

Documento de Visão

Versão 1.1

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
11/12/2023	1.0	Modificação na introdução e no “Para”	Miguel Ferreira França
12/12/2023	1.0	Mudança no Insights de produtos	Miguel Ferreira França
12/12/2023	1.0	Mudança nas características do produto	Camila Fontes Santos
14/12/2023	1.0	Alteração no Insight de produtos e na alternativas e concorrência	Vinícius Lima Santos
24/01/2024	1.1	Alteração total do Documento	Camila Fontes Santos
05/02/2024	1.1	Alteração na introdução e Modificação na declaração de problema	Miguel Ferreira França

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

Índice

1.	Introdução	4
1.1	Referências	4
2.	Posicionamento	4
2.1	Declaração de Problema	4
2.2	Declaração de posição do produto	4
3.	Descrições de stakeholders e usuários	4
3.1	Resumo das Partes Interessadas	5
3.2	Resumo do usuário	5
3.3	Ambiente do Usuário	5
3.4	Resumo das principais necessidades dos principais interessados ou do usuário	5
3.5	Alternativas e Concorrência	6
4.	Visão geral do produto	6
4.1	Insights de produtos	6
4.2	Suposições e Dependências	6
5.	Características do produto	6
6.	Outros requisitos do produto	7

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

Visão (Pequeno Projeto)

1. Introdução

Com base nas preocupantes informações do site Globo, revela-se um cenário alarmante em que 87% dos adultos enfrentam desafios consideráveis nas atividades domésticas, frequentemente se deparando com a falta de assistência profissional, o que os leva a buscar soluções no Google. Agravando essa situação, observa-se uma problemática tendência no mercado de trabalho brasileiro, marcada pelo aumento substancial na demanda por empregos informais, como apontado pelo site Extra Globo e dados do IBGE, que indicam que, desde o final de 2015, aproximadamente 40% da força de trabalho no país atua de forma informal.

Diante desse contexto alarmante, emerge o sugestivo apelido de "marido de aluguel", sinalizando um crescimento notável a partir de 2022, com um aumento expressivo de 66%. Entretanto, a dificuldade se torna mais evidente ao constataremos, por meio de pesquisa no IBGE, que cerca de 5,8 milhões de pessoas estão envolvidas em serviços domésticos, indicando uma crescente demanda por assistência especializada.

O problema torna-se ainda mais visível ao percebermos que, mesmo diante desse expressivo aumento na procura por serviços de reparo e manutenção, muitos indivíduos se deparam com a frustração de não encontrar um profissional adequado para atender às suas necessidades. Essa lacuna entre a demanda crescente e a oferta limitada de profissionais competentes representa um desafio significativo para os consumidores que buscam soluções confiáveis para os problemas em suas residências.

Apesar de nosso aplicativo abranger uma ampla gama de serviços, desde tarefas simples, como trocar uma lâmpada, até a complexa manutenção de um chuveiro, reconhecemos que a complexidade dessas atividades exige conhecimento técnico e tempo. Nesse contexto desafiador, a missão da AjudAKI é clara: simplificar a vida doméstica, proporcionando serviços acessíveis e convenientes por meio de profissionais especializados em reparos e manutenção residencial. Nosso objetivo primordial é preencher essa lacuna, tornando a AjudAKI uma solução indispensável para aqueles que buscam praticidade na gestão do lar, resolvendo não apenas problemas domésticos, mas também a dificuldade de encontrar profissionais qualificados.

1.1 Referências

“87% dos adultos enfrentam desafios ao realizar atividades domésticas sem a assistência de profissional”. (Disponível em: <https://acesse.one/globocom>)

“cerca de 5,8 milhões de pessoas atuam em serviços domésticos, indicando uma demanda crescente”. (Disponível em: <https://acesse.one/ibgecom>)

"cerca de 40% da força de trabalho no país é composta por trabalhadores informais desde o final de 2015" (Disponível em: <https://extra.globo.com/economia/emprego/noticia/2023/04/clt-80-anos-informalidade-se-mantem-em-40percent-ha-quase-uma-decada-e-carteira-nao-e-mais-sonho.ghml>).

