



NEKI IT

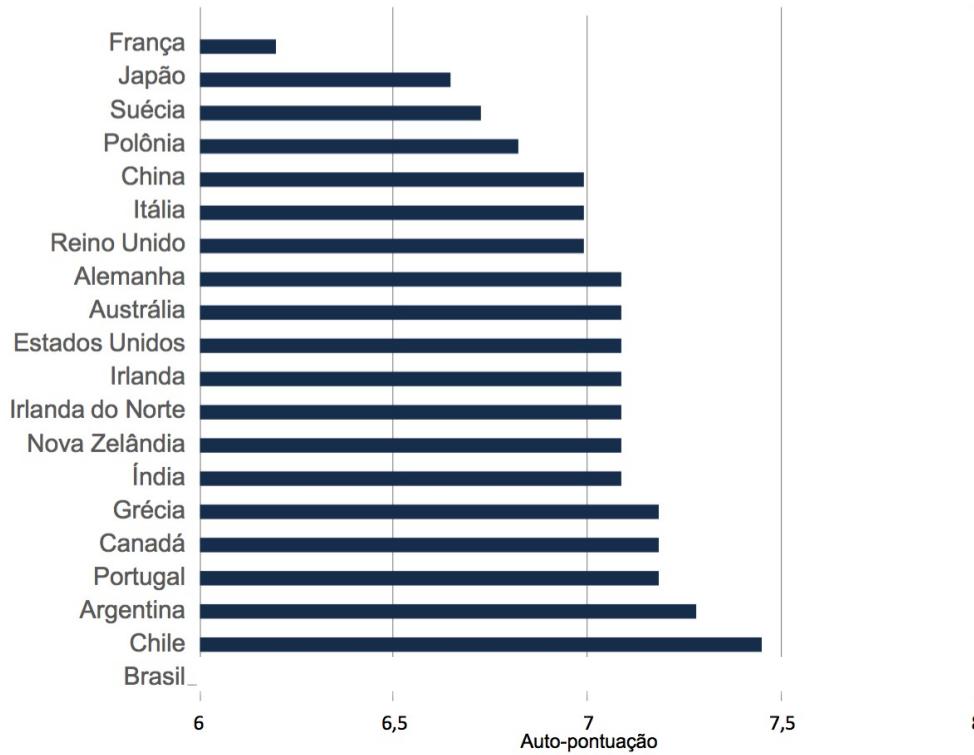
Gestão ágil com ALM e DevOps



Esse cara sou eu!

Percepção de práticas de Gestão

(Escala de 1 a 10)



Fonte: UNIDO. INDSTAT 2 2015 ISIC Rev.3.

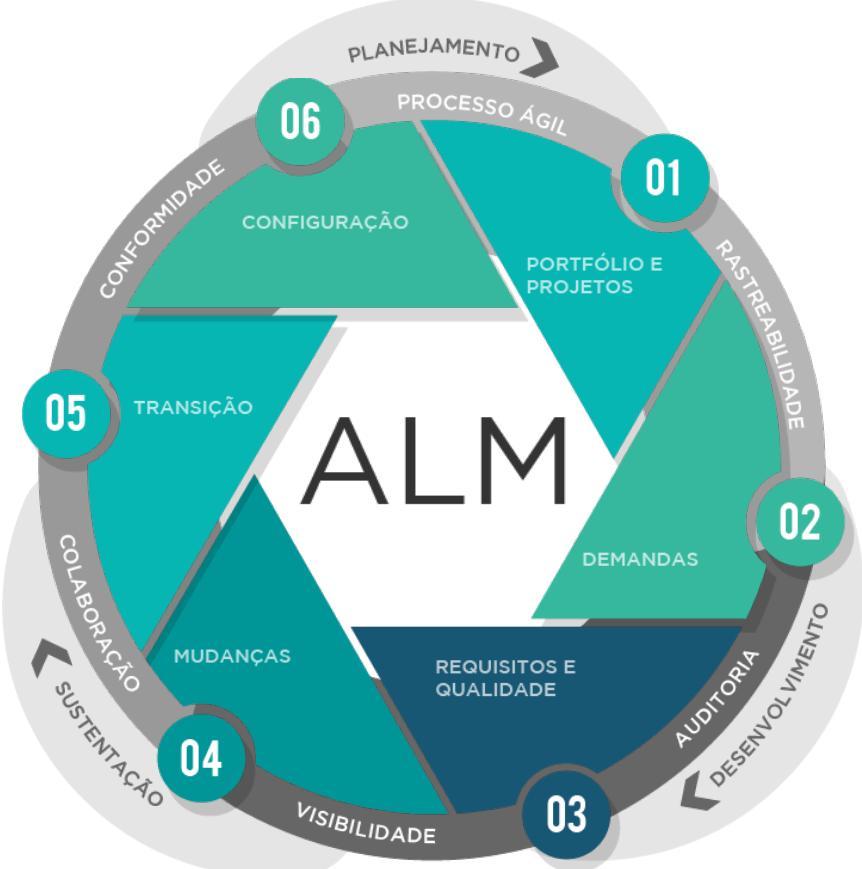




“Casa de Ferreiro, Espeto de Ferro”



