



BANCO DE MÉXICO

## CEP- Servicio de Consulta por Lotes

Guía de Operación para Usuarios

## CONTENIDO

1	Introducción	1
2	Descripción del servicio	1
3	Estructura de los archivos electrónicos que deberá generar el usuario para consultar CEP por lotes	1
4	Procedimiento para utilizar el Servicio de Consulta por Lotes	3
4.1	Carga de archivo	3
4.2	Resultado de la consulta	5
5	Dudas y/o comentarios	8

# Guía de operación para usuarios del servicio de consultas de CEP por lotes

## 1 Introducción

El propósito de este documento es describir el procedimiento para utilizar el Servicio de Consulta por Lotes del CEP que se debe llevar a cabo para solicitar a Banco de México la generación de dos o más Comprobantes Electrónicos de Pago (CEP) a partir de la información que se especifica en este documento, misma que el interesado debe proporcionar a través de un archivo con un formato establecido.

## 2 Descripción del servicio

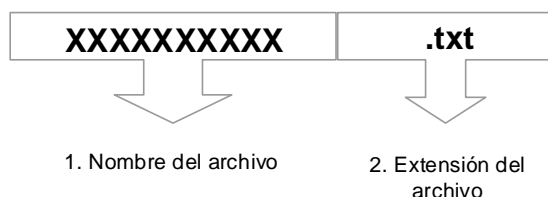
Servicio de Consulta por Lotes (CEP-SCL) es una aplicación que permite solicitar a Banco de México la generación de dos o más Comprobantes Electrónicos de Pago (CEP) de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Los CEPs deben corresponder a pagos realizados dentro de los 45 días hábiles bancarios inmediatos anteriores a la fecha de consulta.
- Para realizar la consulta el usuario deberá generar un archivo electrónico con el formato descrito en la sección “3 Estructura de los archivos electrónicos que deberá generar el usuario para consultar CEP por lotes” de esta guía.
- El archivo que genere el usuario deberá cargarse en el portal del Banco de México (<https://www.banxico.org.mx/cep-scl>) de acuerdo al procedimiento descrito en la sección “4 Procedimiento para utilizar el Servicio de Consulta por Lotes” de esta guía.

## 3 Estructura de los archivos electrónicos que deberá generar el usuario para consultar CEP por lotes

**El nombre del archivo electrónico de entrada que se cargará en el portal del Banco de México debe considerar lo siguiente:**

- El nombre del archivo puede ser elegido por el interesado siempre que contenga la extensión .txt.
- El formato del archivo debe ser tipo texto. En términos técnicos debe ser del tipo UTF-8 sin byte order mark (BOM).



Nombre del Archivo de entrada

Un ejemplo del nombre de archivo de entrada es:

**MiArchivo1.txt**

### Contenido del archivo electrónico de entrada

- Cada línea contendrá la información de un pago realizado a través del SPEI y cada campo deberá estar separado por una coma.
- La información necesaria de cada pago es:
  - Fecha de operación (AAAA-MM-DD)
  - Clave de rastreo
  - Clave del Banco emisor del pago
  - Clave del Banco receptor del pago
  - Cuenta CLABE del beneficiario o tarjeta de débito o número de línea de telefonía móvil.
  - Monto de la transferencia
- Las claves de Bancos emisores o receptores puede consultarse en la liga:

<https://www.banxico.org.mx/cep-scl/listaInstituciones.do>

- El archivo puede contener hasta 500 líneas (que corresponderían a la información de 500 pagos).

A continuación se muestra un ejemplo del contenido de un archivo con estas características:

```
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 790,37009,40127,4027663100006739,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 756,37009,40127,127180095000056998,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 755,37009,40127,127180095000056998,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 754,37009,40127,127180095000056998,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 753,37009,40127,127180095000056998,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 752,37009,40127,127180095000056998,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 751,37009,40127,127180095000056998,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 789,37009,40127,4027663100006739,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 788,37009,40127,4027663100006739,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 787,37009,40127,4027663100006739,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 825,37009,40127,5514928122,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 824,37009,40127,5514928122,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 823,37009,40127,5514928122,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 822,37009,40127,5514928122,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 821,37009,40127,5514928122,1
2016-09-22,4 P AZTECA VAL TT 75 820,37009,40127,5514928122,1
```

