



AJUDAKI **MANUAL DE USO**

Um documento de orientação para as suas primeiras semanas de trabalho.



Apresentação

1 Sobre o AjudAki

2 Público-alvo

3 Sobre a aplicação

4 Como usar o AjudAki

Sobre o AjudAki

O AjudAki é um aplicativo que conecta usuários a profissionais confiáveis para serviços domésticos.

Com ele, é possível agendar, acompanhar e avaliar reparos de forma rápida e segura, direto pelo celular ou computador.



Público-alvo

Cientes

- Podem buscar profissionais, agendar serviços e acompanhar atendimentos em tempo real.

Profissionais

- Podem divulgar seus serviços, receber solicitações e gerenciar seus atendimentos.

Administradores da plataforma

- Podem gerenciar usuários, categorias de serviços e monitorar a qualidade dos atendimentos.



Sobre a aplicação

O AjudAki é uma aplicação multiplataforma, acessível por navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, entre outros.

Além disso, é responsiva e se adapta a diferentes tamanhos de tela, permitindo o uso tanto em smartphones quanto em computadores com a mesma eficiência.



Como usar o AjudAki

Este guia contempla as seguintes funcionalidades:

- Como se cadastrar na plataforma
- Como buscar e agendar um serviço
- Como verificar os serviços agendados
- Como Ofertar serviço
- Como verificar as solicitações de serviços



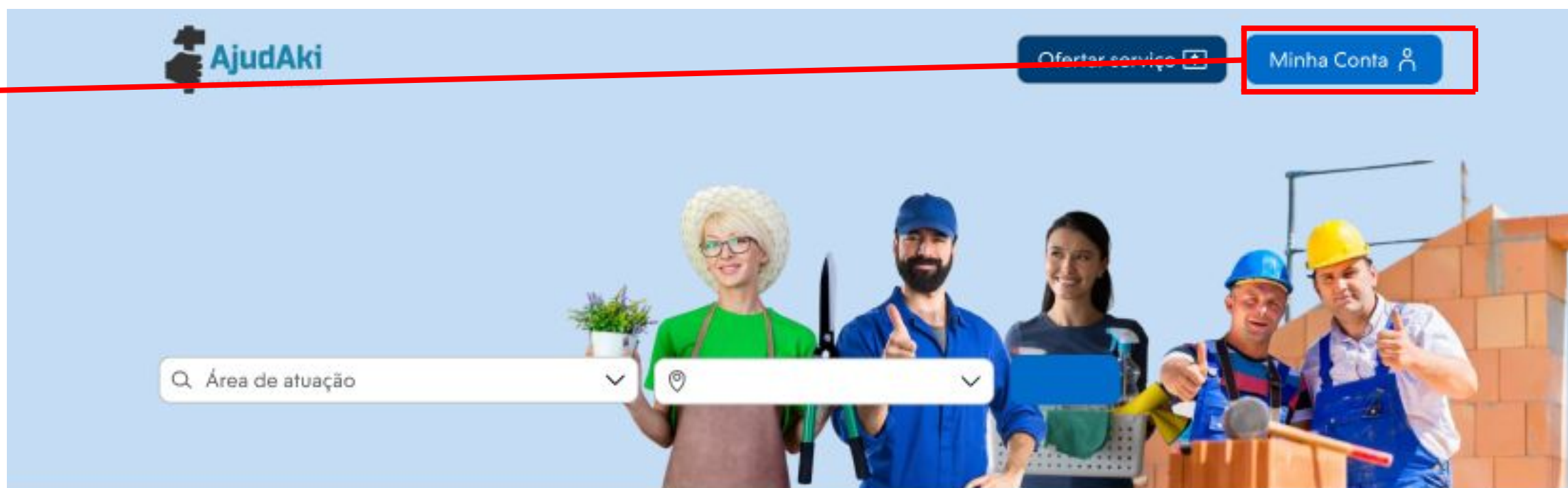


COMO SE CADASTRAR



Como se cadastrar

No menu localizado na região superior à direita há a opção de **Minha Conta**, além de outras. Pressione a opção de **Minha Conta** e você irá acessar outra página.