“sinalizando um crescimento notável a partir de 2022, com um aumento expressivo de 66%”. (Disponível em: <https://odia.ig.com.br/colunas/panorama-imobiliario/2022/03/6358517-servico-de-marido-de-aluguel-tem-crescimento-de-66.html>).

2. Posicionamento

2.1 Declaração de Problema

O problema de	A dificuldade na contratação de profissionais para reparos domiciliares ou empresariais.
---------------	--

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

Afeta	A dificuldade na contratação de profissionais para reparos domiciliares ou empresariais impacta não apenas parte dos adultos e idosos ao realizar atividades domésticas, mas também representa um desafio para empresas que buscam assistência na manutenção de seus espaços.
O impacto do que é	Essas pessoas, incluindo empresas, muitas vezes enfrentam desafios na realização de tarefas simples, como a troca de lâmpadas, manutenção de chuveiros ou contratação de serviços de faxina. A falta de conhecimento técnico e tempo disponível pode levar a esquecimentos ou negligências, prejudicando não apenas a eficiência na administração do lar, mas também os processos operacionais das empresas.
Uma solução bem sucedida seria	Desenvolver um aplicativo que permita aos usuários contratar facilmente profissionais qualificados para diversos tipos de reparos domiciliares ou empresariais. Esse aplicativo visa simplificar o processo de busca e contratação, proporcionando uma interface intuitiva e eficiente para conectar demandas específicas a especialistas correspondentes.

2.2 Declaração de posição do produto

Para	Indivíduos interessados em serviços para suas propriedades ou empresas.
Quem	Indivíduos que necessitam de reparos em sua residência ou empresa.
AjudAki	É um aplicativo inovador e eficiente.
Que	Visa simplificar o processo de busca e contratação de profissionais para diversos tipos de reparos domiciliares.
Diferente	<p>Design acessível e intuitivo:</p> <p>Design simples e fácil de usar, priorizando a acessibilidade para todos os usuários, incluindo aqueles com baixo nível de alfabetização. Nossa preocupação é proporcionar uma experiência de usuário positiva para uma ampla gama de pessoas, garantindo que o software seja compreensível e amigável para todos, independentemente do nível de habilidade de leitura.</p> <p>Integração poderosa com o WhatsApp para facilitar a comunicação:</p> <p>Integração direta com o WhatsApp para aprimorar a acessibilidade e a comunicação entre profissionais e clientes. Essa funcionalidade visa simplificar a interação, permitindo que usuários se comuniquem de maneira eficaz e direta através de uma plataforma amplamente utilizada.</p>

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

	<p>Busca por profissionais com base na localização: Priorizamos a conveniência geográfica, tornando a busca por profissionais mais eficiente. Ao utilizar a localização, os usuários podem encontrar e selecionar profissionais que estejam mais próximos de sua área, otimizando o tempo de resposta e a disponibilidade para serviços.</p> <p>Acompanhamento em tempo real do profissional: Implementamos um sistema de acompanhamento em tempo real, onde os clientes podem visualizar a localização e o percurso do profissional desde o momento em que ele avisa que está a caminho. Essa funcionalidade visa evitar atrasos e garantir uma chegada tranquila do profissional até o local, proporcionando transparência e confiança aos usuários.</p> <p>Sistema de avaliação: Um robusto sistema de avaliação que permite aos clientes expressarem suas experiências com os profissionais de forma transparente. Essa ferramenta visa assegurar a qualidade dos serviços oferecidos, proporcionando um feedback valioso para os usuários e promovendo a excelência no atendimento. Os clientes podem avaliar aspectos como pontualidade, habilidade técnica e satisfação geral, contribuindo para a construção de uma comunidade confiável e informada.</p>
Nosso produto	Nosso produto combina a eficiência na gestão de reparos com um marketplace integrado, oferecendo uma experiência completa e vai além, proporcionando não apenas a conexão com profissionais qualificados, mas também disponibilizando uma variedade de produtos e serviços essenciais para a manutenção do lar.

