

CERTIFICADO

Conferimos o Presente Certificado a: **Marcos de Paula Costa**

por sua participação no curso de: **ITIL V3**

realizado no período de: **29/10/12 a 05/11/2012** - Carga Horária: **20 horas**

Síntese do Conteúdo

ITIL Foundation V3; Introdução ao ITIL e Melhores Práticas; Ciclo de Vida do Serviço; Estratégia do Serviço – Service Strategy; Desempenho do Serviço – Service Design; Transição do Serviço; Operação dos Serviços; Três Novas Funções; Tecnologia e Arquitetura; Esquema para Qualificação Profissional ITIL.


Diretoria de Ensino

www.TREINARMINAS.com.br