



ALDEAS INFANTILES

Análisis de proyecto

Versión 1.0

OBJETIVOS



SIMPLIFICAR

Hacer ágil la captura de la información de cada caso y la forma en que se presentan los reportes.



CUANTIFICAR

Aprovechar los datos ingresados para poder generar estadísticas de fácil lectura y que puedan servir para futuras toma de decisiones.



CONTROL

Generación de estadísticas de la información ingresada mediante un dashboard general.



SEGUIMIENTO

Poder dar un seguimiento adecuado y practico a cada caso, siguiendo la línea de sucesión.

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Este documento es generado acorde al análisis de las lecturas del siguiente material proporcionado por Aldeas Infantiles para la realización del proyecto de denuncia y seguimiento a hechos:

- 200108-cs-reporting-and-responding
- Proceso de Denuncia y respuesta actualizado
- Acta circunstanciada de hechos.

Derivado de la lectura de estos documentos se concluye que el proceso de denuncia tiene 7 etapas en las cuales basaremos el flujo del proyecto.

FLUJO DEL PROYECTO

00 PANTALLA
INICIAL

03 VALORACIÓN
INTEGRAL

02 VALORACIÓN
INICIAL

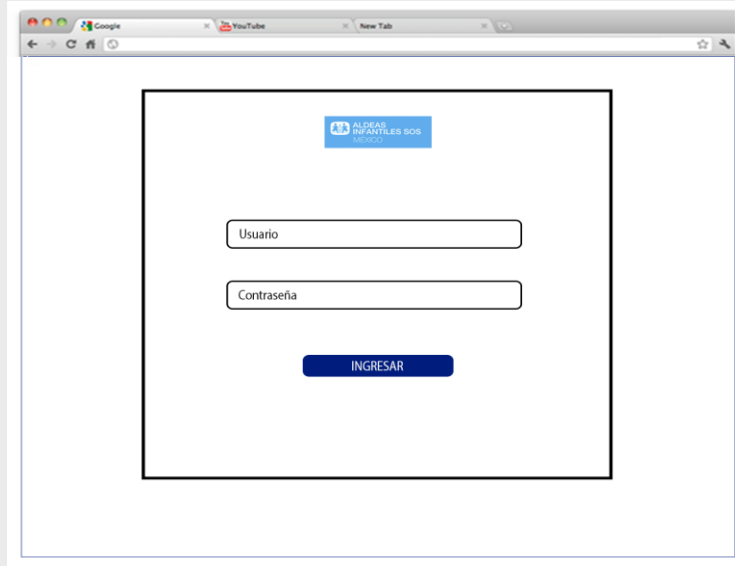
04 PLAN DE
ACCIONES

01 REGISTRO

05 PROCESO DE
SEGUIMIENTO

06 CIERRE

00 PANTALLA INICIAL



Al ingresar al sistema el usuario visualizará la pantalla de login, en la cual con las credenciales asignadas podrá entrar al sistema y tener acceso a los datos e información. Solo las personas con acceso al sistema, previa alta en el sistema por el administrador del mismo podrán hacer uso de la información.

Una vez ingresado al sistema se mostraran los menús acorde al usuario y rol, de modo que el acceso a la información sea controlado.

01 REGISTRO

Registro

GENERAR ACTA ENVIAR MAILS

Lugar y fecha donde ocurrieron los hechos

Sede: Fecha de los hechos:

Datos de la Probable Víctima

Nombre: Edad: Genero: Condición:

Observaciones:

Datos del probable agresor

Nombre: Edad: Genero: Relación con la víctima:

☐ Agresor Interno ☐ Agresor Externo

Observaciones:

Tipo de Agresión:

Breve Narración de los Hechos:

Medidas de Protección:

GUARDAR REGISTRO

Es aquí donde se procederá al levantamiento de la denuncia y se capturaran los datos mas importantes para el seguimiento.

Existe la posibilidad de agregar múltiples víctimas y múltiples agresores de modo que se pueda cubrir toda la cantidad de posibilidades al momento de capturar una incidencia.

En tipo de agresión se tiene contemplado la creación de catálogos de agresión de modo que se puedan actualizar y agregar diferentes tipos de agresión.

Se tiene contemplado el incluir accesos rápidos a la documentación (código de conducta, política de protección infantil), de modo que el personal tenga en claro en todo momento como se debe regir la investigación.

OI REGISTRO

Para el registro se presenta los campos para llenar datos de la víctima(s) (sexo, edad, localidad, etc.), denunciantes y demás definiciones.

