

## Histórico de Revisão

Data da tabela	Versão	Descrição	Autor
18/11/2019	1.0	Versão inicial	Daniel, Liliane, Rafael e Wagner
18/11/2020	1.1	Versão corrente	Daniel

## Índice

Introdução  
Posicionamento  
Descrições das partes interessadas e do usuário  
Resumo do Produto  
características do produto  
Restrições

## Visão

### Introdução

O objetivo do Catalogar Patrimônio é criar uma aplicação de suporte e gerenciamento. A oportunidade da aplicação é criar a interação entre gestor, equipe técnica e usuários, de modo que otimize os resultados das requisições que envolvem a organização para com a sociedade, como a manutenção preventiva e o gerenciamento de patrimônio.

A necessidade dessa aplicação possibilita à população uma tecnologia inteligente que fornece a interação de informações suficientes para controle de patrimônios públicos e/ou privados. Nesse sentido, temos a intenção de promover aplicação de técnicas atreladas à eficiência e à eficácia do conceito de cidade inteligente.

Foi encontrado outras aplicações semelhantes ao Catalogar Patrimônio, porém estas não continham os principais diferenciais da aplicação em foco, que é justamente o feedback, o controle de patrimônio e manutenção preventiva.

### Posicionamento

O projeto ameniza problemas no gerenciamento e suporte de artefatos que podem ser usados por todos, dado que não há um histórico de manutenção de bens públicos ou coletivos, muito menos um meio de comunicação direito que possa sanar possíveis problemas nesses produtos. Como por exemplo em determinada rua da cidade há uma lâmpada de um poste queimada e o cidadão não tem um meio

que facilite seu contato com alguém responsável pela substituição da mesma e o pior essa pessoa nem sabe quando poderá ser solucionado esse problema.

O problema de	reportar problemas para manutenção e gerenciar bens públicos ou coletivos.
afeta	usuários dos bens públicos ou coletivos.
cujo impacto é	Perda de recursos financeiros e materiais.
uma solução bem-sucedida seria	

A aplicação proposta se destaca em dar um feedback do que está acontecendo com sua solicitação de manutenção como também tornará possível obter facilmente um histórico de todas os trabalhos realizados sobre qualquer item do escopo da aplicação, a partir daí será possível se utilizar de técnicas para manutenções prévias evitando que por exemplo um ar-condicionado precise parar de funcionar para que ocorra uma revisão.

Para	Pessoas em geral
Quem	Principalmente que houver problemas para realizar manutenção que afetem diretamente a alguém.
O Catalogar Patrimônio	é uma aplicação híbrida e multiplataforma.
Naquela	Na qual dar suporte e gerenciamento na manutenção de artefatos.
Ao contrário	Não há aplicação acessível que atenda a nossa proposta.
Nosso produto	Prioriza o feedback para o usuário e prevenção para gestores.

### **Descrições das Partes Interessadas e do Usuário**

O mercado alvo desse sistema é composto por todos os donos de aplicações de gerenciamento, pois o sistema controla datas de manutenção dos aparelhos; e também aos líderes de empresas, localidades públicas, ou qualquer âmbito relacionado pois através do sistema os bens materiais, ou os capitais poderão ser preservados com a observação e a constatação dos usuários/funcionários.

Alguns problemas enfrentados com a proposta requerida foram: a segurança da informação passada pelo usuário, a especificidade do problema relatado na

localidade agente do sistema, possível mixórdia dos compartimentos de informações primordiais para a aplicação.

**Resumo das partes interessadas:**

Nome	Descrição	Responsabilidades
Prefeitura	Para o gerenciamento dos patrimônios da cidade.	Garante que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto, favorecendo a funcionalidade da aplicação para cidades vizinhas.
Reitores	A fim de Controlar gastos com os aparelhos nas universidades.	Fornece apoio em todos os âmbitos no processo de criação do sistema.
Docentes	Para terem uma maior possibilidade de resolução de problemas físicos no ambiente acadêmico.	Garante que o sistema seja eficiente e eficaz monitorando o progresso do projeto.