3. Descrições de stakeholders e usuários

Stakeholders do Ajudaki:

1. Clientes: Indivíduos ou empresas que utilizam a plataforma Ajudaki para solicitar serviços de profissionais especializados em reparos e manutenção residencial. Os clientes buscam praticidade, confiabilidade e eficiência nos serviços prestados.
2. Profissionais Prestadores de Serviço: Profissionais autônomos ou empresas que oferecem serviços por meio da plataforma Ajudaki. Os profissionais buscam oportunidades de negócios, reconhecimento pela qualidade do serviço e uma interface eficaz para gerenciar suas atividades.
3. Administradores da Plataforma Ajudaki: Responsáveis pelo gerenciamento, manutenção e atualização da plataforma Ajudaki. Os administradores visam garantir a integridade da plataforma, a segurança dos dados e a satisfação tanto de clientes quanto de profissionais.

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

4. Investidores: Indivíduos ou entidades que investem financeiramente na plataforma Ajudaki. Os investidores estão interessados no retorno sobre o investimento, no crescimento sustentável da base de usuários e na eficácia operacional da empresa.

5. Parceiros de Negócios: Empresas ou entidades colaborativas que têm integração ou parceria estratégica com a plataforma Ajudaki, como fornecedores de materiais ou serviços adicionais. A eficiência dessas parcerias afeta a qualidade global do serviço.

Usuários do Ajudaki:

1. Usuários Finais (Clientes): Pessoas físicas ou jurídicas que utilizam a plataforma Ajudaki para encontrar e contratar serviços de profissionais especializados. Os clientes buscam conveniência, confiança e eficiência na execução dos serviços.

2. Usuários Profissionais ou Técnicos (Profissionais Prestadores de Serviço): Indivíduos ou empresas que oferecem serviços por meio da plataforma Ajudaki. Os profissionais buscam oportunidades de trabalho, visibilidade e uma interface intuitiva para gerenciar suas atividades.

3. Equipe de Desenvolvimento Ajudaki: Profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção do software Ajudaki. Esses usuários buscam uma compreensão clara dos requisitos dos stakeholders para criar uma plataforma eficaz e livre de problemas técnicos.

4. Equipe de Suporte ao Cliente Ajudaki: Profissionais encarregados de fornecer suporte e assistência aos usuários, solucionando dúvidas, problemas ou questões técnicas. A eficácia dessa equipe impacta diretamente na satisfação e retenção de clientes.

5. Equipe de Marketing Ajudaki: Profissionais responsáveis por estratégias de marketing para atrair novos clientes e profissionais para a plataforma Ajudaki. Eles buscam compreender as necessidades do mercado e promover os diferenciais da plataforma.

3.1 Resumo das Partes Interessadas

Nome	Descrição	Responsabilidades
Equipe do AjudAki	Desenvolvedores do Software	Elaborar, planejar e desenvolver a aplicação com base nas interações com todas as partes envolvidas.
Usuário	Donos(as) de casa	Utilizar o software e fornecer feedback sobre suas funcionalidades.
Trabalhadores autônomos	Parceiros de mercado	Disponibilizar vendas e negociações de serviços de reparo domiciliar.

3.2 Resumo do usuário

Nome	Descrição	Responsabilidades	Interessados
------	-----------	-------------------	--------------

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

Donos(as) de casa	Consumidores do sistema	Reparar os elementos da sua casa com as informações bem organizadas no aplicativo.	Auto representado.
Vendedores	Parceiros, investidores e clientes	Vender ou divulgar produtos com base nos interesses do sistema.	Auto representado.

3.3 Ambiente do Usuário

Ambiente do Usuário no Ajudaki: O Ambiente do Usuário no Ajudaki oferece uma abordagem simples e prática para lidar com as questões de propriedade, como reparos e manutenção. Desenvolvido para proporcionar uma experiência intuitiva, o sistema gerencia a base de preços estabelecida pelos profissionais que executam os serviços.

1. Navegação Intuitiva: Os usuários têm acesso a um ambiente de navegação intuitivo, permitindo uma interação fácil e eficaz com o sistema.
2. Filtro de Preço: O sistema oferece a funcionalidade de filtrar serviços com base no preço que o usuário está disposto a pagar, proporcionando opções alinhadas com suas expectativas financeiras.
3. Negociação em Tempo Real via WhatsApp: Os usuários podem realizar negociações em tempo real com os profissionais, facilitando a comunicação e permitindo ajustes conforme necessário.
4. Registro de Dados Básicos: O sistema armazena dados básicos do usuário para uma experiência personalizada, garantindo eficiência nas interações e transações.
5. Necessidades Atuais do Domicílio: Os usuários podem registrar e atualizar informações sobre as necessidades atuais de reparo ou manutenção em seu domicílio, proporcionando aos profissionais insights detalhados para um serviço mais preciso.