ALM



ROADMAP



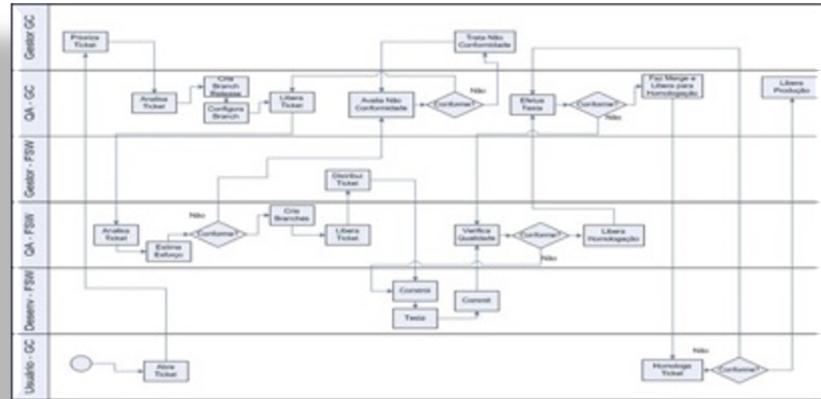
CONTROLE DE DEMANDAS – Abordagem Neki IT



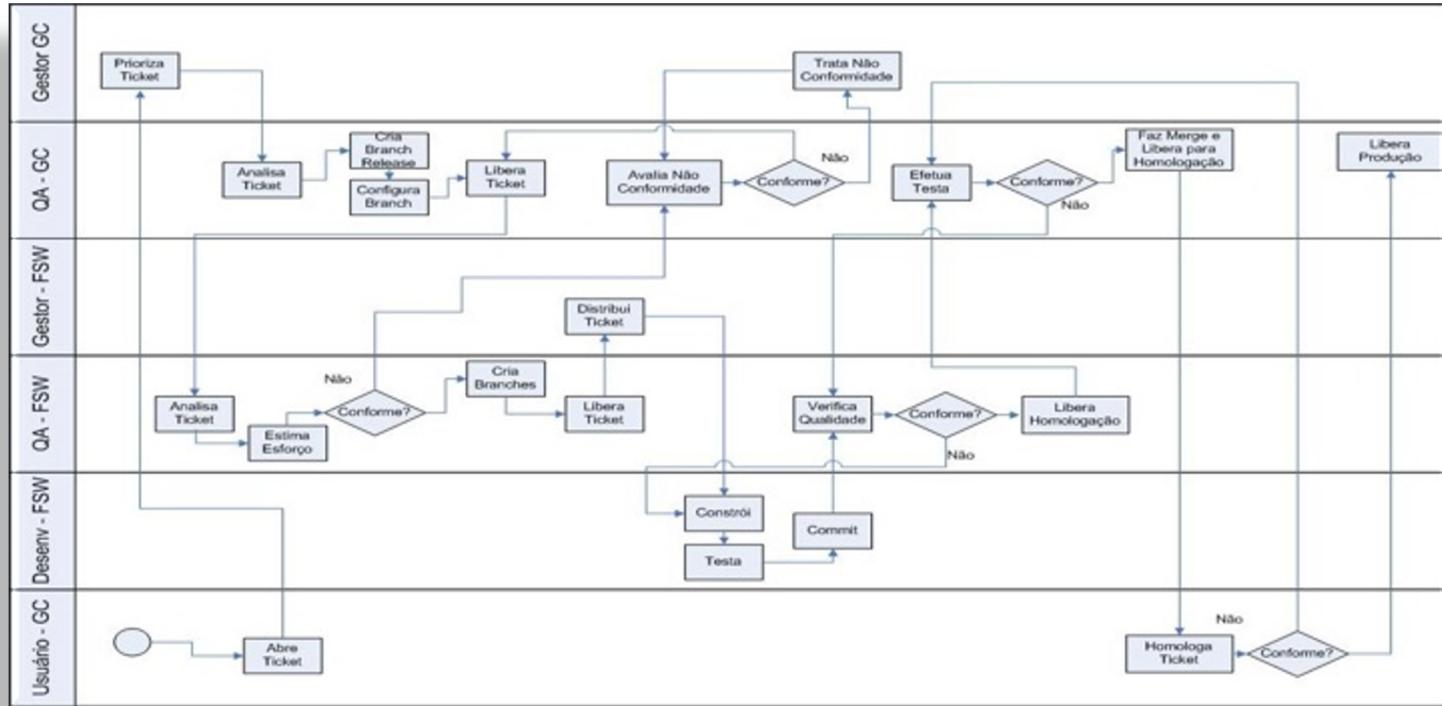
CONTROLE DE DEMANDAS

- ✓ Caso a empresa não possua um processo definido para controle de sustentação dos seus sistemas, possuímos um processo certificável, sendo um subconjunto do MPS.br, seguindo:

