

01

MSGR

Bem-vindo(a)

MANUAL DE USO



Um documento de orientação para as suas primeiras semanas de trabalho.



agende-me

Manual de apoio ao usuário



Apresentação

01

Sobre o Agende-Me

02

Público-alvo

03

Sobre a aplicação

04

Como usar o Agende-Me



Sobre o Agende-Me

O Agende-Me é um sistema que automatiza os agendamentos municipais, auxiliando no dia-a-dia dos cidadãos.

Com o Agende-Me os cidadãos são capazes de realizar agendamentos de saúde e transporte, entre outros. Sendo que isso pode ser feito em segundos.



Público-alvo

- Gestores da Prefeitura e de Órgãos públicos
 - Podem gerenciar os serviços ofertados.
- Atendentes de Órgãos públicos
 - Podem agendar serviços para cidadãos que desejarem e validar agendamentos do seu órgão.
- Cidadãos
 - Podem realizar agendamentos de qualquer lugar.



Sobre a aplicação

O Agende-Me é uma aplicação web, acessível a partir de diversos navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, entre outros. Além disso, a aplicação é responsiva e se adapta a qualquer tamanho de tela, sendo possível utilizar o sistema em um smartphone da mesma forma como em um computador.



Como usar o Agende-Me

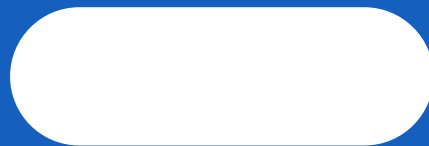
Esse guia contempla as seguintes funcionalidades:

- Como se cadastrar
- Como realizar um agendamento
- Como gerenciar serviços, áreas, agendas, dias de agendamento, órgãos, cargos e profissionais.

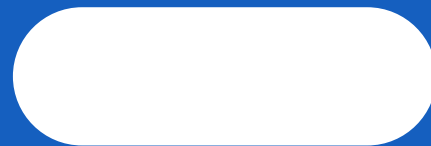




Como se cadastrar



Novos usuários

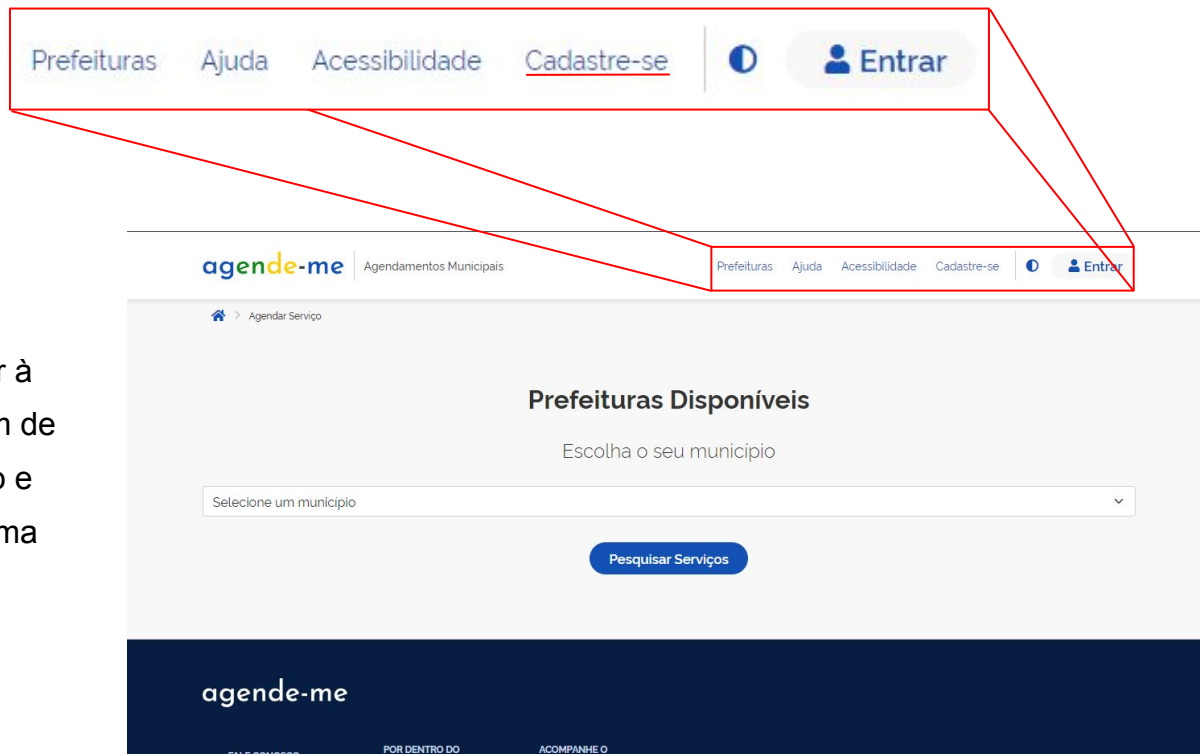


Receita prevista



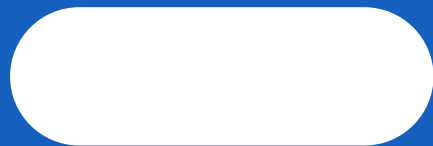
Como se cadastrar

No menu localizado na região superior à direita há a opção de [cadastrado](#), além de outras. Pressione a opção de cadastro e você irá acessar a página para criar uma conta.