Planos Futuros:

1. Disponibilidade em Diversas Plataformas: O Ajudaki planeja expandir sua oferta para diversas plataformas, incluindo Play Store, website, Microsoft Store e Apple Store, para proporcionar uma acessibilidade abrangente aos usuários.
2. Funcionalidades Adicionais em Atualizações: Futuras atualizações incluirão funcionalidades aprimoradas, como novos filtros, métodos de pagamento, avaliações detalhadas e outras ferramentas que visam melhorar ainda mais a experiência do usuário.

Equipe de Desenvolvimento:

1. Composição: A equipe de desenvolvimento é composta por 5 (cinco) programadores, todos estudantes do curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal de Sergipe.
2. Orientação Acadêmica: A equipe recebe orientação do professor responsável pela disciplina de Engenharia de Software I, garantindo boas práticas de desenvolvimento e alinhamento com os conceitos acadêmicos.

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

3.4 Resumo das principais necessidades dos principais interessados ou do usuário

- **Quais são as razões para este problema?** A dificuldade em encontrar a pessoa ideal na cidade para solucionar problemas domésticos levou à necessidade de um arranjo simplificado de serviços e profissionais para cuidar do imóvel do cliente.
- **Como é resolvido agora?** Através de divulgação via redes, como WhatsApp, consequentemente divulga para o conhecido e começa o processo de contratação do serviço, a negociação ocorre via mensagem ou ligação.
- **Que soluções a parte interessada ou o usuário deseja?** Facilidade na Busca por Profissionais: A principal necessidade é atendida pela oferta de um software que simplifica a busca pelo técnico ideal, tornando mais fácil e rápido encontrar profissionais qualificados para realizar os serviços necessários. Manutenção Simplificada da Vida Doméstica: Os usuários desejam uma solução que simplifique a manutenção da vida doméstica, oferecendo uma abordagem fácil e acessível para lidar com reparos e cuidados necessários no imóvel. Acesso em Diferentes Plataformas: Os interessados buscam uma solução que seja acessível em diferentes plataformas, como Play Store e Apple Store, proporcionando uma experiência abrangente. Interface Intuitiva e Fácil de Usar: A necessidade por uma interface intuitiva e fácil de usar é atendida, garantindo que os usuários possam navegar pelo software de maneira eficiente, mesmo sem experiência técnica. Eficiência na Negociação com Profissionais: A solução busca atender à necessidade de eficiência na negociação em tempo real com os profissionais, promovendo uma comunicação direta e transparente entre clientes e prestadores de serviços..

3.5 Alternativas e Concorrência

- Concorrentes:

GetNinjas:

- Falta de atenção aos clientes e problemas nas avaliações.
- Ocorrência de contatos indevidos fora do aplicativo, comprometendo a privacidade dos usuários.
- Divisão em duas versões (Clientes e Profissionais), o que pode aumentar a complexidade e confusão para os usuários.

Reparô:

- Restrito a versões recentes do Android.
- Restrito ao sistema Android, excluindo usuários do iOS.
- Limitação de especialização apenas em consertos de eletrodomésticos, oferecendo menos variedade de serviços.
- Ausência de suporte para a versão iOS pode reduzir a base de usuários potenciais.

Triider:

- Falta de suporte para todas as regiões brasileiras, limitando a disponibilidade do serviço.
- Sistema de reembolso demorado, com um prazo de aproximadamente 3 meses para a conclusão do processo.
- Possível frustração de clientes devido à falta de cobertura em determinadas regiões.

Handy Master:

- Operação em diversas cidades, mas com relatos de inconsistências no atendimento e na qualidade dos serviços prestados.
- Dificuldade em garantir uma experiência padronizada devido à diversidade de prestadores de serviços.
- Problemas de cadastro (problemas com o código de verificação).