- ✓ Métricas para Classificação das demandas;
 - ✓ Gestão de Qualidade;
 - ✓ Gestão de Requisitos;
 - ✓ Gerência de medição;
 - ✓ Gerência de Configuração;
 - ✓ Garantia de Qualidade.

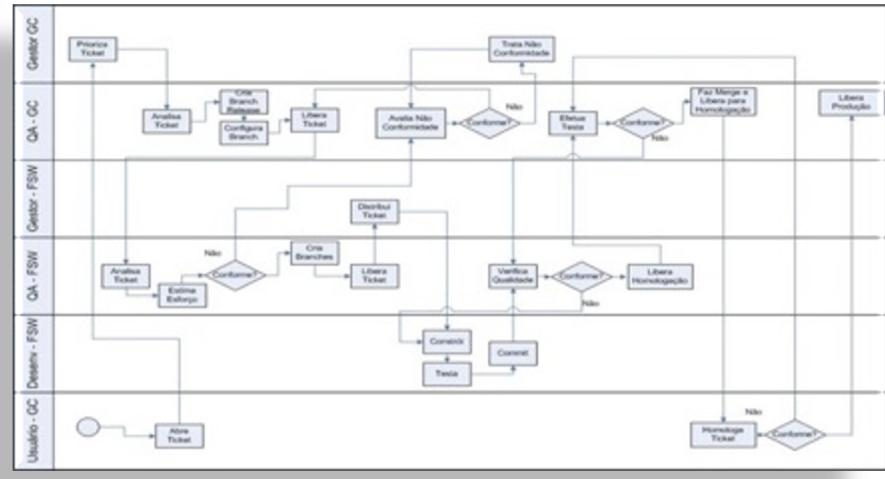


CONTROLE DE DEMANDAS – Processo Adaptado



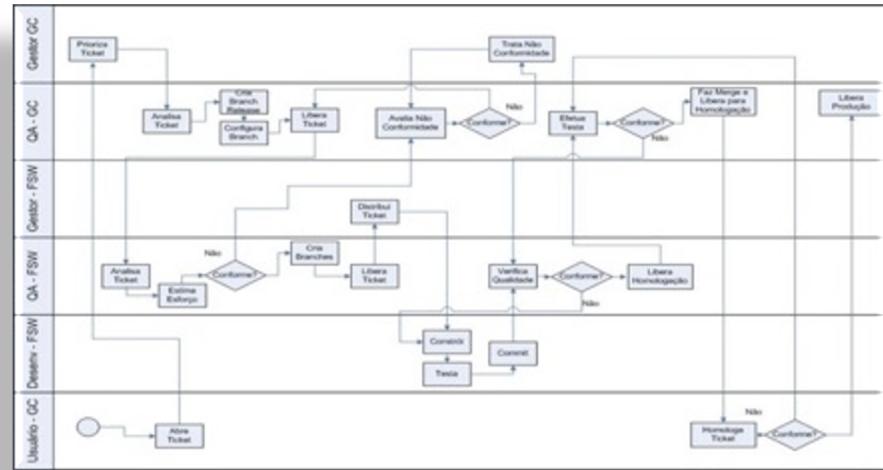
CONTROLE DE DEMANDAS – Processo Adaptado

- Catálogo de Serviços
- Workflow Automático por tipo de Serviço
- Matriz de Responsabilidades
- Plano de Comunicação
- Colaboração e Gestão de Conhecimento
- Célula de Testes



CONTROLE DE DEMANDAS – Processo Adaptado

- Focos operacional e gerencial
- Baseada em framework de mercado
- Modelo genérico
- Adaptado a quatro mãos
- Suportada por ferramenta
- Atende a metodologias tradicional e ágil



CONTROLE DE DEMANDAS



A close-up, side-view photograph of two men in military uniforms. They are wearing dark berets and sunglasses, and are looking through a pair of binoculars. The background is dark and out of focus, suggesting a nighttime or low-light environment.