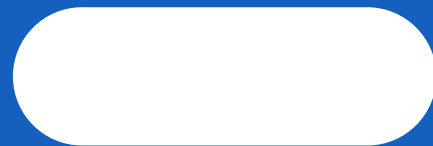




Como realizar um agendamento



Novos usuários



Receita prevista



Como realizar um agendamento

1º Passo: Acessar o site do AgendeMe
2º Passo: Selecionar uma das **Áreas Disponíveis**. Ao selecioná-la será redirecionado para a próxima página.

agende-me

Perfeitura Ajuda Acessibilidade Entrar

Áreas Disponíveis

Encontre o serviço desejado através das áreas



agende-me

REDES SOCIAIS



FALE CONOSCO

e-mail: agende-me@contato.com
telefone: 0800 005 553
telefone: (79) 5555 - 5555

POR DENTRO DO
AGENDE-ME

Dúvidas frequentes
de agendamentos
Ajuda para navegar
no Agende-me

Como realizar um agendamento



Saúde

Serviços Disponíveis

Escolha o Serviço desejado



CLÍNICO GERAL



DENTISTA



NUTRICIONISTA



CARDIOLOGISTA

3º Passo: seleccionar um dos **Serviços Disponíveis** para aquela Área de Serviço.

agende-me

REDES SOCIAIS



FALE CONOSCO

e-mail: agende-me@contato.com

telefone: 0800 005 553

telefone: (79) 5555 - 5555

POR DENTRO DO
AGENDE-ME

Dúvidas frequentes
de agendamentos

Ajuda para navegar
no Agende-me

Como realizar um agendamento

4º Passo: seleccionar um dos locais onde o serviço está disponível.



Clínico Geral

Escolha o local desejado

☐ serviço Clínico Geral está disponível nestes locais



Clinica Dona Mininha

Atendimentos: 8:00 às 13:00

Bairro: Centro

Rua: Rua da clinica dona mininha

Nº: 22



Clinica Lá Lá

Atendimentos: 7:00 às 12:00

Bairro: Centro

Rua: Rua da clinica lá lá

Nº: 21



Clinica Dono Mininho

Atendimentos: 8:00 às 13:00

Bairro: Leste

Rua: Rua da clinica dono mininho

Nº: 222

Como realizar um agendamento

5º Passo: seleccionar um **dia da semana** no qual o **serviço** está sendo ofertado.

agende-me

Perfeitura Ajuda Acessibilidade Entrar

Início > Saúde > Clínico Geral > Dia



Clínica Dona Mininha

Escolha o dia desejado

O local Clínica Dona Mininha oferta o serviço Clínico Geral nestes dias

Segunda-Feira 25/04/2022 Vagas: 8	Terça-Feira 26/04/2022 Vagas: 4	Quarta-Feira 27/04/2022 Vagas: 0	Quinta-Feira 28/04/2022 Vagas: 2	Sexta-Feira 29/04/2022 Vagas: 7
---	---------------------------------------	--	--	---------------------------------------

agende-me

REDES SOCIAIS



FALE CONOSCO

e-mail: agende-me@contato.com
telefone: 0800 005 553
telefone: (79) 5555 - 5555

POR DENTRO DO
AGENDE-ME

Dúvidas frequentes
de agendamentos
Ajuda para navegar
no Agende-me

Como realizar um agendamento

6º Passo: seleccionar um **horário** no qual o **serviço está sendo ofertado** em determinado dia da semana.

agende-me

[Perfeitura](#) [Ajuda](#) [Acessibilidade](#) [Entrar](#)

[Início](#) > [Saúde](#) > [Clínico Geral](#) > [Dia](#) > [Hora](#)



Clínica Dona Mininha

Escolha o horário desejado

Na **Quinta-Feira** o local **Clínica Dona Mininha** oferta o serviço **Clínico Geral** nestes horários