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

4. Visão geral do produto

O AjudAki é uma solução abrangente projetada para simplificar a gestão de reparos e manutenção residencial. Com funcionalidades inovadoras e uma abordagem centrada no usuário, o software oferece uma experiência intuitiva e eficiente para os usuários.

4.1 Insights de produtos

O AjudAki se destaca como uma solução inovadora ao facilitar a conexão rápida e eficiente entre empregados e clientes, oferecendo acesso a uma ampla rede de profissionais de reparos e serviços domésticos. Uma característica distintiva é a garantia de cumprimento dos prazos acordados, mesmo em situações de desmarque por parte dos operários, promovendo confiança e transparência na relação entre ambas as partes. A busca por profissionais é simplificada com a integração à localização do usuário, permitindo encontrar especialistas próximos com facilidade. Além disso, o AjudAki prioriza a segurança, implementando medidas robustas para proteger tanto usuários quanto prestadores de serviço. Sua integração multiplataforma assegura acessibilidade em qualquer dispositivo, proporcionando flexibilidade aos usuários. Com uma interface intuitiva, o AjudAki simplifica a gestão do lar, oferecendo uma experiência confiável e eficiente para os seus usuários.

4.2 Suposições e Dependências

O AjudAki, como produto inovador, está estrategicamente fundamentado em várias suposições e dependências cruciais. Em primeiro lugar, a plataforma online é a espinha dorsal do produto, garantindo sua disponibilidade contínua e conectividade eficaz entre usuários e prestadores de serviços. A indispensável adoção de dispositivos móveis, com suporte para Android e iOS, é uma premissa essencial para atender às necessidades diversificadas dos usuários. A autorização de localização do usuário é uma dependência crítica, possibilitando uma interação eficiente com profissionais próximos. Além disso, a garantia de acesso à internet é fundamental para operações contínuas. A manutenção regular, segurança de dados e a suposição de uma ampla adoção por parte dos usuários são fatores-chave que fundamentam o sucesso contínuo do AjudAki no mercado. Essas considerações estratégicas refletem nosso compromisso em fornecer uma solução confiável e inovadora no universo dos serviços domésticos.

5. Características do produto

1. Cadastro de Profissionais:

- Capacidade para profissionais cadastrarem habilidades e informações de contato, garantindo uma apresentação completa de suas competências.

2. Sistema de Busca Avançado:

- Implementação de um sistema de busca por habilidades, localização e avaliações, permitindo aos usuários encontrar profissionais de acordo com suas necessidades específicas.

3. Agendamento Simples:

- Facilidade de agendamento de serviços diretamente pelo aplicativo, proporcionando conveniência e eficiência na gestão de compromissos.

4. Avaliações e Pagamentos Online:

- Recolhimento de avaliações e comentários, juntamente com a facilidade em realizar pagamentos online, promovendo transparência e confiança nas transações.

5. Notificações em Tempo Real:

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

- Usuários informados com notificações em tempo real, mantendo-os atualizados sobre o status do serviço, confirmação de agendamento e chegada do profissional.

6. Histórico Detalhado:

- Registro e fornecimento do histórico detalhado de serviços realizados, oferecendo aos usuários uma visão completa de suas atividades anteriores.

7. Gestão de Preferências:

- Usuários têm a capacidade de gerenciar preferências, histórico e pagamentos, personalizando a experiência de acordo com suas necessidades individuais.

8. Ofertas para Fidelização:

- Ofertas especiais e programas de fidelidade são implementados para incentivar a fidelidade dos usuários, proporcionando benefícios adicionais.

9. Acompanhamento em Tempo Real:

- Capacidade dos usuários acompanharem a chegada do profissional em tempo real a partir do momento que ele avisa que está a caminho, oferecendo transparência e segurança.

10. Estimativa de Custos Transparente:

- Apresentação de uma estimativa de custo antes do serviço, fornecendo transparência nos preços e eliminando surpresas desagradáveis.

11. Avaliação Imediata:

- Os usuários têm a capacidade de avaliar os profissionais imediatamente após o serviço, contribuindo para um sistema de feedback rápido e eficiente.