Rastreabilidade

To Do

Done

TISSU-8:
[SDNTIS
transacçõ]

TISSU-750



NTISS / TISSU-750



Verifica elegibilidade está podendo ser
acessado sem login

Blame



Find text in diff and context lines



MODIFIED

ntiss-web/src/main

java/br/com/nekiit/ntiss/utils/trocasenha

Mensageiro.java

webapp/WEB-INF

security.xml

```
34 34     props = new Properties();
35 35     String pomProperties = "/ntiss.properties";
36 36     try {
37 37         props.load(UtilsClienteTiss.class.getResourceAsStream(pomProperties));
38 38     } catch (IOException e) {
39 39         log.error(e.getMessage(), e);
40 40     }
41 41
42 42     props.put("mail.smtp.auth", "true");
43 43     props.put("mail.debug", "false");
44  -     props.put("mail.smtp.ssl.enable", "true");
44 +     props.put("mail.smtp.ssl.enable", "false");
45 45     props.put("mail.smtp.socketFactory.fallback", "true");
46 46 }
47 47
48 48 /**
49 49 *
50 50 */
51 51 Mensageiro() {}
52 52 }
```



Create branch

TISSU-830

[SDNTISS-151] Cadastro
de Serviço



1–13 of 13

Columns ▾

T	Key	Summary	Status	Reporter	Resolution	Σ Time Spent	Columns
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-844	Transação duplicada no UNICOO	RESOLVED	Qualidade Neki	Done		
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-823	Colocar período fixo de datas	RESOLVED	Débora Carius	Done	2 hours	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-822	Problema para deletar procedimentos na execução	RESOLVED	Qualidade Neki	Done	2 days, 3 hours	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-820	Problema ao requisitar senha	RESOLVED	Qualidade Neki	Done	30 minutes	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-819	Erro ao Imprimir Guia	RESOLVED	Qualidade Neki	Done	6 hours, 15 minutes	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-817	Erro 500 ao acessar uma url do ntiss apartir da seleção de serviço	RESOLVED	Cassiano Fontaine	Done	1 day, 2 hours	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-815	Ao desabilitar procedimento exluir da listagem de favoritos	RESOLVED	Cassiano Fontaine	Done	5 hours, 40 minutes	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-811	Faturamento-Ao editar uma guia é possivel salvar com valor 0	RESOLVED	Cassiano Fontaine	Done	1 day, 1 hour, 35 minutes	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-810	Falha data digitação da guia	RESOLVED	Qualidade Neki	Done	1 hour, 30 minutes	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-800	Montar relatorio de biometrias canceladas	RESOLVED	Débora Carius	Done	3 days, 6 hours, 50 minutes	
<input checked="" type="checkbox"/>	TISSU-798	Analise Itaperuna skype 21/05/2019	RESOLVED	Débora Carius	Done	2 hours	<input checked="" type="checkbox"/> TISSU-844

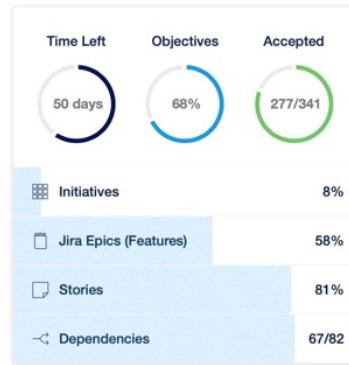


PI-5

62 Jira Epics (Features), 341 Stories, 2813 Total Story Points Planned



Progress:

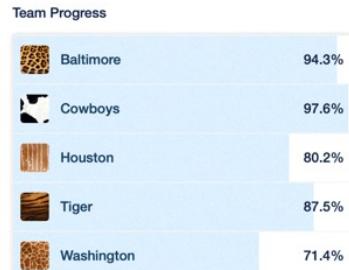


20%

Quarterly Increment Planning Checklist

An optional quick-start guide for Quarterly Increment planning.

Sprints

[View Program Board](#)

Jira Epic (Feature)

ID	Ext ID	Title	Jira Epic (Feature) P...	T-Shirt	Owner
3682	<input type="checkbox"/> UI: External Viewer API				
2626	<input type="checkbox"/> G12 : Serviceability: Transcript Viewer Tool				
4096	<input type="checkbox"/> G12 : A2BOW Status and alarming			XXL	
5386	<input type="checkbox"/> G12 : AP2 machines stabilization			XXL	
4274	<input type="checkbox"/> G12 : Clean index tool for 2.1			XXL	
4281	<input type="checkbox"/> G12 : Hadoop E2E encryption			XXL	
4209	<input type="checkbox"/> G12 : JSON integrations			XXL	

[Help](#)

Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise Agile Planning Tools



Source: Gartner (April 2017)



A black and white photograph of a helicopter in flight against a backdrop of a cloudy sky. The word "DevOps" is overlaid in large, bold, white letters across the center of the image.

DevOps





Integração Contínua

Automação, redução riscos fontes desatualizados, ...

Entrega Contínua

Liberação rápida e continua de novas versões, de pequenos pacotes.

