

BarlSTa - Questionário IPM - Grupo 63

No âmbito da disciplina Interfaces Pessoa Máquina do curso de Engenharia Informática e de Computadores, vimos solicitar a sua participação num questionário para frequentadores de bares e/ou discotecas de modo a criar uma mesa interativa utilizável pela maior parte das pessoas.

Os resultados serão posteriormente usados e analisados para o desenvolvimento do nosso objectivo. De notar que todas as respostas são totalmente anónimas e não serão usadas para outros fins.

Pretende-se que as respostas sejam o mais específicas possível, escolhendo para tal as opções que melhor se apliquem a si.

Este questionário demora apenas 5 minutos a preencher.

Muito obrigado pela sua participação!

PARTE 1

1. Qual é a sua idade?

- ☐ <18 ☐ 18-25 ☐ 26-35 ☐ 36-50 ☐ >50

2. Qual o seu género?

- ☐ Masculino ☐ Feminino

3. Quais são as suas habilitações literárias?

- ☐ Ensino Primário
☐ Ensino Básico (2º e 3º ciclos)
☐ Ensino Secundário
☐ Ensino Universitário

4. Com que frequência utiliza equipamentos eletrónicos durante o dia?

- ☐ Não uso
☐ Duas vezes ou menos
☐ Três a sete vezes
☐ Mais de sete vezes

5. É portador de alguma incapacidade física ou motora?

Selecione apenas as opções que se adequam à sua situação

☐ Auditiva

☐ Visual

☐ Manual (Mãos e/ou dedos)

☐ Membros Superiores (braços)

☐ Membros Inferiores (pernas)

☐ Outra: _____

6. De que forma aprende a utilizar equipamentos eletrônicos?

☐ Curso de formação

☐ Experimentação, ou tentativa e erro

☐ Através da leitura do manual

☐ Autodidata (p. ex. Pesquisar na internet sobre como usar)

PARTE 2

1. Como costuma fazer os seus pedidos num bar?

☐ Atendimento ao balcão

☐ Atendimento à mesa

☐ Pedir a um terceiro para fazer o pedido

☐ Outro: _____

2. Com que frequência realiza as seguintes ações quando vai a um bar?

Menos frequência

Mais frequência

Beber ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Conhecer pessoas novas ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Conviver com amigos ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Pedir bebidas ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Dançar ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Ir à casa de banho ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Jogos sociais (dardos, ou snooker) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. Que tarefas/actividades costuma fazer num bar?

Pode escolher múltiplas opções

☐ Convívio com amigos

☐ Conhecer pessoas novas

☐ Beber

☐ Ouvir música

☐ Jogos sociais (dardos, snooker, etc.)

☐ Outras: _____

4. Onde costuma passar o tempo quando vai a um bar?

- ☐ Balcão
- ☐ Mesa
- ☐ Pista de dança
- ☐ Esplanada
- ☐ Salão de jogos

5. Que dispositivos/acessórios costuma levar consigo para um bar?

Pode escolher múltiplas opções

- ☐ Telemóvel
- ☐ Cartas
- ☐ Máquina Fotográfica
- ☐ Tablet
- ☐ Portátil
- ☐ Outros: _____

6. Como costuma comunicar com os seus amigos para ir a um bar?

- ☐ Telemóvel
- ☐ Redes sociais
- ☐ Messenger (Skype, etc.)
- ☐ Em pessoa
- ☐ Correio

7. Quanto tempo considera aceitável esperar por uma bebida?

- ☐ <20s ☐ 20-40s ☐ 41-60s ☐ 1m-1m30s ☐ >1m30s

8. O que faz quando um empregado se engana, por exemplo, na bebida que lhe entrega?

- ☐ Reclama com irritação
- ☐ Reclama com calma
- ☐ Ignora e aceita a bebida nova

9. Como age em situações de rixa?

- ☐ Junta-se à rixa
- ☐ Tenta separar as partes envolvidas
- ☐ Não faz nada
- ☐ Chama a polícia

10. E se envolvesse um amigo seu?

- ☐ Junta-se à rixa
- ☐ Tenta separar as partes envolvidas
- ☐ Não faz nada
- ☐ Chama a polícia

PARTE 3

1. O que acharia de poder vir a fazer pedidos através da sua mesa?

Pouco Útil ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito Útil

2. O que acha da mesa reagir a um copo vazio para, por exemplo, chamar um empregado ?

Pouco Útil ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito Útil

3. O que acha da mesa reagir a pancadas para, por exemplo, motivos de segurança ?

Pouco Útil ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito Útil

4. O que acha de poder dar uma sugestão para a próxima música que toca no bar através da mesa ?

Pouco Útil ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito Útil

5. O que acha que faz falta num bar para melhorar a sua experiência?
