

CSU11 - Atender Solicitações de Serviço

Seção: Principal

Importância	80 (Baixo risco e alta prioridade)
Sumário	O Gestor irá atender as solicitações de serviço.
Ator Primário	Gestor.
Ator Secundário	-
Pré-Condição	Ator deve ter realizado autenticação CSU19 - AutenticarPessoa.
Pós-Condição	-
Fluxo Principal	
<ol style="list-style-type: none">1. Ator clica no botão “Atender Solicitações” em qualquer uma de suas telas e é direcionado para a tela 4G – AtenderSolicitacoes;2. Ator escolhe qual solicitação deseja atender na lista que apareceu na tela e clica em “Atender”;3. Ator é direcionado para a tela 5G – AutorizarVisualizarSolicitacao com todas as informações dessa solicitação, além de uma área para informar os materiais e a quantidade que serão disponibilizados para essa solicitação e por fim o preenchimento do técnico que será responsável pela execução.4. Ator clica em “Autorizar”, o sistema exibe um popup com a mensagem “Solicitação autorizada com sucesso” e o ator é redirecionado para a tela 4G – AtenderSolicitacoes.	
Fluxo de Exceção	
Linha 4: Ator clica em “Recusar”, o sistema exibe mensagem “A Solicitação foi recusada” e o ator é redirecionado para a tela 4G – AtenderSolicitacoes.	

Histórico

Data	Nome	Alteração
05/01/2021	Liliane Costa	Criação do Caso de Uso
07/01/2021	Wagner Prata	Revisão