Cuando estos datos estén debidamente requisitados se pueden utilizar para generar El acta circunstanciada de hechos.

Acto seguido se podría convocar o notificar a los miembros del equipo local del comité infantil de Protección con un correo adjuntando el acta o el folio de la denuncia.

01 REGISTRO

Registro

GENERAR ACTA ENVIAR MAILS

Lugar y fecha donde ocurrieron los hechos

Sede Fecha de los hechos

Datos de la Probable Víctima

Nombre Edad Genero Condicion

Observaciones

Datos del probable agresor

Nombre Edad Genero Relacion con la victima

☐ Agresor Interno ☐ Agresor Externo

Observaciones

Tipo de Agresion

Tipo de Agresión

Breve Narracion de los Hechos

Medidas de Protección

GUARDAR REGISTRO

La narración de hechos constara 250 palabras y como complemento a esta se contara con un registro de medidas de protección inmediata a las victima(s).

Se incluye la opción de determinar si se trata de un incidente de desprotección infantil: si, no, por confirmar.

También se documentara al integrar un botón para adjuntar 1 o mas documentos para sustentar el debido registro. Una vez guardados estos datos, se generara un folio de registro que servirá para dar seguimiento.

COMPLEMENTOS PARA REGISTRO Y VISUALIZACIÓN

- Generación de usuarios y asignación de roles-permisos.
- Catalogo de roles de modo que se puedan crear diversos perfiles de trabajo.
- Catalogo de permisos, los usuarios tendrán diferentes accesos a la información y catálogos del sistema.
- Dashboard de acceso rápido a la información.

OI REGISTRO - TABLERO

Dashboard
Listado de las denuncias y sus estatus, .

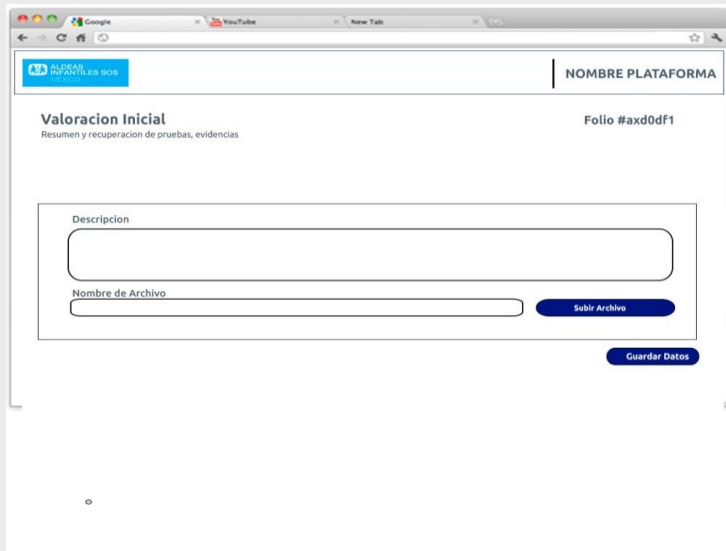
folio	Incidente	Tipo de Denuncia	Contacto	Fecha denuncia	Estatus	Proceso
100201	✓	Anonima	✗	02-02-2019	Estatus Inicial	Registro Val Inicial Val Integral Acciones Seguimiento Cierre
100201	✓	Autor conocido	✗	02-02-2019	Estatus Intermedio	Registro Val Inicial Val Integral Acciones Seguimiento Cierre
100201	✗	Anonima	✗	02-02-2019	Estatus Inicial	Registro Val Inicial Val Integral Acciones Seguimiento Cierre
100201	✓	Anonima	✗	02-02-2019	Val Integral	Registro Val Inicial Val Integral Acciones Seguimiento Cierre
100201	✓	Anonima	✗	02-02-2019	Seguimiento	Registro Val Inicial Val Integral Acciones Seguimiento Cierre

A continuacion se propone el siguiente tablero para listar las denuncias , mostrando inicialmente los datos que se capturan en el REPORTE INICIAL. Al llenarse el REGISTRO , se complementaria la vista de inicial de estos datos. Se propone un area de PROCESO, en la cual van botones que disparan las pantallas para los procesos que siguen en la evolución de la denuncia. Estos botones deben de semaforizarse de alguna manera, segun en la etapa que este la denuncia

A partir de esta etapa se propone que para el acceso a las diferentes etapas de la denuncia se realice a través de un tablero que muestra las denuncias realizadas y su estatus (etapa el proceso).

