



## **PROJETO - PSI**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
RIO GRANDE DO NORTE - IFRN CAMPUS CAICÓ  
DISCIPLINA: PSI  
PROFESSOR : ROMERITO CAMPOS

ALUNOS: ALEX BRUNO PEREIRA, BRUNO ILDO DE BRITO CLEMENTE, ISAAC  
FONSECA VASCONCELOS, MARCOS CASSIANO DIAS DE ARAUJO

**IF-Participa**

CAICÓ, 2025

## 1. Qual é o problema?

- O problema identificado está na falta de um espaço adequado para que os alunos possam registrar reclamações, sugestões e ideias relacionadas ao ambiente escolar. Muitas escolas não possuem um canal organizado onde os estudantes possam se expressar de forma clara e segura, o que faz com que diversas questões do dia a dia passem despercebidas pela gestão. Essa ausência de comunicação estruturada aparece especialmente no ambiente escolar, onde a rotina é intensa e nem sempre há tempo hábil para que professores ou coordenadores escutem todos os alunos individualmente.
- Os mais afetados são, principalmente, os próprios estudantes, que convivem com problemas cotidianos mas não têm um meio eficiente para relatar suas necessidades. A gestão escolar também é impactada, pois fica sem acesso a informações que poderiam ajudar a melhorar o funcionamento da escola. Em resumo, a falta de um canal formal prejudica tanto quem precisa ser ouvido quanto quem precisa tomar decisões.

## 2. Por que um sistema web?

- A escolha por um sistema web surgiu porque ele permite fácil acesso a partir de qualquer dispositivo com internet, sem necessidade de instalar aplicativos ou depender de horários específicos. Um site simples possibilita que alunos enviem suas reclamações e sugestões de forma organizada, registra tudo de forma centralizada e facilita para que a equipe da escola analise o que foi enviado.
- A aplicação criada pelo grupo ajuda a resolver o problema porque cria um canal direto e estruturado entre alunos e gestão. Ela também reduz ruídos na comunicação, evita que reclamações se percam no caminho e permite que os responsáveis acompanhem as demandas da comunidade escolar de forma mais transparente.
- Outras soluções também poderiam existir, inclusive não digitais: caixas físicas de

sugestões espalhadas pela escola, reuniões periódicas com representantes de turma ou formulários impressos. Porém, essas alternativas são mais trabalhosas de organizar, podem ser facilmente ignoradas e não oferecem o mesmo registro automático e seguro que um sistema web proporciona.

### **3. Limites da solução**

O sistema melhora o envio de sugestões e reclamações, mas não garante que a gestão responda, resolva ou dê retorno aos usuários. Ele também não resolve problemas estruturais de comunicação, como falta de diálogo presencial, burocracia interna ou demora na tomada de decisões.

Ou seja: o sistema organiza a comunicação, mas não garante que as ações realmente aconteçam.

#### **Quem pode ficar de fora?**

Pessoas sem internet, com dificuldade de uso de tecnologia ou com deficiência visual, já que ainda faltam recursos de acessibilidade mais completos.

Há alguma preocupação com privacidade/dados?

Sim. O banco SQLite não é criptografado, não há política de proteção de dados e algumas reclamações podem conter informações sensíveis. Isso exige cuidado com quem acessa o sistema e o banco.

---

### **4. Em termos de Flask / MVC:**

O projeto demonstra o uso de Blueprints para organizar rotas, SQLAlchemy para lidar com o banco de dados e templates para estruturar a interface. A aplicação segue a lógica do MVC, separando dados, interface e regras de funcionamento. Há implementação de login, CRUD de sugestões e um dashboard para visualização das contribuições da comunidade.

#### **Em termos de olhar para o problema real:**

A solução evidencia que tecnologia pode melhorar a comunicação, mas não substitui o envolvimento humano no processo. A ferramenta organiza as demandas, porém questões

como retorno, acompanhamento e ação efetiva continuam dependendo da instituição. Também fica claro que acessibilidade, privacidade e facilidade de uso são fatores essenciais em um sistema voltado para toda a comunidade escolar.