12. Perfis de Usuário Simplificados:

- Manutenção de perfis de usuário simples, com opções de pagamento e histórico de serviços, garantindo uma experiência descomplicada.

13. Sistema de Chat Eficiente:

- Integração com o WhatsApp para comunicação eficiente entre usuários e profissionais, facilitando a troca de informações.

14. Programa de Fidelidade:

- Um programa de fidelidade que recompensa usuários frequentes com integração ao sistema de avaliação avançado, incentivando a continuidade e participação ativa na plataforma.

Essas características combinadas fazem do AjudAki uma solução abrangente, atendendo às diversas necessidades de profissionais e usuários, ao mesmo tempo em que promove uma experiência transparente, eficiente e confiável no contexto de serviços domésticos.

6. Outros requisitos do produto

Requisitos funcionais:

RF001- Permitir que os usuários se registrem para criar uma conta

RF002- Os usuários façam a autenticação de suas contas

RF003- Permitir que os usuários visualizem suas informações de perfil

RF004- Permitir que os usuários naveguem pelos perfis dos profissionais

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

- RF005- Permitir que os usuários pesquisem por nome do profissional, categoria do serviço ou palavra-chave do problema
- RF006- Permitir que os usuários adicionem um agendamento para o serviço
- RF007- Permitir que os usuários removam o agendamento do serviço
- RF008- O sistema deve permitir saber a localização do usuário
- RF009- Permitir que o usuário possa alterar, excluir sua conta
- RF010- Os usuários cadastrado como profissional, possa anunciar seus serviços
- RF011- Os usuários cadastrado como profissional naveguem pelos perfis dos profissionais
- RF012- Os usuários recebem notificações sobre confirmação de agendamento, atualizações de status do serviço e avaliações recebidas.
- RF013- Manter um histórico completo dos serviços solicitados, agendados, realizados e cancelados para referência futura tanto para usuários quanto para profissionais
- RF014- Integrar um método seguro de pagamento e fornecer recibos eletrônicos aos usuários
- RF015- Incluir um sistema de comunicação entre usuários e profissionais para facilitar a troca de informações sobre serviços, esclarecimento de dúvidas e discussões sobre detalhes específicos
- RF016- Permitir que tanto os usuários quanto os profissionais avaliem uns aos outros, contribuindo para um sistema de feedback
- RF017- Integrar mapas para facilitar a localização de profissionais e a rota até o local do serviço
- RF018- Permitir que os profissionais atualizem seu status (disponível, ocupado, indisponível) para informar aos usuários sobre sua disponibilidade
- RF019- Permitir que os usuários compartilhem perfis de profissionais ou serviços diretamente da aplicação
- RF020- Permitir que os usuários devem poder filtrar profissionais ou serviços pelo nome, por valor e por localização
- RF021 - Incluir uma opção de pagamento via cartão de crédito/débito ou pix para maior flexibilidade financeira
- RF022 - Fornecer uma interface intuitiva para os usuários especificarem os detalhes do serviço desejado

Requisitos não funcionais:

1.1. Requisitos de desempenho

- RNF001 - O tempo de resposta do sistema não deve ultrapassar 5 segundos para qualquer operação garantindo uma experiência de uso fluida pelos usuários;
- RNF002 - O sistema deve ser monitorado continuamente para garantir que esteja disponível para uso durante pelo menos 90% do tempo de operação esperado. Em caso de interrupções planejadas ou não planejadas, deve-se fornecer uma comunicação clara aos usuários sobre o tempo estimado de retorno à disponibilidade;
- RNF003 - O sistema deve ser capaz de suportar um aumento de 50% no número de usuários e operações de reserva simultâneas, mantendo o tempo de resposta médio abaixo de 5 segundos.

1.2. Requisitos de Segurança/Proteção

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

RNF004 - Todos os dados dos usuários armazenados no sistema devem ser criptografados utilizando algoritmos seguros e as transmissões de dados devem ocorrer através de canais seguros (HTTPS) com certificados SSL/TLS válidos. O sistema deve implementar mecanismos de autenticação robustos para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso aos dados;

RNF005 - Os usuários devem ser capazes de redefinir suas senhas através de um processo seguro e validado por e-mail. Além disso, durante o registro, o sistema deve exigir que os usuários forneçam um endereço de e-mail válido e enviar um e-mail de verificação para esse endereço para confirmar a autenticidade da conta;

RNF006 - O sistema deve ser configurado com firewalls devidamente atualizados e configurados para filtrar o tráfego de rede indesejado e proteger contra ameaças externas.

