

CSU16 - Atender Ordem de Serviço

Seção: Principal

Importância	75 (Risco Alto e Prioridade Alta)
Sumário	O Técnico executa uma ordem de serviço.
Ator Primário	Técnico
Ator Secundário	-
Pré-Condição	Ator deve ter realizado autenticação CSU17 - AutenticarPessoa .
Pós-Condição	Concluir a ordem de serviço.
Fluxo Principal	
<p>1. Ator clica no botão Atender Ordens Serviço e será direcionado para a tela 29T - AtenderOrdemServico;</p> <p>2. Ator visualiza uma tabela com todos os serviços abertos, ele escolhe algum e ao clicar no botão Atender o ator será direcionado para a tela 29T - AtenderOrdemServico onde será exibido as Informações do Serviço ao clicar no ícone + na barra de Informações do Serviço;</p> <p>3. Ator irá atualizar o status do serviço no dropdown da área de Informações Técnicas;</p> <p>4. Ator clica no botão Atualizar.</p>	
Fluxo Alternativo	
<p>Linha 3: Ator solicita materiais para realização da Ordem de Serviço, ver Seção Solicitação de Materiais;</p> <p>Linha 3: Ator inicia realização da Ordem de Serviço, ver Seção Solicitação em Andamento;</p> <p>Linha 3: Ator deseja comentar algo para o Gestor ou Almoxarife em relação à Ordem de Serviço, ver Seção Chat;</p>	

Seção: Solicitação de Materiais

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none">1. Ator na tela 29T - AtenderOrdemServico seleciona a opção Preciso de Material no dropdown da área de Informações Técnicas, seleciona o patrimônio que irá fazer manutenção e seleciona o material necessário;2. Ator clica no botão “Atualizar” e é redirecionado para a tela 28T - ListarOrdensServico.
Fluxo de Exceção
Linha 2: Ator clica no botão “Adicionar”, informa o Material e a quantidade para adicionar um novo material à lista de pedidos e volta ao passo 2.

Seção: Solicitação Em Andamento

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none">1. Ator na tela 29T - AtenderOrdemServico seleciona a opção Em Andamento no dropdown da área de Informações Técnicas;2. Ator clica no botão Atualizar.

Seção: Chat

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none">1. Ator seleciona o campo Entre com a mensagem dentro da área de Conversas Recentes;2. Ator digita seu texto e clica no botão Enviar.

Histórico		
Data	Nome	Alteração
08/12/2020	Liliane	Criação da Descrição do Caso de Uso