

CSU04 - Manter Solicitações de Serviço

Seção: Principal

Importância	40 (Baixo risco e baixa prioridade)
Sumário	O ator faz atualização, alteração e remoção de solicitações de serviço no sistema.
Ator Primário	Pessoa.
Ator Secundário	Almoxarife, Gestor e Técnico.
Pré-Condição	Estar autenticado no sistema de acordo com o CSU09 - Autenticar Usuário , e a lista de pedidos não pode estar vazia.
Pós-Condição	-
Fluxo Principal	
<ol style="list-style-type: none">1. O ator clica em “Solicitações” em qualquer uma de suas telas, é direcionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes exibindo uma lista com todas suas solicitações;2. O ator clica no botão “Nova Solicitação de Serviço”, ver Seção Nova Solicitação;3. Ator deseja alterar os dados da solicitação então clica no ícone de lápis (na linha da solicitação desejada), ver Seção Alterar Solicitação;4. Ator deseja visualizar os dados da solicitação então clica no ícone de olho (na linha da solicitação desejada), ver Seção Visualizar Solicitação;5. Ator deseja excluir a solicitação então clica no ícone de lixeira (na linha da solicitação desejada), ver Seção Excluir Solicitação.	

Seção: Nova Solicitação

Sumário	Ator deseja cadastrar uma nova solicitação de serviço
Fluxo Principal	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator é direcionado para a tela 3U - NovaSolicitacao, com os campos:Tipo do serviço, prédio, local, horário de disponibilidade, descrição; 2. Após preencher os campos citados anteriormente o ator clica em “Salvar”, sistema exibe popup com a mensagem “Solicitação salva com sucesso”; 3. Ator é redirecionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes
Fluxo de Exceção
Linha 2: Ator clica em “Cancelar” e é redirecionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes sem registrar nenhuma solicitação.

Seção: Alterar Solicitação

Sumário	Ator deseja alterar uma solicitação de serviço.
Fluxo Principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator é direcionado para tela de edição (uma tela semelhante à 3U - NovaSolicitacao) com os dados do Serviço como placeholder. 2. Ator altera os campos necessários, clica no botão “Atualizar” e é redirecionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes. 	
Fluxo de Exceção	
Linha 2: Ator clica no botão Cancelar e é redirecionado para a tela 32ADM - ListarEmpresa .	

Seção: Visualizar Solicitação

Sumário	Ator deseja visualizar uma solicitação de serviço.
Fluxo Principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator é direcionado para uma tela semelhante à 3U - NovaSolicitacao exibindo os dados da Empresa; 	

Seção: Excluir Solicitação

Sumário	O ator deseja excluir uma solicitação de serviço.
Fluxo Principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema abrirá um popup com a mensagem “Certeza que deseja excluir?”; 2. Ator clica no botão Sim e o sistema exibe mensagem “Solicitação excluída com sucesso” e então volta para a página 2U - ManterSolicitacoes. 	
Fluxo de Exceção	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator clica no botão Não e volta para a página 2U - ManterSolicitacoes. 	

Histórico		
Data	Nome	Alteração
05/01/2021	Liliane Costa	Criação do Caso de Uso
06/01/2021	Wagner Prata	Revisão