1.3. Requisitos Éticos

RNF007 - O sistema deve implementar controles de acesso e permissões de dados que garantam que apenas dados autorizados pelo usuário sejam compartilhados com terceiros. Antes de compartilhar qualquer dado do usuário, o sistema deve obter consentimento explícito do usuário.

1.4. Requisitos de confiança

RNF008 - O sistema deve implementar medidas de segurança robustas, incluindo firewall, detecção de intrusão, criptografia de dados, autenticação de dois fatores para acessos sensíveis, e políticas de gerenciamento de senhas fortes. Além disso, deve-se realizar testes de segurança regulares para identificar e corrigir vulnerabilidades;

RNF009 - O sistema deve implementar um sistema de controle de acesso baseado em funções (Role-Based Access Control - RBAC), onde as permissões de acesso são atribuídas de acordo com as funções e responsabilidades de cada usuário. Somente usuários autorizados devem ter acesso às informações e funcionalidades relevantes para suas funções;

RNF010 - O sistema deve implementar um processo automatizado de backup que realize cópias dos dados de forma regular, de acordo com uma política definida, e armazene essas cópias em locais seguros e resilientes. Além disso, deve ser possível restaurar os dados a partir desses backups de forma rápida e eficiente em caso de falha ou perda de dados.

1.5. Requisitos de espaço

RNF011 - O sistema deve manter um tempo médio de processamento de solicitações e transações abaixo de 2 segundos, mesmo em momentos de pico de atividade. Testes de carga devem ser realizados para verificar a capacidade do sistema de lidar com o volume esperado de solicitações e transações;

RNF012 - O sistema deve oferecer funcionalidades para organizar e armazenar os dados de maneira otimizada, incluindo recursos para particionamento de dados, indexação eficiente e políticas de gerenciamento de espaço.

1.6. Requisitos de eficiência

RNF013 - O sistema deve ser capaz de processar operações que envolvam grandes quantidades de dados, como consultas ou análises complexas, com um tempo máximo de resposta de 5 segundos para garantir uma experiência de usuário satisfatória;

AjudAki	Versão: 1.1
Documento de Visão	Data: 24/01/2024

RNF014 - O sistema deve implementar estratégias de otimização de custos, como a utilização eficiente de recursos de computação, armazenamento e rede, a automação de processos repetitivos e a seleção de tecnologias econômicas.

1.7. Requisitos de desenvolvimento

RNF015 - Todas as partes do sistema, incluindo backend, frontend e possíveis integrações, serão desenvolvidas utilizando a linguagem de programação C#. Todos os desenvolvedores envolvidos no projeto devem possuir conhecimento adequado em C# para garantir a qualidade e consistência do código;

RNF016 - Todo o desenvolvimento do sistema, incluindo codificação, depuração e testes, será realizado utilizando o ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) Visual Studio. As versões do Visual Studio utilizadas devem ser compatíveis com as necessidades do projeto, e todas as configurações e bibliotecas necessárias devem ser adequadamente configuradas no ambiente de desenvolvimento;

RNF017 - A primeira versão do sistema deve ser entregue dentro do prazo de 01 ano, conforme estabelecido no cronograma do projeto. Todos os requisitos definidos para a primeira versão devem ser implementados e testados satisfatoriamente antes da entrega;

RNF018 - O sistema deve ser testado corretamente nas versões mais recentes dos navegadores Chrome, Opera e Edge. As funcionalidades principais do sistema, incluindo interface de usuário e funcionalidades específicas, devem ser consistentes e acessíveis em todos esses navegadores;

RNF019 - O sistema deve ser responsivo e adaptável a diferentes tamanhos de tela e resoluções, garantindo uma experiência de usuário consistente em desktops, laptops, tablets e smartphones. Além disso, o sistema deve ser testado corretamente nos principais navegadores móveis, como Safari (iOS) e Chrome (Android).