Horários disponíveis

Manhã

08:00 às 08:30 Vagas: 0	08:30 às 09:00 Vagas: 1	09:00 às 09:30 Vagas: 1	09:30 às 10:00 Vagas: 1	10:00 às 10:30 Vagas: 1
10:30 às 11:00 Vagas: 1	11:00 às 11:30 Vagas: 1	11:30 às 12:00 Vagas: 1		

agende-me

REDES SOCIAIS



FALE CONOSCO

e-mail: agende-me@contato.com
telefone: 0800 005 553
telefone: (79) 5555 - 5555

POR DENTRO DO
AGENDE-ME

Dúvidas frequentes
de agendamentos
Ajuda para navegar
no Agende-me

Como realizar um agendamento

7º Passo: seleccionar um **horário de atendimento**.

agende-me

[Perfeitura](#) [Ajuda](#) [Acessibilidade](#) [Entrar](#)

[Início](#) > [Saúde](#) > [Clínico Geral](#) > [Dia](#) > [Hora](#)



Clínica Dona Mininha

Escolha o horário desejado

Na **Quinta-Feira** o local **Clínica Dona Mininha** oferta o serviço **Clínico Geral** nestes horários

Horários disponíveis

Manhã

08:00 às 08:30 Vagas: 0	08:30 às 09:00 Vagas: 1	09:00 às 09:30 Vagas: 1	09:30 às 10:00 Vagas: 1	10:00 às 10:30 Vagas: 1
10:30 às 11:00 Vagas: 1	11:00 às 11:30 Vagas: 1	11:30 às 12:00 Vagas: 1		

agende-me

REDES SOCIAIS



FALE CONOSCO

e-mail: agende-me@contato.com
telefone: 0800 005 553
telefone: (79) 5555 - 5555

POR DENTRO DO
AGENDE-ME

Dúvidas frequentes
de agendamentos
Ajuda para navegar
no Agende-me

Como realizar um agendamento

8º Passo: **revisar os dados do agendamento** e por último, para registrá-lo no sistema, basta clicar no botão “**Confirmar Agendamento**”.



Clínica Dona Mininha

Confira o seu agendamento

Seu agendamento já está quase realizado

Serviço: Clínico geral
Local: Clínica Dona Mininha
Bairro: Centro
Rua: Rua da Clínica Dona Mininha N: 22
Data: 28/04/2022
Horário: 09:00 às 09:30

Data do cadastro
20/04/2022

Confirmar Agendamento



Como realizar um agendamento

Passo Extra: ao clicar no botão “**Confirmar Agendamento**” o sistema mostrar uma mensagem informando que para concluir o registro do agendamento é necessário estar autenticado. Sendo assim, é indispensável realizar a **autenticação**(ou seja, preencher os campos “**Número do CPF ou e-mail**” e “**Senha**”. Por fim, clicar no botão “**Entrar**”) ou “**Criar nova conta**”.

The screenshot displays the 'agende-me' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Perfeitura', 'Ajuda', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Início > Saúde > Clínico Geral > Dia > Hora > Confirmação'. The main content area features a blue building icon and a large white modal box with the heading 'Antes de finalizar o seu agendamento é necessário estar autenticado'. This modal contains two input fields labeled 'Número do CPF ou e-mail' and 'Senha', followed by a blue 'Entrar' button. Below the login fields are links for 'Esqueceu a senha?' and 'Esqueceu o e-mail?', and a 'Deseja criar uma conta?' section with a blue 'Criar nova conta' button. In the background, a confirmation form is visible with fields for 'Serviço: Clínico', 'Local: Clínica D', 'Bairro: Centro', 'Rua: Rua da Cl', 'Data: 28/04/20', and 'Horário: 09:00 às 09:00'. A green 'Confirmar Agendamento' button is at the bottom of this form. The footer of the page includes the 'agende-me' logo, social media icons, contact information (email: agende-me@contato.com, phone: 0800 005 553 / (79) 5555 - 5555), and a 'POR DENTRO DO AGENDE-ME' section with links for 'Dúvidas frequentes de agendamentos' and 'Ajuda para navegar no Agende-me'.

Como realizar um agendamento

No fim, sistema mostra uma tela informando que seu **agendamento** foi **agendado** com **Sucesso**. Além disso, ela contém dois botões: um para **Emitir Comprovante** de registro de agendamento e outro para **Consultar** todos **Agendamentos** feitos.

Dados do agendamento agendado



Agendado com Sucesso

Código de confirmação: 22222222

Agendamento Realizado

Parabéns seu agendamento foi concluído com sucesso

Serviço: Clínico geral
Local: Clínica Dona Mininha
Bairro: Centro
Rua: Rua da Clínica Dona Mininha N: 22
Data: 28/04/2022
Horário: 09:00 às 09:30

Data do cadastro
20/04/2022

Emitir Comprovante

Consultar Agendamentos

agende-me

REDES SOCIAIS



FALE CONOSCO

e-mail: agende-me@contato.com
telefone: 0800 005 553
telefone: (79) 5555 - 5555

POR DENTRO DO
AGENDE-ME

Dúvidas frequentes
de agendamentos
Ajuda para navegar
no Agende-me