Áreas de atuação



Reparos



Diarista



Encanador



Eletricista



Refrigerista



Jardineiro



Lavagem Forte



Como se cadastrar

Na tela de login, clique na opção "**Não tem cadastro? Cadastre-se!**". Pressione a opção de "**Não tem cadastro? Cadastre-se!**" e você irá acessar a página para criar uma conta.



Não tem cadastro? Cadastre-se!

Login

E-mail

Senha

Esqueceu a senha?

Entrar

Não tem cadastro? Cadastre-se!



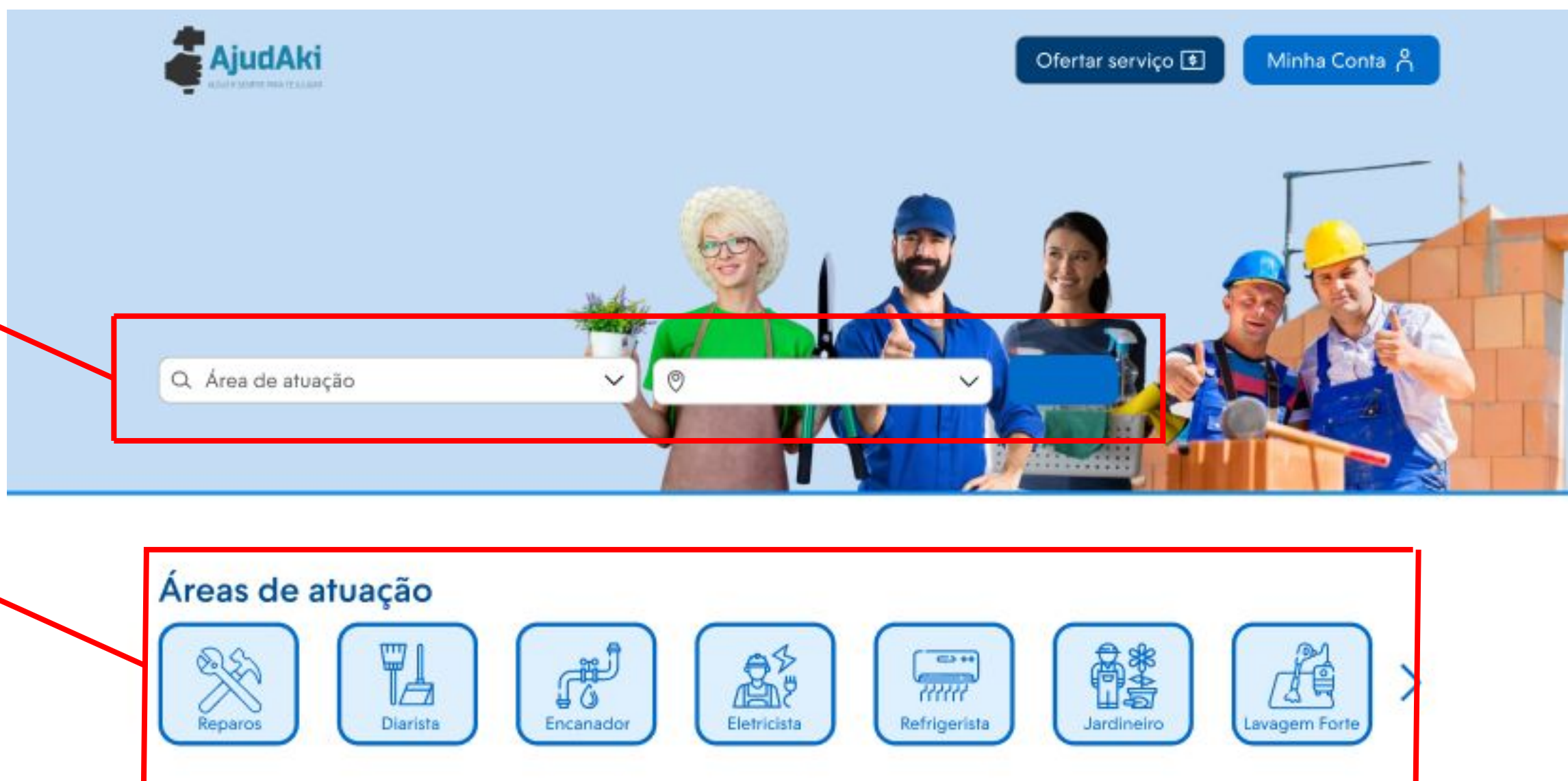
COMO BUSCAR E AGENDAR UM SERVIÇO



Como buscar e agendar um serviço

1º Passo: Acessar o site do AjudAki

2º Passo: Selecionar uma das **Áreas Disponíveis** ou utilize a **barra de pesquisa** para encontrar o serviço desejado. Ao selecioná-la será redirecionado para a próxima página.