**Resumo do usuário:**

Nome	Descrição	Responsabilidades	Stakeholder
Estudantes	Queixa de bens da sua escola ou universidade.	Descrever o objetivo da queixa, capturar uma imagem.	-
Funcionários	Reclamação de aparelhos quebrados ou registro de manutenções dos mesmos	Descrever o objetivo da queixa, capturar uma imagem.	-
Cidadãos	Protestação de patrimônios públicos com defeito ou em desuso na rua de sua moradia.	Descrever o objetivo da queixa, capturar uma imagem.	-

## Ambiente do Usuário

O sistema tem o objetivo de estar presente em pequenas organizações e crescer ao passar do tempo. Além do mais, estabelecer em qualquer ambiente em que haja uma liderança sobre este a fim de controlar o seu recinto.

Foi encontrado através de pesquisas algumas plataformas online que tem um objetivo semelhante à aplicação em destaque nesse documento, que foram: Gerenciamento de patrimônio financeiro do **Banco do Brasil**, ele é focado em retornos monetário para o cliente controlando suas ações; o **otk** tem o objetivo de auxiliar o gerenciamento patrimonial em todas as suas fases, física, contábil, fiscal, etc; e por fim o **sylog** que é um gerenciador controlador de estoque. Todos têm um objetivo diferente da aplicação principal mas com métodos de procedimento semelhantes.

Também foi avistado alguns aplicativos mobile com objetivos semelhantes: **Manaus + Luz** que o cidadão reporta problemas de iluminação na cidade; **Zeladoria Registro** no qual possibilita o usuário contribuir para a cidade na gestão, monitoria de serviços públicos, etc; por fim **Minha Bronca** que o usuário envia uma foto com a “bronca” registrando algum lugar com problema na cidade do Rio de Janeiro.

**Principais Necessidades das Partes Interessadas ou do Usuário (listar os problemas e as soluções, respondendo quais as razões para este problema? Como é resolvido agora? Que soluções a parte interessada ou o usuário deseja?)**

**não entendi o que deve ser feito aqui, quais problemas?**

## Alternativas e Concorrência

O principal objetivo na aplicação em foco é enfatizar o gerenciamento de bens materiais com manutenção, prevenção de gastos, ter controle tecnológico sobre esses itens. Sendo assim, esse é o diferencial, que as outras aplicações não abordam.

## 4. Visão Geral do Produto

### Perspectiva do Produto

O produto resultante dessa aplicação, tem como perspectiva, ser usual por parte de seus usuários. Em comparação a outros semelhantes, notamos que não existe uma relação entre aqueles que irão utilizar o serviço. Esta relação pode ser descrita como uma falta de feedback por parte de ambas as partes, desde aquele que solicita o serviço, quanto aquele que irá prestar o serviço requerido.

Este produto apresenta uma natureza independente, por se tratar de algo em que seus usuários irão manter o funcionamento do mesmo. Trata-se de um sistema de interação que gera dados suficientes para demandas de registro de patrimônio e manutenções.

## **Premissas e Dependências**

Quanto às dependências, a priori, existem basicamente aquelas referentes ao sistema operacional do dispositivo no qual o usuário possui. Requer a plataforma Android, na qual a aplicação será executada nos smartphones. Quanto a parte administrativa, será desenvolvida algo mais dinâmico, no qual será apenas necessário uma conexão com a internet. Será mais específico para quem estiver gerenciando a aplicação, com o intuito de gerenciar as informações obtidas de forma mais prática e coesa.

## **5. RECURSOS DA APLICAÇÃO**

A funcionalidade do Catalogar Patrimônio necessita de alguns recursos essenciais para oferecer benefícios aos gestores, equipe técnica e usuários, para isso é de suma importância que as informações estejam bem estruturadas, suficiente para que todos possam entender.

A descrição dos recursos do Catalogar Patrimônio tem como prioridade oferecer o entendimento amplo da aplicação.

### **1. RECURSOS DISPONÍVEIS AOS USUÁRIOS**

**Login de Usuários:** Para ingressar na utilização da aplicação faz necessários que os interessados realizem o cadastro, informando seus principais dados como cidadão participante. Dessa forma a usabilidade dos recursos serão garantidos entre a instituição e usuários.

**Cadastro de Requisições:** Essa função necessita que o usuário informe sua localização; em seguida um formulário automatizado irá nortear as informações primordiais para identificar o tipo, local e data das últimas manutenções; na sequência o usuário terá que registrar a solicitação com uma ou mais imagens; o usuário terá a opção de descrever sua solicitação e logo em seguida confirmar sua requisição.