## 4 Procedimiento para utilizar el Servicio de Consulta por Lotes

### 4.1 Carga de archivo

Para solicitar la generación de los CEP, se deberá ingresar a la aplicación a través de la página web de Banco de México en la sección:

***Sistemas de Pago/Servicios/Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI®)/Módulo de Información del SPEI®(MI-SPEI)/Consultar Comprobante Electrónico de Pago por lotes.***

O a través de la siguiente liga: <https://www.banxico.org.mx/cep-scl>

**COMPROBANTE ELECTRÓNICO DE PAGO SERVICIO DE CONSULTA POR LOTES**

**Instrucciones**

Para poder utilizar el servicio de consulta de Comprobantes Electrónicos por lotes es necesario generar un archivo en formato de texto .TXT con la información necesaria para obtener los CEP de 2 o más pagos. Cada línea del archivo debe corresponder a los datos de un pago y debe contener la siguiente información:

- Fecha de la operación (AAAA-MM-DD)
- Clave de rastreo
- Clave del banco emisor del pago
- Clave del banco receptor del pago
- Cuenta del beneficiario (CLABE/Tarjeta de débito/Número celular)
- Monto de la transferencia

Cada dato debe estar separado por una coma dentro del archivo.  
Ejemplo:  
2010-09-06,11FEF28A23D4B511,40058,40102,0121800016

Una vez elaborado el archivo siguiendo las especificaciones anteriores, se puede realizar la carga de ese archivo al sistema para realizar la búsqueda. El proceso de carga del archivo requiere que usted ingrese un correo electrónico e indique el formato en el que requiere descargar los CEP (PDF o XML). En seguida el sistema generará un token de confirmación que será enviado al correo que usted haya registrado. Tanto la dirección de correo como el token serán requeridos por el sistema para que usted pueda realizar la consulta del resultado de la búsqueda.

**Consideraciones:**  
v. 1.3.4  
Puede encontrar una plantilla del archivo

**Consulta de comprobantes electrónicos por lotes**

Aquí puede consultar únicamente los CEP de los últimos 45 días hábiles bancarios.

Archivo a cargar:

Correo electrónico:

Formato de comprobantes:

Imagen de seguridad:  [Intentar otra imagen](#)

Código de seguridad:

**EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Obligaciones de los bancos**

Los Comprobantes Electrónicos de Pago se generan con base en la información proporcionada por las entidades receptoras de los pagos (Participantes Emisores de las Confirmaciones de Abono) bajo su responsabilidad exclusiva; se emiten con fines informativos y están dirigidos únicamente a los usuarios del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI®) relacionados con la Orden de Transferencia Aceptada correspondiente, por lo que Banco de México no tiene responsabilidad alguna sobre tal información.

Para obtener el Comprobante Electrónico de Pago de una Orden de Transferencia Aceptada, el usuario deberá proporcionar información confidencial cuyo acceso y uso fueron previamente pactados, entre la entidad que proporcione el servicio de transferencia electrónica vía SPEI® o la entidad que lleve la cuenta en que se depositaron los recursos, según corresponda, por lo que Banco de México no es responsable por el manejo que se dé o llegare a darse a los números de referencia, claves de rastreo y/o cualquier otro dato relacionado con el Comprobante Electrónico de Pago o con la Orden de Transferencia Aceptada respectivos.

Para mayor información o aclaraciones respecto del Comprobante Electrónico de Pago y/o de la Orden de Transferencia Aceptada, el usuario respectivo deberá consultar a la entidad que haya proporcionado el servicio de transferencia electrónica vía SPEI® o a la que lleve la cuenta en que se recibieron los recursos.

Figura 1. CEP- Servicio de Consulta por Lotes

- En esta página el usuario debe cargar el archivo electrónico de entrada que contenga la información necesaria para la generación de los CEP requeridos.
- Será motivo de rechazo total que el archivo electrónico de entrada no cumpla con

- la estructura solicitada.
- Una vez cargado el archivo electrónico de entrada se deberá:
    - Ingresar una dirección de correo electrónico a la cual Banco de México enviará una notificación una vez que se concluya el proceso de generación de los CEP solicitados.
    - Seleccionar el formato en que se obtendrán los CEP, pdf, xml o ambos.
    - Ingresar el código de seguridad que se muestra delante de la leyenda “Imagen de seguridad”.
    - Pulsar sobre la opción “Cargar archivo”.
  - La aplicación presentará un aviso en pantalla indicando el resultado de la carga del archivo electrónico de entrada y proporcionará un token que deberá introducir para consultar el resultado.

