

Requisitos Não Funcionais

RNF02 <Produto - Eficiência - Performance> - Tempo de resposta não deve ultrapassar 10 segundos

RNF04 <Produto - Disponibilidade> - Sistema disponível 23 por 7.

RNF05 <Produto - Portabilidade> - Deve funcionar nos navegadores Chrome, Firefox e Opera.

RNF06 <Organizacional - Entrega> - Entrega do sistema deve ser feita em 2023.

RNF07 <Organizacional - Implementação> - O sistema deverá ser desenvolvido para plataforma Web, podendo ser acessado tanto pelo computador quanto pelo celular.

RNF08 <Organizacional - Padronização> - O sistema segue o design system RNF11
<Externo - Legislativo - Privacidade> - Deve seguir a LGPD.

Caso de Uso 01 - Manter Cidadão

RF01 - Cadastrar Cidadão

RF02 - Alterar Cidadão

RF03 - Remover Cidadão

RF04 - Consultar Cidadão

Caso de Uso 02 - Agendar Retorno

RF05 - Solicitar Agendamento

RF06 - Cancelar Agendamento

RF07 - Emitir Comprovante

RF08 - Consultar Disponibilidade de Dias e Horários

Caso de Uso 03 - Manter Agendamento

RF09 - Solicitar Agendamento

RF10 - Consultar Agendamentos

RF11 - Cancelar Agendamento

RF12 - Emitir Comprovante

RF13 - Consultar Disponibilidade de Dias e Horários

RF14 - Pesquisar Serviço Público

Caso de Uso 04 - Manter Órgão Público

RF15 - Cadastrar Órgão Público

RF16 - Alterar Órgão Público

RF17 - Consultar Órgão Público

RF18 - Excluir Órgão Público

RF19 - Cadastrar Gestor de

Órgão RF20 - Remover Gestor de

Órgão

Caso de Uso 05 - Manter Serviço Público

RF21 - Cadastrar Serviço Público

RF22 - Alterar Serviço Público

RF23 - Consultar Serviço Público

RF24 - Excluir Serviço Público

Caso de Uso 06 - Autenticar Usuário

RF25 - Verificar se os dados do cidadão estão corretos

RF26 - Verificar se cidadão é cadastrado

Caso de Uso 07 - Manter Agenda de Serviços

RF27 - Cadastrar agenda de serviço

RF28 - Alterar agenda de serviço

RF29 - Consultar agenda de serviço

RF30 - Excluir agenda de serviço

RF31 - Cadastrar Atendente

RF32 - Remover Atendente

Caso de Uso 08 - Manter Prefeitura

RF33 - Cadastrar prefeitura

RF34 - Editar prefeitura

RF35 - Consultar prefeitura

RF36 - Excluir prefeitura

RF37 - Cadastrar Gestor de Prefeitura

RF38 - Remover Gestor de Prefeitura

Caso de Uso 09 - Manter Área de serviço

RF39 - Cadastrar área de serviço

RF40 - Alterar área de serviço

RF41 - Consultar área de serviço

RF42 - Excluir área de serviço

Caso de Uso 10 - Atender Cidadão

RF43 - Verificar código de confirmação

Caso de Uso 11 - Manter Profissional

RF44 - Cadastrar Profissional

RF45 - Remover Profissional

RF46 - Alterar Profissional

RF47 - Consultar Profissional