Feedback Contínuo

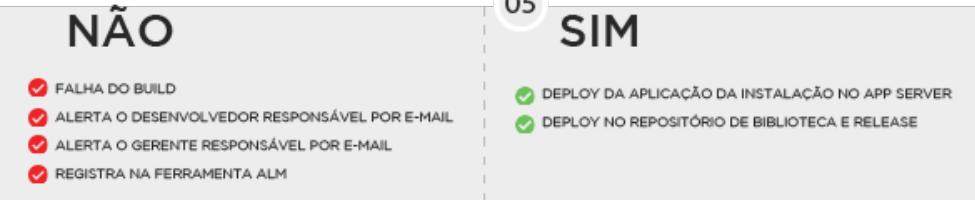
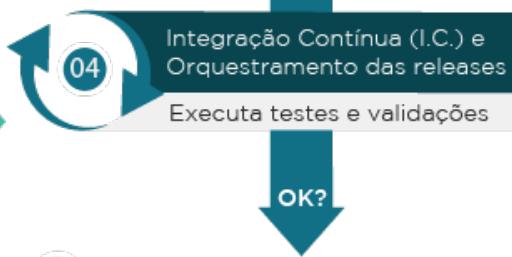
feedbacks frequentes das equipes envolvidas em todas as fases do ciclo de vida de desenvolvimento.

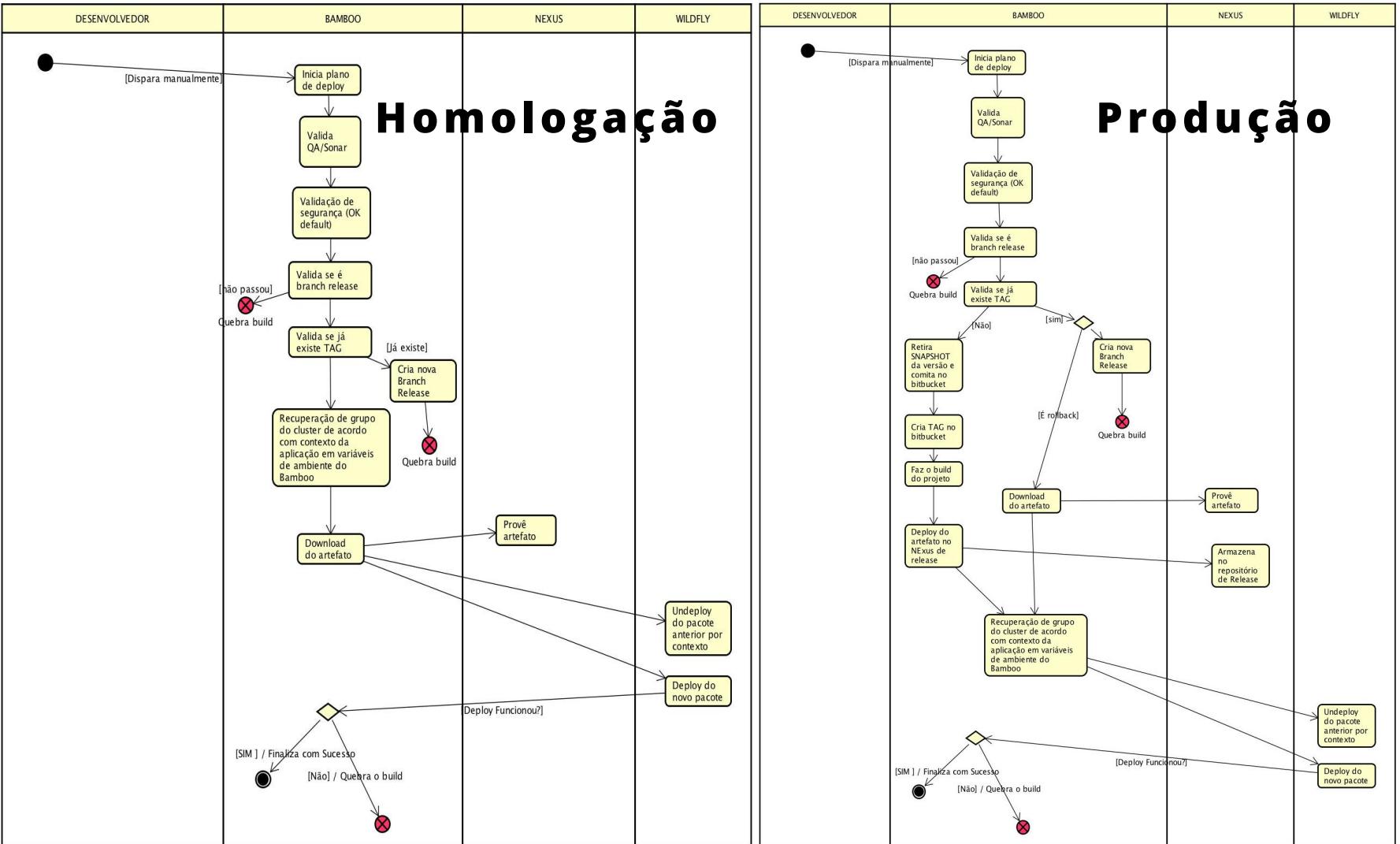


INTEGRAÇÃO CONTÍNUA (I.C.)



