

# CSU11 - Atender Solicitações de Serviço

Seção: Principal

Importância	80 (Baixo risco e alta prioridade )
Sumário	O Gestor irá atender as solicitações de serviço.
Ator Primário	Gestor.
Ator Secundário	-
Pré-Condição	O ator deve estar autenticado no sistema de acordo com o <b>CSU19 - Autenticar Pessoa</b> .
Pós-Condição	-
Fluxo Principal	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ator clica no botão “Atender Solicitações” em qualquer uma de suas telas e é direcionado para a tela <b>4G - AtenderSolicitacoes</b>;</li><li>2. Ator escolhe qual solicitação deseja atender na lista que apareceu na tela e clica em “Atender”;</li><li>3. Ator é direcionado para a tela <b>5G - AutorizarVisualizarSolicitacao</b> com todas as informações dessa solicitação, além de uma área para informar os materiais e a quantidade que serão disponibilizados para essa solicitação e por fim o preenchimento do técnico que será responsável pela execução.</li><li>4. Ator clica em “Autorizar”, o sistema exibe um popup com a mensagem “Solicitação autorizada com sucesso” e o ator é redirecionado para a tela <b>4G - AtenderSolicitacoes</b>.</li></ol>	
Fluxo de Exceção	
<b>Linha 4:</b> Ator clica em “Recusar”, o sistema exibe mensagem “A Solicitação foi recusada” e o ator é redirecionado para a tela <b>4G - AtenderSolicitacoes</b> .	

Histórico		
Data	Nome	Alteração
05/01/2021	Liliane Costa	Criação do Caso de Uso