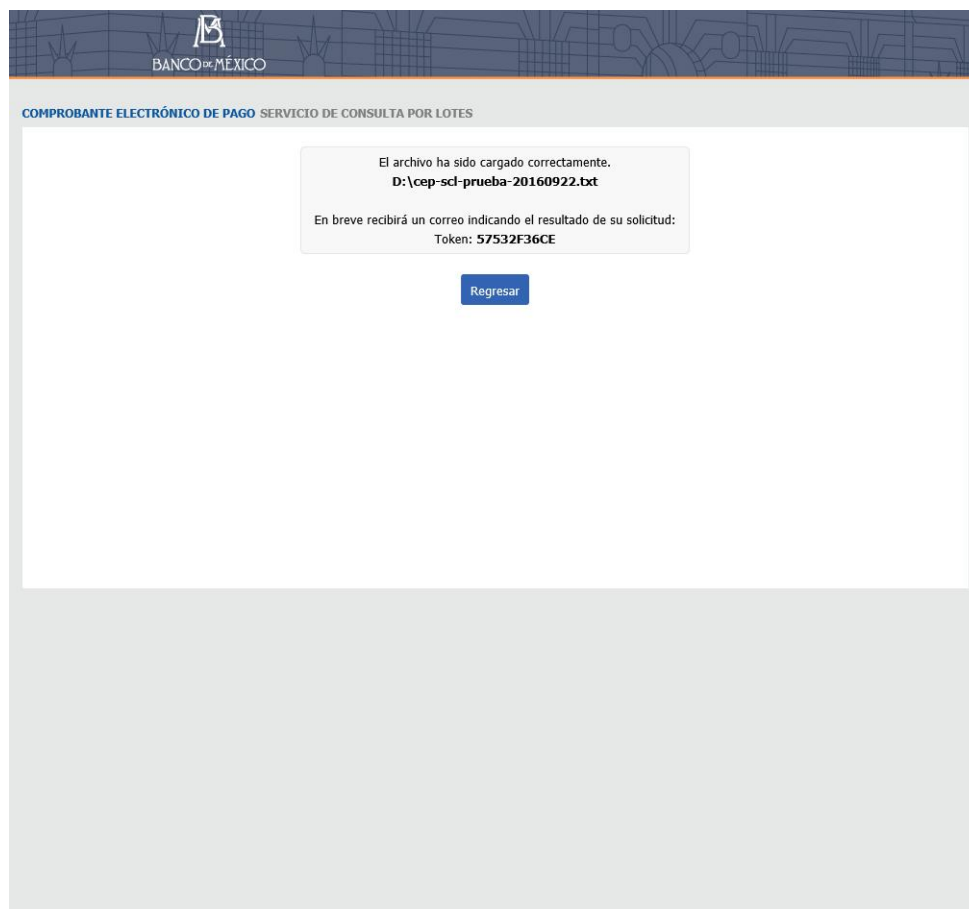


Figura 2. Resultado de la carga del archivo electrónico de entrada

## 4.2 Resultado de la consulta

Banco de México enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada, para notificar que puede consultar el resultado de su solicitud por dos mecanismos:

- A través de un enlace directo mediante el cual puede consultar el resultado:

Figura 3. Pantalla para descargar el archivo con el resultado de la consulta

- A través de la página de Consulta de Comprobantes electrónicos por lotes <https://www.banxico.org.mx/cep-scl/>

Figura 4. Opción para consulta de resultado

Al seleccionar esta opción se mostrará la siguiente pantalla:

**COMPROBANTE ELECTRÓNICO DE PAGO SERVICIO DE CONSULTA POR LOTES**

**Instrucciones**

Para poder realizar la consulta del resultado, el sistema le solicitará ingresar el correo electrónico que registró cuando realizó la carga del archivo con la información de los pagos y el token que el sistema le envió a ese correo. También le solicitará ingresar la clave de seguridad que corresponde a la imagen mostrada en el sistema.

Una vez que se ingresen los datos (dirección de correo, token y código de seguridad) obtendrá un archivo comprimido en formato ZIP con los CEP en el formato solicitado (en caso de que existan) y un archivo en formato texto .TXT con el resumen de cada uno de los pagos para los cuales solicitó el CEP.