01 GERA O CÓDIGO





Homologação

Produção



DevOps Toolchain

Example Vendors

Code:

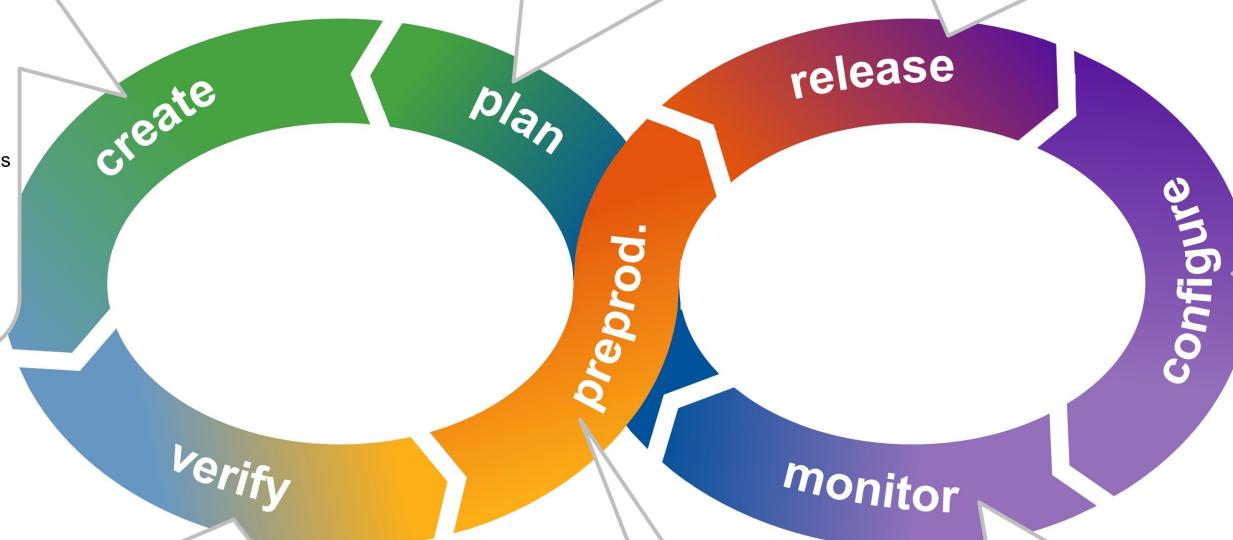
- Apple
- Atlassian
- Codenvy
- GitHub
- IBM
- JetBrains
- Microsoft
- Parasoft
- Perforce
- Subversion

Build:

- Atlassian
- CircleCI
- IBM
- JetBrains
- Jenkins
- Microsoft
- OpenMake Software
- ThoughtWorks
- Travis CI

Configure:

- CFEEngine
- Chef
- Puppet Labs
- Red Hat (Ansible)
- SaltStack



- ### Test Automation:
- IBM
 - Micro Focus
 - Microsoft
 - Sauce Labs
 - ThoughtWorks
 - Tricentis

- ### Static Analysis:
- Cast
 - Microsoft
 - Optimyth Software
 - Parasoft
 - Semmie
 - SonarSource

- ### Test Lab:
- Delphix
 - Microsoft
 - Perfecto
 - Quali
 - Qualys
 - Skytap
 - SauceLabs

- ### Security:
- Micro Focus
 - Trend Micro
 - IBM
 - Trustwave
 - Veracode
 - Whitehat Security Inc.

- Artifactory
- Atlassian
- Bitbucket
- Clarive
- Electric Cloud
- Inedo
- Sonatype

Release, Deploy & Coordination

- Atlassian
- Automtic
- CA Technologies
- Chef
- Clarive
- CollabNet
- iRise
- Jama
- Micro Focus (Borland)
- Pivotal
- Targetprocess
- VersionOne
- CollabNet

- Microsoft
- MidVision
- OpenMake Software
- Inedo
- Octopus Deploy
- Electric Cloud
- IBM
- Orca

- Serena Software
- VMware
- XebiaLabs

Continuous Configuration Automation

- CFEEngine
- Chef
- Inedo
- Puppet Labs
- Red Hat (Ansible)
- SaltStack

Infrastructure, APM & Analytics and Log Mgmt.

