

CSU18 - Atender Ordem de Serviço

Seção: Principal

Importância	75 (Risco Alto e Prioridade Alta)
Sumário	O Técnico executa uma ordem de serviço.
Ator Primário	Técnico
Ator Secundário	-
Pré-Condição	Ator deve ter realizado autenticação CSU19 - AutenticarPessoa .
Pós-Condição	Concluir a ordem de serviço.
Fluxo Principal	
<p>1. Ator clica no botão “Atender Ordens Serviço” em qualquer uma de suas telas sendo direcionado para a tela 28T - ListarOrdensServico;</p> <p>2. Ator visualiza uma tabela com todos os serviços abertos, ele escolhe algum e ao clicar no botão Atender o ator será direcionado para a tela 29T - AtenderOrdemServico onde será exibido as Informações do Serviço ao clicar no ícone + na barra de Informações do Serviço;</p> <p>3. Ator irá atualizar o status do serviço no dropdown da área de Informação Técnica, alterar o patrimônio (caso seja necessário) e fornecer os materiais necessários para a solicitação do serviço;</p> <p>4. Ator clica no botão “Atualizar”.</p>	

Fluxo Alternativo
<p>Linha 3: Ator solicita materiais para realização da Ordem de Serviço, ver Seção Solicitação de Materiais;</p> <p>Linha 3: Ator deseja comentar algo para o Gestor ou Almoxarife em relação à Ordem de Serviço, ver Seção Chat;</p>

Seção: Solicitação de Materiais

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator na tela 29T - AtenderOrdemServico seleciona a opção Preciso de Material no dropdown da área de Informações Técnicas, seleciona o patrimônio que irá fazer manutenção e seleciona o material necessário; 2. Ator clica no botão “Atualizar” e é redirecionado para a tela 28T - ListarOrdensServico.
Fluxo de Exceção
<p>Linha 2: Ator clica no botão “Adicionar”, informa o Material e a quantidade para adicionar um novo material à lista de pedidos e volta ao passo 2.</p>

Seção: Chat

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator clica no ícone “+” na barra de Conversas Recentes, digita seu texto no campo “Entre com a mensagem” e em seguida clica no botão “Enviar”

Histórico		
Data	Nome	Alteração
08/12/2020	Liliane Costa	Criação da Descrição do

		Caso de Uso
10/12/2020	Daniel Santos	Revisão
05/01/2021	Liliane Costa	Atualização
07/01/2021	Wagner Prata	Revisão