En caso de que no exista un pago que corresponda a los datos que ingresó, o bien si algún dato es erróneo, el sistema lo indicará en el archivo resumen y no generará un CEP para ese pago.

**Consulta tu resultado**

Para obtener el resultado de una carga previa, introduzca la siguiente información.

Correo electrónico:

Token:

Imagen de seguridad:

[Intentar otra imagen](#)

Código de seguridad:

[Consultar resultado](#)

[Regresar](#)

**EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD** [Obligaciones de los bancos](#)

Figura 5. Consulta de resultado

- En esta pantalla se deberá proporcionar:
  - El correo electrónico proporcionado y el token generado por el sistema cuando cargó el archivo electrónico de entrada.
  - El código de seguridad que se muestra delante de la leyenda “Imagen de seguridad”.
- Pulsar sobre la opción “Consultar resultado”, y se mostrará la siguiente pantalla:

**COMPROBANTE ELECTRÓNICO DE PAGO SERVICIO DE CONSULTA POR LOTES**

Su consulta se ha concluido.  
Ingrese los caracteres de la imagen y presione el botón 'Descargar' para continuar:

Imagen de seguridad:

[Intentar otra imagen](#)

Código de seguridad:

[Descargar](#)

[Regresar](#)

Figura 6. Descarga del archivo electrónico de salida

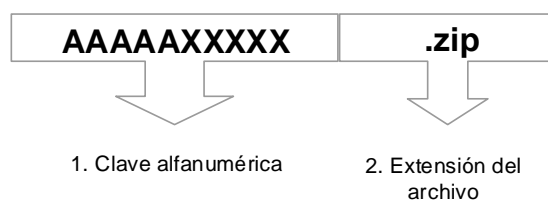


En esta pantalla se podrá descargar un archivo electrónico de salida que contiene el resultado de la consulta, para lo cual deberá introducir el código proporcionado en la Imagen de seguridad y pulsar sobre el botón “Descargar”. Esto iniciará la descarga del archivo con formato ZIP que contiene los CEP solicitados en el formato seleccionado.

El formato y contenido del archivo electrónico de salida con el resultado de la consulta se detalla a continuación:

### Nombre del archivo

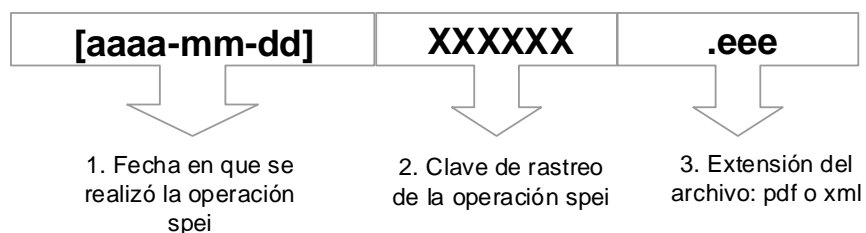
- Como resultado de la consulta se entregará un archivo electrónico de salida cuyo nombre tiene la siguiente estructura:



Nombre del Archivo de salida

### Contenido del archivo .zip

- El archivo electrónico de salida contendrá los archivos en el formato solicitado (PDF, XML o ambos) correspondientes a cada CEP solicitado.
- El nombre del archivo (PDF o XML) para cada CEP generado tendrá la siguiente estructura:



Nombre del Archivo

- El archivo .zip contiene un archivo denominado resumen.txt que contiene el resultado de la consulta para cada registro proporcionado en el archivo electrónico de entrada indicando lo siguiente:
  - La fecha en que se realizó el pago.
  - La clave de rastreo del pago.
  - El nombre del archivo (PDF o XML) generado.

- En caso de que no haya sido posible generar uno o más CEP con la información proporcionada, en el archivo electrónico de entrada, se presentará una leyenda indicando el motivo para el registro correspondiente dentro del archivo resumen.txt.

## 5 Dudas y/o comentarios

Las dudas y/o comentarios se atenderán en la siguiente dirección electrónica:

[https://www.banxico.org.mx/Oficialia\\_Contacto/verSolicitudes.do?BMX\\_organismo=1](https://www.banxico.org.mx/Oficialia_Contacto/verSolicitudes.do?BMX_organismo=1)



BANCO DE MÉXICO

Septiembre-2016

[www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx)