump da tabela configur_propried.

Informamos que após 7 dias sem retorno, o ticket automaticamente terá seu status alterado para "*Validação Cliente*".

Caso a situação não foi resolvida, basta responder ao e-mail deste ticket, para darmos continuidade ao atendimento.

Para dúvidas rápidas, entre em contato com um de nossos analistas diretamente pelo chat na Central de Relacionamento TOTVS

Chat

Preencha os campos abaixo para iniciar o atendimento:

Área *
Suporte Técnico

País *
Brasil

Macrossegmento *
Framework

Produto *
Framework (Linha Datasul)

Módulo *
Selecione uma opção

Mensagem

Iniciar chat

Atenciosamente,
Polyana Roberta Pereira
Suporte Técnico TOTVS



Sistema (TOTVS)

15 de mar. de 2024, 09:11 BRT

(08:55:21) *** ROBSON MUNIZ DE SOUZA entrou no chat ***

(08:55:22) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Bom dia

(08:55:54) Tatiane Koslinsky: Bom dia

(08:55:55) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Tudo bem com vc

(08:56:12) Tatiane Koslinsky: Tudo bem e você?

(08:56:19) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Tambem

(08:56:27) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Central de Documentos

(08:57:23) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Gero uma Regra da Natureza de operacao e apresen
mensagem que foi gerado arquivo na Central de Documentos

(08:57:35) ROBSON MUNIZ DE SOUZA carregou: regra.png

URL:

<https://totvssuporte.zendesk.com/attachments/token/S8lbvGnVyEHwc504R888XRqy0/?name=>

Tipo: image/png

Tamanho: 317836

(08:57:53) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Como vc pode ver a direita do print que apresenta qu
(08:58:04) ROBSON MUNIZ DE SOUZA carregou: central-de-dcoumentos.png
URL:
<https://totvssuporte.zendesk.com/attachments/token/3wfgAYduUiMmEMJ5DMj6w7rKT/?name=de-dcoumentos.png>
Tipo: image/png
Tamanho: 151909
(08:58:20) Tatiane Koslinsky: Qual é o módulo?
(08:58:26) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: Ai vou na central de documentos nao apresenta o arc
(08:59:26) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: So para melhor entendimento
(08:59:42) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: atualizei o apache da versao 43 para 85
(08:59:56) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: tudo esta funcionando
(09:00:04) Tatiane Koslinsky: Acredito que seja a equipe de Framework
(09:00:06) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: somente esta geração que parou de funcionar
(09:00:16) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: certo
(09:00:27) Tatiane Koslinsky: Não atendemos essa situação aqui
(09:00:48) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: entao me passe para equipe Framework por favor
(09:05:28) POLYANA ROBERTA PEREIRA: Robson, bom dia. Tudo bem?
(09:05:41) POLYANA ROBERTA PEREIRA: Validou as questões de permissão que falamos on
(09:05:56) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: validamos mas nao funciona
(09:05:56) POLYANA ROBERTA PEREIRA: Caso esteja tudo certo, conforme já havia comentado..preciso dos logs para analisar
(09:06:06) POLYANA ROBERTA PEREIRA: certo..então consigo tratar via ticket por meio dos l
(09:06:15) POLYANA ROBERTA PEREIRA: você ja tem eles aí?
(09:06:43) POLYANA ROBERTA PEREIRA: Appserver - Tomcat - dump da tabela configur_pro
(09:10:59) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: qual e o numero chamado para eu encaminhar os log
(09:11:07) POLYANA ROBERTA PEREIRA: 19629038
(09:11:10) POLYANA ROBERTA PEREIRA: fico no aguardo, ok? :)
(09:11:12) POLYANA ROBERTA PEREIRA: tenha um ótimo dia
(09:11:23) ROBSON MUNIZ DE SOUZA: ok
(09:11:27) POLYANA ROBERTA PEREIRA: somente conseguirá enviar quando eu encerrar o c
aqui..então vou encerrar e aguardo
(09:11:29) *** ROBSON MUNIZ DE SOUZA saiu do chat ***

Anexo(s)

[regra.png](#)

[central-de-dcoumentos.png](#)