Como buscar e agendar um serviço

3º Passo: Após escolher a área desejada, **selecione um profissional disponível.**

Você será redirecionado automaticamente para o perfil do profissional, onde poderá visualizar mais informações e agendar o serviço

Tipos de serviço ▾

Datas disponíveis ▾

Turnos ▾

Mais Filtros ▾


Qual é o tipo de serviço?

Instalação de tubulações

Reparo de vazamentos

Instalação de sistemas de filtração de água

Outros



Fernando Silva


Área de atuação: Encanador

Tipos de serviço: Instalação de tubulações, Reparo de vazamentos

Turno: Tarde e noite

5.0/5.0 ★★★★★

Solicitar visita



João Lima

Área de atuação: Encanador

Tipos de serviço: Instalação de tubulações, Reparo de vazamentos

Turno: Tarde e noite

4.0/5.0 ★★★★

Solicitar visita

Como buscar e agendar um serviço

4º Passo: No perfil do profissional, escolha o dia e o horário disponíveis para o atendimento.

5º Passo: Após selecionar a data e o horário, clique no botão “**Contratar**” para confirmar o agendamento.

The screenshot displays the AjudaKi website interface. At the top, there is a search bar with the text "Ex: encanador" and a location dropdown set to "Região". Navigation buttons include "Ofertar serviço" and "Minha Conta".

The main profile section for "Fernando Silva" is shown. He is an "Encanador" (Plumber) located in "Aracaju, SE". His service types include "Instalação de tubulações". His availability is listed as "Manhã, tarde e noite" with a contact number "9 9999-9999".

Below the profile, there is a grid of images showing plumbing work. To the right, a "Comentários" (Reviews) section shows three reviews from "Marlysson Dantas", "Vinícius Lima", and "Laila Esterfane", all with 5-star ratings.

The booking section is highlighted with a red box. It contains a table of available dates and times:

Hoje 25 Mar	Amanhã 26 Mar	Quarta 27 Mar	Quinta 28 Mar
Manhã	Manhã	Manhã	Manhã
Tarde	Tarde	Tarde	Tarde
Noite	Noite	Noite	Noite

Below the table is a blue button labeled "Contratar". A red arrow points from the text "clique no botão 'Contratar'" to this button.

Como buscar e agendar um serviço

6º Passo: Preencha os campos com o endereço onde o serviço será realizado e adicione uma mensagem explicando o problema com mais detalhes.

7º Passo: Após preencher as informações, clique no botão “**Confirmar Solicitação**” para finalizar o agendamento do serviço.

The screenshot shows the 'AjudaKi' website interface for requesting a service visit. The header includes the logo, a search bar with 'Ex: encanador', a region dropdown, and buttons for 'Ofertar serviço' and 'Minha Conta'. The main section is titled 'Solicitar visita' and features a profile for 'Fernando Silva', an 'Encanador' (Plumber) specializing in 'Instalação de tubulações' (Pipe installation). The profile includes a photo, location 'Aracaju, SE', time 'Tarde' (Afternoon), phone '9 9999-9999', and a date selector for '27 Mar' with 'Manhã' (Morning) selected. To the right, a red box highlights the 'Endereço para a visita' (Address for the visit) section, which contains input fields for CEP, Bairro, Rua, Perto do eu amo itabalana, Estado, and Cidade, along with a '297' field and an 'Apagar Endereço' button. Below this, another red box highlights the 'Especifique o problema' (Specify the problem) section, which has a 'Mensagem' (Message) input field. At the bottom right, a red box highlights the 'Confirmar solicitação' (Confirm request) button, which includes an envelope icon. A 'Voltar' (Back) button is also visible.