02 VALORACIÓN INICIAL

Se documenta de manera rápida si la víctima(s) cuenta con riesgos inminentes, si se deberá de contar con monitoreo constante y si es necesario aumentar el nivel responsabilidad de la junta que supervisa el incidente.

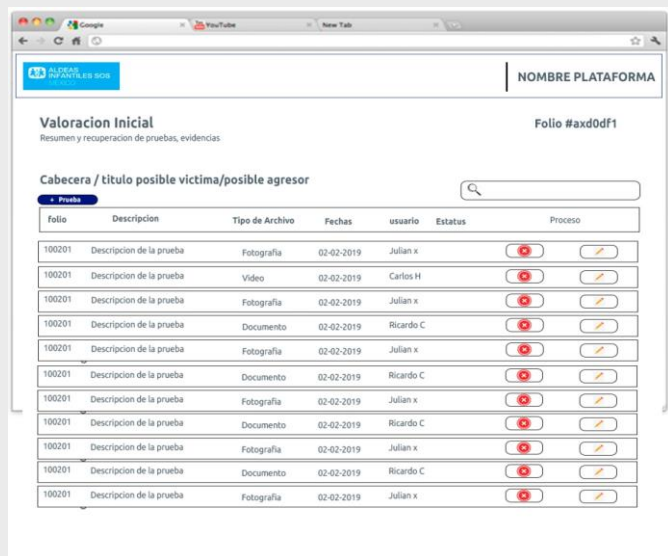


The screenshot shows a web browser window with the URL 'Aldeas Infantiles SOS'. The page title is 'Valoración Inicial' with the subtitle 'Resumen y recuperación de pruebas, evidencias'. The page is identified as 'Folio #axd0df1' and 'NOMBRE PLATAFORMA'. The form contains a 'Descripción' text area, a 'Nombre de Archivo' text input, a 'Subir Archivo' button, and a 'Guardar Datos' button.

Se incluye en las herramientas, el acceso a la documentación oficial de Aldeas Infantiles de modo que se sirva de referencia al personal que nutrirá la valoración inicial.

03 VALORACIÓN INTEGRAL

Esta etapa es una etapa de recolección de pruebas de los hechos. Se permitirá el registro de la valoración integral en 250 palabras. Las medidas integrales tomadas (espacio para agregar documentos de plan y cronograma de trabajo). Selección del tipo de incidente: Interno o Externo, el nivel del incidente: bajo perfil, alto perfil y critico, así como el tipo de respuesta tomada: abordaje interno, denuncia penal o investigación interna. Esta pantalla contara con el apartado de documentos adjuntos para el seguimiento.



Valoración Inicial
Resumen y recuperación de pruebas, evidencias.

Folio #axd0df1

Cabecera / título posible víctima/posible agresor

Proceso

folio	Descripción	Tipo de Archivo	Fechas	usuario	Estatus	Proceso
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Video	02-02-2019	Carlos H	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Documento	02-02-2019	Ricardo C	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Documento	02-02-2019	Ricardo C	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Documento	02-02-2019	Ricardo C	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Documento	02-02-2019	Ricardo C	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	
100201	Descripción de la prueba	Fotografía	02-02-2019	Julian x	Rechazado	

Se incluye en las herramientas, el acceso a la documentación oficial de Aldeas Infantiles de modo que se sirva de referencia al personal que nutrirá la valoración integral.

03 VALORACIÓN INTEGRAL

Entendemos que la valoración integral es concluyente, es selectiva y no iterativa. Tal vez descarta hechos . Podrían aquí generarse las medidas a tomar con el siguiente formato, considerando el tipo de incidente, el nivel de afectación y la respuesta dada al incidente. Todo esto acompañado de la documentación debida en el sistema mediante documentos adjuntos.