- Datadog
- Elastic
- Ganglia
- Nagios
- Prometheus
- Graphite
- AppDynamics
- BigPanda
- Cacti
- Splunk
- Dynatrace
- Caliper
- CA Technologies
- New Relic
- Zabbix
- Sumo Logic
- Wireshark
- Zenoss

CONTROLE DE DEMANDAS – Collaborator

Tarefas direto na tela do desenvolvedor integrado ao ALM e com cálculo automático das horas trabalhadas.





BEM-VINDO(A)
Letícia
Damasceno

Horas Trabalhadas

HOJE	00:00:00	MÊS	00:00:00
------	----------	-----	----------

[Sincronizar Foto de Perfil](#)

[Sincronizar Log de Tarefas](#)

[Sincronizar Lista de Tarefas](#)

Lista de Tarefas

Pesquisar tarefa

+ Colaborativa

ORDENAR POR
Prioridade ▾

Em andamento ▾

Tarefa	Data Limite	Descrição
TISSU-929	10/02/20	Implementar Guia de Honorário Médico - Janeiro 2020
APPG-273	14/02/20	Correção do mantis 6626 - Layout desformatado para Outros Eventos
GS-69	06/06/19	REQ 52 AMB. CLIENTE - Cadastro de baús intercambiáveis
APPG-263	-----	Reembolso - Mudar a forma de permissionamento do download dos arquivos do Azure

TISSU-929 00:00:00

Descrição

Sobre o faturamento de guias de HM, no NTISS. Temos a solicitação de um cliente sobre a possibilidade de faturar esse tipo de guia. Por isso, solicito informar se há previsão de implementação dessa transação.

Lembrando que esse tipo de guia não é autorizado, ela é faturada com os dados da equipe médica que executou algum procedimento em paciente internados ou até mesmo em atendimento ambulatoriais.

Tipo de Registro de Trabalho

Implementação

Reunião

Hora Extra

Finalizar Tarefa

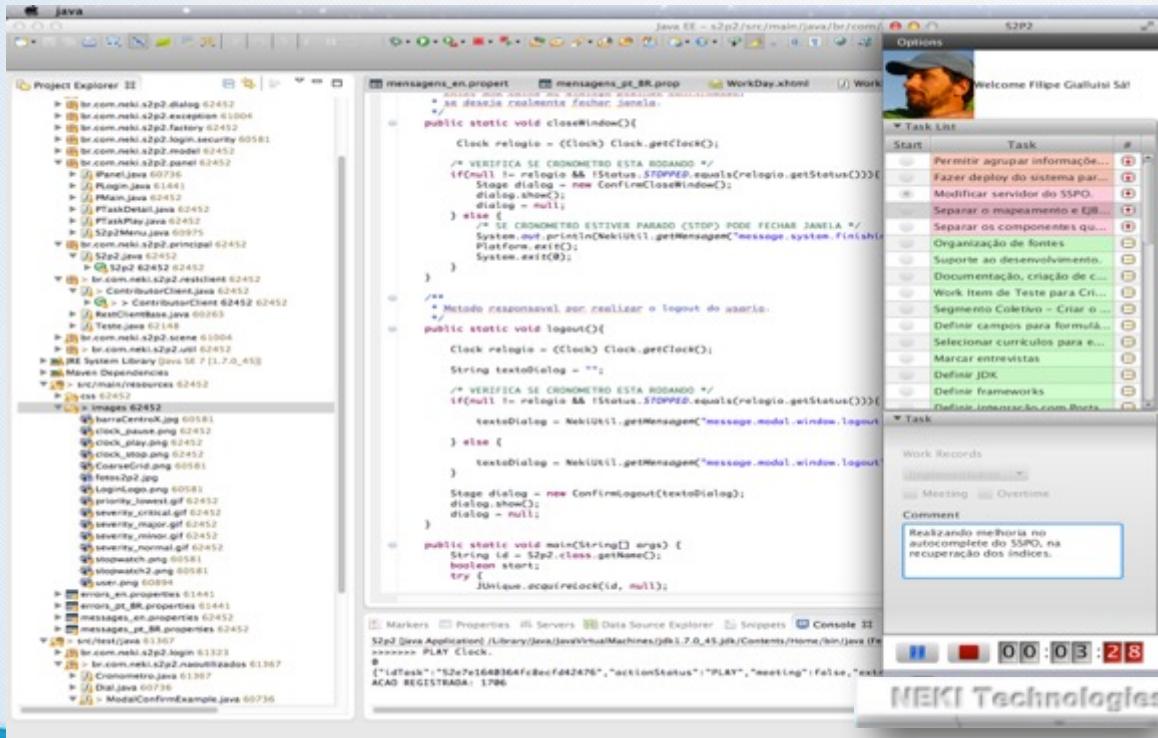
% concluído da tarefa: 0

Comentário

12 pt



CONTROLE DE DEMANDAS – Collaborator



CONTROLE DE DEMANDAS – Collaborator

Acompanhamento *online* da jornada de trabalho pelos gestores.