**COMO
VERIFICAR OS
SERVIÇOS
AGENDADOS**



Como buscar e agendar um serviço

1º Passo: Acessar o site do AjudAki

2º Passo: Clique em “**Minha Conta**”.

Após isso, será redirecionada para essa tela e clique em “**Minhas Contratações**” para acessar sua lista de serviços.

3º Passo: Todos os serviços contratados serão exibidos, incluindo o status de andamento, com informações como profissional, data e horário.



Ex: encanador

Região

Ofertar serviço

Minha Conta

Minhas contratações

Gerencie as suas contratações.

Solicitações de serviços

Minhas contratações

Meus serviços

Minha assinatura

Editar dados

Sair



Fernando Silva 9 9999-9999

5.0/5.0

Área de atuação: Encanador

Tipos de serviço: Instalação de tubulações, Reparo de vazamentos

Dia e turno: Tarde, Dia 27/03/2026

Entrar em contato

Status: Aguardando o orçamento.



Fernando Silva 9 9999-9999

5.0/5.0

Área de atuação: Encanador

Tipos de serviço: Instalação de tubulações, Reparo de vazamentos

Dia e turno: Tarde, Dia 27/03/2026

Status: Aguardando o orçamento.



**COMO
OFERTAR
SERVIÇO**

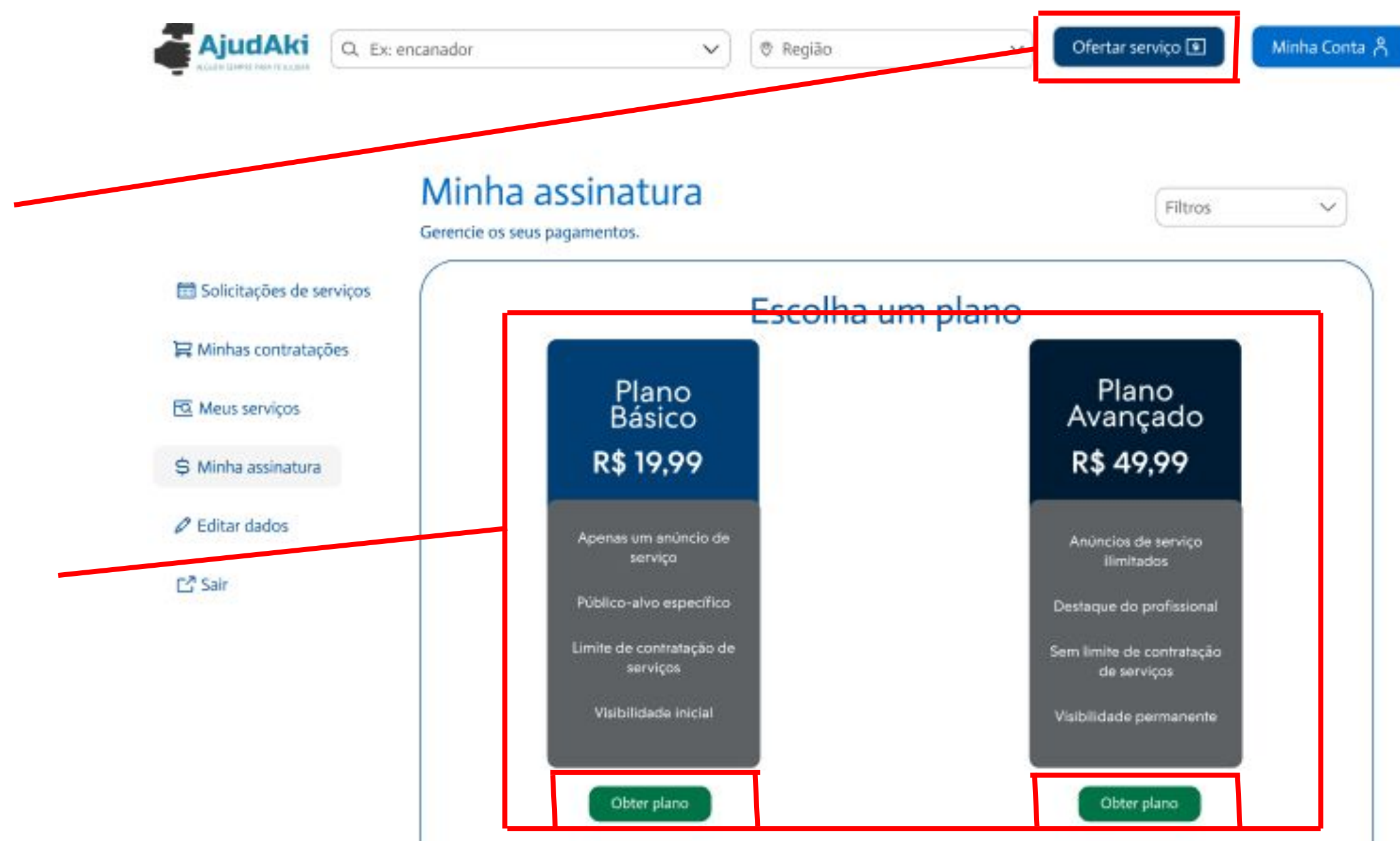


Como Ofertar serviço

1º Passo: Acessar o site do AjudAki

2º Passo: Clique em “Ofertar serviço”. Após isso, será redirecionado para essa tela para acessar a lista de planos.

3º Passo: Se desejar ofertar serviços na plataforma, selecione o plano que deseja seguir como profissional.



Como Ofertar serviço

4º Passo: Preencha as informações do seu serviço, incluindo Área de atuação, Local de atendimento, Telefone, se desejar, adicione fotos para facilitar a compreensão do cliente.

5º Passo: Após preencher todos os campos, clique em “Salvar Alterações” para publicar seu serviço na plataforma.

AjudAki ALGUM DIA SEMPRE VAI AJUDAR


Ex: encanador

Região

Ofertar serviço

Minha conta

Editar Serviço



Fernando Silva

Área de atuação





Tipo do serviço de acordo com a área

Aracaju, Sergipe

Tarde

9 9999-9999

Fotos dos serviços



Voltar

Salvar alterações



COMO VERIFICAR AS SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS



COMO VERIFICAR AS SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

1º Passo: Acessar o site do AjudAki

2º Passo: Clique em “**Minha Conta**”.

Após isso, será redirecionada para essa tela e clique em “**Solicitações de serviços**” para acessar sua lista de serviços

3º Passo: Acesse a lista de solicitações de serviços recebidas. Nessa tela, você poderá Aceitar ou recusar a solicitação, Entrar em contato com o cliente para tirar dúvidas ou combinar detalhes

The screenshot shows the AjudAki website interface. At the top, there is a navigation bar with the AjudAki logo, a search bar (containing 'Ex: encanador'), a region dropdown menu, an 'Ofertar serviço' button, and a 'Minha Conta' button (highlighted with a red box). Below the navigation bar, the main content area is titled 'Solicitações de serviços' with the subtitle 'Gerencie os seus serviços.' and a 'Filtros' dropdown menu. On the left side of the main content area, there is a sidebar with several menu items: 'Solicitações de serviços' (highlighted with a red box), 'Minhas contratações', 'Meus serviços', 'Minha assinatura', 'Editar dados', and 'Sair'. The main content area displays a list of service requests under the heading 'Solicitação de visita'. Each request includes the name of the client, their address, a description of the service, the date, the time of day, and the total budget. For each request, there are three buttons: 'Aceitar' (green), 'Recusar solicitação' (red), and 'Entrar em contato' (grey).

Nome do Cliente	Endereço	Descrição	Data	Turno	Total do orçamento	Ações
Pedro Tavares	Av. Lauro Cardoso, 234, centro - Aracaju/SE,	preciso trocar minha torneira	25/03/2024	Noite	R\$500.00	<button>Aceitar</button> <button>Recusar solicitação</button> <button>Entrar em contato</button>
Vitória Macedo	Av. Francisco Porto, 234, centro - Aracaju/SE,	vazamento na encanação da pia da cozinha	28/03/2024	Tarde	R\$500.00	<button>Aceitar</button> <button>Recusar solicitação</button> <button>Entrar em contato</button>