**Feedback:** Essa atribuição tem como finalidade informar aos usuários que o órgão responsável pela manutenção das suas requisições apresentou feedback positivo ou negativo. Em caso de feedback positivo, será enviado para o usuário um relatório com imagens e informações, autenticando a resolução do problema. Da mesma forma o usuário terá a opção de manifestar o feedback positivo ou negativo e compartilhar em suas redes sociais.

### **2. RECURSOS DISPONÍVEIS A EQUIPE TÉCNICA**

Logo após o preenchimento de informações enviadas pelos usuários da aplicação, as requisições serão algoritmicamente estruturadas informando a categoria, local e

tipo urgente e emergente, após esse processo uma equipe técnica irá filtrar as requisições verdadeiras, a fim identificar e resolver o problema.

Serão disponibilizadas 4 funções para a equipe técnica.

**Login do funcionário:** Essa função tem como objetivo identificar o funcionário, informando sua área de atuação e os possíveis resolução de problemas envolvidos. Para isso, faz necessários que ele realize o cadastro, informando seus os dados empresa/funcionários.

**Lista de Requisições:** Essa função irá descrever em uma tabela de acordo com data e hora de requisição protocoladas em categoria (urgência e emergência). Em seguida a equipe técnica (exemplo eletricista) irá se deslocar de acordo com as informações analisadas com verdadeiras até o local, a fim de resolver o problema. Após a equipe técnica analisar o problema, eles terão acesso a aba para **Relatar o feedback** aos usuários e gestores que receberá será um relatório com imagens e informações, autenticando a resolução do problema ou repassando para as instâncias superiores. Da mesma forma o funcionário e ou equipe responsável pela ação solucionada terá acesso aos feedbacks dos usuários.

**Histórico de manutenção:** Essa ação tem como fim relatar todo histórico de manutenção do patrimônio, com intenção de otimizar recursos materiais e humanos. Assim suprimindo investimentos desnecessários em dispositivos que possui um tempo estimado de vida útil.

### 3. RECURSOS DISPONÍVEIS AOS GESTORES

Os gestores representam as instâncias maiores da empresa, desse modo terá acesso a todos os processo de requisições de manutenção; recursos humanos e financeiro empregados para resolução dos problemas; nível de satisfação da população, bem como dados estatísticos das futuras manutenções do patrimônio da organização.

Serão disponibilizadas 5 funções aos gestores.

**Login de gestores:** Essa função tem como objetivo identificar gestores, através dos seus dados pessoais.

**Visão geral de Requisições:** Conforme os dados de requisições irão crescer exponencialmente, o gestor irá contar uma interface exclusiva que irá mostrar através de gráficos o percentual de requisições em andamento, atendidas e repassadas. O administrador terá uma visão geral das requisições.

**Recursos Humanos:** Essa função tem como finalidade descrever de forma simplificada a quantidade de equipes e funcionários atuantes na corporação.

**Financeiro:** De forma inteligente os superiores terão acesso a todas as informações fluxo financeiro empregado na empresa | cidade.

**Estatísticas de Problemas:** A missão dessa aplicação será calcular as futuras manutenção, atualização e ampliação do patrimônio existe na empresa | cidade.

## 6. OUTROS REQUISITOS DA APLICAÇÃO

A implantação do **Catalogar Patrimônio** requer um poder computacional com alguns padrões de qualidade. Dentre os diversos fatores que foram requeridos podemos destacar banco de dados, treinamento de todos funcionários e gestores envolvidos e sincronia entre as instância com objetivo de resolução de problemas.

O bando de dados eficaz é vital para o bom andamento das operações. Uma vez que a aplicação irá necessitar de um amplo espaço de armazenamento e manter as informações organizados, a fim de otimizar os resultados para os usuários, equipe técnica e gestores.

A usabilidade da ferramenta inicialmente cria uma tensão nas diversas camadas da organização, um dos grandes desafios é a aderência de todos envolvidos na empresa. Para isso, serão necessários treinantes frequentemente.

A instituição dos novos métodos para resolução de problemas requer harmonia entre as diversas instâncias da organização. A comunicação será fundamental para ajustar as causas de grande porte e emergenciais, que serão identificadas nos processos de implantação.

O **Catalogar Patrimônio** trata-se de uma aplicação híbrida, que possui flexibilidade e aderência a diversos ambientes organizacionais públicos e privados. Porém para essa ação operar eficientemente o procedimento será gradativo à iniciar pela organização assumindo os de cooperação, organização e responsabilidade.