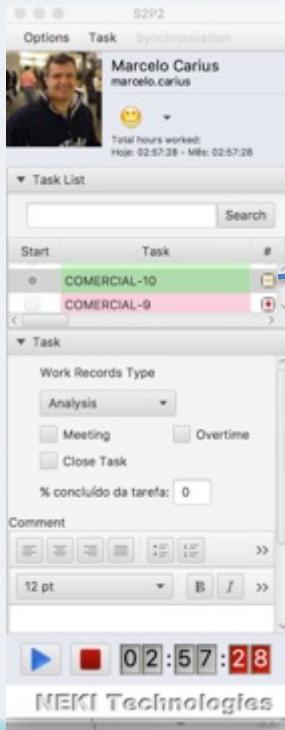
Filipe Gialluisi

Jornada de Trabalho de Filipe Gialluisi no dia 03/10/2014

Humor	tarefa	alm	hora inicial	hora final	tempo utilizado	tempo sincronizado	tipo	finalizar	
😊	Definir formato e imprimir	Provider NT	14:59	15:42	00:42:30	00:42:30	IMPLEMENTATION	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="detalhes"/> ▾
😊	Finalizar entrega Arquitetura Java	Provider NT	16:07	16:08	00:01:40	00:01:40	IMPLEMENTATION	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="detalhes"/> ▾
😢	[NOW] Criar indicativo de status de andamento da tarefa	Provider NT	16:15	16:15	00:00:11	00:00:11	IMPLEMENTATION	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="detalhes"/> ▾



CONTROLE DE DEMANDAS – Todas as áreas



COMERCIAL-10 - Leitura de e-ma...

COMERCIAL-10 - Leitura de e-mails diários

OPEN

2015-06-08

Description

Reservado para o lançamento de horas de leitura de e-mails diariamente

Close

Gestão Financeira em tempo real

Projeto	FINANCIERO								HORAS							
	Receita Planejada	Receita Recebida	% Recebido	Custo Realizado (R\$)	Custo Estimado Término (R\$)	LB (R\$)	LB (%)	Caixa atual Projeto	A receber (R\$)	Horas Planejadas	Horas Realizadas	Horas estimadas p/término	% Realizado	% de horas trabalhadas	% Eficiência	
Proj 1	270.209	309.906	114,69%	147.116	0	123.093	45,55%	162.790	-39.697	1.779	3.534	0	100%	198,65%		
Proj 2	343.640	326.680	95,06%	229.254	200	114.186	33,23%	97.426	16.960	3.763	5.538	0	100%	147,17%		
Proj 3	168.815	168.815	100,00%	99.571	0	69.244	41,02%	69.244	0	901	1.026	0	100%	113,84%		
Proj 4	13.400	13.400	100,00%	8.000	0	5.400	40,30%	5.400	0	80	80	0	100%	100,00%		
Proj 5	14.063	14.063	100,00%	10.330	0	3.733	26,54%	3.733	0	198	224	0	100%	112,88%		
Proj 6	50.825	30.825	60,65%	48.399	0	2.426	4,77%	-17.574	20.000	749	1.691	0	100%	225,72%		
Proj 7	2.240	2.240	100,00%	638	0	1.602	71,52%	1.602	2.240	28	24	0	100%	87,20%		
Proj 8	5.688	4.142	72,82%	8.263	0	-2.575	-45,27%	-4.121	1.546	1.080	269	0	100%	24,91%		
Proj 9	8.000	8.000	100,00%	11.854	0	-3.854	-48,17%	-3.854	0	160	351	0	100%	219,11%		
Proj 10	98.885	78.885	79,77%	197.826	0	-98.941	-100,06%	-118.941	20.000	2.083	4.906	0	0	235,53%		
Proj 11	17.794	11.193	62,90%	4.916	0	12.878	72,37%	6.277	6.601	295	148	0	100%	50,06%		
Proj 12	90.593	84.593	93,38%	106.131	0	-15.538	-17,15%	-21.538	6.000	936	1.982	0	100%	211,73%		
Proj 13	408.400	408.400	100,00%	120.608	0	287.792	70,47%	287.792	0	2.976	3.729	0	100%	125,28%		
Proj 14	240.621	204.216	84,87%	96.720	0	143.901	59,80%	107.496	36.405	940	2.076	0	100%	220,84%		
Proj 15	220.000	132.000	60,00%	45.799	60.883	113.318	51,51%	86.201	88.000	2.284	762	1.522	30%	33,36%		







MARCELO CARIUS

marcelo.carius@neki-it.com.br

www.neki-it.com.br

www.serratec.org