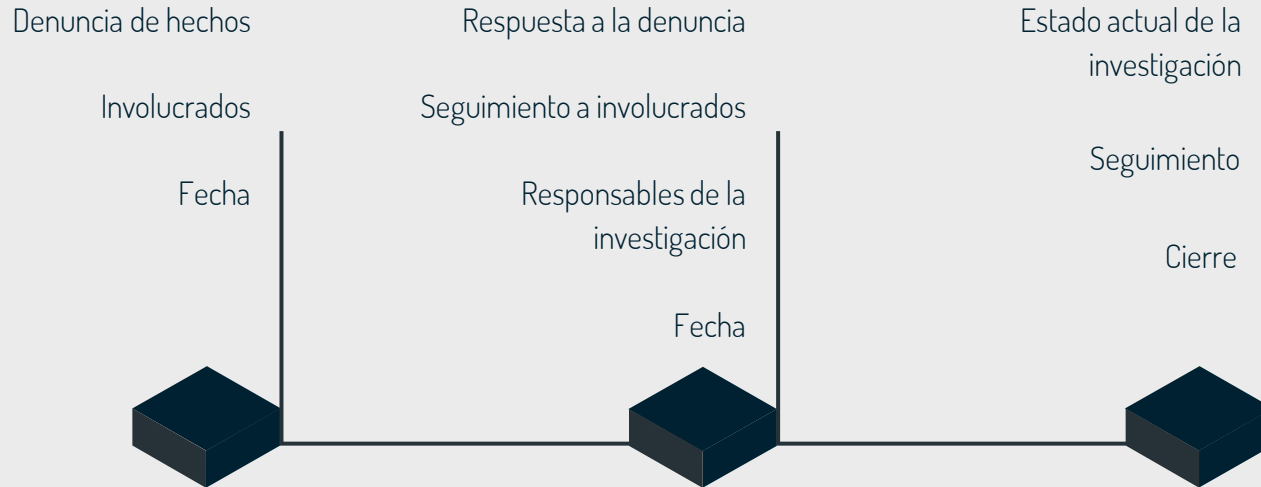
ACCIÓN	RESPONSABLE	PERIODO	% REALIZADO	COMENTARIOS
Asistir a terapia física	Julián X	30 días hábiles	50%	El día 4 no fue por x situación

04 PLAN DE ACCIONES

El plan de acción se generó con las medidas realizadas en paso anterior , este puede ser autorizado o no, Aquí es en donde se puede cambiar los status de las medidas: iniciada, terminada , pendiente.

Toda acción, decisión y resultado se registra con claridad y siempre estará en el centro de las acciones los niños, niñas, adolescentes y jóvenes involucrados.

05 RESPUESTA - SEGUIMIENTO



Se presenta la información en el cronograma de manera cronológica y limpia, en forma de línea de tiempo vertical, en donde se muestren los hitos mas destacados Se incorpora un sistema de documentos adjuntos para dar validez al seguimiento de los hechos y un registro de 250 palabras para complementar la documentación.

06 CIERRE — CONCIENCIA Y PREVENCIÓN

Antes de generarse el cierre , se emite reporte de hallazgos claves. y acciones al cierre. Se propone una pantalla para capturar los hallazgos y documentos probatorios, así como el complemento por escrito de cierre de la investigación. Se generaran las notificaciones a: Ente, ENPI, Autoridades correspondientes y denunciante(es). Siendo las clasificaciones de notificación: Si, no aplica, y pendiente. El cierre solo se podrá llevar acabo por un rol definido que cuente con este permiso.

Conciencia y prevención contarán con registro de estatus breve (250 palabras) y su cronograma de actividades, así como planes de acción y capacitaciones tomadas posteriores al cierre.

DOCUMENTOS

CONTROL DE CAMBIOS

Al momento de ser requerida una modificación al alcance establecido es necesario que sea documentado por escrito y previamente autorizado, se notifique a los involucrados en el proyecto y se determine si se tendrá una afectación en el tiempo de vida del proyecto.

ENTREGABLES

Tipo de entregables
<ul style="list-style-type: none">• Manual del usuario• Código fuente del sistema• Instalación en entorno de pruebas• Instalación en producción

COSTO Y TIEMPO DE ENTREGA

TIEMPO DE EJECUCIÓN

Sistema de Control de incidentes 4 meses

COSTO DE DESARROLLO

COSTO	IVA	TOTAL
\$225,000	\$36,000	\$261,000

FORMA DE PAGO Y ACUERDOS

El pago del proyecto se realizará en 2 fracciones vía transferencia electrónica : para el inicio del proyecto: 50% del importe total. A la finalización del proyecto y conformidad del cliente: 50% del importe total.

La validez de este presupuesto es de 15 días a partir de la fecha de presentación o entrega al cliente.

El presupuesto no incluye: equipos, dietas, desplazamientos, alojamientos por ninguna causa.

La cancelación del proyecto una vez iniciado su desarrollo aplicara un cobro acorde al tiempo de desarrollo y avance del mismo.

No se incluye costos por actualizaciones o mejoras.



Elaboro

Ing. Marcos Alberto Cabrera Abarca
Ing. Luis Gabriel Morales Taylor

mcabrera@rebelbot.mx
lmorales@rebelbot.mx