

## CSU04 - Manter Solicitações de Serviço

### Seção: Principal

Importância	40 (Baixo risco e baixa prioridade )
Sumário	O ator faz atualização, alteração e remoção de solicitações de serviço no sistema.
Ator Primário	Pessoa.
Ator Secundário	Almoxarife, Gestor e Técnico.
Pré-Condição	Estar autenticado no sistema de acordo com o <b>CSU09 - Autenticar Usuário</b> , e a lista de pedidos não pode estar vazia.
Pós-Condição	-
<b>Fluxo Principal</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. O ator clica em “Solicitações” em qualquer uma de suas telas, é direcionado para a tela <b>2U - ManterSolicitacoes</b> exibindo uma lista com todas suas solicitações;</li><li>2. O ator clica no botão “Nova Solicitação de Serviço”, ver Seção <b>Nova Solicitação</b>;</li><li>3. Ator deseja alterar os dados da solicitação então clica no ícone de lápis (na linha da solicitação desejada), ver Seção <b>Alterar Solicitação</b>;</li><li>4. Ator deseja visualizar os dados da solicitação então clica no ícone de olho (na linha da solicitação desejada), ver Seção <b>Visualizar Solicitação</b>;</li><li>5. Ator deseja excluir a solicitação então clica no ícone de lixeira (na linha da solicitação desejada), ver Seção <b>Excluir Solicitação</b>.</li></ol>	

### Seção: Nova Solicitação

Sumário	Ator deseja cadastrar uma nova solicitação de serviço
<b>Fluxo Principal</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ator é direcionado para a tela <b>3U - NovaSolicitacao</b>, com os campos:Tipo do serviço, prédio, local, horário de disponibilidade, descrição;</li><li>2. Após preencher os campos citados anteriormente o ator clica em “Salvar”, sistema exibe popup com a mensagem “Solicitação salva com sucesso”;</li><li>3. Ator é redirecionado para a tela <b>2U - ManterSolicitacoes</b></li></ol>	
<b>Fluxo de Exceção</b>	
<b>Linha 2:</b> Ator clica em “Cancelar” e é redirecionado para a tela <b>2U - ManterSolicitacoes</b> sem registrar nenhuma solicitação.	

### Seção: Alterar Solicitação

Sumário	Ator deseja alterar uma solicitação de
---------	--

	serviço.
<b>Fluxo Principal</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ator é direcionado para tela de edição (uma tela semelhante à <b>3U - NovaSolicitacao</b>) com os dados do Serviço como placeholder.</li> <li>2. Ator altera os campos necessários, clica no botão “Atualizar” e é redirecionado para a tela <b>2U - ManterSolicitacoes</b>.</li> </ol>	
<b>Fluxo de Exceção</b>	
<b>Linha 2:</b> Ator clica no botão Cancelar e é redirecionado para a tela <b>32ADM - ListarEmpresa</b> .	

### Seção: Visualizar Solicitação

<b>Sumário</b>	Ator deseja visualizar uma solicitação de serviço.
<b>Fluxo Principal</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ator é direcionado para uma tela semelhante à <b>3U - NovaSolicitacao</b> exibindo os dados da Empresa;</li> </ol>	

### Seção: Excluir Solicitação

<b>Sumário</b>	O ator deseja excluir uma solicitação de serviço.
<b>Fluxo Principal</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema abrirá um popup com a mensagem “Certeza que deseja excluir?”;</li> <li>2. Ator clica no botão Sim e o sistema exibe mensagem “Solicitação excluída com sucesso” e então volta para a página <b>2U - ManterSolicitacoes</b>.</li> </ol>	
<b>Fluxo de Exceção</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ator clica no botão Não e volta para a página <b>2U - ManterSolicitacoes</b>.</li> </ol>	

<b>Histórico</b>
------------------

<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>Alteração</b>
05/01/2021	Liliane Costa	Criação do Caso de Uso